

无锡中益国际商务酒店有限公司 CSRS 评估报告

保障员工权益责任情况

一、劳动合同

- 1、依照劳动合同法签订劳动合同，签订率为 100%。
- 2、酒店严格执行关于最低工资保障的规定，按时足额发放员工工资。
- 3、按照国家相关法规要求按时为酒店员工交纳各项社会保险。
- 4、根据行业的特殊性，经过酒店与员工的集体协商后并上报劳动保障局，得到批准后实施《综合计算工时制》，并严格按规定支付相应加班工资。中、夜班按规定支付中、夜班费。

二、内部环境

- 1、于 2008 年 3 月 12 日成立无锡市中益国际商务酒店有限公司工会委员会。工会积极响应上级工会的各项指示和精神。酒店签订了《集体合同》、《工资集体协商协议》、《女职工保护协议》。工会组织关心员工的工作、生活成立专项资金用于看望酒店生病、住院的员工，并组织广大员工为身患重病的员工进行募捐。
- 2、酒店各部门严格按工种要求员工执有岗位技能证书和上岗证，制定严格的操作管理制度。在安全设施方面，酒店有 24 小时闭路电视简况系统，设置了烟感报警器、喷淋系统、灭火器、消火栓等。在每个房间均设有疏散指示图，酒店有专用的消防电梯、安全出口、安全通道等。酒店实行 24 小时保安巡逻制，每年实施消防演习提高员工的应变能力。在酒店自开业以来没有发生重大的事故。
- 3、酒店按《劳动法》的相关规定不采用未成年工，保障未成年人的合法权益。对育龄女员工按《女职工劳动保护法》给予相应的产假、哺乳假。并不安排女职工在孕期、哺乳期上中、夜班及不安排有害因素的岗位工作。
- 4、酒店安排每年一次定期的员工体检，并每月组织一次新员工的入职体检。

三、文化生活

酒店每年组织全体员工参加1至2天的旅游。并定期举办合唱、新年联欢会等各项活动提高酒店员工的凝聚力，提供员工自我展示的舞台。同时酒店还为员工设立了阅览室、乒乓球室，并提供羽毛球等体育用品的无偿租借服务。



一、员工发展

- 1、酒店从部门到总经理室实行三级网络培训机构。
- 2、人事行政部每月组织一次新员工的入职培训涵盖仪表仪容、酒店意识、酒店概况、安全知识等内容。
- 3、人事行政部同时在每周组织英语培训，为了提高员工的学习积极性同时还设立了相应级别的语言补贴和技能补贴。
- 4、酒店同时注重基层和中层干部的培训，专门制定了干部培训方案，分批至南京旅游高等职业技术学校参加15天的岗位职务的脱产培训。
- 5、酒店其余各部门坚持每月根据部门的工作需要开展部门技能和部门工作知识的培训。



一、环境保护

酒店用于环保投入的金额为：31.7 万元。废水排放符合《污水综合排放标准》（GB8978-1966）中的三级标准，雨水排放符合一级标准；油烟排放符合《饮食业油烟排放标准》（GB18483-2001）中的标准（油烟浓度 $\leq 2.0\text{mg}/\text{m}^3$ ；噪声排放符合《工业企业厂界噪声标准》（GB12348-90）二类标准；固体排放物分别由环卫部门及有资质的酒店处置。酒店自开业以来无任何环境污染事故。

二、资源节约

- 1、用电方面规定空调的设定温度不超过 25 度，不开无人灯和空调，投入资金引进节能灯具，不用大功率的灯具，水晶灯改为 LED。
- 2、蒸汽改为自动化控制。
- 3、在用水方面回收利用凝结水用于卫生冲洗。
- 4、酒店同时加强废物利用，做好干湿垃圾的分类，各种可回收的物资由专业公司回收利用，并与供应商签订专项回收协议。
- 5、酒店采用 OA 办公系统，节约流程流转时间，同时节约了办公用纸，在用纸方面酒店同样实行废纸的二次利用。
- 6、在客房内均有征询宾客意见牌，征询客人是否重复使用牙刷、梳子、拖鞋等，减少消耗量，同时客房内的棉制品做到一客一换，有征询宾客意见牌是否重复使用，减少洗涤次数。酒店减少使用各种一次性用品减少白色污染。

三、环境绩效管理

- 1、酒店各项建设工程均具备环境影响评价、“三同时”及验收合格的各项手续。
- 2、公司通过了饮用水的检测。
- 3、酒店向无锡市旅游局积极申报绿色饭店。
- 4、酒店注重内部环境管理，在酒店设有无烟楼层。有完善的送风控制及运行记录。
- 5、酒店与专业的绿化管理公司租摆绿色植物，酒店每间客房及卫生间内均放置对人体有益的绿色植物。酒店的室内绿化与环境相协调，并可改善室内空气质量。
- 6、酒店常年与专业的卫生防疫技术服务公司签订合同，对酒店内进行四海的灭杀工作，符合国家虫害控制的相关标准。
- 7、酒店成立能源管理小组，检查酒店内部的各项能源使用和控制情况，分析能源费用，使之达到的节能状态。
- 8、积极参与社会的环境及食品安全事业，新区食品安全诚信承诺活动于 2009 年 10 月在酒店广场举行，酒店总经理作为食品安全诚信承诺的倡议人参与了此会。

企业诚信责任情况

一、消费者

- 1、酒店的各项产品完全、合格。
- 2、酒店各部门重视宾客对酒店各项建议、意见的搜集整理，根据宾客的建议不断提高酒店服务。并有相应服务部门对此进行跟进。

二、商业伙伴

- 1、酒店尊重知识产权，根据公平竞争的原则，依法签订和履行各项合同。
- 2、酒店在各项采购制度上坚持索证制度，保证采购的物品、食品符合安全、健康。

三、管理者

酒店的各管理者均遵守酒店《员工手册》的各项规定。酒店管理者均无任何违法违规的行为。

四、依法纳税

酒店每年均依法及时缴纳国税、地说的各项费用，并获 2006——2007 年度无锡市国税、地税 “A 级纳税信用等级企业”

企业和谐责任情况

一、政府关系

酒店严格遵守国家和地方的相关法律法规，服从各级行政部门的管理。

二、社会事业

- 1、酒店在 2007 年 10 月看望无锡市社会福利院的老人和儿童，并捐赠天使宝贝养育室和儿童心里辅导及测评室，以及食品达人民币十一万元。
- 2、2007 年 11 月酒店对无锡新区第四届运动会给予了大力支持。
- 3、2008 年 5 月向四川汶川地震灾区捐赠人民币二十万元，同时酒店员工还自发向地震灾区进行了捐赠。
- 4、2009 年 10 月，酒店总经理作为食品安全诚信承诺的倡议人参与了在酒店广场举行的新区食品安全诚信承诺活动启动仪式。



5、2009 年酒店冠名赞助了鼎红 BMW 超级汽车模特大赛。

6、酒店积极参加政府部门及旅游机构等开展的各项会议、活动，与外界保持良好的沟通和友善的关系。

一、企业完善

1、酒店将继续严格依法履行各项社会责任，为创造良好的企业社会环境贡献力量。

2、酒店将按照四星级酒店的要求不断提高酒店的各项服务和产品，继续服务于宾客和社会。