

社会责任报告

2009 年中海油服采取积极措施应对金融危机带来的各种不利因素，积极开拓国内外市场，努力提高经济效益；完善内部控制体系并加强风险控制；认真落实安全生产责任制，进一步加强安全监督管理，消除安全隐患，遏制重大事故；大力推进节能减排，保护环境；注重员工健康，完善薪酬体系，保障员工权益；关注公益事业，扶贫帮困，捐资助学。在保持公司稳步发展的同时，认真履行社会责任，积极建立和谐企业，实现了公司的可持续发展。

2009 年，公司荣登社会责任 100 强名单，位列前 20 强,并获得“2009 中国企业社会责任特别大奖”。

(一) 稳健经营

2009 年中海油服在行业低潮中实现稳健的发展，按中国会计准则，全年实现营业收入人民币 183.5 亿元，营业利润人民币 41.7 亿元，净利润人民币 31.4 亿元，同比增长 47.6%，24.8%和 1.1%。

(二) 公司治理

公司建立了一套内控管理体系，通过体系的有效运营，及时发现经营漏洞并予以纠正，为公司又好又快的发展提供有力保障。2009 年，公司没有发现重大决策失误，没有出现重大违纪违法案件，没有发生重大的安全环保责任事故。

1、内部审计

公司建立了一整套内部审计管理制度并付诸实施。对于大型装备建造项目，建立过程审计和决算审计；直属单位的经济责任审计，做到两年一个循环；只要直属单位总经理离任，公司就随之进行内部离任审计。

通过审计，及时发现工作中存在的各种问题，为公司决策提供了大量详实的依据，同时及时纠正和整改管理和操作过程中存在的问题，提高了公司的经营效率和管理水平。

2、全面风险管理

公司自成立以来就十分重视风险管理工作，努力提高化解风险的能力，完善化解风险的机制，把风险管理纳入正规化，专业化轨道。

2009 年进一步完善了管理流程，对每一个流程进行了复核，对风险事项进行再确认，对部分控制点/关键控制点进行了局部调整，做到流程都有制度约束，控制点和关键控制点落实到岗位；识别出来的所有风险事项有部门或人员进行管理，建立了一套与风险识别、预警、防范、处理相对应的制度，并制定了风险应对措施。

3、反腐败

公司的反腐制度建设的内容包括以下几方面：一是群众监督，如网上公布举报电话、邮箱，专人负责管理；二是形成制度文件，到目前为止，公司共制定廉政教育、惩治腐败、廉洁从业、违纪处理等方面的制度 18 个；三是各级领导对下属的谈话提醒责任制，实行一级对一级管理；四是重要/关键人员廉洁从业承诺制度，这些人员必须每年与公司签订《廉洁从业责任书》，在签订重要经营合同时还要签署《廉洁备忘录》。

(三) 安全环保

公司始终坚持“安全第一，预防为主；尊重自然，爱护环境”的管理方针。对安全、环保全面实施 SMS/QHSE 体系化管理，在保障各项生产作业安全的同时，注重保护环境。2009 年实现了公司年度 QHSE 管理目标。

2009 年 QHSE 管理目标完成情况

序号	QHSE 目标	控制结果
1	不发生重大人员死亡责任事故	未发生重大人员死亡责任事故
2	不发生小型及以上的溢油责任事故	未发生小型及以上溢油责任事故
3	不发生作业及生产设施重大事故	未发生重大作业及生产设施重大事故
4	不发生重大质量责任事故	未发生重大质量责任事故
5	OSHA 可记录事件率低于 0.55	0.23

1、 加强安全管理

公司持续改进安全管理体系，并注重执行效果，通过有效的风险控制，深入开展隐患排查和治理等有效措施，事故率逐年降低，安全管理水平得到了明显提升。

有效运行 SMS/QHSE 体系。2009 年公司对事业部实施了 SMS/QHSE 管理体系上级审核；各单位 QHSE 体系运行持续有效，顺利通过 DNV 年度审核，获得 DNV 签发的 QHSE 管理体系证书；物探、钻井、船舶、海运事业部 SMS 管理体系持续完善，顺利通过主管机关年度审核，所属船舶顺利通过 SMC 审核。

规范承包商管理。公司非常关注承包商的安全生产管理，2009 年公司加大了审核力度，对大型装备建造和维修项目的承包商实施了甲方审核。

加强应急管理。升级、改版了《中海油田服务股份有限公司应急管理规定 V5.2》，组织完善了各分公司应急反应程序和应急预案，完善修改海外单位的应急反应程序和应急预案，与国际 SOS 续签了覆盖所有海外员工的紧急医疗救助协议。2009 年公司开展防海盗袭击、弃船联合一级应急演练、人员受伤船岸联合二级应急演练等共计 5 次；所属各事业部完成了年初制定的应急演练计划。

加大监督检查力度。2009 年公司先后对所有陆上单位进行了检查，对海上平台/船舶进行了抽查，对危险化学品管理情况、油轮、化学品船、物探船进行专项检查。对发现的所有问题或隐患已向各有关单位下发整改通知，并对整改情况进行跟踪。同时公司还对所有海外项目居住及办公场所进行了安全评估，对利比亚陆地钻机项目进行安全审核。

2、 注重环境保护

公司始终贯彻执行“尊重自然，爱护环境”的理念，在各项业务活动中严格遵守国际公约、国际国内法律法规和有关环境保护的各项规定，努力将环境危害减小到最低程度，积极创建环境友好型企业。

持续改进并有效执行管理体系。为了实现企业的可持续发展，公司各相关单位根据 ISO14001 环境管理标准的要求把环境保护纳入 QHSE 体系之中，并通过了认证。同时，各有船单位都按照《国际安全和防污染管理规则》的要求，建立

实施了安全和防污染管理体系。通过培训和认真落实各项环境保护管理措施，2009年公司未发生环境污染事故。

控制污染物排放是环保工作的重点。中海油服所有生产作业场所的污染物都按规定进行回收或达标排放，对所有机关办公场所的废旧硒鼓、电池等物品也进行了回收处理。公司各片区与当地具有环保资质的单位签订了各类危险废弃物、工业及生活垃圾、办公废弃物、污水处理协议，以确保污染物和废弃物的合法处理。

对海上钻井平台和机动船舶的环保工作实施重点监控。对污染物的回收和排放实施定期报告制度，严格执行规定海域的“零排放”制度，对环保设施设备进行定期维护和保养，并采取积极措施尽可能减少污油污水和垃圾的产生量。为防止海上污染，公司引进了专门的配套设备，对钻井平台泥浆进行回收，对岩屑进行回收、回注处理；为保护海洋生物，公司船舶全部使用高标准的环保油漆。

3、 推进节能减排

2009年，公司稳步推进节能减排工作，关注低碳经济发展，将绿色、清洁、低碳和循环经济的理念贯穿于生产和投资项目中，确保了公司各项节能减排目标的实现，取得了阶段性成果，为建设资源节约型和环境友好型企业迈出了坚实的一步。

健全组织机构，完善相关制度。2009年公司配备各级专职或兼职节能减排管理人员，明确职责，分级落实责任。公司修订和新建了节能减排相关制度/程序，建立了节能减排考核体系。

推进能源审计，实施环境监测。对钻井事业部进行了能源审计，并对海洋石油931、海洋石油941钻井平台进行了环境监测；对直属单位的节能减排工作进行了系统评审。

合理安排生产，转变作业模式。钻井平台根据钻井负荷的大小及时调整发电机的数量，减少发电机待机时间，使平台柴油消耗量明显降低。设计建造“海上系泊水鼓系统”，将深水海域的工作船海上待命期间的低速巡航模式改为系泊模式，节约燃油效果明显。

进行设备更新改造，推行节能减排新技术。2009年公司投资进行部分发电机换新、“优化专业液压泵控制系统”和“主机淡水余热加热锅炉水”等项目的实施，年实现节能约合1196.94吨标准煤。

(四) 关爱员工

员工是公司最宝贵的财富。公司一贯遵循“以人为本，保障健康”的理念，尊重和保护员工的合法权益，创造良好的培训条件和成长环境，采取积极的措施保障员工健康，对困难职工进行救助扶持，实现企业与员工的和谐共赢。

1、保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，保障员工的合法权益。劳动合同的签订遵循平等、协商、自愿的原则；同时公司不断完善各项薪酬、福利和保险制度；除按规定为员工缴纳基本医疗、养老、工伤、失业等社会保险费用和住房公积金，还建立了补充医疗保险和人身意外伤害险，为员工提供可靠的保障。

建立职代会制度，增强工会为员工服务的能力，让员工参与民主决策、民主管理和监督，维护员工的知情权、选择权和申诉权。

2、加强员工培训

2009年公司举办管理类培训三千多次，技术类培训近七千人次，操作类培训四千多公司重点进行针对性和实效性的培训，提高员工的知识水平和工作技能。

为了更快的拓展海外市场、提升公司国际化运营能力，公司针对管理层先后举办了“北欧文化和商业管理模式”讲座和跨文化管理培训，以增进对中外文化的了解，增强跨文化管理的能力。同时，加大对外国雇员的培训力度，一方面在当地传授技术技能，另一方面有计划的安排他们来到中国参加公司的培训，加强企业文化的融合。

2009 年培训统计如下：

管理类：3035人次。

技术类：6986人次。

操作类：4560 人次。

3、注重员工发展

公司给员工设有清晰的职业发展通道，针对不同岗位，公司制定岗位序列标准，遵循不唯学历、不唯年限的原则，达到标准就可以晋升，让员工清楚自己的发展方向，有目标的提高自身的素质。

公司通过广泛开展群众性劳动竞赛、技能比武，提高员工学技术、强本领的热情，加快技能人才培养。2009 年，成功组织了公司层面的职业技能大赛，积极参加中国海油的技能大赛。两次职业技能大赛在公司范围内掀起了“学技术、练本领、爱本行”的高潮，营造出“尊重技术、尊重创新、尊重人才”的良好氛围，并选拔出了一批技术好、本领强的优秀技能人才。2009 年李修鹏等 6 人被授予“中国海油技术能手”荣誉称号；车玉生等 4 名 35 岁以下金奖选手同时被授予“中国海油青年岗位能手”荣誉称号。

2009 年，公司共招收应届大学生 710 多名，社会成品人才 80 多名。高素质的人才引进，为油服的持续发展补充了新鲜的血液。此外，公司在河北、山东等地招收了 300 多名员工，缓解当地就业压力，积极为社会提供就业机会。

4、关注员工健康

公司高度重视员工健康，坚持“预防为主，防治结合”的方针，在完善各项规章制度的同时，注重健康管理各个环节的执行情况，有效防范职业病的发生。

规范职业病危害因素检测。公司委托有资质的职业卫生医疗技术机构对不同作业场所的噪声、粉尘等职业病危害因素进行检测评价。

注重员工健康体检。2009年公司陆地员工体检率99%，一线岗位员工持健康证上岗率达到了100%，对接触职业病危害因素的员工进行职业健康检查，还建立了《职业卫生档案》和《员工职业健康监护档案》。

做好流感疫情防控。为切实做好2009年甲型H1N1流感疫情防控工作，最大限度地减轻疫情对公司员工健康的危害，公司出台了相应的管理制度，委托医疗卫生机构为海上作业人员接种甲流疫苗、配备体温测试仪和相关药品，在公司所管理的海上设施上没有发生甲流疫情。

疫情期间，海外员工不能按时回国休假，公司领导及时发去慰问信，并派人到家里慰问家属。

关注员工心理健康。2009年公司聘请心理卫生协会会员、国家职业心理咨询师对员工进行心理健康培训，普及心理健康常识。

5、丰富员工业余生活

公司定期、不定期开展有利于员工身心健康的各种活动，提升员工身体素质，丰富员工的业余文化生活。

由中海油服承担的“海之魂”大型文艺演出在北京、天津、上海、深圳等地共巡回演出 15 场，宣传了企业的发展史、改革史和企业文化。

在中国海油京直地区庆祝建国 60 周年歌咏比赛中，公司合唱队凭借《我为祖国献石油》和《在灿烂阳光下》两首曲目的精彩演出获得第一名。同时，公司积极参加中国海油新闻中心举办的“爱祖国、爱海油”摄影大赛，有 7 篇作品分获不同奖项，公司获优秀组织奖。

公司 2009 年春季健身长跑活动、每年度的职工篮球比赛和排球比赛都吸引了众多员工参与；与解放军医学图书馆联合举办的“多读书、读好书，争做文明员工”的赠书活动也受到热烈欢迎。

公司特别关注员工八小时外的安全，近几年私家车数量迅速增加，为了保障员工的交通安全，公司举办形式多样的安全教育活动来提高私家车驾驶员的安全意识和技能。

(五) 社会公益

企业是社会的重要组成部分，回报社会是企业应尽的责任，公司坚持企业发展与社会进步的和谐共存。2009 年，公司在努力实现持续健康发展的同时，以高

度社会责任感和使命感，积极参与希望工程、扶贫帮困、社会救助等公益慈善事业。通过建立《公益慈善工作委员会章程》，完善和规范了相应的工作流程。

1、创新援建模式

在希望小学建设过程中，公司根据学校规模、地方困难程度设定投资比例、严格监测建设质量、持续加大援建力度，这种援建模式在我国希望工程设立二十年的历史中尚属首次，受到中国青基会的关注和称赞。目前，云南七所希望小学一期工程已全部完工，总建筑面积达 3853 平方米，经当地相关政府部门的验收合格后，现已全部投入使用，当地 76 名教师 2452 名山区孩子正式告别破旧危房，搬进抗震八级、宽敞明亮的新教室。

公司继续做好对河北省满城训口和滦平县瓦房海洋石油希望小学的代管扶持工作。公司相关人员不定期到河北省满城县希望小学慰问，并捐赠了 6 台电脑和学习用品，为学校开展互联网教学提供条件。

暑假期间，公司组织海南、云南两省 20 名希望小学优秀教师代表来公司参观，了解公司生产运营情况及企业文化，接受特级教师的教学示范课培训等。公司员工还向云南七所希望小学各捐赠了价值万元的图书。

几年来，公司对海南、云南两省 12 所希望小学建设项目得到了中国青基金会的高度评价，为中国青基金会和其他机构实施资助提供了借鉴和示范。11 月 19 日，共青团中央、中国青基会在人民大会堂举行的希望工程 20 年座谈表彰会上，公司荣誉“希望工程 20 年特殊贡献奖”。

2、赈灾救危

公司一百多艘各类船舶多次参与各地海事局搜救中心组织的海上救援行动。2009 年共参与对外海上救援 28 次，成功救起遇险人员 11 人，帮助 65 名遇险人员脱离险境。多次受到海事局及有关部门的通报表扬。

2010 年，公司将继续贯彻安全文化，深化安全管理；保护环境，节能减排；积极履行社会责任，作负责任的企业公民，继续推动公司的可持续发展。