



中國遠洋控股股份有限公司  
China COSCO Holdings Company Limited

# CHINA COSCO

## 中国远洋2010年可持续发展报告

### **Sustainable Development Report 2010**



## 目录

### A 战略与概况

- 第一部分 董事长声明和战略
- 第二部分 中国远洋概况
- 第三部分 各公司基本情况
- 第四部分 获奖情况
- 第五部分 报告概况

### B 管理和相关方参与

- 第一部分 公司治理
- 第二部分 主要政策和管理体系
- 第三部分 责任管理
- 第四部分 内部控制建设情况和报告
- 第五部分 法律事务管理
- 第六部分 可持续发展信息管理平台管理
- 第七部分 贯彻国资委社会责任要求
- 第八部分 外部倡议和承诺
- 第九部分 相关利益者参与
- 第十部分 ISO26000 社会责任指南研究与实施规划

### C 管理方法和绩效指标

- 第一部分 经济部分
- 第二部分 环境部分
- 第三部分 产品部分
- 第四部分 劳工部分
- 第五部分 人权部分
- 第六部分 社会部分

## A 战略与概况

### 第一部分 董事长声明和战略

#### 一、董事长声明

2010年，中国远洋在董事会的正确领导下，坚持秉承经营效益最大化、企业价值最大化、股东回报最大化的经营理念，强化公司治理、创新经营模式、调整内部结构、转变增长方式、逐步摆脱了国际金融危机对航运经营的影响。

中国远洋坚持以生产经营和资本经营“双轮驱动”的发展战略，取得了骄人的经营业绩，公司2010年实现销售收入805.8亿元，增长44.6%。

中国远洋坚持在提高海外经营业绩的同时积极承担社会责任。公司对希腊比雷埃夫斯港的成功运营管理，一定程度上解决了当地码头工人的就业问题，为希腊度过金融危机难关做出了积极贡献，成为中国企业“走出去”战略的成功典范。

中国远洋在经营实践中不断深化低碳发展的经营理念。通过加强燃油管理，主动实施加船减速，自觉减少燃油消耗；通过推行绿色航运，打造CKYH绿色联盟，深化《青岛宣言》，积极倡导全面降速减排，推动航运业可持续发展。

中国远洋继续秉承绿色发展的理念，依托科技手段推动绿色环保。公司成功研发并推出“碳排放计算器”，成为国内首家向全球用户提供碳排放计算的航运公司。切实履行企业公民责任，努力建设节约型、环境友好型企业。

展望2011年，中国远洋将保持昂扬向上的精神状态，深化改革、开拓创新、创富股东、造福社会，用实际行动做行业企业社会责任领头人。

董事长：魏家福



二〇一一年三月二十九日



## 二、战略

中国远洋建立了中长期可持续发展战略，2010年可持续发展报告运用六西格玛的“战略地图”分析方法，分析中国远洋发展战略并进行展示。

<b>中国远洋可持续发展战略地图</b>			
<b>中国远洋使命</b>			
逐步确立、发展和巩固在国际航运和物流码头领域的领先地位，保持与客户、雇员、投资者和合作伙伴诚实互信的关系，实现可持续发展，最大程度地回报股东、社会和环境。			
<b>中国远洋价值观</b>			
全球发展，和谐共赢。			
<b>中国远洋发展战略</b>			
以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展航运互补业；推进中国远洋从综合航运企业向综合发展企业和航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现又好又快和可持续发展。			
<b>中国远洋四个转变的发展策略</b>			
从周期性发展向可持续发展转变。	从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。	从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。	从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。
<b>中国远洋发展目标</b>			
打造国际一流的综合性航运上市公司			
<b>中国远洋“十一五”发展思路和目标</b>			
中国远洋坚持科学发展，高度重视企业发展与环境、社会的和谐，促进行业与社会、环境的协调、可持续发展。中国远洋按照总体规划、分步实施的原则，要借助资本市场筹集资金，促进企业转机建制，规范经营管理，不断增强企业持续发展能力。			



<p>拥有和控制并举，稳定扩大船队规模，科学调整船队结构，优化发展集装箱和沿海散货船队；科学控制散货船队规模，通过重组整合建立新的散货船经营体制和管理机制，提高企业持续创效能力。</p>	<p>以中远物流为发展现代物流业务的平台，坚持做大物流、做精船代、做强货运，以国内市场为基础，拓展海外物流业务，尽快形成中国远洋全球物流经营竞争优势；实施从策略投资者向经营管理者、从单一集装箱码头向以集装箱码头为主的多元化码头、从区域性投资向以中国地区为主的全球化发展转变，形成以中远太平洋为主体、统一的产业管理体系，打造“中远码头”品牌。</p>		
<p>推进企业文化和员工队伍建设，维护员工的根本和长远利益，完善企业与员工共同发展的协调机制，以发展促和谐、以改革谋和谐、以稳定保和谐、以创新求和谐、以公正创和谐、以文化塑和谐，创建和谐企业。</p>			
<p>企业船队经营规模保持世界前列，国际化经营指数达到联合国“全球跨国公司 100 强”指标。初步实现从综合航运企业向综合发展企业和航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变。</p>			
<p>充分认识履行全球契约的重要意义，树立和深化社会责任意识，每年向全世界发布可持续发展报告，主动接受社会监督，做负责任的企业公民。</p>			
<p>统筹规划，认真落实，全面履行全球契约责任。各单位要把落实全球契约规定的各项承诺，特别是环保、劳工、人权、反腐败等方面的各项原则，贯彻到本单位的各项工作中，细化为可操作的具体工作措施，转化为每个员工的自觉行动。完成中国远洋规划期内各年度可持续发展报告的编写工作，向联合国提交一份国际一流水平的报告。做好报告发布和对外宣传，进一步提升中国远洋形象。为保证中国远洋可持续发展工作持续有序进行，组织建立中国远洋可持续发展委员会，下设各公司委员会，建立稳定的推进员、指标信息采集员、内审员以及报告编写组等人员队伍。</p>			
<p>面对后危机时期经济和航运市场“复苏中波动、波动中发展”的复杂形势，正确应对、灵活调整、抢抓机遇、奋力拼搏，确保如期实现“十一五”规划各项发展目标。</p>			
<p><b>中国远洋方针</b></p>			
<p><b>管理方针</b></p> <p>正确决策、科学管理、优质服务，建设和谐企业，实施全面风险管理和全球契约，实现企业价值与人文环境和自然资源的协调与可持续发展。</p>	<p><b>环境保护方针</b></p> <p>全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。</p>	<p><b>安全方针</b></p> <p>以人为本，安全发展。</p>	<p><b>质量方针</b></p> <p>安全、快捷、优质、高效。</p>
<p><b>中国远洋管理手段</b></p>			
<p>运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理，努力打造“数字化中远”。</p>			



中国远洋可持续发展工作的平衡计分卡			
经济业绩	产品业绩/环境业绩/社会业绩	公司治理	劳工业绩和人权业绩
财务层面	相关方层面	内部程序层面	学习成长层面
创造的直接价值指标	消费者健康和安	决策机制	员工雇佣指标
气候变化所带来的财务投入指标	产品和服务标志	沟通机制	劳工/管理层关系指标
退休计划覆盖度指标	客户满意	监督机制	职业健康与安全指标
政府给予的重大财务支持指标	营销宣传	考核机制	培训与教育指标
最低工资标准比较指标	消费者隐私	内部控制和风险管理机制	多元化指标
采购和供应商指标	原材料指标	改进机制	投资与采购行动指标
在重要运营地点从当地社区聘用高级管理人员的比例指标	能源指标		非歧视指标
机构通过商业活动，提供实物或免费专业服务而开展主要为大众利益的基础设施投资与服务及其影响指标	水资源指标		结社自由与集体谈判指标
间接经济影响指标	生物多样性指标		禁止使用童工指标
	废气、废水和废弃物指标		强制与强迫劳动指标
	产品与服务指标		保安护卫工作指标
	法规指标		土著人权利指标
	交通运输指标		
	社区指标		
	反腐败指标		
	公共政策指标		
	公平竞争指标		
	遵纪守法指标		

中国远洋编制了“十二五”发展规划，将积极调结构、转方式，不断提高公司以及各业务板块的核心竞争力，促进企业战略升级和科学发展。



目前，本报告已经完成可持续发展战略地图的描绘，下一步将完成平衡计分卡对三层指标的分解和运行。

### 三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析

中国远洋坚持用科学发展观统领各项工作，运用精益六西格玛的 SWOT 分析方法对中国远洋可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策等进行系统分析，正确辨识外部面临的机会和威胁、内部存在的优势和劣势，并有针对性地制定相应的策略，以此来实现中国远洋的可持续发展。

#### （一）可持续发展的主要影响分析

公司影响	行业影响	品牌影响	业务影响	投资影响	员工影响	社会影响
中国远洋的发展极大地促进了我国国民经济和对外贸易的发展，为我国能源资源等重要物资运输和国家经济安全提供了重要保障。	由于以中国远洋为代表的我国骨干航运企业的实力和影响，我国已成为世界航运大国；中国远洋还大大提升了我国参与国际海运事务的能力和地位；我国现已连续 11 届成为国际海事组织的 A 类理事国，开始积极参与世界海运规则的制定和国际海运事务的决议、决策。	“COSCO”标志的船舶和集装箱在世界 160 多个国家和地区的 1500 多个港口往来穿梭，对促进世界经济、贸易的繁荣产生着积极影响，也扩大了中国企业的国际影响力。	中国远洋正致力于横向发展集装箱、干散货等船队的综合竞争力，纵向发展从航运向两端物流码头及资源能源等延伸的供应链整合竞争力；中国远洋发展对于推动全球航运物流供应链、产业链的稳定发展具有重要影响。	中国远洋通过不断提升航运主业竞争力，拓宽航运相关及互补产业领域，塑造超越竞争对手的核心能力，追求企业效益、价值和股东回报“三个最大化”的目标。	中国远洋坚持为经营者和员工创造一个展示才华、实现梦想的舞台，并给予全体员工与其贡献相称的回报。	中国远洋作为国际航运企业，具有安全和环保风险高、社会责任重大的特点，正在加快建立资源节约型、环境友好型企业。
作为全球性航运上市公司，中国远洋能否实现可持续发展对于国际国内经贸发展，对于股东、员工、客户和合作伙伴，对于航运、物流码头等相关产业，对于社会和环境等都具有重要的意义和影响。						



## 可持续发展战略 SWOT分析

	<p><b>优势(S)</b></p> <p>船队和公司资产规模大、实力雄厚。完善的上下游产业链及全球网络。建立了完善的可持续发展管理体系，经营及应变能力较强。极承担企业公民责任。品牌认同度高，企业在业界有较大的影响力。</p>	<p><b>劣势(W)</b></p> <p>●面对后危机时期复苏中波动的复杂市场形势，航运及相关产业业绩波动、发展不平衡。 ●与航运产业集群龙头企业相比，经营管理水平还有待提升。 ●还没有完全实现从周期性发展向可持续发展的根本性转变。</p>
<p><b>机会(O)</b></p> <p>●世界经济发展进入后危机时期，总体形势在波动中向上发展。 ●从中长期来看，世界经济有望保持基本平稳持续增长。 ●“十二五”开局及2020年全面建设小康社会的宏伟目标决定了中国航运、物流及相关业需求依然会保持较快的增长速度。</p>	<p><b>So策略:</b></p> <p>抓住后危机时期及中长期发展机遇，调整优化船队和产业结构，保持和发展规模、产业链及网络优势。建成具有重大品牌影响力、世界一流的跨国公司。</p>	<p><b>Wo策略:</b></p> <p>●抓住后危机时期航运市场波动和回升机遇，实现航运及相关产业业绩稳定、平衡发展。 ●从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进经营管理水平提升。 ●利用资本市场，通过联盟、并购等方式与境内物流企业重组</p>
<p><b>威胁(T)</b></p> <p>●全球经济危机并未完全消退，世界经济和贸易发展依然存在较大的波动和不确定性。 ●国际航运市场依然处在运力供大于求的不稳定回升期。 ●从中长期来看，国际国内资本、金融市场、资源、能源价格依然会剧烈波动。 ●低碳经济时代来临，航运业节能减排压力加大。 ●安全、环保成本上升</p>	<p><b>St策略:</b></p> <p>●从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，建成资源能源全球配置人；二是加快对内重组整合和对外联盟并购，建成国际航运物流产业集群的龙头企业。 ●从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。 ●积极履行企业公民责任，打造资源节约型、环境友好型企业。</p>	<p><b>Wt策略:</b></p> <p>●应对挑战，扬长避短，做强国际航运业，拓展物流码头业。 ●从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重反周期业务即航运互补业务的发展；二是在发展方式上，注重实施反周期操作和低成本运作。三是在发展特点上，注重低碳和绿色发展。</p>

### (二) 可持续发展的主要风险和机遇分析

长期的风险	外部视角	<p>主要是中国远洋外部面临的更具不确定性、变化性和竞争性的环境，包括世界和中国经济贸易发展的失衡和不确定性；航运物流业市场发展的周期性和波动性；国际国内资本、金融市场，以及资源、能源特别是石油价格的剧烈波动；非传统安全及低碳经济时代来临，企业安全、环保成本上升；此外，当今领先跨国公司正在推进的向全球公司的系统和战略转型，跨国公司之间的竞争从过去主要是硬件竞争同时上升到软件竞争等，如应对不当，都将对中国远洋的可持续发展带来重大风险和挑战。</p>
	内部视角	<p>综合而言，究其实质，中国远洋可持续发展面临的重大风险或挑战应该应是如何建立一个不随市场剧烈波动而大幅波动，而是实现稳定、可持续发展的经营模式问题。也就是说，中国远洋应该着力于建立这样一种经营模式，在市场好的情况下，中国远洋能比竞争对手更赚钱，在市场不好的情况下，中国远洋能比竞争对手少亏钱或不亏钱；在市场剧烈波动的情况下，中国远洋的经营效益能比竞争对手更为稳定，而不是大起大落。</p>



近 期 的 风 险	<p>2008年下半年以来,由美国次贷危机引发的全球金融和经济危机导致国际航运市场迅速下行、进入低谷,2009年国际航运市场在低位运行,2010年国际航运市场虽已进入复苏通道,但依然呈现不稳定、波动大、不平衡的特点,使包括中国远洋在内的航运及相关企业的经营业绩波动、发展不平衡。</p>		<p>市场风险。当前和今后一段时期,市场虽然已进入复苏通道,但市场回升依然不稳定、波动大。</p>
			<p>经营风险。主要是市场不稳定、不平衡,导致企业经营难度加大,经营效益不稳定、不平衡。</p>
			<p>管理风险。在市场和效益不稳定、不平衡的时候,企业加强管理降低成本的要求会更高,安全、稳定方面的风险会被放大。</p>
			<p>财务风险。如不能积极和正确应对市场风险、经营风险、管理风险等,依然会导致财务风险。此外,后危机时期国际金融市场的波动和反复也会加剧企业的财务风险。</p>
机 遇	前 三 年	<p>利用国际航运市场的难得高位,作为中国本土最大国际航运企业的旗舰上市公司,处在中国这块当今世界发展最快的热土上,中国远洋较为成功地抓住了加快发展并转换发展或经营模式的重大机遇。</p>	<p>加快建立与大货主的战略合作伙伴关系,为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的货源基础。</p> <p>成功进入国内外资本市场,既为企业发展提供了源源不断的发展资金,又促进企业“转机建制”,为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的资金和体制机制基础。</p> <p>加快企业产业结构、资产结构、船队结构和人员结构等的调整优化步伐,为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的物质基础。</p>
	近 三 年	<p>由于危机来临前及时做到了未雨绸缪,危机爆发后做到了正确应对,中国远洋将有望抓住后危机时期企业发展的新机遇。</p>	<p>努力做到“三个重视”:重视危机来临前的风险控制,重视危机来临后的风险管理及重视后危机时期的机遇管理。</p>
	长 期	<p>依然会保持基本良好的世界、中国经贸和航运物流市场环境,以及企业公民时代的来临,将为中国远洋成功建立稳定、可持续发展经营模式,从而实现长期可持续发展奠定坚实的市场和环境基础。</p>	<p>21世纪前30年,世界经济贸易将有望保持基本平稳持续增长,这将会为全球范围内航运、物流及相关产业发展提供稳定并不断扩大的市场空间。</p> <p>2020年全面建设小康社会宏伟目标的提出,决定了中国航运、物流及相关业需求的增长速度和规模,并在未来很长时间内为包括中国远洋在内的中国航运物流企业提供持续发展的动力。</p> <p>国际上可持续发展观不断深化,企业社会责任运动方兴未艾,企业公民和低碳时代已经来临;我国政府也提出要树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设和谐企业。这对于建设和谐中远、打造百年中远必然提供良好的舆论环境和持久的发展动力。</p>



**(三) 可持续发展的主要对策分析**

<b>近 期</b>	主要是采取多种有效措施积极应对后危机时期复杂多变的市场形势,千方百计做到谋发展、控风险、抓机遇、拼效益。	积极研究后危机时期的制胜规律,在逆境中努力把握机遇实现逆势发展。重新审视收缩战略,转变经营方略;从积极收缩向理性收缩转变,从严控风险向理性发展转变。
		调整结构,努力打造国际竞争新优势。一是密切关注市场结构变化,调整市场和客户结构;二是精心部署运力,优化运力结构;三是积极拓展平抑周期业务,调整产业结构。
		精心经营,大力挖掘企业创效利润源。一是深化精益管理,实现降本增效;二是加强风险管理,提高管控能力;三是创新经营模式,拓展新的利润增长点。
		深化改革,不断增强企业发展驱动力。充分利用后危机时期市场回升的契机,不断推进中国远洋可持续发展。
		科学预防,主动适应安全管理新要求。特别是全力以赴做好防海盗工作。
<b>中 长 期</b>	着眼于建立稳定、可持续发展的经营模式,继续努力推进“四个转变”。	从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上,注重反周期业务的发展。包括加大对现有物流和码头业的投入,以及进一步探讨发展金融业和资源能源业等相对航运是反周期或低周期业务的发展。二是在发展方式上,注重实施反周期操作和低成本运作。中国远洋除了一方面在形势还不明朗时减少或推迟重大投资项目外,另一方面,也要认真进行跟踪研究、伺机“买下午五点钟的鱼”。三是在发展特点上,注重绿色发展。即积极履行“企业公民”责任,努力打造资源节约型、环境友好型企业。
		从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。当前和今后一段时期,着眼于后危机时期的发展,中国远洋将重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进向软硬件并重、以软件为主的转变。
		从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域,从资源能源的承运人向资源能源的经营人转变。二是加快对内重组整合和对外联盟并购,力争建成国际航运物流产业集群的领头企业。三是致力于从全球配置资源,加快推进从跨国公司向全球公司转变。
		从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。当前和今后一段时期,在生产经营获取收益依然不稳定、波动大的情况下,中国远洋要以市值管理为切入点,统筹和加强公司的治理规范、战略规划、资本运作和投资者关系管理等工作,稳步推进整体上市的实施,努力实现向生产经营和资本经营并重获取收益转变。

## 第二部分 中国远洋概况

名称：中国远洋控股股份有限公司

成立日期：2005年3月3日

法定代表人：魏家福

公司总部地址：北京市西城区复兴门内大街158号，远洋大厦

邮编：100031

电话总机：86-10-66493388

传真：86-10-66492288

公司网址：[www.chinacosco.com](http://www.chinacosco.com)

监督投诉电话：86-10-66492565

中国远洋控股股份有限公司（“中国远洋”或“本公司”，与其子公司合称“本集团”）于2005年3月3日在中华人民共和国（“中国”）成立，是中国远洋运输（集团）总公司（“中远总公司”，与其下属公司合称“中远集团”）的资本平台。本公司通过下属各子公司为国际和国内客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头及集装箱租赁服务。

本集团透过全资子公司中远集装箱运输有限公司（“中远集运”）经营集装箱航运及相关业务。截至2010年12月31日，中远集运的船队共经营150艘船舶，总运力达614,092标准箱。在全球超过44个国家和地区的144个港口挂靠，经营75条国际航线、9条国际支线、20条中国沿海航线及70条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络，截至2010年12月31日，中远集运共拥有400多个境内境外销售和服务网点。这些全球性的航线网络和销售、服务网络，使得本集团可以为客户提供优质的“门到门”服务。

本集团透过中远散货运输有限公司（“中远散运”）、青岛远洋运输有限公司（“青岛远洋”）、中远（香港）航运有限公司（“香港航运”）及深圳远洋运输股份有限公司（“深圳远洋”）经营干散货航运业务。于2010年12月31日，中国远洋经营450艘干散货船。总运力达3,855.62万载重吨，为全球最大的干散货船

队。

本集团透过中国远洋物流有限公司（“中远物流”）提供包括第三方物流及船舶代理、货运代理在内的综合物流服务。中远物流在内地 29 个省、市、自治区、香港及境外建立了 400 多个业务分支机构。

本集团透过中远太平洋有限公司（“中远太平洋”），一家于香港联合交易所有限公司（“联交所”）主板上市的公司，股票代码为 1199，本公司持有其约 42.72% 权益）经营码头业务。截至 2010 年 12 月 31 日，中远太平洋在全球 17 个港口经营 107 个泊位，世界排名第五。

本集团透过中远太平洋下属的佛罗伦货箱控股有限公司（“佛罗伦”）经营集装箱租赁业务。截至 2010 年 12 月 31 日，佛罗伦拥有和代管的集装箱队达 1,631,783 标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约 13%，位居世界第三。

另外，本公司还通过中远太平洋的参股联营公司中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司（“中集集团”）（中远太平洋于 2010 年 12 月 31 日持有其 21.8% 的权益）从事集装箱制造业务，中集集团是目前世界上最大的集装箱制造公司，占有约 50% 的市场份额。

作为中远集团的资本平台，本集团立足中国，面向全球市场，凭借市场经验和全球性优势，不断提升航运综合能力，拓宽物流服务领域，致力成为全球领先的航运与物流供货商。

## 第三部分 各公司基本情况

2010年中国远洋所属6家公司全面实施全球契约，覆盖了中国远洋全部业务。

### 一、航运

#### 1、中远集装箱运输有限公司 COSCO CONTAINER LINES

中远集装箱运输有限公司（简称中远集运），成立于1997年，是中国远洋旗下专门从事海上集装箱运输的核心企业。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：434.8 亿元人民币	员工人数：15236 人
营业收入：238.4 亿元人民币	
主营业务：国际、国内海上集装箱运输	
下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 19 家（其中国内 8 家，海外 11 家）。	
中远集运的船队共经营 150 艘船舶，总运力达 614,092 标准箱。在全球超过 44 个国家和地区的 144 多个港口挂靠，经营 75 条国际航线、9 条国际支线、20 条中国沿海航线及 70 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络。	

#### 2、中远散货运输有限公司 COSCO BULK CARRIER CO., LTD.

中远散货运输有限公司（简称中远散运），成立于1995年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：242 亿元人民币	员工人数：6189 人
营业收入：175 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 15 家。	
中远散运现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 90 余艘、600 万载重吨，同时日常租入船舶 150 余艘，实际控制运力 1300 余万载重吨。中远散运主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1000 多个港口。	

#### 3、中远（香港）航运有限公司 COSCO (H.K.) Shipping Co., Limited

中远（香港）航运有限公司（简称中远香港航运），成立于1994年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：201.6 亿元人民币	员工人数：1948 人



营业收入：82.9 亿元人民币
下属公司构成：香港航运公司所属公司共 162 家，其中下属子公司共 155 家，合营公司 7 家，并设立了直属办事处 4 家(天津、大连、上海、广州)。
主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等，同时，还开展租入船业务、拼装货业务。
中远香港航运拥有及控制的船舶共有 151 艘，1235 万载重吨，包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。

#### 4、青岛远洋运输有限公司 QINGDAO OCEAN SHIPPING CO.,LTD

青岛远洋运输有限公司（简称青岛远洋），成立于 1976 年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：58.6 亿元人民币	员工人数：4851 人
营业收入：55.4 亿元人民币	
主营业务：以干散货运输为核心主业	
下属公司构成：全资及控股陆上产业公司 15 家、船员公司 1 家。	
青岛远洋拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 25 艘，总载重吨 260 多万吨，其中好望角型自有船 10 艘，是目前国内拥有大规模好望角型船队特色的航运企业。公司船队在全球航线经营，并进入国内沿海市场运输，承运各种大宗干散货。同时公司在航运市场上开展船舶的租入、租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面，公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。	

## 二、物流

#### 5、中国远洋物流有限公司 COSCO LOGISTICS CO., LTD.

中国远洋物流有限公司（简称中远物流），成立于 2002 年，是居中国市场领先地位的国际化第三方物流企业。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：89.5 亿元人民币	员工人数：9970 人
营业收入：30.71 亿元人民币	
主营业务：现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪	
下属公司构成：公司总部在北京，下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等 8 家区域公司；在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有 9 家子公司和代表处，与国外 40 多家货运代理企业签订了长期合作协议；在国内 29 个省、市、自治区建立了 400 多个业务网点，形成了功能齐	



全的物流网络系统。

中远物流定位于“整合的物流服务提供商”，在电子、化工、航空、电力、会展等细分市场为国内外客户提供全程物流解决方案，提升供应链管理品质，连续五届蝉联“中国物流百强企业”评比榜首，囊括了历次中国货运业大奖各个物流奖项的第一，并荣获“2006年度《劳氏亚洲航运物流》中国年度最佳第三方物流公司”奖。

### 三、码头

#### 6、中远太平洋有限公司 COSCO PACIFIC LIMITED

中远太平洋有限公司（简称中远太平洋），1994年正式在香港联交所挂牌上市，是中国远洋旗下从事码头和集装箱租赁业务的企业，名列全球第五大集装箱码头营运商，下属佛罗伦公司是全球第二大租箱公司，并持有世界最大的集装箱制造商——中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司 21.80% 权益。

公司类型：有限责任公司	投资比例：42.72% (中国远洋持股)，57.28% (独立股东)
资产总额：46 亿美元	员工人数：2,492 人
营业收入：3.49 亿美元	
主营业务：集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售、集装箱制造	
下属公司构成：公司总部在香港，码头业务方面在全球投资参股了 28 家码头公司，集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处，形成全球服务体系。	
中远太平洋发展至今，在全球投资经营 17 个码头项目，总泊位达 107 个，世界排名第五。中远太平洋的集装箱租赁、管理及销售业务持续增长，截至 2010 年 12 月 31 日，拥有和代管的集装箱队达 1,631,783 标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约 13%，位居世界第三。	



## 第四部分 获奖情况

### 一、各公司与全球契约和可持续发展相关的奖项

获奖时间	获奖情况
3月3日	中国远洋荣登“全球契约典范报告榜”，这也是连续第四年荣登该榜，为亚洲首家。
4月8日	美国长滩港港务局举行了2009年环保绿旗奖（Green Flag）颁奖仪式，中远集运再次被授予环保奖旗。
5月29日	中国远洋荣获“中国证券市场20年20家最富社会责任感上市公司”殊荣。
9月17日	中国远洋荣获由《南方周末》主办的第二届中国社会责任年会“2009年度中国国有上市企业社会责任榜百强企业”。
12月1日	中国远洋获得“金蜜蜂2010优秀企业社会责任报告·领袖型企业”奖。
2011年1月8日	中国远洋荣获人民网2010年度“上市公司社会责任奖”。

### 二、2010年度中国远洋获得的国际国内奖项情况汇总

获奖时间	获奖情况
4月8日	《财富》（中文版）杂志评选出2009年度“中国最具影响力的25位商界领袖”，魏家福董事长成功入选。
5月24日	魏家福董事长在伦敦金融城市政厅举行的英国海贸颁奖典礼上获得了由该组织颁发的“2010海运终身成就大奖”。
5月30日	中国远洋成功入选英国著名财经媒体《金融时报》全球500强企业排行榜（FT Global 500），名列第450位，这是中国远洋自2008年以来连续第三年蝉联该榜单。
6月6日	魏家福董事长当选“2010中国企业最具创新力十大领军人物”。
6月16日	中远集运首次获得了由加拿大国际货代协会（CIFFA）“2010年年度最佳船公司”，并再次蝉联“2010年远东航线最佳承运人”大奖。这已是中远集运连续第九次通过投票蝉联“远东航线最佳承运人”这一荣誉称号。
8月30日	魏家福董事长以902.49得分名列“2010华德奖—中国交通行业企业家公众形象排行榜”榜首，在“中国500企业家公众形象满意度调查排行榜”中列第14位。
9月15日	中远散运被交通运输部评为“全国第二批交通运输文化建设示范单位”。
11月11日	中远物流获得“2010中国物流十大影响力企业”、“2010中国物流品牌价值百强企业”、“2010物流经典解决方案奖”三项行业大奖，中远物流叶伟龙总经理获评为“2010中国物流十大年度人物”。
11月20日	中国远洋获得了“年度中国A股公司最佳投资者关系管理百强”以及“最佳IR创新奖”两个奖项。
11月21日	魏家福董事长被评为“2010中国企业创新十大年度人物”。



12月10日	魏家福董事长荣获第七届希腊航运“年度人物奖”。
12月18日	中国远洋公司董事会获得“2010年度董事会奖”，公司独立董事韩武敦先生（Alexander Reid Hamilton）获得“2010年度优秀独立董事奖”。

## 第五部分 报告概况

本报告是中国远洋在2010年根据中国远洋可持续发展战略规划，全面实施全球契约、科学地履行社会责任，落实科学发展观，贯彻国资委《关于中央企业社会责任的指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》基础上，按照上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，向包容性增长经济模式转变，建立和谐企业，实现中国远洋可持续发展的过程以及活动的真实反映，是中国远洋实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中国远洋可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中国远洋接受社会监督的载体，是中国远洋与各利益相关方沟通的桥梁。中国远洋力图对相关方奉献一份全面客观反映中国远洋可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，从而提高决策效率并减低贸易成本，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。中国远洋秉承沟通创造价值，在为世界提供一份由绿色向金色飞跃的可持续发展报告。

2009年3月31日	中国远洋2008年可持续发展报告	网络发布
2010年3月31日	中国远洋2009年可持续发展报告	简版随财务年报网络发布

### 一、报告范围

中国远洋2010年度的报告范围和2008-2009年保持一致，涵盖了全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（2006版）》（以下简称GRI2006版指南）和行业补充指引的要求，并落实了国资委《关于中央企业履行社会责任指导的意见》的所有要求，参考了国际标准《ISO26000社会责任指南》，上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，综合性指标覆盖了整个中国远洋。报告涵盖了总部和所有的六家二级公司的管理方法和业绩指标。

本年度报告为中英文对照，报告审验以中文为准。

欲读中国远洋在线版本报告，请访问中国远洋网站 <http://www.chinacosco.com> 《中国远洋可持续发展



报告》提交上交所指定的网站，请访问：<http://www.sse.com.cn>

中国远洋可持续发展报告按年度编写，报告中未作特殊说明的信息均为 2010 年度中国远洋可持续发展业绩。

报告联系人：马欣迎

职务：经理，体系管理办公室

电话/传真：86-10-66492565 / 86-10-66492288

电子信箱：[maxy@cosco.com](mailto:maxy@cosco.com)

## 二、报告编辑原则

中国远洋 2010 年可持续发展报告的依据是：按照 GRI2006 版指南的要求进行编写，并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求。

中国远洋按照 GRI2006 版指南，遵循关键性、利益相关者参与度、可持续发展的背景、完整性等界定报告内容的原则，制定了中国远洋可持续发展报告框架和中国远洋可持续发展指标定义表，此表在每年更新优化的基础上，进行了指标逻辑性深化，并把各个相关方的有关要求全部纳入指标化的管理体系，形成具有 793 项关键过程指标和关键风险指标的《中国远洋可持续发展指标体系和定义以及素材架构表 2010 版》，报告根据可持续发展指标体系要求编制。

为确保报告质量，中国远洋可持续发展报告按照完整性、中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性原则不断追求有效透明度。

完整性	中肯性	可比性	准确性	时效性	清晰性	可靠性
中国远洋可持续发展报告全面系统地披露有关社会责任的运行组织、绩效和影响。	中国远洋可持续发展报告以整体铺陈的方式，如实反映机构绩效成绩的总体情况，不过分渲染，避免影响读者的判断。运用六西格玛失效模式分析的方法进行影响等级评估来确定报告项目的关键性，确保	自实施全球契约之初，保证报告形式前后一致。中国远洋就建立可持续发展指标体系并建立可持续发展信息管理平台，保证历年报告指标和信息	中国远洋可持续发展指标体系和素材架构是按照可持续发展报告架构进行编排、收集和分析的，保证信息的充分准备、详尽，并且在不同	中国远洋可持续发展报告发布时间严格按照程序和计划进行，每年 12 月启动报告指标和素材收集工作，次年 1 月完成	中国远洋可持续发展报告以多种报告模式向各利益相关方进行展示，其中包括网络发布的 PDF 电子版、中英文对照版和随财务年报发布的摘要	为保证报告可靠性中国远洋创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系 16 步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用 18 个评审和改进步骤，从指标数

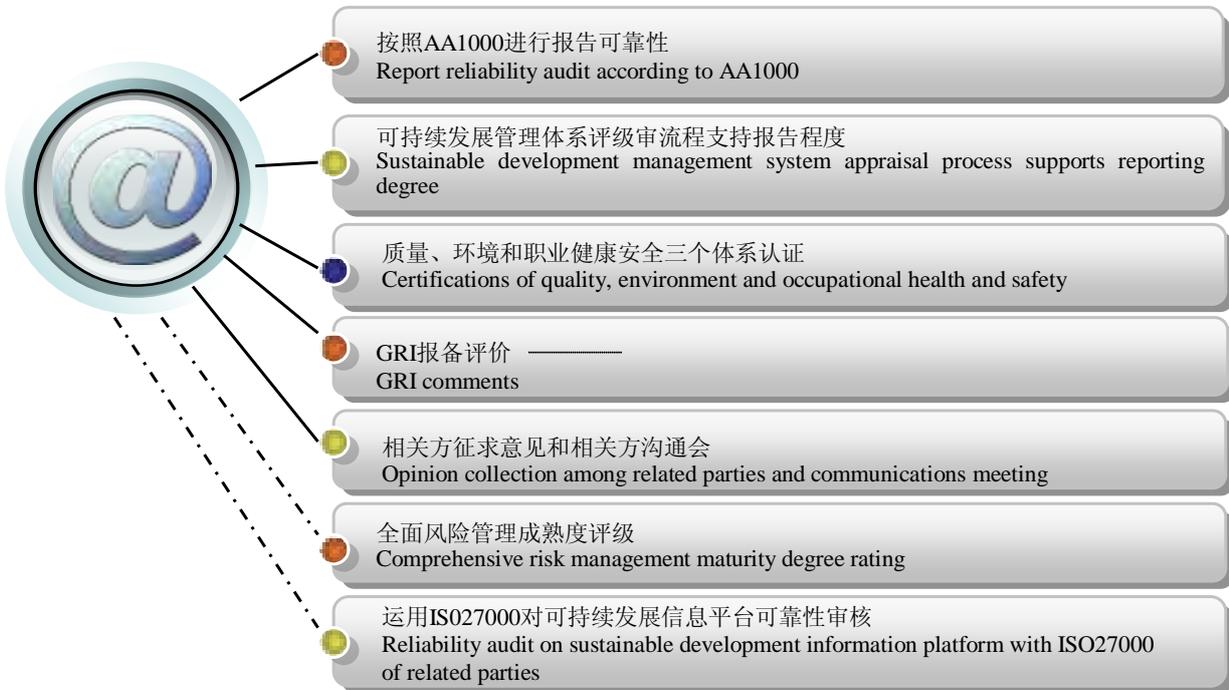


	<p>报告的项目影响轻重与其相对关键性成正比。而且不但报告成绩,对负面的绩效也进行披露。</p>	<p>可比,并运用六西格玛进行了分析比较,同时报告提供5年的连续数据,以供利益相关方分析中国远洋的绩效。</p>	<p>方面的显示和运用不同工具分析,结果的一致性。</p>	<p>报告编制,2月提交外部审验,3月31日前发布,保证报告时效性。</p>	<p>版。考虑到节约纸张,可持续发展报告以网络发布的PDF电子版为主以便于国内外读者查阅和下载。</p>	<p>据收集、素材收集、报告框架、报告编写、报告初稿、报告修改、报告送审、内部审核、专家委员会审核、外部审核和相关方沟通全过程完成报告质量控制流程。</p>
--	--	--	-------------------------------	--	--	--

### 三、报告保证办法

中国远洋本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告,并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题,不断完善。

中国远洋建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制,通过系列的审核、审计、审验和评价,促进可持续发展报告不断改进。



报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定,并按照《中国内

部审计准则》进行审计。

中国远洋建立以 ISO9000 质量管理体系为基础构架，以质量、环境和安全三大管理体系作为基础，以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新，把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度。

同时，中国远洋开发了“中国远洋可持续发展信息管理平台系统”，并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理体系统，以确保报告数据真实、完整和精确，保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

中国远洋聘请国内外各主要利益相关方的社会责任资深人士组成中国远洋可持续发展专家委员会，对中国远洋可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人员。

为保证整个报告的真实性、可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中国远洋可持续发展报告》由挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》进行审验，提供独立的审验报告。

此外，中国远洋邀请利益相关方和媒体提出意见，以鞭策中国远洋对报告持续进行改进。

关于中国远洋战略目标和经营生产活动所产生的经济、环境和社会影响的更多信息，请访问中国远洋官方网站，网址 <http://www.chinacosco.com>。

#### 四、报告范畴和层次

中国远洋采用 GRI 指南 2006 版的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标。

2010 年可持续发展报告统计口径与上年度可持续发展报告相同，企业自评价级别的应用层次为 A。



## B 管理和相关方参与

### 第一部分 公司治理

#### 一、管理层

公司股东大会是公司的最高决策机构，严格按照《公司法》、《中国远洋控股股份有限公司章程》、《中国远洋控股股份有限公司股东大会议事规则》规定的程序规范运行，各项决策科学民主，维护了公司和股东的合法权益。董事会是公司的决策机构，监事会是公司的监督机构，公司董事和监事的选聘遵照《中国远洋控股股份有限公司章程》的规定。监事会本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。公司管理层的选聘严格遵照《中国远洋控股股份有限公司章程》等规定，公司经理层严格按照规定的职责和权限履行职责，认真执行董事会决议事项，对公司经营管理实施有效管理和控制，不断提高公司管理水平和经营业绩。

公司领导	业务分工	全球契约分工
董事长 魏家福	负责公司全面行政工作，主管财务、金融工作	全面负责实施全球契约和可持续发展工作
副董事长 张富生	协助董事长分管全面行政工作，与董事长共管干部工作。主管人力资源部 / 组织部、劳动保险统筹中心	主管人力资源和劳动保险工作，负责劳工、人权和可持续发展文化建设
董事总经理 张良	负责公司的全面管理工作，主要包括安全生产、行政、研发、投资者关系。	主管安全和环境保护以及科研工作，反恐保卫工作，投资者关系工作
董事 李建红	协助董事长和总经理负责资本运作、企划管理、规划改革、陆产管理、科技和信息工作，主管战略发展部。	主管全球契约和可持续发展实施工作
董事 许立荣	协助董事长和总经理负责运输生产、对外航线合作工作。负责集装箱船队、物流、码头、对台事务工作，主管运输部、工会。	负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督
董事 孙月英	协助董事长负责财务、金融和资产管理。	主管财务风险管理工作
董事 陈洪生	协助董事长负责公司的相关工作	协助董事长负责全球契约和可持续发展相关工作
监事会主席	协助董事长负责监察、审计和综合治理工作，主管	主管反腐败和治理商业贿赂以及社会



李云鹏	党组工作部、直属党委、监督部。	工作，负责纪检、监察、审计、综合治理和可持续发展宣传工作
总法律顾问 刘国元	协助董事长全面负责企业法律事务工作，统一协调处理企业决策中的法律事务，主管总法律顾问室。	主管公司法律工作
财务总监 何家乐	协助董事长全面负责企业财务事务工作。	主管公司内控体系
董事会秘书 张永坚	协助董事长负责董事会事务和投资者关系管理。	主管投资者关系
独立董事 共4人	协助股东大会和董事长进行公司的重大决策。	提供独立的第三方意见
监事和独立 监事 共6人	协助股东大会监督上市公司的日常决策和运营。检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益	主管监督和防腐工作
分管各业务 板块副总理 共4人	协助董事长对相关业务板块进行管理和经营。	主管相关业务板块的可持续发展工作

注：李建红董事于2010年11月8日离任。

## 二、相关委员会

公司股东大会是公司的最高决策机构，董事会是公司的决策机构，董事会下设六个委员会。每个委员会皆有特定的职责及权限，委员会各成员获授权于各委员会的权限内做出决定。公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。

名称	职责	可持续发展职责
战略发展委员会	战略发展委员会就重要投资、收购及出售项目作出考虑、评估及检讨，并向董事会提出建议，同时对投资项目进行投资后的评估工作，并检讨及考虑本公司之整体策略方向及业务发展。	负责公司可持续发展战略和投资决策。
风险控制委员会	风险控制委员会为董事会提供独立支持，协助董事会识别、监测及管理营运风险，为本集团之风险管理策略明确方向，并强化本集团之风险管理体系。	协助董事会识别、监测及管理营运风险，为公司风险管理策略明确方向，并强化公司风险管理体系。
审核委员会	审核委员会之主要职责乃审核及监督本公司财务报告之程序。审核委员会同时负责审议核数师之任命、报酬以及任何与核数	负责审核及监督公司财务报告。



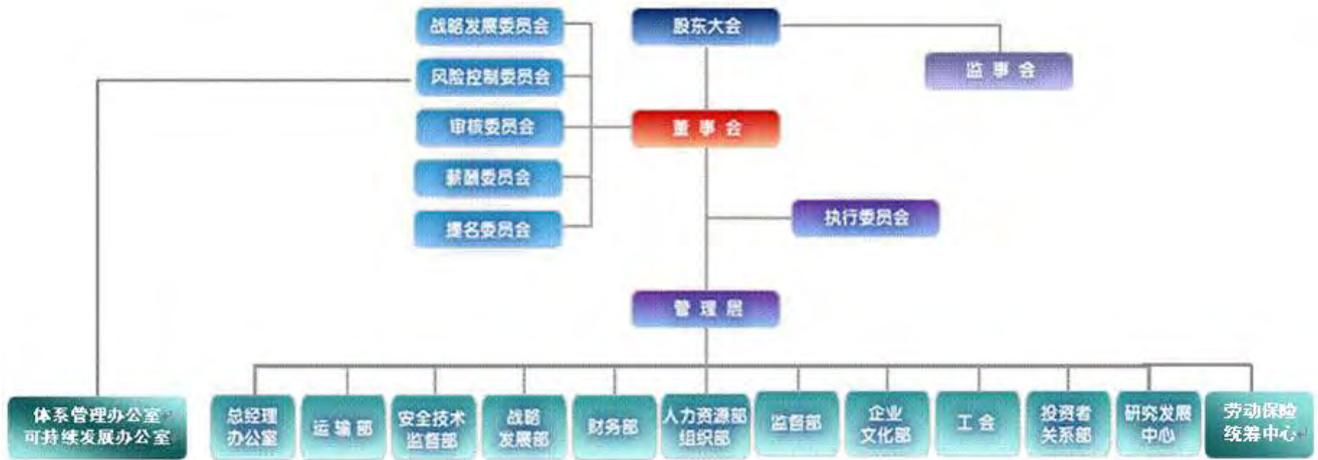
	师之罢免及辞职相关事宜。此外，审核委员会亦须检视本公司内部监控之成效，包括持续就各公司架构以及业务流程之内部监控作定期检讨，并考虑其潜在风险及迫切性以确保公司业务运作及实现企业目标及策略。该等检讨的涵盖范围包括财务、营运、法规及风险管理。审核委员会同时检讨本公司之内部审计计划，并定期向董事会提交报告及建议。	
薪酬委员会	薪酬委员会之主要职责乃就本公司董事及监事的薪酬政策和架构向董事会提出建议。此外，薪酬委员会也会透过参照董事会不时通过的公司目标，检讨及批准按业绩和履职情况而厘订的薪酬。如有需要，薪酬委员会将召开会议及向董事会提交报告。	负责公司薪酬架构建议工作。
提名委员会	提名委员会之主要职责乃提名董事人选、审议董事提名及向董事会就该等任命做出推荐。	负责公司董事任命提名工作。
执行委员会	董事会明确界定了该委员会的职权范围、职责及会议程序等内容，以更为高效地进行决策。	在董事会授权范围内，更为高效地进行决策。

### 三、决策程序和结构

为保证战略目标的实现，中国远洋按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。中国远洋以股东大会为最高决策机构，总部设置十部二中心的行政管理组织架构，各司其职。（见下图）

公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。风险控制委员会有效地推动公司风险管理体系的建立，对重大投资项目的风险评估进行评价，为公司规避和化解潜在的经营风险；审核委员会关注公司内部审计及内部控制工作情况，对持续性关联交易管理情况进行实地检查，认真听取管理层对持续性关联交易执行情况以及管理建议书落实情况的汇报，有效地监督、指导公司合法合规运行，使公司管治水平不断得到提升。

中国远洋控股股份有限公司现代企业管理体系运作组织机构图



#### 四、全员参与和沟通机制

中国远洋积极鼓励员工全员参与企业建设，全员履行社会责任。加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化。并利用信息化手段打造可持续发展信息管理平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。还运用各项先进管理技术，例如流程管理、战略地图、平衡计分卡等，保证公司履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

中国远洋在系统内全面建立各层次的相应沟通机制，公司总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。公司内部以股东大会、董事会、总经理办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA系统等方式进行沟通，同时建立各管理处间的横向、纵向沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限，使沟通能及时有效的进行。

中国远洋在沟通过程中，充分体现股东、管理者和职工三者的权利，体现职工是企业的重要组成部分。中国远洋作为上市公司，定期或不定期召开股东大会，对公司的各种决策事项进行沟通和商议，并最后进行投票表决。所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，听取和反映职工群众的意见、要求和建议，参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中国远洋建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，投资者关系部坚持由内到外和由外到内的双向

沟通。在积极对外沟通的同时，搜集投资者及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门，定期制作《媒体信息监测》、《投关月报》及不定期专题报告，使得公司决策层能及时了解资本市场对公司、对行业、对重大项目的看法、意见、建议，这对公司决策具有十分重要的参考价值。

## 五、对管理层监督机制

中国远洋监事会是公司的监督机构，通过检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。

监事会成员通过列席本年度历次董事会、股东大会，听取工作报告和财务状况汇报，审议财务报告和审计报告，开展实地检查，听取外聘审计师和内审机构对公司审计的情况汇报等形式，对董事会、股东大会会议的召开程序和决议事项，股东大会决议执行情况，董事和高级管理人员履职情况及公司内部控制制度的执行情况进行了监督和检查，以维护股东权益和公司利益。

公司独立董事严格按照《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、《中国远洋控股股份有限公司章程》及《中国远洋控股股份有限公司独立董事工作细则》等的有关规定，履行忠实诚信义务，勤勉尽责，认真研究公司提供的相关资料，积极参与讨论，发表独立董事意见，为维护全体股东和公司的整体利益，较好地发挥了独立董事作用。

中国远洋制定了《决策方案设计管理程序》、《监督管理程序》和《内部审计程序》，并按国家法律法规规定进行管理和监督。定期组织全体员工对管理层进行民主测评并提出意见，管理层针对所提意见和建议提出改进措施并报告改进结果。通过厂务公开的形式对管理层进行监督。

## 六、公司考核机制

中国国有资产监管的重要法规——《中央企业负责人经营业绩考核办法》对中央企业负责人考核的指标主要包括：年度考核指标和任期考核指标，如果负责人完成经营目标，可拿到年度薪酬奖励和任期中长期激励，如果目标未能完成，就要根据具体情况进行扣减或延期支付薪酬，甚至对其不再任命、续聘。

中国远洋继续执行《中央企业负责人经营业绩考核办法》，通过建立健全自上而下的业绩考核体系，与各所属公司签订责任书，下达年度任务目标，并以此为基础，实行企业领导人员年薪制。对各所属公司负责人的考核，实行“目标分解、压力传导，因企制宜、分类考核，重在结果、兼顾过程，强化激励、绩薪挂钩”的原则，采取由公司 CEO 与各所属公司负责人签订经营业绩责任书的方式进行。

## 七、人事考核机制

为进一步加强领导人员管理工作，中国远洋按照实事求是、客观公正、考核评价与使用、培养相结合；综合素质考核与经营管理绩效相结合；定性考核与定量考核相结合的原则，建立综合素质考核和经营管理绩效评估相结合的市场化领导人员考核评价体系，并引入人才素质测评和含有可持续发展指标因素测评等科学的管理技术。

2010年，中国远洋全面做好干部调整工作，根据中国远洋总经理更换的情况并征求有关部门意见，对公司董事会战略委员会和执行委员会成员进行调整，并对中远太平洋等9家公司董事等职务进行了集中调整。另外，公司还完成了中国远洋授权代表的更换工作。经中国远洋总经理办公会、董事会审议，在中国远洋设立总法律顾问岗位，并设立总法律顾问室，下设总法律顾问办公室。同时，明确了总法律顾问、总法律顾问室、总法律顾问办公室的相关工作职责。

## 八、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

为了完成“逐步确立、发展和巩固在国际航运和物流码头领域的领先地位，保持与客户、雇员、投资者和合作伙伴诚实互信的关系，实现可持续发展，最大程度地回报股东、社会和环境”的企业使命，确立了“公司价值最大化、经济效益最大化、股东回报最大化”中远文化的核心理念，在生产经营过程中，致力于环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”的身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。中国远洋自2009年启动了《中国远洋“十二五”发展规划》的编制工作，同时启动《中国远洋企业文化建设“十二五”规划》编制工作，2010年中国远洋继续进行相关规划的编制。

企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作，中国远洋规定的经济、环境、安全、反腐败等方针和政策，得到贯彻执行，提升了企业经营管理水平和品牌形象。社会责任文化和企业文化建设日益成为各单位经营者和广大员工的自觉行为，形成了广泛参与和投入的浓厚氛围，形成了各具特色的中远企业文化。中国远洋从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。

## 第二部分 主要政策和管理体系

### 一、中国远洋管理体系概述及持续改进机制

中国远洋自成立之日起，各所属公司就运用质量管理体系规范进行运作，坚持评估企业和产品的风险和机会，努力降低企业经营活动各种风险，经过几年的努力和发展，中国远洋已经建立起以风险管理为主线的可持续发展管理体系。

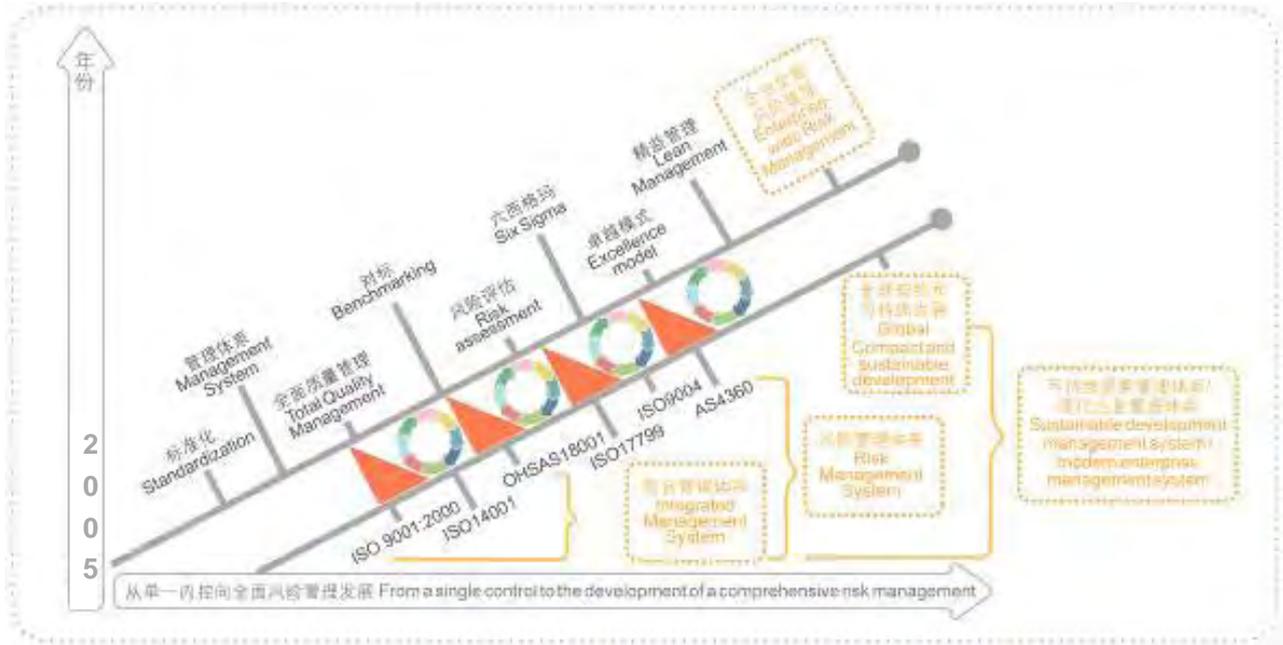
中国远洋始终坚持将全球契约十项原则融入企业战略和运营中，致力于实现联合国千年发展目标，与各方携手共同应对全球挑战，探索适合发展中国家特点的企业可持续发展模式。制定企业经营政策、战略和短、中、长期发展目标，积极应对未来挑战。

中国远洋和其成员单位通过培训和适当的激励机制提升员工参与管理的积极性，创造性地将标准化、管理体系、TQM、对标、风险评估、六西格玛、卓越绩效模式、精益管理等方法有机整合，将质量、环境、职业安全、信息安全、风险管理等管理体系提升完善成为全面风险管理体系和可持续发展管理体系，并与企业的可持续发展战略保持一致，为企业实现可持续发展建立了长效机制。

经过系统的组织管理体系进行改进，对管理流程、各环节进行全面的梳理，中国远洋已由内控管理向全面风险管理进行提升，建立健全管理体系，管理体系主程序增加到 69 项，子程序增加至 231 个，满足 COSO 全面风险管理框架、国资委《中央企业全面风险管理指引》以及五部委《企业内部控制基本规范》和《风险管理国家标准（GB/T24353-2009）》的基本要求，为防范和控制风险，实现企业可持续发展提供保障，成功应对金融危机。

### 二、各公司管理体系和内部控制制度建设

中国远洋各公司继续运用十六步法，以质量、环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，运用精益六西格玛的方法，将中国远洋可持续发展指标体系的指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动，形成指标化可持续发展管理体系，强化对流程和程序的管理，以规范企业社会责任行为，共同搭建中国远洋可持续发展管理体系平台。



中远集团实施全球契约，建立可持续发展管理体系导图  
 Chart for COSCO Group's efforts to implement the Global Compact and establish sustainable development management system.



2010年中国远洋继续加强内部控制体系建设，按照财政部发布的《内部会计控制规范—基本规范（试行）》及相关具体规范和上海证券交易所发布的《上市公司内部控制指引》，并重点参考和借鉴财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及配套指引对公司总部及所属各公司的内部控制情况进行了必要的检查与评价，按照内控诊断评估、内控体系建设、内控整合三个阶段开展工作。确保实现公司各层面内部控制体系的对接和整合，完成内部控制各要素和流程在公司上下各个层面的充分贯通、执行，并同时形成《中国远洋内部控制自我评价报告》。

中国远洋设有的监事会，对董事会建立与实施内部控制进行监督，时刻关注阻碍公司经营目标实现、威胁公司资产安全、隐瞒公司信息真实、违反法律法规的风险行为，并提醒改正和改进。在董事会下还设有审核委员会，协助董事会审查公司全面风险管理和内部控制体系的建立健全，监督内部控制的有效实施和内部控制自我评价情况，协调内部控制检查和审计，并对公司年度《内部控制自我评价报告》进行审议。此外，公司每年还组建内控检查小组，负责年度内部控制体系有效性自我评估工作的具体实施。

### 三、各公司认证情况

中国远洋所属各公司认真运用管理体系方法实施企业管理，并运用第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。

**质量管理体系认证：**各公司运用 ISO9000 质量管理体系标准对自身的产品和服务质量以及管理决策和公司运行质量实施管理。2009年各公司按照换版要求，制定了换版计划，推动 ISO9001:2008 管理体系认证工作。

**环境管理体系认证：**各公司积极按照 ISO14000 环境管理体系标准要求，建立环境管理体系，作为实现关注气候变化宣言对外承诺基本机制，落实国家有关节能减排和国际公约的要求。

**职业健康安全管理体系认证：**各公司按照 OHSAS18000 职业健康安全管理体系标准，建立安全管理体系，确保生产安全和职业健康安全，在身心健康的各方面实施规范的管理，保证员工的根本利益。

**ISM 和 SPS 认证：**中远集团各航运公司按照国际安全管理规则 ISM 和保安规则 SPS，建立的管理体系保证了船舶和人员财产安全，防止海洋的污染。

**其他管理体系认证：**各公司根据行业要求和客户的要求，建立了专项管理体系，如大连远洋建立 HSE 管理并接受相关方审核。



公司名称	取得的证书
中远集装箱运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远散货运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明
青岛远洋运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
中远（香港）航运有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
中国远洋物流有限公司	国标准协会按照 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 英国标准协会按照 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 英国标准协会按照 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康管理体系认证证书
中远太平洋公司	已建立完善的管理体系，目前未运用第三方审核认证



#### 四、管理体系现场评估及内部审核

本着“继续巩固、完善、提高管理体系建设重点”的原则，中国远洋各所属公司分别组织了自身的内部审核和内部控制自我评价工作，保证了管理体系的有效性。

2010年针对中国远洋内部控制活动层面，抽取了公司总部12个部门的12个核心程序，进行有效性测评，并判断控制活动的有效性。测评覆盖所有的部门，根据各部门程序的风险分布，抽样选择了其中的12个主程序以及相应全部核心子程序进行测试以各程序中的关键控制点作为程序现场检查的重点。

按照AA1000的要求，中国远洋及其所属各公司本着协同性和一致性的原则，连续几年对报告进行审核，保证了系统运行规范的一致性。

### 第三部分 责任管理

中国远洋根据联合国全球契约实施指南和国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，实施责任管理。

#### 一、责任战略

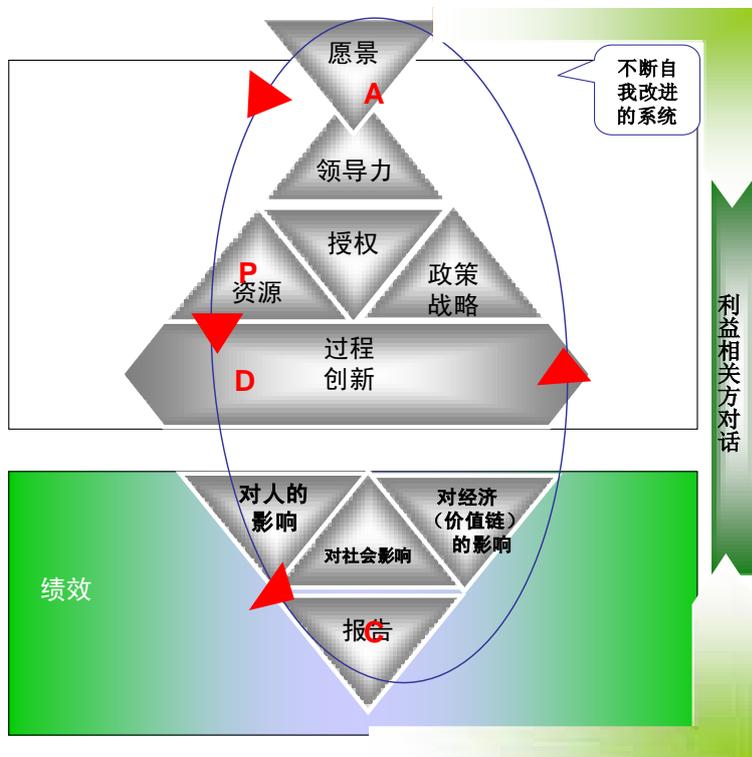
中国远洋按照联合国全球契约实施模式，对企业全面履行社会责任进行系统规划，已将要求纳入战略规划并融入到日常运作中，经过2005年至2009年一个五年规划的实施，顺利实现了五年规划目标。2009年研究制定了2010至2015年第二个五年规划，中国远洋责任管理上了一个新的台阶。主要表现在：

1、社会责任的实施机制和实施推进工作，已经从基本框架搭建到深层次实施，将企业社会责任与企业战略相结合成为社会行动的出发点。

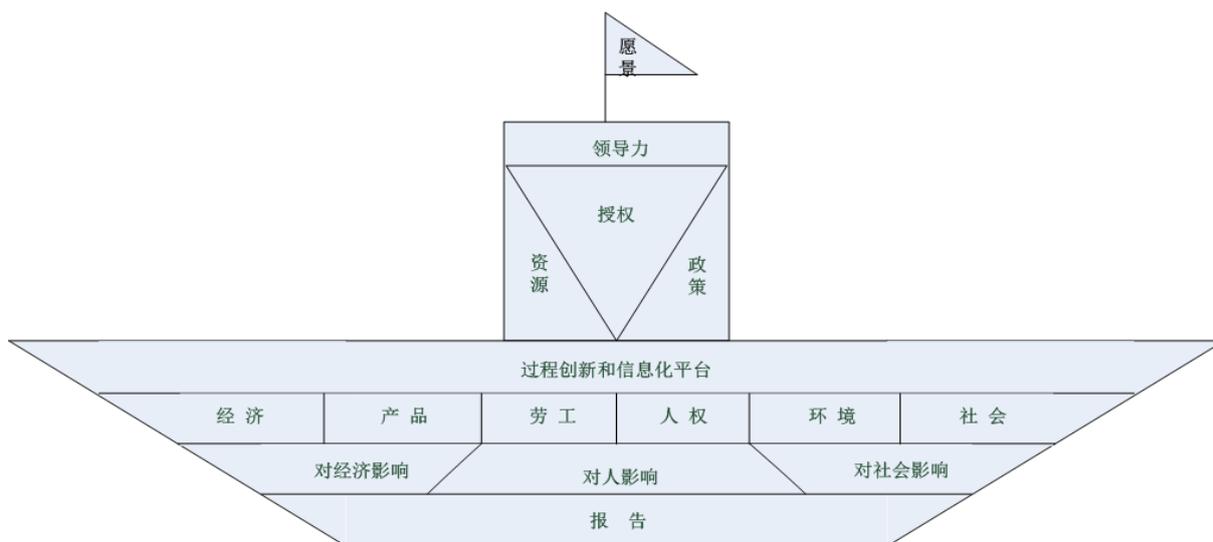
2、社会责任实施工作向科学化、规范化和程序化转变，社会责任实施工作自身的可持续性受到重视，社会责任实施工作与管理相结合才能有价值增值。

3、企业管理进入到以全面风险管理为核心的可持续发展时代，社会责任风险作为企业公司层面的重要风险，需要运用风险管理的理论和方法，科学实施社会责任风险管理。

4、社会责任实施的效果考核评价指标越来越清晰地集中在核心竞争力上，企业对社会责任实施项目决策已经程序化和目标化，逐渐杜绝投资项目的盲目性。



中国远洋建立了社会责任模型即巨轮模型：



**(一) 责任理念**

中国远洋以世界性的思维和全球化的眼光履行社会责任，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任。



1、中国远洋认为：中国远洋努力承担着一个中央企业所应承担的政治责任，那就是构建和谐社会的使命；承担着企业的法律责任，全面推行依法经营；承担着企业的经济责任，那就是保持国有资产的保值增值；承担着企业的产品责任，为社会提供产品和服务；承担着一个全球企业公民所应担负的社会责任。

2、中国远洋认为：全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。实施全球契约、履行社会责任是高度符合中国政府和社会的要求；履行社会责任是符合中央落实科学发展观，转变经济发展方式的要求；履行全球契约人权劳工方面的原则，符合中央关于以人为本的方针，符合十七大提出来的“构建社会主义和谐社会”的要求；履行全球契约反腐败原则，符合中央提出的全面加强新形势下领导干部作风的要求。

3、中国远洋认为：全球契约十项原则奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险，以全面风险管理为主线和核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。

4、中国远洋认为：企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划地、持续的主动承担对利益相关方的责任，规范企业社会责任行为，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，实现企业与社会的和谐及可持续发展目标。

5、中国远洋认为：ISO26000 的发布将企业社会责任推广到任何形式组织的社会责任，在全球范围内统一了社会责任的定义，明确了社会责任的原则，确定了践行社会责任的核心主题，并且描述了以可持续发展为目标，将社会责任融入组织战略和日常活动的方法。企业应按照 ISO26000 指南要求，结合中国企业的实际情况和业务所在国家的法律政策积极实施社会责任工作。

6、中国远洋认为：全球报告倡议组织（GRI）所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告。

## （二）责任议题

ISO26000 社会责任指南提出了七个社会责任核心主题，中国远洋始终关注并处理这些核心主题，并坚持将这些社会责任核心主题的各项内容融入到企业决策和日常活动中。

责任核心主题	主要内容	中国远洋处理措施和披露
组织治理	组织治理能使组织为其决策和日常活动的影响承担责任，并将社会责任全面融入组织及	中国远洋建立了严密的组织治理系统，并运用现代化 IT 技术加以固化，以保证社



	其各种关系中，追求对社会负责的组织，宜拥有能使其实施监督并将社会责任的核心原则付诸实践的组织治理系统。	会责任核心原则的实施。有关绩效在可持续发展报告 B 部分加以详细披露。
人权	承认和尊重人权对于法治及社会公正和公平的概念是必不可少的，是诸如司法制度等社会最基本制度的基础支柱。国家有责任和义务尊重、保护和践行人权。组织担负着尊重人权的责任，包括在其影响范围内尊重人权。	中国远洋承诺在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设人权绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
劳工实践	创造就业并支付工资和其他劳动补偿，属于组织最重要的经济和社会贡献。劳工实践对尊重法治和社会公平感有重大影响：对社会负责任的劳工实践对于社会正义、稳定与和平是必不可少的。	中国远洋实施“人才强企”战略，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设劳工关系绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
环境	环境责任是人类生存和繁荣的前提条件，因而是组织社会责任的重要方面。环境这一核心主题与其他社会责任核心主题和议题密切相关。环境教育和能力建设对于促进可持续的社会和可持续的生活方式的发展是至关重要的。	中国远洋在追求经济效益的同时，积极履行全球契约中对于保护环境的要求，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设环境绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
公平运营实践	在社会责任领域，公平运营实践是指组织如何利用自身与其他组织的关系来推动积极结果。组织可通过在整个影响范围内发挥领导力并推动更广泛地接受社会责任来实现积极结果。	中国远洋以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中国远洋所属各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告和社会绩效指标和主题报告两章加以详细披露。
消费者问题	关于社会责任背景下的消费者问题，同以下问题相关：公平的营销实践、健康和安全管理、可持续消费、争议解决和赔偿、信息和隐私保护、基本产品和服务的获取、满足处于弱势和不利地位的消费者的需求，以及消费者教育。	中国远洋自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
社区参与和发展	社区参与不仅包括依据自身活动的影响识别组织的利益相关方并推动其参与，而且包括组织对社区的支持并与其建立关系。最重要的是，需要认同社区的价值。组织的社区参与宜出于这样的认识，即组织是社区的利益相关方，宜与社区分享共同利益。	中国远洋坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设社会绩效指标和主题报告一章加以详细披露。

### （三）责任规划

中国远洋坚持以科学发展观为指导，根据《联合国全球契约实施指南》、《GRI2006 版指南》、国资委《中央企业全面风险管理指引》和《关于中央企业履行社会责任的指导意见》以及上市公司有关社会责任的要求，以风险管理和可持续发展为主线，全面实施全球契约，履行社会责任，落实联合国全球契约关注气候变化宣言和支持《世界人权宣言》的承诺，以先行者的前瞻思维，推动中远成为全球物流经营的集大成者，实现建设和谐中远,打造百年中远的宏伟目标。

（1）统筹规划全方位落实的可持续发展战略。中国远洋各业务主管部门根据国际社会和国家有关社会责任专项规定，制定本管理业务可持续发展规划，包括诚信经营、产品质量、人力资源、安全生产、员工权益、环境保护、节能减排、反腐倡廉、社会公益、企业文化建设等专项规划，构成完整的可持续发展规划体系。各下属公司根据中国远洋的可持续发展规划制定本公司的可持续发展规划，构成上下贯通的可持续发展规划体系，并运用战略地图和平衡计分卡等管理技术，保证公司履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

（2）以风险管理科学推行社会责任战略。运用全面风险管理的理念和手段进行社会责任风险管理，进行风险评估，制定风险策略。对所有的社会责任投资项目实施规范的管理。完成更高层次的资源优化配置，以实现企业和利益相关方综合价值最大化。科研和投资向社会责任项目倾斜，发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势。加大核能在船舶上应用项目研究以及太阳能、风能在大型船舶上应用项目研究，将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资。通过可持续发展环境基本战略模式不断提升，力争在追求生态效率获得生态优势的基础上，开始为踏上生态增长之路做准备。

（3）科技集成可持续发展战略。利用可持续发展信息管理平台将全面风险管理等管理集成，以科技手段将社会责任与经营管理业务的融合。利用可持续发展信息管理平台作为载体，建立内外统一的沟通平台，形成企业与利益相关方的沟通对话机制。作为中远首创的知识产品，将可持续发展信息管理平台在国内市场销售，并通过可持续发展信息管理平台的推广和合作，加强国际交流，扩大中国远洋在国际社会的影响力。

（4）金色报告战略。建立不断改进可持续发展报告规范的程序和评审程序，使中国远洋的可持续发展报告要能够起到相关方以此作为对该企业可持续发展能力进行有效评估判断的决策依据，提高责任沟通质量和效率所带来的价值增值，创造全球经济的可持续发展。从为世界提供的一份绿色可持续发展报告提升向为世界提供一份金色可持续发展报告，实现沟通创造价值的目的。长期保持联合国全球契约典范报告的



地位。

(5) 社会责任先锋战略。作为全球契约先锋企业和联合国关注气候变化宣言和《世界人权宣言》的签署企业，以积极的态度采取有效措施实现承诺。作为长期主办者之一，中国远洋和巴斯夫携手《WTO 经济导刊》发起创办的金蜜蜂企业社会责任·中国榜，在积极履行社会责任的同时，也应该发挥先行者在社会责任领域的影响力。与 WBCSD 合作开展航运可持续发展指标指南的研究和制定，积极打造绿色航运，引领全球航运业的可持续发展。积极参与 CDCSD 的 3+1 项目，带动供应链的社会责任工作，建立“金绿色”供应链。

## 二、责任治理

### (一) 责任治理结构

中国远洋所属各公司均成立了全球契约推进小组或“可持续发展委员会”，设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进可持续发展。公司从事全球契约和可持续发展机构人员逐年上升，2010 年，中国远洋总部和实施全球契约的各公司中社会责任组织人员总数达 371 人。

中国远洋成立了各专业委员会、领导小组和工作小组，负责可持续发展的各专业管理。

名称	职责
关联交易领导小组和协调工作小组	负责公司关联交易相关业务的协调与审批工作。
行政经费控制领导小组和工作小组	负责公司行政经费年度预算的制定和执行情况控制相关工作。
安全委员会及办公室	负责公司安全管理工作。
内部控制领导小组和工作小组	负责公司内部控制体系建设工作。

### (二) 社会责任工作制度体系

中国远洋积极落实五部委《企业内控制度基本规范》、《企业内部控制配套指引》和上交所《关于加强



上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《关于上市公司作好 2008 年履行社会责任的报告及内部控制自我评估报告披露工作的通知》要求，强化上市公司社会责任实施工作，并与 2010 年财务报告同时发布可持续发展报告。

中国远洋为保证可持续发展管理体系建设自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT 信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个集团自上而下，共有上千名推进员。

2010 年，中国远洋成立了可持续发展报告 36 人组成的编写组，其中由 28 人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为 13 天。此外，各公司共参加报告数据收集整理的人员为 335 人，共投入集中工作时间 5175 人天。

报告部分	内容	负责人
A.战略与概况	第一部分：董事长声明和战略 第二部分：中国远洋概况 第三部分：实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 第四部分：获奖情况 第五部分：报告概况	马洪进、胡亚豫、罗虎
B.管理与相关方参与	第一部分：公司治理 第二部分：主要政策和管理体系 第三部分：责任管理 第四部分：内部控制建设情况和报告 第五部分：法律事务管理 第六部分：可持续发展信息管理平台管理 第七部分：贯彻国资委社会责任要求 第八部分：外部倡议和承诺 第九部分：相关利益者参与 第十部分：ISO26000 社会责任指南研究	刘筱萍、代涛、孟祥军、赵浩天、欧阳辉
C.管理方法和业绩指标	经济业绩报告	庄绍焯、徐明
	环境业绩报告	黄叶建、董杰
	产品业绩报告	郭世胜、李军
	劳工业绩报告	严戈、李明刚
	人权业绩报告	郑永江、张炳成、孙雪梅
	社会业绩报告	刘伟妮、邸津、丁丹



统稿		侯雨佳、李英、马欣迎
翻译		潘登、陶润元
审核		冯波、马欣迎
其他参与人员		曹斌、李连华、朱风沅、张宇、应海峰、唐继云、王新天、王庆利

为了保证及时发布高质量的可持续发展报告，中国远洋建立了规范的可持续发展报告编制流程程序和评审流程程序，并通过可持续发展信息管理平台自动组织并监控进度，保证前一年 12 月底启动，经过 18 个步骤的严格评审和改进到每年在 3 月底前发布可持续发展报告。2010 年中国远洋可持续发展报告经过征求意见内部员工意见、征求下属公司意见、征求相关方意见、征求外部专家意见、征求编制制定部门意见等，在广泛与相关方沟通的基础上，审慎发布了可持续发展报告。

### （三）社会责任专职人员能力建设

为了持续提升公司全球契约和可持续发展管理体系实施的水平，中国远洋十分重视队伍能力建设，以提升专职人员能力业务素质为切入点，不断加强学习和交流。目前队伍能力建设已初见成效，促进公司的全球契约和可持续发展工作不断取得新突破。2010 年，为了进一步中国远洋总部及所属各二级公司全球契约和可持续发展体系专职人员的业务素质，中国远洋先后开展了包括 ISO26000 社会责任指南培训、全球契约年度进展报告新要求培训、内审员培训、与相关方进行社会责任交流等多次培训和交流活动。

### （四）培育责任文化

中国远洋在中国企业当中率先加入联合全球契约行动，公开向客户和合作伙伴及全球社会承诺严格遵守联合国十项原则、千年发展目标和可持续发展领导力蓝图。中国远洋已逐步将全球契约和可持续发展的理念融入公司的管理体系，使之成为管理制度和管理流程的一部分，从而使践行全球契约和可持续发展的理念成为企业每天工作的内容。

中国远洋已经建立起完善的企业文化理念和行为识别系统，清晰地阐明了公司总体形象标准和员工的一般行为规范与准则。行为规范要求各位员工以强烈的荣誉心和责任感，遵循行为规范，为塑造中国远洋的良好形象、为中国远洋可持续发展努力奋进。

中国远洋作为全球性的航运企业，一如既往地重视公司的诚信建设、道德观的培育工作。公司的企业精神是：务实，协调。务实就是指：讲诚信、讲原则，坚持讲实话、讲实效、干实事，坚持高标准、严要求、高效率，认真细致地完成每项工作，坚持秉公做事，以诚相待，不折不扣地执行法律、法规、公约规

定，不折不扣地执行公司的制度规定，不弄虚作假，反对商业贿赂。协调是指为了均衡而做出的努力。协调的目的是：促进中远内部各公司协同发展，促进中远与员工协同发展，促进中远与股东协同发展，促进中远与外部客户协同发展，促进中远与战略合作伙伴协同发展，促进中远与社会协同发展。以协调达到多赢，从而实现中远的战略目标。

### （五）专项预算情况

为保证全球契约和可持续发展管理体系实施的质量，2010年中国远洋财务预算中编列并审批了可持续发展专项经费117万元。

### （六）参与国际社会责任事物

#### 1、积极支持和参与联合国全球契约

“联合国全球契约”（Global Compact）是联合国前秘书长安南于1999年1月在瑞士达沃斯举行的世界经济论坛上首次提出，2000年7月“全球契约”正式启动，这是在经济全球化深入发展的趋势下，联合国首次为促使企业界积极参与实现千年发展目标和应对全球共同挑战，反省和改变企业只注重经济发展，忽视对社会和环境的影响的不良行为搭建的学习平台。现任秘书长潘基文把全球契约推向更加广阔的领域，号召企业以承诺遵守国际行为准则的方式，使经济活动兼顾社会平衡发展和完善的治理结构，关注、参与和在气候变化、保护水资源、解决粮食等人类发展共同问题中发挥领导作用。

根据联合国秘书长潘基文提出的以《全球契约》2.0版应对经济衰退的当今时代要求，中国远洋积极落实全球领导责任，于2008年加入联合国全球契约倡导的“关注气候变化宣言”，成为中国第一家既签署“关注气候变化宣言”又承诺支持《世界人权宣言》的企业。在金融市场上，“全球契约”通过“负责任的投资原则”，与主要投资者开展合作，在投资评价中充分考虑相关环境、社会和治理问题。

2010年8月，中国远洋参加了在上海世博园联合国馆召开的联合国全球契约中国高层论坛和中日韩三国会议，并在会议上分别做了主题发言，就落实联合国全球契约领导力蓝图的工作情况作了介绍。

中国远洋积极践行全球契约可持续发展领导力蓝图，2011年1月加入联合国全球契约领导力（LEAD）项目。

#### 2、积极参与世界可持续发展工商理事会（WBCSD）活动

世界可持续发展工商理事会是由200多家倡导可持续发展战略的企业组成的全球联盟，会员超过35个国家，涵盖了20个主要行业领域。作为世界可持续发展工商理事会（WBCSD）成员单位，中国远洋积极参与世界可持续发展工商理事会和挪威船级社世界航运可持续发展指标指南制定项目。

2010年11月1日-4日，中国远洋参加了在中国上海举行的世界可持续发展工商理事会2010年理事会和联络代表会议，根据中国远洋关注领域工作领域，选择参加了绿色建筑项目和航运项目会议。

### 三、责任推进

#### （一）计划与实施

2011年，中国远洋将进一步落实国务院国资委社会责任工作会要求，全面实施全球契约，重点完成下列工作：

- 1、全面落实联合国全球契约《企业可持续发展领导力蓝图》和世界可持续发展工商理事会《愿景2050》和《战略2020》，执行《中国远洋可持续发展规划》，推动各下属公司制定社会责任规划。
- 2、组织各单位移植和利用可持续发展信息管理平台，整合企业数据和信息。
- 3、组织中国远洋总部和下属公司可持续发展内部评审评估，每年至少抽样3家进行评估和验证。高质量和高效率编制世界一流的可持续发展报告，长期保持联合国全球契约典范报告的地位。

#### （二）可持续发展管理体系改进

为保证中国远洋实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中国远洋按照国务院国资委[2008]第1号令《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《联合国全球契约实施指南》《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI2006版指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造。将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中国远洋管理决策和业务程序，建立《社会责任和和谐企业管理程序》、《可持续发展报告程序》以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中，运用ISO9000质量体系框架，建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系，并开发和建立了可持续发展信息管理平台。所属各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台系统。

为此，中国远洋按照《GRI2006版指南》的要求设计管理体系、信息管理平台和报告框架，并结合ISO26000社会责任指南的相关内容要求，编制下发了中国远洋建立全球契约和可持续发展系列指南来规范整个公司的行为，保证履行社会责任的一致性。

#### （三）指标体系

中国远洋建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从2005年建立中国远洋可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过四年的改进，指标从由250多项指标构成，经



过 400 多、670 多项指标构成，细化完善到目前的 793 项，从战略管理到相关方管理、产品、经济、环境、劳工、社区等各方面比较全面地反映了各相关方所关注的关键利益，并对指标进行分级管理，提高指标的可用性。

#### （四）内部评审

为保证中国远洋总部和所属各公司的管理体系有效性，中国远洋积极推进审核审计科学实施。中国远洋总部创造性地由监督部审计部门、内部审核员和外聘审核专家联合实施的内部审核审计。同时请二级公司内审员对总部进行第三方审核，推动总部决策管理和工作作风的改进。

按照《中国远洋管理体系过程控制程序》以及管理体系审核认证机构和可持续发展报告审验机构的要求，中国远洋总部于 2010 年 6 月 8 日—10 日顺利完成了管理体系内部审核工作。此次审核聘请了中国船级社的专职审核员、联合国全球契约中国网络中心专家，带领由审计人员和内部审核员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了中国远洋管理体系内部审核、中国远洋内控制度有效性评价、2009 年可持续发展报告审核和第三方审核四项审核工作，范围涵盖了中国远洋各部门的所有的活动和过程，审核组出具了中国远洋 2009-2010 年度管理体系内部审核报告、中国远洋进行内部控制有效性评价报告、中国远洋 2009 年可持续发展报告内部审验报告和第三方审核报告。

中国远洋所属各公司分别组织了自身的内部审核和内部控制自我评估工作。

### 四、责任融合

#### （一）社会责任教育培训

建立规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。按照中国远洋可持续发展管理体系培训惯例，2010 年为节约时间和成本，继续采取批量的规模建设的方式，由中国远洋总部组织，分阶段集中培训、分散实施、重点指导、统一组织审核、集中编制报告。

序号	培训阶段	内容	任务	工作
1	指和素材收集培训	指标新要求	第一阶段部署	收集指标和素材
2	信息管理平台培训	系统操作	第二阶段部署	安装改进系统
3	报告大纲编写培训	报告编写	第三阶段部署	报告编写
4	素材收集改进培训	素材收集	第四阶段部署	素材补充并进入系统整理
5	报告数据改进培训	数据改进	第五阶段部署	数据改进并进入系统整理
6	报告初稿改进培训	报告改进	第六阶段部署	编写组修改
7	报告改进培训	报告改进	第七阶段部署	征求意见修改



8	内部审核员培训	体系审核	第八阶段部署	内审
9	管理评审培训	管理评审	第九阶段部署	管理评审
10	全员培训	确认报告	执行要求	下年度计划

中国远洋总部及各公司通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求，在2010年度举办的指标填报、素材编写、内审员等全球契约和可持续发展工作培训班中，大家共同学习ISO26000的新要求，研讨和解读全球契约和可持续发展工作的新要求，并结合本公司实际进行探讨。2010年全年公司总部及各公司举办社会责任培训班10个，培训各级员工1230人次，培训9,840小时。计划2011年举办社会责任培训班22个。

### （二）社会责任风险管理

中国远洋认真开展风险评估工作，并在管理控制好运营风险的基础上，将风险管理扩大到战略风险、运营风险、市场风险、财务风险、法律风险和社会责任风险。针对评估出的社会责任重大风险，中国远洋制定了风险策略并基于不同风险的风险偏好制定风险成熟度，形成社会责任风险频谱，对风险事件进行分析并在可持续发展信息平台上进行结果展示。同时，公司运用可持续发展信息平台对社会责任风险进行监控，实现时时统计监控，通过列表方式展示预警提醒，监控分析历史查看，图表方式展示分析结果。

### （三）推动所属企业履责

从中国远洋建立起，就对全面实施全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了五年的总体部署。中国远洋根据各机构的可持续发展风险等级确定了三年的实施进度规划，利用2005-2007三年的时间完成了从总公司和中远集运试点到航运、物流等公司试点的跨越。2008年制定了可持续发展三年滚动规划，从2008-2010年完成了中国远洋可持续发展从范围扩充到向战略实施深入的质的转变。

2005年	中国远洋总部和中远集运进行试点。
2006年	在获得成功经验的基础上，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中国远洋所属的所有航运公司和所有的物流公司。
2007年	中国远洋已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所属所有二级公司、所有航运公司、所有的物流公司。
2008年	所属二级公司、航运公司、物流公司向三级公司推进。
2009年	范围上向海外公司推进。所属二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设。
2010年	建立中国远洋可持续发展战略风险管理测评和考核体系。

### （四）推动合作伙伴履责

中国远洋积极与各组织建立战略合作伙伴关系，并在促进与战略合作伙伴的互利共赢过程中共同推动



可持续发展战略的实施。

### （五）海外社会责任实践

中国远洋作为一家跨国航运企业，在为国际经济贸易的可持续发展提供优质、高效、稳定、可靠的全球海上运输服务的同时，也在履行社会责任方面做出不懈的努力。

- 1、中国远洋船队积极响应各国绿色环保行动，如“绿旗”计划、“泊位净油活动”等。
- 2、积极创造就业机会，中国远洋所属海外公司从当地社区雇佣员工和高级管理人员。
- 3、高举国际人道主义旗帜，实施国际救援。
- 4、积极推行供应商和采购本地化政策，为当地经济发展做出贡献。
- 5、积极响应当地港务部门的倡导和要求，构建和谐关系。

### （六）推动行业可持续发展

中国远洋作为航运界的领军者，积极倡导绿色航运，引领行业的可持续发展。

- 1、参加全球契约关注气候变化应对小组，与航运界各成员单位共同研究关注气候变化的应对策略。
- 2、建立全球契约中航运公司的交流机制，通过航运界各成员单位的最佳实践的交流，提升整个行业的可持续发展水平。
- 3、在2009年举办第六届国际海运（中国）年会上，由中国远洋所属的中远集运公司发起，CKYH联盟发布了共同减速航行，节能减排，消化过剩运力，降本增收的《青岛宣言》。通过船舶减速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任，并一直致力于将这一行动的范围扩大到整个航运界。
- 4、为了更好地实现降低碳排放的目标，有效地指导节能减排可持续发展工作的开展，并为客户提供有效的碳排放计算。目前，中国远洋所属的中远集运碳排放计算器已正式投入使用，并得到了第三方权威机构挪威船级社（DNV）的认证。

2010年4月15日，由中国远洋发起的CKYH联盟在镇江成功举行了2010年度峰会。峰会上，四方充分意识到“后危机”时代面临严峻的挑战，表示将进一步增强联盟间合作。CKYH联盟宣布将联盟名称补充为CKYH-绿色联盟，以表明联盟重视环保的决心和态度。CKYH-绿色联盟将致力于推行绿色航运，履行企业公民的责任。联盟成员将进一步推行加船减速，以节约能源，减排环保。为应对挑战，联盟成员将继续优化航线，提升航线核心竞争力，充分利用联盟资源将合作领域向运输链的两端延伸。



### （七）促进价值链社会责任

中国远洋积极实施价值链社会责任，以中国远洋的社会责任价值观影响价值链客户企业，努力促进客户社会责任工作发展。2010年，继续为客户中国五矿集团社会责任规划、管理体系、可持续发展信息平台 and 编制发布可持续发展报告提供经验介绍和专家意见。为中国中钢集团介绍全面风险管理信息系统建设与应用经验。还多次与客户中煤集团、上海港等企业开展了社会责任经验交流活动。

### （八）责任危机管理

在全球化发展的今天，社会责任危机事件发生的可能性越来越大，特别是在 ISO26000 社会责任指南发布之后，企业面临的社会责任要求更加严格。要在激烈的竞争中实现可持续发展，企业要在不断完善自身管理机制的同时，时刻树立风险防范意识，针对可能面临的危机，有针对性地建立相应的危机预防机制。

中国远洋主要从几方面入手，提升公司社会责任危机管理水平：

1、强化社会责任危机管理意识。中国远洋积极培育风险防范意识，寓危机管理于日常的制度建设和管理之中，优化公司常态管理。

2、构建完善的规章制度体系。中国远洋积极完善公司规章制度体系，研究制定了覆盖到公司经营管理的所有的方面的规章制度框架体系，对框架中缺失的规章制度进行完善补充。同时，公司法律人员积极关注国内外相关法律法规和政策，保证公司的业务能够合法合规的进行。

3、建立危机预警机制。中国远洋正着手建立危机预警机制，各级公司分别制定出突发事件的应急预案，建立突发事件的预警监测制度，对可能的危机范围进行科学预测，并采取相应防范措施进行避害或将危害的发生减小在最小范围。

## 第四部分 内部控制建设情况和报告

中国远洋积极组织落实财政部等五部委《企业内部控制规范》及配套指引的要求，建立并不断完善公司内部控制体系。

### 一、2010 年内部控制建设实施情况

1、按照上市公司监管的强制要求，积极组织公司各项内部控制评价改进工作，顺利通过会计师事务所的财务内控制度审计。

2、定期对公司的规章制度进行梳理，实现规章制度 IT 化管理。2010 年初对《中国远洋规章制度汇编》进行更新，借中远规章制度收集系统对规章制度进行 IT 化，9 月进一步梳理并编制《中国远洋规章制度汇编 2010 修改版》通过了会计师事务所的审核。

3、研究制定了《中国远洋内部控制建设实施方案》，组织建立了中国远洋的各部门参加的内部控制工作小组，并确定了第一会达风险管理公司为中国远洋内部控制建设项目的咨询机构，于 2010 年 12 月 9 日召开了中国远洋内部控制建设项目启动会，正式启动了中国远洋内部控制建设项目。

### 二、2011 年内部控制建设计划

1、按照五部委《企业内部控制规范》和《配套指引》的以及上市公司监管的要求，制定内部控制规划和计划，完成中国远洋内部控制建设项目的各项实施目标。组织接受外部审计师事务所对内部控制建设质量效果和自我评价报告审计，并在 2011 年 3 月前规范发布报告。

2、组织中国远洋总部和下属公司内部控制制度的落实，以会计师事务所的《管理建议书》改进任务为业务落地的重点，建立总部和下属公司上下贯通的内部控制流程体系，推动上下同步实施内部控制。

3、对中国远洋内部控制信息系统进行科技立项，开发中国远洋及各公司共用的内部控制信息系统。

4、结合中国远洋内部控制建设项目开展规章制度科学化工作，并向下属公司推进。

## 第五部分 法律事务管理

中国远洋作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，将遵守法律法规，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进，已成为行业遵纪守法的表率。

### 一、企业法制建设

根据国务院国资委提出的中央企业法制工作新三年目标的要求，公司结合企业经营发展实际进一步贯彻落实，取得了明显进展和成效。2010年7月，为进一步推进中国远洋法制建设工作，确保三年目标的实现，对公司第三年度法制建设工作做出了整体部署，提出了具体要求，要求各公司确保在2010年底全部建立企业总法律顾问制度。目前中国远洋所属6家公司均已建立了企业总法律顾问制度。企业总法律顾问制度的推行，极大地推动了法律工作的开展。

### 二、法律信息系统建设

中国远洋从确保企业经营决策合规性角度出发，为充分整合中国远洋现有法律信息资源和人力资源，在设立总法律顾问室的基础上，2007年中国远洋总部开发建设了中国远洋法律信息系统，搭建了人员资源共享平台和业务交流平台。2010年，针对中国远洋法律信息系统应用受到组织机构、业务人员以及工作流程方面的限制等问题，公司对法律信息系统进行了八项改进，实现了全新的页面、使法律焦点信息能及时更新、增添了最新的商业合同模板、灵活的网上问答专栏等内容，突出了系统的及时性和应用性，为下一阶段法律信息工作的深化应用打下了一定基础。

### 三、重大项目参与与合同管理

根据法律风险事前防范、事中控制为主的工作原则，中国远洋法律管理人员全程参与资本运营重大项目相关工作，负责项目律师的选聘、保密协议和授权文件的签署、法律咨询意见的出具、合同谈判的参与，以及合同内容的法律审核等工作，审核相关法律文件，参与商务机构的考察、招投标及后续商务谈判和文件签署等，有效降低了重大项目的法律风险。2010年，中国远洋法律事务室主要参与的重大资本运营项目有U项目、F6项目、财务公司股权回购项目、安徽远洋无偿划转项目、湖南远洋无偿划转项目等。

严格按照公司合同管理工作管理办法和流程的规定，对中国远洋签署和审批的合同、协议进行合法性

审核，确保合同在平衡签约双方权益的基础上，最大限度地维护中国远洋的权益，降低、化解风险。2010年，中国远洋法律事务室审核并加盖中国远洋合同专用章合同 35 份。

#### 四、法律培训

2010 年是“五五”普法规划实施最后一年，也是“五五”普法总结验收年，根据国务院国资委普法办的要求，中国远洋制定下发了《“五五”普法检查验收工作方案》，并对公司“五五”普法工作进行了全面总结，及时上报国务院国资委。从 2006 年“五五”普法规划实施以来，中国远洋按照普法工作的总体要求，深入开展法制宣传教育活动，切实加强企业法制建设，在“五五”普法期间，公司广大管理人员与职工的法律意识显著提高，依法经营管理水平得到了很大提高。

中国远洋还编制了《<保守国家秘密法>知识问答》，开展了《保守国家秘密法》的宣传贯彻活动，举办了“12.4”普法宣传日活动。

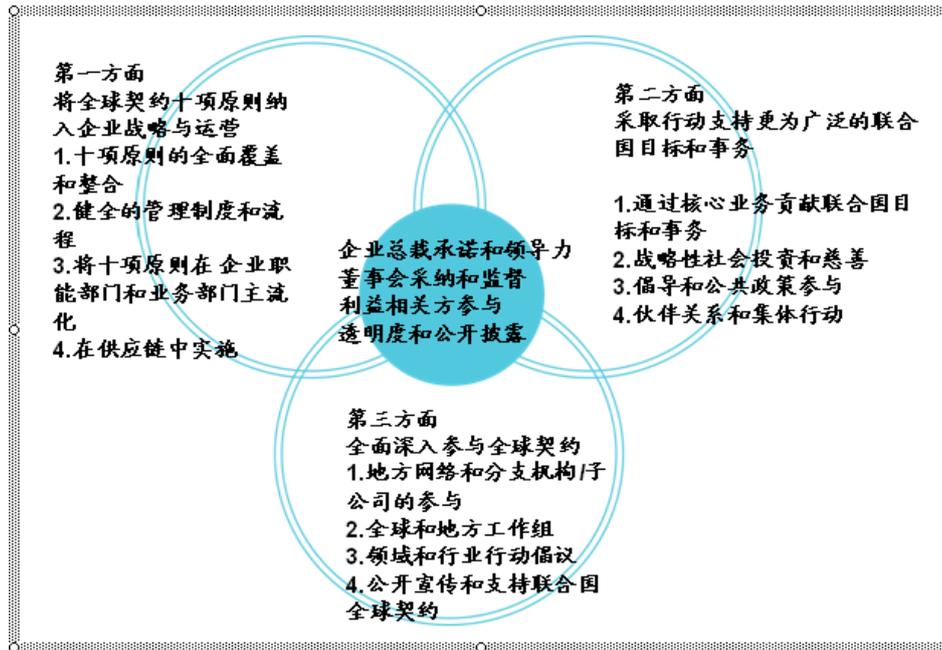
## 第六部分 可持续发展信息管理平台管理

### 一、企业社会责任信息化

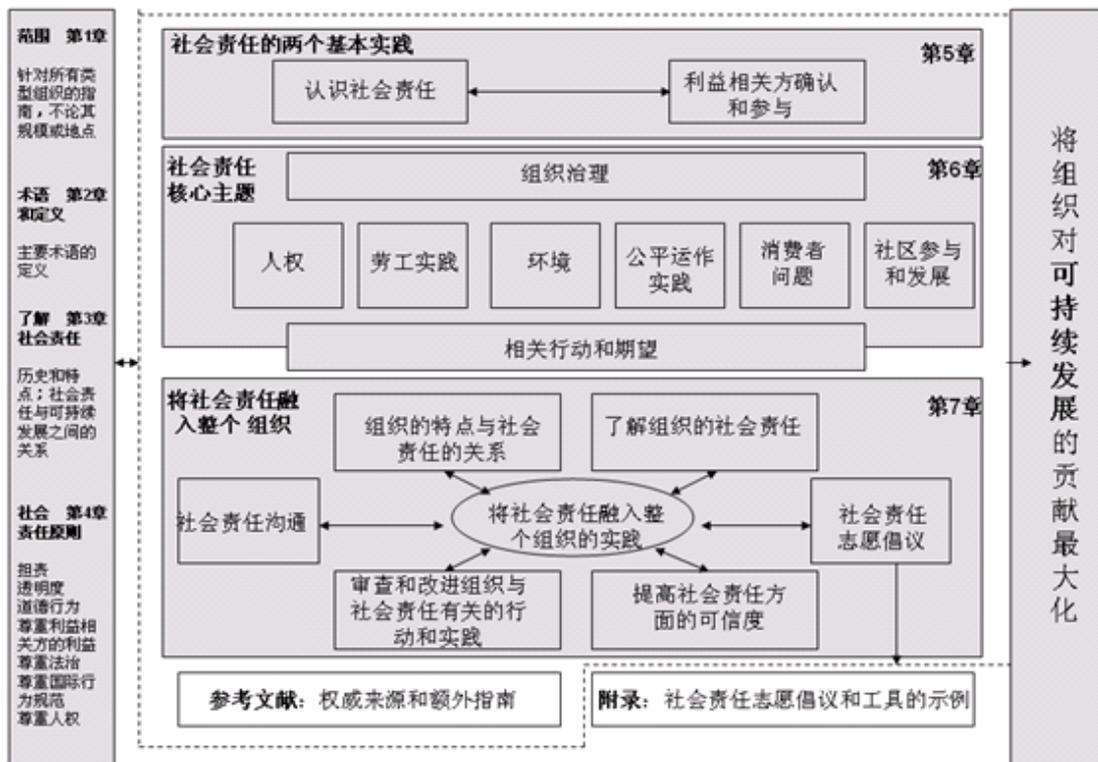
全球契约和社会责任不仅仅引发了日益改变的全球思维和价值观念，而且还是一种新的企业管理理念，通过履行社会责任，引发企业管理创新的最佳商业实践，变革商业模式，提高企业面临重大全球性挑战的管理水平，引导企业取得更高水平的可持续发展绩效。

2010 年，国资委对中央企业履行社会责任，从抓教育、抓机构、抓规划、抓责任、抓重点、抓发布、抓交流、抓特色等方面提出了新的规划，要求进一步促进企业把履行社会责任摆上更加重要位置、进一步健全社会责任管理体系、进一步将社会责任融入企业管理、进一步建立健全社会责任沟通制度。

同时，中国远洋深刻领会联合国全球契约未来十年发展的《企业可持续领导力蓝图》，并参考 ISO26000 关于社会责任指南标准，完成了具有中国远洋自身特色的 2010 年可持续发展报告框架及指标体系的全面梳理整合，为 2010 年的可持续发展报告编制夯实了基础。



联合国全球契约领导力蓝图

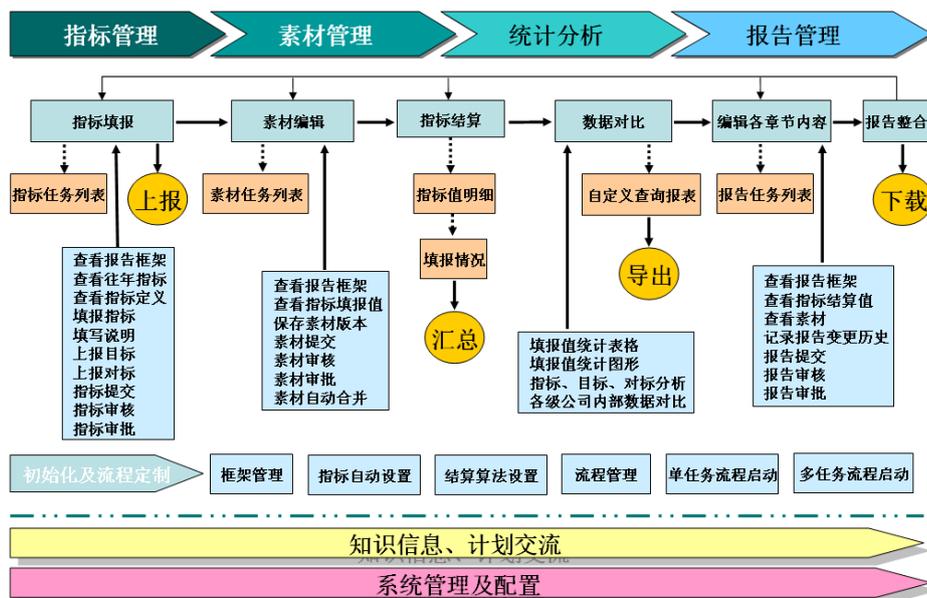


ISO26000 示意图

综上所述，中国远洋充分利用自身信息化优势，将可持续发展管理工作与信息技术有机结合，建设完成可持续发展信息管理平台，该系统平台已经稳定运营3年，实现了中国远洋可持续发展工作常态化管理，建立了多维度的指标体系和报告数据库，提高了可持续发展报告编制效率和企业社会责任信息管理水平。

2010年，中国远洋继续与全球契约中国网络中心、中国社会科学院合作，讨论确定企业社会责任报告编写的维度和范畴，并利用该系统平台部署完成2010年的可持续发展报告框架及指标体系，建立了778项指标数据库。各项填报指标可以自动实现汇总处理，并可以通过预制不同指标之间的统计模型，实现指标结算功能，增强了报告数据的严谨性。

### 报告系统业务流程



### 中国远洋可持续发展信息管理平台核心业务流程



中国远洋指标填报界面



中国远洋的可持续发展信息管理平台是中国第一个运用现代信息技术在全球契约和可持续发展管理方面的成功应用范例，利用信息化技术建设的系统平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。

## 二、可持续发展信息系统的推广与合作

中国远洋可持续发展信息管理平台可以服务于更多履行全球契约和企业社会责任的相关组织，能够有效提高企业对可持续发展的管理水平，实现组织总部对下属各级单位社会责任管理信息的集中处理，促进组织内外部信息透明化，实现对组织整体社会责任状况多层次、多角度地快速查询统计和分析，可以有效提高可持续发展报告的编制效率和质量，为企业及时、准确地向全社会展示为全球契约和社会责任所做出的卓越贡献提供便捷的技术保证。

鉴于中国远洋履行社会责任的丰富经验，以及科学化的管理方法，对国内外致力于企业社会责任和可持续发展的大中型企业均有很好地借鉴和推广作用。中国远洋可持续发展信息管理平台在前期成功服务于自身报告编制的基础上，不断创新思路，拓展服务领域，致力于为更多履行全球契约和企业社会责任的组织和企业提供 IT 支持。

中国海洋石油总公司在学习、参考、借鉴中国远洋可持续发展工作的基础上，由中远网络（北京）有限公司为中国海洋石油总公司成功定制并移植实施了可持续发展信息管理平台，现已投入使用 1 年。目前该平台正服务于中国海洋石油总公司 2010 年度的报告编制工作。此次与中国海洋石油总公司的合作，开创了企业社会责任信息化管理模式在中央企业学习、转移的先河，同时也加深了两大中央企业的紧密合作关系，为企业社会责任管理理念在全社会的广泛传播提供了良好的契机。





## 第七部分 贯彻国资委社会责任要求

### 一、落实国资委《中央企业社会责任指导意见》

在 2009 年中央企业社会责任工作会议上，国资委对中央企业社会责任工作提出了八个方面的具体要求：

要求	内容
抓教育	强化企业社会责任知识教育，树立企业社会责任理念，增强企业社会责任意识。
抓机构	建立由上而下的社会责任工作体系，明确各职能部门和下属企业的社会职责分工，全面推进社会责任工作。
抓规划	制定好与企业发展战略相融合、相匹配的社会责任工作规划，明确 3 年、5 年甚至更长期的工作目标。
抓责任	做好职责分工，层层落实决策责任、分管责任、主管部门责任和各职能机构责任。
抓重点	根据企业所在行业特点、发展战略和经营领域，确定本企业的社会责任工作重点，实现重点突破。
抓发布	定期发布社会责任报告或可持续发展报告，提高发布质量，加强社会沟通。
抓交流	采取多种方式交流经验，取长补短，共同提高。
抓特色	结合自身所处的行业，探索有效途径，突出自身特色。

中国远洋在下一个五年计划中，将在可持续发展战略和环境基本战略模式不断提升，从保护/巩固现有业务出发，使现有商业活动的风险最小化的生态依存战略，并在充分发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势的生态效率和生态优势战略的基础上，探讨将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资，包括并超越了现有的商业活动的生态增长战略。积极探索研究船舶能源，开发可再生能源，打造真正的绿色航运。建立低碳经济，披露碳足迹。利用强大的信息系统来完成自下到上的指标信息收集汇总、统计分析、绩效管理、风险管理及战略决策，并利用信息平台构建中央企业通用的可持续发展管理信息系统，在整个业界建立和完善社会责任与可持续发展长效机制，做履行社会责任的表率。

### 二、参与国资委《中央企业社会责任推进机制研究》

中国远洋积极，国资委认为中国远洋所编制的《企业社会责任推进机制研究报告》对各类型企业有序、逐步、科学的推进自身履行社会责任有很强的概括和指导性。对积极履行社会责任和发布社会责任/可持续发展报告处于领先地位的企业进一步完善社会责任管理体系方面，对正在履行社会责任和编制社会责任报告处于追赶地位的企业进一步提升管理水平方面，对希望履行社会责任和有意愿发布社会责任报告处于起



步地位的企业建立社会责任管理体系方面，都有理论指导和实际操作的意义。

### 三、参与国资委《中央企业社会责任指引》编制工作

中国远洋积极，《中央企业社会责任指引》顺应国际国内企业履行社会责任的发展趋势，体现了各利益相关方对中央企业履行社会责任的要求和期望。企业履行社会责任，是要自觉遵守法律法规、社会规范和商业道德，在追求经济效益的同时，对股东、职工、消费者、供应商、社区等利益相关者和自然环境负责，实现企业和社会、环境的全面协调可持续发展。《中央企业社会责任指引》要求中央企业要增强社会责任意识，积极履行社会责任，成为依法经营、诚实守信的表率，节约资源、保护环境的表率，以人为本、创建和谐企业的表率，努力成为国家经济的栋梁和全社会企业的榜样。

### 四、参加国资委社会责任工作会议和年会

根据国资委关于中央企业社会责任工作培训班的通知要求，中国远洋应邀在培训班上作研讨交流，对可持续发展管理体系进行了专题介绍。中央企业代表提出了 100 多个问题在会上进行了讨论，国资委相关领导作了总结讲话，部署下一步的工作。

中央企业社会责任工作培训班是国资委首届 2010 中央企业社会责任年会的主题内容，按照国资委的计划未来将每年举办一届社会责任年会，目的是建立企业社会责任工作总结部署的平台，企业社会责任系统学习交流的平台，企业社会责任同仁增进友情的平台，国资委提出了企业社会责任系统的内容：我们传播一种高尚的理念，我们倡导一种新的工作方式；我们需要超越一般工作激情。公布了企业社会责任的标识。国资委在会议公布了国资委 2009 年回顾，是作为国资委中央企业社会责任报告，每年均发布。

## 第八部分 外部倡议和承诺

中国远洋以审慎、负责任的态度签署对外倡议，并以积极、认真、诚实的原则兑现对外的承诺。中国远洋会将对外承诺纳入规划和计划，并配置资源，以保证承诺的目标顺利实现。

### 一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划

#### 1、联合国全球契约

中国远洋积极践行全球契约可持续发展领导力蓝图，2011年1月加入联合国全球契约领导力（LEAD）项目。

## 2、联合国关注气候变化宣言

自2008年7月2日魏家福董事长宣布中国远洋正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”起，中国远洋积极践行该宣言提出的应对气候变化的一系列原则和措施。中国远洋2010年在对待温室气体减排上做出了自身最大的努力，投资研究开发船舶动力新能源—风能和太阳能研究，将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资。参加联合国全球契约气候变化项目组，与航运界各公司研究技术应用，包括供应链的碳足迹计算、绿色护照实施情况的跟踪等。

中国远洋参与交通部国家项目研制、开发的《船舶燃油消耗实时监控平台》和《电子控制式气缸注油器应用》被评为第一批水路运输行业节能典型示范项目。中国远洋研制、开发的《油轮货油加热自动测控技术的应用》和《亚普天然气在修、造船业的应用》被评为第二批全国水路运输行业节能典型示范项目。

## 3、世界人权宣言

中国远洋作为中国第一家承诺支持《世界人权宣言》的企业，2010年坚持以全球化的视野和世界性的思维在自己的影响范围内支持、尊重和保护人权。

## 4、金蜜蜂企业社会责任

中国远洋与巴斯夫携手《WTO 经济导刊》创建了金蜜蜂社会责任·中国榜，推动社会责任的传播和发展。“金蜜蜂”本质上是可持续发展象征性表达，“金蜜蜂”企业是我们认为最具可持续发展性的企业：他们不只是为自己赚取利润，同时还像蜜蜂传授花粉一样促进生物繁荣，与自然界和谐共生。

2010年10月28日，金蜜蜂企业社会责任代表团参加了由CSR EUROPE在比利时布鲁塞尔举办的主题为“Enterprise 2020 MarketPlace”的企业社会责任年会，并举行了主题为“社会责任在中国”的分论坛，成为了令人瞩目的焦点，吸引了众多听众。

2010年12月1日，由《WTO 经济导刊》和中国可持续发展工商理事会主办的“金蜜蜂2010优秀企业社会责任报告”发布典礼在上海浦东举行，共有37家企业、1家地方政府和1家行业组织发布的社会责任报告分别获得5类奖项。



## 二、参加协会

### (一) 参加协会及担任职务

中国远洋作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参加各组织的活动，在国际航运界扮演推动者的角色，为维护 and 推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。

行业协会名称	协会的地位和作用	有价值的活动
ISF	全球航运业行业协会	推动全球航运界的合作和共同发展
BOX CLUB	世界集装箱运输行业协会	推动世界集装箱运输健康发展
世界航运理事会	美国航运经营行业协会	积极参加美国航运经营
BIMCO		
亚洲船东论坛	亚洲船东的组织	推动亚洲船东之间的合作
欧洲班轮事物协会	欧洲集装箱运输的行业协会	推动欧洲集装箱运输的健康发展
中国物流与采集联合会	中国物流行业协会	推动物流业与工商界的合作
中国船东协会	中国船东组织的协会	推动中国船东的合作和共同发展
中国国际货代协会	中国货运代理的行业协会	推动中国国际货代的健康发展
海峡两岸航运交流协会	两岸航运业间协会	推动两岸航运的健康发展
危险货物运输专业委员会	世界危险货物运输专业的专业组织	推动危险货物运输的可持续发展
中国物流协会	中国物流行业研究会	推动中国物流行业的健康发展
中国交通运输协会	中国交通运输组织的行业协会	推动中国交通运输业的健康发展
中国航海协会	中国航海界行业学术领头组织	推动航海学术讨论和重大海事研究
中国船舶工业行业协会	全国性的船舶工业行业组织	推动中国船舶工业做强做大
中国港口协会	常务理事单位	



## 第九部分 相关利益者参与

中国远洋根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中国远洋的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中国远洋利益相关者识别、沟通和信息的使用。

### 一、明确利益相关方

中国远洋根据企业运营战略发展的要求，对企业运营所影响的各相关方按影响程度及其对中国远洋实现战略目标的重要性程度进行分析，得出中国远洋的利益相关方序列，并确定了中国远洋的主要利益相关方。

相关方名称	沟通方式	对中国远洋期望	具体要求	主要指标
政府（中国政府和业务所在地政府）	法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额； 创造就业机会数
出资者	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润； 资本回报率； 国有资产保值、增值率； 负债总额； 资产负债率； 所有者权益
社会公众股东（购买中国远洋所有上市公司股票的股东）	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展	公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	市值； 上市公司报酬率； 少数股东权益； 上市公司个数
战略合作伙伴（与中国远洋签署战略合作、合营、合资法人）	合同执行；定期会议；高层会晤；文件函电来往；日常联络	不断提高在战略合作领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益	信息与资源共享、管理创新、互惠共赢	销售收入； 资本回报率； 市场占有率
客户（购买中国远洋任何产品或服务的直接客户）	客户大会和征求意见，销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进	响应速度、对客户个性化服务、服务质量	客户满意度； 综合准班率
下属公司（中国远洋的独资、合资、	工作会议、征求意见、高层沟通、	提供正确决策和科学管理，不断改进管	对市场的驾驭能力、高效率的决	利润； 销售收入；



合营、合作公司)	日常业务函电往来	理水平和提升效率	策、透明、民主的管理、资金的保障和周转	运量和周转量等 资本回报率； 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、董事长信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力,为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度； 员工忠诚度； 员工流失率； 员工培训的投入
供应商（船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商）	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中国远洋服务,从而获得合理收益	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目； 燃油采购成本； 造船采购成本； 按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中国远洋能够稳健经营,保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件、	
工会组织（包括中国工会和业务所在地工会组织）	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利,符合工会组织的要求 维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工入会比例； 集团工会下设二级工会数量； 签订集体合同情况； 员工的工会参与率
社区（包括中国本土和业务各所在地）	签订文明共建协议,共同开发项目,定期开会沟通,各种庆祝日的联欢	文明生产,促进社区的繁荣与和谐,提供安全、健康的生活环境	不会对社区环境造成污染和破坏；不会造成安全事故；为建设和谐社区投入资源	社区建设投入； 污染投诉事件数
非政府机构和组织（国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等）	参加协会并担任一定职务、交会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业发展以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求,投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数； 年会费金额； 社会贡献率； 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体	新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布	中国远洋是一个追求健康发展的卓越企业,承担社会责任	诚信、健康、职业化、国际化	



	报告、依法披露 信息	且是实现可持续发 展的表率		
--	---------------	------------------	--	--

中国远洋和广大利益相关方共同推进社会责任，通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目，最大限度地引入利益相关方参与中国远洋可持续发展工作。

## 二、利益相关方需求调查

中国远洋高度重视利益相关方的需求，通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对企业的希望和要求，并对其进行分析，在企业运营决策中进行考虑，保证在企业运营中与利益相关方的互利共赢。

## 三、企业社会责任沟通机制

中国远洋建立投资者关系部，专注投资者和资本市场中利益相关方的沟通和交流。投资者关系部专注于与资本市场投资者的沟通和交流，不但积极参加国内外投资银行、券商举办的投资者大会，接待国内外投资者、基金经理、分析师的来访和询问，而且对中小投资者的电话和问询也是不遗余力的解答。目前，与中国远洋保持密切联系的国际机构投资者达数千家，国内基金、保险、证券公司、私募机构也超过 400 家，2005—2010 年，中国远洋共会见 A+H 投资者 11087 人，接听中小投资者电话超过 3300 个，累计 11000 余分钟。为了与资本市场投资者的更好的沟通，投资者关系部将所有与公司有过接触的投资者及资本市场利益相关者的邮件登记在册，建成电子邮件群组，并在第一时间向他们发送公司的各类公告、通函以及航运市场信息、公司重要新闻、分析师报告汇总等。目前该电子邮件群组 H 股方面已达 1500 余人，A 股方面已达 900 余人。

## 四、企业外部社会责任沟通

### 1、承办海运年会

作为国际海运界最重要的高峰论坛之一，“国际海运（中国）年会”已成为全球航运业界高层把握市场脉动、洞悉客户需求、创造商机、实现共赢的互动平台。研讨内容涵盖海运、造船、港口、物流、贸易、金融等各方面。来自国内外企业、行业协会、国际组织以及政府机构的高层领导、行业精英、专家学者每年汇聚一堂，就共同关心的议题进行广泛而深入的交流和研讨。前几届海运年会所创立和讨论的“中国因素”、“把握变化”、“赢在市场”、“度势运筹”、“应势知变”等概念已成为国际海运界的关键词。

2010 年 11 月 9 日，以“把握变化”为主题的“国际海运（中国）年会 2010”在中国广州市隆重召开。

本届年会共吸引了国际知名专家、全球航运及相关行业的 1000 余位代表到会。中国远洋魏家福董事长出席了大会并发表了题为“复苏中波动，波动中发展”的主旨演讲。魏家福董事长在演讲中指出，经济发展的基本规律决定了海运需求的持续性增长。首先，经济全球化趋势不可逆转，经济全球化必将推动国际贸易量继续保持高位水平，并持续增长。其次，“中国因素”仍将为全球经济发展提供持续动力。与此同时，经济发展的现实环境决定了海运需求的周期性波动，航运企业应在波动中顺势而为，乘势发展。具体来说应做到以下四点：一是树立更加理性的市场观念；二是培育更加包容的企业文化；三是推动更加紧密的产业合作；四是强化更加长远的责任意识。最后魏家福董事长强调，当前世界经济正在稳步复苏，航运市场也在理性回暖，但是复苏的基础还不牢固，甚至比较脆弱。因此，他向所有的海运从业者呼吁：一个健康、平稳、有序的市场需要我们的共同维护。这是海运企业生存发展的需要，是为客户创造更好服务、更大价值的需要，更是为实现世界经济复苏和再度繁荣做出海运界应有贡献的需要。

## 2、政府、大客户、供应商战略合作协议

近年来，中国远洋始终秉承“和谐共赢”的发展理念，坚持推进大客户战略，取得了丰硕成果。为将中远“全球发展、和谐共赢”的文化理念进一步发扬光大，继续做好政府、大客户、供应商工作，加强中远与之的密切联系，中国远洋于 6 月 23 日至 24 日在海南博鳌召开了“2010 年中国远洋大客户高层论坛”。本次论坛是中国远洋举办的规模最大、层次最高的客户交流活动，共邀请全球范围内有影响力的合作伙伴 80 余家，客户代表 150 多位，充分体现了“携手共进，合作双赢”的论坛主旨。魏家福董事长在论坛上作“携手共进、合作双赢”主旨发言时表示，中国远洋长期以来一直坚持把大客户战略作为经营和服务工作的重中之重，并将不断推进和深化与更多大客户的战略合作关系。论坛期间，魏家福董事长分别与中国储备粮管理总公司、中国北方工业公司、湖南华菱钢铁集团有限责任公司等企业签署了战略合作协议。

通过本次论坛，中国远洋充分展现了与大客户合作共赢的诚意，进一步密切了与大客户的合作关系，并取得了多项实质性成果。与会来宾纷纷表示，中国远洋是值得信赖和长期合作的企业。

## 3、实施供应链社会责任管理

中国远洋积极实施供应链社会责任，为曾荣膺“2008 金蜜蜂企业社会责任·领袖型企业”的中国中钢集团介绍全面风险管理信息系统的建设与应用经验，此后双方共同探讨了社会责任可持续发展引发企业战略变革所起到的作用。

继上年度为客户——中国五矿集团集团公司可持续发展报告的社会责任规划、管理体系和编制发布介绍经验并提供专家意见后，本年度中国远洋受邀于 2010 年 11 月 17-19 日为其进行企业社会责任培训，主

要议题包括中央企业社会责任工作介绍与发展趋势；社会责任工作国际标准；中央企业可持续发展管理体系介绍；企业社会责任报告编制方法与技巧；中国远洋社会责任可持续发展信息管理平台的建立与使用等。

#### **4、积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运**

中国远洋作为世界航运的领头羊，积极带动行业的可持续发展，打造绿色航运。

为了更好地实现降低碳排放的目标，有效地指导节能减排可持续发展工作的开展，并为客户提供有效的碳排放计算。目前，中国远洋所属中远集运公司碳排放计算器正式投入使用，真正为用户提供了一款精确统计货物在海上运输过程中碳排放总量的工具。其设计理念采用了最先进的动态优化计算模型，得到了第三方权威机构挪威船级社（DNV）的认证。

#### **5、积极参与社会责任国际、国内标准的制定**

2010年中国远洋积极参与ISO26000标准的制定，中国远洋根据全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact, OECD, GRI, AA）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。该指南是在中国远洋及中国部分优秀企业经过5-6年成功实践的基础上，结合自身管理体系要求，同时研究对比国内外相关企业社会责任管理特点，参考DNV、GRI、Global Compact等第三方的评审认定，逐步扩展设计形成。

#### **6、与研究机构、大学院校间的交流**

2010年3月24日，中国远洋董事长魏家福来到清华大学经管学院，在“中国企业管理最佳实践讲坛”发表题为“中国远洋：以创新促发展 度危机 赢未来”的演讲。魏家福董事长从中国远洋运输业及中国远洋近年来发展总体概况、中国远洋以创新实现可持续发展的情况，以及中国远洋与“中国式管理”等三个方面与听众进行了交流。

#### **7、与中介机构间的交流**

中国远洋受商道纵横之邀，参与碳信息披露项目（CDP）与可再生能源和能效伙伴关系计划（REEEP），以期各层政府决策者在设计和评估其可再生能源和能效政策时，作参考和借鉴之用。

中国远洋是DNV持久及重要的合作伙伴之一，多年来，DNV非常重视与中国远洋的合作关系。2010年9月，中国远洋受邀在DNV全球高级经理培训班上与来自世界各地的高级经理人就如何为企业社会责任相关服务的有关问题进行了交流。

### **五、公司网站社会责任专栏**

中国远洋为了更广泛的吸纳各相关方对公司实施社会责任的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，自

2010年起在网站中企业文化中增设社会和环境专栏。全方位的展示公司在履行全球契约所做的贡献，客观的发布社会责任实践的行动。

## 第十部分 ISO26000 社会责任指南研究与实施规划

中国远洋积极研究宣贯 ISO26000 社会责任指南，制定实施规划并积极加以落实。

### 一、ISO26000 对照研究并梳理

2010年，中国远洋积极跟踪 ISO26000 社会责任指南制定进程，努力将中远可持续发展信息平台作为 ISO26000 工具，并做好应对准备。2010年11月1日，ISO26000 正式发布之后，中国远洋积极研究将其纳入可持续发展管理体系的方法，并将与 GRI 报告指南进行认真的对照研究。

1、中国远洋邀请国内相关专家对公司可持续发展体系人员进行了专题培训，提高他们对 ISO26000 社会责任指南的认识和理解。

2、为将 ISO26000 的相关要求更好地融入到公司可持续发展管理体系中，中国远洋在全球报告倡议组织的帮助下将 ISO26000 与 GRI 报告指南进行了对照研究，形成了《GRI 报告指南与 ISO26000 的对照表》，并组织可持续发展体系人员进行学习，研究将 ISO26000 的要求与中国远洋可持续发展报告更好地结合。

### 二、组织针对 ISO26000 的风险评估

2010年12月，中国远洋对公司总部开展风险评估，首次将 ISO26000 社会责任指南的相关要求融入其中，取得了良好的效果。下一步将组织对此次风险评估所得的社会责任风险进行评价分析，并制定合理的风险应对措施。

### 三、制定 ISO26000 的实施规划

2010年完成 ISO26000 的框架对照和风险评估。

2011年进行 ISO26000 具体条款对照并确定实施计划。

2012年完成 ISO26000 的全面宣贯。

### 四、采用 ISO26000 的名词定义对报告进行改进

本次发布的 ISO26000 统一了社会责任的定义，并对一些社会责任相关名词进行了定义和解释。中国远洋组织了专门人员结合 ISO26000 的定义和要求，对中国远洋历年可持续发展报告中的各项相关名词和指标的定义进行了对照研究，将在以后的报告中基本统一采用 ISO26000 中所使用的名词和指标定义。



**CHINA COSCO**

中国远洋2010年可持续发展报告

Sustainable Development Report 2010

# 经济绩效指标和主题报告

## ECONOMIC PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





## 第一部分 经济绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

#### （一）目标和绩效

中国远洋以“追求企业效益、企业价值和股东权益最大化，最大限度地回报股东、社会和环境”为宗旨，立足中国、面向全球市场，凭借市场经验和全球性优势，通过优化配置资源，不断提升航运综合竞争力，拓宽物流服务领域，向客户提供贯穿航运价值链的全球航运和物流服务，逐步发展成为全球领先的航运与物流供应商，保持公司的可持续发展。

#### （二）政策和规定

中国远洋建立以 ISO9000 为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各航运、物流公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并开始建立全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。

#### （三）组织和责任

中国远洋设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门。

中国远洋体系办公室负责总部体系的维护和控制；战略发展部负责将年度目标分解到各二级公司和对各二级公司年度生产经营目标实现情况的跟踪、考核；监督部负责对二级公司的经营管理情况进行监督检查；运输部、安监部、财务部等总部相关部门负责对下属公司的生产经营活动进行指导和监督检查，组织与相关方签订战略合作协议；投资者关系部负责与投资者的沟通。

各二级公司根据中国远洋下达的目标进行层层分解，每月对目标完成情况进行分析并向总部报告。二级公司管理体系的主管部门负责体系的运行和维护，职能部门根据职责分工以及合同控制、运输生产、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。

#### （四）培训和沟通

中国远洋建立《员工培训程序》，从公司的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划，建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、内部信息网络、报刊、信息简报等多种形式进行各层次间的沟通。各下属公司在总部年度培训计划的基础上，结合本公司的实际情况，制定本公司年度培训计划，并组织实施相关培训，提高员工的业务素质和工作技能，保障公司的战略和目标的有效实现。

#### （五）监督和验证

中国远洋经济绩效的监督，主要通过以下途径加以实现：一是通过决策的后评估、管理体系内部审核



和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；二是通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；三是由总部及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察；四是通过管理体系的运行监控和内部审计；五是通过总部组织的对下属公司的第一方审核以及各下属公司对总部的第二方审核。

中国远洋建立质量、环境、职业健康安全等综合管理体系，并且随着全球契约和可持续发展管理体系的建立，质量、环境和职业健康安全管理体系得到进一步的提升。

各下属公司也相继建立质量、环境和职业健康安全等管理体系，并陆续安排认证。

各公司质量管理体系（按照 ISO9000 标准）、全球契约可持续发展管理体系、信息安全管理体系的建立和运行情况见下表。

单 位	质量管理标准		其他管理标准	
	建立	认证	建立	认证
中国远洋	★		■▲	
中远集运	★	★	■▲	■▲
中远散运	★	★		
青岛远洋	★	★		
中远香港航运	★	★		
中远物流	★	★		

符号示例：★已完成 ■ 全球契约和可持续发展管理体系 ▲信息安全管理体系

## 二、表现指标

2010年5月30日，英国《金融时报》全球500强排行榜(FT Global 500)隆重出炉，中国远洋以市值176亿美元排名500强榜单第450位，这是中国远洋连续第三年上榜。

### (一) 创造和分配的直接经济价值

#### 1、创造的直接价值

2010年度，中国远洋实现收入人民币805.8亿元，较2009年大幅增长44.6%，所属集装箱航运及相关业务货运量达6,215,371标准箱，散货运输业务完成货运量28010万吨，货运周转量1.42万亿吨海里。散货和集装箱运输市场占有率在全球位居前列，物流业连续五年位居全国物流百强第一名。

#### 2、经营成本

有效的成本控制是企业赢取利润、获得竞争优势的基本要素。由于航运业鲜明的市场周期性，当前航运市场正处于市场低谷，节省成本的意义已远不止于创效，而是与企业生存和可持续发展密切相关。

中国远洋长期以来一贯重视成本控制工作，2010年度继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加



大经营管理的各项关键成本点的控制力度。各航运、物流企业采取了包括：一是通过建立成本控制机制，分解成本指标，细化控制措施，完善成本考核体系，控制运营成本；二是加强成本意识教育，提高员工的节支意识；三是开展多种形式的活动，调动员工的成本控制积极性；四是挖掘潜力，对关键成本进行重点管理；五是利用精益管理、质量控制（QC）小组等工具，解决成本节支的难点问题等措施，努力降低成本。

（a）节约船舶油耗。燃油消耗是远洋船舶的主要运营成本之一，中国远洋各航运公司采取了很多措施节约燃油、降低成本。有关内容详见本报告《环境绩效指标和主题报告》。

（b）重点突出“成本源头管理”。中远散运通过控制成本的发生源头，支付源头，优化调控标准的源头，强化成本责任的源头，2010年，船期、港口使费、燃油成本、合同执行等项目共节支1400万美元；会议费较预算数减少了49.21%，节约了77万元。

（c）开展“降本增效”活动。青岛远洋在船队各轮中有效开展“降本增效”活动，在保证安全的前提下，充分调动广大船员工作的积极性，积极开展节约燃油、减少物料消耗、扩大自修等活动，在船舶掀起了“降本增效从我做起”的热潮，2010年度公司节约机务修理费用300余万元。

（d）优化支线网络，有效降低中转成本。中远集运利用QC小组的方法，优化东南亚支线网络，有效降低中转成本，通过项目的实施，平均中转成本降低了22%，取得良好的成效。

（e）降低新船磨合期气缸油消耗。上海远洋研究万箱集装箱船磨合期气缸油消耗的影响因素，寻找合适的气缸油注油率，降低万箱新集装箱船磨合期气缸油消耗，“中远亚洲”系列4艘船总计为公司节约费用360万元。

### 3、员工的工资和福利

中国远洋各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。

中国远洋各单位在获得良好经济效益的同时，努力改善广大职工的工资待遇，提高职工对企业的认同感，增强企业的凝聚力。

中国远洋依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益。

2010年度中国远洋基本养老保险单位缴费比例为20%，个人缴费比例为8%。

除了上述各项社会保险外，中国远洋还为企业职工建立了企业补充医疗保险、因公交通意外伤害险和企业年金。

### 4、对资本提供者的支付

中国远洋2010年度取得每股社会贡献值1.44元。

每股社会贡献值是按照《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》要求，在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年度内为国家创造



的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本，计算形成的公司为社会创造的每股增值额，从而帮助社会公众更全面地了解公司为其股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的真正价值。

中国远洋 2010 年度进一步健全相关制度，完善公司治理结构和机制，推进全面风险管理，有效控制市场风险，推行精益管理，有效控制成本，并取得良好的效果。

▲ 2010 年 12 月 18 日，作为庆祝“中国资本市场 20 年”系列活动的重点，由上海证券交易所主办、国务院国资委及经济与合作组织（OECD）支持的“第九届中国公司治理论坛”在上海举办。魏家福董事长应邀在会上作了题为《国有控股上市公司完善治理机制的探索与实践》的演讲，介绍了中国远洋在完善公司治理机制方面的成功经验和有效探索。本次会议同时颁发了由上千家上市公司参评的三项大奖，中国远洋在其中脱颖而出，公司董事会获得了“2010 年度董事会奖”，公司独立董事韩武敦先生（Alexander Reid Hamilton）获得了“2010 年度优秀独立董事奖”。



（配图：魏家福董事长、张富生副董事长领奖）

▲ 2010 年 8 月 14 日，“新时期公司治理国际论坛暨第六届新财富金牌董秘、第四届新财富最佳投行”颁奖典礼在南京举行，中国远洋董事会秘书张永坚荣获“第六届新财富金牌董秘”称号。本次活动是由《新财富》杂志主办，国内 100 多位上市公司董秘代表、13 家投行代表以及 40 多家机构投资者代表参加了此次活动。

▲ 2010 年 11 月 20 日，由中国上市公司投资者关系管理研究中心主办的 2009 中国投资者关系年会在南京召开。会上发布了年度投资者关系管理报告，并揭晓了多个奖项。中国远洋获得了“年度中国 A 股公司最佳投资者关系管理百强”以及“最佳 IR 创新奖”两个奖项。

▲ 在第六届中国国际物流节评选的 2010 中国物流业大奖中，中远物流凭借多年来在现代物流业务的持续创新、物流核心专利技术研发应用以及物流业务国际化发展上取得的突出业绩一举获得“2010 中国物流十大影响力企业”、“2010 中国物流品牌价值百强企业”、“2010 物流经典解决方案奖”三项行业大奖，中远物流叶伟龙总经理获评“2010 中国物流十大年度人物”。

▲ 2010 年 11 月 3 日，中国证监会天津监管局开展了对中国远洋的为期七个工作日的规范性治理现场检查



查。这是监管机构对中国远洋上市以来的首次全面现场检查，也是对公司合规运营的一次全面检验。检查结束后，天津证监局就检查情况进行了反馈，中国远洋各相关部门对检查出来的问题制定出了详细的整改计划并积极落实。

### 5、向政府的支出

2010年中国远洋创造归属于上市公司股东的净利润67.6亿元，缴纳税收总额18.6亿元。

### 6、社会投资和投入

中国远洋积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会，所属各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

作为中远慈善基金会的重要成员企业之一，中国远洋及所属各公司透过中远慈善基金会积极开展社会公益项目。2010年，中远慈善基金会共实施了社会公益项目26项，捐赠总额7,198万多元，其中主要社会公益项目包括“远航·追梦”云南临沧基础教育捐助项目四期、援藏扶贫项目、湖南扶贫项目湖北大病儿童救助项目、青海玉树地震捐款项目、西南地区抗旱捐款项目、海南洪涝灾区捐款项目、汶川抗震救灾后期援助项目等。

▲中远慈善基金会“远航·追梦”项目在民政部2010年中华慈善奖评选活动中荣获中华慈善大奖——最具影响力项目奖。

#### (a) 为海军护航舰队运输补给

近年来，亚丁湾海域海盗活动日益猖獗，严重威胁各国过往船舶和人员的安全。2008年12月26日，中国政府遵循联合国决议，派出海军护航编队赴亚丁湾海域执行护航任务。中远集运船舶承担了捎带向亚丁湾、索马里海域海军护航编队运送补给物资的任务，至2010年底，共12艘次船舶执行捎带补给任务，运送补给物资30TEU（其中29TEU冷箱）、19只木箱，2000千克库藏蔬菜。

此外，中远香港航运“康隆”轮于八一前后，给海军护航舰队送去慰问品，送去了中远航运人的诚挚祝福。



图片说明：“中远太仓”轮执行远海保障任务现场



## (b) 电煤运输

2009年入冬以来，强降雪、低温、冰冻等灾害性天气持续影响我国大部地区，造成国内部分地区电厂的电煤供应告急，一些省市先后拉闸限电，无法满足人民群众的取暖需求和社会生产的需要。中国远洋积极响应党中央、国务院关于“保民生、保运行”，防止和减少灾害性天气造成损失的号召，将所属沿海运输船队——深圳远洋运输股份有限公司经营的25艘船舶（共计121.5万载重吨），全部投入到沿海电煤运输中。自2009年11月至2010年初，深圳远洋共完成电煤运输74个航次，运输电煤321万吨，为缓解南方电煤紧张局面做出了积极贡献。

## (二) 气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，特别是2009年12月召开的哥本哈根世界气候大会将世界关注的焦点都带到全球气候变化带来的环境和经济问题上。随着碳排放指标的交易越来越开放，气候变化对公司财务的影响会越来越显著。对于中国远洋而言气候变化带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

### 1、气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中国远洋航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

国际社会和港口国国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中国远洋带来了新的财务风险。

### 2、中国远洋因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中国远洋在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2010年全球共计生成热带气旋（包括TD）87个，中国远洋所属船舶累计受影响255艘次，比2009年的208艘次增加了22.6%。

受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中国远洋船队带来在港非生产性停泊时间的增多。

为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中国远洋响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。

中国远洋还通过实施电控定时-旋流喷雾式气缸油注入新技术应用、船舶主机安装燃油均质器设备、船舶安装导流罩及螺旋桨削边、士帕能节油装置技术应用等措施，减少排放。



为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中国远洋管理成本和设备费用支出的增加。2010 年度中国远洋为满足 MARPOL 附则 VI 要求，减少船舶的排放，使用低于 1.5% $m/m$  含硫量的低硫燃油 96406 吨，增加成本 1063.0 万元人民币，减少二氧化硫排放量 5430.2 吨。

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化做出的有关防御措施，导致中国远洋各航运公司成本的增加。如中国远洋响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于 12 海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为 1: 1.8，为此，中国远洋在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

### （三）固定福利计划

员工退休生活保障是每位员工选择工作的主要考虑因素之一，退休养老金的适当安排，可以解决员工的后顾之忧，有利于吸引和维持稳定的员工队伍。

▲ 中国远洋重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交养老保险。中国远洋各公司每年度员工养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。

▲ 中国远洋重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交基本养老保险。中国远洋各公司每年度员工基本养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。截止 2010 年底，全公司共有离退休人员 15302 人。（见下表）。

中国远洋设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务，保障所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中国远洋的人文关怀。

### （四）政府给予的重大财务支持

2010 年，中国远洋无发生政府的重大财务支持。

### （五）最低工资与标准比较

中国远洋严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准，各公司岸基员工最低工资均高于当地政府规定的最低工资标准。

2007 年 3 月，按照国际化、市场化、显性化、简单化的原则，中国远洋对船员工资进行了调整，大幅提高了船员的工资待遇。2009 航运市场受金融危机影响而严重下挫的情况下，中国远洋各航运公司不因航运市场的恶化而降低船员的工资待遇，保持船员的工资待遇不受影响，2010 年中国远洋面对后金融危机和周期性的航运市场不景气，取得较好的经济效益，并计划于 2011 年进一步提高船员的工资待遇。

### （六）当地供应商和采购政策

中国远洋数百家国内外成员单位形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等9大区域为辐射点的全球业务网络，在50多个国家和地区



拥有千余家企业和经营机构。中国远洋在全球的机构为当地经济繁荣带来的积极的影响。中国远洋通过支持供应链中的当地商务活动，为当地经济的发展引来更多投资，同时确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略，与当地供应商建立长期可持续性战略合作，以航运、物流和码头业务带动相关业务的供应链健康发展。

### （七）从当地社区雇佣员工和高级管理人员

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中国远洋的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中国远洋了解当地需求的能力。

中国远洋对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除公司总部派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2010 年中国远洋聘用外籍员工 2052 人，占中国远洋员工总数的 4.87%。

### （八）公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中国远洋还十分重视主要为大众利益服务的投资。

#### 1、积极参与海上救助

中国远洋船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为本，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。

▲ 2010 年 12 月 31 日，朝鲜籍货轮“强峰”号在黄海海域失事，深圳远洋“通海”轮顶着狂风大浪，参与了江苏海事局搜救中心组织的海上搜救行动，经过 30 多小时的全力搜寻，“通海”轮和其他 4 艘大型船舶成功地协助救起 5 名遇难朝鲜船员。

▲ 2010 年 4 月 3 日凌晨 0530 时，中远集运“天兴河”轮正航行在广东汕尾附近，值班大副收听到附近十几海里处有一艘遇难船发出呼救信号，同时看到侧前方海面上燃起了红色求救信号弹。船长上驾驶室后果断决定调整航向，全速驶向遇难船，同时通知全体船员做好放艇准备和救助准备。30 分钟后，“天兴河”轮靠近遇难船，此时，该船已单边集装箱倾覆下海，倾斜严重，船员已弃船登上救生艇和救生筏。由于“天兴河”轮船体较大，无法靠近遇难船及救生筏，船长正确指挥在后面的一艘几千吨的小型船靠上去，“天兴河”轮在旁守候协助。经过近一小时的努力，遇难船的船员全部登上了那条小型船。

▲ 2010 年 10 月 8 日 0530，“中远美洲”轮在比斯开湾航行时，收到大型散装船“HANJIN RIZHAO”和一条油轮（未报出船名）发生碰撞的遇险报警，HANJIN RIZHAO 报告失控，不明油轮船体倾斜，机舱进水，宣布弃船，随后收到法国 USHANT TRAFFIC 指示，要求我轮参加救助行动，驶近难船。“中远美洲”轮全体船员立即做好应急救援准备，驶往距出事船舶 1 海里待命救援，HANJIN RIZHAO 已正常航行，0715 时，当确认遇难船 13 名船员已由 HANJIN RIZHAO 全部成功救起，船长向 USHANT TRAFFIC 报告参加救援的过程，请求并经 USHANT TRAFFIC 同意后续航。

▲ 2010 年 11 月 2 日，中远集运“庄河”轮从福建漳州向北航行驶往辽宁营口港，在经过温州外海



时，接到温州海事局通知，要求“庄河”轮前往5海里处的出事海域，协助救援一条故障进水的渔轮。船舶马上调整航向，前往指定的救援地点，同时，根据温州海事局要求，通知大副等人，准备1台潜水泵，配合前来接应的台州港救援船——中国渔政33015号轮相会，救援进水渔轮。

## 2、协助举办 PSC 检查大比武

2010年12月29日，海南省海事局以深圳远洋“神泉海”轮为考场，举办PSC检查官员的“船舶PSC检查大比武”活动，目的在于提高海事官员登轮进行安全检查的准确率和工作效率。“神泉海”全体船员精心准备，认真配合，确保活动的顺利进行。

### (九) 重要间接经济影响

#### 1、科技研发投入，推动经济发展

中国远洋重视科技研发工作，建立研发中心，负责科技研发工作的组织实施和管理。

▲ 由中远物流与中远(香港)集团合资组建的中远网络物流信息科技有限公司拥有自主知识产权的《多式联运—大集中货运主干信息系统》，荣获2010年度中国物流与采购联合会颁发的科技进步二等奖，该奖项是经国家科技部批准的全国物流与采购行业的最高科学技术奖。多式联运—大集中货运主干信息系统是供应链领域的多式联运信息技术平台，对货物供应链全程进行集中监控和管理，为中远物流提供集中的多式联运货运代理信息服务，以客户需求为主导，通过业务有效驱动与技术应用拉动相结合，建立贯穿国际货运代理各业务环节的操作和管理信息协作管理，实现全程业务可视和全程管理可视，以信息化拉近中远物流与客户的距离。

▲ 中远物流与中远集运合作完成的《飞机大部件跨洋运输技术开发》项目获由国家科学技术部和国家科技奖励工作办公室批准设立的“中国航海学会科学技术奖”二等奖。该项目成果整体达到了国际先进水平，随着航空航天产业发展和机身大部件跨地区合作制造的发展趋势，项目成果具有广阔的应用前景，对推动我国航空航天产业制造模式的跨越和进步，提高我国物流、航运企业技术水平和参与国际竞争具有重要的意义，取得了显著的经济效益和社会效益。

#### 2、信息化建设

企业信息化是利用现代管理科学和信息技术建立现代信息网络系统，使企业管理活动各个环节通过信息的快捷流通和有效服务，实现资金流、物流、工作流和信息流的整合，达到企业资源的优化配置，提高企业管理的效率和水平，进而提高企业经济效益和核心竞争力的过程信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段。

在全球知识经济和信息化高速发展的今天，信息化是决定企业成败的关键因素，也是企业实现跨地区、跨行业，特别是跨国经营的重要前提。

为更好地融入企业转型升级，中国远洋积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，不断加强信息化对企业竞争力的支撑作用。



▲ 2010 年度中国远洋信息化建设投入资金 4.5 亿元。主要航运、物流企业均引入了办公自动化系统，并根据公司的业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，提高工作效率和实现信息的共享。

▲ 各航运公司投入资金陆续建设船岸电子信息通信平台，包括机务信息系统、航运管理系统以及船岸中文 E-MAIL 通信系统等；中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统。

▲ 中远散运 2010 年信息化建设投入 2368 万元，用于建设财务经营报表分析系统（BI 项目一期）、海外网点信息系统、软件开发及数据备份验证环境、综合管理体系网上平台等项目，持续改进和完善生产经营管理系统（BMS）、船员管理信息系统（CSIS）、人力资源和全面绩效管理系统等现有的信息化应用系统。

▲ 中远物流加大 IT 管理制度执行力度，推进资源管理平台建设，进一步理顺信息系统管理流程。2010 年完成了对 IT 治理基础框架体系梳理和规划，实现了对中远物流 IT 能力持续改进的要素设计，并确立具体的改进实施方案；部署 IT 服务质量管理体系的流程操作平台；基于标准流程，建立统一的可视化报表，实现资源配置合理有序、可追溯和可规划的过程，有效管理和保护中远物流软件资产，为实现中远物流 IT 服务综合管理体系奠定坚实基础。

▲ 中远集运投入资金，推进 IRIS-2、CORIS 等系统的升级，优化现有信息化系统，提高信息化系统的性能等；依托科技创新，加速船舶信息化建设。公司开发的船舶全球动态监控系统，项目成果目前已获得 1 项实用新型专利、申请发明专利 4 项，并获得中国航海科技一等奖、上海市科技进步一等奖。

#### （十）创造的就业机会

2010 年度中国远洋共创造就业机会数 1,350 个。

▲ 中远太平洋通过市场竞争的方式，获得希腊比雷埃夫斯港二、三号集装箱码头为期 35 年的特许经营权，根据双方签署的协议，中远接管比雷埃夫斯港集装箱码头的 35 年，直接或间接创造大约 1000 个工作岗位。

▲ 2009 年在面临严峻经营环境的情况下，中远散运对广大一线船员坚持不降薪、不减员，加强培训、凝聚人心、加快发展，为天津市社会稳定发展做出了积极贡献，并荣获“天津市 2009 年度就业工作先进单位”荣誉称号。

▲ “5.12 汶川大地震”发生后，都江堰 15 万人“瞬间”失业。考虑到灾区群众的切实需要，中远集运结合自身船员队伍建设的需求，积极参与了此次为都江堰提供就业岗位的行动。经过初试、培训、复核等多个环节的甄选，有三名灾区的年轻人获得了国际海员的就业机会。



**CHINA COSCO**

中国远洋2010年可持续发展报告

Sustainable Development Report 2010

# 环境绩效指标和主题报告

## ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





## 第二部分 环境绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

#### (一) 目标和业绩

中国远洋在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行全球契约中对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。严格执行国际公约、国际国内法律、法规和有关环境保护的各项规定和规则，积极履行适用的国际国内有关环境保护的各项建议性标准、条例及相关要求。并向联合国承诺：保护环境，节约全球资源，建立节约型企业。积极采用技术革新，保护有限资源、采取有效措施，减少对环境产生负面影响，努力维护人类赖以生存的美好环境。

2010年，中国远洋未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件；在美国长滩港务局举行的“GREEN FLAG”计划中，2010年中国远洋所属中远集运公司连续获得环保奖旗的荣誉；2010年，中国远洋所属中远集运公司公开向全球客户提供船舶碳排放计算器，这标志着公司“低碳海运”的理念，为有效控制船舶营运对环境造成的污染又作出了新的承诺。

#### (二) 政策和规定

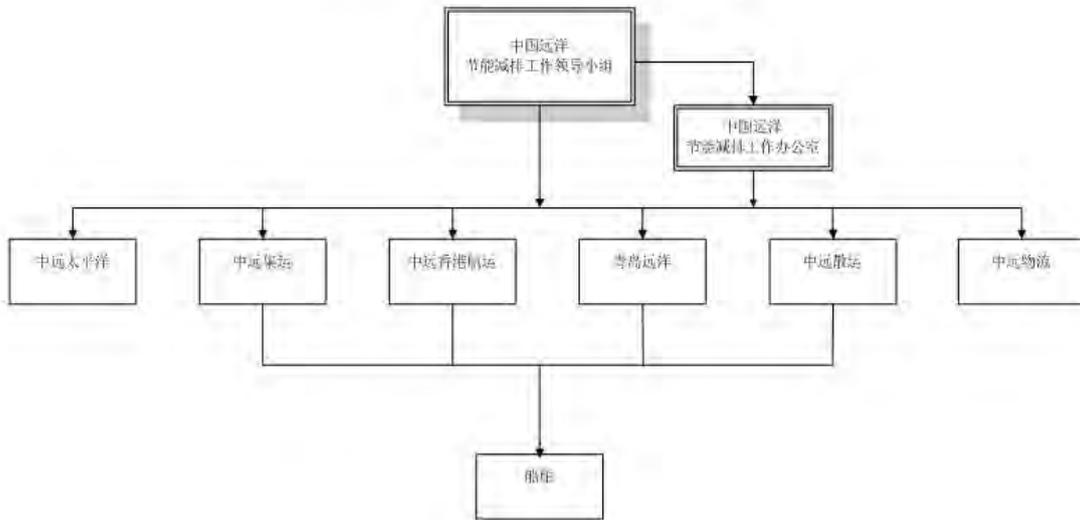
中国远洋以国务院、国资委有关节能减排的方针政策为指导，制定和落实节能减排方案和实施细则，并建立了相应的程序、须知和操作规程。各下属公司也已导入ISO14000环境管理标准，建立和运行环境管理体系，并通过了第三方认证。同时，所有船公司均已导入ISM国际安全和防污染规则，建立了安全管理体系。通过落实相应的管理措施和方案，中国远洋确保与环境有关适用的国际公约、规则、我国法律、法规和其他要求得到遵守，防止对环境造成破坏。

#### (三) 组织和责任

中国远洋由安全技术监督部负责节能环保管理工作，各下属公司设有节能环保主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导各级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。公司集团主管副总经理负责监督协调，下属公司主管领导负责监督实施。船舶以船长为第一责任人，轮机长为主要负责人，认真研究能源节约、环境保护工作的规律性，抓住节能环保工作的各个环节，各司其责，建章立制，完善节能环保管理体系，建立完善有利于节约能源、降低能耗以及加强环境保护方面的激励机制。



中国远洋节能减排组织机构图



#### （四）培训和沟通

中国远洋通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，通过委托外部培训、公司组织培训和业余自学等形式，将培训计划落到实处。同时，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。公司通过门户网站和局域网络，上传中国远洋环境报告和可持续发展报告，以及相关环境保护信息，供内部员工和外部公众查阅公司有关环境政策、方针和业绩内容。

#### （五）监督和验证

中国远洋通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的PDCA循环管理体系。中国远洋建立安全监督员制度，对各船公司的环境管理和ISM运行情况进行监督。各航运公司对所属船舶均按期进行内部审核，对船舶内部审核时发现的不符合项，认真进行了统计、分析，找出原因并及时加以纠正。此外，通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。

## 二、表现指标

### （一）资源可持续利用

原材料、能源和水是一种有限的、不可替代的宝贵资源，也是实现经济社会可持续发展的重要保证。因此，资源的可持续利用对可持续发展具有十分现实和深远意义。



## 1、原材料

中国远洋从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。

### (1) 备件物料翻修再利用

在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。

### (2) 纸张节约

中国远洋继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，继续向无纸化办公方向推进，并积极向下属公司推广，最大程度地降低纸张的消耗，使公司总部纸张消耗量逐年递减，下属公司积极响应。

中远香港航运在各部门设置废纸回收箱，使每一位员工能主动再利用和回收纸张。并规定打印的文件事先仔细检查，免得出现了错误再需要重新打印；尽量将页眉页脚和边距缩小，将段间距和行间距缩小，将字体缩小，力求每张纸都能容纳更多的内容；除了正式的公文外，内部流通的文件尽量使用双面打印；利用复印机和打印机配备的托盘，再次利用只打了单面的纸张。

### (3) 再生原材料

中国远洋注重资源的回收和综合利用，号召各下属公司加强资源节约和废旧利用工作。中国远洋所属各公司积极开展精益管理项目，减低原材料使用。所属船舶通过增加辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，并提高代用率。公司管理部门为船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。

## 2、能源

中国远洋积极贯彻落实《中华人民共和国节能法》、国务院《关于加强节能工作的决定》、《交通行业实施节约能源法细则》、《国务院批转节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》、《国务院关于印发国家环境保护“十一五”规划的通知》、《国资委关于印发《中央企业节能减排工作的意见》和《中央企业任期节能减排管理目标》的通知》的精神和要求，使节能减排工作更加具体化、更具有可操作性。

2010年，中国远洋进一步加强节能工作，坚持发展与节能同步、开发与节约并举的指导方针，以节能新技术、新工艺的引进推广为重点，以构建节能型产业体系为目标。就企业的能源消耗、设备情况以及环境污染风险等开展了全面的部署，以精益管理为指导，以航运、和物流为节能减排工作重点，以集装箱船



为重点船种，船舶主机、副机、锅炉等为重点设备，广泛深入地开展节能降耗工作。

### （1）燃油消耗和节约概况

2010年，中国远洋所属各公司继续分别精心策划和实施船舶减速方案，对部分航线的班期和窗口时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施，最大限度地节约燃油消耗。同时各公司加强了日常燃油管理力度，进一步减少燃油消耗。按交通运输部能耗指标计算，2010年燃油单耗4.12千克/千吨海里，2009年燃油单耗4.39千克/千吨海里，同比下降了6.19%。

2010年，中远集运从管理、经营、技术“三管齐下”实施对燃油消耗进行控制。管理节能措施，继续强调航线调度为船舶节能减排第一责任人；建立船舶油耗的动态指标，保证指标每周更新，更加合理科学；也利用信息系统数据自动衔接及时准确地调整船舶油耗定额；继续使用“中远集运船舶燃油超耗每周汇总表”，加大力度推广使用“4000TEU以上船舶燃油超耗每日跟踪监控表”，充分利用“船舶调度系统(COSCON FLEET MANAGEMENT SYSTEM)”和“中远网络燃油交易平台(COSCO NETWORK)”，和中远集运燃油监控系统(COSCO CONTAINER FUEL SURVEILLANCE SYSTEM)进行有机整合，实行数据共享，从而对燃油消耗、加油和存油数据逻辑关系进行精准校验；率先引入“单箱运力日油耗”考核指标加强考核力度。经营节能措施，在2008、2009年船队降速10%运行的基础上，2010年再实施船队全面减速10%，继续加大力度跟踪航线船舶节能减速情况，按照减速要求重新制定油耗定额，根据运力投入的不同时段定期调整油耗定额，严格监控不同航段油耗并对船舶进行紧密跟踪。技术节能措施，为保证船舶进一步降速运行，在“鲁河”系列、“天后”系列进行主机滑阀式油头的技术改造等。

### （2）滑油总耗和节约概况

润滑油管理，在中国远洋的节能减排管理中也是一个非常重要的方面。在所属船舶管理中，加强了滑油的定期化验，确保各项性能指标满足使用要求。对指标超标的情况，加强原因分析，视情采取换油、添加新油、加强分离等纠正措施，确保滑油各项性能指标满足使用要求。严格润滑油定额管理，依据船舶航次燃润油消耗情况，加强对滑油耗量的审核。

▲ 青岛远洋加强对船舶润滑油的使用管理。制定相关文件规定，加强对船舶滑油的供、管工作，指导船舶定期对主副机、舵机、锚机等设备滑油定期取样化验，确保滑油技术指标满足使用要求。对滑油指标超标的情况，及时指导船舶查找原因，采取加强分离、添加新油等纠正措施改善油品性能。对新接入的“宇中海”、“宇华海”轮，实施航行时间的跟踪，并掌握主机磨合期气缸油用量，及时指导船舶进行气缸油用量调整，很好地控制了船舶润滑油的消耗。



▲ 中远香港航运首先通过举办轮机员培训班、加强上船前培训、在内部刊物上刊登专业文章等多种形式，加大宣传和培训的力度，为提高轮机管理人员的节能减排意识，切实加强气缸油管理。公司搜集各轮数据，包括出厂前车间实验报告、主机说明书有关注油规范、气缸油注油器型号和相关管理要点、主机气缸油注油率统计数据、主机缸套磨损率统计数据等，并根据每艘船舶的实际情况，联合专业厂家制定实施方案，进行实船调整。例如，富安轮的注油率由原来的 340L/D 逐步降低到 255L/D，永通轮由 320L/D 逐步降低到 250L/D，康远轮由原 320L/D 逐步降低到 240L/D，在确保船舶主机正常运转的前提下，大大降低了油耗。再以点带面稳妥推进，加强监控确保设备安全。公司共对 65 艘船的气缸油注油率进行了有效调整，占公司船队的 58.5%，气缸油耗油率平均降低幅度达 14.3%，日耗量降低 2250 升以上，每年节省气缸油量 52 万多升。

### （3）车用燃油和节约概况

中国远洋加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后设备和车辆。2010 年，继续淘汰了已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的运输车辆。制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

▲ 广州中远物流对部分不达标的业务车辆进行了更新和淘汰处理，同时结合地方政府对车辆环保的要求，加大了车辆技改工作的力度，一方面改进车辆技术状况，达到环保节能；另一方面，定时对车辆做技术检测，达到地方政府的排放标准，淘汰部分“黄标”车辆。

### （4）用电节约概况

中国远洋在继续执行办公大楼空调温度控制措施的同时，加强了其他方面的节约工作，如下班人离开公司时做到关闭电脑、显示器、空调、打印机、复印机等设备的电源，养成良好的节约意识，以及积极推广节能灯的使用，以降低照明耗电。集团下属各单位也积极予以响应，并开展不同形式的办公室节能行动及推广使用节能灯。

▲ 中远太平洋下属各控股码头依靠技术创新和技术改造等措施推进节能降耗。下属扬州远扬码头通过装船栈桥用汽车直接进行散货装船，省去再用门机装船的环节，每吨节约用电 0.18 度，节约电能约 16.7 万度；扬州远扬港区将港区近 70 组高杆灯采用感光自动控制加人工无线控制的方式改造，对不作业的生产区域人工通过无线遥控将其关闭或只开部分灯，保证道路照明。70 组高杆灯每年节约约 25 万元电力消耗。



### (5) 船舶节能和节油技术情况

中国远洋紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，多方面地实施能源的节约。

▲ 青岛远洋积极推广应用节能新技术。2010年，青岛远洋安排360万节能专项资金用于主机电子注油器、燃油均质器、螺旋桨导流帽的技术推广和应用，对八艘好望角型船舶均已完成主机电子注油器的安装工作并投入使用，单船平均气缸油耗量降低约30%，全年可节省汽缸油160吨。并在“远宁海”等八艘船舶安装燃油均质器，使船舶节油量达到0.5%左右，一年节省燃油近300吨。

▲ 中远香港航运鹏风轮虽然是一艘28年船龄的老旧船，但船舶积极开展“节能减排从我做起”的活动。在船长指导下积极推行节能驾驶和操作，充分地考虑沿海航线及气象要素的影响，利用风、流等有利因素制定出合理安全的航线，并根据航次任务的特点采取适当的经济航速，取得明显的节能减耗效果。并充分利用自引靠离船舶节省船期节约船舶燃油。并通过细化燃油管理，优化燃烧质量，推进主要耗油设备的节能减排。同时，积极参与船舶燃油环保节油装置项目在船上进行测试使用，加强了船舶燃料油在燃烧前进行了催化，使燃油可以充分燃烧，起到了很好的节能减排的效果。

### (6) 节能精益管理项目和措施概况

中国远洋积极贯彻和落实国家节能减排方针政策，始终坚持降本增效，努力降低能源消耗，广泛运用精益管理的手段开展节能活动。

中国远洋所属各公司运用精益管理手段坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。主要从源头控制、细化指标、加强维护、动态跟踪、过程控制、重点关注等方面着手，通过管理手段，对船舶燃油使用的各个环节进行控制，起到了管理节能的效果。

▲ 中远集运积极广泛运用科技化手段开展对船舶燃油的精益化管理，成立了各类节能减排活动小组，以坚持降本增效，努力降低能源消耗为目的的节能活动。2010年，公司有效开展了《加强精准管理，降低燃油消耗》、《细化燃油监控，深化节能减排》和《降低新造船能耗》等三个节能减排小组活动。各小组从管理、人员和技术等途径着手，努力节约能源和减少排放，取得了较好的社会效益和经济效益，得到了上



海市经团联和上海市交通委的高度评价。在7月9日召开的“上海市节能减排JJ小组活动试点工作交流大会”上，中远集运被上海市JJ小组活动指导委员会授予“上海市节能减排JJ小组活动试点工作先进单位”荣誉称号。

### (7) 减少非直接能源消耗的措施

中国远洋所属公司开展对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，以降低非直接能源的消耗。

## 3、水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断的发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾将尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念对水资源的利用具有现实意义和深远意义的。

### (1) 耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中国远洋的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，不造成对地上的河流、湖泊、地下水和冰川造成重要影响。

### (2) 节约用水措施

中国远洋的节水主要分为船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中国远洋所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船舶淡水的补给，节约淡水的消耗；在陆地船舶修造企业，继续以节约生产用水为目标，严禁跑冒滴漏，同时积极开展保护海洋环境工作，减少对水资源的污染。陆上单位也积极参与到节水行列中去，并取得了很好效果。

▲ 中远散运下属远洋大厦公司加强制度建设，建立“用水计量管理制度”，为节能降耗工作的落实提供制度保障；加强宣传力度，传授有关节水技能和方法，增强全员节约意识；加强设备改造，及时更换各种零部件，杜绝跑、冒、滴、漏现象发生，为节水工作提供技术保障；并对对重点设施、设备投入进行维修，使各种设备高效运行，为节水工作提供可靠保障。2010年因在节水工作中成绩突出，被天津市政府授予“节水型单位”荣誉称号，4月8日，河北区建委、节水办有关领导莅临远洋大厦进行授牌。

### (二) 防止污染

中国远洋严格遵守废气、废水、废弃物的防止污染相关国际、国内法律法规的要求实施排放和收集处理，最大限度地减少废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着2010年中国远洋大力



开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之有了很大地减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中国远洋所有船舶均持有 IOPP 证书（船舶防污证书）。

## 1、废气

中国远洋积极响应国际海运领域控制 CO<sub>2</sub> 排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低 CO<sub>2</sub> 排放。2010 年，中国远洋积极开展宣传减排活动，并通过减少燃油消耗、提高燃油燃烧效率、增加使用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。

使用低硫燃油是减少硫氧化物排放量的有效措施。中国远洋各船舶进一步加大履约力度，按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求，在特定航区内继续低硫燃油的使用，达到减少排放的目的。2010 年使用低硫燃油约 79473.78 吨，增加燃油成本约 2848 万元人民币。减少二氧化硫排放量 4112 吨。

▲ 中远集运下属中国部积极响应在全系统开展减排活动，6 月 13 日，中国部发布低碳货运专项行动倡议书：把节能减排低碳营运作为我们共同的责任。《倡议书》指出，资源是人类生存和发展的重要物质基础，环境不仅制约着人类的发展，更主宰着人类的生存质量。随着能源危机日益敲响警钟，节能减排已成为国家重视、社会关注的热点问题；《倡议书》呼吁，我们应该认识在先、行动在前，一要树立节能减排理念，做低碳货运专项行动的先行者。二要主动学习运用节能减排技术，做低碳货运专项行动的创新者。三要积极践行节约型的生产方式和消费方式，做低碳货运专项行动的有为者。四要积极宣传和督促节能减排，作低碳货运专项行动的倡导者；《倡议书》还指出，低碳经济的时代已经到来，低碳营运的航船也已经起航，让我们携起手来，共同参与，创建经济、高效、安全、绿色的生活和工作模式，主动履行节能减排的责任，努力提供企业生产经营软实力，主动履行“绿色”责任，全力拼搏“绿色”效益，为建设绿色高效节能可持续发展的中远集装箱运输事业做出应有贡献。

## 2、废水

中国远洋所属船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 I “防止油污染规则”、附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。在过去 7 年里，未发生一起油污海面事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中国远洋所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100%的完好率和稳定



运转率。所属公司针对所到港口的要求积极做好船舶防污染工作，以禁止污染事故的发生。

▲ 中远香港航运针对秦皇岛海事局开展的《“海上绿色夏都”行动实施方案》的要求，对抵秦皇岛海域的船舶进行专项布置，做好船舶防污染工作。并制订具体工作要求，要求船舶贯彻执行有关法律、法规，加强值班检查，加强对船舶设备状况的检查，特别是防污染设备必须保持良好状态；严格各项防污染操作规程制度；严格执行船上油污应急计划，定期按照船上油污应急计划的内容和要求开展检查、培训和演练；认真贯彻执行污染报告制度；杜绝任何的跑、冒、滴、漏的情况发生。

### 3、废物

中国远洋所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理，处置率达 100%。

2010 年，中国远洋继续加强办公场所的环境保护工作，并对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台帐，有效减少和防止由此产生的环境污染。

#### （三）减缓并适应气候变化

减缓并适应气候变化主要是采取干预措施以减少温室气体排放。中国远洋的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中国远洋通过调整船队结构、提高船舶营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。

### 1、温室气体排放

2010 年中国远洋船舶温室气体排放数据

编号	名称	用量	单位	温室气体名称	碳排放系数	单位	碳排放量	单位
(一)	燃油	3768999	吨	二氧化碳	3.110	千克/公升	11721586.9	吨
				甲烷	0.1	千克/吨	2293.327	千克
				一氧化碳	7.5	千克/吨	171999.525	千克
				氮氧化物	0.08	千克/吨	1834.6616	千克
				非甲烷挥发性有机化合物	2.18	千克/吨	49994.5286	千克

### 2、船舶碳足迹计算

在世界范围内，“节能减排—绿色生态”是当今社会的主题。企业追求低能耗、低污染、低排放为基础的经济模式。通过能源高效利用，加快淘汰高能耗、高污染的落后产能，推进节能减排的科技创新。发展

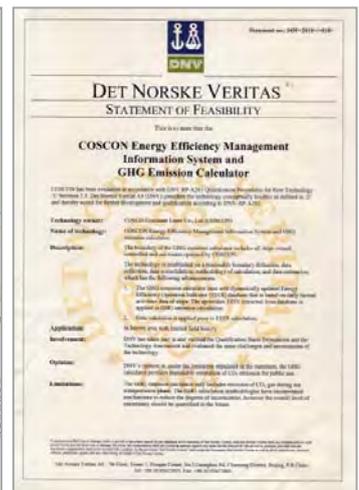


低碳经济，减少企业碳排量，是企业的社会责任。将“碳足迹”的计算作为企业参与环境保护，实现社会责任的新坐标，是企业新飞跃的发展方向。

2010年，中国远洋继续开展从主营的海上运输业务出发，利用生命周期评估（LCA）法对船舶运输的全生命周期进行碳排放的估算研究。船舶制造、船舶运输以及船舶处置，分三阶段的碳足迹（碳耗用量）进行计算研究。了解各个环节和时期的碳排量，进而去控制以达到减少碳排放的目的。

▲ 中远集运“碳排放计算器”正式启用。

中远集运经过八个多月的努力拼搏，顺利完成了“中远集运碳排放计算器”的研究和开发工作。这是在全球继东方海外、韩进之后第三家、也是在国内首家可以向全球用户提供碳排放计算的航运公司，并且是唯一取得国际权威认证机构——挪威船级社认证的碳排放计算工具。该碳排放计算器采用了系统和动态的计算方法，即根据公司船队历年来的真实油耗等航行数据，建立动态的 EEOI



（能效营运指数）数值，真实反映每艘船舶在不同航线上的碳排放情况。同时，动态 EEOI 数值也为降低客户在评估承运货物碳排放量时的偏差提供了保证，这在现有的航运公司碳排放计算器设计领域实属首创。这一碳排放计算器的投放运行，促进了公司节能减排管理工作的进一步优化和公司综合竞争力的进一步提高。

**3、环保绿旗行动**

2010年4月8日，中远洛杉矶公司帕特·萨瑞娜（PAT SARINNA）代表中远集运参加长滩港务局2009年度环保绿旗奖颁发仪式，中远集运连续第五年获得长滩港务局环保绿旗。中远集运进入长滩码头95.81%船舶在20海里范围内，按规定行驶速度减少为12海里/时，100%达到长滩港务局规定的减少码头空气污染的环保要求。为此，中远集运2010年驶入长滩码头的船舶得到长滩环保激励优惠资金约240万人民币。

**（四）生物多样性**

中国远洋以远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性进行识别，认定远洋运输业务所产生的船舶油漆、压载水和船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。

为此，中国远洋跟踪国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，如船舶修理的无毒油漆使用等，以保护海洋生物的生命；压载水管理计划的实施，以保护海洋生



物区域环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

中国远洋积极关注全球范围内的自然资源和生态环境，努力维系生物多样性的海洋环境，担负作为一个跨国公司应该承担的责任。2010年，中国远洋继续积极推进节能环保油漆的使用。所属公司投入1150万元，对1艘船舶实施了 INTERSLEEK 油漆的使用。在延长了坞修周期，从而减少油漆使用总量的同时，很好地保护了保护海洋生物。

### ▲ 压载水处理

中国远洋严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。

中国远洋在参与“远洋船舶压载水物理净化处理技术”课题研究的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。所属船舶也积极予以响应，并运用到日常管理中。

2010年10月9日，国家科技部在山东省威海市组织召开了国家科技支撑计划“远洋船舶压载水净化和水上溢油应急处理关键技术研究”项目验收会议。中远集运参与了其中的课题五——“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的船试工作。该课题共形成专利9项，其中国家发明专利8项、实用新型专利1项。专家组经过评审对该项目给予了较高评价，认为项目成果总体达到国际先进水平，多项重大关键技术成果达到世界领先水平，一致同意“远洋船舶压载水净化和水上溢油应急处理关键技术研究”项目通过验收和鉴定。

### （五）环保产品与服务

中国远洋长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响。中国远洋积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

物流公司在运输各过程，做好勘察、调查、设计和准备，在时段、设备、操作等方面寻找最佳机会，尽最大努力减少对周围居民的影响。造船相关公司积极做好生产过程中的排放、粉尘、噪音等环境影响因素，构建和谐的生产和生活环境及协调的社区环境。

### ▲ 退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，中国远洋始终关注其退役后的处理过程。



2010年，中国远洋继续执行交通部有关令，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。所属船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司，不会对环境造成影响。对出售给有资质的船舶拆解公司时，并要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小

#### （六）法规

中国远洋严格执行《国际防止船舶造成污染公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。2010年，中国远洋未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

#### （七）交通运输

中国远洋提倡绿色出行，继续严格执行购买公务用车排量不得超过2.4升（含）的规定。并执行出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗。2010年，中国远洋电视电话会节约差旅费达338.48万元人民币。

#### ▲ 危险品运输

中国远洋实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，严格按照《国际危规》要求和沿途各国家地区规定实施船舶载运危险货物。所属船舶载运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口和近岸设施的安全，防止污染环境。载运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，应当按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内，向水体排放任何禁排物品，防止造成对环境的污染。2010年所属船舶及陆上企业未发生重大因危险化学品溢洒事件而造成的污染事件。

#### （八）总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中国远洋不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终



进行考核评比，节能环保效果日益显著。

▲在 2010 年交通运输部组织的“车船路港千家企业低碳交通运输专项行动”中，中国远洋所属中远集运获得“先进单位奖”。



**CHINA COSCO**

中国远洋2010年可持续发展报告

Sustainable Development Report 2010

# 产品责任绩效指标和主题报告

## PRODUCT LIABILITY PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





## 第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

中国远洋通过建立机制和实施措施，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和消费者的安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持“诚行四海，信立天下”的自律守则，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。

### 一、管理方法

#### （一）目标和绩效

中国远洋所属航运公司、物流公司和码头公司通过建立机制和实施措施，自觉承担生产的产品生命周期和提供服务全过程应负的责任。在航线铺设、货物运输储存、码头管理等产品和服务项目的开发设计、履行实施及后续服务等环节，务必重视客户和消费者的安全健康，以法律法规为准绳守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。本年度中国远洋与多家世界 500 强企业和地方政府建立了战略合作伙伴关系。

#### （二）政策和规定

中国远洋所属各公司通过建立运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，运用全系统上下贯通的文件控制、培训管理、内控评审等主要程序，将航运、物流及相关产品和服务责任的各项要求落到实处。通过建立产品设计开发、合同控制、生产实施、上下产业链管理等程序，将影响客户安全健康的各种可能加以消除或控制在最小程度。建立合规性评价程序，将国际国家和国家立法有关客户健康安全及产品责任的相关规定转化为日常操作守则。制定营销服务手册和揽货员守则及信息披露规定，规范市场营销和产品推介过程。开发和利用货物操作系统、物流信息平台、船舶管理动态跟踪系统等软件系统，确保产品和服务过程相关信息的及时有效地传递。

#### （三）组织和责任

中国远洋及所属各公司设置可持续发展委员会办公室或体系主管理部门，负责总部及所属公司的质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制；中国远洋运输部负责制定中国远洋运输生产方针和政策；安全技术监督部负责运输过程中船舶、船员和货物的安全。各公司产品和服务设计开发部门负责收集和辨识客户安全健康需求和产品及服务责任要求；产品制造和服务履行部门严格执行相关规章，确保产品制造和服务过程质量；市场销售部门在集团营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，



参与市场公开、公平竞争。管理部门负责客户满意度信息收集，调查并分析有关不足，制定纠正和预防措施并监督实施。

#### （四）培训和沟通

中国远洋通过自有门户网站和专业网站，加大对产品和服务责任相关内容的培训和普及，让更多层面的人员了解和知晓公司在产品责任方面的相关规定和对社会所作出的相关承诺，并通过网络发布信息和建立的商务平台，加强与客户和消费者的沟通，共享相关资源，了解客户需求。中国远洋和下属公司设立培训专用预算，制定年度培训计划并通过自学、办班、委派等形式实施对员工的日常培训，将产品和服务所涉及的客户健康安全内容、产品和服务信息类别和提供方法、产品和服务相关法律法规、行业相关规定、尊重客户隐私，以及合规生产、合法经营等相关内容作为培训的必需内容，以提高员工的产品责任意识和相关技能。

#### （五）监督和验证

中国远洋及所属公司通过年度内部审核、第二方监督审核和第三方认证审核等途径，实施对产品和服务责任相关活动进行监督和验证。通过内部审核和管理评审，总结和分析产品和服务责任相关规定执行的有效性。通过第二方对公司的现场审核，从客户角度衡量产品和服务责任履行过程的符合性。通过第三方认证审核，公正、客观地评价公司实施产品和服务责任过程与相关标准和文件规定的一致性和有效性。中国远洋及所属公司建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证。通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。

各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）建立管理体系及运行情况

单位	质量管理标准		国际/国内安全管理规则	
	建立	认证	建立	认证
中国远洋	★		--	--
中远集运	★	★	--	--
中远散运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
中远物流	★	★	--	--
中远太平洋				



符号示例: ★ 已完成; -- 不适用

## 二、表现指标

2010 年度, 中国远洋及其属下企业, 再次对纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别, 将所有产品和服务在整个生命周期内, 对健康与安全的影响, 进行了全面评估。中国远洋详细的产品和服务分类见下表:

产品分类		产品描述	是否完成生命周期评估
中国远洋	集装箱运输	中远集运的船队共经营 150 艘船舶, 总运力达 614,092 标准箱。在全球超过 44 个国家和地区的 144 多个港口挂靠, 经营 75 条国际航线、9 条国际支线、20 条中国沿海航线及 70 条珠江三角洲和长江支线。	是
	干散货运输	本集团所运营的干散货船舶共有 450 艘, 3,855.62 万载重吨。其中自有船舶 228 艘, 1,788.86 万载重吨, 平均船龄 13.43 年; 租入船舶 222 艘, 2,066.76 万载重吨, 为全球最大的干散货船队。	是
	综合物流	中远物流提供包括现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输及租船经纪在内的综合物流服务。中远物流在内地 29 个省、市、自治区、香港及境外建立了 400 多个业务分支机构。中远物流连续五次蝉联“中国物流百强企业”评比榜首。	是
	码头业务	全球投资经营 17 个码头项目, 总泊位达 107 个, 世界排名第五。	是
	集装箱租赁	佛罗伦货箱控股有限公司拥有和代管的集装箱队达 1,631,783 标准箱, 集装箱租赁业务占全球市场份额约 14.3%, 位居世界第三。	是
	集装箱制造	通过中远太平洋参股联营的中国国际海运集装箱(集团)股份有限公司为世界最大集装箱制造公司, 市场份额约 50%。	是

根据企业自身产品和服务在整个生命周期内对安全和健康影响的评估结果, 中国远洋及下属企业, 进一步完善了相应的管理方案, 采取了积极的行动, 确保了企业在保证安全健康与环保的前提下, 圆满完成了各项生产经营指标。

### (一) 客户健康和安

中国远洋历来十分关注客户健康安全, 在航运、物流及相关产品生命周期的各阶段, 充分评估和考虑客户健康安全的相关事项, 履行有关规章和规定, 不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求 and 期望。新开航线时, 由主管部门通过收集资料或实地勘察, 对航线所经海域和港口的天文和地理情况、营运船舶的技术状况, 以及当地法律法规要求等进行全方位的了解和评估, 以尽力满足客户健康安全需求和航线铺设的相关要求; 货物接载前, 各公司主管人员, 根据船舶具体情况, 通过严格查核货物的种类、



性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过物项考证、方案设计和提供服务三个阶段的评估和控制，确保客户的健康和安全，并高效安全地完成客户的物流运输需求。

中国远洋及其属下企业都已建立、实施和认证了 ISO9000 质量管理体系，始终贯彻安全、快捷、优质、高效的产品和服务的总方针，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，履行有关规章和规定，严格执行公司制定的体系文件，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。

2010 年，中国远洋未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

## （二）产品和服务标志

中国远洋是以航运、物流和码头为主业综合性航运公司，致力于为全球客户提供航运、物流等优质服务，通过开展精益管理、严格监控、把好货运质量关。航次开始前，根据货物性质特点，有针对性的采取监控措施，保证积载合理；装卸运输保管符合规范要求；保证船体强度和稳性要求；安全迅捷将货物送达目的地。同时在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络，这些全球性的航线网络和销售服务网络，使得本公司可以为客户提供优质的“门到门”服务。

中国远洋及其下属企业，以客户为关注焦点，高度重视“客户声音”。通过建立客户信息收集和分析机制，定期开展客户满意度调查，召开客户代表大会、客户交流会，举行客户意见征询活动，在各个过程中积极收集客户意见和建议，了解客户对产品和服务的满意程度，分析存在问题的根本原因，制定相应措施加以改进和完善。

中国远洋继续加大与大客户的战略合作力度，并签订了一系列战略合作协议。与中国船级社、德国劳氏船级社、鞍钢集团、中海油、中国信保、中国铝业、国家核电、青岛港集团等机构和企业签订战略合作协议，不断地强化了中国远洋服务能力，宣传了中国远洋的服务产品和服务标志。

为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，中国远洋所属公司通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次信息、航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售管理等途径，向货主或公众公布班期、航线、抵离港时间、运价、舱位等信息。物流公司通过对客户的需求分析，通过网站、杂志、电话沟通、电子邮件沟通或者传真等方式，将客户需要的航线信息、运价表、物流线路、场站资料、质量保证等信息及时有效地向客户公布。

建立信息资源共享平台。中国远洋在 2009 年的基础上，继续加大信息平台开发投入。中远物流大集中货运信息系统（FOCUS 系统）统一、规范了全系统的货运业务流程，并在业务的集中管理以及客户服务等方面有了较大的提升。FOCUS 系统于 2006 年 11 月在上海区域本部试点顺利上线，到 2010 年底，已完成



57 个 BU 的上线推广。网上订舱业务从 2008 年上海推广开始，到 2010 年底，已在全系统 30 个 BU 开展网上订舱。2010 年 10 月 11 日，中远物流与中国国际电子商务中心（CIECC）签订战略合作协议，是 FOCUS 系统走出中远物流，走向市场的突破，是中国货代企业和国家政务系统联合打造综合服务平台第一例。2009 年，FOCUS 系统被评选为中国物流与采购信息化应用大会优秀案例，位列大会重点推介十大案例之首，与会认为 FOCUS 一体化服务带来组织机构、流程设计、管理制度、信息系统等一系列的整合要求，带来“信息的集中度应高于管理的集中度”成功经验启示。2010 年，FOCUS 系统荣获“中国物流与采购联合会科学技术进步奖”二等奖，中国物流与采购联合会科学技术奖包括科技进步奖和科学发明奖，是中国物流与采购以及生产资料流通领域中最高级的科技奖励。

2010 年，中国远洋在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

▲ 滚卸及道路运输新纪录和国内桥式车组运输纪录。2010 年 9 月 26 日晚，中远物流成功承运世界首批三代核电 AP1000 机组山东海阳核电项目高度达 23.47 米、重 952.1 吨一号核岛 CA01“T”形模块，这标志着中远物流再次成功创造了我国道路超高件运输新纪录，并顺利完成 AP1000 项目的又一大件运输任务，这也是山东海阳核电顺利实现的第三个重大工程节点。2010 年 11 月 29 日，中远物流成功承运世界首批三代核电 AP1000 机组山东海阳核电项目直径达 43.2 米、重量 818 吨、高度 11.7 米的安全壳（CV 第三环）。这是中远物流继今年 4 月在同一项目刷新全国道路运输最宽件纪录（直径 40 米）后，再次刷新该纪录。





### （三）客户责任及客户服务满意

中国远洋所属公司建立了行之有效的客户关系管理体系，对于客户的需求调查、服务质量、沟通的渠道、投诉建议受理、客户拜访等方面严格执行，满足并希望超越客户的需求（现实及潜在）及确保对顾客提出的有关质量、环境和职业健康安全等方面的意见和投诉得到及时处理。

中国远洋所属公司充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的调查和分析活动。如，中远集运连续五年聘请第三方评价机构，对全国范围内的数百家不同箱运量的客户进行满意度指数调查，全面收集分析客户满意度情况，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门，及时改进。

▲ 中远集运华南公司于东莞市成功举办 2010 年中远集运华南地区 VIP 客户合作论坛暨客户联谊会。来自广东、广西、云南和香港等地业界近 40 家 VIP 货主客户代表参加了论坛暨联谊会，双方借活动之机，展开了广泛而热烈地交流，增进友谊，强调合作，共话商机，为 2010 年及今后的长期友好合作发展奠定了坚实的基础。

▲ 中国远洋各公司密切关注产品及服务质量。中远蒙特利尔以优异的服务质量，精益求精的工作态度和卓越的团队精神，今年连续第九年获得远东最佳承运人的殊荣。2010 年 6 月 16 日晚，由加拿大国际货代协会（CIFFA）主办的年度评选颁奖大会在蒙特利尔举行。中远蒙特利尔分公司获得了两项大奖，取得了两枚奖杯：2010 年远东航线最佳承运人；2010 年年度最佳船公司大奖。CIFFA 每年以不记名投票的形式向广大货代公司征集评选意见，根据航线服务、市场营销、客户服务和单证质量等方面进行投票评选。另外，在二十多家船公司参与评选最佳船公司的活动中，中远首次获得该项大奖。



▲ 中远集运荣获“五星级船公司”称号，并以 4.766 分的高分再次蝉联评选榜首。2010 年 4 月，由中国国际海运网主办，中国港航研究院联合中国水运报、国际商报、新华网、文汇报、大公报、第一财经、新浪网、搜狐网等众多国内知名媒体协办（支持）的“2009 年第六届中国船港服务星光榜”榜单揭晓。这



次评选从3月1日到31日止，其中，涉及“星级国内/国外船公司”评选指标共有5项，分别是：服务态度、服务规范、服务能力、服务效率和市场责任。



▲ 中远物流围绕以客户为中心的理念，建立中远物流客户满意管理系统（TCSS），实现整个物流服务体系在运行上的转变，由过去被动式服务逐步转移到关注客户、不断追踪掌握客户需求、提高客户满意及忠诚度、防止客户流失的主动服务上来。中远物流 TCSS 客户满意度系统已实施了七年，在全系统客户调查方面取得了较好成效。2010 年根据多年来对 TCSS 系统应用经验的总结，对原有 TCSS 系统实施及提升管理，更贴切满足客户要求。

持续加强对服务过程中的安全管理，确保中国远洋产品安全处于受控状态。中远集运加强安全管理，确保上海世博会期间的万无一失。世博会期间政府主管部门对上海港危险品类货物的运输、操作提出了相当严格的管控；新版《国际危规》在 2010 年 1 月 1 日正式实施，对公司进行危险品类货物运输的安全管理，提出了新的课题和要求。公司开展 2010 年度危险品货物安全运输专题培训的重点就是在生产环境中认真贯彻“安全第一、预防为主”的原则，消除那些不可接受的风险，正确地识别危险源，有效地进行风险化解和防范，彻底杜绝化学危险品货场运输管理和操作上的漏洞；维护公司安全生产的大局，促进公司效益持续向好。

▲ 中远集运开展危险品应急救援船岸联合演练。2010 年 6 月 18 日，中远集运举行了 2010 年船舶载运危险品突发事故船岸应急联合演习，对船岸执行整体应急预案的综合情况，以及各单位应急处置能力，进行了综合检验。整个演习过程按预定方案进行，通过模拟船舶由发现船载危险品货物溢漏、失火到报告、公司应急响应，再到船方采取各项应急措施，至最后对现场的清理和人员的救治等环节全面的演练了险情



处置所涉及的整个流程，取得了预期效果，达到了演练的目的。



#### （四）诚信的市场推广和营销宣传

中国远洋坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司坚信依法推广和诚信营销是企业发展的核心竞争力。各公司建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有公示和发布的各类广告内材料和消息。遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢。在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信。在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。

##### 1、诚信经营的理念和制度保障

中国远洋面对机遇和市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，为实现企业又好又快地发展。各公司以服务客户最优，回报股东最大为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神，坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念，坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观，坚持安全、快捷、经济、周到的质量方针，建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有拟公示和发布的各类广告材料和消息；遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢；在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信；在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。立足中国，服务全球，得到了社会各界的高度认可和赞誉。

##### 2、营销宣传

中国远洋所属航运和物流企业，通过召开客户会和航线会，与客户共同分析市场形势，如实公告销售政策和相关信息，公示和宣传企业一贯的诚信营销理念，不夸大其词、不故弄玄虚，准确传递公司生产规模、经营能力及管理水平等有关信息。



▲ 中国远洋于4月7日—9日亚洲博鳌论坛举行部分大客户会见活动，利用参加亚洲博鳌论坛这一难得契机，中远散运等二级公司与一些大客户进行了充分沟通，重点和华菱集团、FMG等企业的高层进行了深层次业务洽谈，随后魏家福董事长还会见了美国前财政部长、高盛前董事长兼首席执行官小亨利·鲍尔森等贵宾。与会见嘉宾共同探讨了当前的经济走势及航运市场的关联因素。本次亚洲博鳌论坛是近年来人数最多的一届，并延续了高规格，有亚洲多国政要出席，围绕“绿色发展、持续发展”的会议主题，中国国家副主席习近平出席并做了主旨演讲。

▲ 2010年6月23日—25日，中国远洋魏家福董事长在海南博鳌举办的首届大客户高层论坛会上做主旨发言。来自国内外80余家大客户的150多位代表参加。各业务板块及所邀请的大客户代表也分别进行了会议交流，双方在介绍各自业务情况的同时，均表达了深化合作交流的明确意向。会上，与部分大客户签订了战略合作协议。

▲ 2010年5月9日，中远散运总经理应天津滨海新区邀请，参加了上海世博会天津专题论坛。在参加本次活动期间重点走访了几家大客户，分别与宝钢集团、印尼三林集团、华能集团等单位领导进行了业务洽谈与交流。大客户战略是中远散运今年重点推动的工作，把走访大客户做为本次上海之行的主要任务，在与几家客户的访谈中取得良好沟通效果。宝钢集团对此次访问十分重视，宝钢集团总经理、宝钢股份董事长介绍了宝钢业务开展的总体情况，并就传统业务结构调整的话题与中远散运进行了深入探讨，在钢铁产品之外如何进一步延伸产业链、提升服务含量、加大产业创新力度等，双方可寻求新的合作机会，如铁矿石的开采和运输等。印尼三林集团产业涉及能源、地产、金融等多个行业，三林中国总部首席代表陈总与许总就能源开采运输等环节进行洽谈，重点探讨了新投产的铁矿石、煤炭开采项目以及浙能集团二期启动等合作事宜。

▲ 中国远洋所属各二级公司加大供应商管理。2010年12月3日，中远散运总经理带队赶赴长沙拜访了湖南华菱集团董事长。湖南华菱集团董事长高度重视，带领华菱股份的总经理、副总经理等多人亲自出席了COA签约仪式，并与中远散运就成立合营公司、包运合同等战略合作事项进行了深入探讨，达成了互信、合作、共赢的战略共识。

▲ 中远物流大客户服务中心自2010年1月正式成立以来，全系统各公司、各业务板块的协同意识不断增强，电子、航空、石化、综合等各业务线围绕业务贡献值高、发展潜力大的目标客户，开展了跨业务单元的联合营销、公关及运作，取得了实质性进展。电子业务线由产品物流牵头，货运、中远空运和中远网络协同营销和操作，成功开发了重庆惠普项目；工程物流与产品物流在航空业务线上合作开发了天津空



港供应商村项目和空客驻厂物流项目，并协同中远空运及有关区域公司在哈飞保税仓库项目、沈飞庞巴迪飞机大部件项目和西飞空客零部件项目等项目中积极开展营销；石化业务线方面，产品物流、船务、货运联合开发了中化国际和壳牌的一体化物流服务项目；综合业务线由货运部牵头，产品物流和空运部协同开发了合肥京东方一般设备的海运进出口项目。中远物流为大客户提供的专业解决方案也得到了高度肯定，2010年，业主东方电气公司和中核集团秦山核电分别对中远物流进行了表彰并颁发了奖金，这在业界是极为少有的荣誉，有力提升了在国内和国际物流市场上的品牌影响力和美誉度。

### 3、供应商和供应链管理

中国远洋坚持与供应商建立互利的供方关系，通过与供应商建立互利关系，增强中国远洋各公司创造价值的能力，减少运营风险。中国远洋各公司每年度对重要供应商进行评审，通过供应商的质量保证、服务、价格、信誉等方面进行综合评价，选择合格供应商。各航运和物流下属公司在管理体系文件中相应建立起供应商的控制程序，在中国远洋合格供应商的基础上，评价和选择供应商，并将供应商的业绩反馈中国远洋。通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生了积极的作用，并与供应商建立起互利的供方关系，有效地降低采购成本，减少运营风险。

▲ 中远集运、泛亚公司等凭借自身实力和在市场上的卓越表现，一路过关斩将，一举夺得多项大奖，赢得业内的高度评价。中集烟台公司项目组紧密配合，出色地完成了通用项目2009年的各项服务任务，在2010年被烟台通用东岳汽车评选为“2009年通用东岳供应商最佳服务奖”。

▲ 大连中货荣获优秀服务供应商称号，大连中货荣获上海通用（沈阳）北盛汽车有限公司“优秀服务供应商称号”，其沈阳物流园区项目获得卓越贡献奖，是唯一一个获得两个奖项的供应商。大连中货积极开展直接客户的开发服务工作，针对沈阳北盛公司的具体特点，深入开展进出口延伸服务，既为客户提供了优质的服务，又增加了箱量和效益，得到了客户的信赖，进一步加强了与沈阳北盛公司的长期合作关系，获得了优秀供应商的荣誉。

▲ 2010年，中远供应链管理有限公司正式开始运营。在“操作可行、客户可信、效益可观、风险可控”的前提下，供应链公司对全系统质押监管业务进行统一管理，通过对业务流程、业务审批和巡检及从业人员的严格管理，有效控制了业务风险。2010年，钢铁供应链项目取得了良好收益，并以此带动了传统物流服务收入，尝试进一步挖掘传统质押监管物流客户资源价值，为逐步向物流服务增值环节延伸、向供应链管理高端服务的战略转型提供了有益的实践经验。



## （五）保护信息安全，尊重客户隐私

中国远洋建立必要的机制和制度，确保客户隐私，包括公司员工隐私不会受到侵犯和外泄。中国远洋实施 ISO17799 信息安全管理体系标准，制定信息安全管理程序；建立中国远洋保密委员会负责保密工作。并与员工签订保密协议，要求对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。公司坚信尊重员工隐私的必要。公司不泄露员工的个人信息，包括员工薪资、业绩考核、体检等方面信息。各所属公司通过与客户签订保密协议，承诺对客户信息、合同内容包括条款、运价等保密，竭力保障客户的隐私。在需客户提供信息时，公司会向客户说明原因及信息的用途。比如，公司使用客户提供的信息与其交流，帮助客户解答疑问，或为客户提供相关的信息服务等。除了公司的员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜在客户的信息。

### 1、开发利用软件管理客户信息

中国远洋所属航运、物流等公司普遍建立信息管理系统，加强对客户信息的保存和保护。中远集运继续利用 IRIS-II 系统中的独立模块，对客户信息实施管理。中远物流利用开发和利用 LMIS(Logistics Management Information System)系统，在业务操作过程中，对客户的运营数据予以保密。客户在使用 5156 信息系统查询货物物流动态时，依据分配的用户名和密码，级别和使用权限分级查询所需信息，并只能查询本企业有关物流数据。因此在服务同类别企业的时候，不会出现客户端数据及商业机密泄露等危险。如果公司需要进行对外宣传，如需提及所服务客户的名称，事先会征求客户的同意，否则不能贸然使用客户的名称或标志进行宣传。LMIS 系统在专门配备的单独服务器系统上运行，通过多重数据备份和数据加密来保证客户数据的安全，公司为此专门购置了专业的病毒防护软件，保证客户数据不会受到病毒和网络木马的影响，从而保护客户数据的安全和隐私。

### 2、诚信服务赢得荣誉

中国远洋面对良好的发展机遇和激烈的市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，为实现企业又好又快地发展不懈努力。各所属公司以“服务客户最优，回报股东最大”为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神；坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念；坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观；坚持安全、快捷、经济、周到的服务宗旨，立足中国，服务全球。经过不懈的努力，中国远洋的服务水平和诚信建设已得到社会各界的高度认可和赞誉。

## （六）遵守法律

中国远洋始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更



加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。中国远洋法律事务机构建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，对产品和服务相关法律法规合规性评估，明确产品和服务在法律法规及行业规定中应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估，并聘请国际知名审计机构对公司进行审计，明确公司生产、经营、产品、服务在法律法规及行业规定中的有关要求，根据标准核查体系提出公司合法合规情况，提交董事会审议，对存在的不足予以改进和完善。

中国远洋建立法律信息系统。中国远洋从确保产品和服务合规性角度出发，在设立总法律顾问室的基础上，建立法律信息系统，搭建人员资源共享平台和业务交流平台。法律信息系统包含了多个实时更新的法律信息数据库，还兼顾信息交流、法律资源共享、合同文档报备等功效，集人员机构检索于一身，有效地为公司和客户提供法律信息。该系统为法律工作提供强大的数据支持，帮助法律人员查阅大量可靠的法律资料，不断关注和学习新的法律、法规、政策、司法解释及新发案例。也为中国远洋各公司管理者和员工提供方便、快捷和准确的法律信息查询系统。还为公司业务交流提供高效平台，实现人力资源共享，最大限度发挥人力资源。法律信息系统的建立，为公司的普法工作提供了坚实基础，为建立中国远洋律师资源网创造了条件。利用信息化网络的力量帮助中国远洋更好地整合利用法律系统资源，有利于节约法律工作成本，有利于规避公司产品和服务周期全过程的法律风险。



**CHINA COSCO**

中国远洋2010年可持续发展报告

Sustainable Development Report 2010

# 劳动关系绩效指标和主题报告

## LABOR RELATION PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





## 第四部分 劳工绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

中国远洋以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳工关系为目标，坚持科学发展观，以人为本，从可持续发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中国远洋发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。推进员工和文化的多元化管理，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展，促进中国远洋人力资源的整体性开发，深入推进职工素质工程，建立平等多元的人才竞争机制，搭建员工充分施展才能的平台，大力实施“人才强企”战略，实现员工自身成长与企业发展的和谐与统一。

中国远洋结合国际、国内有关法律、法规、公约、条例的要求，完善《人力资源管理程序》、《安全风险管理体系》、《员工手册》、《远洋船员管理办法》和《基地船员管理办法》等制度，规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，履行集体谈判和进行民主协商，以及代表员工与公司管理层的沟通与交流。设立女工委员会等组织，维护女员工的合法权益，确保女员工的身心健康。坚持“人才强企”战略，深化现代人事制度改革，建立了人力资源管理系统，扩大干部选拔任用的公开民主，实行干部任前公示制度，实行公正、公平的竞聘上岗机制，增强广大员工的积极性、主动性、创造性；建立了“船员信息系统”（CSIS），规范了船员的招收、使用、考核、培训及管理，确保中国远洋始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。按照公司导入的OHSAS18000职业健康安全管理标准和ISM规则，建立运行职业健康安全管理体系，制定职业健康安全的相关程序、须知和操作规程，加强对劳动安全和职业健康的管理。

中国远洋和各所属公司设立人力资源部、工会、安全管理委员会和安全监督等职能部门，人力资源部负责员工招聘、日常考核、培训教育、升迁晋级和薪酬福利等管理工作；安全管理委员会负责集体合同的协调订立和员工权益的维护工作，包括监督公司履行合同条款、维护女工和其他员工的正当权益；安全监督部门负责全方位的安全管理工作，包括对生产场所、生产过程和生产人员的安全和职业健康管理。

中国远洋利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，以及各项相关规章制度的建立和实施情况，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，自我调整、自我完善，确保各项规定落到实处。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项和公司生产经营情况进行评估和审议，对员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关



措施和方案。下属公司逐步建立相应的体系并通过认可组织的认证。

## 二、表现指标

### (一) 员工雇佣

中国远洋推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。中国远洋在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

#### 1、员工构成

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年
员工总数	42181	42098
境内陆地员工数	26043	26796
驻外员工数	192	184
外籍员工人数	1937	2052
外籍员工所占比例	4.59%	4.87%

#### 2、员工流动情况

中国远洋致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的制度，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。

#### 3、员工保险和福利

中国远洋依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率 100%。中国远洋不分区域，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益，中国远洋还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险。

#### 4、假期制度

中国远洋实行带薪休假、产假、陪产假及疗养制度，各级公司工会每年分期、分批组织员工休假疗养。通过休假疗养增强员工的体质，缓解紧张工作的压力，增强企业的凝聚力。

▲ 青岛远洋于 11 月 5 日至 10 日，组织优秀船长、政委、轮机长以及劳动模范携家属共计 39 人赴海南博鳌进行疗休养活动。疗休养活动愉悦了职工的心情，陶冶了情操，调动了员工的工作热情和积极性。

#### 5、干部选拔任用情况

中国远洋初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的



干部调整交流，坚持按照实事求是、客观全面的标准，注重从思想素质、工作业绩、团队协作、作风形象等多个角度，促进优秀人才脱颖而出，使被调整单位领导班子成员年龄结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。

## 6、船员管理

中国远洋以保障员工生命健康为根本出发点，将船员的使用和培养有机结合起来，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力以适应新形势的需要。从提高船员整体素质的大局出发，强化船员综合素质中的薄弱环节，着力培养一大批理论功底深、业务素质强的航海专业人才。中国远洋各航运公司积极推进船员管理的信息化建设工作，2010年，中远散运、青岛远洋等公司在对“船员信息系统”（CSIS）试运行的基础上进行全面应用推广。

### （二）劳工与管理层关系

#### 1、工会工作机制和成绩总体情况

中国远洋各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益；动员和组织职工群众积极参与企业生产经营、管理和改革，努力完成各项任务；代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督；不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意为职工服务，把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

#### 2、劳动合同签订情况

中国远洋依法保障企业和职工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系，进一步健全依法协调劳动关系、维护职工合法权益的制度和机制建设，集体合同签订工作覆盖面达到100%。各级工会组织依据《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规的规定，依法履行维护职能，使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中国远洋及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期限劳动合同等劳动合同，构建和谐稳定的劳动关系。

▲ 新的《中华人民共和国劳动合同法》颁布实施后，中远集运进一步完善劳动合同管理制度，规范劳动合同管理，维护企业和员工的合法权益，构建和谐稳定的劳动关系，根据国家有关法律法规，并结合实际情况，重新制定了《中远国际货运有限公司劳动合同管理办法》和《劳动合同书》。通过工会广泛收集职工的意见和建议，与员工进行了充分沟通、协商，最终经过公司2010年第3次党政联席会审议通过并于2010年5月7日正式印发。

#### 3、劳工与管理层沟通机制

中国远洋各级工会组织依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督



权利。目前中国远洋已建立起覆盖各级企业的多级职代会体系，基本做到每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案经职代会通过等。基本上做到厂务公开组织健全，公开形式多样，紧密结合企业实际，工作富有成效，为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。各单位职代会得到了广大职工代表的认可，职工代表对职代会的组织筹备、职权落实和作用发挥等方面给予了很高的评价。



4、不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

中国远洋按照国家有关要求不断创新厂务公开的形式，推广形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项提前通报制度，有关重大事项提前通报率达到 100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

▲ 中远集运华南公司进一步加强企业民主管理，出台了《“企务公开、民主管理”工作实施细则》，进一步细化企务公开民主管理工作。自开展企务公开活动以来，职工反映热烈，通过各种方式对公司的经营发展建言献策，提高了广大职工群众积极参与企业民主管理的积极性。

#### 5、合理化建议情况

中国远洋各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈给个人，并对优秀的合理化建议进行奖励。2010 年，共收到合理化建议 2786 件，共采纳 1361 件。

▲ 4 月 2 日，中远散运召开了职工合理化建议活动推动会，对 2009 年职工优秀合理化建议进行了表彰奖励，制定下发了《关于有奖征集 2010 年职工合理化建议的通知》，鼓励引导职工积极提出合理化建议，努力提升合理化建议质量，并要求相关职能部门高度重视和认真对待职工的建议和意见，及时给予反馈和答复。

#### 6、员工满意度

为全面了解总部员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高中国远洋总部的管理水平，促进企业与员工共同成长，我们在中国远洋总部员工中开展了员工满意度调查工作。员工满意度调查拟采取不记名问卷调查方式，分别从工作基础条件、工作岗位、工作发展、工资福利待遇、员工培训和企业理念六个方面进行调查。总部全体员工全部参



与了员工满意度调查工作，员工满意度为 92.55%。

目前，中国远洋各下属企业员工满意度调查一般采用第一方调查，具体形式为：一是在企业高管层民主生活会上由集团组织对企业的高管层进行测评，二是每年在企业召开职代会时，由职工代表对企业管理层进行民主测评，三是由职能部门组织问卷调查。

## 7、干部任命前公示制度情况

中国远洋实行领导干部任前公示制，对拟提拔为总部部门副总经理以上职务或各下属单位领导班子职务的人员进行公示。公示内容包括拟提拔人员姓名、性别、出生年月、籍贯、学历学位、政治面貌、工作经历、现任职务和拟任职务等信息。公示时间一般为 7 天。公示一般通过 OA 系统或纸面通知等形式公布，同时设立专门电话和信箱，指定专人接待群众来访，对群众反映的意见登记建档，及时处理，认真核实，同时做好保密工作。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。2010 年，中国远洋及各下属公司应该进行干部任命前公示数为 12 人，实际干部任命前公示数为 12 人，干部任命前公示率为 100%。

### (三) 安全生产与职业健康工作情况

#### 1、安全生产和职业健康管理工作机制

中国远洋及下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

安全委员会办公室职责是在安委会领导下，处理日常安全生产和职业健康工作，承办安委会交办的重要事项；定期召开安全生产研究会、总结会、组织开展船舶和陆地各单位的安全生产、职业健康和环境保护检查、评估及调研工作，提出以上工作要求和改进方案，并及时向安委会汇报。

船舶安委会的职责是负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋上环境污染；严格履行国际公约和当地主管机关有关规定；保障船舶安全管理体系有效运行。当发生突发事件/事故，为保护船舶和人员安全、避免环境污染、减少财产损失，船长有权作出最终决策。

中国远洋各单位均设有安全管理职能部门。其职责：主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、船舶防抗台、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照履行全球契约要求指导环境保护和节能消耗工作；安委会的办事机构，在安委会的领导下开展工作。

中国远洋在国内各主要港口设立船舶安全督导员机制，对到港的船舶实施安全检查和指导，强化对安全管理的有效监控。中国远洋和所属单位均建立了应急处置领导小组和工作小组，负责监督、协调、指导、处理船舶和陆上发生的突发事件/事故。



中国远洋各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益，动员和组织职工群众积极参加企业生产经营、管理和改革，努力完成各项任务，代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督，不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意为职工服务，把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

中国远洋和下属单位的工会主席和工会副主席都是安全委员会主要成员，各级工会直接负责劳动安全保护监督的负责人为安全委员会办公室主要成员。

## 2、安全与职业健康工作规划和部署

中国远洋高度重视安全和职业健康工作，2010年1月6日，召开了全系统安全生产工作会议，总结部署安全生产与职业健康工作。为了更好地贯彻落实国务院有关安全生产的方针、政策，落实中国远洋2010年安全生产工作会议精神，制定下发了《中国远洋2010年安全工作指导意见》，要求各公司细化分解落实。

## 3、安全与职业健康工作概况

2010年，中国远洋深入贯彻落实国家有关安全生产的一系列政策措施，紧紧围绕安全管理的总体目标，强化精益管理，扎实地开展“安全生产年”活动，通过加强培训、完善制度、强化监督、提高执行力等手段，有效预防了重、特大安全事故的发生，全年安全形势总体平稳，安全与职业健康工作取得较好成绩。

各类事故统计：

2010年中国远洋劳动安全事故共发生30起，轻伤31人，无死亡、无重伤、同比2009年劳动安全事故总体向好。

中国远洋工伤情况统计					
年份	起数	死亡	重伤	轻伤	损失工时
2009	25	1	0	24	11848
2010	30	0	0	31	6489

2010年共发生海损事故0起，其中一般事故0起、小事故0起，没有发生重、大海损事故，没有发生机损、污染事故，海损事故率同比2009年明显减少。机损、污染事故率仍然保持0记录。

中国远洋海损事故统计					
年份	重大	大	一般	小	合计
2009年	0	1	3	3	7
2010年	0	0	0	3	3



#### 4、安全与职业健康工作实施措施

##### (1) 深入学习贯彻国务院有关加强安全工作的精神，增强安全工作的责任感与使命感

2010年，中国远洋深刻学习领会、贯彻落实国家关于安全工作的相关要求，牢固树立“安全就是效益、安全就是责任”的理念，不断增强安全工作的责任感与使命感。公司领导带头认真学习国务院《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》，各单位积极学习贯彻国务院《通知》精神，逐条对照分析《通知》要求，对安全管理体系文件、规章制度、工作程序、应急预案、安全管理规定等进行了全面评估，查找不足，提出改进方式。各单位努力探索研究新形势下安全管理的新思路、新手段、新方法，形成了领导重视、全员参与、推动迅速、落实有力的良好氛围，创造了和谐、稳定的安全管理环境，确保了公司安全形势的总体平稳。

##### (2) 持续加大对安全生产的投入，推进“科技兴安”战略

2010年，中国远洋持续加大对安全生产的投入，着重加强对船舶的维修保养力度和船队结构调整，优化调整了船队结构，改善了安全生产经营环境。公司不断加强安全管理信息化建设，建立了安全管理信息平台，实现了安全信息、应急管理、各类事故、安全投入等的及时统计分析，推动了系统内资源共享、信息交流等各项工作的开展。

##### (3) 加强制度建设，不断提升安全管理水平

中国远洋将“全国安全生产年”活动、“全国安全生产月”活动、安全生产和应急“双基”建设活动等作为建设安全长效机制的重要内容，以活动促安全，以活动促管理，切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，在活动中加强安全生产体制机制建设，严格落实安全生产责任制，坚持实行重特大事故约谈制度。

在海上运输方面，船岸齐心协力，突出抓好季节性安全工作。2010年，中国远洋跟踪大风浪航行船舶1134艘次，雾航1181艘次，特殊情况457艘次，受热带气旋影响船舶累计255艘次，没有发生较大险情。

在机务安全管理上，各单位加强老旧船舶管理，注重船舶日常维修保养工作，特别是在船舶安全技术评估、老旧船舶和大型船舶的结构安全评估等方面加大了力度，不断提升了机务安全管理监控能力，有效避免了船舶机损事故和污染事故的发生。

##### (4) 加大安全监督检查和隐患治理力度，落实防范措施

2010年，中国远洋加大安全监督检查和隐患治理力度，大力加强隐患排查长效机制建设。按照国务院“安全生产年”活动的部署，在全系统积极深入开展“安全生产年”活动，继续深入开展隐患排查治理活动和安全生产督察活动，严肃查处违规违章行为。各航运公司及船舶以“整顿驾驶作风、严肃值班纪律”为重点，严抓驾驶台航行纪律，严抓驾驶操作中的规范行为，从驾驶台的日常工作中查找驾驶行为的不安全因素，避免操作失误造成事故。全年，组织了两次大规模的安全生产督察，全年累计督查60家所属单位，督导船舶411艘，有效促进了全系统的“隐患排查治理”活动。中国远洋共有815家单位及船舶开展了该



项活动，排查一般安全隐患 7885 项，已整改 7823 项，整改率为 99.2%，排查出重大安全隐患 21 项，已整改销号 21 项，整改率为 100%。

#### **(5) 坚持安全至上，弘扬安全文化，确保员工职业健康安全**

2010 年，中国远洋坚持以人为本、生命至上的指导思想，在有计划的组织安全管理人员培训的基础上，坚持不懈的督促和监督各单位继续加大对员工进行安全培训和安全教育力度，把培训工作的中心转向薄弱环节、一线员工、特殊工种，努力提高员工的安全意识、行为标准和业务能力，营造出浓厚的安全氛围。各航运单位以冬季劳动安全、海上恶劣天气下的劳动保护为重点，加强船员劳动安全教育，努力防止海上人员伤亡事故发生。各陆产单位加强对重点领域的跟踪指导，强化危化品生产、储运安全监管，加强防范自然灾害和恶劣天气等工作，防止了重大人员伤亡事故的发生。

#### **5、常抓不懈全面做好应急管理工作**

2010 年，中国远洋进一步加强应急管理工作，完善应急预案体系、应急管理体制、机制，建立健全各项规章制度，促进各层次应急预案与中国远洋与政府有关部门应急预案的衔接和应急预案的不断改进完善，加强应急管理培训、演练，不断自我改进和提高安全生产应急管理水平和抵御各种风险能力，做到“应急有预案、救援有队伍、联动有机制、恢复有措施”，有效预防和应对安全生产事故发生。

中国远洋长期以来一直高度重视有效应对突发事件工作，根据不同的事件类别，积极组织应急演练，以保证各级应急预案的有效实施。各航运公司定期举行船岸海损、机损、溢油、保安等应急演练，各船舶也都按照计划定期进行消防、救生等现场应急演练。在防抗自然灾害天气方面，2010 年中国远洋防抗台风保持 100% 成功，未因受台风影响发生事故。

中国远洋不断加强科技创新和新技术推广应用的力度，建立了防范全球灾害性天气的保障体系。升级完善了自主开发的船舶管理信息系统(SMIS)，该系统使岸基管理部门能详细的掌握船舶的各种设备和应急设备及各种备件的资料，以利于为船舶提供积极的岸基支持；2010 年，进一步完善“远洋船舶及货物运输在线监控系统”，实现了对所属船舶全球航行状态时的无空隙跟踪监控，为应急指挥和处置决策提供了可靠的技术和信息保障；在中国远洋系统全部新安装了高清晰度视频电话会议系统，为应急指挥畅通无阻提供了有力的保障。

#### **6、员工健康与疾病预防**

中国远洋是一个以国际航运、物流码头为主的跨国经营企业，也是国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中，存在着突然发生，造成或者可能造成员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的事件。由此可能对企业造成严重损失或对环境和社会造成重大不良影响。为有效预防、控制和消除突发公共卫生事件及其危害，指导和规范各类突发公共卫生事件的应急处理，最大程度地减少突发公共卫生事件对员工和公众健康造成的危害，保证员工和公众身心健康与生命安全，中国远洋及其下属企业依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民



《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国国境卫生检疫法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》制定了“公共卫生事件应急专项预案”。各航运公司设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗援助和医疗服务，负责指导船舶医疗器械及药品管理，负责制定药品采购计划、配备、供应和发放，负责公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。

中国远洋拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并逐步为员工建立健康档案。针对女职工的生理特点，每年组织两次专项健康体检。

## 7、船舶保安与履约工作

▲ **认真做好《国际保安规则》履约工作。**2010年，中国远洋继续加强对船舶ISPS履约工作的运行监控和跟踪指导，密切注视不同国家港口国ISPS检查情况，注意收集、研究其检查方式、特点、规律以及特殊履约要求，有针对性地指导船舶做好迎检工作。中国远洋船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”(ISPS)检查418艘次，通过率达到100%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守ISPS规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不过放过任何蛛丝马迹，又要避免被指控侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。

据统计，2010年中国远洋船舶发生外部人员潜船偷渡案件共计1起1人，在船舶离港前全部被发现、查获。

▲ **成功阻止海盗劫持，确保船员和船舶安全。**近年来，索马里附近海域频繁发生船舶被武装海盗劫持事件，成为全球海盗活动最猖獗的海区。面对索马里、亚丁湾水域海盗活动猖獗的严峻形势，中国远洋各航运公司有效落实防海盗应急预案，努力提高快速反应能力和应急处置工作能力，切实加强对海盗活动的跟踪监控和预警防范工作。针对不同时期海盗活动规律、特点、变化情况，定期或不定期地发布预警信息，及时调整应对对策、措施，有针对性地指导船舶做好防范工作。全年中国远洋所属船舶共419艘次航经索马里、亚丁湾、马六甲海峡等海盗活动猖獗海域，成功地阻击3次海盗袭扰，有效地保证了中国远洋船舶安全地通过了海盗活动猖獗的海域，保障了船员和船舶的安全。

## 8、职工安全技能竞赛

2010年，中国远洋继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，以使员工的劳动安全得到保障。中国远洋进一步丰富安全活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大化。



▲ 中远散运深入开展普通船员岗位练兵活动，公司制定下发了《关于在普通船员中开展“岗位练兵和技能竞赛”活动的实施方案》，把岗位练兵与提升船员自身价值、创



先争优、规范操作流程、纠正习惯性违章、发现安全意识盲点及排查设备性能隐患结合起来，以提升安全管理水平为落脚点，促进船舶生产形势的稳定。公司各轮积极响应，制定了培训方案及活动计划，通过船员大会、船务公开栏、宣传栏等进行广泛宣传，船员们的参与热情高涨，练技能的主动性得以提升。

## 9、关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响，容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中国远洋加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内外因素的深入分析研究，针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题，探索规律性，提高预见性，及时采取有效措施，建立船员心理咨询机构，开展船员心理健康服务，为有需求的船员提供心理咨询和治疗。加强各层面的心理健康知识辅导和培训，从管理、疏导、服务、援助等渠道，在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。

青岛远洋下属船员公司开通了船员心理咨询热线——周老师热线，并逐渐得到船员和家属认可，船员包括船员家属的来电、短信和预约面询的人数和咨询的次数日益增多。鉴于对咨询对象的保密承诺，周老师在实际咨询接待中的原则是不问其姓名和职务，只关心他（她）想咨询解决的问题和我能不能帮到他（她）。

## 10、与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，中国远洋各单位与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

### （四）培训与考核

中国远洋坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

#### 1、公司高层领导培训

2010年先后组织公司高层领导参加了中央党校省部级领导进修班、“提高自主创新能力，推进产业结构优化升级”、“提高跨国经营能力”、“国防建设与国民经济动员”、美国GE公司“中国高级管理人员研究班”等专题研究班，以及国家行政学院、中央党校中青年干部培训班、董事监事责任与公司治理培训班、《上市规则》培训班等。

#### 2、全员培训

中国远洋高度重视员工素质的提高和个人发展，在董事会的指导下，总部及所属各业务单元都建立了高效的培训体系，并不断探索和完善，针对公司业务的需要有针对性地制定年度培训计划和培训方案，通过培训，增强了员工的管理、应变能力，使之达到上市公司对人才的要求。



2010年，中国远洋及各所属业务单元在明确任务、突出重点的原则指导下，采取分层次、按类别、多形式的方式开展各种员工培训，全年共举办各类培训、讲座2319期次，培训30040人次，培训形式包括：通过实行交流挂职，安排工作表现优异、业绩突出的年轻员工到总部或相关业务单元边工作边学习，为公司长远、持续发展储备人才；通过轮岗培训，为员工提供丰富工作阅历、积累工作经验的机会，促进中国远洋各业务单元人才均衡发展、强化协同意识；通过实施员工在岗培训、脱产培训，增强员工之间相互交流、相互学习、相互促进和相互提高；通过结合生产需要，采取“请进来、送出去”的方式，积极开展新知识、新技术培训，培养各类专业人才。在参加公司组织的各种学习、培训的同时，员工还利用业余时间参加各种学历、学位教育，参加与岗位工作相关的专业知识、岗位技能、专业技术职务任职资格、职（执）业资格等培训和考试等。上述培训的实施，充分体现出公司对人才的尊重以及对员工个人发展的重视，同时也为公司能够培养事业发展所需的既懂生产经营又善资本运作、既精通专业理论知识又熟悉合规合法运营、既有丰富的实际经验又有全球战略眼光的复合型高级管理人员和职业董事、监事提供了有力的制度和手段保障。

▲ 中远香港航运按照“人才强企”战略目标要求，结合实际情况，本着“以实践为中心，以实用为导向，针对性和实践性相结合”的原则，深入挖掘公司内部培训资源，发挥内部培训优势，将相关培训工作落到实处，全年共组织参加66项培训，参训558人次。

### 3、各类专业人才培养

中国远洋作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业人才培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培养班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

### 4、“三个三百”人才工程建设

“三个三百”人才工程（三百个经营管理人才、三百个科技人才、三百个船舶高级管理人才）是中远集团人才队伍建设的重点，中国远洋为提供充实的高素质的高级管理人才后备队伍，自2003年开展“三个三百”人才工程以来，积极组织进入“三个三百”人才库的相关人员参加了多次培训。由于每期培训准备充分，参训学员对培训的满意度比较高，知识、技术得以更新，自身综合能力、应变能力和业务水平得以加强。2010年共参加“三个三百人才”培训10期，培训了510名业务骨干。其中：经营管理专题3期，培训163人；政工干部专题3期，培训150人；航海技术及轮机管理专题3期，培训143人；综合运输专题1期，培训54人。

### 5、船员培训

中国远洋2010年安全工作会议上提出要“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”，把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，保证安全生产的治本之策。中国远洋依据船员队伍发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量



过硬、结构合理的船员队伍。

▲ 2010年，青岛远洋按照“实际、实用、实效”的培训方针，以提高船员“四种意识”、“四种能力”为目标，切实抓好履约培训和自主性培训。按照STCW/78/95国际公约要求和国家海事局规定，先后组织了19期390人船员适任证书培训及考试，组织31人参加了船舶保安员培训，198人参加了知识更新培训，25人参加了船上医护培训，16人参加了大型船舶操纵培训。公司还根据船员队伍的现状和培训需求，先后组织981人次参加了驾驶台资源管理培训、船长及轮机长综合素质培训班等各种形式的培训。



公司还根据船员队伍的现状和培训需求，先后组织981人次参加了驾驶台资源管理培训、船长及轮机长综合素质培训班等各种形式的培训。

## 6、农民合同制船员的培训

中国远洋始终重视农合工船员的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。对于农合工船员的职业生涯发展也列入企业发展规划，制定了相应的鼓励促进办法，制定了农合工船员转为正式船员的具体办法等。

## 7、劳动保护监督检查情况

中国远洋依照《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过系统的劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识提高劳动保护专业知识和群众监督能力，以调整和改善工会劳动保护干部的知识结构，不断提高工作水平和业务能力，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。2010年，中国远洋系统工会小组劳动保护监督检查员共1251人，举办工会小组劳动保护检查员培训班35期，共有1683人参加培训；开展安全生产、劳动保护监督检查781次。

## 8、有效的培训考核激励机制

中国远洋以培养造就高层次人才为核心，提高人才队伍建设的整体水平，为公司的可持续发展提供智力支持和人才保障。为提高培训效果，把职工学习技能、晋职晋级同企业分配制度挂钩，落实相应的待遇；定期对实施职工素质工程情况进行检查考评，并将考评结果作为先进评比和奖励的重要依据；制定了在职攻读学位教育奖励规定，大大激发了员工学习的热情和积极性，发挥了培训的激励作用；完善各种人才保障机制，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。



## （五）平等机会与多元化

中国远洋认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

### 1、管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中国远洋在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族、党派等结构组成。其中公司董事、监事、高管及部门长共 48 人，女性 6 人，占 12.5%；40 岁以下 5 人，10.4%；非党群众 5 人，占 10.4%。二级班子共 53 人，女性 4 人，占 7.5%；40 岁以下 0 人；非党群众 5 人，占 10%。逐步形成了专业齐全、梯次合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

### 2、男女员工基本工资政策和实际情况

中国远洋在企业内部建立岗位工资制度，以岗定薪、按劳分配、实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。

男性员工和女性员工的基本工资收入比例为：1:1 员工结构多元化。



**CHINA COSCO**

中国远洋2010年可持续发展报告

Sustainable Development Report 2010

# 人权绩效指标和主题报告

## HUMAN RIGHT PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





## 第五部分 人权绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

#### (一) 目标和业绩

中国远洋贯彻落实科学发展观，围绕“打造百年中远”的奋斗目标和国资委实施第二个业绩考核任期目标。在投资与采购行动、非歧视、结社自由与集体协商、童工、强制与强迫劳动、保安护卫工作和土著人权利等方面，严格遵守国家法律法规以及适用于本公司的有关法律法规、遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准、以及其他适用的行业标准。履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺，并签署了《世界人权宣言》，重申将在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。由工会依法代表员工与公司行政就涉及员工切身利益事项，进行沟通、协调的集体协商，确保员工自由选择就业和辞职及劳动自由等权利得到维护，以促进公司与员工间的劳动关系和谐稳定，共谋公司发展。重视供应商和承包商的人权审查，重要供应商和承包商方面存在的人权问题可能会破坏中国远洋的声誉和/或造成供应活动的不稳定性，对其进行审查以降低中国远洋的管理风险。2010年未发生涉及人权方面的事件，并在内控制度、投资、采购、培训、特殊群体关怀和集体协商等方面取得良好的绩效

#### (二) 政策和规定

中国远洋认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作，促进企业发展，保持社会和谐稳定。女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。中国远洋工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。中国远洋制定了《厂务公开程序》和《中远（中国远洋）总公司厂务公开暂行条例》，各公司制定了相应的落实方案和实施细则，为建立和谐企业提供政策支持。中国远洋建立健全人事管理制度，防止使用童工和各类歧视事件的发生。维护主要经营场所当地人的合法权益，妥善处理与当地人的关系。充分发挥信息化和网络作用来宣传全球契约，让每一个员工了解全球契约对我们企业生存发展的重要性，调动员工积极的参与贯彻落实全球契约的积极性，将信息化作为实现以人为本的工具，通过网络进行各方面的沟通，职工参政议政，体现人权，发挥每个员工的作用，真正实现中国远洋的可持续发展。



### （三）组织和责任

中国远洋各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。各级公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要公开招聘员工，并遵循合法和平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳动关系。根据国家有关劳动方面的法律、法规及中国远洋的用人制度招录员工，坚决杜绝雇佣童工现象的发生。公司内部实行员工工作机会平等，男女同工同酬的用人机制。中国远洋工会负责厂务公开政策组织实施，各二级工会负责具体落实。中国远洋各公司设立公开信箱或信访部门，负责受理员工有关人权方面的投诉，以及在工会中设立女工委员会，负责女性员工相关事务的处理和维护其正当权益。制定了海外公司管理办法，明确海外公司遵守当地法律法规、尊重当地原住民的风俗习惯及禁止侵犯当地原住民权利等规定和要求。

### （四）培训和沟通

中国远洋通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和维权意识，并对相关人员开展尊重人权和维护人权的知识教育。为提高协助员工维权能力和水平，公司十分重视工会干部的培训，每年不定期组织各级工会干部参加各类培训活动，全面提高工会干部素质。工会每年组织对工会厂务公开主管人员及劳动保护监督检查人员进行培训，以提高工会干部用法律武器维护员工合法权益的能力。同时，组织采购、揽货等部门人员进行人权知识的培训，完善采购合同人权条款并对供应商进行人权环境的评估。各公司在安全管理体系、履约、“三个三百”、退休人员、休假人员和解雇人员安置等方面注意保持培训政策的连续性，确保掌握相关知识和政策，以指导实际工作的开展。建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，宣传全球契约中的人权理念，真正实现中国远洋的可持续发展。

### （五）监督和验证

中国远洋各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。逐步使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中国远洋制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确了职责，并将厂务公开制度落实情况作为先进单位评比一票否决条件，实现了对厂务公开工作的科学考核，促进了厂务公开质量的提高。通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对员工权利、用人制度和采购过程中的人权执行情况进行监督检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系进行评估考核。同时，通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工权益等人权落实情况实施验证，并提出意见和建议。



## 二、表现指标

中国远洋在全面分析研究联合国《世界人权宣言》和中国政府已批准的《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约的基础上，将相关人权原则和要求纳入可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，加强沟通交流，宣传全球契约人权理念，尊重和保障人权，鼓励员工参政议政，充分体现员工的价值及贡献，保障员工享有平等参与、平等发展的权利，促进企业的可持续发展。

### （一）责任采购

#### 1、投资行动中尽职调查

中国远洋在投资项目研究、审批和实施过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求进行投资，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可行性评估的要求，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

#### 2、采购行动尽职调查

中国远洋在采购过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求，对供应链中的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，避免其存在的人权问题导致对中国远洋的声誉造成影响的可能性，以及造成供应活动的不稳定性。

在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

中国远洋及各公司在采购中，规范使用标准文本合同，内容包含了有关人权的要求。

#### 3、人权培训

中国远洋组织人权专业培训，2010年中国远洋总部共组织集中轮训班4期，培训人数达1270人次，所属各公司员工人权培训总小时数达10,299小时，全面完成了集中轮训任务。

#### 4、促进价值链人权发展

在同供应商的业务往来中，将中国远洋关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等方面的规定告知供应商，要求其充分考虑雇员在经济实体中应获得



的人权保障和权益。

在具体的实践中，关注供应商的人权状况。对重要供应商和承包商方面进行审查，避免其存在的人权问题导致对中国远洋的声誉造成影响的可能性，以及造成供应活动的不稳定性。

## （二）非歧视

反歧视政策是国际公约、社会立法和各种指导原则的主要要求之一。中国远洋严格按照国际公约、社会立法和各种指导原则管理企业，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关者的各类歧视事件，包括国际劳工组织定义的种族歧视、肤色歧视、性别歧视、宗教歧视、政见歧视、国籍歧视、社会地位歧视或其它相关形式的歧视时，以及年龄歧视、地域歧视、户籍歧视等各类歧视，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2010 年为止，中国远洋未发生歧视事件。

### 1、提供平等的职业发展机会

中国远洋为普通员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

### 2、性别平等与女工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊权益方面，中国远洋在遵照执行《劳动法》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护监督执行，保障女员工享有同等的晋升机会。

中国远洋工会女工委员会设有专职或兼职的女工委干部，定期召开女工座谈会，反映女工要求和意见，维护女工身心保障。女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益。制定了“女职工特殊保护专项集体合同”，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，确保了女职工的权益。

为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中国远洋不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，同时突出行业特点和企业特色，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。



### 3、职工文化生活

中国远洋高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极组织开展各项职工文体活动和文化月活动，组织建立各种文体协会。

### 4、员工文体协会

中国远洋重视员工文体活动的开展，不定期的组织活动，丰富员工的文化生活。

▲ 中远散运举办单身职工迎中秋联谊活动，安排了单身职工自编自演丰富多彩的文艺节目，丰富了员工的文化生活。

### 5、员工关爱

中国远洋重视关心员工的利益，从制度到开展的活动，用不同的方式来关爱员工。

为维护员工合法权益，保障员工的身心健康，企业与工会签署相关的协议，包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。

在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等；第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中，对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中国远洋按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中国远洋总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪休假的落实提供平台。

中国远洋各级党政领导、工会非常关心船员、职工及离退人员的身心健康和生活的，定期或不定期开展走访慰问活动。

根据中国远洋四届二次职代会精神，由中远慈善基金会设立中国远洋内部特困职工帮扶救助项目。为更好地推动此项工作的落实，研究提出了《中远慈善基金会帮扶救助中国远洋内部特困职工建议方案》。

2010年春节前夕，中国远洋慰问组共走访慰问了66家基层单位、6艘在港船舶、46户困难职工家庭、14名劳动模范、146名离退休老干部和部分困难农民工。2010年元旦、春节期间中国远洋各单位共慰问救



助困难职工 15595 人次，慰问船舶 267 艘次，支付慰问金共计 1090.27 万元。另外，慰问农民工和协作中心船员 11486 人，支付慰问金 110.22 万元，为农民工返乡购买车票支付票款 421 万元。

为保护船员的安全，中国远洋加大对船舶防海盗工作的投入力度，积极改善防海盗装备。今年以来，各航运公司根据中国远洋的统一要求，普遍加大了对船舶防海盗工作的投入，按照每艘船舶至少配备防弹衣 6 件、防弹头盔 6 个、防弹盾牌 2 个的标准，目前各航运公司船舶已全部满足并大大超越了这一最低要求。遵照交通运输部精神以及中国远洋总公司的要求，各航运公司正在积极推进“船舶安全舱”建设，加快落实“电网”、“刀网”“铁丝网”的安装工作。

## 6、家属关怀

中国远洋重视员工的家属工作，从制度上规范家属关怀活动，为员工解除后顾之忧。

为解决船员上船后的后顾之忧，中国远洋共建立了 248 个船员家属联络站，通过联络站来了解职工家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，关心和帮助职工家属。

## 7、对员工子女的关注

中国远洋重视对船员子女的关注，开展了各项活动来解决船员子女困难。

## 8、处理投诉

中国远洋为员工提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并对歧视事件进行调查处理，纠正不正确的做法，消除歧视行为。

### （三）结社自由与集体协商

#### 1、集体合同和集体协商总体情况

中国远洋各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。

中国远洋所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。中国远洋支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

中国远洋四届二次职代会审议通过了新的《集体合同》，并在职代会上举行了集体合同签字仪式。4 月底，人力资源和社会保障部审核批准了中国远洋新一轮《集体合同》，从 2010 年 5 月 20 月起生效。新的《集体合同》以 2008 年《集体合同》为基础，对部分条款进行修改完善和补充，一是将近两年内国家新出台的



与公司集体合同有关的法律、法规、规定吸纳进来；二是本着不断完善、不断改进的原则，使职工权益保障更加具体化。

## 2、职工代表大会制度工作情况

中国远洋已建立起覆盖中国远洋、二级企业、三级企业的多级职代会体系，每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案经职代会通过等。做到厂务公开组织健全，公开形式多样，紧密结合企业实际，工作富有成效，为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

在国资委 2010 年中央企业工会工作会议上，中国远洋被选为典型单位，重点介绍了中国远洋在推动企业民主管理、保障职工合法权益、促进基层民主政治建设方面取得的经验。

中国远洋各二级公司也在不同时期召开了职工代表大会，总结上一年的工作情况，审议、制定下一年度的工作计划，实施了厂务公开，全体职工参与的管理制度。

## 3、厂务公开情况

厂务公开是中国远洋推进民主管理的重大举措。中国远洋总公司通过制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。厂务公开内容不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

2010 年，中国远洋集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达 100%。

### （四）禁止使用童工

#### 1、人权风险情况

中国远洋明确禁止使用童工和/或使用少年工人从事危险工作，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第 138 号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和少年工的现象。在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制



度，确保不会出现使用童工和少年工现象。针对农民工，中国远洋在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

## 2、劳工基本原则和权利

中国远洋总公司及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，2010年未有使用童工的事件，从制度和具体实施中杜绝使用童工现象。

### （五）反对强迫劳动和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是《国际劳工组织》第29和105号核心公约。中国远洋支持和遵守《国际劳工组织第29号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。员工加班需要经过员工同意，公司不以任何方式强制员工加班。

2010年，中国远洋未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。

### （六）保安保卫工作中关注人权

中国远洋针对第三方保安人员素质的培养，特别是在如何使用武力问题方面，加强人权方面的培训，防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中国远洋对人权表现的期望。

中国远洋的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。中国远洋所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员，经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的有关规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要



求进行制度化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

2010年，中国远洋未发生保安人员侵犯人权的事件。

#### **（七）尊重和维护本地员工和土著人权利**

尊重本地员工和土著人的权利是中国远洋一直遵循的原则。中国远洋总公司及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重土著人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

按照所在地政府规定将有关收入再分配给各公司所在社区，同时以参与公益活动、开展文化交流等方式，以积极主动的姿态参与当地社会公众事业。

中国远洋作好应急预案，如果发生报告事件，将采取下列有关行动：

- （1）对事件进行调查；
- （2）落实补救措施；
- （3）已经落实补救措施。落实结果已通过正常的内部管理审查程序进行了审查；
- （4）确认事件不再需要采取行动（即：已经解决、已经结案，无需公司采取进一步行动等）。

2010年，未发生因侵犯本地员工和土著居民权利而产生的投诉。



**CHINA COSCO**

中国远洋2010年可持续发展报告

Sustainable Development Report 2010

# 社会绩效指标和主题报告

## SOCIAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





## 第六部分 社会绩效指标和主题报告

### 一、管理方法

中国远洋致力于推进社会责任的承担，履行作为全球公民所应承担的责任。中国远洋坚持维护与所处社区的良好关系，促进社区繁荣，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害，力求为社区繁荣发展做出应有的贡献；坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设，以依法经营规范管理为企业经营之本，坚持以预防为主、惩防并举的综合治理原则。经过多年的努力，企业的反腐倡廉工作取得明显实效，保证了企业廉洁高效地运作效率，和谐健康、稳定发展。在国家国际有关政策的制定和研究上，中国远洋坚持进行投入，全面推进全球契约和可持续发展相关理念和指南要求在社会公众各层面的传播和贯彻。以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中国远洋各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。中国远洋各公司从未受到过因不正当竞争或垄断行为而引发的投诉或抱怨。

中国远洋要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任，维持与社区的良好关系，将对社区的不良影响降到最低，各公司均有效执行了这一基本原则。中国远洋制定了《中国远洋<建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要>实施意见》，各公司制定了落实方案和实施细则，并将惩防体系的相关要求纳入到全面风险管理范围，有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作。中国远洋明确反腐败、反垄断和不正当竞争相关规定，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求。中国远洋各公司始终恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争的市场秩序，遵守各贸易国的反垄断法规，坚持合作共赢，保护货主和利益相关方的权益。中国远洋各公司及员工不以任何不正当手段非法排挤竞争对手的公平竞争和正当经营活动，不蓄意捏造和散布虚伪事实，损害竞争对手的商誉。中国远洋各公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力；查处违纪行为，强化纪律监督。

中国远洋各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。中国远洋各公司设置了可持续发展委员会，设立行政管理部门和公共关系部门，维持了与社区的良好合作关系。设置监督和纪检等职能处室，并设立纪律检查委员会组织，负责反腐倡廉工作的落实。其主要职责为：研究和跟踪国家立法和国际公约关于反商业贿赂和反腐败等政策和方针，制定和落实公司反腐倡廉等相关程序和措施，组织和开展反腐倡廉相关政策规定的沟通和教育，监督和检查各部门和各岗位相关规定的执行情况，调查和处理相关违规违



纪事件和案例。各公司设立总经理办公室等行政主管部门，负责公司领导日常会议、接待和公务等事务的开展，确保各级领导按照有关程序规定有序参加相关公共场所的演讲、发言等游说活动，表达和沟通公司相关的承诺和意愿。各公司的市场或销售主管部门，负责贯彻落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。

中国远洋致力于通过对员工的培训和沟通，有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个公司内部，将社区建设、反腐倡廉、反垄断和遵纪守法等相关内容纳入培训计划，并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。培训内容包括：专题活动、主题征文活动、图片展览活动等形式，将相关政策和规定普及至全系统。通过推进廉洁文化建设，将主题目标、原则、主要任务、步骤、措施等做了详细规划。通过有计划、全方位、多层次、分阶段地推进廉洁文化建设，引导企业廉洁诚信、依法经营，陶冶员工灵魂和情操，矫正和克服不良风气，筑牢全体员工拒腐防变的思想道德防线。为提高监督部内部审计人员的工作能力和管理水平，各公司每年组织相关知识和专业技能的强化培训，促进了相关工作的有效开展。各公司还利用网络上传相关政策、规章和案例，通过员工的浏览学习，以提高防范意识和自律水平。

中国远洋将反贪污、反腐败和反垄断等要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容，相关指标列入精神文明建设考核范围。各公司的监督和审计部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。各公司通过设立法律部门或岗位，对合同管理和法律事务实施监督把关。通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。各公司组织经营纪律和合同履行情况的监督检查，以督促相关规定落到实处。国务院国资委组织对中国远洋各公司在反贪污、反腐败和反垄断方面的情况，进行定期或不定期抽查或检查，实施外部监督。

## 二、表现指标

### （一）社区

中国远洋各所属企业在进入和撤离社区时，评估企业运营对当地的影响，遵守社区既有原则，积极推动与社区的友善合作关系。

在进入和撤离社区时，均能够进行影响评估，并与社区代表或相关管理部门就企业可能发生的行为进行充分沟通和协商，保障企业在进入社区之后能够全面遵守社区的相关法律法规和既有原则，在撤离社区时能够依法和依照当地的规定将企业造成的影响减低到最小，为企业的进驻和撤离构建良好的合作氛围和



环境，防止损害社区事件的发生。2010年，中国远洋未发生因缺少沟通而导致进入和撤离社区后发生的不和谐事件。“始终保持与社区的良好合作关系”将一直成为指导中国远洋社区合作的基本原则。

中国远洋一直把自己当作社区的基本公民，积极寻找与社区合作的契合点，通过推进与社区的积极合作，推动社区健康发展，体现中国远洋的社会责任。2010年，中国远洋继续保持了与所处社区的良好合作关系，通过推动各种形式的社会合作，贡献了自己一份力量，得到了相关方的认可和积极反馈。

### 1、社区参与

中国远洋一直致力于与社区相关方密切合作，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非盈利组织和民办团体等。通过与相关方的合作，中国远洋在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社区氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

社区内的环境保护一直是中国远洋的重要关注点，首先，公司在生产经营活动不对社区环境造成不良影响，同时参与社区环保服务活动。

各下属公司一直着力于通过捐款、植树造林和志愿者服务队等一系列方式、活动，为生态环境的改善、精神文明宣传做出了积极的贡献。

### 2、教育与文化

中国远洋对社区通过知识扶贫、科技扶贫等，促进社区内教育发展，文化素质提高，为精神文明建设提供了有力保障。

### 3、就业创造与技能开发

中国远洋在进入社区后，积极创造社区的就业机会，为社会培养了大量复合型人才，全面履行社会责任。

▲ 2010年12月29日中远物流在深圳盐田成立中远盐田港保税物流中心，总建筑面积29,229平方米，楼高三层，采用双车坡道上至二层、58个集装箱泊位的现代物流理念设计，为当地就业提供了大量机会。目前已有当地有22人进入工作岗位。

▲ 中远仓配青岛物流中心在青岛高新区落成，毗邻青岛流亭国际机场、胶济铁路以及济青高速308国道，是航空、铁路、公路以及海运进出青岛市的交通枢纽。中心总占地210亩，总建筑面积15万平方米，2010年全面运行以来，本中心的启用为青岛地区解决就业人员近100人。

### 4、社会投资

中国远洋及下属企业和社会活动期间，关注社区的基础设施建设，促进新农村建设，为当地医疗、经济等发展做出了积极贡献。

### 5、社会公益

中国远洋致力于通过与社区相关方的合作，通过与相关方的合作，公司在社区范围内树立了良好的形



象，营造了安全、文明、和谐的社区氛围，充分展示了公司勇于承担社会责任、积极回馈社会、助力和谐社会建设的责任良好企业形象。2010年，中国远洋共有 20,501 人次志愿者参与社会和社区活动，收到了良好的社会效益。



▲为响应市区文明委、文明办提倡的蒲公英系列——文明交通执勤活动，8月9日—13日，上远公司团委积极配合杨浦区大桥街道，每日安排青年志愿者4人次在杨浦区交通文明示范路口——平凉路宁国路路口执勤。志愿者们每日早上7:15分准时到岗，在认真听取了执勤交警的要求后，穿着志愿者服装，拿起指挥旗，协助交警和协管对乱穿马路、闯红灯的车辆和行人进行劝导，帮助身体不便人士安全过人行道，对交通拥挤状况进行疏导，维持文明的交通秩序。此次活动为期5天，上远公司机关团支部、劳务公司团委、船管公司团支部16名青年员工共计20人次热情积极参与执勤活动，协助交管部门成功管理交通，保证了平凉路宁国路路口上班高峰期的交通安全和交通秩序。

## 6、扶贫帮困

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中国远洋的优良传统。中国远洋各公司以多种形式参与社会和社区活动，忠实地履行企业社会责任。2010年中国远洋员工各类捐助金额达329.43万元。

▲中远集运开展“冬日阳光”活动，定向资助来自四川省汶川地震灾区的贫困大学生，于2010年寒假之前分别向中国农业大学陈攀吉同学、重庆大学任勇同学、成都信息工程学院范敏同学、四川攀枝花学院何镇江同学等各送去了2000元的帮困助学金。

▲中远集运和上海远洋公司从2007年开始对上海市崇明县三星镇北桥村进行扶贫帮困，到目前为止，累计资助75.3万元人民币，帮助北桥村改建了5座危桥，修建了10公里水泥路、10公里沙石路、8公里水渠，新盖了村委会办公楼，并为村委阅览室捐助1000余册图书、6台电脑、1台电视机和DVD放映机电脑5台。三年多来，中远集运扶贫小组的成员在工会主席的带领下，每年三次赶到特困户的家里，一家家地去走访慰问，一户户地去访贫问苦，累计向该村25户特困户和75户贫困户累计发放慰问帮困金15万元人民币。工作小组了解到北桥村的大多数年轻村民没有工作，于是，帮助那些年轻人提高技能，乃至提供就业机会便放在了工作小组的重要议事日程上。通过调查摸底，工作小组一共筛选了20名具备高中文化程度



度的青年，集中到上海远洋运输公司崇明船员基地进行培训。经过一段时间的培训，到目前为止，已有 2 名青年成为上海远洋运输公司的基地船员，并已上船工作。此事在北桥村村民尤其是年轻人中引起了极大的反响，学技术、比技能的热情空前高涨。

## 7、不良事件处理

2010 年，中国远洋各所属企业对所在社区没有造成不良影响事件，也无社区污染投诉。

### (二) 反腐败和反商业贿赂

#### 1、总体规划和部署

2010 年，中国远洋按照十七届中央纪委四次、五次全会和全球契约的要求，深入学习实践科学发展观，围绕“树信心、拼效益、保稳定、促发展”，扎实落实中国远洋应对国际金融危机的各项措施，结合经营管理构建惩防体系，大力开展监督检查、效能监察和内部审计，积极配合审计署审计工作，坚持边审边改，深入开展反腐败与反商业贿赂工作，严肃查处违法违纪案件，为公司的健康发展做出了贡献。

#### 2、惩防体系建设

中国远洋所属各公司按照“把惩防体系植于企业内部控制和 risk 管理制度之内、融入企业经营管理体系之中”要求，以精益管理为载体，以制度建设为抓手，以健全完善党风廉政建设责任制为基础，重点加强对领导人员、权力运行、重要领域和关键业务的监督制约，不断加强业务流程管理和制度建设，促进了惩防体系建设与经营管理体系的有机融合，促进了企业规范管理。

#### 3、反腐倡廉教育

中国远洋积极组织开展形式多样、内容丰富的反腐倡廉教育，取得了良好效果。所属各单位围绕“遵纪守法、廉洁从业”的主题开展了专题教育学习月和“每月一案”警示教育活动。通过开展反腐倡廉形势教育、党纪条规教育和案例警示教育等活动，促进了廉洁从业各项规定的落实。各公司积极开展廉洁从业谈话和签订廉洁从业承诺书活动，组织中层以上人员签定了廉洁从业承诺书，对中层以上人员和重要岗位人员普遍进行了廉洁从业谈话。组织各级领导人员开展学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》和述廉议廉活动，促进了领导班子的廉洁从业建设。开展廉洁文化理念征集活动，深入推进企业廉洁文化建设，营造良好的廉洁从业氛围，进一步提高了员工的廉洁从业意识。

#### 4、开展监督检查

中国远洋和各级纪委纪检监察审计部门紧紧围绕企业经营实际，以防控风险、规范管理为重点，有针对性地开展监督检查、效能监察和审计监督，促进子公司规范运作，促进了企业管理水平的提高。各级



纪委和监督部门重点针对各级领导班子和领导人员贯彻执行“三重一大”决策制度、廉洁从政若干准则和廉洁从业若干规定，以及落实中国远洋决策部署情况开展了监督检查；针对机务管理、航运业务、物资采购等重点领域、重点业务开展了效能监察和综合检查。深入开展了对“小金库”和工程建设领域突出问题的专项治理工作，通过抓学习动员、抓责任分工、抓自查自纠、抓问题整改，实现了专项治理工作的整体推进，强化了企业基础管理。同时，所属单位不断创新监督工作的方式方法，将监督工作与信息科技技术相结合，借助科技手段，提高了监督的质量和效率，效果显著。

▲中远散运公司不断完善监督工作信息平台操作系统，加强对各单位落实“三重一大”制度和航运业务等重要业务操作过程的实时监督，“科技促廉”在公司多个领域发挥了作用。

## 5、开展内部审计

2010年，中国远洋各级审计部门认真履行审计监督与服务职责，积极开展对重要领域、关键业务的内控审计和风险管理审计，加强了风险防控；重点开展经济责任和财务专项审计，促进企业堵塞漏洞、提高免疫力；着力开展工程建设、机务管理和物资采购等审计、投资项目决策后评估等，促进了全系统进一步完善制度、堵塞漏洞、规范管理。

## 6、加强信访工作

中国远洋总部针对信访反映企业领导人员作风和廉洁从业方面的突出问题、涉及职工切身利益和影响企业和谐稳定的问题，坚持“走出去、请进来”，深入调查了解掌握情况，严肃处理违纪违法问题，协调有关单位研究解决涉及职工利益的问题；对所属单位的信访举报工作进行了检查督导。各级纪检监察组织认真做好信访举报的梳理排查工作，对每一件信访举报进行分析研究，逐件明确办理意见和措施，加强查核并协调解决信访举报问题，维护了企业稳定发展大局。2010年全公司共收到信访举报135件，办结130件，办结率96%。

各级纪委重点针对容易发生违纪违法问题的关键业务和关键岗位人员，进一步加大案件查办力度，并按照“四不放过”原则，坚持做到查处一起案件，教育一批干部，健全管理制度，促进规范管理，充分发挥了查办案件的治本功能。

▲中远集运公司职能部门认真履行监管职责，发现了一起涉嫌侵占公款的案件线索，公司领导班子不回避问题，态度坚决，纪委牵头、职能部门配合，严肃核查，迅速查清了陆某侵吞公款案件，并及时移送司法机关处理。



## 7、深化监督体制改革

中国远洋认真总结“垂直监督”体制下监督工作的经验，深入研究存在的问题，统一思想，坚定信心，积极稳妥地推进监督体制机制创新。

▲中远集运党政领导高度重视并加强对“垂直监督”试点工作的组织领导，及时协调解决存在的问题，确保了试点工作的顺利进行。中远集运纪委不断探索完善“垂直监督”体制的组织方式、工作机制、保障措施和考核评价体系等，集成了全系统的监督力量，形成拳头效应，审计监督的成效明显增强，监督的覆盖面得以拓展，发现问题的数量增加了，问题整改的质量提高了；以纪检监察为主导、以内部审计为载体的“大监督”工作格局进一步深化，企业职能部门的日常监管作用得到进一步发挥，监督的整体合力不断增强。

## 8、开展“主题实践”活动

2010年，中国远洋以加强纪委书记思想作风建设为目标，部署了以提高政治鉴别能力、执纪办案能力、调查研究能力、工作创新能力和总结归纳能力等“五种能力”，争做刻苦学习的表率、勤奋工作的表率、秉公执纪的表率、维护团结的表率 and 廉洁自律的表率等“五个表率”的工作要求，继续组织纪委书记述职并组织人员深入中远集运等单位，采取“听、看、查”的方式，在组织同级和所属单位党委、纪委以及监督部门人员一起听取纪委书记述职的同时，具体检查考核纪委书记的履职情况和效果，使纪委书记直接接受上级、同级和下级党委、纪委工作人员的监督，有效促进了纪委书记责任意识和履职能力的提高。

各级纪委结合企业实际，认真抓好基层单位纪检监察干部队伍能力建设，促进反腐倡廉和各项监督工作扎实开展。中远物流公司开展了纪委书记巡视工作，由各区域公司纪委书记组织带领职能部门，对基层单位反腐倡廉和监督工作情况进行巡视和检查，及时发现并协调解决存在的问题，并将巡视工作的成效纳入纪委书记年度考核，促进了工作的落实。

### （三）公共政策

#### 1、参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定

中国远洋作为全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通。加强全球契约。在日常公共政策方面，魏家福董事长曾将全球契



约实施社会责任的优势向国家有关部门汇报，国家有关部门研究如何按照全球契约的办法，用社会责任的办法，来提高整个国民反腐败的能力，提升国家全面履行社会责任的意识。

2010年，中国远洋参加的主要公共活动：

时间	活动情况
2010年1月22日	中国远洋魏家福董事长在海南三亚参加了长江商学院和海南省人民政府共同举办的“2010长江年度论坛”，并就“绿色领导未来”专题与其他嘉宾进行了沟通和探讨。
2010年3月5日	<p>作为全国十一届人大代表，张富生副董事长参加十一届全国人大三次会议代表中国远洋提交议案，推动政策的制定。他先后提出了《关于设立中国航海节的议案》、《关于尽快出台〈海员法〉和〈海员条例〉》、《关于进一步规范我国第三方物流业管理、促进第三方物流业发展》、《关于保障国家进口石油安全，发展国家油轮船队的建议》、《关于我国应批准实施〈2006年海事劳工公约〉的建议》、《关于加强中国海员人才队伍建设的建议》、《关于对中资方便旗船舶改挂五星旗实施弹性政策的建议》等多个提案和建议，大都得到了全国人大及政府的重视和采纳。</p> <p>这些与航运业息息相关的提案、议案充分体现了中国远洋助推中国航运之复兴以及可持续发展的情怀。</p>
2010年4月11日	中国远洋参加了主题为“绿色复苏：亚洲可持续发展的现实选择”的博鳌亚洲论坛 2010 年年会两岸企业家圆桌会议，并代表大陆方企业家发表了题为“ECFA 助推两岸航运物流业更加繁荣”的演讲。
2010年6月21日-25日	<p>国际海事组织(IMO)在菲律宾马尼拉召开了《海员培训、发证和值班标准国际公约》(简称 STCW 公约)缔约国外交大会。IMO 理事会成员肯定了全世界海员为国际海运贸易，国际经济及整个社会做出的突出贡献，一致同意设立“世界海员日”来感谢海员做出的贡献。外交大会通过了 STCW 公约 2010 年修正案，并确定每年 6 月 25 日为“世界海员日”。</p> <p>中国远洋通过《中国远洋报》积极宣传“世界海员日”，以推动“世界海员日”在中国的认可度。</p>
2010年10月13日	<p>“2010 中国国际海事颁奖典礼”在大连隆重举行，中国远洋领导和代表参加了会议。</p> <p>中国国际海事颁奖典礼旨在庆祝和嘉奖在过去的一年里，为中国海事事业做出卓越贡献和改革创新的企事业单位和个人。本次颁奖典礼设有环境保护奖、教育及培训奖、技术创新奖、年度最佳港口奖、企业社会责任奖、船舶融资奖、安全奖、年度青年人物奖、发展创业奖、终身成就奖等十多个奖项。</p>
2010年12月1日	中国远洋参加了“2010年环球企业家高峰论坛”，并做了主题为“重构与引领：中国企业的国际化经营”的演讲，以中国远洋为例，就中国企业的国际化经营之路提出了三个观点：一是树立全球思维，从民族企业上升到全球公司，



利用全球资源来参与全球竞争；二是加强自主创新，建设品牌企业，实现企业发展由成本驱动向创新驱动的转变；三是顺应低碳经济潮流，履行“企业公民”责任，树立良好的国际形象。



## 2、向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物

中国远洋按照公平竞争的原则从事业务发展，不靠政治捐款获得优惠的待遇和利益。

### （四）公平竞争

中国远洋坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略，中国远洋能够自觉维护相关方利益，用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中国远洋产品和服务及价格定位于：高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗；中国远洋的促销战略为：创新意、创精品、创信誉；中国远洋市场营销承诺和信誉积累的原则是：遵守国家法律法规、尊重客户要求。

由中国远洋积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施，中国远洋作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。2010年，中国远洋没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。

▲ 2010年11月9日，以“把握未来”为主题的“国际海运（中国）年会2010”在广州市隆重召开。中国远洋董事长魏家福出席了大会并发表了题为“复苏中波动，波动中发展”的主旨演讲。魏家福董事长在演讲中指出，经济发展的基本规律决定了海运需求的持续性增长。首先，经济全球化趋势不可逆转，经济全球化必将推动国际贸易量继续保持高位水平，并持续增长。其次，“中国因素”仍将为全球经济发展提供持续动力。与此同时，经济发展的现实环境决定了海运需求的周期性波动。他认为，航运企业应在波动中顺势而为，乘势发展。具体来说应做到以下四点：一是树立更加理性的市场观念；二是培育更加包容的企业文化；三是推动更加紧密的产业合作；四是强化更加长远的责任意识。同时他强调，当前世界经济正



在稳步复苏，航运市场也在理性回暖，但是复苏的基础还不牢固，甚至比较脆弱。因此，他向所有的海运从业者呼吁：一个健康、平稳、有序的市场需要我们的共同维护。这是海运企业生存发展的需要，是为客户创造更好服务、更大价值的需要，更是为实现世界经济复苏和再度繁荣做出海运界应有贡献的需要。

### （五）遵纪守法

中国远洋一向依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规，确保按法律法规办事，有效防范法律风险，从而减少直接因被罚款或间接因声誉受影响而产生的财务风险。2010年中国远洋未发生因违反法律法规而受到惩罚的事件。

中国远洋积极参与各类法律法规研究和研讨，参与了《海洋观测预报管理条例》、《国有企业改制法》议案、《国内水路运输条例》、《对外劳务合作管理条例》、《海员外派管理办法》、《涉外民事关系法律适用法》、行政法规修改和废止、《关于审理船舶油污损害赔偿纠纷案件若干问题的规定》等法律、法规的制定和修改工作，向国家相关部门积极反映中远的意见，维护航运企业的权益，掌握国际公约、国家及地方法律法规的最新动态。

中国远洋始终将普法工作与公司的经营管理实际紧密结合，已形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。2010年是“五五”普法规划实施最后一年，也是“五五”普法总结验收年。从2006年“五五”普法规划实施以来，中国远洋按照普法工作的总体要求，深入开展法制宣传教育活动，切实加强企业法制建设，在“五五”普法期间，公司广大管理人员与职工的法律意识显著提高，依法经营管理水平得到了很大提高。

中国远洋还编制了《〈保守国家秘密法〉知识问答》，配合保密办公室开展《保守国家秘密法》的宣传贯彻活动，举办了“12·4”普法宣传日活动。中国远洋的法律人员也积极参加国务院国资委、国际商会、法律顾问协会等相关机构和部门组织的专项法律培训，进一步提高了自身的法律素质。