

住电粉末冶金(无锡)有限公司社会责任报告

保障员工权益责任情况:

一、劳动合同

- 1、劳动合同执行情况: 现有员工 225 人, 全部采用无锡市劳动和社会保障局提供的劳动合同示范文本, 签订率 100%, 内容完备。
- 2、员工收入: 所有员工工资都超过无锡市最低工资规定, 并按照劳动合同规定按时、足额发放, 员工工资标准通过职工代表大会平等协商。
- 3、保障和保险: 所有员工都按规定参加养老、医疗、失业、工伤、生育等 5 项社会保险, 公司每月按时足额缴纳费用, 目前暂未参加补充保险。
- 4、休息的权利: 公司实行每天 8 小时工作制, 每周工作 5 天、休息 2 天, 全年工作 2000 小时。员工加班控制在每人每月 36 小时以内。

二、内部环境

- 1、工会组织: 公司于 1998 年 12 月即成立了企业工会, 现有工会会员 225 人, 工会在保护员工合法权益、促进生产、法治宣传、安全和环保以及企业文化建设方面均发挥了积极作用。
- 2、工作环境安全与保障: 公司十分重视安全生产, 安全、消防设施设备完备, 并实行了全员安全责任制, 各种安全制度完善, 并定期开展各类安全教育、检查和活动, 重大安全事故为 0, 被无锡市安全监督局评为安全生产 A 类企业。
- 3、员工保护: 本公司属制造型企业, 不雇佣未成年工, 同时, 对于女职工及其“四期”采取保护措施, 按照国家法律和相关政策执行。
- 4、员工关爱互助: 公司及工会对于因病、因灾发生困难的员工进行物质支持, 对工伤、生育等员工给予物质帮助和慰问。
- 5、员工健康关怀: 每年 4 月份对全体员工进行年度体检, 对有职业病危害因素的员工进行增加检测项目, 并提出健康建议, 同时每年定期邀请无锡市疾病预防控制中心对工场作业场所进行检测、检查。同时对存在心理健康隐患的员工及时进行帮助和疏导。

三、文化生活

- 1、文化设施与文化生活: 2007 年, 公司成立了“职工之家”作为员工主要文化设施, 包括乒乓球、羽毛球、棒球、棋牌、图书杂志阅览等内容。同时, 每年 8 月份组织全体员工进行暑期旅游活动, 每年定期组织员工进行郊游、登山、看电影、摄影比赛等文娱活动, 同时还进行茶话会、恳请会等活动, 并在员工生日赠送慰问金和植树纪念。同时, 结合工作实际, 09 年度开展了安全质量知识竞赛、消防运动会、38 妇女节茶话会、读书会等活动, 建设积极向上的企业文化。

四、员工发展

- 1、教育与培训: 公司每年末制订年度教育培训计划, 除强化对新员工的上岗前培训外, 包括安全、环境、质量等综合性培训, 包括各种特殊工种培训和岗位资格培训, 还包括岗位技术轮训、海外培训等多种形式的教育培训, 执行率达 95% 以上, 取得了良好效果。
- 2、员工民主参与: 公司不但建立了职工代表大会制度, 还经常召开各种恳请会、座谈会、茶话会等, 与员工进行有效沟通和交流。同时还设置了“总经理信箱”、

实施了改善提案制度，并开始着手企业三项协议签订工作，使企业民主管理水平和参与渠道得以完善。

3、共享发展成果：在企业发展的情况下，公司每年7月份对员工工作业绩进行评定，并结合人力资源市场的情况，对员工工资进行调整，10年来年均增资额超过10%。

4、对管理者的激励：本公司作为外商投资企业，近年来一直致力于管理者的本土化，目前部长、课长等管理者中，当地员工占90%，以目标管理为手段，以业绩考核为依据，对管理者进行物质和精神激励。

维护新区环境责任情况：

一、环境保护：

1，环保投入：238万人民币（2001年一至今）；

2，清洁生产：持续开展清洁生产工作，已于08年10月通过环保局验收，并取得无锡市《清洁生产审核证书》；

3，污染物排放：

①污水排放（只有生活污水）符合《污水综合排放标准》表4中三级标准；

②厂界噪声排放符合《工业企业厂界噪声标准》中三类区标准；

③废气排放符合《大气污染物综合排放标准》表2中二级标准。

4，环境污染事故：至目前为止无环境污染事故发生。

二、资源节约：

1，资源节约：（见清洁生产改善提案--节电、节气等）；

2，废物利用：公司废却的产品、废纸箱、废原料袋、废铁屑等，公司废弃的设备（如废钢蓝、废网带等），这些废弃物进行了回收再利用。09年1-11月回收金额合计415420.61元，平均37765.51元/月。

3，节约办公：①每天对公司的纸张使用量进行监控，要求尽量双面使用纸张，以减少纸张使用量；②对办公室空调的开启条件（温度）进行设定，尽量减少空调用电量。

三、环境绩效管理：

1，环保管理体系：公司于2003年6月通过了ISO14001环境管理体系认证，建立了完整的环境管理制度，包括确保污染物达标排放，建设项目申报环评，通过“三同时”验收等。

2，绿色统计：（参照清洁生产改善提案）；

3，监测和预防：

①公司将“防止环境事故”列入公司的环境目标中，定期进行监测，同时还设立“应急准备和响应管理体系网络”，并制定相关应急响应处理作业标准，不定期地组织演练，以便能正确应对突发的环境事故；

- ②每年至少一次对公司的废水、废气、噪声进行委外监测，确保其达标排放；
- ③遵守欧盟的各项指令要求，对相关产品进行委外检测，确保不流出违禁物质产品。

4、环境管理创新：废弃物置场添置雨棚和污水沟，防止日晒及残油随雨水流入管网，进一步规范雨污分流；

5、企业对社会的环境贡献：

响应环保局、经发局的号召，积极开展清洁生产审核工作，追求“节能、降耗、减污、增效”目标，谋求与地域社会和自然环境相调和。

企业诚信责任情况：

一、消费者

1、产品质量安全：本公司属粉末冶金行业，产品主要应用在汽车摩托车、空调等家用电器以及办公机械等行业，特别是汽车零部件对产品安全的要求非常高，因此本公司制订了严格的产品质量管理体系和检验制度，确保出厂的产品合格率为 100%。

2、产品领先：本公司十分重视粉末冶金技术的研究和开发，在通过日本母公司进行技术转让的基础上，根据客户要求不断进行技术改进和创新，2008 年研制新产品 38 项，均达到国际领先水平。公司从 1998 年以来被江苏省科学技术厅授予高新技术企业。

3、售后服务：公司建立了完善的产品售后服务体系，造成了由品质保证部牵头，技术开发部、制造部相关人员参与的售后服务中心，

4、消费者权益保护：本公司是一家工业产品制造企业，十分重视培养良好的客户关系，对于客户提出的投诉和意见，立即组织技术人员进行调查、研究，并及时给予反馈和处理，受到包括松下、日立、丰田、马自达等客户的一致好评。

5、产品、服务追踪：公司通过了 ISO9001 和 TS16949 等质量管理体系，每年会制订年度品质方针和目标，并在每月统计和公布产品质量信息，同时根据汽车行业的要求实行不合格产品的召回制度。

6、营销伦理：公司遵循商业道德和诚实信用原则，反对营销中进行虚假宣传和其他违背商业道德的营销活动，被无锡新区管委会授予“诚信企业”称号。

二、商业伙伴

1、合同履行：公司制订了完善的商业合同管理制度，对于采购、销售部门进行合同法的培训和指导，并严格按照合同履行，被无锡市政府相关部门授予“重合同守信用企业”。

2、知识产权：本公司隶属于世界 500 强的住友电气工业株式会社，具有强大的技术支持。同时公司严格遵守国家知识产权保护的法律法规，从无发生侵犯知识产权行为。

3、公平竞争：公司严格遵守国家反不正当竞争法等相关法律法规，从无发生不正当竞争行为。

4、社会采购责任：公司除了承诺评价商品的质量、成本、交货期和企业知识、技术实力、并保证不论是国内外厂商都广泛提供参与机会的“公平与公正”原则外，还包括禁止在采购活动中掺杂个人利害关系和收受礼品、保持高度伦理观的“购买伦理”、以及共同实现可持续发展社会的“对环境和社会责任的考虑”。

5、商业秩序：公司坚决反对商业中的不正当行为，如虚假广告、低价倾销、商业贿赂等破坏商业秩序的行为，为维护和促进良好的商业秩序作出自己的贡献。

三、股东

1、股东回报：本公司是外商投资企业，股东即外方母公司，资本获利水平属中等水平。

2、信息披露：本公司除了按照母公司的要求在每月初上报月度报告，同时按照新区经发、财政、税务、劳动、安监等部门的要求，上报相关报表，并且确保其及时性、真实性、完整性。

四、管理者

1、对管理者的制约：公司按照国家《公司法》的规定，制订了公司章程，设置了董事会和监事，并且成立了工会委员会，对管理者进行制约。同时，根据《劳动合同法》等法律法规，在制定、修订或者决定直接涉及劳动者切身利益的规章制度或重大事项时，还经过职工代表大会讨论，提出方案和意见，与工会平等协商确定。此外母公司制订了关于员工行为准则、就业规则等制度，以防止董事、监事、高级管理人员执行公司职务时违反法律、行政法规或者公司章程的规定，给公司造成损失。

2、管理者职业操守：公司把对管理者职业操守评价作为工作业绩评价重要内容，公司成立 13 年来，未发生管理者严重违反国家法律和公司制度的情况。

五、依法纳税

1、国税：公司按照国家各项税法的规定，按时、足额缴纳各项税收。2008 年度缴纳增值税 975.2 万元、企业所得税 237.1 万元。

2、地税：公司按照税法规定，缴纳各项税收。2008 年度缴纳个人所得税 135.9 万元，房产税 24.4 万元，印花税 4.0 万元。

企业和谐责任情况：

一、政府关系

1、服从国家依法管理：公司在严格遵守国家各项法律法规的基础上，服从并配合工商、税务、海关、商检、安监、技监、卫生等部门的管理，无不良记录。

2、促进就业：公司成立以来，积极促进就业，员工从 45 人增加至 225 人，2006 年被江苏省人事厅确定为“江苏省高校毕业生就业实习基地”。随着公司增资和 3 期厂房的建设，将为当地就业作出更大贡献。

3、促进廉政建设：公司教育员工严格遵守国家法律法规，并根据总公司要求，定期对员工进行职业道德教育。公司成立 13 年来，未发生对政府部门及个人的贿赂行为。

二、社会事业

1、社区活动参与：公司成立以来，积极响应和支持新区政府和新加坡工业园区组织的各项社区活动，我们还与公安派出所、消防大队进行警民共建活动，连续

3 年在盛夏酷暑来临时，我们对新区消防大队官兵进行了慰问，取得了较好的社会效果。

2、社会慈善活动参与：公司历年以来，积极参与地方政府及相关社会机构组织的慈善活动。如 98 年抗洪救灾、2008 年南方雪灾等，都组织员工为灾区捐款。特别是今年四川汶川大地震发生后，立即号召全体员工捐款，公司和员工共捐款近 16 万元。

3、关心弱势群体：公司始终关心相关的弱势群体，如因病因伤员工、外地农民工、低收入员工等，给予适当的关心和支持，如在中秋、春节组织大家聚餐、发放慰问金、帮助解决具体困难等。

4、支持教育事业发展：公司关心和支持当地教育事业的发展，与江南大学、无锡职业技术学院、机电学校、立信学校、江南中专、轻工技校等建立了紧密的合作关系，并成为这些学校毕业生的实习基地。

5、公共关系：公司非常重视建立并保持良好的公关沟通机制，与相关政府部门、新加坡工业园等形成了良好关系，并将公司的相关情况及时进行报告和沟通。

三、企业完善

1、履行社会责任状况的审计：暂无

2、履行社会责任状况的改进：目前，本公司正致力于履行社会责任状况的改进：

（1）完善员工的民主参与制度，与工会讨论、协商签订集体合同、工资集体协商以及女职工专项保护协议，以保护员工的合法权益；

（2）推进环境保护及资源节约，在发展生产的同时，通过更新观念、改进技术、加大投入，努力控制废气、废水排放，同时多渠道开展节能、降耗工作；

（3）更加关注弱势群体，对于公司内部、以及社会上的因病因残、失业、低收入等弱势群体人员，采用节日发放慰问金、定向捐款等形式，为建设和谐社会作出贡献。

3、技术创新：公司十分重视技术研究和开发，2006 年、2007 年、2008 年分别投入 929 万、814 万、995 万元研究开发费用，其中包括公司内部研究开发投入额和委托外部研究开发投入额。

申报承诺

本企业申报 2009 年度无锡新区企业社会责任先进企业。

我们承诺，所提交的材料真实，并承担若因材料虚假所引发的一切后果。

法定代表人签字：小谷 雄介