

COSCO

Sustainability Report 2010

中远集团2010年可持续发展报告



Global Compact
LEAD
PARTICIPANT



World Business Council for
Sustainable Development



目录

A 战略与概况	8
第一部分 总裁声明和战略	8
一、总裁声明	8
二、战略	10
三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析	14
第二部分 中远集团概况	19
第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况	20
一 航运	20
二、物流及码头	25
三、修造船	26
四、其他	27
五、海外公司	31
第四部分 获奖情况	31
一、各公司与全球契约和可持续发展相关的奖项	31
二、年度中远集团获得的国际国内奖项情况汇总	32
第五部分 报告概况	35
一、报告范围	35
二、报告编辑原则	38
三、报告保证方法	39
四、报告范畴和层次	40
B 管理和相关方参与	41
第一部分 公司治理	41
一、管理层	41
二、相关委员会	43
三、决策程序和结构	44
四、全员参与和沟通机制	44
五、对管理层监督机制	45
六、公司考核机制	45
七、人事考核机制	46
八、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况	46
第二部分 主要政策和管理体系	47
一、中远集团管理体系概述	47
二、各公司管理体系和内部控制制度建设	54
三、各公司认证情况	55
四、管理体系和可持续发展报告现场评估	58
第三部分 责任管理	60



一、责任战略	60
(一) 责任模型	62
(二) 责任理念	63
(三) 责任核心主题	64
(四) 责任规划	65
二、责任治理	66
(一) 责任治理结构	66
(二) 社会责任工作制度体系	67
(三) 社会责任专职人员能力建设	68
(四) 培育责任文化	68
(五) 专项预算情况	69
(六) 参与国际社会责任事务	69
三、责任推进	70
(一) 2010 年可持续发展工作实施情况	70
(二) 计划与实施	71
(三) 可持续发展管理体系改进	71
(四) 内部审核	72
(五) 管理评审	72
四、责任融合	73
(一) 社会责任教育培训	73
(二) 社会责任风险管理	73
(三) 慈善基金会	74
(四) 推动下属企业履责	75
(五) 推动合作伙伴履责	76
(六) 海外社会责任实践	76
(七) 推动行业可持续发展	77
(八) 价值链促进社会责任	77
(九) 责任危机管理	78
五、责任考核	78
(一) 可持续发展指标体系	78
(二) 社会责任考核体系	79
六、责任沟通	79
(一) 利益相关方参与	79
(二) 公司网站可持续发展专栏	80
(三) 发布可持续发展报告	80
(四) 社会责任内部沟通	81
七、责任研究	81
(一) 开展社会责任课题研究	81
(二) 与教研机构开展社会责任研究	82
(三) 参加国内外社会责任标准制定	82



第四部分 全面风险管理实施情况和报告	82
一、2010 年度全面风险管理工作情况	82
(一) 全面风险管理计划完成情况	82
(二) 2010 年公司重大风险的管理情况	84
二、2011 年度本公司全面风险管理工作有关情况	86
(一) 2011 年风险管理工作计划	86
(二) 风险评估情况	87
(三) 重大风险管理情况	88
三、全面风险管理信息系统建设情况	89
(一) 全面风险管理信息建设	89
(二) 全面风险管理信息系统基本情况	89
(三) 全面风险管理信息系统运行情况	91
第五部分 法律事务管理	93
一、企业法制建设	93
二、法律信息系统建设	93
三、重大项目参与与合同管理	93
四、法律培训	94
第六部分 可持续发展信息管理平台管理	94
一、企业社会责任信息化	94
二、可持续发展信息系统的推广与合作	96
第七部分 贯彻国资委社会责任要求	97
一、积极响应国资委的号召，做履行社会责任的表率	97
二、参与国资委《中央企业社会责任推进机制研究》	97
三、参与国资委《中央企业社会责任指引》编制工作	98
四、参加国资委社会责任工作会议和年会	98
第八部分 全面实施全球契约	98
第九部分 外部倡议和承诺	106
一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	106
(一) 联合国全球契约	106
(二) 联合国关注气候变化宣言	106
(三) 世界人权宣言	107
(四) 金蜜蜂企业社会责任	107
二、参加协会	107
第十部分 相关利益方参与	109
一、明确利益相关方	109
二、利益相关方需求调查	110
三、企业社会责任相关方参与机制	110
四、企业外部社会责任相关方参与	111
(一) 承办海运年会	111
(二) 政府、大客户、供应商战略合作协议	111



(三) 实施供应链社会责任管理.....	112
(四) 积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运.....	112
(五) 积极参与社会责任国际、国内标准的制定.....	112
(六) 与研究机构、大学院校间的交流.....	112
(七) 与中介机构间的交流.....	113
五、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台.....	113
第十一部分 ISO26000 社会责任指南研究与实施规划	113
一、ISO26000 对照研究并梳理.....	114
二、组织针对 ISO26000 的风险评估.....	114
三、制定 ISO26000 的实施规划.....	114
四、采用 ISO26000 的名词定义对报告进行改进.....	115

C 管理方法和业绩指标 117

第一部分 经济绩效指标和主题报告	117
一、管理方法	117
(一) 目标和绩效	117
(二) 政策和规定	117
(三) 组织和责任	117
(四) 培训和沟通	118
(五) 监督和验证	118
二、表现指标	119
(一) 创造和分配的直接经济价值.....	119
(二) 气候变化的影响	127
(三) 固定福利计划	128
(四) 政府给予的重大财务支持.....	129
(五) 最低工资与标准比较.....	129
(六) 当地供应商和采购政策.....	129
(七) 从当地社区雇佣员工和高级管理人员	129
(八) 公众服务	130
(九) 重要间接经济影响	131
(十) 创造的就业机会	134
第二部分 环境绩效指标和主题报告	136
一、管理方法	136
(一) 目标和业绩	136
(二) 政策和规定	136
(三) 组织和责任	136
(四) 培训和沟通	137
(五) 监督和验证	137
二、表现指标	138
(一) 资源可持续利用	138



(二) 防止污染	147
(三) 减缓并适应气候变化	150
(四) 生物多样性	152
(五) 环保产品与服务	153
(六) 遵守环保法规	153
(七) 交通运输	154
(八) 总体情况	154
第三部分 产品责任绩效指标和主题报告	157
一、管理方法	157
(一) 目标和绩效	157
(二) 政策和规定	157
(三) 组织和责任	157
(四) 培训和沟通	157
(五) 监督和验证	158
二、表现指标	159
(一) 客户健康和安全	161
(二) 产品和服务标志	162
(三) 客户责任及客户服务满意度	165
(四) 诚信的市场推广和营销宣传	169
(五) 保护信息安全, 尊重客户隐私	172
(六) 遵守法律	172
第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告	175
一、管理方法	175
(一) 目标和绩效	175
(二) 政策和规定	175
(三) 组织和责任	176
(四) 培训和沟通	176
(五) 员工职业生涯发展	176
(六) 监督和验证	176
二、表现指标	177
(一) 员工雇佣	177
(二) 劳工与管理层关系	181
(三) 安全与职业健康工作情况	184
(四) 培训与考核	193
(五) 平等机会与多元化	197
第五部分 人权绩效指标和主题报告	200
一、管理方法	200
(一) 目标和业绩	200
(二) 政策和规定	200
(三) 组织和责任	200



(四) 培训和沟通	201
(五) 监督和验证	201
二、表现指标	201
(一) 责任采购	201
(二) 非歧视和关心弱势群体.....	202
(三) 结社自由与集体协商.....	207
(四) 禁止使用童工	208
(五) 反对强迫劳动和强制劳动.....	208
(六) 保安保卫工作中关注人权.....	209
(七) 尊重和维护原住民和本地员工权利.....	210
第六部分 社会绩效指标和主题报告	212
一、管理方法	212
(一) 目标和绩效	212
(二) 政策和规定	212
(三) 组织和责任	212
(四) 培训和沟通	213
(五) 监督和验证	213
二、表现指标	213
(一) 社区	213
(二) 反腐败和反商业贿赂.....	219
(三) 公共政策	221
(四) 公平竞争	223
(五) 遵纪守法	224



A 战略与概况

第一部分 总裁声明和战略

一、总裁声明



从 2005 年加入全球契约以来，中远集团始终秉承“和谐发展，造福人类”的可持续发展理念，坚持按照全球契约十项原则要求，以“铸就百年中远，共创美好未来”为可持续发展愿景，建立健全企业社会责任管理体系，创造性的将全球契约和可持续发展实施计划与企业未来发展相结合。

作为全球契约的先锋典范企业，中远集团在致力于保持稳健发展的基础上，主动承担社会责任，采取多种方式和途径，通过更加透明的方式增加与利益相关方的互动，通过“构筑数字中远、创建平安中远、建设科技中远、构建和谐中远”等方面的系统努力来满足利益相关方的期望，这些已成为中远集团迎接后危机时代新挑战的具体实践。

作为全球契约领导力（LEAD）项目督导委员会（Steering Committee）成员企业，中远集团积极践行可持续发展领导力蓝图，支持更广泛的联合国千年发展目标，积极与各方携手共同应对气候变化、贫困等全球性重大挑战，探索适合发展中国家特点的企业可持续发展模式。

过去的 2010 年，是“十一五”规划的收官之年，是中远集团战胜危机、再创辉煌的关键一年。面对后危机时代的发展机遇，中远集团积极转观念、转思路、转策略、抓机遇、抓市场、抓效益，取得了超预期的效果，一举扭转了受金融危机影响企业效益严重下滑的趋势，集团经营发展已步入持续健康发展的快车道。

过去的 2010 年，中远集团坚持以生产经营和资本经营“双轮驱动”的发展战略，取得了骄人的经营业绩，集团 2010 年实现营业收入 1,641.51 亿元，增长 38.15%。

过去的 2010 年，中远集团坚持实施负责任的海外投资。希腊比雷埃夫斯港的成功运营管理，一定程度上解决了当地码头工人的就业问题，为希腊度过金融危机难关做出了积极贡献，成为中国企业“走出去”战略成功的典范。



过去的 2010 年，中远集团在经营实践中不断深化低碳发展的经营理念。通过加强燃油管理，主动实施加船减速，自觉减少燃油消耗；通过推行绿色航运，打造 CKYH-绿色联盟，深化《青岛宣言》，积极倡导全面降速减排，推动航运业可持续发展。

过去的 2010 年，中远集团继续秉承绿色发展的理念，依托科技手段推动绿色环保。集团成功研发并推出“碳排放计算器”，成为国内首家向全球用户提供碳排放计算的航运公司。切实履行企业公民责任，努力建设节约型、环境友好型企业。

过去的 2010 年，作为唯一入选的中国企业，中远集团连续第四年荣登联合国全球契约 COP 典范报告榜，在援藏、赈灾、济困、助老、扶幼等各类慈善事业中都有中远人的身影。例如，在青海玉树发生地震灾害后，第一时间通过中远慈善基金会捐款 1000 万元，支持灾区人民的抗震救灾；坚持推进援藏扶贫各项工作，向西藏洛隆县无动力给水项目捐赠 780 万元，用于解决县城沿线两村 1730 人用水困难和 3700 头牲畜用水问题。

展望 2011 年，中远集团将保持昂扬向上的精神状态，解放思想、深化改革、开拓创新，努力在“十二五”开局之年开好头、起好步，继续履行全球契约，积极参与和支持全球契约中国网络的重要活动，用实际行动做行业企业社会责任领头人，以优异的成绩向中远成立 50 周年献礼。

作为落实签署《关注气候变化宣言》的行动，中远集团 2010 年可持续发展报告继续采取网络形式发布。在有效节约社会资源成本的同时减少碳排放，用实际行动体现中国的跨国公司作为可持续发展事业先锋企业的积极贡献和表率作用。

魏家福

总裁

中国·北京

2011 年 6 月 13 日



二、战略

中远集团建立了中长期可持续发展战略，2010 年可持续发展报告运用六西格玛的“战略地图”分析方法，分析中远集团发展战略并进行展示。

中远集团可持续发展战略地图			
中远集团使命 逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工、投资者和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境。			
中远集团价值观 全球发展，和谐共赢。			
中远集团发展战略 以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业，开发资源能源业；推进中远集团从综合航运企业向综合发展企业和航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展。			
中远集团四个转变的发展策略			
从周期性发展向可持续发展转变。	从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。	从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。	从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。
中远集团发展目标 “年创百亿效益、打造百年中远”的“双百”目标。			
中远集团“十一五”发展思路和目标 作为国际航运物流业的龙头企业，坚持科学发展，高度重视企业发展与环境、社会的和谐，促进行业与社会、环境的协调、可持续发展。按照国务院国资委关于中央企业实施股份制并进入资本市场的总体要求，深化体制改革，全面建立三级管理、治理结构清晰的现代企业制度，积极推进整体上市。			



以中国远洋作为打造“资本中远”的旗舰，总体规划、分步实施，加快推进主业进入资本市场，实现资本结构“5:4:1”的目标；借助资本市场筹集资金，促进企业转机建制，规范经营管理，不断增强企业持续发展能力。以主业为依托，推进产业优化重组，完善海外经营管理体系，拓展海外事业发展规模。	拥有和控制并举，稳定扩大船队规模，科学调整船队结构，优化发展集装箱和油轮船队，加快发展特种船队和沿海散货船队；科学控制散货船队规模，通过重组整合建立新的散货船经营体制和管理机制，提高航运企业持续创效能力。	以中远物流为发展现代物流业务平台，坚持做大物流、做精船代、做强货运，以国内市场为基础，拓展海外物流业务，尽快形成中远全球物流经营竞争优势；实施从策略投资者向经营管理者、从单一集装箱码头向以集装箱码头为主的多元化码头、从区域性投资向以中国地区为主的全球化发展转变，形成以中远太平洋为主体、统一的产业管理体系，打造“中远码头”品牌。	实施管理体制和业务结构调整，推进中远船舶工业战略转型和产业升级，优化资源配置，完善上市平台，打造“中远重工”品牌。优化发展金融和IT业，适时适度进入资源能源业，使之成为主业发展的重要支撑。
推进企业文化和员工队伍建设，维护员工的根本和长远利益，完善企业与员工共同发展的协调机制，以发展促和谐、以改革谋和谐、以稳定保和谐、以创新求和谐、以公正创和谐、以文化塑和谐，创建和谐企业。			
企业船队经营规模保持世界前列，国际化经营指数达到联合国“全球跨国公司100强”指标，销售收入进入并稳居《财富》世界500强。初步实现从综合航运企业向综合发展企业和航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，为建设和谐中远、打造百年中远奠定坚实的基础。			
充分认识履行全球契约的重要意义，树立和深化社会责任意识，每年向全世界发布可持续发展报告，主动接受社会监督，做负责任的企业公民。 统筹规划，认真落实，全面履行全球契约责任。各单位要把落实全球契约规定的各项承诺，特别是环保、劳工、人权、反腐败等方面的各项原则，贯彻到本单位的各项工作中，细化为可操作的具体工作措施，转化为每个员工的自觉行动。完成中远集团规划期内各年度可持续发展报告的编写工作，向联合国提交一份国际一流水平的报告。做好报告发布和对外宣传，进一步提升中远形象。为保证中远集团可持续发展工作持续有序进行，组织建立中远集团可持续发展委员会，下设各公司委员会，建立稳定的推进员、指标信息采集员、内审员以及报告编写组等人员队伍。 按照中远集团2006年度可持续发展报告承诺，组织集团内企业实施全球契约社会责任和可持续发展管理体系。根据国资委要求，中央企业发布年度可持续发展报告将成为例行工作，要认真按要求建立完善中远集团可持续发展管理体系，进行程序化、制度化，规范管理。			
面对后危机时期经济和航运市场“复苏中波动、波动中发展”的复杂形势，正确应对、灵活调整、抢抓机遇、奋力拼搏，确保如期实现“十一五”规划各项发展目标。			
中远集团方针			
管理方针	环境保护方针	安全方针	质量方针



正确决策、科学管理、优质服务，建设和谐企业，实施全面风险管理和全球契约，实现企业价值与人文环境和自然资源的协调与可持续发展。	全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。	以人为本，安全发展。	安全、快捷、优质、高效。
中远集团管理手段 运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理，努力打造“数字化中远”。			
中远集团可持续发展工作的平衡计分卡			
经济业绩	产品业绩/环境业绩/社会业绩	公司治理	劳工业绩和人权业绩
财务层面	相关方层面	内部程序层面	学习成长层面
创造的直接价值指标	消费者健康和安	决策机制	员工雇佣指标
气候变化所带来的财务投入指标	产品和服务标志	沟通机制	劳工/管理层关系指标
固定福利覆盖度指标	客户满意	监督机制	职业健康与安全指标
政府给予的重大财务支持指标	诚信经营和营销宣传指标	考核机制	培训与教育指标
最低工资与标准比较指标	客户隐私	内部控制和风险管理机制	平等机会和多元化指标
当地供应商采购指标	原材料指标	改进机制	责任采购指标
从当地社区聘用人员的比例指标	能源指标	责任战略	非歧视指标
公众服务指标	水资源指标	责任治理	结社自由与集体谈判指标
间接经济影响指标	生物多样性指标	责任推进	禁止使用童工指标
	废气、废水和废弃物指标	责任融合	反对强制与强迫劳动指标
	产品与服务指标	责任沟通	保安护卫工作指标
	法规指标	责任研究	原住民权利指标



	交通运输指标	法律事务管理	
	社区指标	可持续发展信息管理平 台	
	反腐败和反商业贿 赂指标	国资委社会责任要求	
	公共政策指标	外部倡议和承诺	
	公平竞争指标	相关利益者参与	
	遵纪守法指标	ISO26000 社会责任指南	

2010 年，中远集团着手制定了《2020 年发展战略》和“十二五”规划，促进中远战略升级和科学发展，为下一个十年的发展方向和五年的行动计划提供战略指导。

中远集团“十二五”总体发展思路是：以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，以增强可持续发展能力为中心，以实现整体上市为目标，推进产业升级、科技创新、国际化经营、人才强企、和谐发展。以效益为中心，以加快产业战略延伸为主攻方向，做强航运产业、做优航运相关产业，拓展航运互补产业，完善主业发展布局和产业链条，实现业务互补、协调发展，努力将中远集团打造成以航运为中心、上下游延伸的，以战略性新兴产业为代表的综合发展企业。推动体制创新、技术创新和管理创新，加大研发投入，优化科技资源配置，大力培育具有核心竞争力的高附加值产品。推进国际化经营，积极参与国际市场竞争，全面开拓国际国内两个市场。加强企业党的建设，提升人才队伍素质，完善监管机制，模范履行社会责任，维护职工权益，建设资源节约，以绿色低碳为特征的环境友好型企业，实现企业、员工、社会 and 环境的和谐发展。聚焦品牌经营、强化资本经营、增强营销能力、降低运营成本、不断提升创效能力。运用系统集成战略，既拥有资源、控制资源，又配置全球资源，在世界范围内塑造以航运物流为核心的航运集群领头企业，形成国际领先的可持续发展的超级供应链资源配置商，为打造“百年中远”奠定坚实的基础。

中远集团“十二五”的发展目标是：以调整结构、提升质量为目标，积极发展油轮船队和沿海集装箱、散货运输船队，合理控制集装箱、散货船队规模，适度发展特种船队，以资产经营为手段、对集团船队的船型结构、船龄结构以及高成本船进行战略性调整。重视并加大对物流业务的投入，以中远物流为发展物流业务的平台，对内充分利用集团的资源优势，对外实施项目合作与联盟战略，为客户提供供应链的高增值及与海运业和跨国运输相关的物流服务，形成中远的物流核心竞争力，成为中国最具赢利能力的整合物流服务提供商。以中远太平洋为发展码头业务平台，打造“COSCO PORTS”品牌，尽快形成和完善以国内码头为主的中远全球码头经营网络，加快实现从拥有码头到控制码头的转变，从策略投资向经营管理的转变，从单一码头向多元化码头的转变，提升中远码头产业化水平。整合中远修造船、海工及配套产业资源，改善企业资本结构，推进船舶工业战略转型，拓展海洋工程市场，提升高附加值船舶设计开发水平，构建高端配套产业链，塑造船舶产业品牌，探讨理顺船舶工业管理体制的可行性，提升企业管理水平，增强市场



竞争能力。发挥中远香港集团区域优势、资金优势、体制优势、市场优势、信息优势，打造互补产业平台，大力拓展互补产业，多渠道、多方面、多手段，积极布局能源矿产资源、公路、金融等产业，加快培育新的收入和利润增长点，提升集团综合盈利能力。继续按照国务院国资委关于鼓励国有大中型企业实施股份制并进入资本市场的要求，统一部署、规范实施，进一步推动主业进入资本市场，借助资本市场筹集资金，促进企业转变机制，打造以“中国远洋”为上市平台的航运业资本旗舰，实现航运业务整体上市。深化体制改革，建立规范的治理结构清晰的现代企业制度，健全适应市场经济要求具有活力的经营管理机制。完善中远集团海外经营管理体制，增强国际市场开拓能力和全球经营能力，提高国际化经营指数和集团整体销售额。以“贡献全球发展、持续拼搏创新”企业核心价值观为指导，推进企业文化和职工队伍建设，促进企业文化形式、内容的有机统一，促进精神文化、行为文化、物质文化的协调匹配，形成企业和职工利益共享机制，建立和谐劳动关系。推进“从综合航运企业向综合发展企业转变，并逐步向航运集群领头企业过渡；从周期性发展向可持续发展转变；从跨国公司向以中国为核心、在世界范围配置资源的全球公司转变”，培育具有国际竞争力的世界一流企业。建设和谐中远，稳居世界 500 强。

三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析

中远按照国家“十一五”规划制定《中远集团“十一五”发展规划》，坚持用科学发展观统领各项工作，运用精益六西格玛的 SWOT 分析方法对中远集团可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策等进行系统分析，正确辨识外部面临的机会和威胁、内部存在的优势和劣势，并有针对性地制定相应的策略，以此来实现中远集团的可持续发展。



**可持续发展战略
SWOT分析**

	优势 (S)	劣势 (W)
	- 船队和公司资产规模大、实力雄厚。 - 完善的上下游产业链及全球网络。 - 建立了完善的可持续发展管理体系，经营及应变能力较强。 - 积极承担企业公民责任。 - 品牌认同度高，企业在业界有较大的影响力。	- 面对后危机时期复苏中波动的复杂市场形势，航运及相关产业业绩波动、发展不平衡。 - 与航运产业集群领头企业相比，经营管理水平还有待提升。 - 还没有完全实现从周期性发展向可持续发展的根本性转变。
机会 (O)	So策略: - 抓住后危机时期及中长期发展机遇，调整优化船队和产业结构，保持和发展规模、产业链及网络优势。 - 打造“双百中远”，建成具有重大品牌影响力、世界一流的跨国公司。	Wo策略: - 抓住后危机时期航运市场波动和回升机遇，实现航运及相关产业业绩稳定、平衡发展。 - 从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进经营管理水平提升。
威胁 (T)	St策略: - 从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，建成资源能源全球配置人；二是加快对内重组整合和对外联盟并购，建成国际航运物流产业集群的领头企业。 - 从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。 - 积极履行企业公民责任，打造资源节约型、环境友好型企业。	Wt策略: - 应对挑战，扬长避短，做强国际航运业，拓展物流码头业，优化修造船业。 - 从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重反周期业务即航运互补业务的发展；二是在发展方式上，注重实施反周期操作和低成本运作。三是在发展特点上，注重低碳和绿色发展。

1、可持续发展的主要影响分析

公司影响	行业影响	品牌影响	业务影响	投资影响	员工影响	社会影响
中远集团的发展极大地促进了我国国民经济和对外贸易的发展，为我国能源、资源等重要物资运输和国家经济安全提供了重要保障。	由于以中远集团为代表的我国骨干航运企业的实力和影响，我国已成为世界航运大国；中远集团还大大提升了我国参与国际海运事务的能力和地位；我国已连续 11 届成为国际海事组织的 A 类理事国，开始积极参与世界海运规则的制	“COSCO”标志的船舶和集装箱在世界 160 多个国家和地区 1600 多个港口往来穿梭，对促进世界经济、贸易的繁荣产生着积极影响，也扩大了中国企业的国际影响力。	中远集团正致力于横向发展集装箱、干散货、油轮和特种船等四大船队的综合竞争力，纵向发展从航运向两端物流码头、修造船及资源能源等延伸的供应链整合竞争力；中远集团的发展对于推动全球航运物流供应链、产业链的稳定发展具有重要影响。	中远集团通过不断提升航运主业竞争力，拓宽航运相关及互补产业领域，塑造超越竞争对手的核心能力，追求企业效益、价值和股东回报“三个最大化”的目标。	中远集团坚持为经营者和员工创造一个展示才华、实现梦想的舞台，并给予全体员工与其贡献相称的回报。	中远集团作为国际航运企业，具有安全和环保风险高、社会责任重大的特点，正在加快建立资源节约型、环境友好型企业。



	定和国际海运事务的决议、决策。					
作为我国航运物流业的排头兵和全球性的航运物流集团，中远集团能否实现可持续发展对于国际国内经贸发展，对于股东、员工、客户和合作伙伴，对于航运、物流码头、修造船等相关产业，对于社会和环境等都具有重要的意义和影响。						

2、可持续发展的主要风险和机遇分析

长期的风险	外部视角	主要是中远外部面临的更具不确定性、变化性和竞争性的环境，包括世界和中国经济贸易发展的失衡和不确定性；航运物流业市场发展的周期性和波动性；国际国内资本、金融市场，以及资源、能源特别是石油价格的剧烈波动；非传统安全及低碳经济时代来临，企业安全、环保成本上升；此外，当今领先跨国公司正在推进的向全球公司的系统和战略转型，跨国公司之间的竞争从过去主要是硬件竞争同时上升到软件竞争等，如应对不当，都将对中远的可持续发展带来重大风险和挑战。				
	内部视角	综合而言，究其实质，中远可持续发展面临的重大风险或挑战应该是如何建立一个不随市场剧烈波动而大幅波动，而是实现稳定、可持续发展的经营模式问题。也就是说，中远应该着力于建立这样一种经营模式，在市场好的情况下，中远能比竞争对手更赚钱，在市场不好的情况下，中远能比竞争对手少亏钱或不亏钱；在市场剧烈波动的情况下，中远的经营效益能比竞争对手更为稳定，而不是大起大落。				
近期的风险	2008年下半年以来，由美国次贷危机引发的全球金融和经济危机导致国际航运市场迅速下行、进入低谷，2009年国际航运市场在低位运行，2010年国际航运市场虽已进入复苏通道，但依然呈现不稳定、波动大、不平衡的特点，使包括中远集团在内的航运及相关企业的经营业绩波动、发展不平衡。		市场风险。当前和今后一段时期，市场虽然已进入复苏通道，但市场回升依然不稳定、波动大。			
			经营风险。主要是市场不稳定、不平衡，导致企业经营难度加大，经营效益不稳定、不平衡。			
			管理风险。在市场效益不稳定、不平衡的时候，企业加强管理降低成本的要求会更高，安全、稳定方面的风险会被放大。			
			财务风险。如不能积极和正确应对市场风险、经营风险、管理风险等，依然会导致财务风险。此外，后危机时期国际金融市场的波动和反复也会加剧企业的财务风险。			
	利用国际航运市场的难得高位，作为中国本土最大的国际航运企业，处在中国这块当今世界发展最快的热土上，中远较为成功地抓住了加快发展并转换发展或经营模式的重大机遇。		加快建立与大货主的战略合作伙伴关系，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的货源基础。			
			加快企业进入国际国内资本市场的步伐，既为企业发展提供了源源不断的发			



机 遇	前 五 年		展资金，又促进企业“转机建制”，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的资金和体制机制基础。
			加快企业产业结构、资产结构、船队结构和人员结构等的调整优化步伐，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的物质基础。
	近 三 年	由于危机来临前及时做到了未雨绸缪，危机爆发后做到了正确应对，中远将有望抓住后危机时期企业发展的新机遇。	努力做到“三个重视”：重视危机来临前的风险控制，重视危机来临后的风险管理及重视后危机时期的机遇管理。
	长 期	依然会保持基本良好的世界、中国经贸和航运物流市场环境，以及企业公民时代的来临，将为中远成功建立稳定、可持续发展经营模式，从而实现长期可持续发展奠定坚实的市场和环境基础。	21 世纪前 30 年，世界经济贸易将有望保持基本平稳持续增长，这将会为全球范围内航运、物流及相关产业发展提供稳定并不断扩大的市场空间。 2020 年全面建设小康社会宏伟目标的提出，决定了中国航运、物流及相关行业需求的增长速度和规模，并在未来很长一段时期内为包括中远在内的中国航运物流企业提供持续发展的动力。 国际上可持续发展观不断深化，企业社会责任运动方兴未艾，企业公民和低碳时代已经来临；我国政府也提出要树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设和谐企业。这对于建设和谐中远、打造百年中远必然提供良好的舆论环境和持久的发展动力。



3、可持续发展的主要对策分析

近 期	主要是采取多种有效措施积极应对后危机时期复杂多变的市场形势，千方百计做到谋发展、控风险、抓机遇、拼效益。	积极研究后危机时期的制胜规律，在逆境中努力把握机遇实现逆势发展。重新审视收缩战略，转变经营方略；从积极收缩向理性收缩转变，从严控风险向理性发展转变。
		调整结构，努力打造国际竞争新优势。一是密切关注市场结构变化，调整市场和客户结构；二是精心部署运力，优化运力结构；三是积极拓展平抑周期业务，调整产业结构。
		精心经营，大力挖掘企业创效利润源。一是深化精益管理，实现降本增效；二是加强风险管理，提高管控能力；三是创新经营模式，拓展新的利润增长点。
		深化改革，不断增强企业发展驱动力。按照国资委“整体上市、分步实施”的要求，利用后危机时期市场回升的契机，不断推进集团“整体上市”战略目标的实现。
		科学预防，主动适应安全管理新要求。特别是全力以赴做好防海盗工作。
中 长 期	着眼于建立稳定、可持续发展的经营模式，继续努力推进“四个转变”。	从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重反周期业务的发展。包括加大对现有物流和码头业的投入，以及进一步探讨发展金融业和资源能源业等相对航运是反周期或低周期业务的发展。二是在发展方式上，注重实施反周期操作和低成本运作。中远除了一方面在形势还不明朗时减少或推迟重大投资项目外，另一方面，也要认真进行跟踪研究，伺机“买下午五点钟的鱼”。三是在发展特点上，注重绿色发展。即积极履行“企业公民”责任，努力打造资源节约型、环境友好型企业。
		从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。当前和今后一段时期，着眼于后危机时期的发展，中远将重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进向软硬件并重、以软件为主的转变。
		从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，从资源能源的承运人向资源能源的经营人转变。二是加快对内重组整合和对外联盟并购，力争建成国际航运物流产业集群的领头企业。三是致力于从全球配置资源，加快推进从跨国公司向全球公司转变。
		从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。当前和今后一段时期，在生产经营获取收益依然不稳定、波动大的情况下，中远集团将以市值管理为切入点，统筹和加强公司的治理规范、战略规划、资本运作和投资者关系管理等工作，稳步推进整体上市的实施，努力实现向生产经营和资本经营并重获取收益转变。



第二部分 中远集团概况

名称：中国远洋运输（集团）总公司

成立日期：1961 年 4 月 27 日

法定代表人：魏家福

主营业务：承担国际间海上客、货运输业务、接受国内外货主订舱、程租、期租船舶业务、承办租赁、建造、买卖船舶、集装箱及其维修和备件制造业务；仓储、代运、多式联运和门到门运输业务；从事经核准的境外期货业务。

行业地位：中国排名第一、世界排名第二的远洋航运企业

公司总部地址：北京市西城区复兴门内大街 158 号，远洋大厦

邮编：100031

电话总机：86-10-66493388

传真：86-10-66492288

公司网址：www.cosco.com

监督投诉电话：86-10-66492565

目前，中远集团拥有和控制各类现代化商船近 800 艘，5700 多万载重吨，年货运量超 4 亿吨，远洋航线覆盖全球 160 多个国家和地区的 1600 多个港口，船队规模位居中国第一、世界第二。其中集装箱船队规模在国内排名第一、世界排名第五，干散货船队世界排名第一，专业杂货、多用途和特种运输船队综合实力居世界前列，油轮船队是当今世界超级油轮船队之一。中远集团在全球范围内投资经营着 32 个码头，总泊位达 156 个，集装箱码头吞吐量保持全球第五。

中远集团拥有丰富的物流设施资源，拥有和控制各种物流车辆超过 4000 台，堆场 249 万平方米，仓库 297 万平方米，在家电、化工、电力、融资等领域为客户提供高附加值服务，创造多项业界记录。

中远集团拥有含 30 万吨级、50 万吨级的各类型船坞 16 座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平和国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列，是中国最大的修船企业及技术最先进的造船企业。

中远集团已形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球架构，正在形成完整的航运、物流、码头、船舶修造的全球业务链。

中远集团是最早进入国际资本市场的中国企业之一，早在 1993 年中远投资就在新加坡借壳上市，目前在境内外拥有中国远洋、中远太平洋、中远国际、中远投资、中远航运等多家上市公司。2010 年 5 月 30 日，英国著名财经媒体《金融时报》发布了最新的全球 500 强企业排行榜(FT Global 500)，中国远洋位列第 450



位，这是中国远洋自 2008 年以来连续第三年蝉联该榜单。

作为一家中国的跨国公司，中远很早就注重承担广泛的“企业公民”责任。2001 年，中远就建立起了包括国际环境管理体系、职业安全卫生管理体系在内的综合管理体系，成为中国国内首家获得三大管理体系认证的企业。2005 年，中远正式加入联合国“全球契约”计划，更加自觉和积极地践行“全球契约”十项基本原则并努力实现可持续发展。中远集团可持续发展报告连续四年被联合国全球契约评为典范报告，成为唯一一家连续四年登上全球契约典范报告榜的亚洲企业。

中远集团积极践行可持续发展领导力蓝图，于 2011 年 1 月正式加入联合国全球契约领导力（LEAD）项目，并成为其督导委员会（Steering Committee）成员企业之一。

中远集团把积极履行企业社会责任与企业发展战略相结合，积极培育“绿色竞争力”，主要国际化经营指数正接近联合国“全球跨国公司 100 强”标准，正逐步确立国际航运、物流码头和修造船领域系统集成者的地位，正朝着“全球发展，和谐共赢”的世界航运领先企业和打造“百年中远”的世纪愿景迈进。

第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况

2010 年中远集团有 21 家所属公司全面实施全球契约，覆盖了中远集团 90%以上的重要业务，占中远集团总体销售收入的 90%以上。

一 航运

1、中国远洋控股股份有限公司 CHINA COSCO HOLDINGS COMPANY LIMITED

中国远洋控股股份有限公司（简称中国远洋）由中远（集团）总公司于 2005 年 3 月 3 日独家发起设立，2005 年 6 月以全球发售和香港公开发行的方式在境外发行 H 股，于 2005 年 6 月 30 日在香港联交所上市，并于 2007 年 6 月 26 日在上交所挂牌上市，股票代码 601919，01919.HK。

公司类型：股份有限公司（上市）	投资比例：52.80%
资产总额：1,508.68 亿人民币	员工人数：39,458 人
营业收入：805.78 亿元人民币	
主营业务：融集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等多种业务于一体的综合航运公司。	
下属公司构成：中国远洋旗下拥有中远集运、中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋、中远太平洋和中远物流等公司，目前通过下属各子公司为国内外客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等服务。	
中国远洋全资子公司中远集装箱运输有限公司从事集装箱航运及相关业务，中远集运的船队共经营150艘船舶，总运力达614,092标准箱。在全球超过44个国家和地区的144个港口挂靠，经营75条国际航线、9条国际支线、20条中国沿海航线及70条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围	



内拥有广泛的销售和服务网络，中远集运共拥有400多个境内境外销售和服务网点；中国远洋下属的散货船队（含中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋四家公司）经营450艘干散货船。总运力达3,855.62万载重吨，为全球最大的干散货船队；中国远洋控股子公司中远物流提供包括第三方物流及船舶代理、货运代理在内的综合物流服务，中远物流在内地29个省、市、自治区、香港及境外建立了400多个业务分支机构；中国远洋控股子公司中远太平洋在全球17个港口经营营运中泊位达107个，世界排名第五。中远太平洋下属的佛罗伦货箱控股有限公司经营集装箱租赁业务。截至2010年12月31日，佛罗伦拥有和代管的集装箱队达1,631,783标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约13%，位居世界第三；另通过中远太平洋的参股联营公司中集集团从事集装箱制造业务，中集集团是目前世界最大的集装箱制造公司，占有约50%的市场份额。

2、中远集装箱运输有限公司 COSCO CONTAINER LINES CO., LTD

中远集装箱运输有限公司（简称中远集运），成立于1997年，是中远集团所属专门从事海上集装箱运输的核心企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：503.3 亿元人民币	员工人数：14,629 人
营业收入：413.0 亿元人民币	
主营业务：国际、国内海上集装箱运输。	
下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 21 家（其中国内 9 家，海外 12 家）。	
中远集运的船队共经营 150 艘船舶，总运力达 614,092 标准箱。在全球超过 44 个国家和地区的 144 多个港口挂靠，经营 75 条国际航线、9 条国际支线、20 条中国沿海航线及 70 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络。	

3、中远散货运输有限公司 COSCO BULK CARRIER CO., LTD.

中远散货运输有限公司（简称中远散运），成立于1995年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：242 亿元人民币	员工人数：6,189 人
营业收入：175 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输。	
下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 22 家。	
公司现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 90 余艘、600 万载重吨，同时日常租入船舶 150 余艘，实际控制运力 1300 余万载重吨。中远散运主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1000 多个港口。	



4、广州远洋运输有限公司 GUANGZHOU OCEAN SHIPPING CO., LTD

广州远洋运输有限公司（简称广州远洋），成立于1961年，是新中国第一家国有远洋运输企业，是目前中国最大的以特种专业船为主的多用途船运输企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%
资产总额：171.88 亿元人民币	员工人数：6,726 人
营业收入：63.46 亿元人民币	
主营业务：以特种运输为主的远洋多用途船运输。	
下属公司构成：全资及控股参股的航运公司 9 家(其中控股的中远航运为上市公司)，全资及控股的岸产公司 11 家。	
公司拥有和经营管理船舶 90 艘、169.4 万载重吨，船型有半潜船、重吊船、多用途船、滚装船、木材船、沥青船和普通杂货船等，不仅特种船船型配置齐全，而且在许多专业运输领域具有国际领先地位。经过长期发展，公司已建设起了特种专业运输全球航线网络，船舶航迹遍及 160 多个国家和地区的 1600 多个港口，成为全球贸易主要航线上件杂货、设备货的主要承运人。在远东至地中海、远东至西北欧航线、远东至波斯湾、远东至南北美、远东至非洲等航线上，公司更是形成了稳定可靠的，具有竞争优势的班轮规模运输地位。除普通件杂货外，还运输特殊货物，包括钻井平台、舰艇、火车头、挖泥船、桥吊、成套设备等不宜集装箱运输的超大型特殊设备、特重特长件及沥青等对运载、装卸有特殊要求的货物。	

5、中远航运股份有限公司 COSCO Shipping Co., LTD.

中远航运股份有限公司(简称中远航运)，是由广州远洋运输公司作为主发起人，联合广州远洋海运服务有限公司、广州外轮代理公司、深圳远洋运输股份有限公司和广州中远国际货运有限公司于1999年12月8日共同发起成立的，公司于2002年4月18日在上海证券交易所挂牌上市(证券代码：600428)。



公司类型：股份有限公司	投资比例：50.13%（广州远洋持股）
资产总额：101.19 亿元人民币	员工人数：4,434 人
营业收入：44 亿元人民币	
主营业务：远洋运输及沿海运输业，水陆空联运(凭许可证经营)、船员劳务出租；批发、零售贸易(国家专营专控商品除外)；船舶代理、租赁、买卖、维修及制造；装卸服务；仓储(危险物品除外)；提供劳务服务；商品信息服务；通讯设备维修；进出口货物托运及代理业务。	
下属公司构成：中远日邮汽车船运输有限公司、中远航运(香港)投资发展有限公司、天津中远航运有限公司。	
中远航运拥有和控制各类多用途船、杂货船、重吊船、半潜船、滚装船和汽车船共 61 艘，平均船龄 18.6 年，总载重吨 116.7 万吨。中远航运以特种杂货远洋运输和沿海运输为主业，以杂货远洋	



运输市场中超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载、装卸要求的货载运输为主要细分市场，向客户提供不定期班轮运输服务。主要经营远东至孟加拉、远东至西非班轮航线，东南亚和远东以西至波斯湾、东非红海、地中海、西北欧以及南美航线，形成全球范围的特种杂货远洋运输经营网络。

6、青岛远洋运输有限公司 QINGDAO OCEAN SHIPPING CO., LTD

青岛远洋运输有限公司（简称青岛远洋），成立于1976年，是中远集团所属大型专业化国际干散货物运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：58.60 亿元人民币	员工人数：4,851 人
营业收入：55.40 亿元人民币	
主营业务：以干散货物运输为核心主业。	
下属公司构成：全资及控股陆上产业公司 15 家、船员公司 1 家。	
公司拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 25 艘，总载重吨 260 多万吨，其中好望角型自有船 10 艘，是目前国内拥有大规模好望角型船队特色的航运企业。公司船队在全球航线经营，并进入国内沿海市场运输，承运各种大宗干散货。同时公司在航运市场上开展船舶的租入租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面，公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。	

7、大连远洋运输公司 DALIAN OCEAN SHIPPING COMPANY

大连远洋运输公司（简称大连远洋），成立于1978年，是中远集团旗下唯一以液体散货物运输为主的专业化运输公司。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：96.19 亿元人民币	员工人数：2,960 人
营业收入：35.98 亿元人民币	
主营业务：以油轮为重点的液体散货物运输。	
下属公司构成：公司陆业所属单位 17 家，其中全资企业 5 家，控股企业 8 家，参股企业 4 家。	
公司拥有和控制各种油轮、液化气船和化学品船 42 艘，687 多万载重吨（其中自有运力 35 艘，477 万载重吨），船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。公司拥有和控制的 17 艘 VLCC，已成为公司经营创效和树立企业品牌的“旗舰”。公司不断加大国际客户的开发力度，强化与国际知名货主的战略合作，业务范围遍及世界 100 多个国家和地区的 300 多个港口。	



8、厦门远洋运输公司 XIAMEN OCEAN SHIPPING COMPANY

厦门远洋运输公司（简称厦门远洋），成立于1993年，主要从事国际和地区间干散货、杂货运输和大陆与台湾本岛港口间的客货船班轮运输。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：9.02 亿元人民币	员工人数：157 人
营业收入：4.64 亿元人民币	
主营业务：国际和地区间干散货、杂货运输, 主要承接粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、袋糖、设备等货物运输服务；大陆与台湾本岛港口间的客货船班轮运输；厦门与金门间的“小三通”旅客运输。	
下属公司构成：厦门远洋在积极发展航运主业的同时，还经营和管理着船舶修理、集装箱储运、国际海员培训、“小三通”客运等一批相关产业。	
公司拥有散装船、多用途船、高速客船、客滚船等类型船舶13艘，另有1艘3.2万载重吨的木材运输船正在建造中。继成功开辟“厦门-金门”、“泉州-金门”客运直航航线后，公司所属客滚船“中远之星”于2009年9月6日开辟厦门至台湾本岛港口的常态化客货船班轮航线，成为两岸隔绝60年后的首艘常态货客货船班轮。	

9、中远（香港）航运有限公司 COSCO (H.K.) Shipping Co.,

Limited

中远（香港）航运有限公司（简称中远香港航运），于1994年11月1日由香港远洋轮船有限公司（1957年成立）和益丰船务企业有限公司（1960年成立）合并成立，是中国远洋控股股份有限公司旗下重要成员企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：225.9 亿元人民币	员工人数：1,946 人
营业收入：98.2 亿元人民币	
主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等，同时，还开展租入船业务、拼装货业务。	
下属公司构成：香港航运公司所属公司共162家，其中下属子公司共155家，合营公司3家，联营公司4家，并设立了直属办事处4家(天津、大连、上海、广州)。	
中远香港航运拥有及控制的船舶共有141艘，1226.53万载重吨，包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。	



二、物流及码头

10、中国远洋物流有限公司 COSCO LOGISTICS CO., LTD.

中国远洋物流有限公司（简称中远物流），成立于 2002 年，是居中国市场领先地位的国际化第三方物流企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：102.78 亿元人民币	员工人数：9,777 人
营业收入：43.77 亿元人民币	
主营业务：现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪。	
下属公司构成：公司总部在北京，下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等 8 家区域公司；在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有 7 家子公司和 5 个代表处，与国外 40 多家货运代理企业签订了长期合作协议；在国内 29 个省、市、自治区建立了 400 多个业务网点，形成了功能齐全的物流网络系统。	
中远物流以发展现代物流事业为己任，凭借国际化网络优势，在细分市场的基础上，聚焦于航空物流、家电/电子产品物流、化工物流、电力物流、会展物流、融资物流六大领域，为客户提供高附加值服务。连续六次蝉联“中国物流百强企业”评比榜首，同时中远物流还获得“2010 年度全国先进物流企业”和“2010 年度最具创新能力物流企业”奖；获得 2010 中国物流业大奖的各项大奖，如“2010 中国物流十大影响力企业”、“2010 中国物流品牌价值百强企业”、“2010 物流经典解决方案奖”等三项行业大奖；2010 年荣获中远物流大集中货运主干信息系统荣获部级科技进步二等奖，该奖项是经国家科技部批准的全国物流与采购行业的最高科学技术奖。	

11、中远太平洋有限公司 COSCO PACIFIC LIMITED

中远太平洋有限公司（简称中远太平洋），1994 年正式在香港联交所挂牌上市，是中国远洋旗下从事码头和集装箱租赁业务的企业，名列全球第五大集装箱码头运营商。



公司类型：有限责任公司	投资比例：42.72%(中国远洋持股)，57.28%(独立股东)
资产总额：52.52 亿美元	员工人数：2,809 人
营业收入：4.46 亿美元	
主营业务：集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售、集装箱制造。	
下属公司构成：公司总部在香港，码头业务方面在全球投资参股了 28 家码头公司，集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处，形成全球服务体系。	



中远太平洋在全球 17 个港口经营营运中泊位达 107 个，世界排名第五。中远太平洋的集装箱租赁、管理及销售业务持续增长，截至 2010 年 12 月 31 日，拥有和代管的集装箱队达 1,631,783 标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约 13%，位居世界第三。

三、修造船

12、中远船务工程集团有限公司 COSCO SHIPYARD GROUP CO., LTD.

中远船务工程集团有限公司（简称中远船务），成立于 2001 年，是中远（集团）总公司旗下以大型船舶和海洋工程建造、改装及修理为主业，集船舶配套为一体的大型企业集团。



公司类型：有限责任公司	投资比例：46.47%
资产总额：278.23 亿元人民币	员工人数：8,531 人
营业收入：188.46 亿元人民币	
主营业务：大型船舶和海洋工程建造、改装及修理。	
下属公司构成：大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等 6 家大型船舶企业及 8 家船舶配套企业。	
中远船务总坞容量 205 万吨，年造船能力 240 万吨，其中，30 万吨级以上船坞 1 座，30 万吨级船坞 1 座，15-20 万吨级船坞 4 座，4-8 万吨级船坞 6 座，泊位 35 个，造船船台 2 座，下水滑道 6 座，海洋工程专用坞 1 座及配套下水驳 3 座，厂区总面积逾 573.7 万平方米，形成了“北中南”科学合理的地域分布和生产格局。中远船务目前建造的船型包括：5000 车位汽车滚装船系列、3 万吨重吊多用途船系列、5.7 万吨散货船系列、8 万吨散货船、9.25 万吨散货船等；在建海洋工程项目包括：世界首艘钻井生产储油船（FDPSO）、圆筒形钻井平台、自升式钻井平台和半潜式钻井平台、风车安装船等。	

13、中远造船工业公司 COSCO SHIPBUILDING INDUSTRY COMPANY

中远造船工业公司（简称中远造船），成立于 1993 年，是中远（集团）总公司直属的大型船舶重工企业集团企业。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：136 亿元人民币	员工人数：4,635 人
营业收入：67.96 亿元人民币	
主营业务：船舶制造以及船舶配套业务。	



下属公司构成：

所属的全资、合资企业包括：南通中远川崎船舶工程有限公司、大连中远造船工业有限公司、南通中远船舶钢结构有限公司、上海中远川崎重工钢结构有限公司、南通远洋船舶配套有限公司、南京中远航修配件厂。

中远造船工业公司与日本川崎造船株式会社合作，10 余年来通过技术引进→吸收→创新，实现了生产管理和技术开发的“本土化”和“再创造”，具备各类高性能散货船，超大型油轮、集装箱船、滚装船、矿砂船、液化天然气船、液化石油气船以及重吊船、半潜船等特种船、海洋工程船的研发、设计和制造能力，成功地交付了包括 30 万吨 VLCC、VLCC、5000PCC、6200PCC 和 10000TEU 在内的 78 艘大型船舶，建造工时、钢材利用率、万美元产值耗电量、生产效率等主要经济技术指标居业界前列，达到日韩船企先进水平。2009 年生产能力达 300 万吨。大连造船基地 2010 年建成投产后，中远造船年生产能力将超过 600 万载重吨。

四、其他

14、中国船舶燃料有限责任公司 CHINA MARINE BUNKER (PetroChina)

CO., LTD.

中国船舶燃料有限责任公司（简称中燃有限公司），前身是中国船舶燃料供应总公司，于 1972 年成立，是国内最大的水上供油供水专业性公司，2003 年 12 月 26 日改制为有限责任公司，股东为中远（集团）总公司和中国石油天然气股份有限公司。



公司类型：有限责任公司	投资比例：50%
资产总额：77.01 亿元人民币	员工人数：2,275 人
营业收入：401.85 亿元人民币	
主营业务：为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储；开展各类油品的代储、代供、代销、代运；进行润滑油的来料加工。	
下属公司构成：现有国内外成员企业近 30 家，在大连、秦皇岛、青岛、连云港、上海、广州、湛江、宁波、舟山、烟台、日照、厦门、防城港、珠海、南京、南通、江阴、曹妃甸、深圳、香港等国内主要港口拥有实力雄厚的地区直属或合资公司，在新加坡、韩国、美国、荷兰等地建立了海外专业公司或网点。	
公司拥有各类船舶逾 116 艘，储油库 19 座，总库容达 167.52 万立方米，拥有设施完备的油码头和火车装卸线，为世界各地的船东、租船人、投资者和设备厂商提供全方位服务。在业务开拓和发展过程中，公司与世界各大航运公司、石油公司及其他有关客户建立了长期、稳定和广泛的联系和合作关系，在航运界和石油界树立了良好的企业声誉。	



15、海南中远博鳌有限公司 HAINAN COSCO BOAO CO., LTD.

海南中远博鳌有限公司前身为成立于2001年8月的海南中远发展博鳌开发有限公司，公司为博鳌的开发和博鳌亚洲论坛的创建，进行了大规模的基础设施建设。2004年，公司着手进行资产重组，2006年3月20日组建成立了海南中远博鳌有限公司，成为中远（集团）总公司的直属二级子公司。



公司类型：有限责任公司	投资比例：99.38%
资产总额：14.92 亿元人民币	员工人数：1,415 人
营业收入：2.78 亿元人民币	
主营业务：会务接待、酒店、高尔夫、景区观光	
下属公司构成：博鳌索菲特大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、博鳌亚洲论坛永久会址景区管理分公司、海南中远博鳌国际会务旅行社有限公司。	
公司主要致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，先后建成了博鳌金海岸温泉大酒店、棕榈岛酒店和别墅群、槟榔岛别墅群、博鳌亚洲论坛国际会议中心、博鳌索菲特大酒店、十八洞灯光高尔夫球场和大量基础设施。目前公司在博鳌的总建筑面积近 17 万平方米，总投资超过 30 亿元，每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光游客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。	

16、中国外轮理货总公司 CHINA OCEAN SHIPPING TALLY COMPANY

中国外轮理货总公司，成立于1961年，是经交通部批准、国家工商管理总局登记专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业。2005年，根据国务院国资委国企改革精神，成为中远（集团）总公司所属全资子公司。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：4.41 亿元人民币	员工人数：200 人
营业收入：9600 万元人民币	
主营业务：国际、国内航线船舶货物及集装箱的理货、理箱；集装箱装、拆箱理货；货物计量、丈量；船舶水尺计量；监装、监卸；货损、箱损检验与鉴定；出具理货单证及理货报告；理货信息咨询等相关业务。	
下属公司构成：在全国各口岸共设有 70 多家有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。	
公司的从业准则为“严守公正立场，遵循实事求是原则，维护委托方合法权益”。公司不断开拓创新，加大科技投入和人才队伍建设力度，为国家的改革开放、国家水运和外贸事业的发展做出了突出贡献。	



17、中远对外劳务合作公司 COSCO MANNING COOPERATION INC.

中远对外劳务合作公司，成立于1993年，具有国家主管部门授予的国际劳务合作和海员劳务输出经营权，主要业务是向境外派遣海员及各类劳务人员及船员证书、海事服务等。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：6,087 万元人民币	员工人数：1,035 人
营业收入：7,000 万元人民币	
主营业务：向境外派遣海员及各类劳务人员。	
下属公司构成：上海中远劳务合作有限公司、青岛中远劳务合作有限公司、深圳中远国际船舶管理有限公司、北京远洋振华商务咨询有限公司。	
公司成立以来，竭诚为海内外客户提供合格海员及其他劳务人员，提供优质、高效、满意的服务，与海内外客户建立了紧密的合作关系，形成遍布全球的业务网络，累计输出海员和其他劳务人员超过13万人次。公司按照ISO9000、ISO14000和OHSAS18000标准建立了质量、环境和职业健康安全三位一体的综合管理体系并获得中国船级社颁发的认证证书，分别在上海、青岛、深圳和北京设立了4家合资公司。	

18、中远财务有限责任公司 COSCO FINANCE CO., LTD.

中远财务有限责任公司，前身为中远集团财务公司，成立于1993年10月，是中国远洋运输(集团)总公司直属的非银行金融机构。1999年9月，经中国人民银行总行批准增资改制，由中远(集团)总公司全资子公司改制为有限责任公司。2005年12月，经中国银监会批准，公司再次增资扩股。目前，公司股东由中远(集团)总公司及其12家成员单位共同投资入股构成。



公司类型：有限责任公司	投资比例：40.63%
资产总额：181.79 亿元人民币	员工人数：53 人
营业收入：4.63 亿元人民币	
主营业务：对中远集团成员单位办理贷款、融资租赁、票据承兑及贴现；办理成员单位之间的内部转账结算及相应的结算、清算方案设计；吸收成员单位的存款；有价证券投资等。	
下属公司构成：无	
公司成立以来，按照中国人民银行、银监会的监管要求，一贯坚持依法合规经营，公司资产质量良好，各项财务指标均符合金融监管要求，取得了良好的经济效益和社会效益。	



19、《中国远洋报》社 CHINA OCEAN SHIPPING NEWS

《中国远洋报》是由中远(集团)总公司主办的机关报，创刊于1994年，原名《中远集团报》，1996年经北京市新闻出版局批准更名为《中国远洋报》。1998年9月，经国家新闻出版总署批准，《中国远洋报》正式面向社会公开发行，刊号CN11-0261,为对开8版周一刊报纸。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
员工人数：9人	
主营业务：《中国远洋报》立足中远集团，面向中国的远洋运输行业、修造船、船舶供应、船代、货代等相关行业，以报道中远集团的综合新闻、企业文化为主，以及国际航运最新动态、文学艺术副刊等内容。	
连续三届荣获全国公开发行人企业报评比先进报纸(全国企业报集体最高荣誉)，2005年荣获中国企业集团精品报刊第一名的称号，2006年本报荣获全国印刷质量精品报刊称号，自公开发行以来有200余篇作品荣获全国企业报好新闻奖和优秀论文奖。	

20、《中国远洋航务》杂志社 Maritime China

《中国远洋航务》杂志是由中国远洋运输(集团)总公司主管、主办的涵盖航运、港口、物流、修造船业务的专业刊物，创刊于1995年1月，以“立足全球海运，洞悉市场变幻，推动行业发展，服务企业营销”为办刊宗旨。《中国远洋航务》与国内外众多航运业资深人士及媒体保持着良好的互动关系，拥有庞大、专业的作者群体，可为读者提供权威的市场报告、深入的行业分析和精彩的事件报道。杂志每月1日发行。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：30.00万人民币	员工人数：9人
营业收入：200.00万人民币	
主营业务：出版、发行《中国远洋航务》杂志，承办杂志国内广告，发布外商来华广告，摄影、组织文化交流活动，经济信息咨询。	
《中国远洋航务》杂志社在海内外业界中具有较高声誉。近年来，作为主办方之一，连续举办了多届颇受业内关注、影响广泛的国际海运(中国)年会。	



五、海外公司

21、中远(英国)有限公司 COSCO (UK) Ltd

中远(英国)有限公司, 于 1989 年 2 月 16 日正式营业, 公司注册号码 2216271, 注册资本 20 万英镑, 全部由中远(集团)总公司拥有。

公司类型: 有限责任公司	投资比例: 100%
资产总额: 2246.85 万英镑	员工人数: 33 人
营业收入: 3578.78 万英镑	
主营业务: 代理、散货船经营、物流业务。	
下属公司构成: 中远物流(英国)有限公司、中远租船及经纪人(英国)有限公司。	
原中远(英国)有限公司所辖与集装箱运输业务相关的部门和业务剥离另行成立中远集运英国公司, 原下属公司中远航务公司转让给中远福庆公司, 航务公司的业务由中远英国公司管理。目前, 中远(英国)有限公司本部共10人, 其中中方员工3人, 各控制公司共有23名员工, 其中, 中方外派员工4人。	

第四部分 获奖情况

一、各公司与全球契约和可持续发展相关的奖项

获奖时间	获 奖 情 况
3 月 3 日	中远集团荣登“全球契约典范报告榜”, 这也是中远集团连续第四年荣登该榜, 为亚洲首家。
4 月 8 日	美国长滩港港务局举行了 2009 年环保绿旗奖 (Green Flag) 颁奖仪式, 中远集运、大连远洋公司荣获绿色环保奖旗, 中远集运已连续五年荣膺环保绿旗奖。
5 月 29 日	中国远洋控股股份有限公司荣获“中国证券市场 20 年 20 家最富社会责任感上市公司”的殊荣。
11 月 3 日	中远(集团)总公司荣获《企业社会责任蓝皮书(2010)》卓越者企业。
12 月 1 日	《中远集团 2009 年可持续发展报告》获得“金蜜蜂 2010 优秀企业社会责任报告·领袖型企业”奖。 



12 月 31 日	厦门远洋公司荣获了 2008—2009 年度“福建省劳动关系和谐企业”称号。
2011 年 1 月 8 日	中国远洋荣获“上市公司社会责任奖”，并被评价为“2010 年中国企业的骄傲，也是敬业奉献、履行责任的楷模”。 
2011 年 4 月 7 日	美国长滩港港务局举行了 2010 年环保绿旗奖 (Green Flag) 颁奖仪式，中远集运连续第六年荣膺环保绿旗奖。 

二、年度中远集团获得的国际国内奖项情况汇总

获奖时间	获 奖 情 况
2 月 10 日	国资委公布了“2009 年中央企业网站绩效评估”结果，中国远洋运输(集团)总公司网站获评为 A 级。
4 月 8 日	《财富》(中文版)杂志评选出 2009 年度“中国最具影响力的 25 位商界领袖”，中远集团总裁魏家福成功入选。
4 月 15 日	广州远洋船员马朝辉、何鹏辉、黄红亮等 3 人在中央企业职工技能大赛船舶水手、船舶机工决赛中获得了“全国技术能手”和“全国青年岗位能手”荣誉称号；陈赞金、梁仕慧等 2 人获得了“中央企业技术能手”荣誉称号。
4 月 27 日	中远集团中远集运船长丁经国、中远散运总经理许遵武、南通中远船务总经理倪涛、中远物流空客项目经理于涛荣获 2010 年全国劳动模范称号。
5 月 8 日	中远航运获得“优秀董事会”奖，这已是中远航运自 2006 年以来连续 4 年获得“优秀董事会”奖。
5 月 24 日	中远集团总裁魏家福在伦敦金融城市政厅举行的英国海贸颁奖典礼上获得了由该组织颁发的“2010 海运终身成就大奖”。
5 月 30 日	中国远洋成功入选英国著名财经媒体《金融时报》全球 500 强企业排行榜 (FT Global 500)，名列第 450 位，这是中国远洋自 2008 年以来连续第三年蝉联该榜单。
6 月 6 日	魏家福总裁当选“2010 中国企业最具创新力十大领军人物”。
6 月 16 日	中远集运首次获得了由加拿大国际货代协会 (CIFFA) 评选的“2010 年年



	度最佳船公司”，并再次蝉联“2010 年远东航线最佳承运人”大奖。这已是中远集运连续第九次通过投票蝉联“远东航线最佳承运人”这一荣誉称号。
6 月 23 日	中远关西涂料化工有限公司（中远关西）荣膺“2009 年度中国十佳工业涂料国外品牌”称号。
7 月 23 日	中远集团荣获 2007-2009 年任期中央企业“管理进步特别奖”。
8 月 18 日	中远集团王海清等十人荣获“金锚奖”。
8 月 30 日	中远集团魏家福总裁以 902.49 得分名列“2010 华德奖—中国交通行业企业家公众形象排行榜”榜首，在“中国 500 企业家公众形象满意度调查排行榜”中列第 14 位。 
9 月 3 日	中远国际 2009 年年报在第二十四届国际年报大奖(International ARC Awards)中荣获“主席报告：航运服务”组别和“财务资料：航运服务”组别铜奖殊荣，这是中远国际年报连续三年在国际性权威比赛中获得奖项。
9 月 15 日	中远散运被交通运输部评为“全国第二批交通运输文化建设示范单位”。
10 月 5 日	中远投资（新加坡）有限公司获颁“最透明外国公司”大奖，这是中远投资自 2007 年以来第三次获得这个奖项。
10 月 22 日	广州远洋公司被评为 2010 年全国“安全生产月”活动优秀单位。 舟山中远船务工会被中华全国总工会授予的“全国模范职工之家”荣誉。
11 月 11 日	中远物流凭借多年来在现代物流业务的持续创新、物流核心专利技术研发应用以及物流业务国际化发展上取得的突出业绩一举获得“2010 中国物流十大影响力企业”、“2010 中国物流品牌价值百强企业”、“2010 物流经典解决方案奖”三项行业大奖，中远物流叶伟龙总经理获评“2010 中国物流十大年度人物”。
11 月 20 日	中国远洋获得了“年度中国 A 股公司最佳投资者关系管理百强”以及“最佳 IR 创新奖”两个奖项。
11 月 21 日	魏家福总裁被评为“2010 中国企业创新十大年度人物”。
11 月 21 日	中远网络物流获中国物流与采购联合会科学技术进步奖二等奖。
11 月 22 日	中远国际董事会荣获香港董事学会颁发“2010 年度杰出董事奖—上市公司(非恒生指数成分股)集体董事会类别”殊荣。同时，董事会主席及执行董事张富生荣获“2010 年度杰出董事奖—上市公司(非恒生指数成分股)



	董事个人类别”荣誉。
12月3日	中远集团荣获2010年度“具价值管理榜样”大奖。
12月8日	中远集团获得“CCTV中国年度品牌”殊荣。 
12月10日	魏家福总裁荣获第七届希腊航运“年度人物奖”。 
12月18日	中国远洋公司董事会获得“2010年度董事会奖”，公司独立董事韩武敦先生（Alexander Reid Hamilton）获得“2010年度优秀独立董事奖”。
12月21日	中远国际网站于第十届国际 iNOVA Awards 网站评选中分别荣获“投资者/股东关系”铜奖及“网站首页”优异奖，这是中远国际网站连续第二年获此奖项。
12月21日	中远集运与中远物流合作完成的《飞机大部件跨洋运输技术开发》项目获“中国航海学会科学技术奖”二等奖。
12月31日	大连远洋运输公司荣获“国家技能人才培养突出贡献奖”荣誉称号，公司水手长于世江荣获“全国技术能手”荣誉称号。
2011年3月31日	中远国际荣获《亚洲企业管治》“亚洲卓越大奖 2011—最佳投资者关系（中国企业）”奖
2011年4月1日	中远物流连续第六次位列中国物流百强企业排行榜榜首。同时，中远物流还获得“2010年度全国先进物流企业”和“2010年度最具创新能力物流企业”奖。
2011年4月25日	魏家福总裁荣获美国国际码头工会（ILA）授予的“美国工人守护者”奖和泛美港口协会安全委员会（AAPA Security Committee）授予的“麻州港荣誉警察总长”称号。  
2011年5月7日	中远航运获中国上市公司董事会“金圆桌奖”优秀董事会奖。



第五部分 报告概况

本报告是中远集团在 2010 年根据中远集团可持续发展战略规划，全面实施全球契约、科学地履行社会责任，贯彻国资委《关于中央企业社会责任的指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》，向包容性增长经济模式转变，建立和谐企业，实现中远集团可持续发展的过程以及活动的真实反映，是中远集团实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中远集团可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中远集团接受社会监督的载体，是中远集团与各利益相关方沟通的桥梁。中远集团力图为相关方奉献一份全面客观反映中远集团可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，从而提高决策效率并减低贸易成本，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。中远集团秉承沟通创造价值，在为世界提供一份由绿色向金色飞跃的可持续发展报告。

2006 年 12 月 20 日	中远集团 2005 年可持续发展报告	北京召开发布会
2007 年 12 月 20 日	中远集团 2006 年可持续发展报告	北京召开发布会
2008 年 7 月 31 日	中远集团 2007 年可持续发展报告	北京召开发布会
2009 年 7 月 31 日	中远集团 2008 年可持续发展报告	网络发布
2010 年 7 月 31 日	中远集团 2009 年可持续发展报告	网络发布

一、报告范围

中远集团 2010 年度的报告范围和 2005-2009 年保持一致，涵盖了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（2006 版）》（以下简称 GRI2006 版指南或 GRI3.0 版指南）和行业补充指引的要求，并落实了国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》的所有要求，参考了国际标准《ISO26000 社会责任指南》和 GRI 3.0 版指南，综合性指标覆盖了整个中远集团。报告涵盖了集团总公司和所有的二级公司以及所有国际航运、物流码头以及修造船公司的管理方法和业绩指标。

根据中远集团可持续发展战略确定整体中远集团可持续发展报告体系的构成。考虑到中远集团远洋运输和物流相关业务的全球化、标准化运作的特性，中远集团发布统一的全球中远集团可持续发展报告，涵盖全球可持续发展运作信息。

中远集团运用六西格玛 C&E 方法建立了中远集团可持续发展风险决策矩阵图（见附图）。



中远集团可持续发展风险决策矩阵图

序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	风险等级
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销		
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	高
2	中国远洋控股股份有限公司	9	9	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	1	1	9594	高
3	大连远洋运输公司	9	4	9	4	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	9295	高
4	中远航运股份有限公司	9	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	4	4	7943	高
5	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中
6	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中
7	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中
8	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中
9	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中
10	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	中
11	中远造船工业公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	中
12	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低
13	中远(英国)有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	低
14	广州远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	低
15	厦门远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	低
16	海南中远博鳌有限公司	9	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	1	9	4	9	4	2850	低
17	中远对外劳务合作公司	9	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	1900	低
18	中远财务有限公司	9	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1200	低
19	中国外轮理货总公司	9	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	720	低
20	《中国远洋报》社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	低
21	《中国远洋航务》杂志社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	低

填表说明：

- 1、控制程度：1-参股；4-控股；9-全资；
- 2、规模影响：1-一般；4-中等；9-很大；
- 3、监管：1-无要求；4-鼓励要求；9-外部强制要求；
- 4、供应链要求：1-无要求 9-强制要求；4-鼓励要求；
- 5、财务：1-一般；4；中等；9-财务指标大；
- 6、社会投资：1-非持续性投入；4-持续性投入；9-特殊投入；
- 7、节能低碳：1-低能耗行业节能；4-一般性能耗节能；9-高能耗行业节能；
- 8、防污染：1-低风险行业防污染；4-一般性风险行业防污染；9-高风险行业防污染；
- 9、安全：1-低风险行业；4-一般性风险行业；；9-高风险行业；
- 10、人力资源：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 11、集体谈判：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 12、非歧视：1-不容易存在不公平对待员工的行业；4-一般性行业；9-容易存在不公平对待员工的行业；
- 13、社区：1-对社区影响小的行业；4-对社区影响一般的行业；9-对社区影响大的行业；
- 14、反腐败：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 15、服务产品质量：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 16、市场营销：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业。

风险得分计算公式：战略与概括*治理与管理*(经济业绩+环境业绩+劳工业绩+人权业绩+社会业绩+产品业绩)



中远集团依据可持续发展风险决策矩阵图，在供应链中科学定义报告界限，量化了 GRI 规定的设定界限决策树要求。对于控制力小且对可持续发展影响力小的航运、物流以及修造船公司以外的三级企业，仅就问题及难题做叙述性报告。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中远集团可持续发展报告中披露有关信息之外，还作为行业报告，从 2006 年起单独发布《中远集运可持续发展报告》，系统报告其社会责任战略实施的情况。作为上市公司，中国远洋、中远航运等从 2008 年起在年报的基础上，增加社会责任报告，系统披露其社会责任履行的情况（见附图）。

中远集团可持续发展报告形式决策矩阵图

序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	报告形式
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能环保	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销		
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	行业报告
2	中国远洋控股股份有限公司	9	9	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	1	1	9594	与年报同期发布
3	大连远洋运输公司	9	4	9	4	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	9295	行业报告
4	中远航运股份有限公司	9	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	4	4	7943	年报附件
5	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	集团报告
6	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	集团报告
7	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	集团报告
8	中远（香港）航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	集团报告
9	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	集团报告
10	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	集团报告
11	中远造船工业公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	集团报告
12	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	集团报告
13	中远（英国）有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	集团报告
14	广州远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	集团报告
15	厦门远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	集团报告
16	海南中远博鳌有限公司	9	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	1	9	4	9	4	2850	集团报告
17	中远对外劳务合作公司	9	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	1900	集团报告
18	中远财务有限公司	9	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1200	集团报告
19	中国外轮理货总公司	9	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	720	集团报告
20	《中国远洋报》社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	集团报告
21	《中国远洋航务》杂志社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	集团报告

表格说明：集团报告：由集团统一报告，在章节中突出重点描述；

行业报告：作为集团报告的分报告配套的专业性报告；

年报附件：在上市公司年度报告中作为附件披露/或配套同时单独披露。

本年度报告为中英文对照，报告审验以中文为准。

欲读中远集团在线版本，请访问中远网站 <http://www.cosco.com>。

《中远集团 2010 年可持续发展报告》已提交联合国全球契约办公室指定的网站，请访问：
<http://www.unglobalcompact.org>。

中远集团可持续发展报告按年度编写，报告中未作特殊说明的信息均为 2010 年度中远集团可持续发展



业绩。

报告联系人：马欣迎

职务：经理，集团总公司体系管理办公室

电话/传真：86-10-66492565 / 86-10-66492288

电子邮箱：maxy@cosco.com

二、报告编辑原则

中远集团 2010 年可持续发展报告的依据是：按照 GRI 3.0 版指南的最新要求进行编写，并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求。

2010 年 12 月，中远集团按照 GRI2006 版指南，遵循关键性、利益相关方参与度、可持续发展的背景、完整性等界定报告内容的原则，制定了中远集团可持续发展报告框架和中远集团可持续发展指标定义表，此表在每年更新优化的基础上，进行了指标逻辑性深化，并把各个相关方的有关要求全部纳入指标化的管理体系，形成具有 793 项关键过程指标和关键风险指标的《中远集团可持续发展指标体系和定义以及素材架构表 2011 版》，报告根据可持续发展指标体系要求编制。2011 年 3 月 GRI3.1 版指南发布后，依据新的要求，着手研究增加船舶陆地淡水使用量、破坏臭氧层物质排放情况和采用环保产品替换使用率三项指标。

为确保报告质量，中远集团可持续发展报告按照完整性、中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性原则不断追求有效透明度。

完整性	中肯性	可比性	准确性	时效性	清晰性	可靠性
中远集团可持续发展报告全面系统地披露有关社会责任的运行、组织、绩效和影响。	中远集团可持续发展报告以整体铺陈的方式，如实反映机构绩效成绩的总体情况，不过分渲染，避免影响读者的判断。运用六西格玛失效模式分析的方法进行影响等级评估来确定报告项目的关键性，确保报告的项目影响轻重与其相对关	自实施全球契约之初，保证报告形式前后一致。中远集团就建立可持续发展指标体系并建立可持续发展信息管理平台，保证历年报告指标和信息可比，并运用六西格玛进行了分析比较，同时报	中远集团可持续发展指标体系和素材架构是按照可持续发展报告架构进行编排、收集的，保证	中远集团可持续发展报告发布时间严格按照程序和计划进行，每年 12 月启动报告指标和素材收集	中远集团可持续发展报告以多种报告模式向各利益相关方进行展示，其中包括网络在线版、中英文印刷版和影视版本。考虑到节约纸张，可持续发展报告以网络发布的在线版为主并提供 PDF 电子版便于国内外读者查阅和下	为保证报告可靠性中远集团创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系十六步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用 18 个评审和改进步骤，从指标数据收集、素材收集、报

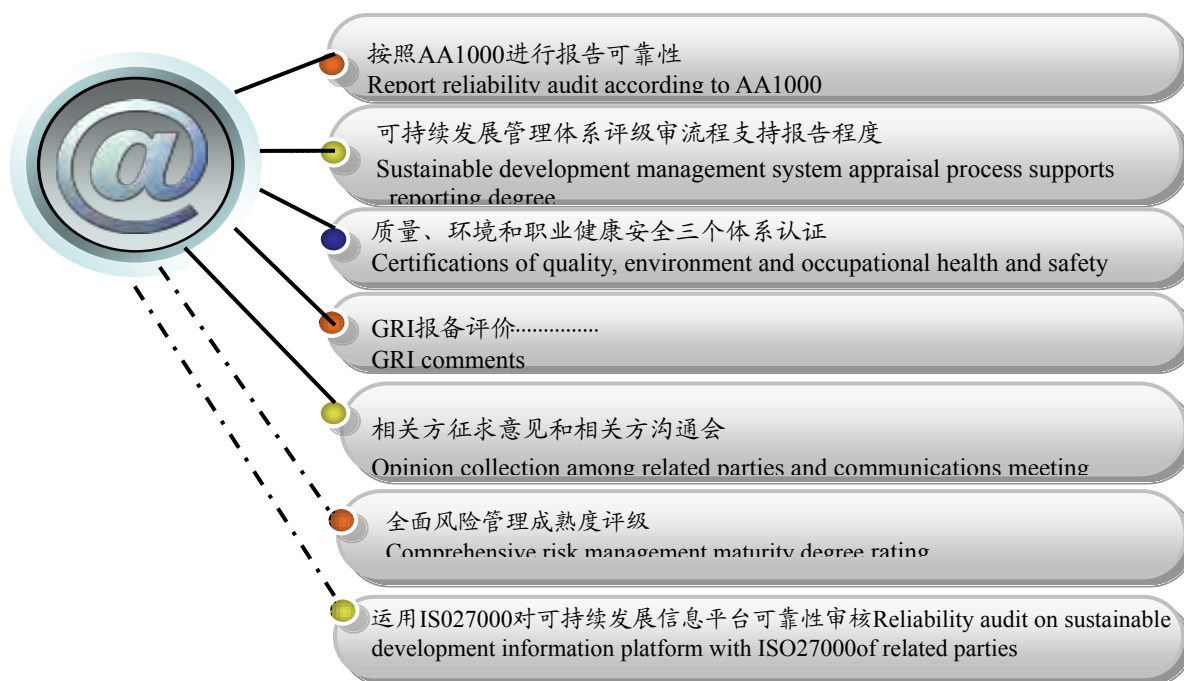


	键性成正比。而且不但报告成绩,对负面的绩效也进行披露。	告提供 5 年的连续数据,以供利益相关方分析中远集团的绩效。	信息的充分准备、详尽,并且在不同方面的显示和运用不同工具分析,结果的一致性。	工作,次年 4 月完成报告编制,5 月提交外部审验,6 月 30 日前发布,保证报告时效性。	载。印刷版报告仅用于大型会议和集中宣讲发放及正式提交相关方时使用,一般交流提供光碟。影视版本为可持续发展报告配套影视短片,便于读者在 15 分钟内迅速了解中远集团 2009 年可持续发展业绩。	告框架、报告编写、报告初稿、报告修改、报告送审、内部审核、专家委员会审核、外部审核和相关方沟通全过程完成报告质量控制流程。
--	-----------------------------	--------------------------------	--	--	--	---

三、报告保证方法

中远集团本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告,并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题,不断完善。

中远集团建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制,通过系列的审核、审计、审验和评价,促进可持续发展报告不断改进。



报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业财务通则》的规定,并按照《中国内



部审计准则》进行审计。

中远集团按照 AA1000 可持续发展报告审验标准组织可持续发展报告内部审验评估，运用精益六西格玛和风险评估的方法，确定审核的周期和频次。由集团总公司统一安排、审核，以规范企业实施全球契约的行为和编写可持续发展报告的

中远集团建立以 ISO9000 质量管理体系为基础构架，以质量、环境和安全三大管理体系作为基础，以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新，把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度。

同时，中远集团开发了可持续发展信息管理平台系统，并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理体系，以确保报告数据真实、完整和精确，保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

中远集团聘请国内外各主要利益相关方的社会责任资深人士组成中远集团可持续发展专家委员会，对中远集团可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人员。

为保证整个报告的真实性、可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中远集团可持续发展报告》由挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》进行审验，提供独立的审验报告。

此外，中远集团邀请利益相关方和媒体提出意见，以鞭策中远集团对报告持续进行改进。

关于中远集团战略目标和经营生产活动所产生的经济、环境和社会影响的更多信息，请访问中远集团官方网站，网址 <http://www.cosco.com>。

四、报告范畴和层次

中远集团发布的第一份 2005 年可持续发展报告就采用 GRI 3.0 版指南的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标。中远集团的 2007、2008 和 2009 年的可持续发展报告，均获得 GRI 检查评价 A+级，成为第一家连续三年获得 GRI 检查评价评可持续发展报告的中国企业。

		C	C+	B	B+	A	A+
强制性 Mandatory	企业自评价 Self Declared						☒
自愿性 Voluntary	第三方评审 Third Party Checked						☒
	GRI检查评价 GRI Checked						☒

中远集团 2010 年可持续发展报告统计口径与上年度可持续发展报告相同，自发布级别的应用层次为 A+。

该报告提交 GRI 检查评价，作出最终的报告层次评级，并申请为最高级别 A+。（获得 GRI 检查评价

A+级之后将可经授权后使用 “” 图标)



B 管理和相关方参与

第一部分 公司治理

一、管理层

国务院授权国资委对国企拥有“管人、管事、管资产”的职能。国务院国资委对中央企业的主要负责人，拥有人事任命权，中远集团作为大型国有企业，集团管理层由国务院国资委考核任命。中远集团管理层以搞好企业、发展壮大国有经济为己任，表现出很强的责任感和良好的精神状态，带领广大船岸员工奋力拼搏，扎实工作，创造出良好的经营业绩。

集团领导	业务分工	全球契约分工
 法定代表人、首席执行官、总裁魏家福	负责集团总公司全面行政工作，主管财务、金融工作	全面负责实施全球契约和可持续发展工作
 副总裁张富生	协助总裁分管全面行政工作，与总裁共管干部工作，主管人力资源部 / 组织部、劳动保险统筹中心	主管人力资源和劳动保险以及中远慈善基金会工作，负责劳工、人权和可持续发展文化建设
 副总裁、首席风险官、管理者代表李建红	协助总裁负责资本运作、企划管理、规划改革、陆产管理、科技和信息工作，主管战略发展部	主管全球契约和可持续发展实施工作



	副总裁兼工会主席许立荣	协助总裁负责集团的运输生产、对外航线合作工作。负责集装箱船队、油轮船队、杂货和特种船队、物流、码头、对台事务工作，主管运输部、集团工会	负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督
	副总裁张良	协助总裁负责集团的安全生产、集团安委会、散货船队、反恐保卫。主管总裁办公室、安全技术监督部、研发中心、投资者关系部；协助总裁负责中国远洋控股股份有限公司	主管安全和环境保护以及科研工作，反恐保卫工作；主管中国远洋上市公司工作
	副总裁李云鹏	协助总裁负责监察、审计和综合治理工作，主管企业文化部、监督部	主管反腐败和治理商业贿赂以及社会工作，负责纪检、监察、审计、综合治理和可持续发展宣传工作
	总会计师孙月英	协助总裁负责财务、金融和资产管理工作，主管财务部、财务公司	主管财务风险管理工作
	总法律顾问刘国元	协助总裁全面负责企业法律事务工作，统一协调处理企业决策中的法律事务，主管总法律顾问室	主管法律工作

注：李建红副总裁于2010年11月8日离任，由李云鹏副总裁分管全球契约工作。



二、相关委员会

中远（集团）总公司及所属单位，分别设立各类管理委员会，建立了相应的管理职能，听取各方面对企业管理方面的意见和建议，对各项管理制度和业务运作流程进行评估和评价，修正市场战略目标和公司工作内容，对公司职能运作进行改善。以下为与可持续发展管理体系相关的七个主要委员会。

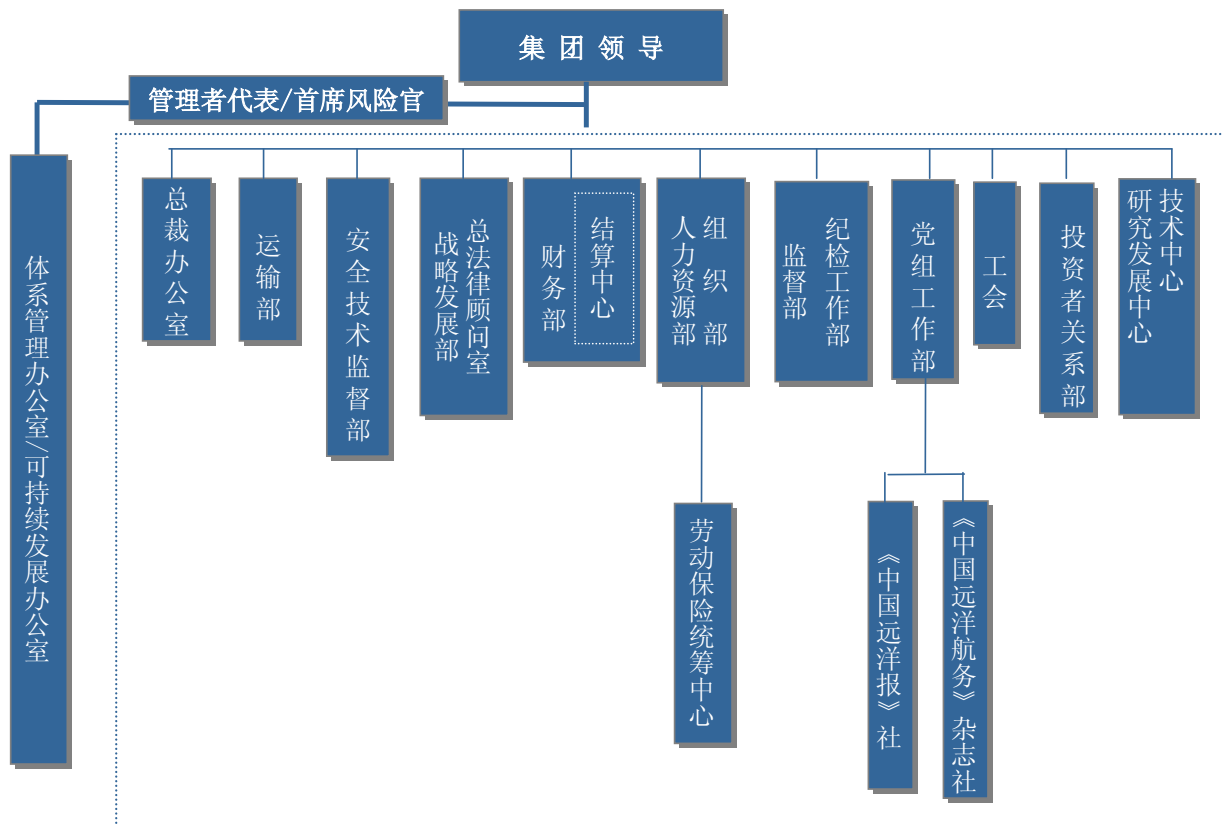
序号	名称	职责
1	中远集团经营管理委员会	负责对集团生产经营中的重大问题进行深入研究，并提出意见；负责听取集团工作报告，审议集团年度财务预算和决算，讨论集团发展规划等。承担中远集团风险管理委员会职能。
2	可持续发展暨全面风险管理委员会	领导、推动和部署建设节约型企业、实施全球契约工作；审批建设节约型企业、实施全球契约工作的实施方案；监督、指导、协调建设节约型企业、实施全球契约的重大项目；审批技术服务供应商、经费预算和培训计划；审批可持续发展报告的发布和应用。
3	管理创新小组	负责审定管理创新的战略和规划；负责管理创新工作流程的建立和完善，搭建管理体系；监督管理创新决策的执行情况和管理体系改进情况；对创新项目的技术组织论证和评审验收；批准创新成果总结、申报和发布推广。
4	贯彻落实《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》领导小组及办公室	贯彻落实中共中央关于《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》以及国务院国资委《关于贯彻落实〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的具体意见》的要求，做出整体工作部署及安排；组织领导、推进贯彻《中远集团〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的实施意见》工作，并结合此项工作的进度情况，研究提出推进工作的意见和要求，保障工作的落实。
5	治理商业贿赂领导小组	贯彻落实国务院及国资委关于开展治理商业贿赂专项工作的各项方针、政策；研究部署、指导协调治理商业贿赂专项工作；研究处理与治理商业贿赂工作有关的其它重要问题。
6	安全生产委员会	负责安全管理工作。
7	中远（集团）总公司安全保卫、维护稳定及突发事件应急处置工作领导小组和工作小组	按照中央部署积极开展维护稳定、社会治安综合治理、员工安全等突发事件应急处置工作；研究解决中远集团的信访和群体性事件问题；组织指导落实社会治安综合治理措施；统一指挥协调境内外中远各单位涉及维护稳定、社会治安综合治理、员工安全的突发事件的应急处置工作；健全重大突发事件预警机制和应变机制，确保指令和信息渠道畅通；与上级有关机构保持联系，及时报告重大问题。



三、决策程序和结构

为保证战略目标的实现，中远集团按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。中远（集团）总公司以总裁办公会为最高决策机构，集团总公司设置十部两中心的行政管理组织架构，各司其职。

中国远洋运输（集团）总公司现代企业管理体系运作组织机构图



四、全员参与和沟通机制

中远集团积极鼓励员工全员参与企业建设，全员履行社会责任。加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化。并利用信息化手段打造可持续发展信息管理平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。还运用各项先进管理技术，例如流程管理、战略地图、平衡计分卡等，保证集团履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

中远集团系统内全面建立各层次的相应沟通机制，集团总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。集团内部以总裁办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA 办公系统等方式进行沟通，



同时建立各管理处间的横向、纵向沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限,使沟通能及时有效的进行。

中远集团在沟通过程中,充分体现股东、管理者和职工三者的权利，体现职工是企业的重要组成部分。集团所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会,听取和反映职工群众的意见、要求和建议,参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中远集团建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，投资者关系部坚持由内到外和由外到内的双向沟通。在积极对外沟通的同时，搜集投资者及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门，定期制作《媒体信息监测》、《投关月报》及不定期专题报告，使得公司决策层能及时了解资本市场对公司、对行业、对重大项目的看法、意见、建议，这对公司决策具有十分重要的参考价值。

五、对管理层监督机制

国务院国资委加强了对中央企业的财务监督和监事会监督。监事会主席认真履行监督职责，客观报告企业情况。

中远集团以强化国有出资人监管职能为核心，创新内部监督体制、制度和机制，保证国有出资人有效监管。境内企业实行纪检、监察、审计与监事会“四位一体”的监督体制。

中远（集团）总公司制定了《决策方案设计管理程序》、《总裁办公会议事规则》、《监督管理程序》和《内部审计程序》，并按国家法律法规及《中远（集团）总公司企业领导人员管理暂行办法》规定进行管理和监督。

定期组织全体员工对管理层进行民主测评并提出意见，管理层针对所提意见和建议提出改进措施并报告改进结果。通过厂务公开的形式对管理层进行监督。

制定《中远集团经济责任审计工作办法》，对企业主要领导人任期内的经济责任进行审计，通过审计意见改善企业经营行为，达到内部监督的作用。

六、公司考核机制

中远集团从 1996 年开始，就与各下属公司签订经营业绩责任书，下达年度任务目标，并以此为基础，逐步推行了企业领导人员年薪制。多年来，中远集团通过建立健全自上而下的业绩考核体系，对考核目标进行层层分解，形成了责任落实与压力传导的工作机制，以及经营业绩与收入分配挂钩的激励机制，充分调动了各级企业负责人和广大职工的积极性，圆满完成了国资委下达的年度和任期考核的各项指标。

2010 年初，国资委下发了新修订的《中央企业负责人经营业绩考核暂行办法》，决定从第三任期考核开始构建以经济增加值为核心的新的业绩考核体系，在所有中央企业的经营业绩责任书中增加经济增加值考核指标。根据国资委推行经济增加值考核的总体部署和要求，中远集团系统筹划，广泛动员，深化学习，



扎实推进，结合企业实际做了大量基础工作，包括组织各二级公司负责经营业绩、财务和人力资源等相关人员参加 EVA 考核培训宣贯工作；邀请专家对 EVA 考核的有关理论和实务进行讲解；在境内各二级公司 2010 年度的企业负责人经营业绩责任书中均增加了 EVA 考核指标，并将该指标作为考核体系中最重要指标予以下达；以视频方式组织召开了全系统的经济增加值考核培训会议；2010 年 10 月制订并下发了《中远集团经济增加值（EVA）考核暂行办法》，保证了经济增加值考核在全系统的有效推进和实施。

七、人事考核机制

为进一步加强领导人员管理工作，中远集团根据《中远（集团）总公司企业领导人管理暂行办法》，按照实事求是、客观公正、考核评价与使用、培养相结合；综合素质考核与经营管理绩效相结合；定性考核与定量考核相结合的原则，建立综合素质考核和经营管理绩效评估相结合的市场化领导人员考核评价体系，并引入人才素质测评和含有可持续发展指标因素测评等科学的管理技术。

中远集团依据《中远（集团）总公司企业领导人员管理暂行办法》等规章制度，不断加强对领导人员的管理，按照实事求是、客观公正，考核评价与使用、培养相结合，综合素质考核与经营管理绩效相结合，定性考核与定量考核相结合的原则，建立市场化领导人员考核评价体系，并引入人才素质测评和含有可持续发展指标因素测评等科学的管理技术。

全面做好 2010 年的二级公司领导班子调整工作。2010 年共完成了对中远集运、中远散运、青岛远洋、中波公司、中远财务、中燃公司、中远太平洋、香港航运、中外理公司等 9 家二级公司的全面考核工作；完成了对中远集运、中远散运、广州远洋公司、青岛远洋、中波公司、中远财务、中燃公司、青岛船院、香港集团、中远欧洲、中远非洲、台湾地区代表处等直接管理的领导人员 33 人、46 人次的调整，调整幅度 25%。

建立了竞争择优人才选拔机制，推进公开招聘上岗，拓宽干部选拔任用渠道，公开选拔、竞争上岗已经成为中远集团领导人员选拔任用的重要方式。2009 年 12 月至 2010 年 10 月期间，先后实施了 4 个机关部门、中心的 3 个正职和 3 个副职领导岗位竞聘工作，并且全部实行了试用期和任期制。

八、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

为了完成“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工、投资者和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的企业使命，中远集团确立了“公司价值最大化、经济效益最大化、股东回报最大化”中远文化的核心理念，并根据《中远集团“十一五”发展规划》，编制了《中远集团企业文化建设“十一五”规划》，确定未来五年企业文化建设的指导思想、基本原则、目标任务和方法途径，如中远集团环境保护规范，即全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。中远集团在



生产经营过程中，致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。《中远集团企业文化建设纲要》规定了中远集团各种行为规范和准则，如公关行为规范、对待公众舆论的原则等。2010年中远集团完成了《中远集团“十二五”发展规划》的编制工作，同时启动《中远集团企业文化建设“十二五”规划》编制工作，有关内部声明、行为准则将进一步提升和改进。

企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作，中远集团规定的经济、环境、安全、反腐败等方针和政策，得到贯彻执行，提升了企业经营管理水平和品牌形象。社会责任文化和企业文化建设日益成为各单位经营者和广大员工的自觉行为，形成了广泛参与和投入的浓厚氛围，形成了独具特色的中远企业文化。中远集团从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。

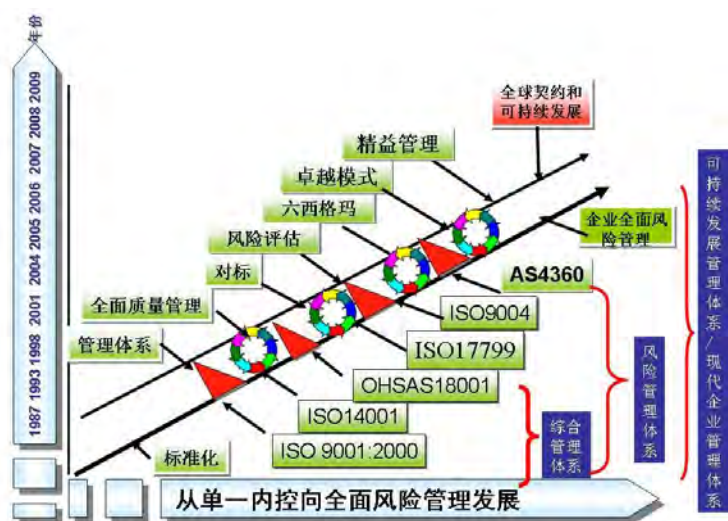
第二部分 主要政策和管理体系

一、中远集团管理体系概述

从1998年开始中远集团就运用质量管理体系规范决策和管理行为，坚持评估企业和产品的风险和机会，努力降低企业经营活动各种风险，经过十年的发展，中远集团已经建立起以风险管理为主线的可持续发展管理体系。

自2005年加入全球契约起，中远集团始终坚持将全球契约十项原则融入企业战略和运营中，致力于实现联合国千年发展目标，与各方携手共同应对全球挑战，探索适合发展中国家特点的企业可持续发展模式。制定企业经营政策、战略和短、中、长期发展目标，积极应对未来挑战。

中远集团和各二级单位通过培训和适当的激励机制提升员工参与管理的积极性，创造性地将标准化、管理体系、TQM、对标、风险评估、六西格玛、卓越绩效模式、精益管理等方法有机整合，将质量、环境、职业安全、信息安全、风险管理等管理体系提升完善成为全面风险管理体系和可持续发展管理体系，并与企业的可持续发展战略保持一致，为企业实现可持续发展建立了长效机制。



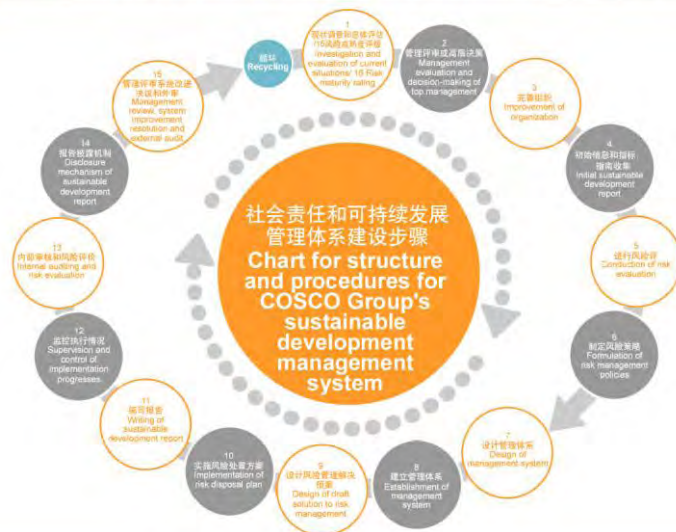
（中远集团可持续发展管理创新推进过程）



经过系统的组织管理体系进行改进，对管理流程、各环节进行全面的梳理，中远集团已由内控管理向全面风险管理进行提升，管理体系主程序增加到 67 项，子程序增加至 219 个，满足 COSO 全面风险管理框架、国资委《中央企业全面风险管理指引》以及五部委《企业内部控制基本规范》和《风险管理国家标准（GB/T24353-2009）》的基本要求，为防范和控制风险，实现企业可持续发展提供保障，成功应对金融危机。

中远集团实施全球契约，建立可持续发展管理体系程序图

中远集团实施全球契约，建立可持续发展管理体系程序图
Chart for COSCO Group's efforts to implement the Global Compact and establish sustainable development management system



全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
内部环境	企业内部控制的基础，一般包括公司治理结构、组织机构设置和职责分配、人力资源政策、企业文化等企业内控管理的基本要素。	公司治理结构管理	选派高级管理人员工作程序	选派董事、监事管理程序	选派董事、监事管理工作子程序
				董事业务管理程序	派出董事业务管理程序
				监事业务管理程序	总公司委派监事的基础管理工作子程序
					委派监事的业务指导和培训工作子程序
					委派监事的日常联络工作子程序
					协助或受派出监事委托对公司进行监督检查工作子程序
					对下属控股公司监事会的工作进行宏观指导工作子程序
		公司组织管理	公司股东章程管理程序	行使股东权力管理程序（预留）	行使股东权力管理工作子程序（预留）
			公司组织机构编制管理程序	机构和委员会管理程序	机构及岗位设置工作子程序 委员会管理工作程序
		公司人事管理	人力资源管理程序	人力资源开发与 管理程序	人力资源政策研究工作子程序 制定中远集团总部人力资源规划工作子程序
					员工招聘工作子程序



全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
					员工内部调配工作子程序
					总部员工考核工作子程序
					总部员工职务任免工作子程序
					员工离职工作子程序
					海外员工选派工作子程序
					系统人才队伍建设工作子程序
					领导人员考核程序
					领导人员职务任免工作子程序
					船员管理工作子程序
				薪酬管理程序	工资总额计划管理工作子程序
					工效挂钩工作子程序
					劳动工资统计工作子程序
					企业领导人收入管理工作子程序
					境内远洋船员工资管理工作子程序
					境内陆地单位工资管理工作子程序
					驻外单位工资管理工作子程序
					总公司机关员工工资管理工作子程序
					直属合资合营单位工资管理工作子程序
					员工福利管理工作程序
					年度工资内外收入监督检查工作程序
				劳动保险管理程序	劳动保险管理程序
				培训管理程序	制定年度培训计划子程序
					具体培训项目实施程序
					总公司各部门及中心选派员工参加的培训程序
					临时性培训项目的处理程序（非计划内）
					公派出国学习程序
					培训后评估程序
		公司文化管理	企业文化管理程序	企业文化建设与宣传程序	企业文化建设和宣传程序
目标设定	公司董事会和管理层，根据公司的风险偏好设定企业战略目标和经营目标。	公司战略决策管理	战略科学决策程序	决策方案设计控制程序	决策方案设计控制通用程序
				总裁办公室决策程序	总裁办公会决策子程序
				党组会决策程序	党组会准备程序
					党组会召开程序
					党组会决议事项任务下达、执行和检查程序
		公司战略规划管理	战略规划制定程序	发展战略和规划管理程序	发展战略和规划管理程序
					发展战略的制定及修改程序
		公司经营计划管理	公司经营活动分析程序	经济活动分析程序	经济活动分析程序
			目标管理程序	年度计划和任务下达控制程序	年度计划和任务下达控制程序



全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
			公司经营统计程序	综合统计管理程序	综合统计管理程序
			经营业绩考核程序	经营业绩考核程序	国资委下达经营业绩责任书的工作程序 对境内外各直属单位负责人下达经营业绩责任书的工作程序
事项识别	董事会、管理层、其他员工确认影响公司目标实现的内部和外部风险因素。	风险辨识管理	风险辨识程序	风险辨识程序	风险信息收集程序 风险辨识程序
风险评估	企业及时识别、系统分析企业经营过程中与实现内部控制目标相关的风险，合理确定风险应对策略的程序和方法。	风险评估管理	风险评估程序	风险评估程序	全面风险评估组织工作 全面风险辨识和评估 环境和职业安全健康风险评估程序 信息安全风险评估程序
风险应对	风险应对可分为规避风险、减少风险、共担风险和接受风险四类。	风险应对管理	风险应对程序	风险应对程序	风险应对程序
			重大风险应急程序	应急准备响应和处置程序	应急处置程序 中远集团机关潜在突发事故和紧急情况处置
			专项风险应对程序	相关方风险管理程序	客户响应程序 信访程序 满意评价程序
				信息安全风险管理程序	信息安全管理程序
				安全风险管理体系程序	安委办管理程序 机务管理程序 船舶通信导航管理工作子程序 安全风险管理体系程序 航运保卫及 ISPS 规则履约安全管理程序 陆产安全管理程序 海员劳动安全管理程序子程序 安全风险管理体系子程序 海务管理工作子程序
					环境风险管理程序
					环境风险管理子程序



全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成			
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序		
				序			
				金融风险管理程序	燃油期货风险管理子程序		
					利率风险管理子程序		
					远期运费协议风险管理子程序		
					汇率风险管理程序（人民币远期结汇购汇交易）		
					汇率风险管理程序（非人民币货币间进行远期、期货、期权等衍生品交易）		
					金融风险管理通用程序		
					汇率风险管理子程序（人民币即期购汇结汇交易和非人民币货币间即期买卖交易）		
控制活动	企业根据风险评估的结果，采取相应的控制措施，将风险控制在可承受的范围之内。	公司法律管理	法律风险管理程序(外部合规管理程序)	法律风险管理程序	法律风险防范与控制		
					法律法规收集辨识		
					项目运行法律参与程序		
					纠纷与案件处理		
					外聘律师管理程序		
					合同管理程序	合同管理程序	合同管理工作子程序
		公司财务管理	财务及会计核算管理程序	财务管理程序	财务快报编制程序		
					SAP 财务信息系统风险管理程序		
					资金管理子程序		
					债务管理工作子程序		
					资金调度工作子程序		
					人民币短期投资程序		
					财务收支预算编制工作程序		
					院校事业经费管理程序		
					税务管理工作子程序		
					行政经费管理程序		
					财务年终决算程序		
					财务信息管理程序		
					境外企业财务管理程序		
					国有资产评估报告审核备案管理程序		
					国有资产产权登记、年检管理		
					经营管理责任财务考核程序		
					税务管理程序		
					财务收支预算编制程序		
					财务半年报决算工作子程序		
					财务决算工作子程序(含年终、半年和第一、三季度决算程序)		
		公司投融资管理	投资及后评估程序	投资管理程序	投资管理程序		
				后评估程序	后评估内部控制程序		
			融资管理程序	融资管理程序	债务性融资管理工作程序		
				权益性融资管理工作子程序			
		公司运营管理	科技创新管理程序	科技管理程序	科研管理程序		
					重大和急需的科研项目管理		
				企业技术创新科	企业技术创新科技活动统计工作子程序		



全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
			公司业务运营管理程序	技活动统计程序	航运战略研究规划工作子程序 调度生产管理工作子程序 物流管理工作子程序 运输生产管理工作子程序 代理管理程序 运、使费管理工作子程序 保险理赔管理工作子程序 燃油、滑油管理工作子程序 航运交流及国际组织管理工作子程序 客户关系管理工作子程序 码头管理程序 航运法律、法规及公约管理
				资本运营程序	资本运营管理程序 资本运营管理工作子程序
				公司及关联方交易管理程序	关联方交易管理工作子程序 合资合营公司管理子程序
		公司资产管理	船舶资产购置及清理管理程序	船舶购置与出售管理程序	买造船工作管理子程序
				船舶退役管理程序	船舶退役管理工作子程序
			资产管理程序	资产管理程序	非经营性固定资产管理工作子程序 国有资产产权转让管理工作子程序 信息资产管理子程序
					社会责任和和谐社会建设工作子程序 中远慈善基金会子程序 援藏、扶贫工作子程序
					可持续发展报告程序 可持续发展管理信息平台管理程序
		公司信息管理	社会责任管理程序	社会责任和和谐企业建设程序	可持续发展管理信息平台工作子程序
					关系管理分类和分工管理工作子程序 公共关系管理程序
			关系管理程序	关系管理程序	重大信息化项目管理程序 信息化投资项目程序 IT标准管理程序
					信息交流工作子程序 信息披露工作子程序
			信息交流和披露程序(年报管理程序)	信息交流和披露程序	机关通信及计算机运维外包管理工作子程序
					机关通信业务管理工作子程序 信息收集、集成和共享通用工作子程序 情报收集、处理工作子程序
			信息通信及网络化管理程序	计算机软硬件及网络管理程序 机关通信程序	
			信息收集管理程序	情报、研究成果、信息集成和共享	



全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
				程序	研究成果共享工作子程序 信息收集与处理工作子程序
			厂务公开管理程序	厂务公开管理程序	厂务公开工作流程
		公司行政管理	企业日常管理程序	企业日常管理程序	编制海外发展规划和工作计划的工作流程 公司相关制度管理工作流程子程序 公司重要事务管理工作子程序 修造船及船舶服务相关产业发展规划编制和年度计划实施工作流程
					收文工作子程序
					发文、便函工作子程序
					会议纪要管理工作子程序
					电话记录管理工作子程序
					收信信函处理工作子程序
					印信管理工作子程序
					档案管理工作子程序
			公文处理程序	文件处理及控制程序	中远集团系统工作会议子程序 中型以上会议管理工作子程序 专题会议
					调度会管理工作子程序
					运输生产电话例会管理工作子程序
					月度经济效益分析会管理工作子程序
					经营管理委员会管理工作子程序
					议年度计划拟定及控制管理工作子程序
					其它未列会议且按其规模执行上述相应规定工作子程序
			会议组织程序	会议组织程序	
			公务活动管理程序	公务活动管理程序	公务活动管理工作子程序
			行政管理程序	行政管理程序	后勤固定资产管理工作子程序 公务用车管理工作子程序 行政采购（招投标）管理工作子程序 办公及住宅物业管理子程序
					因公临时出国任务管理工作子程序
			外事管理程序	外事管理程序	外派常驻任务管理工作子程序 劳务外派任务管理工作子程序 护照申办及管理工作子程序 办理出境证明工作子程序 办理签证工作子程序 办理港澳通行证和签证工作子程序 外事接待工作子程序 办理来华外宾邀请电工作子程序 境外接待管理工作子程序 对外公共关系管理工作子程序
		公司党群管理	党建工作管理程序	加强和改进党建工作程序	加强和改进党建管理工作子程序
			工会管理程序	工会工作程序	工会劳动保护工作程序



全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
			序		劳动模范管理工作程序
					女职工工作程序
					工会组织工作程序
					集团工会文教宣传工作
					编报工会信息
					工会财务管理
					工会文书管理及信访工作
					送温暖活动工作程序
					职工民主管理工作程序
					开展“创争”活动
					工会干部培训
					指导下属单位开展职工文体活动
					平等协商和集体合同工作程序
			直属党委、团委管理程序	直属党委工作程序	直属党委工作程序
监督与控制	对内部控制建立与实施情况进行监督检查,评价内部控制的有效性,发现内部控制缺陷,应当及时加以改进	公司内部控制管理	制度修订管理程序	规章制度和内部控制制订、修订程序	管理体系文件编写
			内部控制过程管理程序	管理体系过程控制程序	规章制度制定和修订程序
				内部控制有效性评价程序	中远集团管理体系和内控制度管理工作子程序
					以西格玛精细化管理为主
		公司纪检监察管理	内部监督检查工作程序	内部审计工作程序	内部控制活动制定工作子程序
				总部作风建设控制程序	内部控制有效性检查和评价工作子程序
				监督控制程序	内部审计工作程序
					总部作风建设工作子程序
					监督控制管理工作子程序

二、各公司管理体系和内部控制制度建设

中远集团长期致力于管理体系的创新,创造性继承管理体系模式设计可持续发展管理体系,各公司继续运用十六步法,以质量、环境和职业安全整合体系为基础,以可持续发展和风险管理为主线,运用精益六西格玛的方法,将中远集团可持续发展指标体系的指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动,形成指标化可持续发展管理体系,强化对流程和程序的管理,以规范企业社会责任行为,共同搭建中远集团可持续发展管理体系平台。

2010年,中国远洋继续加强内部控制体系建设,按照财政部发布的《内部会计控制规范—基本规范(试



行)》及相关具体规范和上海证券交易所发布的《上市公司内部控制指引》，并重点参考和借鉴财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》对总部及子公司的内部控制情况进行了必要的检查与评价，通过内控诊断评价、内控体系建设和改进、内控检查、内控整合及信息化建设四个阶段，建立健全贯穿中国远洋系统的内部控制体系。主要工作内容包括：1、了解内控建设和运行现状，分析内控设计及执行有效性，明确内控差距及缺陷，同时在总部开展全面的风险评估，明确公司存在的重大风险，以及当前风险管理和内部控制工作的重点；2、进一步优化完善总部内部控制体系，同时建立健全贯穿公司全系统的内控体系框架，逐步指导下属企业梳理内控制度及程序框架，开展风险评估，建设完善各下属企业内部控制体系；3、按照《企业内部控制评价指引》要求，设计中国远洋内控有效性评价机制，包括内控有效性评价标准和程序、缺陷认定标准和程序，为独立评价与审计监督提供充分、规范的规则与程序，并对下属公司内控改进实施检查，保证下属公司内部控制体系的有效运行和持续完善；4、结合总部和各下属公司内控体系建设成果，实现公司各层面内部控制体系的对接和整合，完成内部控制各要素和流程在公司上下各个层面的充分贯通和全面执行，同时将基于本公司信息化现状，针对财政部内控规范和公司内控要求，规划建设本公司的内控信息系统。

中国远洋设有的监事会，对董事会建立与实施内部控制进行监督，时刻关注阻碍公司经营目标实现、威胁公司资产安全、隐瞒公司信息真实、违反法律法规的风险行为，并提醒改正和改进。在董事会下还设有审核委员会，协助董事会审查公司全面风险管理和内部控制体系的建立健全，监督内部控制的有效实施和内部控制自我评价情况，协调内部控制检查和审计，并对公司年度《内部控制自我评估报告》进行审议。此外，公司每年还组建内控检查小组，负责年度内部控制体系有效性自我评估工作的具体实施。

三、各公司认证情况

中远集团各公司认真运用管理体系方法实施企业管理，并运用第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。

1. 质量管理体系认证：各公司运用 ISO9000 质量管理体系标准对自身的产品和服务质量以及管理决策和公司运行质量实施管理。2009 年各公司按照换版要求，制定了换版计划，推动 ISO9001: 2008 管理体系认证工作。
2. 环境管理体系认证：各公司积极按照 ISO14000 环境管理体系标准要求，建立环境管理体系，作为实现关注气候变化宣言对外承诺基本机制，落实国家有关节能减排和国际公约的要求。
3. 职业健康安全管理体系认证：各公司按照 OHSAS18000 职业健康安全管理体系标准，建立安全管理体系，确保生产安全和职业健康安全，在身心健康的各方面实施规范的管理，保证员工的根本利益。



4. ISM 和 SPS 认证：中远集团各航运公司按照国际安全管理规则 ISM 和保安规则 SPS，建立的管理体系保证了船舶和人员财产安全，防止海洋的污染。
5. 其他管理体系认证：各公司根据行业要求和客户的要求，建立了专项管理体系，如大连远洋建立 HSE 管理并接受相关方审核。

NO.	公司名称	取得的证书
1	中远（集团）总公司	挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
2	中远集装箱运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
3	中远散货运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明
4	中远航运股份有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书；按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书和按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书。 中华人民共和国海事局和巴拿马、马耳他及中国香港船旗国政府授权按 ISM 规则的要求签发的符合证明
5	青岛远洋运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明



NO.	公司名称	取得的证书
6	大连远洋运输公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001:2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001:2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明
7	厦门远洋运输公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001:2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001:2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系 中华人民共和国海事局、香港海事处和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
8	中远（香港）航运有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001:2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001:2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
9	中国远洋物流有限公司	英国标准协会按照 ISO9001:2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 英国标准协会按照 ISO14001:2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 英国标准协会按照 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康管理体系认证证书
10	中远船务工程集团有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001:2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001:2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书; 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001:2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
11	中远造船工业公司	挪威船级社按 ISO9001:2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 挪威船级社按 ISO14001:2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书



NO.	公司名称	取得的证书
		挪威船级社按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
12	中国船舶燃料有限责任公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
13	海南中远博鳌有限公司	中国船级社按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
14	中国外轮理货总公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
15	中远对外劳务合作公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 AAA 信用 2009 年通过复审
16	中远英国公司	英国标准协会按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 船旗国政府授权挪威船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明

四、管理体系和可持续发展报告现场评估

中远集团认识到社会责任和可持续发展报告的可靠性水平决定相关方的信任度，从而影响企业的国际地位和声誉。为提高报告可信性，中远集团各年度可持续发展报告提交挪威船级社和联合国全球契约中国网络中心联合的第三方审验。

中远集团建立的报告可靠性和质量保证机制，运用了世界最先进的控制标准和方法。按照 AA1000 和 DNV 可持续发展报告审核规范进行报告可靠性审验；对可持续发展管理体系进行评级确定流程对报告可靠



性的支持程度；运用 COSO 进行全面风险管理成熟度评级确定可持续发展战略管理风险控制效率；以质量、环境和职业健康安全三个体系认证作为基层保障；运用 ISO27000 对可持续发展信息平台可靠性审核等。通过集团总公司的统一组织系列评审和培训，规范地完成每一年度的可持续发展报告编写工作，建立规范的风险审核和审计工作机制，满足可持续发展和全面风险管理要求；审核、评估组以严谨的工作方式，保证报告的可靠性；运用 AA1000 等审验工具，编写《内部审验审核指南》，横向对比评价不同企业可持续发展能力；纵向评价对比不同阶段企业可持续发展能力；最终达到保证可靠性的目标。

按照 AA1000 的要求，中远集团及其下属公司及其他成员单位本着协同性和一致性的原则，连续几年对报告进行审核，保证了系统运行规范的一致性。

中远集团可持续发展报告审核决策矩阵图

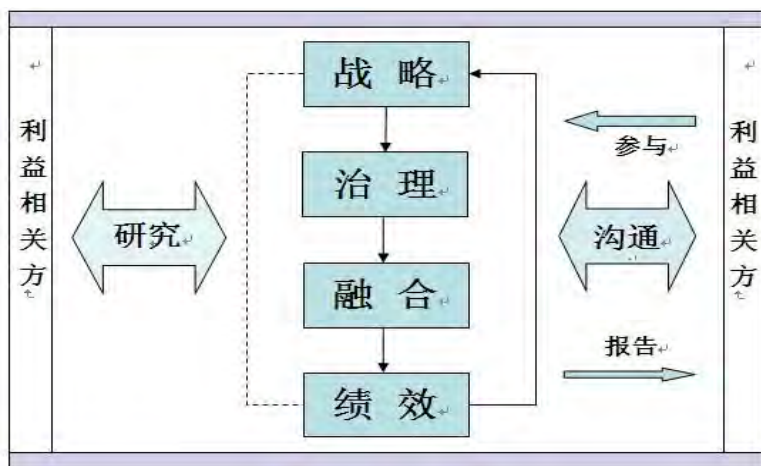
序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	审核重要程度排序
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能环保	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销		
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	单独审核
2	中国远洋控股股份有限公司	9	9	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	1	1	9594	单独审核
3	大连远洋运输公司	9	4	9	4	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	9295	单独审核
4	中远航运股份有限公司	9	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	4	4	7943	单独审核
5	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	同集团审核
6	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	同集团审核
7	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	同集团审核
8	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	同集团审核
9	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	同集团审核
10	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	同集团审核
11	中远造船工业公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	同集团审核
12	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	抽样审核
13	中远(英国)有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	抽样审核
14	广州远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	抽样审核
15	厦门远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	抽样审核
16	海南中远博鳌有限公司	9	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	1	9	4	9	4	2850	抽样审核
17	中远对外劳务合作公司	9	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	1900	抽样审核
18	中远财务有限公司	9	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1200	抽样审核
19	中国外轮理货总公司	9	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	720	抽样审核
20	《中国远洋报》社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	抽样审核
21	《中国远洋航务》杂志社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	抽样审核



第三部分 责任管理

中远集团根据联合国全球契约实施指南及联合国全球契约领导力蓝图和国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》及《企业社会责任推进机制研究》成果等各相关方对社会责任的要求，实施责任管理。

企业社会责任管理的六维框架



一、责任战略

中远集团按照“逐步确立和发展在航运、物流以及修造船等领域的领先地位，保持与客户、雇员和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、环境和社会”的使命，“全球发展、和谐共赢”的价值理念，



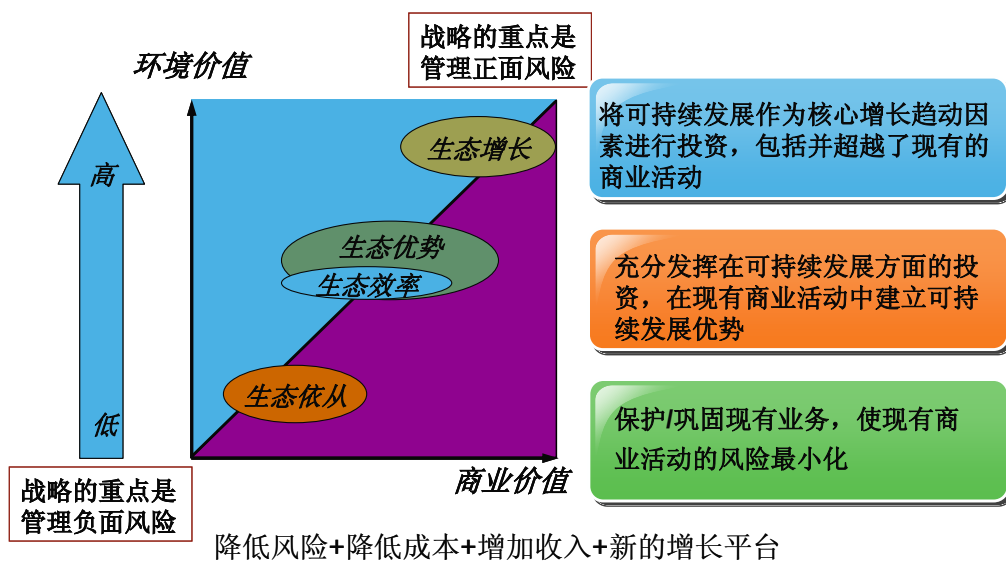
以及“以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业，开发资源能源业；推进中远集团从综合航运企业向综合发展企业和航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展。”的发展战略，制定社会责任战略，并从战略高度切入，确定可持续发展长期、中期和短期目标，并将目标分解到五年规划和年度计划中，实施考核以保证可持续发展目标的实现。

从2008年开始中远集团运用六西格玛方法战略地图分解中远集团发展战略，以保证所制定中远集团中长期发展战略得以实现。

战略地图是一种把企业发展战略转化为实际行动的最有效工具，是新时代企业管理制度的创新。战略地图是以平衡计分卡的四个层面目标（财务层面、客户层面、内部层面、学习与成长层面）为核心，通过分析这四个层面目标的相互关系而绘制的企业战略因果关系图。战略地图的核心内容包括：企业通过运用人力资本、信息资本和组织资本等无形资产（学习与成长），才能创新和建立战略优势和效率（内部流程），进而使公司把特定价值带给市场（客户），从而实现股东价值（财务）。

中远集团海内外各机构分别将全球契约和社会责任纳入公司战略规划并在日常运营中加以落实。

中远集团的可持续发展环境基本战略模式不断提升，从保护和巩固现有业务，使现有商业活动的风险最小化的生态依存战略，向充分发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势的生态效率战略转变；并进一步向将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资，包括并超越了现有的商业活动的生态增长战略进发。战略的重点从管理负面风险提升到管理正面风险，通过降低风险和降低成本的同时增加收入并培育新的增长平台的发展模式，最大限度地提升企业的环境价值和商业价值。



中远集团按照国际上对企业可持续发展战略管理评价标准，将可持续发展战略实施分为六级，第一级

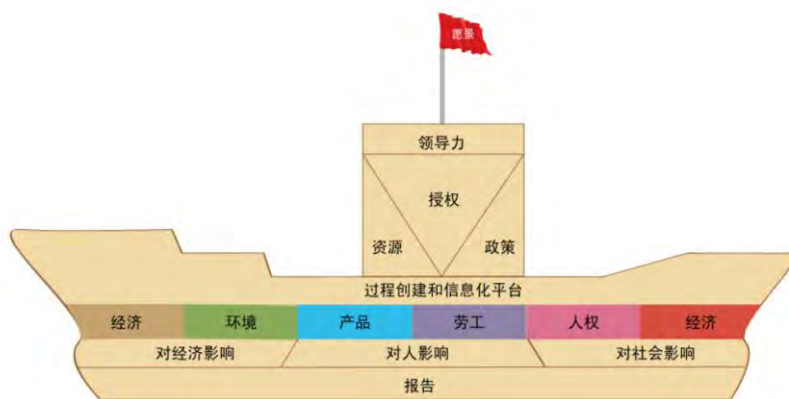


是符合；第二级是明确了基本的要求并实施了若干行动；第三级是可持续发展体系有效的实施并得到了很多的益处；第四级是企业具备真正可持续发展战略性的思维把可持续发展和内部运作紧紧的结合在一起；第五级是追求可持续发展的卓越创新；第六级是真正实现可持续发展。从2006年中远集团开始使用此方法由挪威船级社进行评级，当时国际大部分企业处于1-2级之间，一流跨国公司中极少数已经处于3-4级之间。

2006年，通过衡量评价中远集团的可持续发展战略实施定为在2.5级之间，2007年中远集团确定了研究和对照三级、四级的细化标准，首先找出关键性的指标，制定相应的目标，完成跨入第三级范围。2008年中远集团建立实施企业可持续发展的战略，用三年的时间建立战略管理以提升核心竞争力，逐步进入第四级。2011年中远集团确定更高的社会责任奋斗目标，要争取五年达到第五级。

（一）责任模型

中远集团建立了社会责任模型即巨轮模型。



模型构成：

中远集团如同一艘航行在广大相关方构成的海洋中的巨轮。

中远集团明确了使命、价值观、发展目标，并按照联合国全球契约领导力蓝图的要求，建立社会责任领导力，为企业实施全球契约和可持续发展配置有效的资源，建立社会责任组织机制，明确职责分工并进行风险授权，制定可持续发展战略规划和政策、方针，在整个集团和各所属机构部署全面落实全球契约和可持续发展工作，为企业推进全球契约作出战略决策管理，科学引领企业可持续发展工作。

集团和各所属机构为有效执行社会责任领导力，落实社会责任主题，要进行管理创新，运用社会责任风险管理的方法，进行流程再造，建立可持续发展管理体系和流程，并开发可持续发展信息化管理平台为全面实施全球契约打好基础平台。

集团和各所属机构在经济、产品、劳工、人权、环境和社会等各个方面，在日常经营管理决策中履行社会责任，践行科学发展观，开展社会责任项目。

中远集团努力扩大对经济、对人、对社会的积极影响，最大限度地消除负面影响，保证自身企业的又



好又快的可持续发展的同时，推进全球航运界健康发展并为各地繁荣作出贡献。

中远集团建立报告披露沟通机制，通过这一载体密切与相关方沟通，听取其建议，得到社会监督并取得信任。

模型解析：

中远集团在使命、价值观和发展目标的愿景引导下，作为中远集团领航人的企业高层领导人，充分发挥领导力作用，身先士卒，把握方向，指引着巨轮前行。为了保证船舶安全高效航行，船舶有效分工，科学配置各种资源，确定目标和策略，各就各位，执行航行任务。

海洋是中远集团的所有相关方，水能载舟亦能覆舟。海洋瞬间变化，小心驶得万年船。中远集团建立报告披露沟通机制，通过报告这个载体，与广大的相关方进行密切沟通，倾听相关方的诉求，迅速做出响应，并顺应大海的变化规律，有效驾驭风险。

（二）责任理念

中远集团以世界性的思维和全球化的眼光履行社会责任，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任。

1、中远集团认为：作为共和国的长子，中远集团努力起到表率 and 带头作用。承担着一个中央企业所应负担的政治责任，那就是构建和谐社会的使命；承担着企业的法律责任，全面推行依法经营；承担着企业经济责任，那就是保持国有资产的保值增值；承担着企业的产品责任，为社会提供产品和服务；承担着一个全球企业公民所应担负的社会责任。

2、中远集团认为：全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。实施全球契约、履行社会责任是高度符合中国政府和社会的要求；履行社会责任是符合中央落实科学发展观，转变经济发展方式的要求；履行全球契约人权劳工方面的原则，符合中央关于以人为本的方针，符合十七大提出来的“构建社会主义和谐社会”的要求；履行全球契约反腐败原则，符合中央提出的全面加强新形势下领导干部作风的要求。

3、中远集团认为：全球契约十项原则奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险，以全面风险管理为主线和核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。

4、中远集团认为：企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划地、持续的主动承担对利益相关方的责任，规范企业社会责任行为，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，实现企业与社会和谐及可持续发展目标。

5、中远集团认为：ISO26000 的发布将企业社会责任推广到任何形式组织的社会责任，在全球范围内统一了社会责任的定义，明确了社会责任的原则，确定了践行社会责任的核心主题，并且描述了以可持续发展



展为目标，将社会责任融入组织战略和日常活动的方法。企业必须按照 ISO26000 指南要求，结合中国企业的实际情况和业务所在国家的法律政策积极实施社会责任工作。

6、中远集团认为：全球报告倡议组织（GRI）所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告。

（三）责任核心主题

ISO26000 社会责任指南提出了组织宜处理的七个社会责任核心主题，中远集团始终关注并处理这些核心主题，并坚持将这些社会责任核心主题的各项内容融入到企业决策和日常活动中。

责任核心主题	主要内容	中远集团处理措施和披露
组织治理	组织治理能使组织为其决策和日常活动的影响承担责任，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中，追求对社会负责任的组织，宜拥有能使其实施监督并将社会责任的核心原则付诸实践的组织治理系统。	中远集团建立了严密的组织治理系统，并运用现代化 IT 技术加以固化，以保证社会责任核心原则的实施。有关绩效在可持续发展报告 B 部分加以详细披露。
人权	承认和尊重人权对于法治及社会公正和公平的概念是必不可少的，是诸如司法制度等社会最基本制度的基础支柱。国家有责任和义务尊重、保护和践行人权。组织担负着尊重人权的责任，包括在其影响范围内尊重人权。	中远集团承诺在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设人权绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
劳工实践	创造就业并支付工资和其他劳动补偿，属于组织最重要的经济和社会贡献。劳工实践对尊重法治和社会公平感有重大影响：对社会负责任的劳工实践对于社会正义、稳定与和平是必不可少的。	中远集团实施“人才强企”战略，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设劳工关系绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
环境	环境责任是人类生存和繁荣的前提条件，因而是组织社会责任的重要方面。环境这一核心主题与其他社会责任核心主题和议题密切相关。环境教育和能力建设对于促进可持续的社会和可持续的生活方式的发展是至关重要的。	中远集团在追求经济效益的同时，积极履行全球契约中对于保护环境的要求，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设环境绩效指标和主题报告一章加以详细披露。



公平运营实践	在社会责任领域，公平运营实践是指组织如何利用自身与其他组织的关系来推动积极结果。组织可通过在整个影响范围内发挥领导力并推动更广泛地接受社会责任来实现积极结果。	中远集团以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团所属各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告和社会绩效指标和主题报告两章加以详细披露。
消费者问题	关于社会责任背景下的消费者问题，同以下问题相关：公平的营销实践、健康和安全生产保护、可持续消费、争议解决和赔偿、信息和隐私保护、基本产品和服务的获取、满足处于弱势和不利地位的消费者的需求，以及消费者教育。	中远集团自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
社区参与和发展	社区参与不仅包括依据自身活动的影响识别组织的利益相关方并推动其参与，而且包括组织对社区的支持并与之建立关系。最重要的是，需要认同社区的价值。组织的社区参与宜出于这样的认识，即组织是社区的利益相关方，宜与社区分享共同利益。	中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设社会绩效指标和主题报告一章加以详细披露。

（四）责任规划

中远集团按照联合国全球契约实施模式，对企业全面履行社会责任进行系统规划，已将要求纳入战略规划并融入到日常运作中，经过 2005 年至 2009 年一个五年规划的实施，顺利实现了五年规划目标。2009 年研究制定了 2010 至 2014 年第二个五年规划，并于 2010 年将其纳入中远集团“十二五”战略发展规划。

1、统筹规划全方位落实的可持续发展战略。中远集团各业务主管部门根据国际社会和国家有关社会责任专项规定，制定本管理业务可持续发展规划，包括诚信经营、产品质量、人力资源、安全生产、员工权益、环境保护、节能减排、反腐倡廉、社会公益、企业文化建设等专项规划，构成完整的可持续发展规划体系。各单位根据集团的可持续发展规划制定本公司的可持续发展规划，构成上下贯通的可持续发展规划体系，并运用战略地图和平衡计分卡等管理技术，保证集团履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

2、以风险管理科学推行社会责任战略。运用全面风险管理的理念和手段进行社会责任风险管理，进行风险评估，制定风险策略。对所有的社会责任投资项目实施规范的管理。在目前严格的社会投资、扶贫援藏、捐赠慈善的项目管理制度上，按照国资委的政策要求进一步强化。完成更高层次的资源优化配置，以



实现企业和利益相关方综合价值最大化。科研和投资向社会责任项目倾斜，发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势。加大核能在船舶上应用的项目研究以及太阳能、风能在大型船舶上应用项目研究，将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资。通过可持续发展环境基本战略模式不断提升，力争在追求生态效率获得生态优势的基础上，为踏上生态增长之路做准备。

3、科技集成可持续发展战略。利用可持续发展信息管理平台将全面风险管理等管理集成，以科技手段将社会责任与经营管理业务融合。利用可持续发展信息管理平台作为载体，建立内外统一的沟通平台，形成企业与利益相关方的沟通对话机制。作为中远集团首创的知识产品，将可持续发展信息管理平台在国内市场销售，并通过可持续发展信息管理平台的推广和合作，加强国际交流，力争成为 ISO26000 的工具，扩大中远集团在国际社会的影响力。

4、金色报告战略。建立不断改进可持续发展报告规范的程序和评审程序，使中远集团的可持续发展报告要能够起到相关方以此作为对该企业可持续发展能力进行有效评估判断的决策依据，提高责任沟通质量和效率所带来的价值增值，创造全球经济的可持续发展。从为世界提供一份绿色可持续发展报告提升为提供一份金色可持续发展报告，实现沟通创造价值的目的。长期保持联合国全球契约典范报告的地位。

5、社会责任先锋战略。作为全球契约先锋企业和联合国关注气候变化宣言的签署企业和《世界人权宣言》的支持企业，以积极的态度采取有效措施实现承诺。作为长期主办者之一，中远集团和巴斯夫携手《WTO 经济导刊》发起创办金蜜蜂企业社会责任·中国榜，在积极履行社会责任的同时，也应该发挥先行者在社会责任领域的影响力。与 WBCSD 合作开展航运可持续发展指标指南的研究和制定，积极打造绿色航运，引领全球航运业的可持续发展。积极参与 CDCSD 的 3+1 项目，带动供应链的社会责任工作，建立“金绿色”供应链。

二、责任治理

（一）责任治理结构

中远集团各公司均成立了全球契约推进小组或“可持续发展委员会”，设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进可持续发展。集团从事全球契约和可持续发展机构人员逐年上升。2010 年，中远集团总部和实施全球契约的各公司中把全球契约推行列入正式职责之中的人员达 473 人。

年份	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
人数	24	26	33	116	173	173	325	427	473



（二）社会责任工作制度体系

为了保证及时发布高质量的可持续发展报告，中远集团建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。中远集团逐步完成了可持续发展组织管理体系、内控制度和可持续发展文件体系、可持续发展目标测评和监控体系和可持续发展信息管理平台 IT 系统等社会责任和可持续发展管理体系建设，实现了规范企业社会责任持续行为、平衡各相关利益方的期望和科学化资源配置、增加相关方对企业未来信心和提高可持续发展报告可靠性等四个目的。

中远集团为保证可持续发展管理体系建设自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT 信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个集团自上而下，共有上千推进员。

2010 年，中远集团成立了由 36 人组成的可持续发展报告编写组，其中由 28 人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为 13 天。

年份	2008 年	2009 年	2010 年
编写组	45	35	36
核心组	22	24	28
编写组集中工作天数	30	32	13
工作小时数	1,350	2,560	3,744

报告部分	内容	负责人
A.战略与概况	第一部分：总裁声明和战略 第二部分：中远集团概况 第三部分：实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 第四部分：获奖情况 第五部分：报告概况	马洪进、胡亚豫、罗虎
B.管理与相关方参与	第一部分：公司治理 第二部分：主要政策和管理体系 第三部分：责任管理 第四部分：全面风险管理情况和报告 第五部分：法律事务管理 第六部分：可持续发展信息管理平台管理 第七部分：贯彻国资委社会责任要求	刘筱萍、代涛、孟祥军、赵浩天、欧阳辉



	第八部分：外部倡议和承诺 第九部分：相关利益方参与 第十部分：ISO26000 社会责任指南研究与 实施规划	
C.管理方法和业绩指标	经济业绩报告	庄绍煌、徐明
	环境业绩报告	黄叶建、董杰
	产品业绩报告	郭世胜、李军
	劳工业绩报告	严戈、李明刚
	人权业绩报告	郑永江、张炳成、孙雪梅
	社会业绩报告	刘伟妮、邸津、丁丹
统稿		侯雨佳、李英、马欣迎
翻译		潘登、陶润元
审核		冯波、马欣迎
其他参与人员		曹斌、李连华、朱凤沅、张宇、 王曙明、罗家骏、唐继云、王 新天、王庆利

（三）社会责任专职人员能力建设

为了持续提升公司全球契约和可持续发展管理体系实施的水平，中远集团十分重视队伍能力建设，以提升专职人员能力业务素质为切入点，不断加强学习和交流。目前队伍能力建设工作已初见成效，促进公司的全球契约和可持续发展工作不断取得新突破。2010年，为了进一步提高中远集团总部及各二级公司全球契约和可持续发展体系专职人员的业务素质，中远集团先后开展了包括 ISO26000 社会责任指南培训、全球契约年度进展报告新要求培训、内审员培训、与相关方进行社会责任交流等多次培训和交流活动。

（四）培育责任文化

中远集团在中国企业当中率先加入联合全球契约行动，公开向客户和合作伙伴及全球社会承诺严格遵守联合国十项原则、千年发展目标和可持续发展领导力蓝图。中远集团已逐步将全球契约和可持续发展的理念融入公司的管理体系，使之成为管理制度和管理流程的一部分，从而使践行全球契约和可持续发展的理念成为企业每天工作的内容。

中远集团已经建立起完善的企业文化理念和行为识别系统，清晰地阐明了公司总体形象标准和员工的一般行为规范与准则。行为规范要求各位员工以强烈的荣誉心和责任感，遵循行为规范，为塑造中远集团的良好形象、为中远集团可持续发展努力奋进。

中远集团作为全球性的航运企业，一如既往地重视公司的诚信建设、道德观的培育工作。公司的企业精神是：务实，协调。务实就是指：讲诚信、讲原则，坚持讲实话、讲实效、干实事，坚持高标准、严要求、高效率，认真细致地完成每项工作，坚持秉公做事，以诚相待，不折不扣地执行法律、法规、公约规



定，不折不扣地执行公司的制度规定，不弄虚作假，反对商业贿赂。协调是指为了均衡而做出的努力。协调的目的是：促进中远内部各公司协同发展，促进中远与员工协同发展，促进中远与股东协同发展，促进中远与外部客户协同发展，促进中远与战略合作伙伴协同发展，促进中远与社会协同发展。以协调达到多赢，从而实现中远的战略目标。

（五）专项预算情况

为保证全球契约和可持续发展管理体系实施的质量，2010 年中远集团各公司推行全球契约和可持续发展的专项经费总额达 213 万元。

（六）参与国际社会责任事务

1、积极支持和参与联合国全球契约

“联合国全球契约”（GLOBAL COMPACT）是联合国前秘书长安南于 1999 年 1 月在瑞士达沃斯举行的世界经济论坛上首次提出，2000 年 7 月“全球契约”正式启动，这是在经济全球化深入发展的趋势下，联合国首次为促使企业界积极参与实现千年发展目标和应对全球共同挑战，反省和改变企业只注重经济发展，忽视对社会和环境的影响的不良行为搭建的学习平台。现任秘书长潘基文把全球契约推向更加广阔的领域，号召企业以承诺遵守国际行为准则的方式，使经济活动兼顾社会平衡发展和完善的治理结构，关注、参与和在气候变化、保护水资源、解决粮食等人类发展共同问题中发挥领导作用。在金融市场上，《全球契约》通过“负责任的投资原则”，与主要投资者开展合作，使其投资评价得以纳入主要环境、社会和治理问题。

2005 年，中远集团正式加入联合国全球契约，并根据联合国秘书长潘基文提出的以《全球契约》2.0 版应对经济衰退当今时代要求，积极落实全球领导责任。中远集团于 2008 年加入联合国全球契约倡导的“关注气候变化宣言”，成为中国第一家既签署“关注气候变化宣言”又承诺支持《世界人权宣言》的企业。

中远集团积极践行全球契约可持续发展领导力蓝图，2011 年 1 月正式加入联合国全球契约领导力（LEAD）项目，并成为其督导委员会（Steering Committee）成员企业之一。

2、积极参与世界可持续发展工商理事会（WBCSD）活动

世界可持续发展工商理事会是由 200 多家倡导可持续发展战略的企业组成的全球联盟，会员超过 35 个国家，涵盖了 20 个主要行业领域。作为世界可持续发展工商理事会(WBCSD)成员单位，中远集团积极参与世界可持续发展工商理事会和挪威船级社世界航运可持续发展指标指南制定项目，做标准的制定者。

2010 年 11 月 1 日-4 日，中远集团参加了在中国上海举行的世界可持续发展工商理事会 2010 年理事会和联络代表会议，根据中远集团关注领域工作领域，选择参加了绿色建筑项目和航运项目会议。



三、责任推进

根据联合国全球契约社会责任推进实施步骤，中远集团每年制定年度推进计划并加以实施。

（一）2010 年可持续发展



展工作实施情况

序号	计划完成的工作	实际完成情况	未完成的原因及整改措施
1	统筹规划全方位落实的可持续发展战略，构成上下贯通的中远集团可持续发展规划体系。	已经完成	无
2	运用全面风险管理的理念和手段进行社会责任风险管理，进行风险评估，制定风险策略。	已经完成	无
3	利用可持续发展信息管理平台将全面风险管理等管理集成，以科技手段将社会责任与经营管理业务的融合。	已经完成	无
4	从为世界提供的一份绿色可持续发展报告提升向为世界提供一份金色可持续发展报告，实现沟通创造价值的目的。长期保持联合国全球契约典范报告的地位。	已经完成	无
5	与 WBCSD 合作开展航运可持续发展指标指南的研究和制定，积极打造绿色航运，引领全球航运业的可持续发展。	已经完成	无
6	积极利用可再生能源，进行船舶新动力能源的研究；践行中远集团海运年会提出青岛宣言倡导全面降速减排，达到节能减排和消耗过剩运力、投资提高能率等目的，广泛运用远程会议和网络发布形式	已经完成	无



	减少碳排放。不断扩大中远集团碳足迹计算的披露。		
--	-------------------------	--	--

（二）计划与实施

2011 年，中远集团将进一步落实国务院国资委社会责任工作会要求，全面实施全球契约，重点完成下列工作：

- 1、全面落实联合国全球契约《企业可持续发展领导力蓝图》和世界可持续发展工商理事会《愿景 2050》和《战略 2020》，执行《中远集团可持续发展规划》，推动各下属公司制定社会责任规划。
- 2、组织各单位移植和利用可持续发展信息管理平台，整合企业数据和信息。
- 3、组织中远集团总部和下属公司可持续发展内部评审评估，每年至少抽样 3 家进行评估和验证。高质量和高效率编制世界一流的可持续发展报告，长期保持联合国全球契约典范报告的地位。

（三）可持续发展管理体系改进

为保证中远集团实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中远集团按照国务院国资委[2008]第 1 号令《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《联合国全球契约实施指南》、《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI2006 版指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造。将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立了社会责任和和谐企业管理程序、可持续发展报告程序以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中，运用 ISO9000 质量体系框架，建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系，并开发和建立了可持续发展信息管理平台。各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台系统。

为此，中远集团按照 GRI2006 版指南的要求设计管理体系、信息管理平台 and 报告框架，并结合 ISO26000 社会责任指南的相关内容要求，编制下发了中远集团建立全球契约和可持续发展系列指南来规范整个公司的行为，保证履行社会责任的一致性。

中远集团可持续发展管理体系和建设指南
中远集团可持续发展指标体系和填报指南
中远集团可持续发展报告和编制指南
中远集团可持续发展信息管理平台和应用指南
中远集团可持续发展内部审验和审核指南



（四）内部审核

本着“继续巩固、完善、提高管理体系建设重点”的原则，中远（集团）总公司每年组织由监督部审计部门、内部审核员和外聘审核专家联合的内部审核审计对集团总公司管理体系进行审核。同时请二级公司内审员对集团总公司进行第二方审核，提交第二方审核报告，推动总部决策管理和工作作风的改进。

按照《中远集团管理体系过程控制程序》以及管理体系审核认证机构和可持续发展报告审验机构的要求，中远集团总部于2010年6月8日—10日顺利完成了管理体系内部审核工作。此次审核聘请了联合国全球契约中国网络中心专家，带领由审计人员和内部审核员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了中远集团管理体系内部审核、2009年可持续发展报告审核和第二方审核三项审核工作，范围涵盖了中远集团各部门的所有的活动和过程，审核组出具了中远集团2009-2010年度管理体系内部审核报告、中远集团2009年可持续发展报告内部审验报告和第二方审核报告。

中远集团所属各公司也分别组织了自身的内部审核和内部控制自我评估工作。中国远洋聘请专业风险管理咨询公司审核员于2010年6月8日—10日与集团总公司管理体系审核同期开展了内部控制有效性评价工作，范围涵盖了中远集团总部各部门的所有规章制度、程序和标准，审核组出具了中国远洋内部控制有效性评价报告。

（五）管理评审

按照联合国全球契约可持续发展领导力蓝图和《中远集团管理体系过程控制程序》的要求，中远集团高层每年一度对可持续发展管理体系运行情况进行专题评审，对运行存在的问题和改进对策进行决策。

集团总公司于2010年7月19日召开中远集团2009-2010年度可持续发展常规管理评审会，之后召开了总裁办公会专题会。此次管理评审是根据联合国全球契约十项原则、GRI2006版指南、国资委《关于中央企业履行企业社会责任指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》的要求，对照五部委《企业内部控制基本规范》和配套指引，参考ISO31000风险管理国际标准和GB/T23453风险管理国家标准，以风险管理和可持续发展为主线，运用AA1000可持续发展报告审计评价方法，对中远集团可持续发展管理体系的运行情况，对2009年常规管理评审报告决议的落实情况和全球契约原则的履行情况进行综合评价，对2009-2010年进一步履行全球契约，实施全面风险管理，改进可持续发展管理体系以及《中远集团2009年可持续发展报告》编制工作进行部署，确保中远集团可持续发展工作健康、稳步、规范、持续推进。此次会议共做出了六项决议，并在2010年-2011年予以落实。

中远集团所属各公司分别组织了自身的内部审核和内部控制自我评估工作。



四、责任融合

（一）社会责任教育培训

建立规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。按照中远集团可持续发展管理体系培训惯例，2010 年为节约时间和成本，继续采取批量的规模建设的方式，由中远集团总部组织，分阶段集中培训、分散实施、重点指导、统一组织审核、集中编制报告。

序号	培训阶段	内容	任务	工作
1	指标和素材收集培训	指标新要求	第一阶段部署	收集指标和素材
2	信息管理平台培训	系统操作	第二阶段部署	安装改进系统
3	报告大纲编写培训	报告编写	第三阶段部署	报告编写
4	素材收集改进培训	素材收集	第四阶段部署	素材补充
5	报告数据改进培训	数据改进	第五阶段部署	数据改进
6	报告初稿改进培训	报告改进	第六阶段部署	编写组修改
7	报告改进培训	报告改进	第七阶段部署	征求意见修改
8	内部审核员培训	体系审核	第八阶段部署	内审
9	管理评审培训	管理评审	第九阶段部署	管理评审
10	全员培训	确认报告	执行要求	下年度计划

集团总公司及所属各公司通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求，在 2010 年度举办的指标填报、素材编写、内审员等全球契约和可持续发展工作培训班中，大家共同学习 ISO26000 的新要求，研讨和解读全球契约和可持续发展工作的新要求，对照 ISO26000、GRI 标准和集团统一要求，结合本公司实际进行探讨。2010 年全年公司总部及各公司举办社会责任培训班 10 个，培训各级员工 1,230 人次，培训 98,400 小时。计划 2011 年举办社会责任培训班 22 个。

年份	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
培训班	1	1	1	1	10	9	9	33	10
培训人次	24	26	33	56	410	248	248	1,095	1,230
培训小时数	--	--	--	--	--	--	--	42,946	98,400

（二）社会责任风险管理

中远集团认真开展风险评估工作，针对评估出的社会责任重大风险制定了风险策略并基于不同风险的风险偏好制定风险成熟度，形成社会责任风险频谱，对风险事件进行分析并在可持续发展信息平台上进行结果展示。同时，公司运用可持续发展信息平台对社会责任风险进行监控，实现时时统计监控，通过列表方式展示预警提醒，监控分析历史查看，图表方式展示分析结果。



（三）慈善基金会

2005 年由中远集团发起成立的中远慈善基金会，是中国第一家由国有企业发起的非公募、非赢利性慈善基金会，标志着中远集团将主动承担和积极履行社会责任正式纳入到企业的发展战略之中，从而构筑起以履行经济责任、环境责任、社会责任为主要内容的企业责任体系。

中远慈善基金会始终秉承“弘扬民族精神、奉献中远爱心、支持公益事业、促进社会和谐与发展”的宗旨，开展济困、扶贫、救难、助残、助孤、助医、助学、助教等社会救助活动，取得了良好的社会效果。

1、规范中远慈善基金会的运作，履行社会责任

中远慈善基金会成立以来一直致力于制度化、规范化建设，制定和完善基金会管理和基金使用规范，科学管理社会投资项目，合理使用社会投资资金，充分发挥社会投资的积极作用，实现对各成员单位的社會投资资金和投资项目的集中管理。为保证募捐资金体现捐赠人的意愿，让每一笔慈善捐款落在实处，最大限度的用于慈善项目，基金会以把每个项目都做成精品为目标，抓好项目开发监管。

中远慈善基金会把全体中远人对社会的责任行动变成有章可循的、规范化、专业化、日常化的企业行为，并且为企业履行社会责任提供了良好的操作平台。严格按照国家有关政策规定和慈善组织行业自律要求规范运作，积极学习借鉴其他慈善组织先进的管理经验，确保中远慈善基金会沿着制度化、规范化的轨道健康发展。在加强制度建设的同时，基金会持续完善基础管理工作，按照规定按时完成基金会年检申报，及时办理组织机构代码验证和理事、监事变更申报备案事宜；在做好年度基础档案归档阅卷的同时，对历年归档文件进行分类整理；按民政部要求在指定媒体刊登基金会年度报告，对基金会工作进行公示，确保公开透明，并加强社会各界对基金会的了解认识。

根据民政部的有关要求和基金会章程，以及国资委关于《加强中央企业对外捐赠管理有关事项的通知》，2010 年度中远慈善基金会先后召开两次理事会，就基金会发展、建设以及重大捐赠事项进行了研究，就变更理事、机构设置、人员选聘、财务预决算、项目开发、工作报告和工作计划等事宜进行审议和表决，保证了基金会工作的规范开展。

2、恪守基金会宗旨，积极开展公益慈善项目

2010 年，中远慈善基金会严格按照国家政策规定、基金会宗旨和捐赠人的意愿开展社会公益慈善活动，重点推进了与民政部合作项目及民政扶持项目，共实施慈善项目 26 项，捐赠总额 7,198 万元，收到了良好的社会效果。基金会开展的主要项目有：援藏扶贫项目、湖南扶贫项目、湖北大病儿童救助项目、“远航·追梦”临沧少数民族地区教育设施捐助项目四期、青海玉树地震捐款项目、云南贵州广西抗旱捐款项目、海南洪涝灾区捐款项目、汶川抗震救灾后期援助项目等。

3、整合慈善资源，成立专项基金

为促进慈善事业的发展，进一步整合内部慈善资源，推动各理事单位及捐赠人更好开展公益活动，2010



年先后成立了中远慈善基金会广州远洋公司扶贫济困专项基金和中远慈善基金会香远北京公司职工扶困专项基金。为保证专项基金的规范运作，制定了《中远慈善基金会专项基金管理办法》，设立专门账户，指派基金会工作人员参与专项基金管理，提供有效的指导和监督。

中远集团于 2007、2008 年先后获得民政部授予的“中华慈善奖——最具爱心内资企业奖”、“中华慈善奖——特别贡献奖”，2009 年获得中华慈善总会授予的“全国公益慈善单位”。2009 年 11 月《福布斯》中文版发布了国内第一份关于慈善基金会的榜单“中国慈善基金榜”，在全国性非公募基金会中中远慈善基金会名列第一。“远航·追梦”项目在民政部 2010 年中华慈善奖评选活动中荣获“中华慈善大奖——最具影响力项目奖”。这些褒奖表明中远集团在慈善事业中所做的努力得到了政府和社会的充分肯定与认可。

（四）推动下属企业履责

中远集团对全面实施全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了五年的总体部署，中远集团根据各机构的可持续发展风险等级确定了三年的实施进度规划。2005 年，中远集团以集团总公司和最大的公司中远集运为试点，取得了全球契约实施的初步经验。2006 年在获得成功经验的基础上，将实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中远集团的所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司共 15 家；同时选择中远(英国)有限公司作为中远集团海外公司的试点。2007 年中远集团已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司、所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的 20 家。2008 年各二级公司、航运公司、物流公司和修造船公司向三级公司推进。2009 年范围上向海外公司推进。各二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设。2010 年完成建立了中远集团可持续发展战略风险管理测评和考核体系。

中远集团可持续发展实施决策矩阵图

序号	公司	战略与规划		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	实施重要程度排序
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能环保	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销		
1	中远集运有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	实施试点
2	中国远洋控股股份有限公司	9	9	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	1	1	9594	第一批
3	大连远洋运输有限公司	9	4	9	4	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	9295	第一批
4	中远航运股份有限公司	9	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	1	1	4	4	4	7943	第一批
5	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	第一批
6	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	第一批
7	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	第一批
8	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	第一批
9	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	第一批
10	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	第一批
11	中远造船工业公司	4	4	4	4	4	4	4	4	9	4	4	9	9	4	4	4	4032	第一批
12	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	第二批
13	中远(英国)有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3072	第二批
14	广州远洋运输有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	第二批
15	厦门远洋运输有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	2880	第二批
16	海南中远博鳌有限公司	9	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	1	9	4	9	4	2850	第二批
17	中远对外劳务合作公司	9	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	1900	第二批
18	中远财务有限公司	9	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1200	第二批
19	中国外轮理货总公司	9	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	720	第二批
20	《中国远洋报》社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	第二批
21	《中国远洋航务》杂志社	9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	600	第二批



2005 年	集团总公司和中远集运进行试点。
2006 年	在获得成功经验的基础上，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中远集团的所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的 15 家；同时选择中远（英国）有限公司作为中远集团海外公司的试点。
2007 年	中远集团已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司、所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的 20 家。
2008 年	各二级公司、航运公司、物流公司和修造船公司向三级公司推进。
2009 年	范围上向海外公司推进。各二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设。
2010 年	完成建立中远集团可持续发展战略风险管理测评和考核体系。

中远集团已经形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球框架，在 50 多个国家的千余家企业和分支机构。各公司分别积极参与当地的社会责任活动，并代表中远集团参与全球契约在当地的的活动。如：中远欧洲公司参加了 2007 年 7 月 5 日瑞士日内瓦举行的联合国全球契约领导人峰会；中远香港集团积极参加香港区域的社会责任活动并代表中远介绍经验；中远美洲公司 2011 年 3 月代表中远参加全球契约 LEAD 项目督导委员会会议；中远欧洲公司 2011 年 5 月代表中远参加了全球契约工作组会议、年会和地方网络会议。

（五）推动合作伙伴履责

中远集团积极与各组织和企业建立战略合作伙伴关系，并在促进与战略合作伙伴的互利共赢过程中共同推动可持续发展战略的实施。2010 年度，为了将中远“全球发展、和谐共赢”的文化理念进一步发扬光大，中远集团继续推行大客户战略，积极与地方政府、大型企业集团构建战略合作伙伴关系，促进双方的可持续发展。中远集团于 2010 年 6 月 23 至 24 日在海南博鳌召开了“2010 年中远大客户高层论坛”。本次论坛是中远举办的规模最大、层次最高的客户交流活动，共邀请全球范围内有影响力的合作伙伴 80 余家，客户代表 150 多位，充分体现了“携手共进，合作双赢”的论坛主旨。

（六）海外社会责任实践

中远集团作为一家跨国航运企业，在为国际经济贸易的可持续发展提供优质、高效、稳定、可靠的全球海上运输服务的同时，也在履行社会责任方面做出不懈的努力。

- 1、中远集团船队积极响应各国绿色环保行动，如“绿旗”计划、“泊位净油活动”等。
- 2、积极创造就业机会，中远集团海外公司从当地社区雇佣员工和高级管理人员。
- 3、高举国际人道主义旗帜，实施国际救援。



4、积极推行供应商和采购本地化政策，为当地经济发展做出贡献。

5、积极响应当地港务部门的倡导和要求，构建和谐关系。

（七）推动行业可持续发展

中远集团作为航运界的领军者，积极倡导绿色航运，引领行业的可持续发展。

1、参加全球契约关注气候变化应对小组，与航运界各成员单位共同研究关注气候变化的应对策略。

2、建立全球契约中航运公司间的交流机制，通过航运界各成员单位的最佳实践的交流，提升整个行业的可持续发展水平。

3、中远集团在 2009 年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展。《青岛宣言》所倡导的全面降速减排，一方面实现节能减排的目的，另一方面也可缓解运力过剩的压力。

4、为了更好地实现降低碳排放的目标，中远集团有效地指导节能减排可持续发展工作的开展，并为客户提供有效的碳排放计算。目前，所属中远集运公司碳排放计算器正式投入使用，真正为用户提供了一款精确统计货物在海上运输过程中碳排放总量的工具。其设计理念采用了最先进的动态优化计算模型，得到了第三方权威机构挪威船级社（DNV）的认证。

▲ 2010 年 4 月 15 日，由中远集团发起的 CKYH 联盟在镇江成功举行了 2010 年度峰会。峰会上，四方充分意识到“后危机”时代面临严峻的挑战，表示将进一步增强联盟企业间的合作。CKYH 联盟宣布将联盟名称补充为 CKYH-绿色联盟，以表明联盟重视环保的决心和态度。CKYH-绿色联盟将致力于推行绿色航运，履行企业公民的责任。联盟成员将进一步推行加船减速，以节约能源，减排环保。为应对挑战，联盟成员将继续优化航线，提升航线核心竞争力，充分利用联盟资源将合作领域向运输链的两端延伸。



（八）价值链促进社会责任

2010 年，中远集团积极实施供应链社会责任，努力促进客户社会责任工作发展：

1、在 2010 年国际海运（中国）年会上，中远集团动员汉堡港、长滩港、上海港等国内外十大港口供应商共同发布了《广州宣言》，倡导大力建设智能港口、绿色港口，发展低碳物流，为推动港航业及世界经济健康发展，降低经济发展对自然与环境的影响作出积极贡献。



2、继续为客户中国五矿集团的社会责任规划、管理体系、可持续发展信息平台 and 编制发布可持续发展报告提供经验介绍和专家意见，并受邀于 2010 年 11 月 17 至 19 日为其进行了企业社会责任培训，主要议题包括中央企业社会责任工作介绍与发展趋势、社会责任工作国际标准、中央企业可持续发展管理体系介绍、企业社会责任报告编制方法与技巧、中远集团社会责任可持续发展信息管理平台的建立与使用等。

3、为曾荣膺“2008 金蜜蜂企业社会责任·领袖型企业”的中国中钢集团介绍全面风险管理信息系统建设与应用经验，双方还共同探讨了社会责任可持续发展引发企业战略变革所起到的作用。

此外，中远集团还多次与客户中煤集团、上海港等企业开展了多次社会责任经验交流活动。

（九）责任危机管理

在全球化发展的今天，各种社会责任危机事件发生的可能性越来越大，特别是在 ISO26000 社会责任指南发布之后，企业面临的社会责任要求更加严格。要在激烈的竞争中实现可持续发展，企业要在不断完善自身管理机制的同时，时刻树立忧患意识，针对可能面临的危机，有针对性地建立相应的危机预防机制。

中远集团主要从几方面入手，提升公司社会责任危机管理水平：

1、强化社会责任危机管理意识。公司强调必须树立起危机管理不只是危机发生后的迅速回应和对危机局势的严厉控制，更重要的是要有及时有效解决社会问题、防止危机爆发的意识。中远集团积极培育忧患意识，寓危机管理于日常的制度建设和管理之中，优化公司常态管理。

2、构建完善的规章制度体系。中远集团积极完善公司规章制度体系，研究制定了覆盖到公司经营管理的所有的规章制度框架体系，对框架中缺失的规章制度进行完善补充。同时，公司法律人员积极关注国内外相关法律法规和政策，保证公司的业务能够合法合规的进行。

3、建立危机预警机制。由于危机事件具有高度的不确定性，因此企业有必要建立科学的危机预警机制。中远集团正着手建立危机预警机制，各级公司分别制定出突发事件的应急预案，建立突发事件的预警监测制度，对可能的危机范围进行科学预测，并采取相应防范措施进行避害或将危害的发生减小在最小范围。

五、责任考核

（一）可持续发展指标体系

中远集团建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从 2005 年建立中远集团可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过四年的改进，指标从由 250 多项指标构成，经过 400 多、670 多项指标构成，细化完善到目前的 793 项，从战略管理到相关方管理、产品、经济、环境、劳工、社区等各方面比较全面地反映了各相关方所关注的关键利益，并对指标进行分级管理，提高指标的可用性。

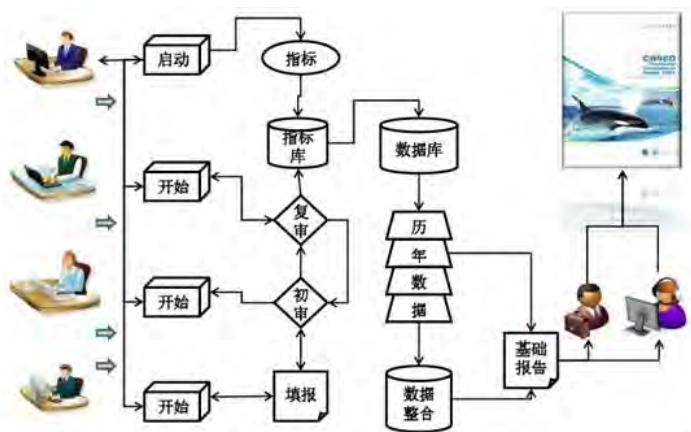


年份	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
指标数量	250 项	470 项	670 项	700 项	770 项	793 项
体系建设	建立体系	扩充体系	拆分体系	完善体系	挖掘体系	集成体系
改进重点	报告量化	指标完整	指标精确	指标逻辑	指标关系	指标优化

（二）社会责任考核体系

企业社会责任考核评价是社会责任推进工作落到实处，推动下属单位、部门和个人切实转变工作思想，转变工作行为，提升履责绩效的关键所在，也是社会责任闭环改进的核心。对于社会责任考核评价体系，中远集团通过信息系统进行考核评价较为超前。

中远集团社会责任考核评级系统



六、责任沟通

中远集团将对内外的责任沟通作为企业社会责任推进工作中的重要内容，不断完善沟通机制建设，实现两个目的：一是让股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社会公众了解企业的社会责任履行情况，增加透明度，消除不必要的责任误解；同时，责任沟通也能让企业内外的利益相关方对企业各方面工作进行监督。

（一）利益相关方参与

中远集团对“影响企业目标的实现或受企业目标实现所影响的团体或个人”的所有利益相关方十分关注，通过制度安排、资源保障，构建企业与利益相关方之间的沟通、监督机制，使企业在运营中深入了解并充分考虑利益相关方需求。中远集团按照利益相关方参与九要素（第一，确定主要的利益相关方，并促进其参与；第二，在企业与利益相关方之间构建一种信任关系；第三，从现实出发，与利益相关方沟通通过



程中需要灵活应对机制；第四，建立的利益相关方参与体系和参与平台运转保障机制；第五，确保参与过程的透明化；第六，要共同拥有议程；第七，目的和过程共同理解机制；第八，派遣优秀的员工；第九，建立应对变化机制和准备。）的要求，使利益相关方参与、监督企业决策，促进企业发展与利益相关方满意的双赢。（每年利益相关方参与的具体内容见本章第九部分）

（二）公司网站可持续发展专栏

可持续发展网络专栏是企业信息披露的重要窗口，中远在企业主页设立可持续发展网络专栏是企业披露社会责任信息、开展社会责任沟通的重要渠道。在设置可持续发展网络专栏时遵循五个原则：信息的完整性、信息的动态性、信息的互动性、访问的友好性、视野的国际化。

中远集团为了更广泛的吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，自2010年起在网站中增设可持续发展专栏，全方位地展示公司在履行全球契约方面所做的贡献，客观的发布社会责任实践和行动。如欲了解更多，请访问：<http://www.cosco.com>。

中远可持续发展信息管理平台既是企业对外披露社会责任信息的重要渠道，也是企业内部的社会责任管理平台。该网站包含了中远可持续发展新闻、子公司可持续发展新闻、全球可持续发展动态、可持续发展大事记、可持续发展荣誉、可持续发展相关知识等丰富的内容，提供了历年社会责任报告的下载链接；在内部管理方面，信息平台能够实现风险管理、可持续发展报告指标管理、经验交流等功能。如欲了解更多，请访问：<http://gri.cosco.com/ccms/>。

（三）发布可持续发展报告

中远集团认为可持续发展报告是披露和沟通的手段，其目的是让各相关方通过阅读可持续发展报告能够获得正确决策的依据。企业应从相关方角度报告其利益的实现过程和结果以体现企业可持续发展能力。可持续发展报告作用如同财务年报。财务年报披露的内容是投资者完整了解公司时所必要的、有用的信息。投资者对年报披露的信息进行认真地阅读和分析，有利于捕捉年报所包含的重大线索与信息，发掘年报信息中所隐含的投资机会。企业可持续发展报告报告的范围包括了非财务的信息，是相关方对企业做出正确判断，从而进行经营管理决策的依据，其作用是财务年报作用的补充。可持续发展报告应该像财务年报一样，需要给读者提供正确判断的足够信息，以便做出决策。

中远集团科学地建立可持续发展指标体系和可持续发展报告机制，规范地发布可持续发展报告，以责任创造价值，以沟通创造价值。

遵照全球契约可持续发展模式，中远集团将可持续发展战略通过管理体系和过程创新不断健全，向深层延伸。可持续发展是一项长期复杂的工程，发布可持续发展报告是关键的一步，科学有效地报告是体系运作的结果和业绩，不断提高报告的可靠性和有效性是永恒的主题。

中远集团建立规范的可持续发展报告编制流程程序和评审流程程序并通过可持续发展信息平台自



动组织并监控进度，保证前一年 12 月底启动，经过 18 个步骤的严格评审和改进到每年在 6 月前发布可持续发展报告。2010 年中远集团可持续发展报告经过征求内部员工意见、征求下属公司意见、征求外部专家意见、征求相关方意见、征求编制制定部门意见等，在广泛与相关方沟通之后审慎发布。



中远集团 2010 年可持续发展报告以网络形式发布，并完成 IE 电子网络报告的设计和影视报告的编制工作，以低碳环保的方式提交联合国全球契约办公室。

（四）社会责任内部沟通

中远将社会责任内部沟通作为宣贯企业社会责任理念、提升企业员工社会责任意识以及全面、深入了解企业各方面社会责任实践的重要手段，建立内部沟通机制。社会责任内部沟通的手段包括召开社会责任沟通交流会议、开展社会责任实地调研、制作社会责任内部交流刊物、开发可持续发展信息系统和社会责任相关的各专业 IT 平台等。可持续发展报告和可持续发展信息平台是主要的沟通载体。

详见本章第九部分。

七、责任研究

中远集团十分重视世界上先进的管理理念和方法在企业运用的研究，就将社会责任理念融入中国企业的发展战略、管理体系和日常运营，特别是针对集团各企业的经营特性和管理基础不同，企业社会责任在各个企业的落地方式，为社会责任理念的确立、社会责任战略规划的制作、社会责任管理体系的建立健全等提供理论指导。同时，也通过开展责任研究来完善社会责任各项工作、传播企业社会责任理念、为相应社会责任标准的制定做出贡献，使社会责任推进成为一个持续改进的螺旋上升过程。

（一）开展社会责任课题研究

中远集团积极参与与外部机构的社会责任研究工作，还根据企业社会责任理论与实践的需要自行开展社会责任研究课题，以改善企业社会责任管理，优化企业社会责任实践。参加国资委重点研究课题《中央企业社会责任研究》，国资委《企业社会责任推进机制研究》等课题。参加 WBCSD《航运可持续发展指标指南》等课题研究。



（二）与教研机构开展社会责任研究

中远集团积极与教研机构共同开展企业社会责任研究工作，参加与北大和清华社会责任研究项目，通过合作研究不仅有利于企业借鉴教研机构的研究优势，弥补自身社会责任理论与专业知识方面的不足，而且也有利于企业根据自身需要设置研究方向，确保研究的针对性和有用性。共同推动企业社会责任研究工作。

（三）参加国内外社会责任标准制定

中远集团积极参加中国政府、行业协会、研究机构等为促进和规范中国企业社会责任的发展，制定的有关社会责任方面的标准。以及国际社会责任标准和行业社会责任标准。争取国际社会责任标准制定的话语权，提升中国企业的国际影响力。

第四部分 全面风险管理实施情况和报告

中远集团从 2003 年开始，在积极参与国资委全面风险管理课题组研究的同时，即率先在中央企业启动公司的全面风险管理工作，于 2005 年初次完成了集团整体的风险辨识和评估，建立初始风险事件库，并明确了以可持续发展体系建设和全面风险管理体系建设为主线的核心管理思路。2007 年本公司选定集团内最大的中远集运作为试点单位，实施全面风险管理。在获得试点经验的基础上，2008 年本公司继续按照国资委《中央企业全面风险管理指引》的工作要求，进一步推动内部控制和全面风险管理体系建设工作。2009 年中远集团按照全面风险管理体系建设的总体规划和具体工作安排，启动并完成了中远集团的内控基础管理优化和全面风险管理体系建设，并针对重大风险提出了具体解决方案，开发并上线了全面风险管理信息平台。

一、2010 年度全面风险管理工作情况

（一）全面风险管理计划完成情况

2010 年中远集团按照全面风险管理体系建设的总体规划和具体工作安排，启动并完成了公司内部规章制度清理和科学化工作和中国远洋内部控制体系建设工作，并利用全面风险管理信息平台开展了集团总公司风险评估校正等工作。公司 2010 年度全面风险管理工作的具体完成情况如下表所示。

序号	计划完成的工作	实际完成情况	未完成的原因及整改措施
1	集团总公司内部规章制度清理和科学化工作	已经完成	无
2	中国远洋内部控制体系建设工作	已经完成	无
3	编制《中远集团 2010 年全面风险管理报告》	已经完成	无



4	集团总公司风险评估校正	已经完成	无
---	-------------	------	---

1、集团总公司内部规章制度清理和科学化工作

按照 2009 年公司内部规章制度清理和科学化工作的总体安排，公司 2010 年全面开展了内部规章制度的梳理工作，组织进行规章制度有效性评价，经过三次反复清查，共清理中远集团规章制度 796 项，其中废止 297 项，新增 110 项，修订 64 项，并形成中远集团内部规章制度作废清单并将按照程序要求办理废止审批手续。同时，为满足内部规章制度管理要求，公司制定了《中远（集团）总公司规章制度管理办法》和《中远（集团）总公司规章制度分类框架体系》，并将公司数字办公系统规章制度审批和发布功能进行相应改造以对接规章制度信息管理系统。

2、中国远洋内部控制体系建设工作

为了满足财政部等五部委下发的《企业内部控制基本规范》和《配套指引》对上市公司内部控制合规性的要求和中國远洋自身风险管控能力提升的需要，对公司的内部控制体系进一步深化和完善，中国远洋启动了内部控制体系建设工作，通过内控诊断评价、风险评估、内控体系建设和改进、内控检查、内控整合及信息化建设五阶段工作，建立健全贯穿中国远洋系统的内部控制体系。

（a）内控合规诊断

依据财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及其应用指引，从组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金活动、采购业务、资产管理、销售业务、研究与开发、工程项目、担保业务、业务外包、财务报告、全面预算、合同管理、内部信息传递、信息系统等 18 个方面出发，整理形成 889 个诊断点，并通过问卷、访谈、穿行测试等多种方法，在中国远洋总部及六家下属公司开展内控调研诊断，还原公司内控现状，了解内控差距和缺陷。此次内控调研基本涵盖各公司的主要业务流程，针对采购、资产管理、销售等具体业务环节，还选取部分主要的生产单位开展内控调查，保证内部控制调研诊断工作的深入和全面。

（b）风险评估

在历史风险事件库的基础之上，根据公司发展特点和现状，组织开展了全员参与的风险辨识与评价工作，对公司的风险信息进行了更新，完善了风险的动因分析，影响分析，并将风险与部门的业务活动相挂钩，明确公司风险分布情况及下一步内部控制工作重点。

（c）内部控制体系建设和改进

针对内控现状调研及合规诊断结果，编制了内控缺陷清单，并制定详细的整改措施，明确整改完成时间表，落实整改责任单位及责任人，最终汇总形成集团总公司及下属公司内控改进计划。结合内部控制改进工作，集团将基于总公司内控体系框架，编制下属公司内部控制建设方案，指导各下属公司明确内控组



织职能，梳理内控制度及程序框架，逐步建立健全了本单位内部控制体系。

（d）内部控制检查

中国远洋成立了内控检查小组，根据内控诊断结果和改进计划，编制检查方案，明确检查重点，对下属公司内控改进计划的落实开展跟踪检查，总结推广内控实施工作经验，推动下属公司内部控制体系的有效运行和持续完善。

（e）内部控制整合和信息化建设

结合中国远洋总部和各下属公司内控体系建设成果，开展内部控制体系的对接与整合工作，落实与完善各单位内控职能机构之间的工作关系、梳理优化各单位内控信息的传递与报告路径、加强各单位内控工作流程之间的衔接程度与协作关系，完成内部控制各要素和流程在公司上下各个层面的充分贯通和全面执行，同时基于公司信息化现状，针对财政部内控规范，中国远洋还将规划建设内控信息系统。

3、编制《中远集团 2010 年全面风险管理报告》

根据国资委要求，2010 年 4 月完成《中远集团 2010 年全面风险管理报告》编制工作，对集团 2009 年的全面风险管理体系建设工作进行了总结报告。

4、集团总公司风险评估校正

2010 年 12 月，集团总部在 2005 年全面风险评估的基础上开展了风险评估校正工作，辨识各领域影响战略目标的风险事件并通过风险评价，找出重大风险，明确公司下一阶段风险管理重点和管理方向。

（二）2010 年公司重大风险的管理情况

本公司通过对 2010 年度风险的评估，识别出重大风险 6 项：市场波动风险、投资评估风险、资本运营风险、执行风险、健康与安全风险、文件体系建设风险。本公司 2010 年度重大风险的管理情况如下表所示：

2010 年度重大风险的管理情况

序号	年度报告评估的重大风险	是否发生	产生的影响是否在风险承受度内	不在承受度内的，说明主要原因
1	市场波动风险	是	是	无
2	投资评估风险	是	是	无
3	资本运营风险	否	是	无
4	执行风险	是	是	无
5	健康与安全风险	否	是	无
6	文件体系建设风险	否	是	无

1、市场波动风险的管理情况

面对市场形势的变化和由此带来的挑战，中远集团加强了对国际航运市场走势的跟踪研究，努力把握



市场发展的趋势；并对经营策略进行了及时调整，积极应对可能发生的市场风险。在货源需求方面，强化大客户战略，密切关注客户动态，加强现有客户维护和战略性客户开拓。在日常船队经营方面，不断调整航线、加强联盟、合理控制自有船和租入船比例、推行经济航速，努力控制经营成本；同时，充分利用集团的行业地位，呼吁行业自律，着力提高运价水平，为企业创造持续发展的环境。

2、投资评估风险的管理情况

2010 年度，中远集团通过转变三种决策思维以达到控制投资评估风险的目的。第一、投资审查和决策的目的设定，不仅仅需要考虑投资项目是否符合公司战略发展要求，更重要的是充分揭示投资项目可能存在的风险，并论证风险是否在公司的可承受范围之内。第二、对投资项目目标的审查和决策的依据，不能只考虑项目的投资收益，还需要结合中远集团自身的风险偏好和战略要求，确定符合实际的投资收益目标。第三、对投资项目风险的审查和决策过程，应该以动态的视角，审查风险对投资收益目标的影响，即：不仅需要考虑静态目标实现值，还应该考虑目标实现的可能性。投资评估风险管理围绕投资决策目标的设定、投资风险的揭示和分析、投资风险的审查等技术层面的问题，设计了完整的投资风险评估工作机制，并明确了投资评估风险的管理策略方法。

在上述思路的指导下，中远集团在投资项目评估工作中，坚决控制各企业除产业发展定位外的项目投资，能暂缓批复的项目暂缓批复，该压缩投资规模的项目努力压缩投资规模。同时，在投资评估过程中，提出了合理有效的建议。

3、资本运营风险的管理情况

在日常工作中，公司从资本运作的各个方面、各个环节入手，采取多种防范措施对资本运作风险进行管理。根据集团战略，制定出相应的资本运作战略，在资本运作战略的指导框架下，选择适当的运作方式和策略。建立科学的决策机制，对于重大投资决策，严格履行审批程序。合理选择目标公司，仔细审查其财务报表的真实性并进行其他方面的审查。同时，注重成本收益分析，全面调查和研究目标企业。由于措施得当，控制有效，在 2010 年度内未发生资本运营风险。

4、执行风险的管理情况

中远集团 2010 年风险管理的一项重要工作就是对现有的 67 个主管理程序和 121 个子管理程序进行了全面的梳理和优化，查漏补缺。由于制度还在不断的规范和调整中，公司内部控制体系还正在处于全面建立后的初期运转磨合过程中，对照《企业内部控制基本规范》及其配套指引的要求，还存在部分一般缺陷。集团在 2010 年按照《企业内部控制评价指引》要求，在已有内部控制和风险管理的基础上，并在集团总公司和下属公司范围内，通过问卷调查、访谈、穿行测试等多种方法，针对组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金活动、采购业务、资产管理、销售业务、研究与开发、工程项目、担保业务、业务外包、财务报告、全面预算、合同管理、内部信息传递、信息系统等 18 项具体业务环节开展了内控执行的有效性评价，并对发现的执行缺陷讨论制定缺陷改进方案，明确改进措施、改进时间、责任部门和责



任人；责任部门和公司将逐步完善考核制度，进一步加强对相应管理制度的执行和考核力度，提升内控工作执行力，同时也加快相应控制工具（如计算机系统）的完备工作。另外，还开展了有针对性的执行有效性检查，监督并督促相关整改措施的落实。

5、健康与安全风险的管理情况

2010 年，中远集团紧紧围绕安全管理的总体目标，勇敢面对后金融危机时代等诸多不利因素的影响，不断创新管理思路，强化精益管理，扎实地开展“全国安全生产年”活动、“全国安全生产月”活动、安全生产和应急“双基”建设三年活动等，以活动促安全，以活动促管理，切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，在活动中加强安全生产体制机制建设，严格落实安全生产责任制，坚持实行重特大事故约谈制度。坚持实行重大事故和典型事故现场会制度。坚持事故通报制度，接受全系统监督。通过加强培训、完善制度、强化监督、提高执行力等手段，有效地预防了重、特大安全事故的发生，健康与安全形势总体平稳。

6、文件体系建设风险的管理情况

中远（集团）总公司与中国远洋的管理层于 2009 年整合完毕，并开始大规模清理集团内部规章制度文件，开展有效性评价，废止无效文件，统一文件格式，建立规范的内部控制文件体系管理框架，并利用风险管理信息平台，统一管理集团内部规章制度文件。

2010 年，集团开展了规章制度的有效性评价和彻底清理工作并建立中远集团规章制度数据库，制定了《中远（集团）总公司规章制度管理办法》和《中远（集团）总公司规章制度框架体系》，组织开发中远集团规章制度收集系统，为全面提升集团基础制度建设打下基础。对中国远洋规章制度进行了梳理并编制了中国远洋规章制度汇编 2010 版。组织了 2010 年内部控制的内部评价并对所发现的问题点和观察项实施了纠正措施。

二、2011 年度本公司全面风险管理工作有关情况

（一）2011 年风险管理工作计划

（1）全面落实国资委《中央企业全面风险管理指引》和五部委《企业内部控制基本规范》以及配套指引的要求，根据《中远集团十二五规划》制定并下发《中远集团全面风险管理规划》。组织各下属公司及海外公司对照《规范》和配套指引，制定其内部控制和全面风险管理规划并落实。

（2）集团全面风险管理体系已经完成了宏观的框架搭建，重点工作是推动各部门和各下属公司将全面风险管理工作在各业务操作领域落地。以投资项目评估和金融衍生品两个关键为重点制定风险策略，建立和运行风险流程，建立上下贯通的全面风险管理体系，集团总公司和下属公司同步实施。

（3）完善中远集团全面风险管理信息系统并组织向下属公司移植和定制全面风险管理信息平台，提高



风险信息的搜集、分析、整理、报告和应对能力。

(4) 在中远集团完成规章制度科学化建设的基础上，组织规章制度管理系统运行，对国际公约、法律法规进行辨识并电子化，规范编制和建立集团总公司规章制度手册。组织各下属公司开展规章制度科学化工作。

(5) 按照五部委《规范》和配套指引以及上市公司监管的要求，制定内部控制规划和计划，完成中国远洋内部控制建设项目实施，部署各部门和下属公司编制自我评估报告，组织接受会计师事务所对内部控制建设质量效果和自我评价报告审计。

(6) 重点工作是组织总部和下属公司内部控制制度的落实，以会计师事务所的《管理建议书》改进任务为业务落地的重点，建立总部和下属公司上下贯通的内部控制流程体系，推动上下同步实施内部控制。

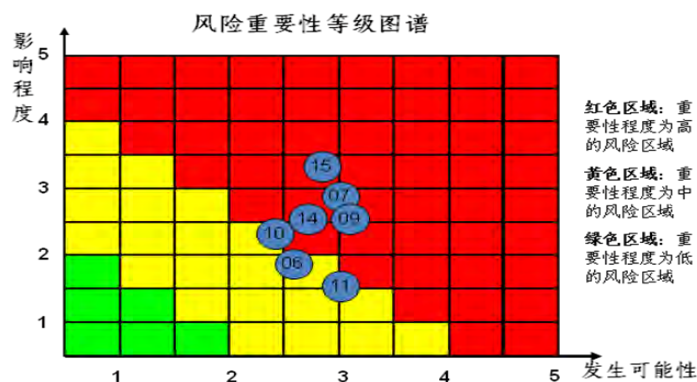
(7) 完成内部控制信息系统科技立项，开发中远集团及各公司共用的内部控制信息系统。

(二) 风险评估情况

中远集团于 2005 年形成了风险事件库，随着时间的推移及业务的开展，风险事件库的结构调整为 6 大类一级风险，62 类二级风险以及 199 类三级风险的三层风险事件库结构。2010 年 12 月，在过去几年风险评估的基础上，针对未来的不确定性对集团目标的影响，分析了公司内外部环境所产生的变化，按照已形成的风险事件库结构，中远集团利用全面风险管理系统开展了新一年度的风险辨识工作。风险事件的收集与整理充分考虑了当前航运业、物流业、船舶修造业、码头业及相关市场、竞争对手及经营发展中出现的重大问题。在开展事件收集过程中，针对以上板块分别搜集、整理了相应的外部风险事件，包括运力供应、货源和客源情况等方面存在的威胁和机会，着重增加了海盗、航运市场波动等方面的风险，共增加了 1302 条风险事件最终形成 2011 年风险事件库。此次风险辨识工作，对以往的风险信息进行了整合，并以全员参与的方式全面开展风险的辨识；同时，将风险与业务流程相关联，明确每一项业务活动的具体风险，为下一步开展有针对性的风险应对提供基础信息。

根据风险评估标准，中远集团由风险发生可能性和风险影响程度决定的重大风险有七项：健康与安全风险、市场波动风险、汇率风险利率风险及其他金融市场风险、FFA 风险、燃油期货套期保值风险、信用管理风险和执行风险。

按照风险发生可能性和风险影响程度，中远集团将 2011 年度的重大风险绘制成风险坐标图：



图谱对应的风险名称与编号

15	健康与安全风险	10	燃油期货风险
07	市场波动风险	06	信用管理风险
09	汇率风险、利率风险及其它金融市场风险	11	执行风险
14	FFA风险		

（三）重大风险管理情况

中远集团对评估出来的重大风险，纳入下一年度风险管理工作重点范围，并对重大风险的风险事件实行日常和定期监督机制。中远集团要求总公司各部门和各所属公司在日常经营中，时刻关注风险事件的表现，包括是否新增事件，是否风险属性变更，一旦发生变更，各部门和所属公司将对风险事件的评估结果进行及时更新，风险事件对重大风险的影响结果将在定期评估时反映出来。中远集团还将定期组织开展大规模的风险评估工作，即运用风险评估模型，对风险事件库的风险进行大规模评价，然后统计重大风险的发生可能性和影响程度，从而监控重大风险的重要性变化状态。同时，集团针对已经制订的重大风险监控指标，还将定期开展专项的风险分析，以此对风险监控指标相应的风险承受度进行观测，并及时调整应对策略。

中远集团根据风险评估结果，选取下年度迫切需要解决的重大风险，分派相应的主导责任部门，由其牵头组织开展重大风险的风险管理策略制订以及具体解决方案的制订。风险管理主管部门将协助各主导责任部门针对重大风险管理策略，组织研讨、确定风险监控指标，以及相应风险承受度，并制订具体的风险解决方案，包括风险应对策略、应对成本估计、应对时间规划、应对岗位，在必要时，对重大风险开展剩余风险的评估。



三、全面风险管理信息系统建设情况

中远集团按照国资委《中央企业全面风险管理指引》要求，将信息技术应用于风险管理的各项工作，建立涵盖风险管理基本流程和内部控制系统各环节的全面风险管理信息系统，满足信息的采集、存储、加工、分析、测试、传递、报告、披露等功能。

按照国资委《中央企业全面风险管理指引》所规定企业风险管理的一般过程，中远集团结合全面风险管理的持续改进管理模式，增加了强大的策动力和资源配置以及授权要求，形成了全面风险管理和可持续发展的管理模式，根据企业管理经验进一步分解可以落实的步骤，创造性提供科学建设风险管理系统的实施和推行步骤，以年为周期一个循环，实现一次管理创新，并利用信息化手段构建了全面风险管理信息系统，有效利用全面风险管理信息管理系统，在全集团推进全面风险管理向深度和广度发展。

（一）全面风险管理信息建设

中远集团的全面风险管理信息系统按照总体规划、分步实施的原则实施，科学推进集团的风险管理工作不断向深入发展。

中远集团在 2005 年成功完成全面风险管理信息系统一期的开发，成为第一家建立全面风险管理信息系统的中央企业，2006 年进行全面风险管理信息系统二期开发，完成社会责任风险可持续发展信息系统和法律风险信息系统的开发。2007 年立项全面风险管理信息系统三期，经过 2008 年和 2009 年两年时间的开发、测试和试运行，该平台 2010 年已经完全投入运作，成功实现了完全通过信息化将全面风险管理体系应用于中央企业。该平台覆盖的企业范围将包括集团总公司、中国远洋以及其他重点下属企业。

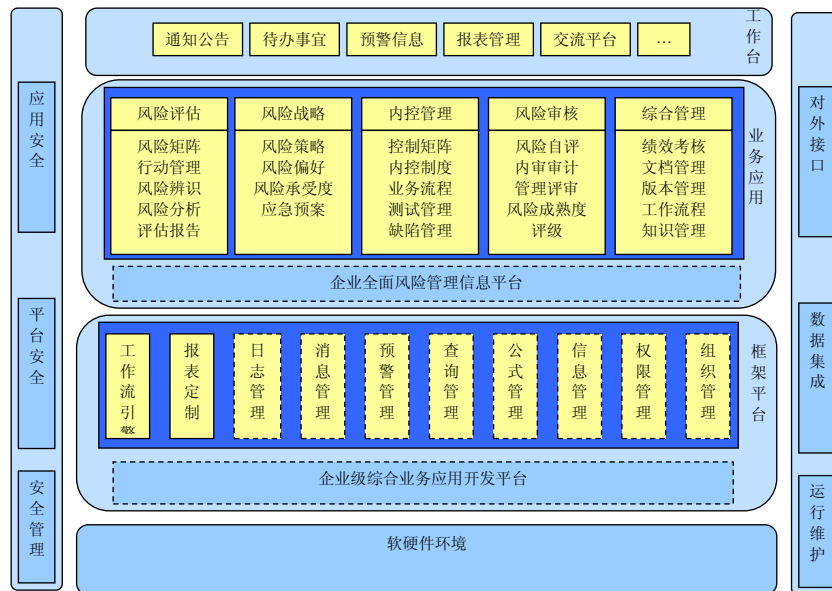
中远集团的全面风险管理信息平台一方面解决了人工运行风险管理工作流程的低效问题，另一方面实现了通过信息化手段规范化、统一化、标准化整个集团风险管理语言和行为的目标，从而从根本上解决了以往中央企业的风险管理体系只能停留总部而难以向下推广的难题。下一步集团将继续对全面风险信息管理系统完善和更新。

（二）全面风险管理信息系统基本情况

中远集团全面风险管理系统在建设初期就考虑建立符合自身特点的风险管理体系，并进行大量的业务梳理与再造，同时充分考虑到企业全面风险管理需求多变，阶段性强和结构复杂等特点，利用业界成熟的 J2EE 框架，将中远集团多年来成功的管理经验加以 IT 固化，为中远集团风险管理水平的提升起到了良好的作用。



该系统的主要管理和业务流程如下图所示：

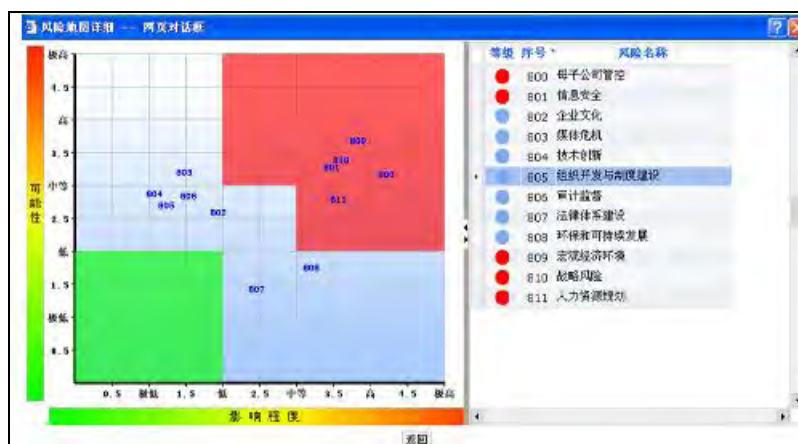


中远集团的全面风险管理信息系统按照总体规划、分步实施的原则，实现如下的业务功能，各业务模块彼此关联，但又能相对独立。



中远集团的全面风险管理信息系统还可以支持从风险信息初始化到辨识、评估、应对、监控以及改进的全过程，同时参考 PDCA 的管理方法，实现风险管理工作的持续改进，为及时向国资委或其他相关方报告风险管理成果提供了便捷的沟通平台。同时，通过信息系统的公式定制功能，将风险预警模型建立起来，使分层计算汇总机制逐步形成，将管理流程逐级量化，使体系运转更加科学合理。

全面风险管理信息系统利用报表功能直观地展现风险图谱，使风险辨识更加清晰有效，为风险偏好的制定提供了考量的依据。



（三）全面风险管理信息系统运行情况

1、将中远集团全面风险管理体系通过风险管理信息平台固化和展示，保证其日常运作的有效性

中远集团的全面风险管理体系建设要实现全面风险管理理论建设要求与中远集团现有综合管理体系的最佳结合，即实现全面风险管理体系要素在现有综合管理体系上的落实或补充，同时实现全面风险管理工作运转机制在现有业务和管理职能上的落实与发挥。

中远集团的风险理财的政策方针、组织职能、管理措施等建设工作会通过集团风险管理策略制定、组织职能体系的完善及内控体系提升工作加以落实，并通过全面风险管理信息系统加以实现。

中远集团建立的全面风险管理信息系统可以支持国资委《指引》要求的全流程，第一阶段已实现风险识别、风险评估、风险应对等业务模块，之后还将针对企业风险管理体系映射风险指标(KRI)建立监控预警机制，从而不断改进和完善集团公司的管控体系。

2、首席风险官和全面风险管理主管部门的工作全部在全面风险管理系统平台上开展，提高工作效率和质量

中远集团任命了中央企业第一个首席风险官（CRO），具体负责可持续发展和全面风险管理工作，建设、落实风险管理组织机构与职责，从而为可持续发展和全面风险管理体系的运转奠定组织基础。

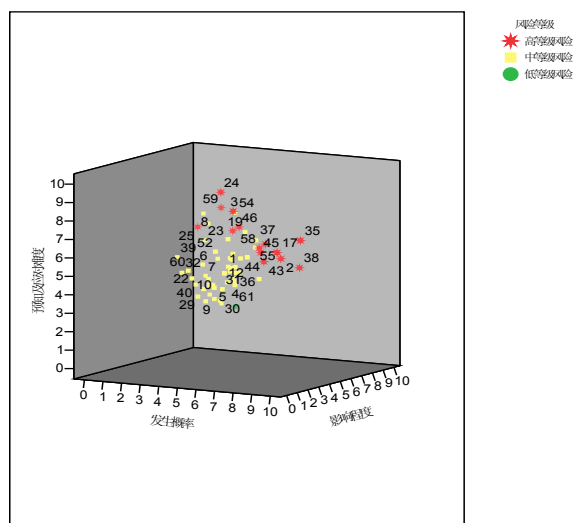
基于集团总公司现有的组织结构与管理职责情况，落实风险管理职能机构的建设方案，或成立独立的风险管理专职部门，或在现有职能部门下增设相关岗位以承担风险管理职能再逐步向独立部门过渡，并同步明确各相关机构的风险管理职责，确定各部门的风险管理责任落实办法，从而为全面风险管理体系的运转奠定组织基础。

3、通过信息平台科学开展风险评估、制定风险策略，保证风险评估结果的准确性和可靠性

中远集团按照国资委《指引》的要求，结合 AS4360 风险管理体系标准，参考美国 COSO 全面风险管理框架，运用六西格玛技术，开发出中远集团风险评估的方法，运用风险频次、风险影响程度和风险预知



与应对难度三维独立变量，1-10 连续数据的评价方法，科学地进行风险评估。集团各部门和各公司以风险为主线实施管理，针对各自业务管理风险特点实施管理，在管理控制好运营风险的基础上，将重点扩大到战略风险、市场风险、财务风险、法律风险和社会责任风险。由于风险评估的范围大、层次深、参与人多，用手工进行采集和分析，工作量大、准确度低，运用开发风险管理信息平台的风险评估系统可以全集团的人单点登录完成风险评估，自动进行统计计算结果形成立体的风险频谱，提高风险评估的可靠性。



基于集团总公司前期的风险评估结果，结合集团发展现状和当前外部环境，对集团当前面临的风险类别、风险特征和重大风险排序进行修正，形成对集团总公司风险现状的全面、准确判断，确定当前的重大风险，明确管理重点。

根据集团发展战略、风险评估结果和管理资源现状，研究、确定集团的总体风险偏好与承受度方案，明确对当前各重大风险的应对策略要求，为具体风险管理提供决策标准和指导方针。

中远集团结合当前的国际金融环境，针对评估出的重大风险，选取了其中的套期保值风险和投资评估风险，制定其具体的管理解决方案。套期保值风险管理解决方案进一步明确了公司在开展燃油期货业务、FFA 业务、利率汇率风险管理业务中的风险管理策略，选取了明确的监控指标并定义了相应的风险承受度。同时，套期保值风险管理解决方案还优化了相关的内控要求（如止损制度）、并对每一个风险控制点明确了相应的控制方案，作为预防风险的重要手段，编制了金融风险管理程序。投资评估风险管理解决方案围绕投资决策目标的设定、投资风险的揭示和分析、投资风险的审查等技术层面的问题，设计了完整的投资风险评估工作机制，并明确了投资评估风险的管理策略方法。

4、在全面风险管理信息系统上，完成中远集团《全面风险管理年度报告》编制工作，资料收集全面而且高效

按照国资委要求，中央企业在深入开展全面风险管理工作的过程中，要认真总结以往开展全面风险管



理工作的经验和教训，紧密结合当前的经济形势和企业发展的实际需要，加强交流。中远集团从 2009 年起每年组织编报全面风险管理年度报告。所属各公司按照可持续发展信息管理平台中设定的国资委全面风险管理报告框架，参照所提供的模本要求，对本公司风险管理情况进行总结并予以上报。

为保证在 2011 年 4 月底前向国资委提交《中央企业全面风险管理报告》，2010 年 12 月中旬与 2010 年可持续发展报告数据和素材收集工作一并部署，运用全面风险管理信息系统填报，并自动生成资料集锦，便于编制工作的高效开展。

第五部分 法律事务管理

中远集团作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，将遵守法律，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进，已成为行业遵纪守法的表率。

一、企业法制建设

根据国务院国资委提出的中央企业法制工作新三年目标的要求，中远集团结合企业经营发展实际进一步贯彻落实，取得了明显进展和成效。2010 年 7 月，为进一步推进中远集团法制建设工作，确保三年目标的实现，集团总公司研究下发了《关于中远集团法制工作新三年目标第三年度工作安排的通知》，对集团第三年度法制建设工作做出了整体部署，提出了具体要求。其中，结合集团目前的实际情况，将原上报国资委的 6 家重要子企业调整扩充至 16 家，并要求已经建立制度的子企业要进一步完善制度，其他二级和三级单位具备条件的也要研究建立和推行总法律顾问制度的相关工作。2010 年已有 11 家企业建立了企业总法律顾问制度。企业总法律顾问的推行，极大地推动了法律工作的开展。

二、法律信息系统建设

中远集团从确保企业经营决策合规性角度出发，为充分整合中远集团现有法律信息资源和人力资源，在设立总法律顾问室的基础上，2007 年中远集团总部开发建设了中远集团法律信息系统，搭建了人员资源共享平台和业务交流平台。2010 年，针对中远集团法律信息系统应用受到组织机构、业务人员以及工作流程方面的限制等问题，公司对法律信息系统进行了八项改进，实现了页面的重建与升级、法律焦点信息的及时更新并增添了最新的商业合同模板及灵活的网上问答专栏等，突出了系统的及时性和应用性，为下一阶段法律信息工作的深化应用打下了一定基础。

三、重大项目参与与合同管理

根据法律风险事前防范、事中控制为主的工作原则，集团总公司法律工作人员全程参与资本运营重大项目相关工作，负责项目律师的选聘、保密协议和授权文件的签署、法律咨询意见的出具、合同谈判的参



与，以及合同内容的法律审核等工作，审核相关法律文件，参与商务机构的考察、招投标及后续商务谈判和文件签署等，有效降低了重大项目的法律风险。2010 年，集团总公司法律事务室主要参与的重大资本运营项目有 U 项目、F6 项目、中货航重组项目、安徽远洋无偿划转项目、湖南远洋无偿划转项目等。

中远集团严格按照合同管理工作管理办法和流程的规定，对签署和审批的合同、协议进行合法性审核，确保合同在平衡签约双方权益的基础上，最大限度地维护中远集团的权益，降低、化解风险。2010 年，集团总公司法律事务室审核并加盖集团总公司合同专用章合同 54 份，审核并加盖中国远洋合同专用章合同 35 份，未发现新签合同在履行当中发生纠纷和问题，有效地规避了合同风险。

四、法律培训

2010 年是“五五”普法规划实施的最后一年，也是“五五”普法总结的验收年，根据国务院国资委普法办的要求，集团总公司制定下发了《中远集团“五五”普法检查验收工作方案》，并对中远集团的“五五”普法工作进行了全面总结，及时上报国务院国资委。从 2006 年“五五”普法规划实施以来，中远集团按照普法工作的总体要求，深入开展法制宣传教育活动，切实加强企业法制建设，在“五五”普法期间，集团广大管理人员与职工的法律意识显著提高，依法经营管理水平得到了很大提升。

中远集团还编制了《<保守国家秘密法>知识问答》，开展了《保守国家秘密法》的宣传贯彻活动。举办了“12.4”普法宣传日活动，围绕航运法律事务和综合法律事务积极开展法律人员专业培训。集团总公司的法律工作人员也积极参加国务院国资委、国际商会、企业法律顾问协会等相关机构和部门组织的专项法律培训，进一步提高了自身的法律素质。

第六部分 可持续发展信息管理平台管理

一、企业社会责任信息化

全球契约和社会责任不仅仅引发了日益改变的全球思维和价值观念，而且还是一种新的企业管理理念，通过履行社会责任，引发企业管理创新的最佳商业实践，变革商业模式，提高企业面临重大全球性挑战的管理水平，引导企业取得更高水平的可持续发展绩效。

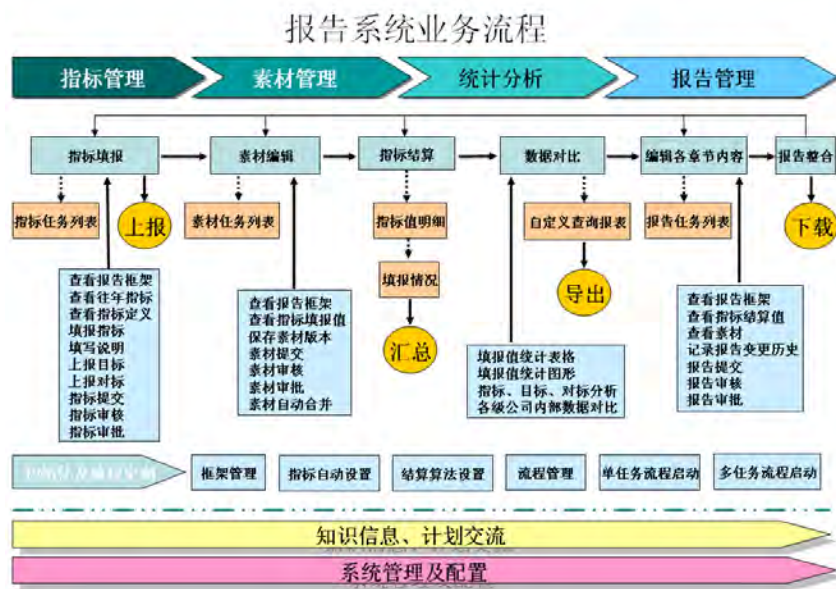
2010 年，国资委对中央企业履行社会责任，从抓教育、抓机构、抓规划、抓责任、抓重点、抓发布、抓交流、抓特色等方面提出了新的规划，要求进一步促进企业把履行社会责任摆上更加重要位置、进一步健全社会责任管理体系、进一步将社会责任融入企业管理、进一步建立健全社会责任沟通制度。

中远集团在连续第四年荣登“全球契约典范报告榜”的更高起点上，深刻领会联合国全球契约未来十年发展的《企业可持续领导力蓝图》，并参考 ISO26000 社会责任指南，完成了具有中远集团自身特色的 2010 年可持续发展报告框架及指标体系的全面梳理整合，为 2010 年的可持续发展报告编制夯实了基础。



综上所述，中远集团充分利用自身信息化优势，将可持续发展管理工作与信息技术有机结合，建设完成可持续发展信息管理平台，该系统平台已经稳定运营三年，实现了中远集团可持续发展工作常态化管理，建立了多维度的指标体系和报告数据库，提高了可持续发展报告编制效率和企业社会责任信息管理水平。

2010 年，中远集团继续与全球契约中国网络中心、中国社会科学院合作，讨论确定企业社会责任报告编写的维度和范畴，并利用该系统平台部署完成 2010 年的可持续发展报告框架及指标体系，建立了 793 项指标数据库。各项填报指标可以自动实现汇总处理，并可以通过预制不同指标之间的统计模型，实现指标结算功能，增强了报告数据的严谨性。



中远集团可持续发展信息管理平台核心业务流程

中远集团可持续发展信息管理平台指标数据填报界面



中远集团的可持续发展信息管理平台是中国第一个运用现代信息技术在全球契约和可持续发展管理方面的成功应用范例，利用信息化技术建设的系统平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。

二、可持续发展信息系统的推广与合作

中远集团可持续发展信息管理平台可以服务于更多履行全球契约和企业社会责任的相关组织，能够有效提高企业对可持续发展的管理水平，实现组织总部对下属各单位社会责任管理信息的集中处理，促进组织内外部信息透明化，实现对组织整体社会责任状况多层面、多角度地快速查询统计和分析，可以有效提高可持续发展报告的编制效率和质量，为企业及时、准确地向全社会展示为全球契约和社会责任所做出的卓越贡献提供便捷的技术保证。

鉴于中远集团履行社会责任的丰富经验，以及科学化的管理方法，对国内外致力于企业社会责任和可持续发展的大中型企业均有很好的借鉴和推广作用。中远集团可持续发展信息管理平台在前期成功服务于中远集团报告编制的基础上，不断创新思路，拓展服务领域，致力于为更多履行全球契约和企业社会责任的组织和企业提供 IT 支持。

中国海洋石油总公司和中远集团同是国资委下属的大型国有企业。集团的企业性质和经营管理模式在很多层面可以相互学习、参考和借鉴。鉴于此，双方达成合作意向，中远集团下属的中远网络（北京）有限公司为中国海洋石油总公司成功定制并移植实施了可持续发展信息管理平台，现已投入使用一年。目前该平台正服务于中国海洋石油总公司 2010 年度的报告编制工作。此次与中国海洋石油总公司的合作，开创了企业社会责任信息化管理模式在中央企业学习、转移的先河，同时也加深了两大中央企业的紧密合作关系，为企业社会责任管理理念在全社会的广泛传播提供了良好的契机。





第七部分 贯彻国资委社会责任要求

一、积极响应国资委的号召，做履行社会责任的表率

在 2009 年中央企业社会责任工作会议上，国资委对中央企业社会责任工作提出了八个方面的具体要求：

要求	内容
抓教育	强化企业社会责任知识教育，树立企业社会责任理念，增强企业社会责任感。
抓机构	建立由上而下的社会责任工作体系，明确各职能部门和下属企业的社会职责分工，全面推进社会责任工作。
抓规划	制定好与企业发展战略相融合、相匹配的社会责任工作规划，明确 3 年、5 年甚至更长期的工作目标。
抓责任	做好职责分工，层层落实决策责任、分管责任、主管部门责任和各职能机构责任。
抓重点	根据企业所在行业特点、发展战略和经营领域，确定本企业的社会责任工作重点，实现重点突破。
抓发布	定期发布社会责任报告或可持续发展报告，提高发布质量，加强社会沟通。
抓交流	采取多种方式交流经验，取长补短，共同提高。
抓特色	结合自身所处的行业，探索有效途径，突出自身特色。

中远集团在下一个五年计划中，将在可持续发展战略和环境基本战略模式方面不断提升，从保护/巩固现有业务，使现有商业活动的风险最小化的生态依存战略，并在充分发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势的生态效率和生态优势战略的基础上，探讨将可持续发展作为核心增长驱动因素进行投资，包括并超越了现有的商业活动的生态增长战略。积极探讨研究船舶能源技术更新，开发可再生能源，打造真正的绿色航运。建立低碳经济，披露碳足迹。利用强大的信息系统来完成自下到上的指标信息收集汇总、统计分析、绩效管理、风险管理、战略决策，利用信息平台构建中央企业的通用可持续发展管理信息系统，在整个业界建立和完善社会责任与可持续发展长效机制，做履行社会责任的表率。

二、参与国资委《中央企业社会责任推进机制研究》

中远集团积极参与国资委《中央企业社会责任推进机制研究》，国资委认为中远集团所编制的《企业社会责任推进机制研究报告》对各类型企业有序、逐步、科学的推进自身履行社会责任有很强的概括和指导性。对积极履行社会责任和发布社会责任/可持续发展报告处于领先地位的企业进一步完善社会责任管理体系，对正在履行社会责任和编制社会责任报告处于追赶地位的企业进一步提升管理水平，对希望履行社会责任和有意愿发布社会责任报告处于起步地位的企业建立社会责任管理体系都有理论指导和实际操作的意义。



三、参与国资委《中央企业社会责任指引》编制工作

中远集团积极参与国资委《中央企业社会责任指引》编制工作，《中央企业社会责任指引》顺应国际国内企业履行社会责任的发展趋势，体现了各利益相关方对中央企业履行社会责任的要求和期望。企业履行社会责任，是要自觉遵守法律法规、社会规范和商业道德，在追求经济效益的同时，对股东、职工、消费者、供应商、社区等利益相关方和自然环境负责，实现企业和社会、环境的全面协调可持续发展。《中央企业社会责任指引》要求中央企业要增强社会责任意识，积极履行社会责任，成为依法经营、诚实守信的表率，节约资源、保护环境的表率，以人为本、创建和谐企业的表率，努力成为国家经济的栋梁和全社会企业的榜样。

四、参加国资委社会责任工作会议和年会

根据国资委关于中央企业社会责任工作培训班的通知要求，中国远洋应邀在培训班上作研讨交流，对可持续发展管理体系进行了专题介绍。中央企业代表提出了 100 多个问题在会上进行了讨论，国资委相关领导作了总结讲话，部署下一步的工作。

中央企业社会责任工作培训班是国资委首届 2010 中央企业社会责任年会的主题内容，按照国资委的计划未来将每年举办一届社会责任年会，目的是建立企业社会责任工作总结部署的平台、企业社会责任系统学习交流的平台、企业社会责任同仁增进友情的平台。国资委提出了企业社会责任系统的内容：我们传播一种高尚的理念，我们倡导一种新的工作方式，我们需要超越一般工作激情。

中远集团在大会上关于中远集团可持续发展管理体系的交流引起国资委和各位专家的好评，在中央企业代表中引起强烈反响，一致认为中远集团是国际一流的社会责任成功最佳实践的企业，代表中央企业社会责任未来发展方向。

第八部分 全面实施全球契约

中远从 2004 年开始响应联合国前秘书长安南提出的社会责任十项原则——“全球契约”，并成为联合国全球契约在中国的试点率先实施，实现了全球契约在中国落地。作为全球契约先锋团队，中远集团一贯采取积极的行动，支持新任秘书长潘基文对这个追求公平、正义、和谐的全球化倡议的继承创新，积极参与联合国千年发展目标和应对全球共同的挑战。面对全球金融危机，中远积极践行全球契约 2.0 版的要求，以合作成功应对挑战，并参加联合国全球契约可持续发展领导力项目，成为督导委员会成员，积极实践联合国全球契约领导力蓝图。

中远选择全球契约的核心在于全球契约的原则和精神符合全世界人民的意愿，是全球化发展的根本方向。



- 1、 联合国的目标是全世界人们的共同目标，全球契约就是实现这样目标的途径之一。
- 2、 全球契约的目标符合胡锦涛主席提出的实现和谐世界的目标。
- 3、 全球契约调动和激励企业的自觉性、自律性和创新性。
- 4、 全球契约具有灵活性和实用性，是全球化与本地化结合的最佳工具。
- 5、 全球契约是企业参与全球事务、与政府和关注企业发展的各界人士对话、互相学习和交流的平台。这一点对逐渐国际化的中国企业尤为重要。
- 6、 全球契约是未来“无国界世界”的第一个共同的管理规则的雏形。中国企业应当逐渐学会参与制定全球活动规则。

中远按照联合国全球契约十项原则，组织全面履行全球契约，从首次发布《中远集团 2005 年可持续发展报告》就按照全球报告倡议组织框架（GRI）全面披露实施全球契约财政、社会、环境和道德方面的绩效和价值增值情况，随后根据联合国全球契约不断推出的进展情况报告指南和联合国全球契约管理模式等要求不断改进。中远集团可持续发展报告涵盖了企业建立可持续发展领导力和执行力运行机制以及信息沟通披露机制、制定可持续发展战略，建立可持续发展运营体系，采取支持更广泛的联合国目标和事务的可持续发展行动，以及参加联合国全球契约，支持中国地方网络中心的情况等，连续四年荣获 COP 典范报告并连续三年获得 GRI 评级最高级别 A+。

中远认为：全球契约十项原则奠定了现代社会对企业可持续发展能力的评价的新标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险，以全面风险管理为主线和核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。中远在全球契约及合作伙伴经过十年的基础性工作所建设的政策平台上，运用其所提供的可持续发展实用框架，执行《联合国全球契约参与指南》和《联合国全球契约管理模式》全面实施全球契约，并利用 2010 年 6 月发布的《企业可持续发展领导力蓝图》这个联合国全球契约取得更大成绩、创造更大价值的可持续发展领导力模式，积极参加联合国全球契约 LEAD 项目这一实施可持续发展领导力蓝图的平台，系统地对承诺、策略和实施情况进程评估，并运用可持续发展信息管理平台等技术工具有效沟通，所发布的年度进展报告符合“全球契约”于 2010 年 10 月启动的高级项目标准并涵盖《蓝图》所列标准，使中远集团和各利益相关方在不断学习和进步的过程中，共同为联合国全球契约中的可持续发展做出贡献。



具体企业行动计划和执行情况体现在下列49个方面，实现可持续发展领导力蓝图的要求。

可持续发展领导力蓝图条款			中远执行要求和执行情况	报告涉及
将十项原则落实到企业的战略和运营中去	全面覆盖并融合所有原则	第1方面	中远遵照全球契约业绩模式管理模式，将联合国全球契约的十项原则落实到企业的战略和运营中去。全面覆盖了人权、劳工、环境和反腐败各方面并融合所有原则，将可持续发展战略通过管理体系和过程创新不断健全，向深层延伸。	A 战略与概括 B 管理和相关方
		第2方面	中远经过可持续发展风险分析，设计企业可持续发展战略，并制定了实施规划，以便发挥内部和外部各方面的协同作用，合理配置资源，并有效地处理权衡事宜。	A 战略与概括第一部分
		第3方面	中远建立和完善可持续发展治理机构，按照全球契约业绩模式和管理模式，设立各级组织职能，建立制约机制，确保密切协调企业的各项职能；建立内部沟通合作机制，最大限度地发挥企业的绩效水平，实施全面风险管理，避免无意地造成负面影响。	A 战略与概括 B 管理和相关方 第一、二、四部分
	强有力的管理政策和	第4方面	中远自2005年起就建立了风险评估机制，开发了连续变量的三维风险评估方法，广泛应用风险评估的方法，在实施全球契约的各领域实施风险	A 战略与概括第五部分 B 管理和相关方



	程序		管理。组织进行全面风险评估，不断地在企业和产品层面评估风险和机会，并通过尽责评估的方法确保企业清楚地了解其运营业务和活动所造成的任何负面影响。	第四部分
		第 5 方面	中远制定了 2020 发展战略并运用战略地图将企业的经营环境和对未来的设想制定成具体的战略和政策，确定了符合实际的短、中和长期目标并组织落实。	A 战略与概括第一部分
		第 6 方面	中远创造性地开发了十六步可持续发展管理体系建设步骤方法，组织了可持续发展管理体系建设，并通过培训活动、对业务流程的开发和调整以及完善的激励计划接触和教育员工。	B 管理和相关方第一、二、三部分
		第 7 方面	中远建立实施了一套基于标准化绩效指标的绩效跟踪和衡量系统。	B 管理和相关方第一、二、三部分
	纳入企业的各个职能和业务部门	第 8 方面	中远按照全球契约可持续发展模型，将可持续发展战略的责任分解，制定了工作标准将风险责任和指标管理等职责纳入企业的职能中去。通过每年的检查评估，确保企业的职能与可持续发展承诺和公司的目标之间没有任何冲突。	B 管理和相关方第一、二、三部分
		第 9 方面	中远建立了战略规划管理程序，科学制定集团愿景、五年规划、集团专业发展规划、各下属公司规划、各下属公司专业规划，使企业各业务部门和下属机构的各项战略、目标和激励计划的结构与企业的可持续发展战略保持一致。	A 战略与概括第一部分 B 管理和相关方第一、二、三部分
		第 10 方面	中远通过制定工作标准将实施企业可持续发展的责任分配落实到每个业务部门和下属机构的个人或团体中去，在工作标准中规定了社会责任和风险责任、管理的指标和考核的指标；并建立了 67 个主程序和 219 个子程序将责任和指标在工作中落实。	B 管理和相关方第一、二、三部分
	纳入价值链	第 11 方面	中远运用 SWOT 等风险管理工具进行风险、机会和影响分析，仔细分析价值链上游和下游的每个环节，找出公司所面临的机遇和挑战。	A 战略与概括第一部分
		第 12 方面	中远分析了供应商和其他相关业务伙伴的期望，并不定期与各供应商和其他相关业务伙伴交流本企业的政策，将全球契约的要求纳入价值链管理。	B 管理和相关方第一、三、九、十部分
		第 13 方面	中远在本企业的影响范围内建立并实施可持续	B 管理和相关方



采取行 动支持 更广泛 的联合 国目标			发展监督和保障机制, 保证全球契约的要求得以彻底实施。	第一部分
		第14方面	中远广泛利用一切渠道和平台, 与各供应商和其他业务伙伴开展加强可持续发展意识培训和其他类型的能力建设活动。	B 管理和相关方 第三、七、九、 十部分
	企业对 联合国的 目标和事 宜所作的 重大贡献	第15方面	中远对照联合国千年发展目标 (United Nations Millennium Development Goals) 的 8 个方面制定企业战略, 积极发展航运经济, 造福人类; 积极投资教育, 支持学校和行业教育; 促进两性平等并赋予妇女权力; 关心职工改善产妇产保健, 积极预防艾滋病等疾病; 引领行业的绿色革命, 确保环境的可持续能力; 发挥行业带头人作用, 全球广泛合作促进世界航运界的发展, 使企业的核心战略与多项联合国目标及事务保持一致。	A 战略与概括第 一部分 C 管理方法和业 绩指标
		第16方面	中远积极落实企业战略, 为全球提供运输、物流、船舶建造和码头等相关的产品和服务, 开展相关服务项目或商业模式的设计活动, 为实现联合国千年发展目标和事务做出贡献。	A 战略与概括第 一部分 C 管理方法和业 绩指标第三部分
		第17方面	中远按照全球契约管理模式和发展模式, 进行流程再造, 通过采用和修改企业经营程序, 改进经营模式, 最大限度地为联合国目标和事务做出贡献。	B 管理和相关方 第二、三部分
	战略性 社会投 资和慈 善事业	第18方面	中远建立了慈善基金会, 将从事社会投资和慈善捐助作为企业可持续发展战略的一体化部分与企业的核心能力和经营环境联系在一起。	B 管理和相关方 第三部分 C 管理方法和业 绩指标第一部分
		第19方面	中远将联合国全球契约的要求与所参加世界可持续发展理事会、签署的关注气候变化宣言等其他组织和倡议相整合, 扩大了实施全球契约和可持续发展的能力, 加快了进程。	B 管理和相关方 第九、十部分
		第20方面	中远力推负责任的投资, 制定了投资风险管理程序, 运用风险管理的方法对投资项目进行可行研究决策审慎, 对投资项目肩负起对投资所造成的一切有意和无意的影响的责任, 并对当地的习俗、传统、宗教, 以及相关的个人和团体的优先事项给予一定的尊重和考虑。	B 管理和相关方 第二部分 C 管理方法和业 绩指标第一部分 、第五部分
	宣传和 参与公 共政策	第21方面	中远建立了沟通和宣传机制, 利用一切渠道和场合公开宣传采取行动支持联合国目标和事务的重要性。	B 管理和相关方 第七、八、九、 十部分



		第 22 方面	中远保证企业领导人参加重要的峰会、大会和其他与一项或多项联合国目标/事务有关的重要公众政策交流活动。2011 年 1 月 20 日，中远集团正式承诺加入联合国全球契约 LEAD 项目，并成为其督导委员会（Steering Committee）成员企业之一。2011 年 1 月 28 日，在瑞士达沃斯世界经济论坛期间的全球契约 LEAD 项目启动午餐会上，中远集团魏家福总裁代表中远集团致辞，介绍了中远集团在践行全球契约可持续发展领导力蓝图、追求可持续发展方面的经验与体会，分析了企业在履行全球契约可持续领导力蓝图的实践中面临的主要挑战。	B 管理和相关方第七、八、九、十部分 C 管理方法和业绩指标第六部分
	伙伴关系和集体行动	第 23 方面	中远广泛与联合国实体、政府部门、非政府组织或其他团体以及企业合作，建立战略合作关系，在组建企业、社会投资和宣传等多方面实施伙伴关系项目。	B 管理和相关方第七、八、九、十部分 C 管理方法和业绩指标第一部分、第三部分、第六部分
		第 24 方面	中远发挥行业领导人作用，与同行及其他利益相关方一道推动有助于解决全球航运界共同面临的挑战和难题，发起《青岛宣言》、CKYH-绿色联盟和《广州宣言》等倡议，突出扩大中远在行业内和价值链中所产生的积极影响。同时参与创办了“金蜜蜂社会责任中国榜”，推动中国地区的社会责任。	B 管理和相关方第九部分 C 管理方法和业绩指标第二部分
参与联合国全球契约	地方网络和企业子公司的参与	第 25 方面	中远积极参加全球契约中国网络中心建设，从 2005 年就成为中国的试点单位取得经验，并通过培训、辅导和提交经过审查的进展情况报告帮助其他企业提高绩效水平。	B 管理和相关方第七、八、九、十部分
		第 26 方面	中远鼓励子公司加入全球契约地方网络，欧洲公司、北美公司、香港公司、丹麦公司等参加了当地网络组织并积极参加各种事务和活动。	B 管理和相关方第三部分
		第 27 方面	中远利用可持续发展信息平台分别发布每个子公司的可持续发展相关信息，并在中远集团的进展情况报告中分别对各公司作具体的介绍。	A 战略与概括第二部分
	全球和地方工作组	第 28 方面	中远加入联合国全球契约关注气候变化工作组并参加中国地方网络的多个工作组，积极参加各区域的交流活动，积极与其他联合国全球契约的	B 管理和相关方第三部分



跨领域组成部			参与者分享经验,并利用中远网站和可持续发展信息平台等网络技术介绍经验。2010年3月,全球契约计划在“联合国全球契约十周年峰会”上发布“中、日、韩全球契约实施情况调查”项目的成果。中远集团积极配合了该项调查并在很短的时间内完成调查表的填写,为联合国全球契约办公室和中、日、韩三国网络探索全球契约区域网络发展做出积极的贡献。	
		第29方面	中远积极参与中国网络中心工作计划的制定,对确定新工作组的工作范围和目标提出建议,并领导相关工作组进行工作。2010年2月4日参加《中国网络中心办公室2010年工作计划》征求意见会,2010年6月20日参加全球契约进度报告典范榜评选工作,并获得典范报告。	
	基于问题和部门倡议	第30方面	中远参加和帮助推进一项或多项现有的联合国全球契约倡议。签署《关注气候变化宣言》并参加关注气候变化工作组,承诺支持《世界人权宣言》并参加人权案例采集工作,支持和推进赋予妇女权力的原则并编制案例提交。	C 管理方法和业绩指标第二、四、五部分
		第31方面	中远在联合国全球契约和整个联合国的范围内,积极参与新的基于问题或部门倡议的需求性开发活动,就联合国全球契约领导力蓝图、领导力平台、高冲突高风险地区商业指南等提出意见和建议。	
	促进和支持联合国全球契约	第32方面	中远利用一切渠道和机会,向商业伙伴、同行和广大公众宣传倡导联合国全球契约。	B 管理和相关方第三、七、八、九、十部分
		第33方面	中远鼓励各供应商和其他商业合作伙伴加入联合国全球契约,2010年推动了客户公司中储粮、国机、中海油、中煤、北车、五矿实施全球契约,并在与倡议有关的问题上为GE等作指导工作。	B 管理和相关方第三、七、八、九、十部分
		第34方面	中远参加各项活动,进一步促进和壮大联合国全球契约。2010年8月,中远集团参加了在上海世博园联合国馆召开的联合国全球契约中国高层论坛和中日韩三国会议,并在会议上分别做了主题发言,就落实联合国全球契约领导力蓝图的工作情况作了介绍。	B 管理和相关方第三、七、八、九、十部分
	CEO 承诺和领导	第35方面	中远 CEO 魏家福先生在可持续发展和对联合国全球契约的承诺方面公开发表声明并展示个人	A 战略与概括



分	领导力		领导能力。	
		第 36 方面	中远 CEO 参与推动倡议的进展，每年召开管理评审会和总裁办公室系统评估全球契约进展情况，做出改进决议，以提高企业各部门的可持续发展性能，并牵头推进行业标准的开发。	B 管理和相关方第三、七、八、九、十部分
		第 37 方面	中远成立战略委员会，由 CEO 担任组长，率领执行管理团队制订了企业的 2020 可持续发展战略进行了实施部署、确定目标，并监督其落实情况。	A 战略与概括以及 B 管理和相关方第一、二、三部分
		第 38 方面	中远将可持续发展标准和联合国全球契约十项原则定为 CEO 和执行管理团队的目标，并建立绩效考核机制将其确定为奖励计划的一部分。	B 管理和相关方第一、二、三部分
	最高决策机构的通过与监督职能	第 39 方面	中远总裁办公会是最高决策机构，承担起保证企业长期执行可持续发展战略部署的责任和监督职能。	B 管理和相关方第一、二、三部分
		第 40 方面	中远最高管理者魏家福总裁指定孙家康副总裁为管理者代表和首席风险官，承担企业可持续发展方面的责任。	B 管理和相关方第一、三部分
		第 41 方面	中远每年召开专题总裁办公会审阅批准中远集团可持续发展报告（即全球契约进展情况报告）并提出下一年的改进要求。	B 管理和相关方第三部分
	利益相关方参与	第 42 方面	中远对相关方诉求进行评估，公开承认企业对内部和外部利益相关方影响的责任。	B 管理和相关方第十部分
		第 43 方面	中远制定了与关键利益相关方参与和协商定义的相关可持续发展的战略、目标和政策。	B 管理和相关方第十部分
		第 44 方面	中远在处理所遇到的难题和挑战时，积极与利益相关方进行协商，并邀请他们积极参与绩效的审查工作。	B 管理和相关方第一、三、十部分
		第 45 方面	中远建立全方位的沟通机制，通过职工代表大会制度和合理化建议活动，听取各相关方的想法；同时各级公司都设立信访办公室，建立与雇员及其他利益相关方接触的渠道，解决他们的忧虑，并保护告密者。	B 管理和相关方第一部分及 C 管理方法和业绩指标第三、五部分
	透明度和信息的披露	第 46 方面	中远建立可持续发展信息平台，与所有感兴趣的各方共享可持续发展方面的信息，回应利益相关方的问询并解决他们的忧虑。	B 管理和相关方第六部分
		第 47 方面	中远自 2005 年可持续发展报告即采用全球报告倡议（GRI）框架，并从 2007 年起获得最高级别 A+，确保进展情况报告涵盖领导力蓝图的所有方	A 战略与概括第四部分



			面，在适当情况下使用。	
		第 48 方面	中远所属上市公司中国远洋控股股份有限公司和所属专业集装箱公司中远集装箱运输有限公司每年的可持续发展报告随财务年报一并公布发行，以作为财务年报的有益补充。	A 战略与概括第四部分
		第 49 方面	为保证可靠性，中远每年的可持续发展报告都提交挪威船级社和联合国全球契约中国网络中心办公室联合的第三方审验，建立严谨的可持续发展报告编制流程和沟通机制，审慎发布可持续发展报告。	A 战略与概括第四部分

第九部分 外部倡议和承诺

中远集团以审慎、负责任的态度签署对外倡议，并以积极、认真、诚实的原则兑现对外的承诺。中远集团会将对外承诺纳入规划和计划，并配置资源，以保证承诺的目标顺利实现。

一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划

（一）联合国全球契约

2010 年 3 月，全球契约计划在“联合国全球契约十周年峰会”上发布“中、日、韩全球契约实施情况调查”项目的成果。中远集团积极配合了该项调查并在很短的时间内完成调查表的填写，为联合国全球契约办公室和中、日、韩三国网络探索全球契约区域网络发展做出积极的贡献。

2010 年 8 月，中远集团参加了在上海世博园联合国馆召开的联合国全球契约中国高层论坛和中日韩三国会议，并在会议上分别做了主题发言，就落实联合国全球契约领导力蓝图的工作情况作了介绍。

2011 年 1 月 20 日，中远集团正式承诺加入联合国全球契约 LEAD 项目，并成为其督导委员会（Steering Committee）成员企业之一。2011 年 1 月 28 日，在瑞士达沃斯世界经济论坛期间的全球契约 LEAD 项目启动午餐会上，中远集团魏家福总裁代表中远集团致辞，介绍了中远集团在践行全球契约可持续发展领导力蓝图、追求可持续发展方面的经验与体会，分析了企业在履行全球契约可持续领导力蓝图的实践中面临的主要挑战。

（二）联合国关注气候变化宣言

自 2008 年 7 月 2 日魏家福总裁宣布中远集团正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”起，中远集团积极践行该宣言提出的应对气候变化的一系列原则和措施。中远集团 2010 年在对待温室气体减排上做出了自身最大的努力，投资研究开发船舶动力新能源—风能和太阳能研究，将可持续发展作为核心增长驱动因素



进行投资。参加联合国全球契约气候变化项目组，与航运界各公司研究技术应用，包括供应链的碳足迹计算、绿色护照实施情况的跟踪等。

中远集团参与交通部国家项目研制、开发的《船舶燃油消耗实时监控平台》和《电子控制式气缸注油器应用》被评为第一批水路运输行业节能典型示范项目。中远集团研制、开发的《油轮货油加热自动测控技术的应用》和《亚普天然气在修、造船业的应用》被评为第二批全国水路运输行业节能典型示范项目。

（三）世界人权宣言

中远集团作为中国第一家承诺支持《世界人权宣言》的企业，2010 年坚持以全球化的视野和世界性的思维在自己的影响范围内支持、尊重和保护人权。

（四）金蜜蜂企业社会责任

中远集团与巴斯夫携手《WTO 经济导刊》创建了金蜜蜂社会责任·中国榜，推动社会责任的传播和发展。“金蜜蜂”本质上是可持续发展象征性表达，“金蜜蜂”企业是我们认为最具可持续发展性的企业：他们不只是为自己赚取利润，同时还像蜜蜂传授花粉一样促进生物繁荣，与自然界和谐共生。

2010 年 10 月 28 日，金蜜蜂企业社会责任代表团参加了由 CSR EUROPE 在比利时布鲁塞尔举办的主题为“Enterprise 2020 MarketPlace”的企业社会责任年会，并举行了主题为“社会责任在中国”的分论坛，成为了令人瞩目的焦点，吸引了众多听众。

2010 年 12 月 1 日，由《WTO 经济导刊》和中国可持续发展工商理事会主办的“金蜜蜂 2010 优秀企业社会责任报告”发布典礼在上海浦东举行，共有 37 家企业、1 家地方政府和 1 家行业组织发布的社会责任报告分别获得 5 类奖项。

《中远集团 2009 年可持续发展报告》延续了一贯的风格和优点，重点披露了公司借助可持续发展管理体系和信息管理平台，将责任指标全面纳入经营决策的责任实践，可读性和亲和力进一步增强，是中国企业社会责任沟通最佳实践的典范，获得了“金蜜蜂 2010 优秀企业社会责任报告·领袖型企业”奖。

二、参加协会

中远集团作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参与各组织的活动，在国际航运界扮演推动者角色，为维护和推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。

参加非利益和非政府组织团体		
组织名称	所处地位	协会作用
联合国全球契约	成员	推动可持续发展
世界可持续发展工商理事会	会员	推动可持续发展
中国可持续发展工商理事会	副理事长单位	推动可持续发展



中国质量协会理事会	理事单位	提升质量
交通运输部质量管理协会	副理事长单位	提升质量
中国海商法协会	副主席单位	推动海商法律发展
中国商标协会	会员	推动知识产权
中国广告主协会	会员	推动知识产权和广告诚信
交通运输部环境保护网	会员	推动交通环境保护
中国内审协会	成员	推动反腐败
中国监察协会	会员	推动反腐败
中国交通教育研究会	会员	推动交通行业教育和培训
中国航海教育研究会	副理事长单位	对推动航海教育起到主导作用
中国海船标准化委员会	会员	标准化
交通环保信息协会	会员	保护环境，提高交通环保水平
交通环保协会	会员	推动环境保护
交通能源管理协会	会员	推动交通能源节约、环境保护
商务社会责任国际协会	会员（中远集运）	与企业共同创造更公平、更持续的全球经济环境
香港商界环保协会	委员（中远太平洋）	签署了泛珠三角商界环保大联盟《空气清新计划》
中国理货协会	会长单位（中外理）	推动中国理货行业的可持续发展

中远集团加入合法的非政府团体和非赢利团体，积极参与与社会责任和可持续发展相关的活动。2010年参加的主要协会和团体有 82 个，其中比较重要的见下表：

行业协会名称	协会的地位和作用	有价值的活动
ISF	全球航运业行业协会	推动全球航运界的合作和共同发展
BOX CLUB	世界集装箱运输行业协会	推动世界集装箱运输健康发展
世界航运理事会	美国航运经营行业协会	积极参加美国航运经营
BIMCO		
亚洲船东论坛	亚洲船东的组织	推动亚洲船东之间的合作
欧洲班轮事务协会	欧洲集装箱运输的行业协会	推动欧洲集装箱运输的健康发展
中国物流与采集联合会	中国物流行业协会	推动物流业与工商界的合作
中国船东协会	中国船东组织的协会，中远集团为会长单位	推动中国船东的合作和共同发展
中国国际货代协会	中国货运代理的行业协会	推动中国国际货代的健康发展
海峡两岸航运交流协会	两岸航运业间协会	推动两岸航运的健康发展
危险货物运输专业委员会	世界危险货物运输专业的专业组织	推动危险货物运输的可持续发展
中国物流协会	中国物流行业研究会	推动中国物流行业的健康发展
中国交通运输协会	中国交通运输组织的行业协会	推动中国交通运输业的健康发展
中国航海学会	中国航海界行业学术领头组织，中远集团是创始单位	推动航海学术讨论和重大海事研究
中国船舶工业行业协会	全国性的船舶工业行业组织	推动中国船舶工业做强做大



中国港口协会

常务理事单位

第十部分 相关利益方参与

中远集团根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中远集团利益相关方识别、沟通和信息的使用。

一、明确利益相关方

中远集团根据企业运营战略发展的要求，对企业运营所影响的各相关方按影响程度及其对中远实现战略目标的重要性程度进行分析，确定中远集团的利益相关方序列，确定了集团的主要利益相关方。

相关方名称	沟通方式	对中远集团期望	具体要求	主要指标
政府(中国政府和业务所在地政府)	法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额； 创造就业机会数
出资者(国资委为出资者代表)	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润； 资本回报率； 国有资产保值、增值率； 负债总额； 资产负债率； 所有者权益
社会公众股东(购买中远集团所有上市公司股票的股东)	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展	公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	市值； 上市公司报酬率； 少数股东权益； 上市公司个数
战略合作伙伴(与中远集团签署战略合作、合营、合资法人)	合同执行；定期会议；高层会晤；文件函电来往；日常联络	不断提高在战略合作领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益	信息与资源共享、管理创新、互惠互赢	销售收入； 资本回报率； 市场占有率
客户(购买中远集团任何产品或服务的直接客户)	客户大会和征求意见，销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进	响应速度、对客户提供个性化服务、服务质量	客户满意度； 综合准班率
下属公司(中远集团的独资、合资、合营、合作公司)	工作会议、征求意见、高层沟通、日常业务函电往来	提供正确决策和科学管理，不断改进管理水平和提升效率	对市场的驾驭能力、高效率的决策、透明、民主的管理、资金的保障和周转	利润； 销售收入； 运量和周转量等 资本回报率； 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力，为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度； 员工忠诚度； 员工流失率； 员工培训的投入
供应商(船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨	合同协议谈判、定期走访、招标会议、	能够长期为中远集团服务，从而获	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目； 燃油采购成本；



询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商)	征求意见	得合理收益		造船采购成本；按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中远集团能够稳健经营，保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件	
工会组织(包括中国工会和业务所在地工会组织)	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利，符合工会组织的要求 维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工入会比例； 集团工会下设二级工会数量； 签订集体合同情况； 员工的工会参与率
社区(包括中国本土和业务各所在地)	签订文明共建协议，共同开发项目，定期开会沟通，各种庆祝日的联欢	文明生产，促进社区的繁荣与和谐，提供安全、健康的生活环境	不会对社区环境造成污染和破坏；不会造成安全事故；为建设和谐社区投入资源	社区建设投入； 污染投诉事件数
非政府机构和组织(国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等)	参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求，投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数； 年会费金额； 社会贡献率； 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体	新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息	中远集团是一个追求健康发展的卓越企业，承担社会责任且是实现可持续发展的表率	诚信、健康、职业化、国际化	

中远集团和广大利益相关方共同推进社会责任，通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目，最大限度地引入利益相关方参与中远集团可持续发展工作。

二、利益相关方需求调查

中远集团高度重视利益相关方的需求，通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对企业的希望和要求，并对其进行分析，在企业运营决策中进行考虑，保证企业运营中与利益相关方的互利共赢。

三、企业社会责任相关方参与机制

中远集团建立投资者关系部，专注投资者和资本市场中利益相关方的沟通和交流。投资者关系部专注于与资本市场投资者的沟通和交流，不但积极参加国内外投资银行、券商举办的投资者大会，接待国内外投资者、基金经理、分析师的来访和询问，而且对中小投资者的电话和问询也是不遗余力的解答。目前，与中远集团保持密切联系的国际机构投资者达数千家，国内基金、保险、证券公司、私募机构也超过 400 家，2005 至 2010 年，中远集团共会见 A+H 投资者 11087 人，接听中小投资者电话超过 3300 个，累计 11000



余分钟。为了与资本市场投资者的更好地沟通，投资者关系部将所有与公司有过接触的投资者及资本市场利益相关方的邮件登记在册，建成电子邮件群组，并在第一时间向他们发送公司的各类公告、通函以及航运市场信息、公司重要新闻、分析师报告汇总等。目前该电子邮件群组 H 股方面已达 1500 余人，A 股方面已达 900 余人。

四、企业外部社会责任相关方参与

（一）承办海运年会

中国国际海运年会，又称国际海运（中国）年会，是目前国际航运界规模最大、层次最高、最受瞩目的高峰论坛，在业界享有“海事达沃斯”之美誉。

作为国际航运界最重要的高峰论坛之一，海运年会已成为全球航运业界高层把握市场脉动、洞悉客户需求、创造商机、实现共赢的互动平台。研讨内容涵盖海运、造船、港口、物流、贸易、金融等各方面。来自国内外企业、行业协会、国际组织以及政府机构的高层领导、行业精英、专家学者每年汇聚一堂，就共同关心的议题进行广泛而深入的交流和研讨。前几届海运年会所创立和讨论的“中国因素”、“把握变化”、“赢在市场”、“度势运筹”、“应势知变”等概念已成为国际海运界中的关键词。

2010 年 11 月 9 日，以“把握变化”为主题的“国际海运（中国）年会 2010”在中国广州市隆重召开，中远集团张富生副总裁主持了开幕式。本届年会共吸引了国际知名专家、全球航运及相关行业的 1000 余位代表到会。中远集团魏家福总裁出席了大会并发表了题为“复苏中波动，波动中发展”的主旨演讲。他在演讲中指出，经济发展的基本规律决定了海运需求的持续性增长。首先，经济全球化趋势不可逆转，经济全球化必将推动国际贸易量继续保持高位水平，并持续增长。其次，“中国因素”仍将为全球经济发展提供持续动力。与此同时，经济发展的现实环境决定了海运需求的周期性波动，航运企业应在波动中顺势而为，乘势发展。具体来说应做到以下四点：一是树立更加理性的市场观念；二是培育更加包容的企业文化；三是推动更加紧密的产业合作；四是强化更加长远的责任意识。魏家福总裁强调，当前世界经济正在稳步复苏，航运市场也在理性回暖，但是复苏的基础还不牢固，甚至比较脆弱。因此，他向所有的海运从业者呼吁：一个健康、平稳、有序的市场需要我们的共同维护。这是海运企业生存发展的需要，是为客户创造更好服务、更大价值的需要，更是为实现世界经济复苏和再度繁荣做出海运界应有贡献的需要。

（二）政府、大客户、供应商战略合作协议

近年来，中远集团始终秉承“和谐共赢”的发展理念，坚持推进大客户战略，取得了丰硕成果。为了将中远“全球发展、和谐共赢”的文化理念进一步发扬光大，继续做好政府、大客户、供应商工作，加强密切联系。

中远集团于 2010 年 6 月 23 日至 24 日在海南博鳌召开了“2010 年中远集团大客户高层论坛”。本次论坛是中远集团举办的规模最大、层次最高的客户交流活动，共邀请全球范围内有影响力的合作伙伴 80 余家、



客户代表 150 多位，充分体现了“携手共进，合作双赢”的论坛主旨。本次论坛会议由中远集团副总裁许立荣主持，中远集团总裁魏家福、副总裁张富生出席了本次论坛会议。魏家福总裁在论坛上作“携手共进、合作双赢”主旨发言时表示，中远集团长期以来一直坚持把大客户战略作为经营和服务工作的重中之重，并将不断推进和深化与更多大客户的战略合作关系。

通过本次论坛，中远集团充分展现了与大客户合作共赢的诚意，进一步密切了与大客户的合作关系，并取得了多项实质性成果。与会来宾纷纷表示，中远集团作为全球 500 强之一，是值得信赖和长期合作的企业。

（三）实施供应链社会责任管理

中远集团积极实施供应链社会责任，为曾荣膺“2008 金蜜蜂企业社会责任·领袖型企业”的中国中钢集团介绍全面风险管理信息系统建设与应用经验，此后双方共同探讨了社会责任可持续发展引发企业战略变革所起到的作用。

继上年度为客户中国五矿集团公司社会责任规划、管理体系和编制发布可持续发展报告介绍经验并提供专家意见后，本年度中远集团受邀于 2010 年 11 月 17 至 19 日为其进行企业社会责任培训，主要议题包括中央企业社会责任工作介绍与发展趋势、社会责任工作国际标准、中央企业可持续发展管理体系介绍；企业社会责任报告编制方法与技巧、中远集团社会责任可持续发展信息管理平台的建立与使用等。

（四）积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运

中远集团作为世界航运的领头羊，积极带动行业的可持续发展，打造绿色航运。

为了更好地实现降低碳排放的目标，有效地指导节能减排可持续发展工作的开展，并为客户提供有效的碳排放计算。目前，中远集团所属的中远集运碳排放计算器正式投入使用，真正为用户提供了一款精确统计货物在海上运输过程中碳排放总量的工具。其设计理念采用了最先进的动态优化计算模型，得到了第三方权威机构挪威船级社（DNV）的认证。

（五）积极参与社会责任国际、国内标准的制定

2010 年中远集团积极参与 ISO26000 标准的制定，中远集团根据全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact, OECD, GRI, AA）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。该指南是中远集团在本企业及中国部分优秀企业经过 5-6 年成功实践的基础上，结合自身管理体系要求，同时研究对比国内外相关企业社会责任管理特点，参考挪威船级社（DNV），GRI, Global Compact 等第三方的评审认定，逐步扩展设计形成。

（六）与研究机构、大学院校间的交流

2010 年 3 月 24 日，中远集团魏家福总裁来到清华大学经管学院，在“中国企业管理最佳实践讲坛”发表题为“中远集团：以创新促发展 度危机 赢未来”的演讲。魏家福总裁从中远集团运输业及中远集团近



年来发展总体概况、中远集团以创新实现可持续发展的情况，以及中远集团与“中国式管理”等三个方面与听众进行了交流。作为该场讲座的核心部分，魏家福总裁紧紧围绕“中国式管理”这个话题，逐步深入展开。他认为：所谓“中国式管理”，可以简要理解为以中国文化反映中国特色和中国风格的管理。讲座结束时，魏家福总裁对于中国“赢”字文化的理解和诠释更是赢得了在场听众的阵阵掌声。

（七）与中介机构间的交流

中远集团受商道纵横之邀，参与碳信息披露项目（CDP）与可再生能源和能效伙伴关系计划（REEEP），以期各层政府决策者在设计和评估其可再生能源和能效政策时，作参考和借鉴之用。

中远集团作为 DNV 持久及重要的合作伙伴之一，DNV 非常重视多年来与中远集团的合作关系。2010 年 9 月，中远集团受邀在 DNV 全球高级经理培训班上与来自世界各地的高级经理人就如何为企业社会责任相关服务的有关问题进行了交流。

五、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台

中远集团为了更广泛的吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，积极借助 IT 信息系统平台广泛开展社会责任相关方参与。

在集团官方网站中增设了可持续发展专栏，全方位地展示公司在履行全球契约方面所做的贡献，客观的发布社会责任实践和行动。如欲了解更多，请访问：<http://www.cosco.com>。

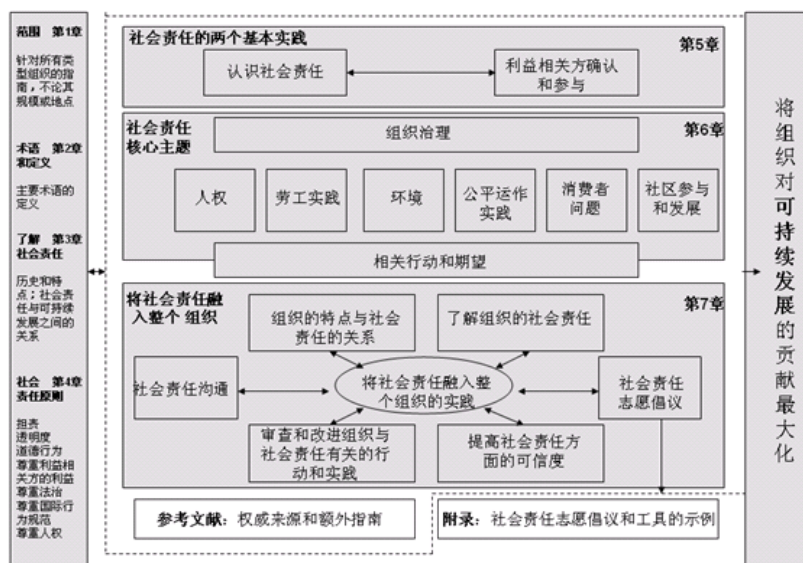
中远可持续发展信息管理平台既是企业对外披露社会责任信息的重要渠道，也是企业内部的社会责任管理平台。该网站包含了中远可持续发展新闻、子公司可持续发展新闻、全球可持续发展动态、可持续发展大事记、可持续发展荣誉、可持续发展相关知识等丰富的内容，提供了历年社会责任报告的下载链接；在内部管理方面，信息平台能够实现风险管理、可持续发展报告指标管理、经验交流等功能。如欲了解更多，请访问：<http://gri.cosco.com/ccms/>。

建立了中远精神家园网站，对中远集团的创新发展、社会责任、企业文化等方面工作进行全面展示，并搭建了与网友沟通互动的平台。如欲了解更多，请访问：<http://jsjy.cosco.com>。

此外，中远集团还借助数字化办公系统建立了如法律信息系统、慈善基金会专栏、惩防信息系统等专业性平台。

第十一部分 ISO26000 社会责任指南研究与实施规划

中远集团积极研究宣贯 ISO26000 社会责任指南，制定实施规划并积极加以落实。



ISO26000 示意图

一、ISO26000 对照研究并梳理

2010 年，中远集团积极跟踪 ISO26000 社会责任指南制定进程，努力将中远可持续发展信息平台作为 ISO26000 工具，并做好应对准备。2010 年 11 月 1 日，ISO26000 正式发布之后，中远集团积极研究将其纳入可持续发展管理体系的方法，并将与 GRI 报告指南进行认真的对照研究。

1、中远集团邀请国内相关专家对公司可持续发展体系人员进行了专题培训，提高他们对 ISO26000 社会责任指南的认识和理解。

2、为将 ISO26000 的相关要求更好地融入到公司可持续发展管理体系中，中远集团在全球报告倡议组织的帮助下将 ISO26000 与 GRI 报告指南进行了对照研究，形成了《GRI 报告指南与 ISO26000 的对照表》，并组织可持续发展体系人员进行学习，研究将 ISO26000 的要求与中远集团可持续发展报告更好地结合。

二、组织针对 ISO26000 的风险评估

2010 年 12 月，中远集团对集团总部开展风险评估，首次将 ISO26000 社会责任指南的相关要求融入其中，取得了良好的效果。下一步将组织对此次风险评估所得的社会责任风险进行评价分析，并制定合理的风险应对措施。

三、制定 ISO26000 的实施规划

2010 年完成 ISO26000 的框架对照和风险评估工作。

2011 年进行 ISO26000 具体条款对照并确定实施计划。

2012 年完成 ISO26000 的全面宣贯。



四、采用 ISO26000 的名词定义对报告进行改进

本次发布的 ISO26000 统一了社会责任的定义，并对一些社会责任相关名词进行了定义和解释。中远集团组织了专门人员结合 ISO26000 的定义和要求，对中远集团历年可持续发展报告中的各项相关名词和指标的定义进行了对照研究，将在以后的报告中基本统一采用 ISO26000 中所使用的名词和指标定义。



经济绩效指标和主题报告



C 管理方法和业绩指标

第一部分 经济绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团以“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”为使命，建立“以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业；推进中远从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流业系统集成者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展”的战略目标。

（二）政策和规定

中远（集团）总公司建立以 ISO9000 为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各航运、物流以及船舶修造船等公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并逐步建立完善全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。

（三）组织和责任

中远集团设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门。

中远（集团）总公司体系办公室负责总部体系的维护和控制；战略发展部负责将年度目标分解到各二级公司和对各二级公司年度生产经营目标实现情况的跟踪、考核；监督部负责二级公司经营业绩的审计；运输部、安监部、财务部等集团相关部门负责对下属公司的生产经营活动进行指导和监督检查，组织与相关方签订战略合作协议；投资者关系部负责与投资者的沟通。

各二级公司根据集团总公司下达的目标进行层层分解，每月对目标完成情况进行分析并向集团总公司报告。二级公司管理体系的主管部门负责体系的运行和维护，职能部门根据职责分工以及合同控制、运输生产、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。



（四）培训和沟通

中远集团建立《员工培训程序》，从集团的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划，建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、内部信息网络、报刊、信息简报等多种形式进行各层次间的沟通。各下属公司在集团总公司年度培训计划的基础上，结合本公司的实际情况，制定本公司年度培训计划，并组织实施相关培训，提高员工的业务素质和工作技能，保障集团战略和目标的有效实现。

（五）监督和验证

中远集团经济绩效的监督，主要通过以下途径加以实现：一是通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；二是通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；三是由集团总公司及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察；四是通过管理体系的运行监控和内部审核；五是通过集团组织的对下属公司的第一方审核以及各下属公司对中远（集团）总公司的第二方审核。

中远（集团）总公司质量、环境、职业健康安全等综合管理体系获得挪威船级社和中国船级社质量认证公司的联合认证，并且随着全球契约和可持续发展管理体系的建立，质量、环境和职业健康安全管理体系得到进一步的提升。

各下属公司也相继建立质量、环境和职业健康安全等管理体系，并陆续安排认证。

各公司质量管理体系（按照 ISO9000 标准）、全球契约可持续发展管理体系、信息安全管理体的建立和运行情况见下表。

单 位	质量管理标准		其他管理标准	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	■▲	■
中国远洋	★			
中远集运	★	★	■▲	■▲
中远散运	★	★		
广州远洋	★			
中远航运	★	★		
青岛远洋	★	★		
大连远洋	★	★		
厦门远洋	★	★		
中远香港航运	★	★		
中远物流	★	★		
中远船务	★	★		
中远造船	★	★		
中燃有限公司	★	★		



中远博鳌	★	★		
中外理	★	★		
中远劳务	★	★		
中远财务	★			
中国远洋报	★			
中国远洋航务杂志	★			
中远（英国）公司	★	★		

符号示例：★已完成 ■ 全球契约和可持续发展管理体系 ▲ 信息安全管理体系

二、表现指标

2011年7月7日，美国《财富》杂志公布了世界500强排行榜，中远集团2010年以营业收入242.497亿美元位列《财富》世界500强第398位。其中，中远集团在“排名上升最快50强”中排名第48位。

2010年入围《财富》世界500强航运公司指标情况对比

2010年共有3家航运企业进入《财富》世界500强，中远集团排在第二位，在国际海运界的地位明显提升。而且中远集团的营业收入增长率排名全行业第一。

公司名称	2010 排名	营业收入 (\$ mil.)	营业收入增长率%	利润(\$ mil.)	利润率
马士基	144	56,177	15.06	4,705	8.37
中远集团	398	24,249.7	38.17	1161.3	4.79
日邮	434	22,524	23.2	917	4.07

（一）创造和分配的直接经济价值

1、创造和分配的直接价值

2010年度中远集团完成海运量43,582.25万吨，货运周转量21,088.03亿吨海里。集装箱航运市场占有率约为6.2%，干散货航运市场占有率约为8.8%，油轮航运市场占有率约为1.7%。物流业务连续六次名列中国物流百强企业排行榜榜首，修造船业务在国内也处于领先地位。

2010年度中远集团实现营业收入1,641.51亿，2003年以后各年度营业收入如下：

指标名称 / 年份	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
营业收入（亿元）	758	935	1,123	1,229	1,585	1,906	1,188	1,641.51



船队规模

自有船舶规模								
船种	指标	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
集装箱船	艘数	86	87	86	85	93	92	101
	箱位 (万 TEU)	18.3	18.4	18.2	19.9	29.28	31.54	35.91
干散货船	艘数	207	208	228	217	224	238	245
	载重吨(万吨)	1,198	1,256	1,431	1,380	1,476	1,745	1,882.16
油轮	艘数	14	17	28	27	24	25	29
	载重吨(万吨)	108	205	340	338	347	382	463.5
其它液体散货船	艘数	10	8	16	19	22	18	19
	载重吨(万吨)	4	4	5.9	8.63	10.4	9.26	10
杂货船	艘数	92	94	97	94	93	74	73
	载重吨(万吨)	152	157	170	164.92	161	143	157.16
其他船舶	艘数	11	11	19	18	18	15	14
	载重吨(万吨)	13	13	20	20.7	20.7	21.35	22.91
自有船舶合计	艘数	420	425	474	460	474	462	481
	载重吨(万吨)	1,748	1,910	2,237	2,198	2,411	2,720	3,007.45

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

租入船舶规模								
船种	指标	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
集装箱船	艘数	17	19	54	59	48	54	49
	箱位 (万 TEU)	6.9	7.4	21.7	23.6	20.35	24.56	25.5
干散货船	艘数	156	130	179	305	292	236	238
	载重吨(万吨)	1,419	1,296	1,641	2,530	2,489	2,094	2,166.88
油轮	艘数	0	0	2	5	5	6	8
	载重吨(万吨)	0	0	58	141	141	171	239.25
其它液体散货船	艘数	0	0	1	0	1	2	1
	载重吨(万吨)	0	0	0.7	0	0.5	1.23	0.62
杂货船	艘数	0	1	3	3	9	6	16
	载重吨(万吨)	0	2	6	6	22	18	50.58
其他船舶	艘数	0	0	2	9	6	4	6
	载重吨(万吨)	0	0	1.7	11	6.82	4.58	6.84
租入船舶合计	艘数	173	150	241	381	361	308	318
	载重吨(万吨)	1,518	1,396	1,982	2,987	2,910	2,587	2,771.26

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字



总控制船舶规模								
船种	指标	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
集装箱船	艘数	103	106	140	144	141	146	150
	箱位 (万 TEU)	25.2	25.8	39.9	43.5	49.63	56.1	61.41
干散货船	艘数	363	338	407	522	516	474	483
	载重吨 (万吨)	2,617	2,552	3,072	3,910	3,965	3,839	4,049.04
油轮	艘数	14	17	30	32	29	31	37
	载重吨 (万吨)	108	205	398	479	488.5	553	702.75
其它液体散货船	艘数	10	8	17	19	23	20	20
	载重吨 (万吨)	4	4	6.6	8.6	10.9	10.5	10.62
杂货船	艘数	92	95	100	97	102	80	89
	载重吨 (万吨)	152	159	176	171	183	161	207.74
其他船舶	艘数	11	11	21	27	24	19	20
	载重吨 (万吨)	13	13	22	31	27.56	25.93	29.75
所有船舶合计	艘数	593	575	715	841	835	770	799
	载重吨 (万吨)	3,266	3,306	4,219	5,185	5,321	5,307	5,778.71

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

船舶注册情况

注册船籍国家 (地区)	中国	巴拿马	香港	其他
艘数	230	146	98	7

运输生产及相关指标情况

指标名称 / 年份	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
货运量 (万吨)	27,022.87	32,103.33	35,617.33	41,158.12	44,098.57	40,979.06	43,582.25
货运周转量 (亿吨海里)	13,757.8	15,835.6	17,078.8	20,602.8	22,071.74	19,626.18	21,088.03
自有船舶平均船龄 (年)	13.90	14.6	15.16	15.48	15.23	14	13.27
物流实现营业额 (万元)	173,486	206,623	351,000	1,200,000	1,431,263	1,221,755	1,529,787
船舶修理产值 (万元)	268,000	417,000	553,000	787,652	900,500	476,160	422,743
船舶建造产值 (万元)	178,309	201,558	250,278	325,696	1,080,200	1,118,511	2,018,640

2、经营成本

有效的成本控制是企业赢取利润、获得竞争优势的基本要素。由于航运业鲜明的市场周期性，当前航运市场正处于市场低谷，节约成本的意义已远不止于创效，而是与企业生存和可持续发展密切相关。

中远集团长期以来一贯重视成本控制工作，2010 年度在全集团继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。各航运、物流和修造船企业采取了包括：通过建立成



本控制机制，分解成本指标，细化控制措施，完善成本考核体系，控制运营成本；加强成本意识教育，提高员工的节支意识；开展多种形式的活动，调动员工的成本控制积极性；挖掘潜力，对关键成本进行重点管理；利用精益管理、质量控制（QC）小组等工具，解决成本节支的难点问题等措施，努力降低成本。

（a）节约船舶油耗。燃油消耗是远洋船舶的主要运营成本之一，中远集团各航运公司采取了很多措施节约燃油、降低成本。有关内容详见本报告《环境部分》。

（b）优化支线网络，有效降低中转成本。中远集运利用 QC 小组的方法，优化东南亚支线网络，有效降低中转成本，通过项目的实施，平均中转成本降低了 22%，取得良好的成效。

（c）重点突出“成本源头管理”。中远散运通过控制成本的发生源头，支付源头，优化调控标准的源头，强化成本责任的源头，2010 年，船期、港口使费、燃油成本、合同执行等项目共节支 1,400 万美元；会议费较预算数减少了 49.21%，节约了 77 万元。

（d）开展“降本增效”活动。青岛远洋在船队各轮中有效开展“降本增效”活动，在保证安全的前提下，充分调动广大船员工作的积极性，积极开展节约燃油、减少物料消耗、扩大自修等活动，在船舶掀起了“降本增效从我做起”的热潮，2010 年度公司节约机务修理费用 300 余万元。

（e）节约备件费用。厦门远洋通过对备件供应和使用、管理流程进行梳理和分析，查找造成备件费用浪费的影响因素，并采取针对性的措施，减少浪费，节约备件费用 30.6 万元；大连远洋船舶通过缸头、活塞头、排气阀等备件的翻修再利用，节约备件费用 289 万元。

（f）精益管理，节约主机气缸油润滑剂量。中远航运通过对老旧船舶主机气缸油润滑剂量的跟踪调试，节约润滑油费用。2010 年度已经完成二十多艘船舶气缸油的调试，大约节约了 90 多万元的润滑油费用。

（g）降低新船磨合期气缸油消耗。上海远洋研究万箱集装箱船磨合期气缸油消耗的影响因素，寻找合适的气缸油注油率，降低万箱新集装箱船磨合期气缸油消耗。“中远亚洲”系列 4 艘船总计为公司节约费用 360 万元。

（h）降低钢材发注废料率。南通中远川崎利用 QC 小组的方法，通过分析钢板发注废料产生的原因，寻找主要原因，制定对策，按照对策实施，降低钢板消耗，为公司节约成本 880 万元。

（i）广泛采用先进节能技术，降低成本。中远博鳌索菲特酒店通过实施油改气工程，实现了良好的节能效果，一年可节约能源成本近 150 万元；景区公司认真落实降本增效工作，对燃料进行合理调度，有效节约燃料消耗，降低成本费用。

3、员工的工资和福利

中远集团各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。

中远集团各单位在获得良好经济效益的同时，努力改善广大职工的工资待遇，提高职工对企业的认同



感，增强企业的凝聚力。

中远集团依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，保障职工的合法权益。

2010 年度中远集团基本养老保险收缴达到 123,196.64 万元，同比增长 8.17%。2010 年中远集团基本养老保险单位缴费比例为 20%，个人缴费比例为 8%。

除了上述各项社会保险外，中远集团还为企业职工建立了企业补充医疗保险、因公交通意外伤害险和企业年金。中远集团企业年金具体实施方案于 2008 年获国资委批准，2009 年经人力资源和社会保障部备案。2010 年，中远集团企业年金基金正式启动运营，并建立完善企业年金管理机制。

4、对资本提供者的支付

2010 年，航运市场在后金融危机和全球航运市场的周期性不景气的情况下，中远集团创造的利润达到 163.26 亿元。

中远集团八年来利润总额表

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
利润总额（万元）RMB	189,481	1,217,889	2,007,100	1,504,100	3,405,542	1,740,386	126,437	1,632,600

中远集团在境内外的上市公司面对后金融危机下的航运市场，2010 年度进一步健全相关制度，完善了公司治理结构和机制，推进全面风险管理，有效控制市场风险，推行精益管理，有效控制成本，并取得良好的效果。

为落实国资委关于不以房地产为主业的中央企业退出房地产业务的要求，集中力量做强做大航运主业，中远集团 2010 年 3 月宣布将全面退出远洋地产业务，2010 年 12 月，中远集团下属二级子公司中远香港集团将间接持有的远洋地产控股有限公司约 8% 的股权全部出售。此次出售行动标志着中远集团履行承诺，全面落实国资委的要求，完全退出了远洋地产业务。

(a) 中国远洋 2010 年度取得每股社会贡献值 1.44 元。每股社会贡献值是按照《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》要求，在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年度内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本，计算形成的公司为社会创造的每股增值额，从而帮助社会公众更全面地了解公司为其股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的真正价值。

▲ 2010 年 5 月 30 日，英国《金融时报》全球 500 强排行榜(FT Global 500)隆重出炉，中国远洋以市值 176 亿美元排名 500 强榜单第 450 位，这是中国





远洋连续第三年上榜。

▲ 2010 年 12 月 18 日，作为庆祝“中国资本市场 20 年”系列活动的重点，由上海证券交易所主办、国务院国资委及经济与合作组织（OECD）支持的“第九届中国公司治理论坛”在上海举办。魏家福总裁应邀在会上作了题为《国有控股上市公司完善治理机制的探索与实践》的演讲，介绍了中国远洋在完善公司治理机制方面的成功经验和有效探索。本次会议同时颁发了由上千家上市公司参评的三项大奖，中国远洋在其中脱颖而出，公司董事会获得了“2010 年度董事会奖”，公司独立董事韩武敦先生（Alexander Reid Hamilton）获得了“2010 年度优秀独立董事奖”。



▲ 2010 年 11 月 20 日，由中国上市公司投资者关系管理研究中心主办的 2009 中国投资者关系年会在南京召开。会上发布了年度投资者关系管理报告，并揭晓了多个奖项。中国远洋获得了“年度中国 A 股公司最佳投资者关系管理百强”以及“最佳 IR 创新奖”两个奖项。

▲ 在第六届中国国际物流节上评选出的 2010 中国物流业大奖中，中远物流凭借多年来在现代物流业务的持续创新、物流核心专利技术研发应用以及物流业务国际化发展上取得的突出业绩一举获得“2010 中国物流十大影响力企业”、“2010 中国物流品牌价值百强企业”、“2010 物流经典解决方案奖”三项行业大奖，中远物流叶伟龙总经理获评“2010 中国物流十大年度人物”。

（b）2010 年 5 月 8 日，中远航运获得第六届（2009 年度）中国上市公司董事会“金圆桌奖”的“优秀董事会”奖项，这是中远航运自 2006 年以来连续 4 年获得“优秀董事会”奖。

（c）中远投资（新加坡）有限公司在新加坡证券投资者协会举办的第 11 届“投资者选择奖”评选中，获得“最透明外国公司”大奖，这是中远投资自 2007 年以来第三次获得这个奖项。该奖项由新加坡学术界、媒体及投资者协会代表组成的评审委员会根据上市公司信息披露的情况投票评选，中远投资（新加坡）有限公司在新加坡上市的 300 多家外国公司中脱颖而出。

（d）中远国际董事会获得香港董事学会颁发的“2010 年度杰出董事奖—上市公司（非恒生指数成分股）集体董事会类别”，董事会主席及执行董事张富生先生荣获“2010 年度杰出董事奖—上市公司（非恒生指数成分股）董事个人类别”荣誉。“杰出董事奖”是香港董事学会主办的一年一度选举杰出董事会及董事的活动，本年度选举主题为“强化企管、提升业绩”，目的是彰显优秀企业管治对提升公司业绩的重要性。



（e）中远太平洋独立非执行董事周光晖先生在 2010 年被香港董事学会选为“2010 年度杰出董事奖—恒生指数成分股类别”非执行董事得奖者。该奖项的获得说明了社会各界对中远太平洋努力保持和提升



企业管治水平的认同。

中远集团上市公司指标（截至 2010 年 12 月 31 日）

公司名称	上市地点	总市值 (亿元人民币)	持股 比例 (%)	按股比计算 市值折合人 民币 (亿元)	净资产 收益率 (%)	末期每股 派息 (元)	每股基 本赢利 (元)
中国远洋	香港/上海	960.33	52.80	507.05	14.97	0.09	0.66
中远太平洋	香港	312.82	42.72	133.64	11.22	0.16	0.94
中远国际	香港	58.7	59.85	35.13	18.5	0.03 港币	0.84 港币
中远投资	新加坡	246.69	53.35	131.61	19.98	0.21	0.57
中远航运	上海	100.9	50.52	51.76	7.72	0.04	0.26

5、向政府的支出

2010 年中远集团创造利润超百亿，向政府缴纳税收总额为 465,430 万元。

指标名称 / 年份	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
纳税总额(万元)	106,064	181,792	327,812	578,271	523,653	865,959	1,079,733	344,384	465,430

6、社会投资和投入

(a) 关注民生，回馈社会

中远集团积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会。中远集团各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

2010 年，中远集团通过中远慈善基金会捐助的社会项目投资基金总金额为 7,198 万元。

指标名称 / 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
提供的社会项目投资基金 (万元)	866.1	584.37	3,794.63	3,355.68	5,875.96	6,142.35	2,208	7,198

注：有关中远慈善基金会的基本情况请参阅本报告 B 部分-第三部分-慈善基金会。

(b) 情系西南旱灾

2010 年初，我国西南地区遭遇严重的旱灾，中远慈善基金会共向西南部份干旱地区捐赠善款 990 万元。

(c) 助危济困，捐助地震灾区

2010 年 4 月 14 日，青海玉树地区发生里氏 7.1 级强烈地震。中远慈善基金会秉承“救死扶伤，助危济困”的一贯宗旨，向青海省玉树地震灾区捐赠 1000 万元，以帮助地震受灾地区的灾民战胜灾害，重建家园。

(d) 扶贫帮困持之以恒

▲向湖南省沅陵县捐资 300 万元，用于帮扶湖南省沅陵县借母溪乡借母溪村干线公路建设等基础设施和茶叶生产、中蜂养殖等产业项目及农民技能培训等。



▲向湖南省安化县捐资 300 万元，扶持建设黄沙坪古茶市项目，改造黄沙坪古镇青石板街、修建防洪堤、装缮房屋建设，以带动全县茶产业的发展。

(e) 关爱儿童

▲ 中远爱心陪伴 56 个民族的少年儿童扬帆远航

2010 年，中远慈善基金会与中国关心下一代工作委员会联合推出慈善项目——“远航爱心卡”活动，旨在帮助那些因孤致贫、因灾致贫和因残致贫的少数民族儿童，主要内容是在全国 56 个民族中每个民族选取 10 名需要特殊帮助的少年儿童，每人提供一张“远航爱心卡”，资助 1000 元。通过“远航爱心卡”这一凝聚全体中远职工爱心的慈善项目，使少数民族的孩子们能享受到祖国大家庭的温暖，健康快乐的成长，中远人的爱心将伴随着 56 个民族的新一代一起扬帆远航。



▲ 捐赠 200 万元救助湖北省大病儿童

为支持湖北省慈善公益事业的发展，弘扬和彰显中远爱心，体现对重症患儿的关爱，中远慈善基金会捐资 200 万元人民币设立了“湖北省慈善总会中远救助湖北儿童大病基金”，用于救助湖北省通山县和丹江口市两县(市) 0—18 岁贫困家庭大病患儿，包括城乡低保对象、低保边缘户、特殊优抚对象和其他特殊困难对象的大病患儿。



(f) 设立“中远奖学金”和“中远助学金”

为激励学生勤奋学习，为祖国远洋航海事业培养更多优秀人才，2008 年起，中远集团在大连海事大学和集美大学分别设立了为期 5 年的“中远集团奖学金”，每年向两所大学各支付奖学金 20 万元。2009 年起，中远集团在武汉理工大学设立了为期 5 年的“中远奖学金”，每年 20 万元；在青岛远洋船员职业学院设立了为期 5 年的“中远助学金”，每年 25 万元。

(g) 为海军护航舰队运输补给

近年来，亚丁湾海域海盗活动日益猖獗，严重威胁各国过往船舶和人员的安全。2008 年 12 月 26 日，中国政府遵循联合国决议，派出海军护航编队赴亚丁湾海域执行护航任务。中远集运船舶承担了捎带向亚丁湾、索马里海域海军护航编队运送补给物资的任务，至 2010 年底，共 12 艘次船舶执行捎带补给任务，运送补给物资 30TEU（其中 29TEU 冷箱）、19 只木箱，2000 千克库藏蔬菜。此外，香港航运“康隆”轮、广州远洋“大华”轮于建军节前后，分别给海军护航舰队送去慰问品，送去了中远航运人的诚挚祝福。



(“中远太仓”轮执行远海保障任务现场)

(h) 电煤运输

2009 年入冬以来，强降雪、低温、冰冻等灾害性天气持续影响我国大部地区，造成国内部分地区电厂的电煤供应告急，一些省市先后拉闸限电，无法满足人民群众的取暖需求和社会生产的需要。中国远洋积极响应国务院关于“保民生、保运行”，防止和减少灾害性天气造成损失的号召，将所属沿海运输船队——深圳远洋运输股份有限公司经营的 25 艘船舶（共计 121.5 万载重吨），全部投入到沿海电煤运输中。自 2009 年 11 月至 2010 年初，深圳远洋共完成电煤运输 74 个航次，运输电煤 321 万吨，为缓解南方电煤紧张局面做出了积极贡献。

(二) 气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，特别是 2009 年 12 月召开的哥本哈根世界气候大会将世界关注的焦点都带到全球气候变化带来的环境和经济问题上。随着碳排放指标的交易越来越开放，气候变化对公司财务的影响会越来越显著。对于中远集团而言气候变化带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

1、气候变化带来的风险

气候变化影响、改变了台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等原有规律，加之能见度不良天气增多，这些都给中远集团在世界各海域航行的船舶带来安全风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加了船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

国际社会和港口国国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中远集团带来了新的财务风险。

2、中远集团因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中远集团在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2010 年全球共计生成热带气旋（包括 TD）87 个。中远集团所属船舶累计受影响 433 艘次，比 2009 年的 342 艘次增加了 26.6%。



受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中远集团船队带来在港非生产性停泊时间的增多。

为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中远集团响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。

2005 年以来，中远集团累计投入 50,478.26 万元人民币，通过实施电控定时-旋流喷雾式气缸油注入新技术应用、船舶主机安装燃油均质器设备、船舶安装导流罩及螺旋桨削边、士帕能节油装置技术应用等措施，减少排放。

为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中远集团管理成本和设备费用支出的增加。2010 年度中远集团为满足 MARPOL 附则 VI 要求，减少船舶的排放，使用低于 1.5% m/m 含硫量的低硫燃油 110,475 吨，增加成本 1,818 万元人民币，减少二氧化硫排放量 5,648 吨。

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化上推出的有关防御措施，导致中远集团运营成本的增加。如中远集团响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于 12 海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为 1: 1.8，为此，中远集团在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入；为符合抵欧盟港口船舶使用的燃油含硫量不得超过 0.1%的限制，中远集团各航运公司改造船上设备以及使用低硫燃油，因而也增加了投入。

（三）固定福利计划

员工退休生活保障是每位员工选择工作的主要考虑因素之一，退休养老金的适当安排，可以解决员工的后顾之忧，有利于吸引和维持稳定的员工队伍。

▲ 中远集团重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交基本养老保险。中远集团各公司每年度员工基本养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。截止 2010 年底，全集团共有离退休人员 29,855 人。

年 度	当年新增退休人数	截止当年末离退休人数
2004	2,851	16,944
2005	2,818	19,559
2006	2,864	22,235
2007	2,604	24,665
2008	1,858	26,356
2009	1,977	28,074
2010	2,046	29,855



中远集团设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务,保障所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中远集团的人文关怀。

（四）政府给予的重大财务支持

为支持台湾海峡两岸客滚船航线的市场开拓，服务两岸经贸和人员往来，2010 年度，福建省政府和厦门市政府分别给予“中远之星”361 万元的燃油补贴，厦门市思明区政府也给予经营“中远之星”的厦门闽台轮渡有限公司 80 万元的投资补贴。“中远之星”是 2008 年台湾海峡两岸实现大三通后，两岸间第一艘客滚船常态化班轮，也是目前唯一的两岸间客滚船常态化班轮。

（五）最低工资与标准比较

中远集团严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准，中远集团各公司岸基员工最低工资均高于当地政府规定的最低工资标准。

2007 年 3 月，按照国际化、市场化、显性化、简单化的原则，中远集团对船员工资进行了调整，大幅提高了船员的工资待遇。在 2009 年航运市场受金融危机影响而严重下挫的情况下，中远集团各航运公司不因航运市场的恶化而降低船员的工资待遇，保持船员的收入不受影响，2010 年中远集团面对后金融危机及航运市场周期性波动所带来的挑战，赢得了较好的经济效益。

（六）当地供应商和采购政策

中远集团数百家国内外成员单位形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等 9 大区域为辐射点的全球业务网络，在 50 多个国家和地区拥有千余家企业和经营机构。中远集团在全球的机构为当地经济繁荣带来的积极的影响。中远集团通过支持供应链中的当地商务活动，为当地经济的发展引来更多投资，同时确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略，与当地供应商建立长期可持续性战略合作，以航运、物流和码头业务带动相关业务的供应链健康发展。

（七）从当地社区雇佣员工和高级管理人员

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中远集团的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中远集团了解当地需求的能力。

中远集团对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除集团总公司派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2010 年中远集团聘用外籍员工 4,023 人，占中远集团员工总数的 5.66%。

中远集团近年来聘用外籍员工总数



年 度	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
外籍员工总数(人)	3,989	3,877	4,048	3,752	4,188	4,207	4,023

（八）公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中远集团还十分重视主要为大众利益服务的投资。

1、中远航运承运“亚洲之路”活动海上路线的大使——“阔阔真公主号”

中远航运股份有限公司积极参与 2010 年广州亚运会的宣传推广活动，赞助承担广州亚运会“亚洲之路”活动仿古船“阔阔真公主”号广州至波斯湾和波斯湾至东南亚海上运输及其委托代理任务。“亚洲之路”活动是 2010 年广州亚运会在倒计时两周年之际举办的大型推广活动，由总部亚奥理事会和广州亚组委共同主办，通过重走丝绸之路推介广州亚运会。重走海陆丝绸之路在形式上吸取了传统文化的精髓，沿着陆上与海上两条丝绸之路，造访参加亚运会的 45 个国家和地区，宣传推介广州亚运会，海路始于科威特，沿海岸线造访西亚、南亚、东南亚以及东亚，依次经过 35 个国家和地区，海路行走任务由“阔阔真公主号”完成。

历史上的“阔阔真公主”号又名“福船”，于元世祖忽必烈时期建造，原为忽必烈女儿阔阔真公主下嫁波斯阿鲁浑汗之陪嫁船只。据马可波罗的《东方见闻录》中提及，马可波罗乘坐“福船”护送阔阔真公主，从福建泉州出发，经过东南亚、南中国海及跨越印度洋，历时 2 年多终抵达目的地波斯。



图片说明：

- 1、奥委会主席罗格（后排左五）和广州市副市长、广州亚组委常务副秘书长许瑞生（后排左四）与“阔阔真公主号”船员合影。
- 2、中远航运首席运营官郭京（左五）接受广州市副市长、广州亚组委常务副秘书长许瑞生（左二）赠送的“阔阔真公主号”纪念船模
- 3、奥委会主席罗格（前排左二）与亚组委官员在科威特阿拉伯海湾路附近的码头举行的“阔阔真公主号”开航仪式上

2、积极参与海上救助

中远集团船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人员财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为先，



奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。2010 年，中远集团一共参与船舶救助 6 次。

▲ 2010 年 10 月 8 日 5 时 30 分，“中远美洲”轮在比斯开湾航行时，收到大型散装船“HANJIN RIZHAO”和一条油轮（未报出船名）发生碰撞的遇险报警，HANJIN RIZHAO 报告失控，不明油轮船体倾斜，机舱进水，宣布弃船，随后收到法国 USHANT TRAFFIC 指示，要求我轮参加救助行动，驶近难船。“中远美洲”轮全体船员立即做好应急救援准备，驶往距出事船舶 1 海里待命救援，7 点 15 分，确认 HANJIN RIZHAO 已恢复正常航行，遇难船 13 名船员已由 HANJIN RIZHAO 全部成功救起，船长向 USHANT TRAFFIC 报告参加救援的过程，请求并经 USHANT TRAFFIC 同意后续航。

▲ 2010 年 12 月 31 日，朝鲜籍货轮“强峰”号在黄海海域失事，深圳远洋“通海”轮顶着狂风大浪，参与了江苏海事局搜救中心组织的海上搜救行动，经过 30 多小时的全力搜寻，“通海”轮和其他 4 艘大型船舶成功地协助救起 5 名遇难朝鲜船员。

3、参与海峡两岸搜救联合演习

2010 年 9 月 16 日，海峡两岸联合举办海上联合搜救演练，本次演练是海峡两岸海上搜救力量在两岸“大三通”后首次围绕台湾海峡海上运输和人命财产安全举行的联合演练，通过演练向社会公众展示了两岸海上搜救生力量及两岸搜救机构协调、指挥和快速反应能力，表明了两岸搜救机构共建平安海峡的决心，得到了两岸的广泛关注和媒体的充分报道。厦门远洋公司“五缘”轮作为搜救联合演练的参演船舶，放弃 3 个半天的营运时间，积极参加海峡两岸海上联合搜救演练综合排练、预演和正式演练。厦门中远船务也派出人员参与和协助联合搜救演练。

4、协助举办 PSC 检查大比武

2010 年 12 月 29 日，海南省海事局以深圳远洋“神泉海”轮为考场，举办 PSC 检查官员的“船舶 PSC 检查大比武”活动，目的在于提高海事官员登轮进行安全检查的准确率和工作效率。“神泉海”轮全体船员精心准备，认真配合，确保活动的顺利进行。

（九）重要间接经济影响

1、科技研发投入，推动经济发展

中远集团重视科技研发工作，建立技术中心和研发中心，负责集团的科技研发工作的组织实施和管理。自 2003 年以来，集团科研项目逐年增多，2010 年度中远集团共开展科技项目 341 项，科研费用投入 98,912 万元，同比增加 32%。

中远集团在科技研发方面的投入和取得的成果具体情况如下：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
企业科技活动经费支出额 (ETC) (万元)	38,565.70	20,378	49,680.03	55,769.20	101,917	74,867	98,912



企业研究与试验发展经费支出额（万元）	33,507	17,242	27,634.02	28,261.10	37,701.39	29,207	57,861
企业全部科技项目数（项）	152	137	137	257	263	329	341
对外合作项目数（项）	17	25	37	30	45	33	61
企业获得科学技术奖项数（项）	3	2	2	2	3	1	2

▲ 中远集团投入 1600 万元开展的“远洋船舶压载水物理净化处理技术”项目是国家科技部国家科技支撑项目“远洋船舶压载水净化和水上溢油应急处理关键技术研究”项目的子课题。该项目在压载水处理系统的预处理、高效消毒灭活技术及系统自动化控制等方面取得了大量创新成果，形成了具有我国自主知识产权的压载水处理技术，建立了标准的岸基测试设施以及检测检验方法体系。研究成果总体上达到国际先进水平，预进气式气体辅助液体反冲过滤器自清洗技术和紫外剂量处理水浊度自适应调节等技术方面达到国际领先水平。项目于 2010 年 4 月 26 日通过了交通运输部组织的验收，于 2010 年 10 月 9 日通过科技部组织的验收专家组对项目的验收。该项目共形成专利 9 项，其中国家发明专利 8 项、实用新型专利 1 项。

▲ 由中远物流、中远（香港）集团合资组建的中远网络物流信息科技有限公司拥有自主知识产权的《多式联运—大集中货运主干信息系统》，荣获 2010 年度中国物流与采购联合会颁发的科技进步二等奖，该奖项是经国家科技部批准的全国物流与采购行业的最高科学技术奖。多式联运—大集中货运主干信息系统是供应链领域的多式联运信息技术平台，对货物供应链全程进行集中监控和管理，为中远物流提供集中的多式联运货运代理信息服务，以客户需求为主导，通过业务有效驱动与技术应用拉动相结合，建立贯穿国际货运代理各业务环节的操作和管理信息协作管理，实现全程业务可视和全程管理可视，以信息化拉近中远物流与客户的距离。

▲ 中远物流与中远集运合作完成的《飞机大部件跨洋运输技术开发》项目获由国家科学技术部和国家科技奖励工作办公室批准设立的“中国航海学会科学技术奖”二等奖。该项目成果整体达到了国际先进水平，随着航空航天产业发展和机身大部件跨地区合作制造的发展趋势，项目成果具有广阔的应用前景，对推动我国航空航天产业制造模式的跨越和进步，提高我国物流、航运企业技术水平和参与国际竞争具有重要的意义，取得了显著的经济效益和社会效益。

▲ 2009 年，南通中远船务工程有限公司成功建造完成了世界最先进的首座圆筒型超深水海洋钻探储油平台，命名为“塞旺”，这是我国建造的首座圆筒型的超深水海洋钻探储油平台，它兼具钻探、储油而且还有预处理的能力，也是世界唯一具有三种功能的平台，即平台进行预处理的时候，可以脱水脱泥，既提高了商业的附加价值又非常环保。2010 年 2 月，“超深海高稳性圆筒型钻探储油平台的关键制造技术”项目获江苏省科技进步一等奖。

2、信息化建设

企业信息化是利用现代管理科学和信息技术建立现代信息网络系统，使企业管理活动各个环节通过信



息的快捷流通和有效服务，实现资金流、物流、工作流和信息流的整合，达到企业资源的优化配置，提高企业管理的效率和水平，进而提高企业经济效益和核心竞争力的过程信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段。在全球知识经济和信息化高速发展的今天，信息化是决定企业成败的关键因素，也是企业实现跨地区、跨行业，特别是跨国经营的重要前提。

为更好地融入企业转型升级，中远集团积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，不断加强信息化对企业竞争力的支撑作用。

▲ 2010 年度中远集团信息化建设投入资金地区 6 亿元。主要航运、物流和修造船企业均引入了办公自动化系统，并根据公司的业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，提高工作效率和实现信息的共享。

▲ 各航运公司投入资金陆续建设船岸电子信息通信平台，包括机务信息系统、航运管理系统以及船岸中文 E-MAIL 通信系统等；中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统；中远船务建立了计算机辅助设计生产管理平台、Inteliship、Tribon、Napa 等国际先进的专业设计软件的引进应用等，并且正在实施企业资源应用系统 ERP 项目。

▲ 中远集运投入资金，推进 IRIS-2、CORIS 等系统的升级，优化现有信息化系统，提高信息化系统的性能等；依托科技创新，加速船舶信息化建设。公司开发的船舶全球动态监控系统，项目成果目前已获得 1 项实用新型专利、申请发明专利 4 项，并获得中国航海科技一等奖、上海市科技进步一等奖。

▲ 中远散运持续改进和完善财务经营报表分析系统（BI 项目一期）、海外网点信息系统、软件开发及数据备份验证环境、综合管理体系网上平台等项目，持续改进和完善生产经营管理系统（BMS）、船员管理信息系统（CSIS）、人力资源和全面绩效管理系统等现有的信息化应用系统。

▲ 大连远洋公司“十一五”期间先后开发了航运经营管理、海务管理、机务费用审批、流程管理系统、船员工资管理系统等，2010 年度重点完成了航运经营管理、船员工资管理系统、流程管理系统、船舶航行监控管理系统的上线使用推广，使它们在公司的生产经营管理、安全管理、流程 IT 化方面发挥了重要的作用。

▲ 中远物流加大 IT 管理制度执行力度，推进资源管理平台建设，进一步理顺信息系统管理流程。2010 年完成了对 IT 治理基础框架体系梳理和规划，实现了对中远物流 IT 能力持续改进的要素设计，并确立具体的改进实施方案；部署 IT 服务质量管理体系的流程操作平台；基于标准流程，建立统一的可视化报表，实现资源配置合理有序、可追溯和可规划的过程，有效管理和保护中远物流软件资产，为实现中远物流 IT 服务综合管理体系奠定坚实基础。

▲ 中远财务为了提高经营管理能力，委托系统开发商招商银行在中远集团原有资金管理平台的基础上进行二次开发。经运行后证明，新系统各项模块功能较强，扩展了报表统计和资金计划功能，显著提升了公司信贷业务管理能力和资金调配水平，为集团和公司经营决策提供准确数据支持。



（十）创造的就业机会

2010 年度中远集团共创造就业机会数 1,129 个。

▲ 中远太平洋通过市场竞争的方式，获得希腊比雷埃夫斯港二、三号集装箱码头为期 35 年的特许经营权，根据双方签署的协议，中远接管比雷埃夫斯港集装箱码头的 35 年，直接或间接创造大约 1000 个工作岗位。

▲ 2009 年在面临严峻经营环境的情况下，中远散运对广大一线船员坚持不降薪、不减员，加强培训、凝聚人心、加快发展，为天津市社会稳定发展做出了积极贡献，荣获“天津市 2009 年度就业工作先进单位”荣誉称号。



环境绩效指标和主题报告



第二部分 环境绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和业绩

中远集团在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行全球契约中对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。严格执行国际公约、国际国内法律、法规和有关环境保护的各项规定和规则，积极履行适用的国际国内有关环境保护的各项建议性标准、条例及相关要求。并向联合国承诺：保护环境，节约全球资源，建立节约型企业。积极采用技术革新，保护有限资源、采取有效措施，减少对环境产生负面影响，努力维护人类赖以生存的未发生美好环境。2010年，中远集团对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件；在美国长滩港务局举行的“GREEN FLAG”计划中，2010年中远集团所属公司连续获得环保奖旗的荣誉；2010年，中远集团所属公司公开向全球客户提供船舶碳排放计算器，这标志着公司“低碳海运”的理念，为有效控制船舶营运对环境造成的污染又作出了新的承诺。

（二）政策和规定

中远集团制定了《中远集团建设节约型企业，实施全球契约指导意见》，要求把中远集团建设成为节约型企业，落实全球契约的要求，实现企业的可持续发展。中远集团各单位分别制定了落实方案和实施细则，并建立了相应的程序、须知和操作规程。集团总公司导入ISO14001环境管理标准，建立环境管理体系并获得第三方认证。各主要二级公司也已导入ISO14001环境管理标准，建立和运行环境管理体系，部分分公司通过了第三方认证。同时，所有船公司均已实施ISM国际安全和防污染管理规则，建立了安全和防污染管理体系。通过落实相应的管理措施和方案，中远集团确保与环境有关适用的国际公约、规则、国际国内法律、法规和其他要求得到遵守，防止对环境造成破坏。

（三）组织和责任

中远集团由安全技术监督部负责环境保护管理工作，各二级公司设有环境保护主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导下级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。集团主管副总裁负责监督协调，下属公司主管领导负责监督实施。船舶以船长为第一责任人，轮机长为主要负责人，认真研究能源节约、环境保护工作的规律性，抓住节能环保工作的各个环节，各司其责，建章立制，完善节能环保管理体系，建立完善有利于节约能源、降低能耗以及加强环境保护方面的激励机制。



（四）培训和沟通

中远集团通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，通过委托外部培训、公司组织培训和业余自学等形式，将培训计划落到实处。同时，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。公司通过门户网站和局域网络，上传集团总公司环境报告和可持续发展报告，以及相关环境保护信息，供内部员工和外部公众查阅公司有关环境政策、方针和业绩内容。

（五）监督和验证

中远集团通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的 PDCA 循环管理体系。集团总公司建立安全监督员制度，对各船公司的环境管理和 ISMC 运行情况进行监督。各航运公司对所属船舶均按期进行内部审核，对船舶内部审核时发现的不符合项，认真进行了统计、分析，找出原因并及时加以纠正。此外，通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。集团总公司环境管理体系获得挪威船级社和中国船级社质量认证公司的联合认证，各公司环境管理体系也正逐步组织认证。

中远集团各公司环境管理体系认证统计表

单位	环境管理体系		安全和防污染管理体系	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--
中远集运	★	★	--	--
中远散运	★	★	★	★
广州远洋	★	--	--	--
中远航运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
中远物流	★	★	--	--
中远船务	★	★	--	--



中远造船	★	★	--	--
中燃有限公司	★	★	--	--
中远博鳌	★	★	--	--
中外理	★	★	--	--
中远劳务	★	★	--	--
中远英国公司	★	--	★	★

符号示例: ★ 已完成; -- 不适用

二、表现指标

(一) 资源可持续利用

原材料、能源和水是一种有限的、不可替代的宝贵资源，也是实现经济社会可持续发展的重要保证。因此，资源的可持续利用对可持续发展具有十分现实和深远意义。

1、原材料

中远集团从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。

(1) 修造船用钢概况

中远集团钢材主要应用于修造船行业，所属单位积极采取合理设计规范、严格生产规程和施工工艺等技术，并实施材料消耗核算制度，从源头减少损失浪费，提高原材料利用率，使修造船钢材利用率，2010年继续保持在较高的水平。

(2) 使用原材料总量

近年来中远集团原材料消耗情况

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
修船钢结构工程量 (吨)	57,458	75,639	100,926	163,496	192,698	303,238	212,264	161,858
造船用钢量 (吨)	85,771	86,331	101,395	179,800	151,728	256,300	235,500	311,200
造船钢材利用率	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92.18%
中远船务公司造船用钢量 (吨)	—	—	—	—	—	—	219,433	181,649
使用原材料总量 (吨)	412,299	161,970	202,321	313,296	344,426	599,538	667,197	383,580



*中远集团的子公司中远船务公司近年来开展了造船业务，原材料总消耗中包括中远船务造船用钢量，中远船务公司的造船用钢利用率暂未统计。

（3）实施绿色护照船舶

随着 IMO 船舶资源回收公约的通过，造船业正加速船舶产品结构调整和优化升级，以促进船舶从建造到运营、拆解生命周期的绿色环保。船舶制造中有害物质、材料的使用将得到严格控制，以免造成船舶拆解时对环境造成污染。

中远集团正积极地跟踪世界先进造船业的动态，研究“绿色护照”船舶规范，在船舶建造中对线型优化、推进器选择、电站管理、重油到轻油的转换、提高主机燃烧效率、能源的替代和废气循环利用中增加节能方面的考虑，以及对有害物质的控制及替代使用等创新措施研究。

中远造船大力推行“绿色设计”和“绿色建造”，实现船舶能效等经济和技术指标的国内领先。公司以资源节约和环境保护为指导思想开展船舶设计、建造和技术攻关，根据 IMO 的新船船舶能效设计指数（EEDI）对船舶能效系统的综合评估，在对不同船型能效指数的计算和比较后发现：中远川崎建造的集装箱船的船舶能效指数在基线（Denmark 能效指数基线）以下 15-25%左右，汽车滚装船和散货船分别在基线以下 8%和 7%左右。

（4）备件物料翻修再利用

在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。目前主要开展了包括主机缸头、活塞头、排气阀、线路板、油马达等翻修以及绑扎物料的回收利用，2010 年度共节省费用 1,033 万元。

▲ 大连远洋和广州远洋积极开展备件物料翻新再利用工作，在保证船舶安全和备件质量的前提下深挖潜力对缸头、活塞头、排气阀等备件进行翻新再利用，有效的节约了资源。2010 年，大连远洋年共翻新了主机缸头（MAN 60MC）4 个，主机活塞头（MAN 80MC）13 个，排气阀 3 个，节约了共 290 万元人民币。广州远洋进行主机活塞头翻新 10 个、气缸头翻新 5 个、各种进排气阀部件翻新再利用 50 多套、缸套修补再利用 15 个和绑扎钢丝，木板回收再利用等，共节约费用 300 余万元。

（5）纸张节约

中远集团继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，继续向无纸化办公方向推进，并积极向下属公司推广，最大程度地降低纸张的消耗，使集团总公司纸张消耗量逐年递减，2010 年集团总公司共使用纸 243 箱，比 2009 年用纸量减少 6.6%。各下属公司也积极响应节约用纸行动。

▲ 中远香港航运在各部门设置废纸回收箱，使每一位员工能主动再利用和回收纸张。并规定打印的文件事先仔细检查，免得出现了错误再需要重新打印；尽量将页眉页脚和边距缩小，将段间距和行间距缩小，



将字体缩小，力求每张纸都能容纳更多的内容；除了正式的公文外，内部流通的文件尽量使用双面打印；利用复印机和打印机配备的托盘，再次利用只打了单面的纸张；广州远洋的办公室里都摆放着不同的收集箱，标明“可循环再用纸”的箱子存放单面打印的纸张，标着“再造纸”的箱子存放两面都已用过、等待回收的废纸。而且，这些“可循环再用纸”除了打印一般文件外，还能裁成便条纸用。比如，对于一些在公司内部流通的文件，经常是一张纸两面用；不管是通知还是工作日志，都尽可能采取电子版的方式互相传阅。这样就节省了办公室里至少一半的用纸量。

（6）再生原材料利用

中远集团注重资源的回收和综合利用，号召各生产企业加强资源节约和废旧利用工作。中远船舶修造企业根据产业特点，加强了废物综合利用工作，减少资源浪费，并积极做好再生资源回收利用工作，对再生金属、废旧轮胎、废旧电子产品等列为回收利用为重点，推进了再生资源回收利用。

2、能源

作为对所签署《关注气候变化宣言》的行动，中远集团积极贯彻落实《中华人民共和国节能法》、国务院《关于加强节能工作的决定》、《交通行业实施节约能源法细则》、《国务院批转节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》、《国务院关于印发国家环境保护“十一五”规划的通知》、《国资委关于印发<中央企业节能减排工作的意见>和<中央企业任期节能减排管理目标>的通知》的精神和要求，使节能减排工作更加具体化、更具有可操作性。

远洋运输是以不可再生能源燃油为动力的行业，中远集团拥有和控制超过 800 艘远洋船舶，每年消耗约 450 万吨燃油和约 4 万吨润滑油，数量很大。为了保护环境，节约能源，减少排放，近年来，中远集团在燃油节约工作上投入较大、成效显著。虽然能源总消耗量随着业务量的提升而有所增加，但保证了能源单耗呈保持或减低趋势。

2010 年，中远集团进一步加强节能工作，坚持发展与节能同步、开发与节约并举的指导方针，以节能新技术、新工艺的引进推广为重点，以构建节能型产业体系为目标，就企业的能源消耗、设备情况以及环境污染风险等开展了全面的部署，以精益管理为指导，以航运、船舶修造及物流三大主业为中远集团的节能减排工作重点行业；以集装箱船、沥青船、散装化学品船、LPG 船为重点船种；船舶主机、副机、锅炉等为重点设备；占全集团能源消耗 98%以上的航运企业为节能减排工作的重点企业，广泛深入地开展节能降耗工作。

中远集团近年来能源总消耗量

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
能源总消耗 (吨标准煤)	3,508,609	5,195,554	5,966,153	6,349,471	6,507,927	6,513,347	6,886,200



(1) 直接能源消耗

中远集团近年来直接能源消耗量

指标名称/年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
燃油单耗(千克/千吨海里)	7.39	5.17	5.16	5.16	4.65	4.39	4.12
船舶燃油总耗(吨)	2,389,649	3,560,000	4,080,000	4,410,531	4,622,342	4,559,896	4,596,579
车用汽油总耗(吨)	33,710.94	41,457.54	49,158.41	2,461	66,412	78,905.10	2,505
车用柴油总耗(吨)	17,176.58	18,696.44	23,624.97	3,101	4,688	19,877.67	8,496.55

(2) 减少直接能源消耗的措施及成果

中远集团以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将环境安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分，全面开展节能减排系列项目。确定了以航运、船舶修造及物流三大主业为中远集团的节能减排工作重点行业；集装箱船、沥青船、散装化学品船、LPG 船为重点船种；船舶主机、副机、锅炉等为重点设备；确定占全集团能源消耗 98%以上的航运企业为中远集团节能减排工作的重点企业，占整个中远集团总能耗 65%左右的中远集运的集装箱船为中远集团节能减排工作的重中之重。

(a) 管理节能

中远集团积极贯彻和落实国家节能减排方针政策，始终坚持降本增效，努力降低能源消耗，广泛运用精益管理的手段开展节能活动。中远集团成立了以魏家福总裁为组长、集团总公司相关部门总经理及各二级公司总经理为成员的中远集团节能减排工作领导小组，全面负责中远集团节能减排的领导工作。中远集团各二级单位均分别成立了由主要负责人担任组长，主管安全生产的副总经理任副组长的节能减排工作领导小组；并根据航运管理及陆上产业特点，成立环保节能部、节能办或其他相关主管节能减排工作的机构，落实责任制、制定各部门工作联系制度。

中远集团为践行在“全球契约”中对社会的承诺，积极打造保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业，推动企业可持续发展，从有效降低油耗和减少排放、落实节能减排责任制、发挥全员参与出发，自 2008 年起向各单位提出了节能减排倡议，近三年来，集团和各所属公司持续推进节能工作，向管理要节能。

▲ 中远集运积极广泛运用科技化手段开展对船舶燃油的精益化管理，成立了各类节能减排活动小组，以坚持降本增效，努力降低能源消耗为目的的节能活动。2010 年，公司有效开展了《加强精准管理，降低燃油消耗》、《细化燃油监控，深化节能减排》和《降低新造船能耗》等三个节能减排小组活动。各小组从管理、人员和技术等途径着手，努力节约能源和减少排放，取得了较好的社会效益和经济效益，得到了上



海市经团联和上海市交通委的高度评价。在 2010 年 7 月 9 日召开的“上海市节能减排 JJ 小组活动试点工作交流大会”上，中远集运被上海市 JJ 小组活动指导委员会授予“上海市节能减排 JJ 小组活动试点工作先进单位”荣誉称号。

▲ 在 2010 年交通运输部组织的“车船路港千家企业低碳交通运输专项行动”中，中远集团所属中远集运公司获得“先进单位奖”。

(b) 燃油消耗和节约

2010 年，中远集团拥有和控制 799 艘远洋船舶，全年船舶燃油总消耗为 459.66 万吨燃油。船舶燃油消耗是中远集团的主要能源消耗，因此坚持开展船舶节油意义重大。中远集团各下属公司运用精益管理手段坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。主要从源头控制、细化指标、加强维护、动态跟踪、过程控制、重点关注等方面着手，通过管理手段，对船舶燃油使用的各个环节进行控制，起到了管理节能的效果。

2010 年，所属的各家公司继续分别精心策划和实施船舶减速方案，对部分航线的班期和窗口时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施，最大限度地节约燃油消耗。同时各公司加强了日常燃油管理力度，进一步减少燃油消耗。

分船型千吨海里燃油消耗量

指标名称/年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
集装箱船舶 千克/千吨海里	9.13	8.94	8.95	8.58	8.15	8.44	7.3
散货船 千克/千吨海里	2.66	2.70	2.44	2.53	2.46	2.54	2.47
油船 千克/千吨海里	5.28	3.36	2.80	2.12	2.06	2.11	2.07
杂货船 千克/千吨海里	7.14	6.88	6.65	6.23	5.74	6.46	5.63

▲ 2010 年，中远集运从管理、经营、技术“三管齐下”对燃油消耗进行控制。管理节能措施，继续强调航线调度为船舶节能减排第一责任人；建立船舶油耗的动态指标，保证指标每周更新，更加合理科学；利用信息系统数据自动衔接及时准确地调整船舶油耗定额；继续使用“中远集运船舶燃油超耗每周汇总表”，





加大力度推广使用“4000TEU 以上船舶燃油超耗每日跟踪监控表”，充分利用“船舶调度系统”和“中远网络燃油交易平台”，和“中远集运燃油监控系统”进行有机整合，实行数据共享，从而对燃油消耗、加油和存油数据逻辑关系进行精准校验；率先引入“单箱运力日油耗”考核指标加强考核力度。经营节能措施，在2008、2009年船队降速10%运行的基础上，2010年再实施船队全面减速10%，继续加大力度跟踪航线船舶节能减速情况，按照减速要求重新制定油耗定额，根据运力投入的不同时段定期调整油耗定额，严格监控不同航段油耗并对船舶进行紧密跟踪。技术节能措施，为保证船舶进一步降速运行，在“鲁河”系列、“天后”系列进行主机滑阀式油头的技术改造等。

（c）滑油消耗和节约

2010年，中远集团船舶共消耗润滑油4.95万吨。润滑油管理，在中远集团的节能减排管理中也是一个非常重要的方面。在所属船舶管理中，加强了滑油的定期化验，确保各项性能指标满足使用要求。对指标超标的情况，加强原因分析，视情采取换油、添加新油、加强分离等纠正措施，确保滑油各项性能指标满足使用要求。严格润滑油定额管理，依据船舶航次燃油消耗情况，加强对滑油耗量的审核。

中远集团近年来船舶滑油总耗

指标名称/年份	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
船舶滑油总耗 (吨)	45,632.20	46,739.50	46,755.75	40,068.79	44,560.49	44,908.41	49,571.46

▲ 青岛远洋加强对船舶润滑油的使用管理。制定相关文件规定，加强对船舶滑油的供、管工作，指导船舶定期对主副机、舵机、锚机等设备滑油定期取样化验，确保滑油技术指标满足使用要求。对滑油指标超标的情况，及时指导船舶查找原因，采取加强分离、添加新油等纠正措施改善油品性能。对新接入的“宇中海”、“宇华海”轮，实施航行时间的跟踪，并掌握主机磨合期气缸油用量，及时指导船舶进行气缸油用量调整，很好地控制了船舶润滑油的消耗。

▲ 中远香港航运公司首先通过举办轮机员培训班、加强上船前培训、以公司内部刊物上刊登专业文章等多种形式，加大宣传和培训的力度，为提高轮机管理人员的节能减排意识，切实加强气缸油管理。公司搜集各轮数据，包括出厂前车间实验报告、主机说明书有关注油规范、气缸油注油器型号和相关管理要点、主机气缸油注油率统计数据、主机缸套磨损率统计数据等，并根据每艘船舶的实际情况，联合专业厂家制定实施方案，进行实船调整。例如，“富安”轮的注油率由原来的340L/D逐步降低到255L/D，“永通”轮由320L/D逐步降低到250L/D，“康远”轮由原320L/D逐步降低到240L/D，在确保船舶主机正常运转的前提下，大大降低了油耗。再以点带面稳妥推进，加强监控确保设备安全。公司共对65艘船的气缸油注油率进行了有效调整，占公司船队的58.5%，气缸油耗油率平均降低幅度达14.3%，日耗量降低2250升以上，



每年节省气缸油量 52 万多升。

(d) 船舶节能和节油技术

中远集团紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，多方面地实施能源的节约。

▲ 青岛远洋积极推广应用节能新技术。2010 年，青岛远洋安排 360 万节能专项资金用于主机电子注油器、燃油均质器、螺旋桨导流帽的技术推广和应用，对八艘好望角型船舶均已完成主机电子注油器的安装工作并投入使用，单船平均气缸油耗量降低约 30%，全年可节省汽缸油 160 吨。并在“远宁海”等八艘船舶安装燃油均质器，使船舶节油量达到 0.5% 左右，一年节省燃油近 300 吨。

▲ 中远香港航运公司“鹏风”轮虽然是一艘 28 年船龄的老旧船，但船舶积极开展“节能减排从我做起”的活动。在船长指导下积极推行节能驾驶和操作，充分地考虑沿海航线及气象要素的影响，利用风、流等有利因素制定出合理安全的航线，并根据航次任务的特点采取适当的经济航速，取得明显的节能减耗效果。同时充分利用自引靠离船舶节省船期节约船舶燃油。并通过细化燃油管理，优化燃烧质量，推进主要耗油设备的节能减排。同时，积极参与船舶燃油环保节油装置项目在船上进行测试使用，加强了船舶燃料油在燃烧前进行了催化，使燃油可以充分燃烧，起到了很好的节能减排的效果。

▲ 广州远洋积极开展节能技术的应用。公司给适合改装的 6 艘船舶加装燃油研磨机，提高燃油利用效率，改善了燃油燃烧工况，降低燃油消耗；公司并加大力度在推进新型纳米技术（JM-1）燃油添加剂。2010 年共节省燃油 2,200 吨。又在“白沙岭”、“瑞昌海”、“金牛岭”三轮安装了“士帕能”装置，三条船每航行天共节省燃油 1.02 吨。2010 年已在下属的远达航运公司的十几艘船舶上全面使用推广，该项技术不仅能节约燃油 3% 左右，而且改善燃烧工况效果明显。

(e) 车用燃油消耗和节约

中远集团加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后设备和车辆。2010 年，继续淘汰了已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的运输车辆。制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

广州中远物流对部分不达标的业务车辆进行了更新和淘汰处理，同时结合地方政府对车辆环保的要求，加大了车辆技改工作的力度，一方面改进车辆技术状况，达到环保节能；另一方面，定时对车辆做技术检测，达到地方政府的排放标准，淘汰部分“黄标”车辆。

(3) 提供节能产品与服务的措施及成果

(a) 积极降速减排，打造绿色航运

中远集团在 2009 年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远将带头节能减排、做航运



的排头兵，推动航运业可持续发展。《青岛宣言》倡导船舶全面降速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任，并致力于将这一行动的范围扩大到整个航运界。

由中远、川崎、阳明、韩进四家航运公司共同组成了 CKYH 联盟，联盟成员之间强化策略联盟合作，以全面提升服务竞争力。在 CKYH 联盟 2010 年度峰会上，四方充分意识到“后危机”时代面临严峻的挑战，表示将进一步增强联盟间合作，并将联盟名称补充为 CKYH-绿色联盟，以表明联盟重视环保的决心和态度。CKYH-绿色联盟将致力于推行绿色航运，履行企业公民的责任，联盟成员将进一步推行加船减速，以节约能源，减排环保。为应对挑战，联盟成员将继续优化航线，提升航线核心竞争力，充分利用联盟资源将合作领域向运输链的两端延伸。

（b）争创全国交通行业节能示范项目

自 2007 年起，中远集团积极参与争创全国交通行业节能示范项目，研制、开发的《船舶燃油消耗实施监控平台》、《电子控制式气缸注油器应用》、《油轮货油加热自动测控技术的应用》、《亚普天然气在修、造船业的应用》和《关于无功动态补偿和滤波装置在船厂的应用》等项目在实际应用中起到了良好的节能减排效果，并分别于前三批推选中被评为水路运输行业节能减排示范项目，将项目先进经验在交通行业中大力推广。

▲ 广东中远船务公司是华南地区的大型修造船企业，每年耗电约 6500 万千瓦时，船厂的用电负荷设备如空压机、变频器、电焊机、起重机和照明灯等所消耗的电能占船厂每年总耗能的 33%。近年来，公司积极开展节能降耗活动，减少非直接能源的消耗，对船厂的配电系统采用的静态无功补偿进行立项改造，科学运用动态无功补偿及谐波治理技术进行整治，提高了电网质量和电能利用率，改善了企业用电设备运行环境，降低了用电设备故障率，节能降耗效果明显。



2010 年 3 月 6 日，交通运输部水运科学研究所的专家组对公司《关于无功动态补偿和滤波装置在船厂的应用》项目进行现场调研，并给予了高度评价，一致认为国内船厂提高电网功率因数、治理谐波的成功典范，具有在同类企业推广的价值。

（c）清洁能源应用研究

太阳能、风能作为船舶能源的补充将是有效降低航运业界燃料成本和污染排放的很好中间能源。中远集团一贯推行海运的环保概念，正积极研究未来船舶的替代能源的发展，正在积极研究和探索船舶动力采用核能、风能、太阳能等清洁能源的可行性。



(4) 非直接能源消耗

用电总量表

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
用电总量 (千瓦时)	54,442,489	58,917,533	82,889,859	330,679,826	447,548,643	447,710,797	169,724,975
办公室用电量 (千瓦时)	12,223,274	18,937,974	23,021,411	30,178,179	35,928,540	27,565,904	32,169,786

(5) 减少非直接能源消耗的措施及成果

(a) 生产经营中节能

中远集团所属的生产单位对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，取得了很好的节能效果。

▲ 中远太平洋下属各控股码头依靠技术创新和技术改造等措施推进节能降耗。下属扬州远扬码头通过装船栈桥用汽车直接进行散货装船，省去再用门机装船的环节，每吨货物节约用电 0.18 度，节约电能约 16.7 万度；扬州远扬港区将港区近 70 组高杆灯采用感光自动控制加人工无线控制的方式改造，对不作业的生产区域人工通过无线遥控将其关闭或只开部分灯，保证道路照明，每年能节约用电费用约 25 万元。

(b) 办公室节约用电

中远集团积极倡导办公大楼节约用电措施，具体包括：夏季空调温度不低于 26℃、冬季温度不高于 20℃、自然采光良好的场所不使用电源、随手关灯、设备不用时尽量关闭。

▲ 2010 年，集团总公司及各下属公司在继续执行办公大楼空调温度控制措施的同时，加强了其他方面的节约工作，积极开展不同形式的办公室节能行动及推广使用节能灯。

3、水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断的发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾将尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念对水资源的利用具有现实和深远的意义。

(1) 总用水情况

中远集团近年来用水量统计表

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
总用水量 (立方米)	8,662,064	4,320,209	5,687,118	732,179,068	5,471,942	4,264,061	2,742,445
海水淡化量 (立方米)	960,145	959,196	976,719	760,269	883,940.1	596,674	612,569



地下水使用量（立方米）	65,700	72,100	77,800	568,766	50,000	40,615	48,925
供水系统水利用量（立方米）	3,197,193	870,763	1,774,445	3,953,004	4,452,944.58	4,364,604	2,537,016
造船等生产用水量（立方米）	1,523,196	1,743,688	1,690,551	6,069,398	491,301	2,997,301	1,303,170

（2）耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中远集团的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，不对陆上的河流、湖泊、地下水和冰川造成重要影响。

（3）节约用水措施

中远集团的节水主要分为船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中远所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船舶淡水的补给，节约淡水的消耗；在陆地船舶修造企业，继续以节约生产用水为目标，严禁跑冒滴漏，同时积极开展保护海洋环境工作，减少对水资源的污染。陆上单位也积极参与到节水行列中去，并取得了很好效果。

▲ 中远散运下属远洋大厦公司加强制度建设，建立“用水计量管理制度”，为节能降耗工作的落实提供制度保障；加强宣传力度，传授有关节水技能和方法，增强全员节约意识；加强设备改造，及时更换各种零部件，杜绝跑、冒、滴、漏现象发生，为节水工作提供技术保障，并对重点设施、设备进行维修，使各种设备高效运行，为节水工作提供可靠保障。2010年因在节水工作中成绩突出，被天津市政府授予“节水型单位”荣誉称号，4月8日，天津市河北区建委、节水办有关领导莅临远洋大厦进行授牌。

同期相比使用水减少量

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
减少水使用量（吨）	50,737	45,415	52,669	58,134	120,924	188,450	57,817

（二）防止污染

中远集团严格遵守废气、废水、废弃物的防止污染相关国际、国内法律法规的要求实施排放和收集处理，最大限度地减少废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着2010年中远集团大力开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之有了很大地减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中远集团所有船舶均持有 IOPP 证书（船舶防污证书）。

1、废气

中远集团积极响应国际海运领域控制 CO₂ 排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低 CO₂ 排放。2010年，在全系统积极开展宣传减排活动，并通过减少燃油消耗、提高燃油燃烧效率、增加使



用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。

使用低硫燃油是减少硫氧化物排放量的有效措施。中远集团各船舶进一步加大履约力度,按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求,在特定航区内继续使用低硫燃油,以达到减少排放的目的。2010 年使用低硫燃油约 110,475 吨,增加燃油成本约 1,818.5 万元人民币,减少二氧化硫排放量 5,648.05 吨。

▲ 中远集运下属中国部积极响应在全系统开展减排活动,6月13日,中国部向全公司发布低碳货运专项行动倡议书:把节能减排低碳营运作为我们共同的责任。《倡议书》指出,资源是人类生存和发展的重要物质基础,环境不仅制约着人类的发展,更主宰着人类的生存质量。随着能源危机日益敲响警钟,节能减排已成为国家重视、社会关注的热点问题;《倡议书》呼吁,我们应该认识在先、行动在前,一要树立节能减排理念,做低碳货运专项行动的先行者;二要主动学习运用节能减排技术,做低碳货运专项行动的创新者;三要积极践行节约型的生产方式和消费方式,做低碳货运专项行动的有为者;四要积极宣传和督促节能减排,作低碳货运专项行动的倡导者。《倡议书》还指出,低碳经济的时代已经到来,低碳营运的航船也已经起航,让我们携起手来,共同参与,创建经济、高效、安全、绿色的生活环境和工作模式,主动履行节能减排的责任,努力提供企业生产经营软实力,主动履行“绿色”责任,全力拼搏“绿色”效益,为建设绿色高效节能可持续发展的中远集装箱运输事业做出应有贡献。

排放物排放总量表:

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
二氧化碳(CO ₂)(吨)	7,408,051	11,071,600	12,688,800	13,716,510	11,962,989	14,181,600	14,295,360
氮氧化物(吨)	207,903	301,176	345,168	373,131	339,501	396,720	399,902
硫氧化物(吨)	133,823	213,600	244,800	263,039	274,564	273,600	275,794

- a) CO₂: 根据 IMO 海环会《IMO MEPC/29/18/DEC.1989》,每公斤燃油产生 3110 克 CO₂。
- b) NO_x: 根据《Clean Cargo Working Group Environmental Performance Survey Appendix II》,二冲程柴油机每公斤燃油产生 87 克 NO_x,四冲程柴油机每公斤燃油产生 57 克 NO_x。
- c) SO_x: 根据《Clean Cargo Working Group Environmental Performance Survey Appendix II》,硫含量为 3%时,1 公斤燃油产生 60 克 SO_x。



单位周转量排放量：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
二氧化碳 (CO ₂) (千克/千吨海里)	22.91	16.07	16.05	16.05	17.46	13.64	12.82
氮氧化物 (NO _x) (千克/千吨海里)	0.64	0.44	0.44	0.44	0.70	0.38	0.36
硫氧化物 (SO _x) (千克/千吨海里)	0.41	0.31	0.31	0.31	0.57	0.26	0.25

减少废气排放投入金额

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
减少废气排放的投入 (万元)	273	311	2,293	546	6,127	3,905	8,896

2、废水

中远船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 I “防止油污染规则”、附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。在过去 7 年里，未发生过油污海面事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中远集团所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100% 的完好率和稳定运转率。所属公司针对所到港口的要求积极做好船舶防污染工作，以禁止污染事故的发生。

▲ 中远（香港）航运公司针对秦皇岛海事局开展的《“海上绿色夏都”行动实施方案》的要求，对抵秦皇岛海域的船舶进行专项布置，做好船舶防污染工作。并制订具体工作要求，要求船舶贯彻执行有关法律、法规，加强值班检查，加强对船舶设备状况的检查，特别是防污染设备必须保持良好状态；严格各项防污染操作规章制度；严格执行船上油污应急计划，定期按照船上油污应急计划的内容和要求开展检查、培训和演练；认真贯彻执行污染报告制度；杜绝任何的“跑、冒、滴、漏”的情况发生。

▲ 上海中远船务溢油应急演练防止污染力保绿色世博。4 月 15 日，上海中远船务在公司“白云山”浮船坞及周边水域组织开展了一次溢油事件应急演练。上午 11 点 30 分，“白云山”浮船坞内在修船舶突然发生“溢油”警报，接报后，相关单位立马行动，组织人员利用各种清油器具快速清理坞甲板上和漂浮在浮船坞周边水域的“油污”，同时做好防火等措施，经过二十分钟的紧急处理，油污全部清理干净，演习收到



良好效果。在本次应急演练中，公司改变以往事先通知再演习的传统演习模式，创新思维，在事先不通知演习单位的情况下，开展突袭演习，不仅进一步检验了公司员工面对突发事件的应急处理能力，而且对推动世博会期间公司环境保护工作起到了积极作用。

船舶油污入水量及排污退岸总量：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
油污入水量（吨）	0	0	0	0	0	0	0
船舶排污退岸总量（吨）	35,706	44,866	48,753	44,658	35,021	31,578	42,325

3、废物

中远集团所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理。船舶工业废物（包括垃圾、油污、油渣等）处理、处置率达 100%。

2010 年，中远集团继续加强办公场所的环境保护工作，并在全系统内对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台帐，有效减少和防止由此产生的环境污染。

废弃物处理量

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
固体废弃物（含油布、塑料）（吨）	1,801	2,369	4,799	9,814	6,830	7,692	10,775
船舶工业废物（包括垃圾、油污、油渣等）处理、处置量（吨）	123,611	132,292	176,028	253,212	287,863	200,397	280,052
回收废弃物总量（吨）	97,333	100,044	134,286	146,091	82,552	51,279	51,309
焚化废弃物总量（吨）	8,605	9,842	10,533	7,569	6,057	7,802	5,978

（三）减缓并适应气候变化

1、温室气体排放

减缓并适应气候变化主要是采取干预措施以减少温室气体排放。中远集团的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中远集团通过调整船队结构、提高船舶营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。



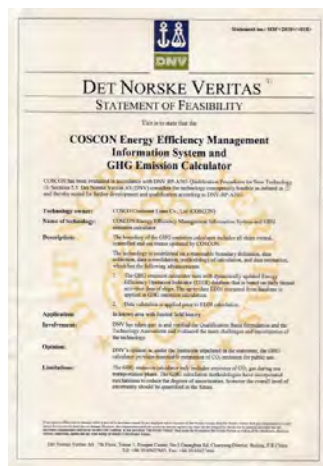
2、船舶碳足迹计算

在世界范围内，“节能减排—绿色生态”是当今社会的主题。企业追求低能耗、低污染、低排放为基础的经济模式。通过能源高效利用，加快淘汰高能耗、高污染的落后产能，推进节能减排的科技创新。发展低碳经济，减少企业碳排放量，是企业的社会责任。将“碳足迹”的计算作为企业参与环境保护，实现社会责任的新坐标，是企业新飞跃的发展方向。

2010年，中远集团继续开展从主营的海上运输业务出发，利用生命周期评估（LCA）法对船舶运输的全生命周期进行碳排放的估算研究。船舶制造、船舶运输以及船舶处置，分三阶段的碳足迹（碳耗用量）进行计算研究，了解各个环节和时期的碳排放量，进而去控制以达到减少碳排放的目的。

3、碳排放计算器

中远集团所属中远集运公司经过八个多月的努力拼搏，顺利完成了“中远集运碳排放计算器”的研究和开发工作。这是在全球继东方海外、韩进之后第三家，也是在国内首家可以向全球用户提供碳排放计算的航运公司，并且是唯一取得国际权威认证机构——挪威船级社（DNV）认证的碳排放计算工具。该碳排放计算器采用了系统和动态的计算方法，即根据公司船队历年来的真实油耗等航行数据，建立动态的 EEOI（能效营运指数）数值，真实反映每艘船舶在不同航线上的碳排放情况。同时，动态 EEOI 数值也为降低客户在评估承运货物碳排放量时的偏差提供了保证，这在现有的航运公司碳排放计算器设计领域实属首创。这一碳排放计算器的投放运行，促进了公司节能减排管理工作的进一步优化和公司综合竞争力的进一步提高。



4、环保绿旗行动

“绿旗”计划是美国长滩港开展的一项环境保护行动，要求进出港船舶在距码头 20 海里范围内必须将速度降低到 12 海里/时以内，以减少燃烧产生的废气排放量。自 2005 年长滩港实施绿色港口环保计划以来，中远集团一直积极响应、全力支持。2011 年 4 月 7 日，中远集运船舶再次达到长滩港务局规定





的减少码头空气污染的环保要求，连续第六年获得了长滩港务局颁发的环保绿旗奖。

（四）生物多样性

中远集团对远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性价值进行识别，认定可远洋运输业务所产生的传统船舶油漆、压载水和船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。

为此，中远集团跟踪国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，从造船、修船供应链全过程使用无毒油漆，以保护海洋生物的生命；提前就压舱水管理作出规划并开始实施，以保护海洋生物区域生活环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

中远集团积极关注全球范围内的自然资源和生态环境，努力维系生物多样性的海洋环境，担负作为一个跨国公司应该承担的责任。2010年，继续积极推进节能环保油漆的使用，所属公司共投入2244万元对3艘船舶实施了 INTERSLEEK 油漆的使用。在延长了坞修周期，从而减少油漆使用总量的同时，很好地保护了海洋生物。

▲ 压载水处理

中远集团严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中远集团在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。中远船舶也积极予以响应，并运用到日常管理中。

中远集团投入研发的“远洋船舶压载水物理净化处理技术”项目，在压载水处理系统的预处理、高效消毒灭活技术及系统自动化控制等方面取得了大量创新成果，形成了具有我国自主知识产权的压载水处理技术，建立了标准的岸基测试设施以及检测检验方法体系。研究成果总体上达到国际先进水平，预进气式气体辅助液体反冲过滤器自清洗技术和紫外剂量处理水浊度自适应调节等技术方面达



到国际领先水平。项目于2010年4月26日通过了交通运输部组织的验收，于2010年10月9日通过科技部组织的验收专家组对项目的验收。该项目共形成专利9项，其中国家发明专利8项、实用新型专利1项。



（五）环保产品与服务

中远集团长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响。中远集团积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

中远物流公司在运输各过程中做好勘察、调查、设计和准备，在时段、设备、操作等方面寻找最佳机会，尽最大努力减少对周围居民的影响。造修船相关公司积极做好生产过程中的排放、粉尘、噪音等环境影响因素，构建和谐的生产和生活环境及协调的社区环境。

中远造船下属南通中远川崎特别注重厂区的噪音等环境影响因素，2010 年对组立龙筋车间改造项目、天然气替代乙炔项目、技术大楼项目、木模车间项目分别实施竣工环保验收工作；开展新管工场使用前噪声监测与环保检查；公司还对主要的固定噪声进行了降噪处理，并进行有针对性的噪声监测（主要是夜间监测），同时对公司生产车间的噪声控制状态进行检查。2010 年进行 13 次公司内部的噪声监测与检查，控制总体状态良好，未发生与社区的噪声纠纷。

▲ 退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，公司始终关注其退役后的处理过程。

2010 年，中远集团继续执行交通运输部有关要求，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。中远船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司，不会对环境造成影响。对出售给有资质的船舶拆解公司时，中远要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。

近年来中远集团退役船舶统计表

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
退役船艘数（艘）	8	2	4	2	5	14	38	24
退役船载重吨（吨）	111,747	17,067	159,185	35,732	84,632	192,943	690,456	280,934

（六）遵守环保法规

中远集团严格执行《国际防止船舶造成污染公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民



共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。2010年，中远集团未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

（七）交通运输

中远集团提倡绿色出行，继续严格执行购买公务用车排量不得超过2.4升（含）的规定，并严格执行出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗。2010年，中远集团电视电话会节约差旅费达2677.18万元。

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008	2009	2010 年
电视电话会节约差旅费 (万元)	244.26	363.41	792.24	425.49	1,878	676.8	2,677.18

▲ 危险品运输

中远集团实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，严格按照《国际危规》要求和沿途各国家地区规定实施船舶载运危险货物。所属船舶载运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口和近岸设施的安全，防止污染环境。载运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，应当按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内，向水体排放任何禁排物品，防止造成对环境的污染。2010年，中远船舶及陆上企业未发生重大因危险化学品溢洒事件而造成的污染事件。

（八）总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中远集团不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。



环境保护总开支及总投资表：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
环境保护总开支（万元）	4,847.90	5,528.85	6,658.51	6,418.44	8,091	9,255	12,562.86
环境保护总投资（万元）	701.78	1,830.82	2,926.48	4,310.28	16,356.82	16,649.40	3,936.42

环境保护主要投入统计表：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
废弃物处理开支（万元）	234.65	299.90	384.37	692.38	523.51	224.45	1,568.86
环境责任保险（万元）	2,219.61	2,367.90	2,764.56	2,299.16	2,091	7,035.87	10,203.91
为进行环境管理而使用的外部服务开支（万元）	109.90	81.37	188.73	91.80	121.27	64.12	101
从事全面环境管理活动的人员开支（万元）	135.36	203.88	283.15	184.05	593.65	862.73	300.1
废弃物处置、排放物处理和补救成本（万元）	38.49	44.51	85.53	953.28	379.84	370.9	651.22



产品责任绩效指标和主题报告



第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团所属国际航运、物流码头和修造船企业，自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和消费者的安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持以“诚行四海，信立天下”为自律守则的营销策略，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。本年度中远集团与多家世界 500 强企业和地方政府建立了战略合作伙伴关系。

（二）政策和规定

中远集团所属各公司通过建立、运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，将相关产品和服务责任的各项要求落到实处。通过建立产品设计开发、合同控制、生产实施、上下产业链管理等程序，将影响客户安全健康的各种可能加以消除或控制在最小程度。建立合规性评价程序，将国际公约和国家立法有关客户健康安全及产品责任的相关规定转化为日常操作守则。制定营销服务手册和揽货员守则及信息披露规定，规范市场营销和产品推介过程。开发和利用货物操作系统、物流信息平台、船舶管理动态跟踪系统等软件系统，确保产品和服务过程的相关信息及时有效地传递。

（三）组织和责任

中远集团及所属各公司设置可持续发展委员会办公室或体系管理部门，负责总部及所属公司的质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制；集团总公司运输部负责制定中远集团运输生产方针和政策；安全技术监督部负责运输过程中船舶、船员和货物的安全。各公司产品和服务设计开发部门负责收集客户的安全健康需求，辨识企业的产品及服务责任要求；产品制造和服务履行部门严格执行相关规章，确保产品和服务质量；市场销售部门在集团营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，参与市场公平竞争；管理部门负责客户满意度信息收集，调查并分析有关不足，制定纠正和预防措施并监督实施。

（四）培训和沟通

中远集团通过自有门户网站和专业网站，加大对产品和服务责任相关内容的培训，让员工了解和知晓企业在产品责任方面的相关规定和对社会所作出的相关承诺，并通过网络和商务平台，发布信息，加强与客户和消费者的沟通。中远集团及下属企业，均制定年度培训计划，设立培训专项预算，并通过自学、办



班、委派等形式，将产品和服务所涉及的——客户健康安全内容、信息类别及提供方法、法律法规要求、行业规定、客户隐私保护、合规合法生产或经营等内容，对员工实施日常培训，以提高员工的产品责任意识和相关技能。

（五）监督和验证

中远集团及所属企业通过年度内部审核、第二方监督审核和第三方认证审核等途径，对产品和服务责任相关的活动，实施监督和验证。通过管理评审，总结和分析产品和服务责任相关规定执行的有效性；通过第二方对公司的现场审核，从客户角度衡量产品和服务责任履行过程的符合性；通过第三方认证审核，公正、客观地评价公司实施产品和服务责任过程与相关标准和文件规定的一致性和有效性；通过建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证；通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。

各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）建立管理体系及运行情况

单位	质量管理标准		国际/国内安全管理规则	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	—	—
中国远洋	★		—	—
中远集运	★	★	—	—
中远散运	★	★	★	★
中远航运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
中远物流	★	★	—	—
中远船务	★	★	—	—
中远造船	★	★	—	—
中燃有限公司	★	★	—	—
中远博鳌	★	★	—	—
中外理	★	★	—	—
中远劳务	★	★	—	—
中远英国公司	★	★	—	—

符号示例：★ 已完成；— 不适用



二、表现指标

2010 年度，中远集团及其下属企业，再次对集团纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内，对健康与安全的影响，进行了全面评估。

中远集团详细的产品和服务分类见下表：

产品分类及其影响评估情况

序号	产品分类		产品描述	是否完成 生命周期 评估
1	中国 远洋	集 装 箱 运 输	共经营 150 艘船舶，总运力达 614,092 标准箱。在全球超过 44 个国家和地区的 144 多个港口挂靠，经营 75 条国际航线、9 条国际支线、20 条中国沿海航线及 70 条珠江三角洲和长江支线。	是
		干 散 货 运 输	经营 450 艘干散货船。总运力达 3,855.62 万载重吨，为全球最大的干散货船队。	是
		综 合 物 流	中远物流提供包括现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输及租船经纪在内的综合物流服务。中远物流连续六次蝉联“中国物流百强企业”评比榜首。	是
		码 头 业 务	在全球投资经营 17 个码头项目，总泊位达 107 个，世界排名第五位。	是
		集 装 箱 租 赁	佛罗伦货箱控股有限公司拥有和代管的集装箱达 1,631,783 标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约 13%。	是
		集 装 箱 制 造	通过中远太平洋参股联营的中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司为世界最大集装箱制造公司，市场份额超过 50%。	是
2	其 他 航 运 公 司	液 体 散 货 运 输	拥有和控制各种油轮、液化气船和化学品船 42 艘，687 多万载重吨（其中自有运力 35 艘，477 万载重吨），船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。	是
		件 杂 货 运 输	现拥有和经营管理船舶约 102 艘，183 万载重吨，船型有半潜船、重吊船、多用途船、滚装船、木材船、沥青船和普通杂货船等。专业杂货、多用途和特种运输船队综合实力居世界前列。	是
3	修 造 船	船 舶 修 理	中远集团拥有含 30 万吨级、50 万吨级的各类型船坞 16 座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平和国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列，是中国最大的修船企业及技术最先进的造船企业。	是



		船 舶 制 造	中远造船工业公司是国内大型船舶重工企业，具备各类高性能散货船，超大型油轮、集装箱船、滚装船、矿砂船、液化天然气船、液化石油气船以及重吊船、半潜船等特种船、海洋工程船的研发、设计和制造能力，成功地交付了包括 30 万吨 VLCC、VLOC、5000PCC、6200PCC 和 10000TEU 在内的 78 艘大型船舶，建造工时、钢材利用率、万美元产值耗电量、生产效率等主要经济技术指标居业界前列，达到日韩船企先进水平。2010 年生产能力达 600 万吨，造船技术处于国内领先水平。	是
4	其他	燃 油 采 购 与 销 售、润 滑 油 代 理 服 务	中燃有限公司拥有各类船舶 116 艘，储油库 19 座，总库容达 167.52 万立方米，拥有设施完备的油码头和货车装卸线，为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储；开展各类油品的代储、代供、代销、代运；进行润滑油的来料加工。	是
		船 舶 理 货	中外理是专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业，在全国设有 80 多家分公司或有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。	
		金 融	中远财务是以加强集团资金集中管理和提高集团资金使用效率为目的，为集团成员单位提供财务管理服务的，经中国银监会批准的非银行金融机构。	是
		商 务 会 议、酒 店、旅 游 度 假	中远博鳌致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，拥有索菲特大酒店（五星级）、博鳌金海岸温泉大酒店（五星级）、博鳌亚洲论坛景区管理公司、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、东屿岛温泉等五个经营单位。每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光旅客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。	是
		国 际 对 外 劳 务	中远劳务具有商务部批准的外派劳务经营资质的国有企业，专门向海内外客户提供合格海员及其他劳务人员，目前累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次，多次荣获国家主管机关颁发的“中国对外劳务合作优秀企业奖”。	是

根据企业自身产品和服务在整个生命周期内对安全和健康影响的评估结果，中远集团及下属企业，进一步完善了相应的管理方案，采取了积极的行动，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成各项生产经营指标。具体指标完成情况见下表：



运输生产及相关指标情况表

指标名称 / 年份	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
抵港脱班次数	451	495	542	382	725	293	677
离港脱班次数	942	539	598	438	742	316	754
准时抵港率(%)	95.27	95.50	95.96	96.97	94.05	97.67	96.50
准时离港率(%)	94.84	95.10	95.24	96.55	93.91	97.50	96.83
综合准班率(%)	95.06	95.30	95.46	96.76	93.98	97.58	96.50

2010年中远集团各公司愈加重视质量管理改进工作，总共组织开展了367项QC小组活动，各公司从中筛选出了294个QC小组质量管理改进成果上报集团。其中两项获得国优称号，57项获得交通运输部部优称号，创造经济价值高达14,825万元。

（一）客户健康和安

中远集团在相关产品生命周期的各个阶段，充分考虑客户健康安全的相关事项。新开航线时，集团主管部门通过收集资料或实地考察，对航线所经海域和港口的天文和地理情况、营运船舶的技术状况，以及当地法律法规要求等进行全方位的了解和评估，以尽力满足客户健康安全需求和航线铺设的相关要求；货物接载前，各公司主管人员，根据船舶具体情况，通过严格查核货物的种类、性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过物项考证、方案设计和提供服务三个阶段的评估和控制，确保客户的健康和安全，并高效安全地完成客户的物流运输需求；修、造船公司在船舶修理、设计、制造、交付和售后服务等环节，依据管理体系规定，对工程进行全程跟踪和监控，以确保船舶修理、建造工程活动中及其使用过程中，所有客户和相关方的健康和安全。

中远集团及其下属企业都已建立、实施和认证了ISO9000质量管理体系，始终贯彻安全、快捷、优质、高效的产品和服务的总方针，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，履行有关规章和规定，严格执行公司制定的体系文件，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。

2010年，中远集团未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

▲ 中远英国公司及时察觉商业欺诈，帮助客户挽回损失。2010年6月中旬，CYLE LINK GROUP的英国公司遭遇了一起严重的商业欺诈事件。作为其供应商的某公司，为获取不正当商业利益，恶意伪造磅单，严重轻装货物，共涉及50个40英尺高柜。中远英国公司在该票货物上船前，就及时发现了问题，及时指出了柜重问题，避免了CYLE LINK GROUP的英国公司的重大损失。事后CYLE LINK GROUP公司发来感谢信，并希望能与中远集团进一步长期稳定合作。



（二）产品和服务标志

中远集团为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，所属各航运企业通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次/航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售途径等信息，及时、准确地向货主或公众发布；物流企业通过对客户的需求分析，利用网站、杂志、电话、传真、电子邮件等方式，将客户需要的航线信息、运价表、物流线路、场站资料、质量保证等信息及时有效地公布给客户；修造船企业，将船舶修理和改装工程的各类数据、监控资料等进行分类和整理，定期通过报纸、通讯、杂志和 NEWSLETTER 系统等，对外公布并通过机制和制度建设，使其加以保持和发扬。

中远集团坚持商标统一管理原则，统一管理“COSCO”、“COSCO”船形商标、“中远”和“远洋”等商标的境内外注册续展、许可使用和商标维权。中远集团及其下属企业，以客户为关注焦点，高度重视“客户声音”。通过建立客户信息收集和分析机制，定期开展客户满意度调查，召开客户代表大会、客户交流会，举行客户意见征询活动，在各个过程中积极收集客户意见和建议，了解客户对产品和服务的满意程度，分析存在问题的根本原因，制定相应措施加以改进和完善。

2010 年，中远集团在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

▲ 2010 年中远集团继续加大与大客户的战略合作力度，并签订了一系列战略合作协议。与中国船级社、德国劳氏船级社、浙江省人民政府、鞍钢集团、中海油、中国信保、中国铝业、国家核电、青岛港集团等机构和企业签订战略合作协议，不断地强化了中远集团服务能力，宣传了中远集团的服务产品和服务标志。

▲ 2010 年 3 月初，中远船务在成功交付首座圆筒型超深水海洋钻探储油平台“Sevan Driller”后，再次获得合同总价 5 亿多美元的圆筒型海洋平台——“Sevan Brazil”项目；6 月中旬，巴西国家石油公司长期租赁“SEVAN DRILLER”合同正式生效；6 月下旬，中远船务为美国 Remedial Offshore 公司建造的世界首座带自航能力自升式海洋平台“瑞美蒂”号成功交付；7 月中旬，中远船务又与丹麦 A2SEA A/S 公司签订自升式风车安装船设计建造订单。



▲ 2010 年 6 月 29 日，中远船务为美国 Remedial Offshore 公司建造的世界首座带自航能力的自升式海洋平台“瑞美蒂”号在南通中远船务成功交付。这是中远船务继 2009 年年底成功交付自行设计建造的世界首座最先进超深水海洋钻探储油平台 SEVAN 650 之后，又一个自行设计、建造并顺利交付的创新型海工产品。“瑞美蒂”号多功能自升式海洋工作平台的成功交付，标志着中远船务在海洋工程建造领域实现了从近



海到深海的全覆盖，且相同类型的产品都有关键技术的创新，一些产品已处于世界同行业领先水平。

▲ 我国最大的深水钻井船“大连开拓者”号于2010年8月22日在大连中远船务工程集团有限公司开工建造。“大连开拓者”号深水海洋钻井船不仅是中远集团旗下中远船务公司承接的首个钻井船项目，也是迄今为止中国船厂承接的首个钻井船总包建造项目，其技术难度超过目前世界上现有任何一种深水钻井船。该钻井船主尺度达到型长290米、型宽50米，配备世界最先进的全回转DP3动态定位系统，集油矿钻探、原油储存及装卸等多种功能于一体，工作水深可以达到3050米，钻探能力可以达到12000米，适用于各种恶劣环境油田和世界范围无限航区；尤其是该钻井船拥有单独的生产月池，其甲板可变载荷可达4万吨、储油能力可达100万桶，在钻井船领域均达到世界领先水平。“大连开拓者”号的开工建造，将填补国内海工装备制造在钻井船建造领域的技术空白，打破长期以来外国企业垄断世界钻井船市场的局面，推动国内海工装备制造技术和制造实力在钻井船建造领域实现重大突破。由中远船务总包的深水钻井船又顺利开工，不但打破了韩国垄断全球深水钻井船市场的局面，为我国船舶企业进军海洋工程制造业闯出了一条新路，而且标志着我国的船舶企业建造深海开发装备的能力越来越强，这对保障我国大规模开发海洋石油资源，实施能源安全战略具有非常重要的历史意义。



▲ 开辟浙江大麦屿与台湾基隆的定期班轮航线。“中远之星”继2009年厦门与台中、厦门与基隆客滚船班轮航线的开通，在充分考察和分析的基础上，2010年7月3日，“中远之星”开辟了浙江大麦屿与台湾基隆的客滚船班轮新航线，为两岸人员、经贸往来做出新的贡献。“中远之星”坚持对内加强完善船舶旅客生活设施、提高服务人员素质、促进服务水平提高，对外积极开拓客运市场，在保持厦门—基隆和厦门—台中航线班期的同时，增开了浙江大麦屿-台湾基隆航线，从整体上提高了“中远之星”在两岸客运运输中的地位和作用。2010年“中远之星”一共运行了94个航次，运送旅客一共48154人次，客源大陆团队占主导，散客以台湾旅客为主，在努力推进旅游线路的同时，也逐渐增加和宗教、文化、体育、企业等活动团体的交流，以保证客源稳定全面的发展。

▲ 中远船务公司获得丹麦自升式风车安装船订单。中远集团所属南通中远船务公司与丹麦国家能源公司（Dong Energy Power A/S）旗下的A2SEA A/S公司签订了建造一艘自升式风车安装船订单。该项目为EPC项目，南通中远船务公司全面负责风车安装船的设计、采购和建造任务，订单价值超过1亿美元。该自升式风车安装船长132.34米，型宽39米，型深9米，作业水深45米。作为最新一代的海上风电专用安装船，该船性能突出，配有先进的DP动态定位系统和桩腿液压提升系统，适合欧洲未来的海上风电项目，市场前



景广阔。南通中远船务公司该型船舶订单的签署，开创了国内同类海工项目从设计到建造拥有全部自主知识产权的先河。

▲ 中远船舶钢结构企业成功进入国际海上风电设备制造领域。中远集团所属南通中远船舶钢结构公司与具有深水海上风能经验的苏格兰公司 SeaEnergy Renewables 在上海签署了战略合作协议，双方约定共同致力于海上风电设备的开发和经营。这标志着南通中远钢结构公司借助世界知名海上风电设备企业的平台，成功进入了新能源设备制造领域。SeaEnergy Renewables 是苏格兰独立的海上风电开发商，开发建设了位于苏格兰沿海的全球首个深海风电场，具有世界先进的海上风电设备研发技术。南通中远钢结构与 SeaEnergy Renewables 合作，是其推进产品转型升级、打造船舶与海洋工程重装备制造企业的重要举措。双方将尽快共同制定一个详细的经营计划和商业架构，合作推进包括海上风力汽轮机导管架结构、塔筒及进入系统等适用于海上风电行业的钢结构产品的开发和经营。

（南通钢结构海上风电设备）



▲ 2010 年中远物流再次刷新我国道路超高件、超宽件运输纪录，以及全国最长件设备滚装滚卸及道路运输新纪录和国内桥式车组运输纪录。2010 年 9 月 26 日晚，中远物流成功承运世界首批三代核电 AP1000 机组山东海阳核电项目高达 23.47 米、重 952.1 吨一号核岛 CA01 “T” 形模块，这标志着中远物流再次成功创造了我国道路超高件运输新纪录，并顺利完成 AP1000 项目的又一大件运输任务，这也是山东海阳核电顺利实现的第三个重大工程节点。2010 年 11 月 29 日，中远物流成功承运世界首批三代核电 AP1000 机组山东海阳核电项目直径达 43.2 米、重量 818 吨、高度 11.7 米的安全壳（CV 第三环）。这是中远物流继今年 4 月在同一项目刷新全国道路运输最宽件纪录（直径 40 米）后，再次刷新该纪录。



（三）客户责任及客户服务满意度

中远集团始终保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系。中远集团在产品的生命周期内通过良好的客户关系管理，确保客户获得最大满意度。通过有效服务管理提升客户满意度，提高客户感知服务质量，保持中远集团与客户长期良好的关系。

1、客户关系管理体系

中远集团所属各公司高度重视客户关系管理体系的建设。各公司都在积极建立客户关系管理体系，制定相关制度和客户管理流程，加强与顾客交流，了解顾客需求，并对产品及服务进行改进和提高以满足顾客的需求。中远集运华南公司于东莞市成功举办 2010 年中远集运华南地区 VIP 客户合作论坛暨客户联谊会。来自广东、广西、云南和香港等地业界近 40 家 VIP 货主客户代表参加了论坛暨联谊会，双方借活动之机，展开了广泛而热烈地交流，增进友谊，强调合作，共话商机，为 2010 年及今后的长期友好合作发展奠定了坚实的基础。中远航运对于客户的需求调查、服务质量、沟通的渠道、投诉建议受理、客户拜访等方面严格按照《岸基航运业务客户管理规定》执行，满足并希望超越客户的需求（现实及潜在）及确保顾客提出的有关质量、环境和职业健康安全等方面的意见和投诉得到及时处理，2010 年客户投诉及时处理率为 100%。中燃公司召开了 2010 年客户座谈会，国内、外知名航运企业及交通运输部相关海事、救捞等单位以及中燃系统境内外公司 140 余位代表参加了会议，有效地维护和巩固了中燃公司的可持续发展。中国远洋物流有限公司围绕以客户为中心的理念，建立中远物流客户满意管理系统（TCSS），实现整个物流服务系统在运行上的转变，由过去被动式服务逐步转移到关注客户、不断追踪掌握客户需求、提高客户满意及忠诚度、防止客户流失的主动服务。中远物流系统 TCSS 客户满意度系统已实施了七年，在全系统客户调查方面取得了较好成效。2010 年根据多年来对 TCSS 系统应用经验的总结，对原有 TCSS 系统实施及提升管理，更贴切满足客户要求。

2、客户服务满意度

中远集团所属各公司积极开展客户满意度调查。中远集运每年请第三方进行客户满意度调查，2010 年调查对象主要是中远集运在大连、上海、青岛、天津、厦门、华南、武汉、北京等八大服务区的顾客和部分航运公司，调查的范围涉及以下八条航线：北美航线、欧洲地中海航线、南非南美航线、海湾航线、澳新航线、中日航线、近洋航线、内贸航线。有效回收样本数为 171 份，通过满意指数调查测评和分析，了



解和分析中远集运的海运服务在顾客中的“顾客满意指数（CSI）”，找出企业存在的差距，通过提高服务质量和水平来谋求持续改进企业的市场业绩，提高市场竞争力等。中远财务公司在开展业务过程中及时



与相关客户沟通，替客户所想，简化手续，缩短资金在途时间。

中远集团所属的其他各公司在进行为顾客服务满意度调查中，各项满意度基本达到 100%。

3、支持产品服务创新的制度措施

在产品服务创新上，中远集团各公司积极采取各种措施。中远集运武汉公司以客户需求为先导，确保干支线舱位利用率。公司以东风 CKD 出口项目作为平台，践行客户的需求就是命令、干支线的装载率就是公司的职责的理念，提高了项目操作能力，保障客户服务需求。

中远船务借海工走出困境，完成了从常规修船到海工总包的转变。在全球经济复苏的带动下，全球大多数石油企业上调石油勘探开发预算，海上钻井平台建造市场逐渐活跃，建造订单同比大幅增加。中远船务抓住机遇，乘势而上，科学发展。2008 年下半年以来，中远船务累计开工海工建造产品 11 个、海工改装产品 5 个，累计交付建造产品 4 个、改装产品 6 个。2010 年中远船务新接海工建造和改装业务国内市场占有额 58.1%，庞大的发展规模和连续交付的世界顶级产品使企业在国内海工市场占绝对优势。

中远集团各公二级公司完善了相应新产品识别制度，确保新航线设计开发符合规定要求，满足公司海上货物运输服务的需要，使新航线设计开发的过程处于受控状态。根据公司业务规划，市场需求等因素，提出当年新航线开发工作计划，明确开发内容、阶段工作安排、各阶段评审、验证和确认活动的要求、职责和权限及参与制定部门间的相互关系。例如 2010 年广州远洋成功开辟了远东-北美航线，实现全部来回航次均盈利，并在刚开始两月一班的基础上发展为每月一班。

4、研发投入及成就

中远集团各单位加大研发投入，并取得了积极成果。中远船务已在多个方面将技术创新化为实际行动，2010 年 11 月初与哈尔滨工程大学开展战略合作；同时，公司与青岛船员学院合作举行了首期技术培训班；公司还将组建由中国工程院院士为组长的中远船务外部专家委员会，成立博士后工作站等，对重点科研项目 and 关键技术问题进行系统研究，提高技术能力。公司还以现有产品为依托，大力开展海工产品和绿色环保船型的研发，建立和丰富船型库。通过大幅度增加科技研发投入，建立中远船务技术人才库，争取在“十二五”期间培养一大批具有中高级职称的技术人员，为技术创新储备优秀的人力资源

5、产品质量管理

中远集团各公司密切关注产品及服务质量。

2010 年，中远集运燃油监控系统、国际轮渡“3S 服务”获央企青年创新优秀奖。由共青团中央企业工作委员会、中央企业青年联合会、国家科学技术奖励工作办公室、中国企业联合会联合开展的“神华杯”第二届中央企业青年创新奖评选活动，自

2009 年 4 月以来，共收到 103 户中央企业申报的 517 项青年创新项目，其中占绝大多数的是实用技术创新、





技能人才创新项目。经组织评选，中远集运燃油监控系统、国际轮渡“3S 服务”在众多实用技术创新、技能人才创新和项目评选中脱颖而出，一举获奖。

中远集运荣获“五星级船公司”称号，并以 4.766 分的高分再次蝉联评选榜首。2010 年 4 月，由中国国际海运网主办，中国港航研究院联合中国水运报、国际商报、新华网、文汇报、大公报、第一财经、新浪网、搜狐网等众多国内知名媒体协办（支持）的“2009 年第六届中国船港服务星光榜”榜单揭晓。



南通中远川崎以“经济地建造符合船东质量要求的船舶”为质量管理理念，在生产过程中推行精益化管理，提升船舶建造质量，不断推进和完善“6S”管理（整理、整顿、清理、清扫、素质、规范）和 NPS（中远川崎生产管理系统）管理。“6S”管理是质量自主管理的有效载体，要求所有生产工人必须随时杜绝作业区域内的浪费和污染现象，必须做到废弃物资日产日清、随产随清、谁产谁清，做到安全 and 质量不留隐患。NPS 主要包含“一目了然管理”、“无效作业管理”、“人员的多能化管理”、“设备和物流改善管理”等内容。在“6S”和 NPS 管理的推动下，各种浪费现象得到了有效控制，最大限度地发挥人、物、设备的能力，降低了成本，提高了建造效率和船舶质量。

中远蒙特利尔公司以优异的服务质量，精益求精的工作态度 and 卓越的团队精神，连续第九年获得远东最佳承运人的殊荣。2010 年 6 月 16 日，由加拿大国际货代协会（CIFFA）主办的年度评选颁奖大会在蒙特利尔举行。中远蒙特利尔分公司获得了两项大奖，取得了两座奖杯：2010 年远东航线最佳承运人、2010 年年度最佳船公司大奖。CIFFA 每年以不记名投票的形式向广大货代公司征集评选意见，根据航线服务、市场营销、客户服务和单证质量等方面进行投票评选。另外，在二十多家船公司参与评选最佳船公司的活动中，中远首次获得该项大奖。



名投票的形式向广大货代公司征集评选意见，根据航线服务、市场营销、客户服务和单证质量等方面进行投票评选。另外，在二十多家船公司参与评选最佳船公司的活动中，中远首次获得该项大奖。

6、设计过程考虑产品安全因素

持续加强对服务过程中的安全管理，确保中远集团产品安全处于受控状态。

▲ 2010 年，中远集运加强安全管理，确保上海世博会期间万无一失。世博会期间政府主管部门对上海港危险品类货物的运输、操作提出了相当严格的管控；新版《国际危规》在 2010 年 1 月 1 日正式实施，对公司进行危险品类货物运输的安全管理提出了新的课题和要求。公司开展 2010 年度危险品货物安全运输专题培训的重点就是在生产环境中认真贯彻“安全第一、预防为主”的原则，消除那些不可以接受风险，正确地识别危险源，有效地进行风险化解和防范，彻底杜绝化学危险品货场运输管理和操作上的漏洞；维护公司安全生产的大局，促进公司效益持续向好。



▲ 中远集团参与主办的中国油运安全论坛在北京召开。2010年7月20日—21日，由中远集团、中国船级社、中国石油化工集团共同主办的2010年中国油运安全论坛在北京召开，论坛主题是“绿色环保、安全高效”，宗旨是“携手合作，共创高效安全油运体系”。交通运输部徐祖远副部长、中远集团许立荣副总裁、国家发改委、工信部等相关政府部门的领导和国内外相关海事机构、行业协会、航运造船企业的130余名代表参加了论坛。交通运输部徐祖远副部长和中远集团许立荣副总裁等分别作了主旨发言。大连远洋孟庆林总经理和李玉平副总经理及公司有关部门负责人等出席会议。孟庆林总经理在本次油运安全论坛上就国内外经济形势、油运市场走势等与与会代表进行了讨论，就如何提升油运安全管理水平和技术水平、如何构建高效安全的油运管理体系、履行和承担保护海洋环境的义务和责任，构建绿色航运企业等内容同国内外同行进行了深入的交流，达成了广泛的共识，引起了与会代表对大连远洋的高度关注。此次会议充分展示了大连远洋的良好品牌和深厚的安全文化底蕴，体现了大连远洋人良好的素质和管理水平，对提升大连远洋的品牌力、知名度和影响力，起到了很好的作用。

▲ 中远集运开展危险品应急救援船岸联合演练。2010年6月18日，中远集运举行了2010年船舶载运危险品突发事故船岸应急联合演习，对船岸执行整体应急预案的综合情况，以及各单位应急处置能力，进行了综合检验。整个演习过程按预定方案进行，通过模拟船舶由发现船载危险品货物溢漏、失火到报告、公司应急响应，再到船方采取各项应急措施，最后对现场的清理和人员的救治等环节全面的演练了险情处置所涉及的整个流程，取得了预期效果，达到了演练的目的。



7、研发和生产管理中注重低碳环保

中远集团各公司始终在研发和生产管理中注重低碳环保。

为实现经济、社会和环保效益的共赢，南通中远川崎始终以打造“能源消耗低”、“环境污染少”、“资源节约”的现代造船企业作为追求目标。研发设计作为船舶制造的源头也是做好节能环保的重要抓手，公司通过创新数字化造船和精益研发管理模式为建造低碳环保产品提供不竭动力。公司建立了NACKS-CIMS信息管理的集成系统，实现了从船舶设计、原材料采购到船舶建造的全过程电算化管理，数字化造船成效显著，还全面优化了船舶产品数字化研发、设计、制造、测试、管理的集成环境，使现代造船设计体系和



制造体系协同化、实现了设计人员完全“甩图板”作业。

（四）诚信的市场推广和营销宣传

中远集团坚持“市以诚为本、诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉来赢得市场和客户，并以此作为企业发展的核心竞争力。2010年，中远集团在市场推广和营销宣传方面，未因违反相关法律法规及自愿性守则而受到处罚。

1、诚信经营的理念和制度保障

中远集团面对机遇和市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，为实现企业又好又快的发展、“打造百年中远”的宏伟目标不懈努力。各公司以服务客户最优，回报股东最大为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神，坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念，坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观，坚持安全、快捷、经济、周到的质量方针，建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有拟公示和发布的各类广告材料和消息；遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢；在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信；在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。立足中国，服务全球，得到了社会各界的高度认可和赞誉。

2、营销宣传

中远集团所属航运、物流和修造船企业，通过召开客户会和航线会，与客户共同分析市场形势，如实公告销售政策和相关信息，公示和宣传企业一贯的诚信营销理念，不夸大其词、不故弄玄虚，准确传递公司生产规模、经营能力及管理水平和有关信息。

▲ 中远集团于4月7日—9日举行了亚洲博鳌论坛部分大客户会见活动，利用参加亚洲博鳌论坛这一难得契机，中远散运等二级公司与一些大客户进行了充分沟通，重点和华菱集团、FMG等企业的高层进行了深层次业务洽谈，随后还陪同魏家福总裁会见了美国前财政部长、高盛前董事长兼首席执行官小亨利·鲍尔森等贵宾。与会见嘉宾共同探讨了当前的经济走势及航运市场的关联因素。本次亚洲博鳌论坛是历年来





人数最多的一届，并延续了高规格的特色，亚洲多国政要出席，围绕“绿色发展、持续发展”的会议主题，中国国家副主席习近平出席并做了主旨演讲。

▲ 2010年6月23日—25日，中远集团在海南博鳌举办了首届大客户高层论坛，来自国内外80余家大客户的150多位代表参加。会上，魏家福总裁首先代表集团做了主旨发言；集团各业务板块及所邀请的大客户代表也分别进行了会议交流，双方在介绍各自业务情况的同时，均表达了深化合作交流的明确意向。会上，中远集团还分别与湖南华菱钢铁、中储粮总公司和北方工业公司等大客户签订了战略合作协议。



▲ 2010年5月9日，中远散运总经理应天津滨海新区邀请，参加了上海世博会天津专题论坛。在参加本次活动期间重点走访了几家大客户，分别与宝钢集团、印尼三林集团、华能集团等单位领导进行了业务洽谈与交流。大客户战略是中远散运今年重点推动的工作，把走访大客户做为本次上海之行的主要任务，在与几家客户的访谈中取得良好沟通效果。宝钢集团对此次访问十分重视，宝钢集团总经理、宝钢股份董事长介绍了宝钢业务开展的总体情况，并就传统业务结构调整的话题与中远散运进行了深入探讨，在钢铁产品之外如何进一步延伸产业链、提升服务含量、加大产业创新力度等，双方可寻求新的合作机会，如铁矿石的开采和运输等。印尼三林集团产业涉及能源、地产、金融等多个行业，三林中国总部首席代表陈总与许总就能源开采运输等环节进行洽谈，重点探讨了新投产的铁矿石、煤炭开采项目以及浙能集团二期启动等合作事宜。

▲ 中远物流大客户服务中心自2010年1月正式成立以来，全系统各公司、各业务板块的协同意识不断增强，电子、航空、石化、综合等各业务线围绕业务贡献值高、发展潜力大的目标客户，开展了跨业务单元的联合营销、公关及运作，取得了实质性进展。电子业务线由产品物流牵头，货运、中远空运和中远网络协同营销和操作，成功开发了重庆惠普项目；工程物流与产品物流在航空业务线上合作开发了天津空港供应商村项目和空客驻厂物流项目，并协同中远空运及有关区域公司在哈飞保税仓库项目、沈飞庞巴迪飞机大部件项目和西飞空客零部件项目等项目中积极开展营销；石化业务线方面，产品物流、船务、货运联合开发了中化国际和壳牌的一体化物流服务项目；综合业务线由货运部牵头，产品物流和空运部协同开发了合肥京东方一般设备的海运进出口项目。中远物流为大客户提供的专业解决方案也得到了高度肯定，2010年，业主东方电气公司和中核集团秦山核电分别对中远物流进行了表彰并颁发了奖金，这在业界是极为少有的荣誉，有力提升了在国内和国际物流市场上的品牌影响力和美誉度。

▲ 中远集团各二级公司加大供应商管理。2010年12月3日，中远散运总经理带队赶赴长沙拜访了湖南华菱集团董事长。湖南华菱集团董事长高度重视，带领华菱股份的总经理、副总经理等多人亲自出席了COA签约仪式，并与中远散运就成立合营公司、包运合同等战略合作事项进行了深入探讨，达成了互信、合作、共赢的战略共识。3月8日，大连远洋与大连西太平洋石油化工有限公司（简称西太炼厂）签署了长



期运输协议（COA）等。

3、供应商和供应链管理

中远集团坚持与供应商建立互利的供方关系，通过与供应商建立互利关系，增强集团各公司创造价值的能力，减少运营风险。集团各公司每年度对重要供应商进行评审，通过供应商的质量保证、服务、价格、信誉等方面进行综合评价，选择合格供应商。各航运、物流和修造船下属公司在管理体系文件中相应建立起供应商的控制程序，在集团总公司合格供应商的基础上，评价和选择供应商，并将供应商的业绩反馈集团总公司。通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生了积极的作用，并与供应商建立起互利的供方关系，有效地降低采购成本，减少运营风险。

▲ 中远集运获美泰玩具公司“特殊合作伙伴”大奖。在不久前美国美泰玩具公司举办的物流暨物流供应商年会上，中远集运荣获“特殊合作伙伴大奖”，成为美泰玩具承运人中唯一获此殊荣的船公司。这是中远集运自 2003 年开始与美泰公司签署货运协议以来，长期不懈努力提高业务服务质量的成果，是世界知名品牌对中远集运服务质量的再次认可。美国美泰公司总部位于美国南加州，是全球最大的玩具公司，在儿童玩具产品的设计、生产、销售方面处于领导地位。

▲ 2010 年，中远供应链管理有限公司正式开始运营。在“操作可行、客户可信、效益可观、风险可控”的前提下，供应链公司对全系统质押监管业务进行统一管理，通过对业务流程、业务审批和巡检及从业人员的严格管理，有效控制了业务风险。2010 年，钢铁供应链项目取得了良好收益，并以此带动了传统物流服务收入，尝试进一步挖掘传统质押监管物流客户资源价值，为逐步向物流服务增值环节延伸、向供应链管理高端服务的战略转型提供了有益的实践经验。

▲ 上海中远川崎赢得淡水河谷在华钢结构采购“第一单”，中远造船工业公司所属上海中远川崎重工钢结构公司常务副总经理赵增山受邀参加上海世博会巴西周的中国项目采购签约仪式，并与世界第二矿业巨头——巴西淡水河谷公司（VALE）签订钢结构订单。这是该公司在积极拓展海外市场取得的重大突破。据了解，巴西淡水河谷选矿钢结构项目以前一直限定在巴西本国采购。全球性的金融危机后，才逐步走向国际市场。此次中远企业与巴西淡水河谷签约的钢结构项目，是淡水河谷进入中国采购选矿钢结构的“第一单”，也是中国钢结构加工企业在金融危机后向海外钢结构市场签出的“第一单”，极大提高了上海中远川崎公司在国际钢结构市场的知名度。这也是该公司继与必和必拓、力拓、超达镍三大矿业公司成功合作后，争取到的与排名世界第二矿业公司的又一合作机会。

▲ 中远集运获风神轮胎“2009 年度最佳物流供应商奖”。风神轮胎股份有限公司在河南焦作向中远集运颁发“2009 年度最佳物流供应商奖”，这是风神轮胎历史上第一次颁发此奖项，中远集运是该奖项的唯一得主。该奖项既是对中远集运卓越服务的肯定，也是对中远集运在风神股份物流领域所作出杰出贡献的嘉奖。



（五）保护信息安全，尊重客户隐私

中远集团按照 ISO17799 信息安全管理体系标准，通过建立必要的机制和制度，确保客户隐私，包括公司员工隐私不会受到侵犯，制定信息安全管理程序；建立中远集团保密委员会负责保密工作；与员工签订保密协议，要求对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。各公司通过保密协议，向客户承诺，对客户信息、合同内容包括条款、运价等保密，竭力保障客户的隐私。需要客户提供信息时，公司会向客户道明原因及信息的用途。除了公司的员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜在客户的信息。2010 年中远集团未曾发生因侵犯客户隐私权而遭受投诉的案件。

▲ 2010 年 3 月 4 日，国际独立油轮船东协会（INTERTANKO）副总经理 Joseph Angelo 和亚太区经理 Tim Wilkins 在大连远洋大厦召开了油轮管理关键议题研讨会。此次活动是 INTERTANKO 主动发起，旨在增进与其组织内成员的互动与沟通，关注行业焦点问题，推动信息共享，提高油轮安全管理水平。INTERTANKO 专家就油轮船东较为感兴趣的油轮市场、船员培训标准、码头检查数据库、船舶迎检、防海盜、温室气体减排及压载水处理等相关问题进行了详细介绍，并同大连远洋相关技术负责人就关注的问题进行了讨论。

▲ 美国开利公司在越南河内召开亚太地区冷藏箱服务代理会议，天津远昌冷藏集装箱服务有限公司（以下简称远昌公司）在亚太地区 66 家服务代理公司中脱颖而出，获得了唯一的综合性大奖——顶级代理奖。会后，开利全球冷箱副总裁 Chiou Fun Sin 先生为此专门致信远昌公司表示祝贺。顶级代理奖是美国开利这家专业生产制冷设备的大型跨国公司颁发给年度最优秀的代理企业的最高荣誉，旨在表彰各代理公司在商业运作、员工发展、信息管理、备件管理、客户满意度等方面的杰出表现。此次获奖是对天津远昌公司励精图治、成功应对金融危机的最好肯定。



（六）遵守法律

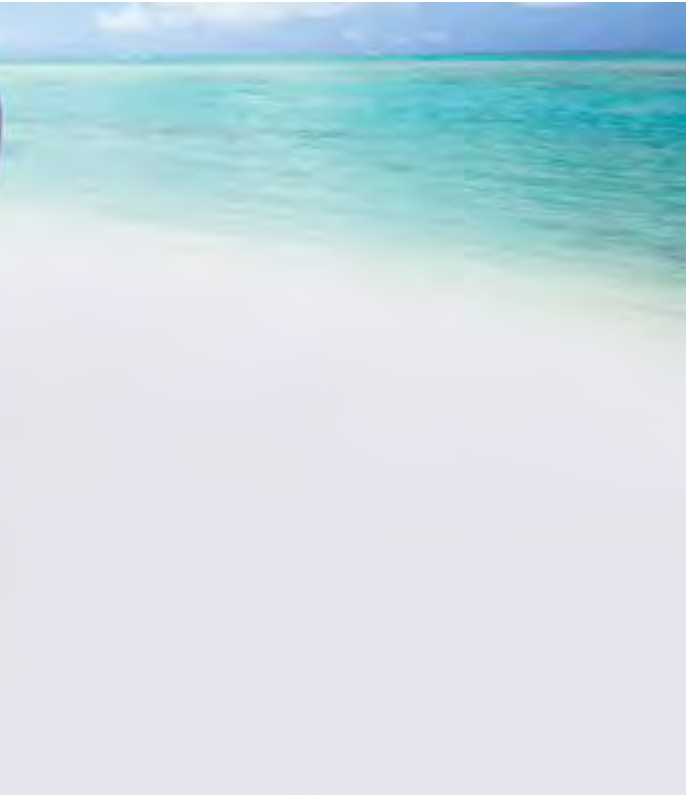
中远集团始终以法律为准绳，守法经营、诚信运作，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效、优质的服务，在行业内树立了良好口碑。合同管理方面，严格按照《中远集团合同管理办法》和 workflows 的规定，对集团总公司签署和审批的合同、协议进行合法性审核，确保合同在平衡签约双方权益的基础上，最大限度地维护集团总公司的权益，降低、化解风险。商标管理和维权方面，集团总公司高度重视商标管理工作，坚持商标统一管理原则，统一管理“COSCO”、“COSCO”船形商



标、“中远”和“远洋”等商标的境内外注册续展、许可使用和商标维权。

中远（集团）总公司法律事务机构建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的相关要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，定期对产品和服务进行合规性评价，明确应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估；聘请国际知名审计机构，根据标准核查体系，对公司进行审计，提出公司合法合规性报告，提交董事会审议，并对存在的不足予以改进和完善。

2010年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。



劳动关系绩效指标和主题报告



第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团坚持以人为本，深入学习实践科学发展观，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中远集团发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。推进员工和文化的多元化管理，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。促进中远集团人力资源的整体性开发，船员管理体制不断深化改革，养老、医疗保险工作社会化稳步推进。建立平等多元的人才竞争机制，搭建员工充分施展才能的平台，实现员工自身成长与企业发展的和谐与统一。深入推进职工素质工程，大力实施“人才强企”战略，适应中远集团“十一五”发展规划的需要，进一步提高中远集团职工的整体素质，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。2010 年全面完成年初制定的健康安全和培训目标。

▲ **长期目标：**不断提高员工整体素质，建立适应中远集团战略发展要求的各类专业人才队伍，创造和谐的劳资关系。坚持科学发展，坚持以人为本，最终实现“零事故、零伤害、零污染”的战略目标，保障员工职业健康安全。

▲ **年度目标：**提高全员安全意识，有效降低人员伤亡事故发生率。杜绝重大人身伤亡事故，避免大事故，有效遏制一般性事故和小事故，员工因工死亡率低于 0.1‰。

（二）政策和规定

中远集团结合《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国船员条例》有关船员用工管理的要求，制定了《人力资源管理程序》、《安全风险管理制度》、《员工手册》和《组织人事工作制度汇编》，修订了《中远集团远洋船员管理办法》和《中远集团基地船员管理办法》等制度，从员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等各方面对员工所享有的权利、义务和福利做了规定。不歧视残疾人，提供平等就业机会，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，履行集体协商和进行民主协商，以及代表员工与公司管理层进行沟通与交流。

坚持“人才强企”战略，深化现代人事制度改革，建立了人力资源管理系统，扩大干部选拔任用的公开民主，实行干部任前公示制度，实行公正、公平的竞聘上岗机制，增强广大员工的积极性、主动性、创造性；建立并推广实施中远船员信息系统（CSIS），规范了船员的招收、使用、考核、培训及管理，确保中远集团始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。中远集团和下属公司导入 GB/T 28001



（OHSAS 18001）职业健康安全管理体系标准和 ISM 规则，建立运行职业健康安全管理体系，识别并防范安全风险，制定职业健康安全管理的相关程序、须知和操作规程，加强对劳动安全和职业健康的管理。

（三）组织和责任

中远集团设立人力资源部、工会、安全管理委员会和安全监督等职能部门，分别负责员工招聘、日常考核、培训教育、升迁晋级和薪酬福利等管理工作；负责集体合同的协调订立和员工权益的维护工作，包括监督公司履行合同条款、维护女工和其他员工的正当权益；负责全方位的安全管理工作，包括对生产场所、生产过程和生产人员的安全和职业健康管理。

（四）培训和沟通

中远集团根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，组织对员工进行职业健康安全、劳动法规、生产技能、管理知识和公司员工章程等内容的培训教育。以“三个三百”人才工程为抓手，促进集团人力资源的整体性开发。加大紧缺人才培养力度，重点抓好董监事队伍、高技能人才队伍、高级财务管理人员队伍、高级船员队伍和法律专业人才队伍建设。同时认真贯彻《中华人民共和国船员条例》，拓宽船员培训模式，加大船员培训力度，不断提高船员的综合素质。强化对农民工的岗前、技能、安全和特殊工种等培训，培训率达到百分之百。利用公司各种会议、媒体和网络，做好相关知识和信息的沟通，提高各级人员的管理能力和水平。

中远集团及其下属公司搭建了形式多样的、有效的员工与高管层沟通途径，主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见、不定期举行座谈会等。

（五）员工职业生涯发展

中远集团非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹规划。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道、建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制，建立以工作绩效为评价标准的考核体系等，鼓励员工全面提升自身的综合能力。充分、合理、有效地利用内部的人力资源，实现企业人力资源需求和员工个人职业生涯需求之间的平衡；对人力资源的开发与管理进行深化与发展，最大限度地发展人才队伍；规划员工的职业生涯发展，促进员工与企业共同进步。

（六）监督和验证

中远集团利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，以及各项相关规章制度的建立和实施情况，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，自我调整、自我完善，确保各项规定落到实处。以创建“四好”领导班子活动为载体，监督、促进各级领导班子建设。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项和公司生产经营情况进行评估和审议，对员工福利、职业健康、劳动合



同和安全生产等事项进行监督评价。建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案。中远集团和各二级公司逐步建立相应的体系并通过认可组织的认证。

中远集团各公司按照相关标准和规则建立体系及认证情况统计表

单位	职业健康安全 管理标准		国际/国内 安全管理规则		国际船舶和港口 设施保安规则（ISPS）	
	建立	认证	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--	--	--
中国远洋	★		▲	▲	▲	▲
中远集运	★	★	▲	▲	▲	▲
中远散运	★		★	★	★	★
广州远洋			▲	▲	▲	▲
中远航运	★	★	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★	★	★
中远物流	★	★	--	--	--	--
中远船务	★	★	--	--	--	--
中远造船	★	★	--	--	--	--
中燃有限公司	★	★	▲	▲	▲	▲
中远博鳌	★	★	--	--	--	--
中外理	★	★	--	--	--	--
中远劳务	★	★	--	--	--	--
中远财务			--	--	--	--
中国远洋报			--	--	--	--
中国远洋航务杂志			--	--	--	--
中远（英国）公司	★		★	★	--	--
符号示例： ★已完成； --不适用 ▲ 船舶管理委托管理公司或下属公司						

二、表现指标

（一）员工雇佣

中远集团推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。

中远集团在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工



作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

1、员工构成

指标名称 / 年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
员工总数	69,549	69,285	67,643	71,584	71,105
境内陆地员工数	38,435	39,959	38,757	44,036	44,642
驻外员工数	384	383	393	407	405
外籍员工人数	4,048	3,752	4,188	4,207	4,023
外籍员工所占比例	5.82%	5.42%	6.19%	5.88%	5.66%
陆地外籍女员工数	1,602	1,590	1,713	1,658	1,686
陆地外籍女员工比例	39.67%	42.4%	40.9%	39.41%	41.91%
全员劳动生产率（元）	392,000	684,764	665,836	152,579	395,500

2、员工流动情况

中远集团致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的制度，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。2010 年，中远集团离职员工总数为 4,945 人，员工流失率为 6.95%。

3、员工保险和福利

中远集团依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率 100%。中远集团不分区域，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益，中远集团还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险。目前，中远集团正在大力推进企业年金的工作，具体实施方案已获国务院国资委批准，已经人力资源和社会保障部备案。

4、假期制度

中远集团提供同业中具有竞争力的带薪休假、产假、陪产假及疗养制度。

中远集团各类假期汇总表

具体指标类别	休假天数
婚假	3 天
婚假（晚婚）	增加 7 天
产假	90 天



产假（晚育）	增加 30 天
产假（多胞胎）	每多生一个婴儿，增加 15 天
陪产假	15 天
家属丧葬	3 天
配偶探亲假	30 天/年
父母探亲假（未婚员工）	20 天/年
父母探亲假（已婚员工）	20 天/4 年
带薪休假（连续工作 10 年以下）	5 工作日/年
带薪休假（连续工作 10 年及以上、未满 20 年）	10 工作日/年
带薪休假（连续工作 20 年及以上）	15 工作日/年

各级公司工会每年分期、分批组织员工休假疗养。通过休假疗养增强员工的体质，缓解紧张工作的压力，同时增进员工间的团结和友谊，营造和谐宽松的氛围，感受在中远工作的温暖，从而更加热爱中远，增强企业的凝聚力。

▲ 为增强劳动模范的身心健康，尊重和激励劳动模范对企业做出的贡献，努力形成“学习劳模、尊重劳模、关爱劳模、崇尚劳模、争当劳模”的氛围，中远集团工会于 11 月 17 日至 23 日组织了 15 家单位的 36 名各级劳动模范、先进人物疗休养活动。青岛远洋于 11 月 5 日至 10 日，组织优秀船长、政委、轮机长以及劳动模范携家属共计 39 人赴海南博鳌进行疗休养活动。疗休养活动愉悦了职工的心情，陶冶了情操，调动了员工的工作热情和积极性。

5、干部选拔任用情况

中远集团初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的干部调整交流，坚持按照实事求是、客观全面的标准，注重从思想素质、工作业绩、团作协作、作风形象等多个角度，促进优秀人才脱颖而出，使被调整单位领导班子成员年龄结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。

6、船员管理

中远集团船员数量统计表

指标名称 / 年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
自有船员数	26,682	25,191	24,305	22,943	22,035
农民合同工船员数	8,875	9,435	10,924	12,408	12,288



航海技术进步和现代化装备的运用，对船员队伍建设和管理提出了更高的要求。中远集团以保障员工生命健康为根本出发点，将船员的使用和培养有机结合起来，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力以适应新形势的需要。从提高船员整体素质的大局出发，强化船员综合素质中的薄弱环节，着力培养一大批理论功底深、业务素质强的航海专业人才。

2010年，中远集团将船员的使用和培养有机结合起来，利用现有的培训设备、手段进行有计划的轮训。将为每一艘船舶安排一定数量的实习船员作为一条制度来建设，安排理论水平高、实践经验丰富的船长和轮机长指导见习船员，搞好传、帮、带。改进和加强船员管理水平，以适任评估为手段，从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关和外派关。加强了对外派船员的安全监督管理力度，从源头入手，严把外派关口，对聘用公司的资质、安全监督管理水平、船舶的安全技术状态等进行系统评估，确保外派船员的生命安全。

推进中远集团船员管理的信息化建设工作。中远集团船员管理的信息化建设，关系到集团整体船员管理水平的提高。2010年，中远集团在“中远船员信息系统（CSIS）”成功运行的基础上，拓展原系统功能，通过在中远散运、青岛远洋、中远劳务等系统单位的移植推广，进一步增强了船员管理的信息共享度，进而提升了集团船员管理的整体水平。

7、农民工管理

中远集团使用农民合同工数量统计

指标名称 / 年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
农民合同工数量	——	——	——	44,697	42,514

至2010年底，中远集团各下属企业共有在职农民合同工（简称农民工）42,514人。中远集团切实维护农民工的切身利益，签订了规范的劳动用工合同，从制度法规上切实保障农民工的合法权益；依法为农民工办理养老保险、工伤保险等社会保险，落实好农民工的各项待遇。为提高农民工的业务素质，增强安全生产意识，中远集团始终重视农民工的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。在农民工安全生产技能培训实践中，摸索并形成了培训内容系统化、培训形式多元化、培训资源集约化、培训效应社会化的四大做法，对农民工全部进行岗前安全技能培训，制定科学合理、符合实际的安全教育培训措施和制度，采取有针对性措施抓好落实。为切实关心、关注农民工家庭，帮助他们解决实际困难，各级工会组织定期对家庭生活比较困难的进行走访慰问，使他们感受到组织的温暖，充分调动广大农民工的工作积极性。中远集团关怀爱护培养农民工，不断提高农民工思想素质和劳动技能的良好氛围已经逐步形成。

▲ 2010年8月，中远集团组织开展了农民工管理专题调研，由张富生书记带队，调研组专程赴南通中远船务公司和南通中远川崎公司进行调研。随着社会经济结构的变化和企业的发展，中远集团农民工管理



工作面临着新的形势和问题。中远集团对此高度重视，集团主要领导多次听取有关单位和部门的汇报，提出要以“外包管理科学化”和“农民工思想建设”为主线，以改革创新精神全力抓好农民工工作，并将农民工管理专题调研作为集团今年下半年的一项重点工作，认真抓好。

▲ 南通中远船务以提高农民工的安全技能和劳动安全为目的，围绕“个体成为安全的个体、组织成为安全的组织”主题，从培训考试、宣传教育、技能竞赛等多个切入点入手开展全员安全实践竞赛活动。船体和机电两大车间围绕个体核心开展了班组长、管理人员等“学工艺、学规章”的安全教育培训；针对现场问题，以“一人一课”的形式开展了防火防爆专项安全知识培训和消防技能比赛。此外，公司还创作了多幅以安全为主题的漫画故事，配合主题安全长廊，展开了系列安全宣传教育。



（二）劳工与管理层关系

1、工会工作机制和成绩总体情况

中远集团各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益；动员和组织职工群众积极参与企业生产经营、管理和改革，努力完成各项任务；代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督；不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意为职工服务，把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

指标名称 / 年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
职工入会比例 (%)	98	98	99.58	99.72	99.84
中远集团工会下设二级工会数量 (个)	16	16	16	15	15
集体合同覆盖率 (%)	100	100	100	100	100
劳动合同签订率 (%)	100	100	100	100	100
劳动保护监督检查员人数 (人)	1,515	1,267	1,356	2,037	1251
工会信息员人数 (人)	933	635	465	826	333
工会信息员编发信息数*	3,787 件	3,073 件	782 期	1,480 期	2,693 期
重大事项提前通报时间期限*	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天
重大事项提前通报率 (%)	100	100	100	100	100



注：1、上市公司重大事项提前通报时间期限按《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》等相关规定及时通报。2、自 2008 年起工会信息员编发信息数据改为按期统计。3、因 2009 年初中国远洋与中远集团合并，因此中远集团工会下设二级工会数量减至 15 个。

▲ 舟山中远船务工会成立 6 年来，紧紧围绕“构建和谐企业”目标要求，积极推进职工之家和基层分工会职工小家创建活动，通过落实人才安居工程、送温暖工程、文化工程三项民心工程，关注民生、关爱职工，凝聚职工团队。2010 年，舟山中远船务工会获得了“全国模范职工之家”荣誉称号。

2、集体合同签订情况

中远集团依法保障企业和职工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系，依照国家相关规定，集团工会下发了《中远（集团）总公司贯彻〈集体合同规定〉实施办法》，进一步健全集团依法协调劳动关系、维护职工合法权益的制度和机制建设，集体合同签订工作覆盖面达到 100%。

中远集团各级工会组织依据《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规的规定，依法履行维护职能，使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中远集团及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期劳动合同及农民工用工合同等劳动合同，构建和谐稳定的劳动关系。

▲ 新的《中华人民共和国劳动合同法》颁布实施后，中远集运进一步完善劳动合同管理制度，规范劳动合同管理，维护企业和员工的合法权益，构建和谐稳定的劳动关系，根据国家有关法律法规，并结合实际情况，重新制定了《中远国际货运有限公司劳动合同管理办法》和《劳动合同书》。通过工会广泛收集职工的意见和建议，与员工进行了充分沟通、协商，最终于 2010 年 5 月 7 日正式印发。

3、劳工与管理层沟通机制

中远集团各级工会组织依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督权利。目前中远集团已建立起覆盖集团、二级企业、三级企业的多级职代会体系，基本做到每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案经职代会通过等。基本上做到厂务公开组织健全，公开形式多样，紧密结合企业实际，工作富有成效，为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。各单位职代会得到了广大职工代表的认可，职工代表对职代会





的组织筹备、职权落实和作用发挥等方面给予了很高的评价。

4、不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

中远集团工会按照国资委要求，不断完善厂务公开的内容，将新的要求和条款列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，推广形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项（对员工（股东）带来实质性影响的重大变动）提前通报制度，有关重大事项提前通报，提前通报率达到 100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

▲ 中远集运华南公司进一步加强企业民主管理，出台了《“企务公开、民主管理”工作实施细则》，进一步细化企务公开民主管理工作。自开展企务公开活动以来，职工反映热烈，通过各种方式对公司的经营发展建言献策，提高了广大职工群众积极参与企业民主管理的积极性。

5、合理化建议情况

为鼓励职工提出合理化建议，改进企业经营管理，中远集团根据国家《合理化建议和技术改进奖励条例》，制定了《中远集团总部职工合理化建议活动管理办法》（暂行）。集团工会及各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈给个人，并对优秀的合理化建议进行奖励。2010 年，共收到合理化建议 2,895 件，共采纳 1,423 件。

▲ 2010 年 4 月 2 日，中远散运召开了职工合理化建议活动推动会，对 2009 年职工优秀合理化建议进行了表彰奖励，制定下发了《关于有奖征集 2010 年职工合理化建议的通知》，鼓励引导职工积极提出合理化建议，努力提升合理化建议质量，并要求相关职能部门高度重视和认真对待职工的建议和意见，及时给予反馈和答复。

6、员工满意度

2010 年，为全面了解中远集团总部员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高集团总部的管理水平，促进企业与员工共同成长，由集团人力资源部组织在集团总部员工中开展了员工满意度调查工作。本次员工满意度调查采取不记名问卷调查方式，分别从工作基础条件、工作岗位、工作发展、工资福利待遇、员工培训和企业理念六个方面进行调查，集团总公司全体员工全部参与了员工满意度调查工作，员工满意度为 92.55%。

▲ 2010 年 5 月，上海市总工会授予上海中远船务公司 “2008-2009 年度上海市职工最满意企（事）业单位” 荣誉称号。上海中远船务公司所从事的修造船行业属于劳动密集型行业，企业所获得的经济效益，很大程度上都是靠着一线员工在生产现场用勤劳、智慧和汗水创造出来的，他们是企业真正的主人。公司始终致力于激发所有来自不同地区、不同背景、不同教育程度员工的工作热情，为他们创建一个和谐的工作环境。在上海市总工会开展的这次职工满意度测评中，全市企业职工满意度最低的三项是：“相比较同一



行业、同一工种或岗位的工资水平，我的收入是不错的”、“我对企业内部分配制度公平合理性的评价”、“企业领导对职工的意见和建议重视程度”。但是这三项，在上海中远船务公司的员工测评中，却有比较高的满意度。

7、干部任命前公示制度情况

中远集团实行领导干部任前公示制，对拟提拔为集团总公司机关部门副总经理以上职务或直属单位领导班子职务的人员进行公示。公示内容包括拟提拔人员姓名、性别、出生年月、籍贯、学历学位、政治面貌、工作简历、现任职务和拟任职务等信息。公示时间一般为 7 天。公示一般通过 OA 系统或纸面通知等形式公布，同时设立专门电话和信箱，指定专人接待群众来访，对群众反映的意见登记建档，及时处理，认真核实，同时做好保密工作。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。2010 年，中远集团及各下属公司应该进行干部任命前公示数为 18 人，实际干部任命前公示数为 18 人，干部任命前公示率为 100%。

（三）安全与职业健康工作情况

1、安全生产和职业健康管理工作机制

中远集团及其下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和集团所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

安全委员会办公室职责是在安委会领导下，处理日常安全生产和职业健康工作，承办安委会交办的重要事项；定期召开安全生产研究会、总结会、组织开展船舶和陆地各单位的安全生产、职业健康和环境保护检查、评估及调研工作，提出以上工作要求和改进方案，并及时向安委会汇报。

船舶安委会的职责是负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋上环境污染；严格履行国际公约和当地主管机关有关规定；保障船舶安全管理体系有效运行。当发生突发事件/事故，为保护船舶和人员安全、避免环境污染、减少财产损失，船长有权作出最终决策。

中远集团设有安全技术监督部，各级单位均设有安全管理职能部门。其职责：主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、船舶防抗台、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照履行全球契约要求指导环境保护和节能消耗工作；安委会的办事机构，在安委会的领导下开展工作。

强化对船舶的安全健康和技术指导及岸基支持。中远集团在国内各主要港口设立船舶安全督导员机制，对到港的船舶实施安全检查和指导，强化了中远集团对安全管理的有效监控。中远集团和各直属单位均建



立了应急处置领导小组和工作小组，负责监督、协调、指导、处理船舶和陆上发生的突发事件/事故。

中远集团工会制定了《关于建立健全工会劳动保护监督检查工作机制的意见》，各二级工会根据意见精神和要求，建立健全工会劳动保护监督检查工作组织体系，督促和协助企业落实国家有关劳动保护和安全生产的法律法规及企业的各项规章制度，确保职工在劳动过程中的安全与健康。

▲ 安委会职工代表

中远集团和各级单位的工会主席和工会副主席都是安委会主要成员，各级工会主管劳动安全保护工作的负责人，为安委会办公室成员。集团总公司安委会职工代表成员比例为 18%，各级单位的安委会职工代表成员比例为 20% 左右。

2、安全与职业健康工作规划和部署

中远集团高度重视安全和职业健康工作，2010 年 1 月 6 日，召开了全系统安全生产工作会议，总结部署安全生产与职业健康工作。为了更好地贯彻落实国务院有关安全生产的方针、政策，落实中远集团 2010 年安全生产工作会议精神，制定下发了《中远集团 2010 年安全工作指导意见》，要求各公司细化分解落实。

▲ 指导思想

以科学发展观为指导，提高认识、加强领导，把安全发展作为各项工作的第一要务；落实安全生产责任制，夯实安全管理基础，提高应急管理水平；按照集团的统一部署和要求，着眼于为后金融危机时期的集团发展保驾护航，确保集团海上运输和陆上企业安全形势平稳发展，安全保障体系进一步巩固；在安全管理上研究规律、创新发展，依靠科技进步，努力实现“零事故、零伤害、零污染”。

▲ 安全与职业健康战略

坚持以人为本，确保员工健康和生命不受伤害；坚持安全发展，确保财产不受损失、环境不受污染；坚持科学发展，实现可持续发展，最终达到本质安全。

3、安全与职业健康工作概况

2010 年，中远集团深入贯彻落实国务院有关安全生产的一系列政策措施，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕安全管理的总体目标，强化精益管理，扎实地开展“安全生产年”活动，通过加强培训、完善制度、强化监督、提高执行力等手段，有效预防了重、特大安全事故的发生，全年安全形势总体平稳，安全与职业健康工作取得较好成绩。

各类事故统计：

2010 年中远集团劳动安全共发生轻伤事故 96 起，造成 96 人轻伤，没有发生因工重伤和死亡事故。

控制项目/年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
人员伤害事故	73	120	60	91	96



因工死亡数	1	5	0	3	0
安全责任事故千人死亡率	0.014	0.038	0	0.04	0
工伤人数	66	100	60	92	96
误工天数	3,379	4,470	3,049	22,433	21,683
误工率‰	0.19	0.26	0.15	1.51	1.49
事故损失工时	12,064	35,757	24,392	179,464	173,464

备注：由于根据 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类》的统计规定，死亡 1 人按误工 6000 天计算，则误工率、事故损失工时均因此调整，该计算方式从 2009 年开始计算，数据发生较大变化。

2010 年共发生海损小事故 7 起，没有发生上报等级事故；没有发生上报机损事故和污染事故。

中远集团海损事故统计					
年 份	重大	大	一般	小	合计
2007 年	1	1	3	7	12
2008 年	0	0	1	5	6
2009 年	1	0	3	3	7
2010 年	0	0	0	7	7

4、安全与职业健康工作实施措施

（1）深入学习贯彻国务院有关加强安全工作的精神，增强安全工作的责任感与使命感

2010 年，中远集团深刻学习领会、贯彻落实国务院关于安全工作的相关要求，牢固树立“安全就是效益、安全就是责任”的理念，不断增强安全工作的责任感与使命感。集团领导带头认真学习国务院《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》，集团各单位积极学习贯彻国务院《通知》精神，逐条对照分析《通知》要求，对安全管理体系文件、规章制度、工作程序、应急预案、安全管理规定等进行了全面评估，查找不足，提出改进方式。各单位努力探索研究新形势下安全管理的新思路、新手段、新方法，形成了领导重视、全员参与、推动迅速、落实有力的良好氛围，创造了和谐、稳定的安全管理环境，确保了全系统安全形势的总体平稳。

（2）持续加大对安全生产的投入，推进“科技兴安”战略

2010 年，中远集团持续加大对安全生产的投入，着重加强对船舶的维修保养力度和船队结构调整，集团全年批准退役船舶 30 多艘，优化调整了船队结构，改善了安全生产经营环境。集团不断加强安全管理信息化建设，建立了安全管理信息平台，实现了安全信息、应急管理、各类事故、安全投入等的及时统计分



析，推动了系统内资源共享、信息交流等各项工作的开展。

(3) 加强制度建设，不断提升安全管理水平

中远集团将“全国安全生产年”活动、“全国安全生产月”活动、安全生产和应急“双基”建设活动等作为建设安全长效机制的重要内容，以活动促安全，以活动促管理，切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，在活动中加强安全生产体制机制建设，严格落实安全生产问责制，坚持实行重特重大事故约谈制度。

在海上运输方面，船岸齐心协力，突出抓好季节性安全工作。2010年，集团跟踪大风浪航行船舶2,424艘次，雾航1,539艘次，特殊情况1,114艘次，受热带气旋影响船舶累计433艘次，没有发生较大大险情。

在机务安全管理上，各单位加强老旧船舶管理，注重船舶日常维修保养工作，特别是在船舶安全技术评估、老旧船舶和大型船舶的结构安全评估等方面加大了力度，不断提升了机务安全管理监控能力，有效避免了船舶机损事故和污染事故的发生。

各陆产单位以“一目了然”工程为切入点，在全系统积极推进陆产安全管理标准化、规范化工作，完成了劳动及陆产安全部分规章制度汇编的修订、完善，进一步强化了过程控制、节点控制，流程再造。

(4) 加大安全监督检查和隐患治理力度，落实防范措施

2010年，中远集团加大安全监督检查和隐患治理力度，大力加强隐患排查长效机制建设。按照国务院“安全生产年”活动的部署，在全系统积极深入开展“安全生产年”活动，继续深入开展隐患排查治理活动和安全生产督察活动，严肃查处违规违章行为。各航运公司及船舶以“整顿驾驶作风、严肃值班纪律”为重点，严抓驾驶台航行纪律，严抓驾驶操作中的规范行为，从驾驶台的日常工作中查找驾驶行为的不安全因素，避免操作失误造成事故。2010年，中远集团组织了两次大规模的安全生产督察，全年累计督查60家所属单位，督导船舶411艘，有效促进了全系统的“隐患排查治理”活动。全系统共有2412家单位及船舶开展了该项活动，排查一般安全隐患31523项，已整改31426项，整改率为99.7%，排查出重大安全隐患83项，已整改销号83项，整改率为100%。

(5) 坚持安全至上，弘扬安全文化，确保员工职业健康安全

2010年，中远集团坚持以人为本、生命至上的指导思想，在有计划的组织安全管理人员培训的基础上，坚持不懈的督促和监督各单位继续加大对员工进行安全培训和安全教育的力度，把培训工作的中心转向薄弱环节、一线员工、特殊工种，努力提高员工的安全意识、行为标准和业务能力，营造出浓厚的安全氛围。集团各航运单位以冬季劳动安全、海上恶劣天气下的劳动保护为重点，加强船员劳动安全教育，努力防止海上人身伤亡事故发生。各陆产单位加强对重点领域的跟踪指导，强化危化品生产、储运安全监管，加强防范自然灾害和恶劣天气等工作，防止重大人员伤亡事故的发生。

(6) 加强应急管理，有效提高应急反应能力

2010年，中远集团进一步加强应急管理工作，完善各级各类应急预案的修订和编制工作，做到“应急



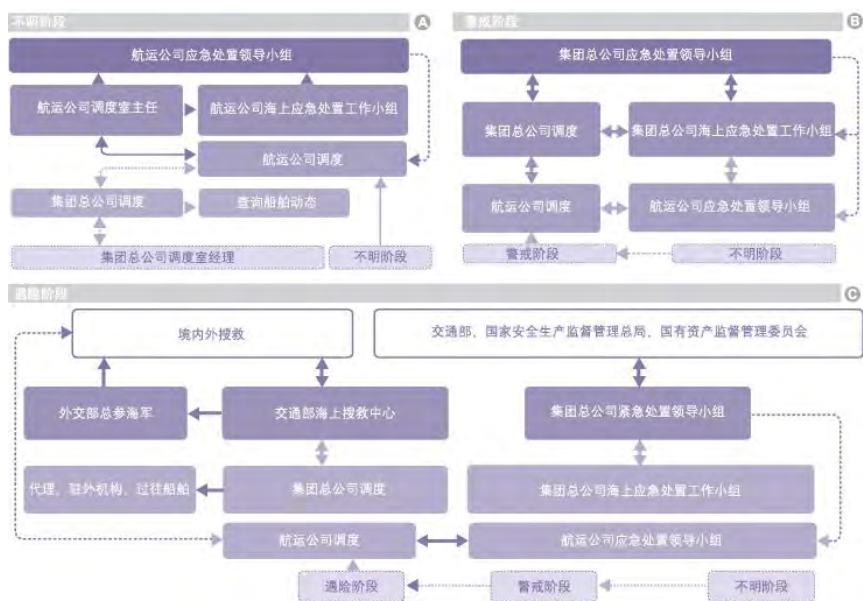
有预案、救援有队伍、联动有机制、恢复有措施”。加强了应急管理培训、演练提高了各级人员应急处置和抵御安全风险能力，促进各层次应急预案与中远集团与政府有关部门应急预案的衔接和应急预案的不断改进完善。

中远集团应急预案在处置突发事件，预防事故中发挥了重要作用。尤其防抗自然灾害方面，2010年中远集团防抗台风保持100%成功，未因受台风影响发生事故。建立了高效的防抗台组织机构、制订了周密的防抗台应急预案以及每年修订一次防抗台工作要点。

中远集团本部与下属单位建立应急联动机制，统一指挥，互相支持，密切配合，协同应对各类突发事件。各单位应急指挥机构结合本单位的实际情况，按照国际公约、法规及有关规定，定期或不定期组织应急演练，以保证各级应急预案的有效实施，船舶消防、救生应急演练至少每月进行一次；陆上企业至少每年举行一次大型应急演练；各航运公司定期举行船岸海损、机损、溢油等应急演练，按计划进行船岸保安应急演练。2010年，中远集团全系统共组织综合演练2,463次，专项演练17,445次，参加演练141,254人次。

中远香港航运在应急演练上，狠抓落实，注重实效，为确保船舶应急培训和应急演练效果，公司多次修订《船舶分等级管理办法》，明确规定将应急演练作为必查项目和定级评奖的重要依据。大连远洋每季度举行一次船、岸联合演习，先后举行了“远洋湖”轮防抗海盗登船船岸联合演习，“洋美湖”轮战区航行船岸联合演习，在“安全生产月”活动（应急演练周）期间，还增加举行了“洞庭湖”轮机舱失火救助、伤员救护船岸联合演习，通过演练进一步提高了船岸员工应对各种突发事件的能力。

中远集团海上应急处置程序流程





(7) 以科技为先导，加强应急平台建设

中远集团以科技为先导，加强安全管理信息化建设，建立了防范全球灾害性天气的保障体系。为了提升应急能力，中远集团不断加强科技创新和新技术推广应用的力度，升级完善了自主开发的船舶管理信息系统(SMIS)，该系统使岸基管理部门能详细的掌握船舶的各种设备和应急设备及各种备件的资料，以利于为船舶提供积极的岸基支持。2010年，进一步健全完善“中远集团远洋船舶及货物运输在线监控系统”标准，实现了中远集团对船舶全球航行状态时的无空隙跟踪监控，为应急指挥和处置决策提供了可靠的技术和信息保障；在中远集团系统全部使用高清晰度视频会议系统，为应急指挥畅通无阻提供了有力的保障。



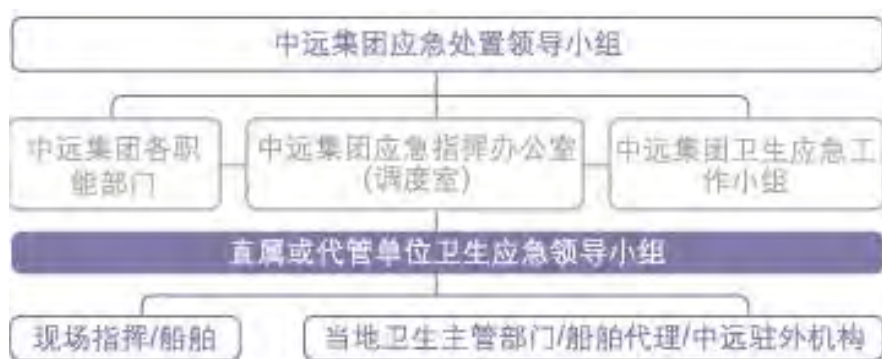
广州远洋公司视频应急指挥平台与集团保持畅通的同时，还可以与下属公司中远航运、中远南方对接，基本满足值守应急、信息汇总、指挥协调、专家研判和视频会商等抢险救援功能。大连远洋公司加大对应急管理方面的有效投入，如应急设备、设施的配备与维护，应急通讯设备、电子海图的配备，船岸IT建设、应急培训、安装LRIT（船舶远程识别跟踪系统）和《远洋船舶及货物运输在线监控系统》等，为应急救援奠定坚实的基础。

5、员工健康与疾病预防

中远集团是一个以国际航运、物流码头和修造船为主的跨国经营企业，也是国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中，存在着突然发生，造成或者可能造成员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的事件。由此可能对企业造成严重损失或对环境和社会造成重大不良影响。为有效预防、控制和消除突发公共卫生事件及其危害，指导和规范各类突发公共卫生事件的应急处理，最大程度地减少突发公共卫生事件对员工和公众健康造成的危害，保证员工和公众身心健康与生命安全，中远集团及其下属企业依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国国境卫生检疫法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》制定了“公共卫生事件应急专项预案”。



公共卫生突发事件报告流程图



各航运公司（或下属船员公司）设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗援助和医疗服务，负责指导船舶医疗器械及药品管理，负责制定药品采购计划、配备、供应和发放，负责公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。

中远集团拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并逐步为员工建立健康档案。

▲ 12月1日是第23个“世界艾滋病日”，大连远洋积极开展预防艾滋病宣传教育活动，以“遏制艾滋，履行承诺”的宣传主题，在公共场所张贴宣传画、海报，向各船舶发放“艾滋病详解”小册，组织医务人员学习有关预防艾滋病相关知识，教育、指导广大员工了解和掌握预防艾滋病知识。

▲ 厦门远洋坚持以人为本，改进和完善员工体检流程，强化了健康咨询服务功能，建立了“绿色就医服务”通道，并向员工提供医疗资讯，不定期向员工推荐养生保健方面的知识和资料。

6、船舶保安与履约工作

（1）认真做好《国际保安规则》履约工作

2010年，中远集团继续加强对船舶 ISPS 履约工作的运行监控和跟踪指导，密切注视不同国家港口国 ISPS 检查情况，注意收集、研究其检查方式、特点、规律以及特殊履约要求，有针对性地指导船舶做好迎检工作。船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”(ISPS)检查 726 艘次，通过率达到 100%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守 ISPS 规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不放过任何蛛丝马迹，又要避免被指控侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。



据统计, 2010 年中远船舶发生外部人员潜船偷渡案件共计 1 起, 1 人, 在船舶离港前全部被发现、查获。

指标名称/年份	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
发生偷渡案件数 (起)	27	14	10	9	1	1
离港前查获偷渡案件数 (起)	27	10	8	9	1	1
查获率	100%	71%	80%	100%	100%	100%
发生偷渡人数 (人)	179	32	24	30	5	1
离港前查获偷渡人数 (人)	179	26	22	30	5	1
查获率	100%	81%	92%	100%	100%	100%

(2) 成功阻止海盗劫持, 确保船员和船舶安全

近年来, 索马里附近海域频繁发生船舶被武装海盗劫持事件, 成为全球海盗活动最猖獗的海区。面对索马里、亚丁湾水域海盗活动猖獗的严峻形势, 中远集团各航运公司有效落实防海盗应急预案, 努力提高快速反应能力和应急处置工作能力, 切实加强了对海盗活动的跟踪监控和预警防范工作。针对不同时期海盗活动规律、特点、变化情况, 定期或不定期地发布预警信息, 及时调整应对对策、措施, 有针对性地指导船舶做好防范工作。2010 年, “乐从轮” 等 10 艘次船舶及时发现海盗追击并奋勇抵抗, 成功地阻击了海盗袭击和袭扰并拒海盗于船外, 有效地保证了中远集团船舶安全地通过了海盗活动猖獗的海域, 保障了船员和船舶的安全。

指标名称/年份	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
海盗袭击和袭扰事件 (起)	0	65	13	10
成功地阻击海盗袭击事件 (起)	0	65	12	10
成功地阻击袭击事件率	0	100%	92%	100%

▲ 2010 年 11 月 18 日, 中远航运所属 “乐从轮” 在印度洋北部的阿拉伯海被海盗袭击。遇袭后, “乐从轮” 立即启动了反海盗应急预案, 中远集团在第一时间协助、指导 “乐从轮” 全力抗击海盗, “乐从轮” 按照交通运输部和中远集团防海盗演练的部署, 全体船员团结一致、奋不顾身, 通过喷射高压水柱等方式阻止海盗登轮, 成功应对了海盗长时间的跟踪及偷袭, 确保了船员、船舶安全。





▲ 2010年11月20日16时40分，中远航运所属“泰安口”轮在阿曼附近阿拉伯海遇海盗袭击。海盗登船后，“泰安口轮”船员按照防海盗袭击部署，全部及时躲避到了安全舱内等待救援。11月21日8时44分，中国海军护航舰艇抵达事发海域，特战队员登船逐舱搜索排查，确认船舶安全后，从安全舱解救出全部21名船员，“泰安口轮”安全、成功获救。

2011年，中远集团将继续以船舶防海盗为重点，推动防海盗措施的百分百落实，全力以赴、积极为船舶提供岸基支持与全程指导，做到了真抓实干、紧盯死守，有效地保障了船员和船舶的安全。

7、劳动竞赛

2010年，中远集团工会继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，以使员工的劳动安全得到保障。年初中远集团工会进一步丰富活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大化。

▲中远散运深入开展普通船员岗位练兵活动，公司制定下发了《关于在普通船员中开展“岗位练兵和技能竞赛”活动的实施方案》，把岗位练兵与提升船员自身价值、创先争优、规范操作流程、纠正习惯性违章、发现安全意识盲点及排查设备性能隐患结合起来，以提升安全管理水平为落脚点，促进船舶生产形势的稳定。公司各轮积极响应，制定了培训方案及活动计划，通过船员大会、船务公开栏、宣传栏等进行广泛宣传，船员们的参与热情高涨，练技能的主动性得以提升。

▲青岛远洋积极开展船员岗位练兵活动，为进一步激励和调动广大船员学习知识、掌握技能、岗位成才的主动性和积极性，全面提高船员整体素质，打造一支适应市场需求的一流船员队伍，公司根据船员队伍发展规划和远洋船舶安全生产实际需要，制定了《船员岗位练兵活动实施方案》，开展船员岗位练兵活动，选拔发现、培养储备一批船员专业技术人才，为公司安全、效益目标的实现提供有效的船员人才保障。11月5日至11日，青岛远洋充分组织，成功举办了船长、轮机长、厨工技能竞赛，共有93名船员参加了理论、英语、实操方面的竞赛，19人获得个人和全能项目的奖励。此次竞赛活动，较好地营造了比学赶超的氛围，也极大地提高了船员业务学习的积极性，从各方面为今后组织船员技能竞赛活动奠定了良好的基础。



8、关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响，容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中远集团加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内



外因素的深入分析研究，针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题，探索规律性，提高预见性，及时采取有效措施，建立船员心理咨询机构，开展船员心理健康服务，为有需求的船员提供心理咨询和治疗。加强各层面的心理健康知识辅导和培训，从管理、疏导、服务、援助等渠道，在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。

▲员工心理健康关系到企业的生存与发展，在现代社会越来越激烈的竞争环境中，紧张的工作和生活节奏使人们在追求个人及社会价值认同感的同时，承受着各种压力。2010年9月，中远（集团）总公司聘请了清华大学心理学教授为全体员工举办了为期半天的压力及心理健康辅导讲座，旨在提高员工心理健康水平。为配合本次讲座，还为总公司全体员工购买了辅导教材《今天你可以不生气》。

9、与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，中远集团与工会签订的集体合同及与职工签订的劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

（四）培训与考核

中远集团坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。根据《中远集团“十一五”人才规划》，制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

指标名称 / 年份		2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
每类员工接受培训总小时数（小时）	高层	10,363	21,278	6,977	7,724.4	12,468
	中层	27,366	129,910	23,984	33,361	70,328
	基层	72,758	255,371	235,887	111,331	281,313
	技术	---	---	---	203,365	210,985
	船员培训	---	---	---	420,500	449,935
	经营管理	---	---	---	93,238	140,656
	技能操作	---	---	---	63,383	188,994
每类员工接受培训平均小时	高层	74.76	64.17	71.96	65.26	83.9
	中层	47.83	39.04	25.56	41.34	69.1



数（小时）	基层	39.85	33.99	18.14	29.84	43.9
	技术	---	---	---	41.38	42.5
员工培训的投入(元)		22,091,462	67,458,638	41,220,844	37,526,430	41,796,606
公派培训时间（小时）		631,213	1,108,230	980,028	1,108,231	804,354
安全管理体系培训情况（人次）		12,514	12,375	39,973	12,375	17,918
履约培训情况（人次）		18,037	18,805	20,388	18,805	10,307
“三个三百” 人才培养情况（人次）		245	400	0	460	510
退休前培训情况（人次）		2,676	371	658	371	400
休假培训并获证重返岗位率（%）		100	100	100	100	100
解雇工作安置培训比率（%）		100	100	100	100	100
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例（%）		100	100	100	100	100
精益六西格玛项目数（个）		78	270	44	67	21
精益六西格玛项目参与人数（人）		1,459	7,695	7,100	7,581	7,461
质量管理小组成果数（个）		350	335	387	367	354
质量管理小组参与人数(人)		2,711	2,958	2,890	2,852	2,832
精益管理、六西格玛和质量 管理小组培训情况（人次）		3,877	8,087	2,741	1,589	1,666

1、高管层培训

2010年，中远集团先后组织公司高层领导参加了省部级领导进修班、“提高自主创新能力，推进产业结构优化升级”、“提高跨国经营能力”、“国防建设与国民经济动员”、美国GE公司“中国高级管理人员研究班”等专题研究班，以及国家行政学院、中青年干部培训班、董事监事责任与公司治理培训班、《上市规则》培训班等。



2、全员培训

2010 年，中远集团及各下属公司在明确任务、突出重点的原则指导下，采取分层次、按类别、多形式的方式开展各种员工培训，全年共举办各类培训、讲座 2,319 期次，培训 30,040 人次，培训形式包括：通过实行交流挂职，安排工作表现优异、业绩突出的年轻员工到总部或相关业务单元边工作边学习，为公司长远、持续发展储备人才；通过轮岗培训，为员工提供丰富工作阅历、积累工作经验的机会，促进中国远洋各业务单元人才均衡发展、强化协同意识；通过实施员工在岗培训、脱产培训，增强员工之间相互交流、相互学习、相互促进和相互提高；通过结合生产需要，采取“请进来、送出去”的方式，积极开展新知识、新技术培训，培养各类专业人才。在参加公司组织的各种学习、培训的同时，员工还利用业余时间参加各种学历、学位教育，参加与岗位工作相关的专业知识、岗位技能、专业技术职务任职资格、职（执）业资格等培训和考试等。上述培训的实施，充分体现出公司对人才的尊重以及对员工个人发展的重视，同时也为公司能够培养事业发展所需的既懂生产经营又善资本运作、既精通专业理论知识又熟悉合规合法运营、既有丰富的实际经验又有全球战略眼光的复合型高级管理人员和职业董事、监事提供了有力的制度和手段保障。

▲ 2010 年，广州远洋公司及所属企业共举办各类培训班 857 期、各类讲座 25 次，培训员工 22733 人次、其中内部培训 21640 人次、委外培训 1697 人次。领导班子参培 10 人次，培训率达 100%。中层员工培训 623 人次，培训率达 91.6%。

▲ 中远香港航运按照“人才强企”战略目标要求，结合实际情况，本着“以实践为中心，以实用为导向，针对性和实践性相结合”的原则，深入挖掘公司内部培训资源，发挥内部培训优势，将相关培训工作落到实处，全年共组织参加 66 项培训，参训 558 人次。

3、各类专业人才队伍培训

中远集团作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业人才队伍的培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培养班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

▲ 2010 年，广州远洋公司及所属企业都积极地运用各种现有资源，采取多种形式和措施，不断加大员工培训力度，特别是各类专业人才队伍的培训。努力地通过教育与培训达到提高员工素质的目的，取得丰硕成果。共 6 人取得硕士学位，3 人取得高级职称，23 人取得高级资格证书，231 人取得其它技师、管理师、讲师、培训师等各类中级资格，2662 人取得各类初级资格证书、专业上岗证。

4、“三个三百”人才工程建设

“三个三百”人才工程（集团管理的企业领导人员及其后备人选，共 300 人；100 名经营管理人才，100 名专业技术人才，100 名政工人才，共 300 人；100 名船长，100 名轮机长，100 名船舶政委，共 300 人）是中远集团人才队伍建设的重点，为提供充实的高素质的高级管理人才后备队伍，自 2003 年开展“三个三



百”人才工程以来，积极组织进入“三个三百”人才库的相关人员参加了多次培训。由于每期培训准备充分，参训学员对培训的满意度比较高，知识、技术得以更新，自身综合能力、应变能力和业务水平得以加强。2010年共参加“三个三百人才”培训10期，培训了510名业务骨干。其中：经营管理专题3期，培训163人；政工干部专题3期，培训150人；航海技术及轮机管理专题3期，培训143人；综合运输专题1期，培训54人。

5、船员培训

中远集团2010年安全工作会议上提出要“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”，把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，保证集团安全生产的治本之策。中远集团依据船员队伍五年发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍。

中远集团始终重视农合工船员的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。对于农合工船员的职业生涯发展也列入企业发展规划，制定了相应的鼓励促进办法，制定了农合工船员转为正式船员的具体办法等。

▲ 广州远洋根据2010年培训计划，在保障公司安全生产的前提下，船员培训工作严格按照年度船员培训计划项目和费用支出规定执行，全年共举办船员培训班75个，培训1,307人次。

▲ 2010年，青岛远洋按照“实际、实用、实效”的培训方针，以提高船员“四种意识”、“四种能力”为目标，切实抓好履约培训和自主性培训。按照STCW/78/95国际公约要求和国家海事局规定，对各级各类船员所必须持有的适任证书考前培训、专业证书培训、特殊证书培训、知识更新培训等项目，按计划、分批次实施培训，先后组织了19期390人船员适任证书培训及考试，组织31人参加了船舶保安员培训，198人参加了知识更新培训，25人参加了船上医护培训，16人参加了大型船舶操纵培训。公司还根据船员队伍的现状和船东的要求，切实抓好以增强船员的大局意识、安全意识、服务意识、服从意识，以提高船员的安全能力、业务能力、管理能力、PSC检查应对技巧和能力为目标的自主性培训，先后组织981人次参加了驾驶台资源管理培训、船长及轮机长综合素质培训班等各种形式的培训。



6、劳动保护监督检查情况

中远集团依照《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法



维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过系统的劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识提高劳动保护专业知识水平和群众监督能力，不断提高工作水平和业务能力，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。2010年，中远集团工会小组劳动保护监督检查员共1,251人，举办工会小组劳动保护检查员培训班17期，共有1,097人参加培训；开展安全生产、劳动保护监督检查850次。

7、有效的培训考核激励机制

中远集团以培养造就高层次人才为核心，提高中远集团人才队伍建设的整体水平，为建设“和谐中远”提供智力支持和人才保障。为提高培训效果，把职工学习技能、晋职晋级同企业分配制度挂钩，落实相应的待遇；定期对实施职工素质工程情况进行检查考评，并将考评结果作为先进评比和奖励的重要依据；制定了在职攻读学位教育奖励规定，大大激发了员工学习的热情和积极性，发挥了培训的激励作用；完善各种人才保障机制，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。

▲ 广州远洋在全公司范围内开展员工教育培训“红树林工程”，并制定相关培训培养方案和奖励细则。鼓励员工参加学历学位学习、考试，员工利用业余时间参加岗位对口专业学习，取得研究生学历或学位证书的，签订培训协议后，可按比例报销学费。开展年度最佳内部培训师、最佳学习型员工、最佳学习型团队等的评选活动，给予最佳内部培训师、最佳学习型员工、最佳学习型团队适当的奖励。

（五）平等机会与多元化

中远集团认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

1、管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中远集团在各级领导人员的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族、党派等结构组成，其中：集团总公司及机关部门、中心领导共33人，其中：非党员群众2人，占6.06%；二级公司领导班子成员共131人，女性10人，占7.63%；40岁及以下人员6人，占4.58%；非党员群众1人，占0.76%；少数民族1人，占0.76%。逐步形成了专业齐全、年龄结构合理、素质优良、新老衔接的领导人员队伍。

2、男女员工基本工资政策和实际情况

中远集团在企业内部建立岗位工资制度，以岗定薪、按劳分配、实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分



配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。公司男性员工和女性员工的基本工资收入比例为 1:1。



人权绩效指标和主题报告



第五部分 人权绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和业绩

中远集团贯彻落实科学发展观，围绕“打造百年中远”的奋斗目标和国资委实施第二个业绩考核任期目标。在投资与采购行动、非歧视、结社自由与集体协商、童工、强制与强迫劳动、保安护卫工作和原住民权利等方面，严格遵守国家法律法规以及适用于本公司的有关法律法规、遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准、以及其他适用的行业标准。履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权等承诺，并承诺支持《世界人权宣言》，重申将在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。由工会依法代表员工与公司行政就涉及员工切身利益事项进行集体协商，确保员工自由选择就业和辞职及劳动自由等权利得到维护，以促进公司与员工间的劳动关系和谐稳定，共谋公司发展。重视供应商和承包商的人权审查，重要供应商和承包商方面存在的人权问题可能会破坏中远集团的声誉和/或造成供应活动的不稳定性，对其进行审查以降低集团的管理风险。2010 年未发生涉及人权方面的事件，并在内控制度、投资、采购、培训、特殊群体关怀和集体协商等方面取得良好的绩效

（二）政策和规定

中远集团认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作，促进企业发展，保持社会和谐稳定。女工委委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。集团工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益,维护稳定和谐的劳动关系。中远集团制定了《厂务公开程序》和《中远（集团）总公司厂务公开暂行条例》，各公司制定了相应的落实方案和实施细则，为建立和谐企业提供政策支持。中远集团建立健全人事管理制度，防止使用童工和各类歧视事件的发生。维护主要经营场所当地人的合法权益，妥善处理与当地人的关系。充分发挥信息化和网络作用来宣传全球契约，让每一个员工了解全球契约对我们企业生存发展的重要性，调动员工参与贯彻落实全球契约的积极性，将信息化作为实现以人为本的工具，通过网络进行各方面的沟通，职工参政议政，体现人权，发挥每个员工的作用，真正实现中远集团的可持续发展。

（三）组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。各级公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要公开招聘员工，并遵循合法和平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳动关系。根据国家有关劳动方面的法律、法规及中远集团的用人制度招录员工，坚决杜



绝雇佣童工现象的发生。公司内部实行员工工作机会平等、男女同工同酬的用人机制。中远集团工会负责厂务公开政策组织实施，各二级工会负责具体落实。中远集团各公司设立公开信箱或信访部门，负责受理员工有关人权方面的投诉，以及在工会中设立女工委员会，负责女性员工相关事务的处理和维护其正当权益。制定了海外公司管理办法，明确海外公司遵守当地法律法规、尊重当地原住民的风俗习惯及禁止侵犯当地原住民权利等规定和要求。

（四）培训和沟通

中远集团通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和维权意识，并对相关人员开展尊重人权和维护人权的知识教育。为提高协助员工维权能力和水平，公司十分重视工会干部的培训，每年不定期组织各级工会干部参加各类培训活动，全面提高工会干部素质。工会每年组织对工会厂务公开主管人员及劳动保护监督检查人员进行培训，以提高工会干部用法律武器维护员工合法权益的能力。同时，组织采购、揽货等部门人员进行人权知识的培训，完善采购合同人权条款并对供应商进行人权环境的评估。各公司在安全管理体系、履约、“三个三百”、退休人员、休假人员和解雇人员安置等方面注意保持培训政策的连续性，确保掌握相关知识和政策，以指导实际工作的开展。建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，宣传全球契约中的人权理念，真正实现中远集团的可持续发展。

（五）监督和验证

中远集团各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确了职责，并将厂务公开制度落实情况作为先进单位评比一票否决条件，实现了对厂务公开工作的科学考核，促进了厂务公开质量的提高。通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对员工权利、用人制度和采购过程中的人权执行情况进行监督检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系进行评估考核。同时，通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工权益等人权落实情况实施验证，并提出意见和建议。

二、表现指标

中远集团在全面分析研究联合国《世界人权宣言》和中国政府已批准的《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约的基础上，将相关人权原则和要求纳入可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，加强沟通交流，宣传全球契约人权理念，尊重和保障人权，鼓励员工参政议政，充分体现员工的价值及贡献，保障员工享有平等参与、平等发展的权利，促进企业的可持续发展。

（一）责任采购

1、投资行动中尽职调查和避免同谋



中远集团在投资项目研究、审批和实施过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求进行投资，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可行性评估的要求，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

2、采购行动尽职调查和避免同谋

中远集团在采购过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求，对供应链中的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，避免其存在的人权问题导致对集团的声誉造成影响的可能性，以及造成供应活动的不稳定性。

在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

中远集团及各公司在采购中，规范使用标准文本合同，内容包含了有关人权的要求。

3、人权培训

中远集团积极组织人权专业培训。2010年中远集团员工人权培训总小时数为17,295小时，员工接受人权培训比例为38.96%。

4、促进价值链社会责任

在同供应商的业务往来中，将中远集团关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等方面的规定告知供应商，要求其充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

在具体的实践中，关注供应商的人权状况。对重要供应商和承包商方面进行审查，避免其存在的人权问题导致对集团的声誉造成影响的可能性，以及造成供应活动的不稳定性。

（二）非歧视和关心弱势群体

反歧视政策是国际公约、社会立法和各种指导原则的主要要求之一。中远集团严格按照国际公约、社会立法和各种指导原则管理企业，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关方的各类歧视事件，包括国际劳工组织定义的种族歧视、肤色歧视、性别歧视、宗教歧视、政见歧视、国籍歧视、社会地位歧视或其它相关形式的歧视，以及年龄歧视、地域歧视、户籍歧视等各类歧视，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律



渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

中远集团严格执行国家《工伤保险条例》，积极保障员工在生产劳动和其他工作过程中遭受意外伤害或者患职业病后能够获得医疗救治、经济补偿和职业康复。目前中远集团员工参加工伤保险的比率为 100%。

截止 2010 年为止，中远集团未发生歧视事件。

1、提供平等的职业发展机会

中远集团为普通员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

▲中远造船工业公司十分注重给外包员工创造个人发展的空间和平台。为更好提高外包员工的技能，南通中远川崎与日本川崎造船签订长期协议，派遣外包工赴日研修和技能实习，不仅为广大外包工提供了学习技术、提高技能、增加收入的机会，同时也为公司培养、储备优秀技术员工提供了条件，达到了双赢的效果。每年年底，中远造船工业公司都进行优秀外包员工评选，表彰先进，树立典型。

2、性别平等与女工委员会

在尊重和维护女职工的合法权益和特殊权益方面，中远集团在遵照执行《劳动法》相关规定的时候，进一步维护女职工的特殊权益。

中远（集团）总公司及各直属单位均成立了女职工委员会，设有专职或兼职的女工委干部，定期召开女工座谈会,反映女工要求和意见,维护女工身心保障。女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益。中远集团所属的中远集运、大连远洋、青岛远洋、中燃有限公司、中远造船、厦门远洋等公司制定了“女职工特殊保护专项集体合同”，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，确保了女职工的权益。

为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中远集团不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，同时突出行业特点和企业特色，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。

3、职工文化生活

中远集团高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极开展各项职工文体活动和文化月活动，组织建立各种文体协会。

▲ 2010 年 9 月份，中远集团工会在厦门组织了以“同舟共济保增长、建功立业促发展”职工优秀文艺作品展演为主题的第四届职工文化月活动，来自各二级公司 15 家代表队的 26 个原创作品参加了总会演，评出了一批“最佳创作奖”，“最佳表演奖”和“优秀节目奖”的作品。本届职工文化月活动紧紧围绕企业发展中心大局，突出反映了集团近年来在广大职工中开展的“同舟共济保增长、建功立业促发展”群众性



活动的成果，充分展示了基层一线职工为企业发展拼搏奋进火热的工作和生活。活动通过中远网络电视组织全集团广大员工收看，进一步鼓舞和激发了广大职工为集团科学发展做贡献的积极性。

▲ 大连远洋贯彻集团工作会议精神，本着增强企业凝聚力，丰富职工文化生活，鼓舞员工士气的宗旨，成功举办了2010年春节晚会。晚会精彩纷呈，热力十足，所有演员均是公司员工及员工家属，展现了员工的精神面貌和企业的活力。



4、员工文体协会

中远集团重视员工文体活动的开展，不定期地组织活动，丰富员工的文化生活。

▲ 为配合中远集团2010年职工文化月活动的开展，增进中远驻连各单位间的友谊和交流，强化集团意识和团队意识，促进中远集团区域性文化活动的开展，由大连远洋主办的中远驻连单位“大远杯”职工羽毛球比赛，于2010年7月3日，圆满落下了帷幕。本次比赛共有大连远洋、船务、物流、燃供、中货和造船6家中远驻连单位参赛，40余名男、女羽毛球运动员共进行了15场团体和36场单打比赛。

▲2010年10月16日，大连远洋公司领导、离退休老同志和船岸近千名员工精神抖擞欢聚在大连市实验小学运动场，兴致勃勃地参加了两年一届的公司职工运动会。来自机关、船舶、基层的近260名运动员参加了47个项目的激烈角逐。此次运动会振奋了员工的斗志，增强了企业的凝聚力，丰富了员工的文体生活。



5、员工关爱

中远集团重视关心员工的利益，从制度到开展的活动，用不同的方式来关爱员工。

为维护员工合法权益，保障员工的身心健康，企业与工会签署相关协议，包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。

在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等；第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中，对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全



培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中远集团按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中远集团总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪年假的落实提供平台。

中远集团直属工会按照《中远（集团）总公司机关职工疗休养活动管理办法》，自 2001 年开始每年组织集团总部职工进行疗休养活动，得到了员工的认可和好评。

中远集团各级领导、工会非常关心船员、职工及离退人员的身心健康和生活的，定期或不定期开展走访慰问活动。

2010 年春节前夕，中远集团慰问组共走访慰问了 66 家基层单位、6 艘在港船舶、46 户困难职工家庭、14 名劳动模范、146 名离退休老干部和部分困难农民工。2010 年元旦、春节期间中远集团各单位共慰问救助困难职工 15,595 人次，慰问船舶 267 艘次，支付慰问金共计 1090.27 万元。另外，慰问农民工和协作中心船员 11,486 人，支付慰问金 110.22 万元，为农民工返乡购买车票支付票款 421 万元。



▲ 大连远洋为新招第一批船医进行培训。2010 年 5 月 24 日—28 日，大连远洋在船员管理中心培训基地对公司新招入的第一批船医 20 人，进行了为期 5 天的培训。本次培训旨在提高新招船医的医疗技术水平，使其掌握更多的临床医疗知识，从而满足船舶医疗需要，进一步为公司船员身体健康提供安全保障。本次培训公司特聘教授、主任级医师四人，以他们多年医学临床经验结合船舶医疗特点，分别对内科、普外科、骨外科、皮肤科等常见病的诊断、鉴别诊断和治疗等进行讲授。公司人力资源部门门诊部相关人员就公司近几年船舶医疗存在的问题、船员多发病的医疗等情况进行了分析和讲解。通过 5 天的学习，学员们学到了很多临床经验和医学知识，并将学到的知识用到船舶实践中，努力做好船医的本职工作，为船员身体健康服好务、尽好职。

▲ 为保护船员的安全，中远集团加大对船舶防海盗工作的投入力度，积极改善防海盗装备。今年以来，各航运公司根据集团的统一要求，普遍加大了对船舶防海盗工作的投入，按照每艘船舶至少配备防弹衣 6 件、防弹头盔 6 个、防弹盾牌 2 个的标准，目前各航运公司船舶已全部满足并大大超越了这一最低要求。遵照交通运输部精神以及集团总公司的要求，各航运公司正在积极推进“船舶安全舱”建设，加快落实“电网”、“刀网”“铁丝网”的安装工作。

▲ 厦门远洋坚持以人为本，努力提高员工健康状况和水平，改进和完善员工体检流程，强化了健康咨



询服务功能，建立了“绿色就医服务”通道，并向员工提供医疗资讯，不定期向员工推荐养生保健方面的知识和资料。

▲ 大连中远船务专车欢送员工回家过大年，极大地方便了广大员工，同时也受到了他们的热烈欢迎和好评。

6、家属关怀

中远集团重视员工的家属工作，从制度上规范家属关怀活动，为员工解除后顾之忧。

为解决船员上船后的后顾之忧，中远集团建立了 248 个船员家属联络站，通过联络站来了解职工家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，关心和帮助职工家属。

▲ 2010 年 1 月 27 日至 29 日、2 月 1 日至 5 日，由大连远洋工会主席带队的春节走访慰问组一行行程近三千公里，代表公司领导走访慰问了辽宁地区的普兰店、瓦房店、丹东、庄河、营口、鞍山、辽阳、沈阳、抚顺、锦州、葫芦岛、朝阳、盘锦等 14 个外地船员家属联络站的近三百户船员家庭，向生活在外地的船员和家属送去公司的节日祝福。

7、对员工子女关心

中远集团重视对船员子女关心，开展了各项活动来解决船员子女的困难。

▲ 五一期间，南通中远船务为车间 14 名特困农民工子女筹备了助学用品，开展了爱心捐赠活动，并组织孩子们到市区游玩。5 月 4 日，舟山中远船务造船二团支部与在岛就读的两位农民工子女举行结对仪式，并向两位结对小朋友赠送了书包、文具和书籍。广东中远船务团委深入外来务工人员宿舍走访，将了解的信息反馈给麻涌镇管理教育、医疗等机构，协助解决实际问题。大连中远船务、上海中远船务、连云港中远船务团委纷纷开展了向分承包单位员工子女赠送图书、学习用品等关爱活动，使农民工子女感受到了温暖与尊重。

▲ 广州远洋公司对船员子女给予关怀，组织职工疗休养活动时邀请子女参加，并减免部分费用。对符合条件的职工子女办理诊疗证，给予一定的医疗报销。对困难职工子女给予高教助学、希望工程助学帮扶，解决困难职工上学难的问题。

8、处理投诉

中远集团为员工提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并对歧视事件进行调查处理，纠正不正确的做法，消除歧视行为。



（三）结社自由与集体协商

1、集体合同和集体协商总体情况

中远集团各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。

集团所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。中远集团支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

中远集团四届二次职代会审议通过了新的《集体合同》，并在职代会上举行了集体合同签字仪式。4月底，人力资源和社会保障部审核批准了集团新一轮《集体合同》，从2010年5月20日起生效。新的《集体合同》以2008年《集体合同》为基础，对部分条款进行修改完善和补充，一是将近两年内国家新出台的与公司集体合同有关的法律、法规、规定吸纳进来；二是本着不断完善、不断改进的原则，使职工权益保障更加具体化。

2、职工代表大会制度工作情况

中远集团已建立起覆盖集团总公司、二级企业、三级企业的多级职代会体系，每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案经职代会通过等。做到厂务公开组织健全，公开形式多样，紧密结合企业实际，工作富有成效，为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

在国资委2010年中央企业工会工作会议上，中远集团被选为典型单位，重点介绍了中远集团在推动企业民主管理、保障职工合法权益、促进基层民主政治建设方面取得的经验。

中远集团各二级公司也在不同时期召开了职工代表大会，总结上一年的工作情况，审议、制定下一年度的工作计划，实施了厂务公开，全体职工参与的管理制度。

3、厂务公开情况

厂务公开是中远集团推进民主管理的重大举措。集团总公司通过制定《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。厂务公开内容不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

2010年，集团集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。



（四）禁止使用童工

1、人权风险情况

中远集团明确禁止使用童工和/或使用少年工人从事危险工作，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第 138 号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和少年工的现象。在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制度，确保不会出现使用童工和少年工现象。针对农民工，中远集团在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

2、劳工基本原则和权利

集团总公司及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，2010 年未有使用童工的事件，从制度和具体实施中杜绝使用童工现象。

（五）反对强迫劳动和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是《国际劳工组织》第 29 和 105 号核心公约。中远集团支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。员工加班需要经过员工同意，公司不以任何方式强制员工加班。

2010 年，集团未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。



（六）保安保卫工作中关注人权

中远集团针对第三方保安人员素质的培养，特别是在如何使用武力问题方面，加强人权方面的培训，防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中远集团对人权表现的期望。

中远集团的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。集团所属陆地部分分公司直接从保安部门聘用保安员，经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分分公司则由公司内部员工负责保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的管理规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

▲ 2010年3月24日至26日，大连远洋公司在大连煤矿疗养院会议室举办劳动保护监督检查员（保安员）培训班，来自公司船舶一线的劳动保护监督检查员、船舶政委和部分陆地劳动保护监督检查员（保安员）等80多人参加了本次培训班。近年来，大连远洋对劳动保护监督检查工作非常重视，每年投入大量的人力物力对船岸劳动保护监督检查员（保安员）进行重点培训，使公司的安全工作得以稳步推进。2010年的培训班又在以往的基础上，加大了外聘安全方面的专家授课量，并制定劳动安全保护监督检查员培训评估表，对每次培训的内容、授课人员的情况请参加培训人员进行评估，提出意见和建议，使培训内容逐步完善，更好地为公司的安全生产服务。

2010年，中远集团未发生保安人员侵犯人权的事件。

指标名称	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年
公司保安员（CS0）	72	72	145	18	23
船舶保安员（CS0）	3320	1618	1383	2117	2198
保安员正式接受人权问题方面的培训率	100	100	100	100	100
陆上企业直接聘用的安全保卫人员所接受正式培训的人员比例	100	100	100	100	100
直接聘用的安全保卫人员总数	346	2844	2853	2640	2586
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例	100	100	100	100	100



（七）尊重和维护原住民和本地员工权利

尊重原住民的权利是中远集团一直遵循的原则。集团总公司及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重原住民的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

按照所在地政府规定将有关收入再分配给各公司所在社区，同时以参与公益活动、开展文化交流等方式，以积极主动的姿态参与当地社会公众事业。

中远集团作好应急预案，如果发生报告事件，将采取下列有关行动：

- （1）对事件进行调查；
- （2）落实补救措施；
- （3）已经落实补救措施。落实结果已通过正常的内部管理审查程序进行了审查；
- （4）确认事件不再需要采取行动（即：已经解决、已经结案，无需公司采取进一步行动等）。

2010 年，未发生因侵犯原住民权利而产生的投诉。



社会绩效指标和主题报告



第六部分 社会绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中远集团致力于推进社会责任，履行作为全球公民所应承担的责任。中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害；坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设，以依法经营、规范管理为企业经营之本，坚持以预防为主、惩防并举的综合治理原则。经过多年的努力，企业的反腐倡廉工作取得明显实效，保证了企业廉洁高效地运作效率以及和谐健康的稳定发展。在国家 and 国际有关政策的制定和研究上，中远集团坚持进行投入，全面推进全球契约和可持续发展相关理念和指南要求在社会公众各层面的传播和贯彻。以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。中远集团各公司从未受到过因不正当竞争或垄断行为而引发的投诉和抱怨。

（二）政策和规定

中远集团要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任，维持与社区的良好关系，将社区的不良影响降到最低，各公司均有效执行了这一基本原则。中远集团坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，认真落实惩防体系《实施方案》，并将惩防体系的相关要求纳入到全面风险管理范围，有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作。中远集团明确反腐败、反垄断和不正当竞争相关规定，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求。中远集团各公司始终恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争和市场秩序，遵守各贸易国的反垄断法规，坚持合作共赢，保护货主和利益相关方的权益。中远集团各公司及员工不以任何不正当手段非法排挤竞争对手的公平竞争和正当经营活动，不蓄意捏造和散布虚伪事实，损害竞争对手的商誉。中远集团各公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力，查处违纪行为，强化纪律监督。

（三）组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。中远集团各公司设置了可持续发展委员会，设立行政管理部门和公共关系部门，维持了与社区的良好合作关系。中远集团各公司设置监督和纪检等职能处室，设立纪律检查委员会组织，并积极稳妥推进“垂直监督”体制试点工作，将反腐倡廉工作落到实处。其主要职责为：研究和跟踪国家立法和国际公约关于反商业贿赂和反腐败等政策和方针，制定和落实公司反腐倡廉等相关程序和措施，组织和开展反腐倡廉相关政策规定的沟通和教育，监督和检查各部门和各岗位相关规定的执行情况，调查和处理相关违规违纪事件和案例。各公司设立总裁办公室或总



经理办公室等行政主管部门，负责公司领导日常会议、接待和公共等事务的开展，确保各级领导按照有关程序规定有序参加相关公共场所的演讲、发言等游说活动，表达和沟通公司相关的承诺和意愿。各公司的市场和销售主管部门，负责落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。

（四）培训和沟通

中远集团一直致力于通过对员工的培训和沟通，有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个集团内部，将社区建设、反腐倡廉和、反垄断和遵纪守法等相关内容纳入培训计划，并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。培训内容包括：专题活动、主题征文活动、图片展览活动等形式，将相关政策和规定普及至全系统。通过有计划、全方位、多层次、分阶段地推进廉洁文化建设，引导企业廉洁诚信、依法经营，陶冶员工灵魂和情操，矫正和克服不良风气，筑牢全体员工拒腐防变的思想道德防线。为提高监督部审核审计人员的工作能力和管理水平，各公司每年组织相关知识和专业技能的强化培训，促进了相关工作的有效开展。各公司还利用网络上传相关政策、规章和案例，通过员工的浏览学习，以提高防范意识和自律水平。

（五）监督和验证

中远集团将反贪污、反腐败和反垄断要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容，相关指标列入精神文明建设考核范围。各公司的监督和纪检部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。各公司通过设立法务部门或岗位，对合同管理和法律事务实施监督把关。通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。各公司组织经营纪律和合同履行情况的监督检查，以督促相关规定落实实处。国务院国资委组织对中远集团在反贪污、反腐败和反垄断方面的情况进行定期和不定期抽查或检查，实施外部监督。

二、表现指标

（一）社区

进入和撤离社区时，评估企业运营对当地的影响，遵守社区既有原则，积极推动与社区的友善合作关系。中远集团各所属企业在进入和撤离社区时，均能够进行影响评估，并与社区代表或相关管理部门就企业可能发生的行为进行充分沟通和协商，保障企业在进入社区之后能够全面遵守社区的相关法律法规和既有原则，在撤离社区时能够依法和依照当地的规定将企业造成的影响减低到最小，为企业的进驻和撤离构建良好的合作氛围和环境，防止损害社区事件的发生。2010年，中远集团对所处社区受到企业的影响进行过24次评估，未发生因进入社区前缺少沟通而导致进入和撤离社区后发生的不和谐事件。“始终维持与社区的良好合作关系”将一直成为指导中远集团社区合作的基本原则。



中远集团一直把自己当作社区的基本公民之一，积极寻找与社区合作的契合点，通过推进与社区的积极合作，推动社区健康发展，体现中远集团的社会责任。2010 年，中远集团继续维持了与所处社区的良好合作关系，通过推动各种形式的社会合作，贡献了自己一份力量，得到了相关方的认可和积极反馈。

1、社区参与

中远集团一直致力于与社区相关方密切合作，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非盈利组织和民办团体等。通过与相关方的合作，中远集团在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社区氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

社区内的环境保护一直是中远集团的重要关注点，首先，公司在生产经营活动不对社区环境造成不良影响，同时参与社区环保服务活动。

各下属公司一直着力于通过捐款、植树造林和志愿者服务队等一系列方式、活动，为生态环境的改善、精神文明宣传做出了积极的贡献。

▲ 厦门远洋公司成立志愿服务队，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极参与社会公益活动。志愿服务队前往厦门市鸿山公园开展公益文明活动，清理园区垃圾，宣扬生态文明、全球契约精神，文明督导、宣传《厦门市市民文明公约》，2010 年度共组织志愿服务队活动 6 次，108 人次参与活动。



▲ 2010 年 7 月 16 日中国石油公司大连新港石油储备库输油管道发生爆炸，原油泄漏入海。中远船务积极采取措施应对“7·16”大连新港输油管道爆炸溢油事故影响。共投入 4 条环保艇、1 条拖轮、2 条油污驳、围油栏 2000 米、油斗 50 个等，消耗吸油毡 7 吨、消油剂 2 吨、草帘子 11000 张等防污染材料，每天组织 116 人连续进行清油作业，清理出油污和油垃圾 215 吨，使油污染造成的影响降到了最低。

2、教育与文化

中远集团对社区通过知识扶贫、科技扶贫等，促进社区内教育发展，文化素质提高，为精神文明建设提供了有力保障。

▲ 2008 年“汶川地震”后，中远集团通过中远慈善基金会分别捐款 3000 万元和 820 万元重建四川省彭州磁峰学校和甘肃省成县西关小学。2010 年度，中远慈善基金会向磁峰学校再捐助 2175 多万元，用于购置教学仪器设备和校园绿化，设立后续维护和奖学基金，用于校舍的后续维修及优秀教师和学生的奖励。同时，再向甘肃成县西关小学再捐资 530 万元，按照甘肃省陇南市一流学校配备标准，为西关小学购置教学设备、图书、多媒体设施、音乐器材、美术设施、体育设施，并对校园进行高标准绿化美化。



▲ 持续推进“远航·追梦”云南临沧基础教育捐助项目

自 2007 年至 2010 年，在四年时间里，中远慈善基金会对临沧市少数民族贫困村小学捐助项目“远航·追梦”共实施四期，捐助资金达 471.20 万元（其中一期项目 100 万元、二期项目 117 万元、三期项目 115 万元、四期项目 100 万元、捐赠书包 6030 个，折价 39.20 万元），为耿马傣族自治县、双江拉祜族佤族布朗族傣族自治县、沧源佤族自治县、镇康县、云县、临翔区六个县、区的 45 所村完小一次性配齐了全新学生课桌椅 10570 套、高低床 2124 张、教师办公用桌 792 套、教桌 280 张、学生餐桌椅 1054 套、实验桌柜 32 件套，为耿马县石灰窑完小、双江县下巴哈小学、弄巴完小学等添置了电视机、照相机、电冰箱、电饭锅等教学、办公及生活设备等，并为所有项目学校的学生配备了新书包，涉及 6 个县区，28 个乡镇、直接受益学生达 8580 人，教师 490 人。该项目受到了当地政府、民众和广大师生的普遍欢迎。

▲ 2010 年 5 月 27 日，大连远洋公司前往“岗村联动”帮扶点一瓦房店太阳街道那屯村，公司共向那屯村捐赠各种书籍 217 本，音像资料 30 套，合计人民币 5000 余元。公司自 2009 年按照大连市妇女联合会《岗村、企村城乡妇女组织联动帮扶意向书》每年至少开展帮扶活动 2 至 3 次的要求，与那屯村达成帮扶意向后，截止目前公司共向那屯村村委会捐赠书籍 1000 余册。公司捐赠的各类书籍给村民们带来了广博的知识，增强了村民的劳动技能，拓宽了村民的文化视野，丰富了村民的精神生活。

▲ 中远船务持续推进实施“蓝海计划”，2010 年 5 月为积极相应团中央号召，贯彻团中央关于共青团在五四期间以各种形式关爱农民工子女，为农民工子女提供各种志愿服务。南通中远船务开展了爱心捐赠活动，并组织 14 名特困农民工子女一起环游了南通市环西广场濠河段。还特意安排了孩子们，在父母的陪伴下，免费观看了近期的动画大片《黑猫警长》。连云港中远船务组织部分分承包方员工子女到市区游乐场游玩，体验城市，感受关爱，并赠予了铅笔、软抄本、文具盒、彩色水笔等学习文具 100 余套。上海中远船务团委于五四期间向团委曾帮助在沪入学的农民工子女发放《海鸥乔纳森》书籍。通过阅读培养他们对课外书本的兴趣，引导他们了解“追求生命真理是艰辛而又极为困难的旅程，只有很少的人才能体验到其中美妙。无论遇到多大的困苦、孤独、阻碍、打击，都不能停止为高尚、正义和大众的福祉而追求梦想。”广东中远船务为给农民工兄弟创造一个良好的环境，5 月 4 日，公司团委协同外包管理部去外来务工人员宿



舍走访、谈心，倾听他们在日常生活中、工作中遇到的困难，在子女教育、成长等方面的意见，将收集的信息汇总，与当地麻涌镇团委交流、探讨，并结合麻涌镇团委，将意见反馈给麻涌镇管理教育、医疗等的机构，解决大家的实际问题。

3、就业创造与技能开发

中远集团在进入社区后，积极创造社区的就业机会，为社会培养了大量复合型人才，全面履行社会责任。

▲ 2010年12月29日，中远物流在深圳盐田成立中远盐田港保税物流中心，总建筑面积29,229平方米，楼高三层，采用双车坡道上至二层、58个集装箱泊位的现代物流理念设计，为当地就业提供了大量机会。目前已有当地有22人进入工作岗位。

▲ 中远仓配青岛物流中心在青岛高新区落成，毗邻青岛流亭国际机场、胶济铁路以及济青高速308国道，是航空、铁路、公路以及海运进出青岛市的交通枢纽。中心总占地210亩，总建筑面积15万平方米，2010年全面运行以来，本中心的启用为青岛地区解决就业人员近100人。

▲ 2010年中远船务积极培养复合型工种，大力提升员工、分承包方员工技能。培养复合工种人员1622人，其中含分承包方复合工种496



人。复合工种培训次数54次，复合工种培训人次2946人次。

▲ 2010年中远船务共有1013人参加技能鉴定（包括53名分承包方员工），平均通过率达91%，今年共有21人取得高级技师资格，67人取得技师资格，其中首例农民工获得技师资格，实现中远集团历史上“零”的突破。

4、社会投资项目

中远集团及下属企业和社会活动期间，关注社区的基础设施建设，促进新农村建设，为当地医疗、经济等发展做出了积极贡献。

▲ 2010年10月，中远博鳌公司所在的海南省遭受严重洪涝灾害。中远慈善基金会通过海南省民政厅向海南省琼海市定向捐赠100万元，帮助自己的邻居恢复生产，重建家园。



5、社会公益

中远集团致力于通过与社区相关方的合作，通过与相关方的合作，中远集团在社区范围内树立了良好的形象，营造了安全、文明、和谐的社区氛围，充分展示了公司勇于承担社会责任、积极回馈社会、助力和谐社会建设的责任良好企业形象。2010年，中远集团共有 7,643 人次志愿者参与社会和社区活动，收到了良好的社会效益。

▲ 中远集团所属大连远洋公司在 2010 年 6 月开展安全生产月宣传咨询活动。以安全知识学习、生产现场事故预防与应急救援、紧急逃生与自救、现代企业事故排查与隐患治理等为宣传重点，向广大市民宣传安全相关知识、应急措施以及公司的安全文化。



▲ “中远之星”红十字会人道运送情况。2010 年 12 月 26 日基隆—厦门航班中，“中远之星”运送一名受伤渔工从台湾返回大陆，2010 年 12 月 27 日早上 9 点顺利抵达厦门。该渔工是大陆人，在台湾渔船工作过程中不幸受伤后，变成植物人。由于病情的原因，小三通和飞机直航都无法承运该案例，“中远之星”作为两岸直航的客滚轮，接到这个情况后，及时联系台湾代理公司，提早通关、安排适合的客房、提供上下船帮助和旅程的照顾，顺利完成了此次的红十字会人道运送任务。

6、扶贫帮困

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中远集团的优良传统。中远集团各公司以多种形式参与社会和社区活动，忠实地履行企业社会责任。2010 年中远集团员工各类捐助金额达 374.28 万元。

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
员工个人捐款 (万元人民币)	41.43	54.95	110.78	111.45	269.39	2,410.55	277.6	374.28

▲ 中远集团高度重视援藏扶贫工作，坚持从对口帮扶的西藏洛隆县实际出发，充分发挥企业优势，坚持以改善贫困农、牧民的生产生活条件，增强贫困地区的造血功能为方向，不断加大援藏扶贫力度，2010 年，共计投入援藏资金 1200 万元，开展的主要项目包括：

(1) 开展洛隆县无动力给水项目，解决县城沿线两村 1370 人的用水困难和 3700 头牲畜的用水问题；投入资金对洛隆县常年失修的县小学、康沙镇、硕督镇、中亦乡小学教学楼屋面、县中学教工宿舍进行维护修缮；提供洛隆县安居工程建设补助资金，为洛隆县农牧民因灾、病及意外事故后的生产生活保障提供特困基金等。



(2) 开展人才培养项目，对西藏洛隆县机关干部职工、财务人员、工程技术人员、教师、医务人员、兽防员、技术工人、村委会主任等组织开展相关人才培养；向洛隆县“中远—格桑美朵”助学金注入 30 万元资金。

▲ 中远集运开展的“冬日阳光”活动，探望定向资助的中国农业大学经济管理学院四川籍大学生陈攀吉同学、四川攀枝花学院川籍贫困大学生何镇江、成都信息工程学院灾区大学生范敏、材料科学与工程学院任勇同学，分别送去了 2000 元的帮困助学金。

▲ 中远国际举办的“苗圃挑战 12 小时慈善越野马拉松 2010”筹款活动，帮助中国内地山区贫困学童完成学业，除了组织 24 名员工组成 6 支队伍参加了 10 公里组别的步行筹款活动外，还派出义工协助。



▲ 2010 年，中远慈善基金会在广州远洋公司成立了扶贫济困专项基金，该基金是中远慈善基金会在二级公司设立的第一个专项基金。扶贫济困专项基金的设立，为广州远洋扶贫济困工作搭建了高起点、高标准的工作平台，对广州远洋扶贫济困工作的制度化、规范化具有很大促进作用，同时，对中远慈善基金会的整体运作具有积极的探索和实践意义。

▲ 2010 年，广州远洋公司拨款 80 万元用于对口扶贫东兴村扶贫帮困工作，为东兴村新建了农家书屋、文化室、村宣传栏、垃圾池，给兴宁市坭陂镇东兴村 58 户贫困户家庭共 257 人购买农村医疗保险、44 位老人购买养老保险、6 户贫困家庭危房修造、1 户贫困家庭修建鸭棚、1 户贫困家庭子女发放高教助学金。给予 58 户贫困户家庭养殖项目启动资金。同时修建村农田水利工程，发展村集体经济。

▲ 中远集运和上海远洋运输公司从 2007 年开始对上海市崇明县三星镇北桥村进行扶贫帮困，到目前为止，累计资助 75.3 万元人民币。帮助北桥村改建了 5 座危桥，修建了 10 公里水泥路、10 公里沙石路、8 公里水渠，新盖了村委会办公楼，并为村委阅览室捐助 1000 余册图书、6 台电脑、1 台电视机和 DVD 放映机电脑 5 台。三年多来，中远集运扶贫小组的成员在工会主席的带领下，每年三次赶到特困户的家里，一家家地去走访慰问，一户户地去访贫问苦，累计向该村 25 户特困户和 75 户贫困户累计发放慰问帮困金 15 万元人民币。工作小组了解到北桥村的大多数年轻村民没有工作，工作小组一共筛选了 20 名具备高中文化程度的青年，集中到上海远洋运输公司崇明船员基地进行培训。经过一段时间的培训，到目前为止，已有 2 名青年成为上海远洋运输公司的基地船员，并已上船工作。

▲ 2010 年春节前夕，中远船务将 20000 元慰问金和米油等慰问品，送到对口帮扶贫困村 50 余户困难村民家庭中，寒冬之中送去了一份特殊的温暖和关爱。白血病患儿的母亲将感谢信送到中远船务，信中写道“光阴似箭，转眼间孩子的病已是五个年头了，是你们在我家最困难的时候，帮我们度过了这艰难



的日子。目前，小奎旭在治疗三年半后，已停药一年，病情很稳定，并已上小学四年级”。

7、不良事件处理

2010 年，中远集团各所属企业对所在社区没有造成不良影响事件，也无社区污染投诉。

（二）反腐败和反商业贿赂

1、总体规划和部署

2010 年，中远集团按照十七届中央纪委四次、五次全会的要求和国务院国资委的工作部署、全球契约的要求，深入学习实践科学发展观，围绕“树信心、拼效益、保稳定、促发展”，扎实落实集团应对国际金融危机各项措施，结合经营管理构建惩防体系，大力开展监督检查、效能监察和内部审计，积极配合审计署审计工作，坚持边审边改，深入开展反腐败与反商业贿赂工作，严肃查处违法违纪案件，积极稳妥推进“垂直监督”体制试点工作，为中远集团的健康发展做出了贡献。

2、惩防体系建设

中远集团认真贯彻落实《中远集团惩防腐败体系 2008—2012 实施方案》，所属各单位按照“把惩防体系植于企业内部控制和 Risk 管理制度之内、融入企业运营管理体系之中”要求，以精益管理为载体，以制度建设为抓手，以健全完善廉政建设责任制为基础，重点加强对领导人员、权力运行、重要领域和关键业务的监督制约，不断加强业务流程管理和制度建设，促进了企业规范管理。2010 年全集团共修订制度 2,063 项，新建制度 159 项，通过加强制度建设，促进了惩防体系建设与运营管理体系的有机融合。

3、反腐倡廉教育

中远集团各所属单位坚持“突出重点、丰富内容、分层施教”的工作方法开展反腐倡廉教育，针对各级领导人员和关键岗位人员，开展了学习《廉政准则》和廉洁自律制度规定活动；结合企业实际开展了内容丰富、形式多样的法律法规、职业道德、廉洁从业教育；结合发生在中远系统内的违纪违法典型案例，以案为鉴，开展警示教育；对各级领导人员、重要岗位人员普遍开展廉洁从业谈话，反腐倡廉教育的针对性、有效性进一步增强。中波公司围绕举办世博会，开展专题纪律教育，下发廉洁办博专题纪律教育学习资料，明确廉洁办博的纪律要求，把廉政建设融入服务世博，荣获上海市“世博志愿服务月度先进集体”。一年来，中远集团共计编发反腐倡廉教育材料 10.89 万份；举行专题报告会 658 场次，1.97 万人次参加；组织中层以上人员学习反腐倡廉文件 958 场次，3.16 万人次参加，廉洁从业谈话 2.18 万人次。

4、开展监督检查

中远集团各级纪检监察审计部门紧紧围绕企业经营实际，以防控风险、规范管理为重点，有针对性地开展监督检查、效能监察和审计监督，促进子公司规范运作和国有资产的保值增值，维护了中远股东权益，促进了企业管理水平的提高。各级纪委和监督部门重点针对各级领导班子和领导人员贯彻执行“三重一大”决策制度、廉洁从政若干准则和廉洁从业若干规定，以及落实集团总公司决策部署情况开展了监



监督检查；针对机务管理、航运业务、物资采购等重点领域、重点业务开展了效能监察和综合检查。中远造船工业公司针对本系统工程项目多、投资金额大的特点，有针对性地组织开展效能监察和监督检查，促进了工程管理，加强了风险防范。根据中央的工作部署，全集团深入开展了对“小金库”和工程建设领域突出问题的专项治理工作，通过抓学习动员、抓责任分工、抓自查自纠、抓问题整改，实现了专项治理工作的整体推进，强化了企业基础管理。同时，所属单位不断创新监督工作的方式方法，将监督工作与信息技术相结合，借助科技手段，提高了监督的质量和效率，效果显著。中远散运公司不断完善监督工作信息平台操作系统，加强对各单位落实“三重一大”制度和航运业务等重要业务操作过程的实时监督，“科技促廉”在公司多个领域发挥了作用。2010 年全集团共计开展监督检查、效能监察 715 项/次，检查单位 1168 个，发现问题 739 个，提出整改建议 824 条，整改问题 520 个，促进完善制度 37 项，避免和挽回经济损失 1015.12 万元。

5、开展内部审计

2010 年国家审计署对中远集团开展了公司法人任中经济责任及财务收支审计，各单位、各部门按照集团总公司的部署，在认真配合审计署工作的同时，深入分析国家审计署审计中发现的问题，剖析问题产生的原因，及时纠正、整改。针对审计署审计提出的问题，集团总公司财务部立即召集中远散运、中远集运、大连远洋、广州远洋等有关单位进行专题研究，积极落实和统筹安排整改工作。中远散运公司、中远香港集团等单位主要领导亲自挂帅，积极部署，职能部门采取有效措施实施整改，促进了企业规范管理，取得了较好的效果。各级审计机构积极开展对重要领域、关键业务的内控审计和风险管理审计，加强了风险防控；重点开展经济责任和财务专项审计，促进企业堵塞漏洞、提高免疫力；着力开展工程建设、机务管理和物资采购等审计、投资项目决策后评估等，促进了全系统进一步完善制度、堵塞漏洞、规范管理。2010 年，全集团共完成审计项目 11,202 个，发现问题 2,400 个，提出审计意见及建议 2,636 条，促进建立和完善各类制度 221 项，促进增收节支及挽回经济损失 4.24 亿元。

6、加强信访工作

中远集团针对信访反映企业领导人员作风和廉洁从业方面的突出问题、涉及职工切身利益和影响企业和谐稳定的问题，坚持“走出去、请进来”，深入调查了解掌握情况，严肃处理违纪违法问题，协调有关单位研究解决涉及职工利益的问题；对 18 家单位的信访举报工作进行了检查督导。各级纪检监察组织认真做好信访举报的梳理排查工作，对每一件信访举报进行分析研究，逐件明确办理意见和措施，加强查核并协调解决信访举报问题，维护了企业稳定发展大局。2010 年全集团共收到信访举报 135 件，办结 130 件，办结率 96%。

中远集团各级纪委重点针对容易发生违纪违法问题的关键业务和关键岗位人员，进一步加大案件查办力度，并按照“四不放过”原则，坚持做到查处一起案件，教育一批干部，健全管理制度，促进规范管理，充分发挥了查办案件的治本功能。中远船务集团纪委根据审计署审计提供的案件线索，在公司领导的高度



重视和大力支持下，经过深挖细查，配合司法机关调查了发生在广东船务公司涉嫌内外勾结、损害企业利益的窝案串案。中远集运公司职能部门认真履行监管职责，发现了一起涉嫌侵占公款的案件线索，公司领导班子不回避问题，态度坚决，纪委牵头、职能部门配合，严肃核查，迅速查清了陆某侵吞公款案件，并及时移送司法机关处理。2010年，全集团共办理初核14件，办结14件，办结率100%；立案11件，结案10件，结案率90.9%；被判刑6人。

7、深化监督体制改革

中远集团深入研究百年老店的成长规律，总结“垂直监督”体制下监督工作的经验，深入研究存在的问题，统一思想，坚定信心，积极稳妥地推进监督体制机制创新，为中远集团的健康持续发展保驾护航。中远集运领导高度重视并加强对“垂直监督”试点工作的组织领导，及时协调解决存在的问题，确保了试点工作的顺利进行。中远集运纪委不断探索完善“垂直监督”体制的组织方式、工作机制、保障措施和考核评价体系等，集成了全系统的监督力量，形成拳头效应，审计监督的成效明显增强，监督的覆盖面得以拓展，发现问题的数量增加了，问题整改的质量提高了；以纪检监察为主导、以内部审计为载体的“大监督”工作格局进一步深化，企业职能部门的日常监管作用得到进一步发挥，监督的整体合力不断增强。

8、开展“主题实践”活动

2010年，中远集团以加强纪委书记思想作风建设为目标，部署了以提高政治鉴别能力、执纪办案能力、调查研究能力、工作创新能力和总结归纳能力等“五种能力”，争做刻苦学习的表率、勤奋工作的表率、秉公执纪的表率、维护团结的表率 and 廉洁自律的表率等“五个表率”的工作要求，继续组织直属单位纪委书记述职工作。在认真审评纪委书记述职报告的同时，组织人员深入大连远洋等6家直属单位，采取“听、看、查”的方式，在组织同级和所属单位纪委以及监督部门人员一起听取纪委书记述职的同时，具体检查考核纪委书记的履职情况和效果，使纪委书记直接接受上级、同级和下级纪委工作人员的监督，有效促进了纪委书记责任意识和履职能力的提高。

各级纪委结合企业实际，认真抓好基层单位纪检监察干部队伍能力建设，促进反腐倡廉和各项监督工作扎实开展。中远物流公司开展了纪委书记巡视工作，由各区域公司纪委书记组织带领职能部门，对基层单位反腐倡廉和监督工作情况巡视和检查，及时发现并协调解决存在的问题，并将巡视工作的成效纳入纪委书记年度考核，促进了工作的落实。

（三）公共政策

1、参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定

中远集团作为全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极



参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通。加强全球契约。在日常公共政策方面，魏家福董事长曾将全球契约实施社会责任的优势向国家有关部门汇报，国家有关部门研究如何按照全球契约的办法，用社会责任的办法，来提高整个国民反腐败的能力，提升国家全面履行社会责任的意识。

2010 年，中远集团参加的主要公共活动：

时间	活动情况
2010 年 1 月 22 日	中远集团魏家福总裁在海南三亚参加了长江商学院和海南省人民政府共同举办的“2010 长江年度论坛”，并就“绿色领导未来”专题与其他嘉宾进行了沟通和探讨。
2010 年 3 月 5 日	作为全国十一届人大代表，中远集团张富生书记参加十一届全国人大三次会议代表中远集团提交议案，推动政策的制定。他先后提出了《关于设立中国航海节的议案》、《关于尽快出台〈海员法〉和〈海员条例〉》、《关于进一步规范我国第三方物流业管理、促进第三方物流业发展》、《关于保障国家进口石油安全，发展国家油轮船队的建议》、《关于我国应批准实施〈2006 年海事劳工公约〉的建议》、《关于加强中国海员人才队伍建设的建议》、《关于对中资方便旗船舶改挂五星旗实施弹性政策的建议》等多个提案和建议，大都得到了全国人大及政府的重视和采纳。 这些与航运业息息相关的提案、议案充分体现了中远集团助推中国航运复兴以及可持续发展的情怀。
2010 年 4 月 11 日	中远集团参加了主题为“绿色复苏：亚洲可持续发展的现实选择”的博鳌亚洲论坛 2010 年年会两岸企业家圆桌会议，并代表大陆方企业家发表了题为“ECFA 助推两岸航运物流业更加繁荣”的演讲。
2010 年 6 月 21 日-25 日	国际海事组织(IMO)在菲律宾马尼拉召开了《海员培训、发证和值班标准国际公约》(简称 STCW 公约)缔约国外交大会。IMO 理事会成员肯定了全世界海员为国际海运贸易、国际经济及整个社会做出的突出贡献，一致同意设立“世界海员日”来感谢海员做出的贡献。外交大会通过了 STCW 公约 2010 年修正案，并确定每年 6 月 25 日为“世界海员日”。 中远集团通过《中国远洋报》积极宣传“世界海员日”，以推动“世界海员日”在中国的认可度。
2010 年 10 月 13 日	“2010 中国国际海事颁奖典礼”在大连隆重举行，中远集团领导和代表参加了会议。 中国国际海事颁奖典礼旨在庆祝和嘉奖在过去的一年里，为中国海事事业做出卓越贡献和改革开放的企事业单位和个人。本次颁奖典礼设有环境保护奖、教育及培训奖、技术创新奖、年度最佳港口奖、企业社会责任奖、船舶融资奖、安全奖、年度青年人物奖、发展创业奖、终身成就奖等十多个奖项。



2010 年 12 月 1 日

中远集团参加了“2010 年环球企业家高峰论坛”，魏家福总裁做了主题为“重构与引领：中国企业的国际化经营”的演讲，以中远集团为例，就中国企业的国际化经营之路提出了三个观点：一是树立全球思维，从民族企业上升到全球公司，利用全球资源来参与全球竞争；二是加强自主创新，建设品牌企业，实现企业发展由成本驱动向创新驱动的转变；三是顺应低碳经济潮流，履行“企业公民”责任，树立良好的国际形象。



（亚洲博鳌论坛）

2、向各国政党、政治家和相关机构捐助资金和实物

中远集团按照公平竞争的原则从事业务发展，不靠政治捐款获得优惠的待遇和利益。

（四）公平竞争

中远集团坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略，中远集团能够自觉维护相关方利益，用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中远集团产品和服务及价格定位于：高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗；中远集团的促销战略为：创新意、创精品、创信誉；中远集团市场营销承诺和信誉积累的原则是：遵守国家法规、尊重客户要求。

由中远集团积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施，中远集团作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。2010 年，中远集团没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。

▲ 魏家福总裁在“国际海运（中国）年会 2010”发表主旨演讲

2010 年 11 月 9 日上午，以“把握未来”为主题的“国际海运（中国）年会 2010”在广州市隆重召开。中远集团总裁魏家福出席了大会并发表了题为“复苏中波动，波动中发展”的主旨演讲。魏总在演讲中指出，经济发展的基本规律决定了海运需求的持续性增长。首先，经济全球化趋势不可逆转，经济全球化必将推动国际贸易量继续保持高位水平，并持续增长。其次，“中国因素”仍将为全球经济发展提供持续动力。与此同时，经济发展的现实环境决定了海运需求的周期性波动。他认为，航运企业应在波动中顺势而为，



乘势发展。具体来说应做到以下四点：一是树立更加理性的市场观念；二是培育更加包容的企业文化；三是推动更加紧密的产业合作；四是强化更加长远的责任意识。同时他强调，当前世界经济正在稳步复苏，航运市场也在理性回暖，但是复苏的基础还不牢固，甚至比较脆弱。因此，他向所有的海运从业者呼吁：一个健康、平稳、有序的市场需要我们的共同维护。这是海运企业生存发展的需要，是为客户创造更好服务、更大价值的需要，更是为实现世界经济复苏和再度繁荣做出海运界应有贡献的需要。



（五）遵纪守法

中远集团一向依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规，确保按法规办事，有效防范法律风险，从而减少直接因被罚款或间接因声誉受影响而产生的财务风险。2010年中远集团未发生因违反法规而受到惩罚的事件。

中远集团积极参与各类法律研究和研讨，参与了《海洋观测预报管理条例》、《国有企业改制法》议案、《国内水路运输条例》、《对外劳务合作管理条例》、《海员外派管理办法》、《涉外民事关系法律适用法》、行政法规修改和废止、《关于审理船舶油污损害赔偿纠纷案件若干问题的规定》等法律、法规的制定和修改工作，向国家相关部门积极反映中远的意见，维护航运企业的权益，掌握国际公约、国家及地方法律法规的最新动态。

中远集团始终将普法工作与公司的经营管理实际紧密结合，已形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。2010年是“五五”普法规划实施最后一年，也是“五五”普法总结验收年，根据国务院国资委普法办的要求，中远集团制定下发了《中远集团“五五”普法检查验收工作方案》，并对中远集团的“五五”普法工作进行了全面总结，及时上报国务院国资委。从2006年“五五”普法规划实施以来，中远集团按照普法工作的总体要求，深入开展法制宣传教育活动，切实加强企业法制建设，在“五五”普法期间，集团广大管理人员与职工的法律意识显著提高，依法经营管理水平得到了很大提高。

中远集团编制了《〈保守国家秘密法〉知识问答》，开展了《保守国家秘密法》的宣传贯彻活动。举办了“12.4”普法宣传日活动，围绕航运法律事务和综合法律事务开展集团法律人员专业培训。集团总公司的法律人员也积极参加国务院国资委、国际商会、法律顾问协会等相关机构和部门组织的专项法律培训，进一步提高自身的法律素质。



审验声明

介绍

挪威船级社（以下简称 DNV）应中国远洋运输（集团）总公司（以下简称“中远集团”）的委托执行对《中国远洋运输（集团）总公司 2010 年可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行独立审验工作。该审验基于 AA1000 审验标准 2008 版（以下简称“AA1000AS2008”）的要求进行。

中远集团负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV 在执行此项工作时，按照双方商定的条款执行全部审验工作。中远集团的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在基于中远集团提供给我们的数据和信息是完整和可信的前提下进行。

审验范围及局限性

经与中远集团协商此次审验的工作范围包括如下内容：

- 《报告》中披露的特定的有关中远集团的社会、环境及经济数据，及其 2010 年 1 月至 12 月的企业社会责任绩效；
- 现场审验的《报告》内容覆盖了中远集团总部及下属公司：中远集装箱运输有限公司及上海远洋运输公司；
- 访问了中远集团的外部利益相关方，包括：
 - 全球契约中国网络中心办公室
 - 中国海洋石油总公司
- 特定的可持续发展绩效信息包括：
 - 《报告》中披露的船舶节能减排活动；
 - 《报告》中披露的 GRI G3.0 核心指标。
- 本次审验进行了 AA1000AS2008 的原则遵循情况审验（类型 2），审验深度为中度审验；
- 审验工作由 DNV 在 2011 年 5 月至 6 月期间完成；
- 我们没有验证《报告》中的财务数据（已经由另外的第三方机构验证）
- DNV 没有发现影响审验活动的重要因素。

审验方法

我们的审验过程是严格按照《DNV 可持续发展报告审验规章》进行策划及执行的。

我们按照以下原则对该《报告》进行评估：

- 遵循 AA1000AS2008 中所规定的包容性、实质性及回应性的原则，以及特定的可持续发展绩效信息的可靠性原则；
- 按照《DNV 可持续发展报告验证规章》的要求，附加了完整性及中立性的原则。

审验声明

- 作为审验工作的一部分，DNV 对除了《报告》中披露的内容进行原则符合性审验以外，同时也对其基础数据管理体系、信息收集过程及控制情况进行了评估，例如：
- 检验和评审了中远集团提供给 DNV 的文件、数据和其它相关信息；
- 访问了中远集团总部各职能部门，与约 60 名中远集团各职能管理部门的代表进行了访谈，包括最高管理层及关键岗位人员；
- 访问了中远集团下属公司，包括：
 - 中远集装箱运输有限公司；
 - 上海远洋运输公司
- 对《报告》中描述的公司社会责任政策的落实机制进行抽样评估；
- 对《报告》中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程 进行抽样核实。

结论

DNV 认为，《报告》对中远集团 2010 年的可持续发展绩效的描述是基本可信及客观的，并符合 AA1000 的原则。DNV 采用 AA1000AS2008 的原则对《报告》进行评估如下：

AA1000AS2008 原则：

包容性：良好。《报告》描述了中远集团通过设立与利益相关方的沟通机制，让其了解中远集团的可持续发展信息，并表达他们的期望。并通过行业协会、公开网络、问卷调查等多种渠道来识别不同利益相关方各自关心的问题及对关键问题识别的结果。中远集团已经在《报告》中使用这些识别的结果作为重要的报告内容之一。

实质性：良好。中远集团建立了有效的内部流程来确定与可持续发展议题相关的实质性问题，以确保从不同的来源收集到与可持续发展相关信息的全面性及客观性。基于对可持续发展背景的分析及中远集团自身的可持续发展战略及利益相关方的期望，确定可持续发展主题和绩效指标并在《报告》中披露。

回应性：优秀。中远集团通过完善治理公司治理结构、建立管理体系、优化工作流程，部署可持续发展行动计划来落实设定的可持续发展目标及特定的可持续发展议题。通过积极参与各种社会活动，推动利益相关方的参与。《报告》中以连续 7 年的历史数据及详细的文字描述，展示了中远集团实践可持续发展目标的努力及取得的绩效。

可靠性：良好。根据审验类型 2 及中度审验要求，我们认为报告中披露的特定数据和信息的搜集系统总体上是可靠的。在审验期间中远集团向 DNV 论证了其数据库支持系

审验声明

统，数据测量技术及计算依据也充分地向 DNV 进行了展示，审验过程中没有发现系统性的错误。

附加原则：

完整性：优秀。在中远集团定义的报告范围及报告边界中，我们认为该报告没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内企业社会责任的主要问题。

中立性：良好。我们认为，《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对报告中披露各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

改进机会

下列建议和改进机会摘取自 DNV 向中远集团管理层提交的审验报告中。但是，这并不影响我们对该报告的结论，以下建议事项是与中远集团现有的管理目标一致的。

- 建议在《报告》中披露更多的环境绩效数据，例如非直接温室气体排放量及臭氧消耗物质的排放量。
- 建议在《报告》中增加对上一年设定的可持续发展目标及承诺的完成情况进行回顾和总结。
- 建议进一步完善对下属公司的可持续发展绩效的促进机制及验证流程。

DNV的独立性声明：

DNV 是全球性的可持续发展服务提供机构，在全球 100 多个国家都有合格的社会及环境方面的审验专家。除了本审验声明以外，DNV 没有参与准备该报告中的任何内容及数据。在审验过程中，我们通过多种公开途径了解对中远集团的相关正面及负面评论信息等，以保持审验的完全中立。DNV 明确表示对任何个人或实体根据此审验声明作出的任何决策不负有责任或义务。

Det Norske Veritas Business Assurance



审验组长
蔡坤泉 (Cai Kun Quan)

中国北京 2011 年 7 月



Firma Antonio Astone
Assurance Engagement Reviewer



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10