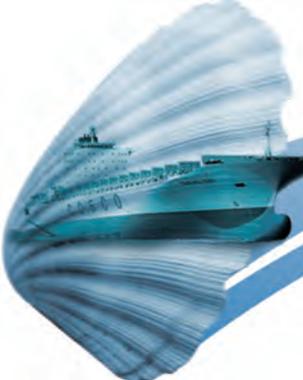




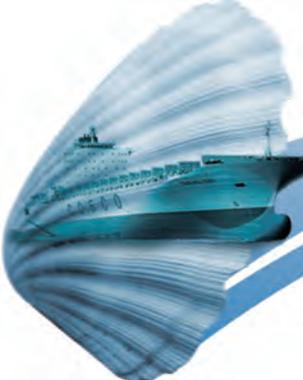
CHINA COSCO

中国远洋2011年可持续发展报告

Sustainability Report 2011



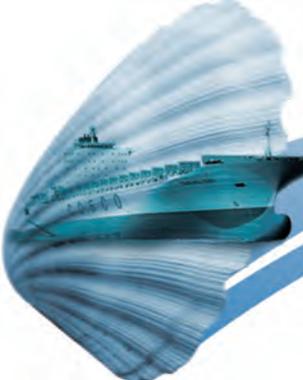
A 战略与概况	- 9 -
第一部分 董事长声明和战略	- 9 -
一、董事长声明	- 9 -
二、战略	- 11 -
三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析	- 14 -
第二部分 中国远洋概况	- 19 -
第三部分 各公司基本情况	- 21 -
一、航运	- 21 -
二、物流	- 23 -
三、码头	- 24 -
第四部分 获奖情况	- 25 -
一、各公司与全球契约和可持续发展相关的奖项	- 25 -
二、2011 年度获奖情况汇总	- 25 -
第五部分 报告概况	- 26 -
一、报告范围	- 26 -
二、报告编辑原则	- 30 -
三、报告保证办法	- 32 -
四、报告范畴和层次	- 33 -
B 管理与相关方参与	- 35 -
第一部分 公司治理	- 35 -
一、管理层	- 35 -
二、董事会	- 36 -
三、相关委员会	- 36 -
四、监事会	- 37 -
五、决策程序和结构	- 37 -
六、全员参与和沟通机制	- 38 -
七、对管理层监督机制	- 39 -
八、公司考核机制	- 39 -
九、人事考核机制	- 39 -
十、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况	- 40 -
第二部分 主要政策和管理体系	- 42 -
一、中国远洋管理体系概述	- 42 -
二、各公司管理体系和内部控制制度建设	- 43 -



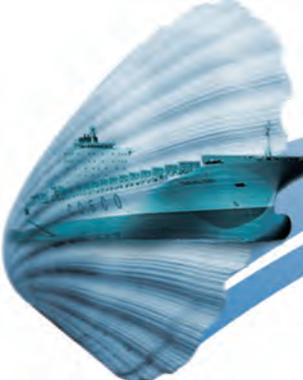
三、各公司认证情况	45
四、管理体系现场评估及内部审核	47
第三部分 社会责任全面融入组织管理	48
一、责任战略	48
二、责任治理	56
三、责任融入	60
四、责任沟通	70
五、责任研究	72
第四部分 内部控制建设情况和报告	74
一、2011 年内部控制建设实施情况	74
二、2012 年内部控制建设工作计划	74
第五部分 法律事务管理	75
一、企业法制建设	75
二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合	75
三、重大法律纠纷案件处理	75
四、普法与培训	76
五、遵守法律	76
第六部分 可持续发展信息管理平台建设	77
一、企业社会责任信息化	77
二、可持续发展信息系统的推广与合作	80
第七部分 贯彻国资委社会责任要求	81
一、落实国资委《十二五和谐发展战略实施纲要》	81
二、参与国资委《中央企业社会责任管理体系研究》	81
三、参与国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作	81
四、参加国资委中央企业社会责任工作会议	81
第八部分 全面实施联合国全球契约原则	82
一、联合国千年发展目标	82
二、全球契约 LEAD 项目	82
三、全球契约领导力蓝图	83
四、地方网络及附属机构参与	83
五、重大议题倡议及行业倡议	83
六、倡导与公共策略的参与	84
七、合作与集体行动	84
第九部分 社会责任自愿性倡议和承诺	85



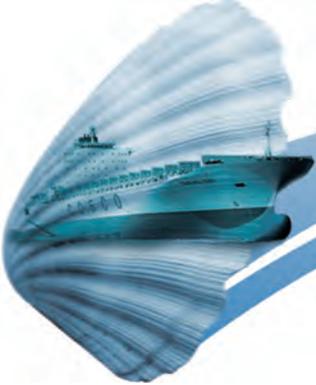
一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划.....	85
二、参加协会.....	86
第十部分 利益相关方识别与参与.....	87
一、识别利益相关方.....	87
二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益.....	89
三、企业社会责任相关方参与机制.....	89
四、公司外部社会责任相关方参与.....	89
五、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台.....	91
第十一部分 实施 ISO26000 社会责任国际标准.....	93
一、ISO26000 规划.....	93
二、ISO26000 实施.....	93
三、ISO26000 实施成果.....	93
C 管理方法和业绩指标.....	95
第一部分 经济绩效指标和主题报告.....	95
一、管理方法.....	95
(一) 目标和绩效.....	95
(二) 政策和规定.....	95
(三) 组织和责任.....	95
(四) 培训和沟通.....	95
(五) 监督和验证.....	96
(六) 利益相关方识别和风险评估.....	96
二、表现指标.....	97
(一) 创造和分配的直接经济价值.....	97
(二) 气候变化的影响.....	101
(三) 固定福利计划.....	102
(四) 政府给予的重大财务支持.....	102
(五) 最低工资与标准比较.....	103
(六) 当地供应商和采购政策.....	103
(七) 从当地社区雇佣员工和高级管理人员.....	103
(八) 公众服务.....	104
(九) 重要间接经济影响.....	104
(十) 负责任投资和创造就业机会.....	106
第二部分 环境绩效指标和主题报告.....	110
一、管理方法.....	110



(一) 目标和业绩	- 110 -
(二) 政策和规定	- 110 -
(三) 组织和责任	- 110 -
(四) 培训和沟通	- 111 -
(五) 监督和验证	- 111 -
(六) 相关方和风险评估	- 112 -
二、表现指标	- 112 -
(一) 总体情况	- 112 -
(二) 能源资源可持续利用	- 112 -
(三) 防治污染	- 118 -
(四) 减缓并适应气候变化	- 120 -
(五) 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	- 120 -
(六) 环保产品与服务	- 121 -
(七) 遵守环保法规	- 122 -
(八) 交通运输	- 122 -
第三部分 产品责任绩效指标和主题报告	- 124 -
一、管理方法	- 124 -
(一) 目标和绩效	- 124 -
(二) 政策和规定	- 124 -
(三) 组织和责任	- 124 -
(四) 培训和沟通	- 124 -
(五) 监督和验证	- 125 -
(六) 相关方和风险评估	- 125 -
二、表现指标	- 126 -
(一) 消费者健康与安全	- 127 -
(二) 公平营销、真正公正的信息和公平的合同实践	- 128 -
(三) 诚信的市场推广和营销宣传	- 129 -
第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告	- 143 -
一、管理方法	- 143 -
(一) 目标和绩效	- 143 -
(二) 政策和规定	- 143 -
(三) 组织和责任	- 143 -
(四) 培训和沟通	- 144 -
(五) 员工职业生涯发展	- 144 -



(六) 监督和验证	- 144 -
(七) 相关方和风险评估	- 144 -
二、表现指标	- 145 -
(一) 员工雇佣	- 145 -
(二) 就业和雇佣关系	- 146 -
(三) 工作中的健康与安全	- 148 -
(四) 工作场所中人的发展与培训	- 156 -
(五) 平等机会与多元化	- 158 -
(六) 工作条件和社会保护	- 159 -
(七) 社会对话	- 159 -
第五部分 人权绩效指标和主题报告	- 161 -
一、管理方法	- 161 -
(一) 目标和业绩	- 161 -
(二) 政策和规定	- 161 -
(三) 组织和责任	- 161 -
(四) 培训和沟通	- 162 -
(五) 监督和验证	- 162 -
二、表现指标	- 162 -
(一) 责任投资和责任采购	- 162 -
(二) 非歧视和关心弱势群体	- 163 -
(三) 结社自由与集体协商	- 165 -
(四) 工作中的基本原则和权利—禁止使用童工	- 167 -
(五) 工作中的基本原则和权利—反对强迫劳动和强制劳动	- 167 -
(六) 工作中的基本原则和权利—保安保卫工作中关注人权	- 167 -
(七) 工作中的基本原则和权利—尊重和维护原住民和本地员工权利	- 168 -
(八) 经济、社会和文化权利	- 168 -
(九) 人权风险状况	- 170 -
第六部分 社会绩效指标和主题报告	- 172 -
一、管理方法	- 172 -
(一) 目标和绩效	- 172 -
(二) 政策和规定	- 172 -
(三) 组织和责任	- 172 -
(四) 培训和沟通	- 173 -
(五) 监督和验证	- 173 -

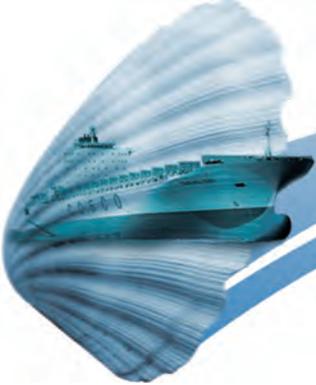


二、表现指标.....	- 173 -
(一) 社区参与和公益项目	- 173 -
(二) 反腐败和反商业贿赂	- 182 -
(三) 公平运营实践—负责的政治参与	- 184 -
(四) 公平竞争	- 186 -
(五) 遵纪守法	- 186 -
(六) 在价值链中促进社会责任	- 187 -
(七) 尊重产权	- 187 -



战略与概况

STRATEGY AND SURVEY



A 战略与概况

第一部分 董事长声明和战略



一、董事长声明

过去的2011年，是“十二五”规划的开局之年，中国远洋坚持“创富股东、和谐发展，造福人类”的可持续发展理念，坚持按照全球契约十项原则要求，自觉把可持续发展的理念全面融入到公司的使命、发展战略和日常经营中，不断健全企业社会责任管理体系，创造性的协同推进公司与经济、社会、环境可持续发展。

过去的2011年，航运业持续低迷，中国远洋主动顺应市场变化，优化船队结构、产业结构、客户结构，及时调整经营策略，完善优化营销网络，不断加大客户开发和市场营销力度，增收节支多策并举。不断提升了企业综合竞争力。

过去的2011年，中国远洋积极践行可持续发展领导力蓝图，支持更广泛的联合国千年发展目标，积极与各方携手共同应对气候变化、贫困等全球性重大挑战，探索适合发展中国家特点的企业可持续发展模式。中国远洋贯彻落实国家“走出去”发展战略，积极推进海内外经营管理一体化建设，不断完善跨国经营网络，增强企业核心竞争能力。其中，中远太平洋希腊PCT码头克服希腊债务危机影响和设备老旧的重重困难，全年箱量突破100万标箱，实现利润超过500万欧元。

过去的2011年，公司制定了《中国远洋“十二五”发展规划》，对未来几年航运经营规模等各项发展指标进行了细化和分解，提出了具有可行性的规划、执行和保障措施。该战略的制定，为中国远洋今后五年发展指明了方向，为打造具有国际竞争力的世界一流企业奠定了坚实基础。中国远洋以“建设创新型企业”为目标，依托科技手段推动绿色环保，为企业可持续发展提供了有力的技术支撑和保障。公司继续秉承绿色发展的理念，深化节能减排措施，切实履行企业公民责任，努力建设节约型、环境友好型企业。

过去的2011年，中国远洋积极响应党中央国务院号召，成功完成利比亚撤离受困人员的重大政治任务，成功营救韩国籍船员，得到各方赞誉。做好援藏扶贫工作。实施了2011年援藏、扶贫项目建设计划，全年援助洛隆县1200万元，援助沅陵县、安化县各300万元。2011年，中国远洋被授予“最佳企业社会责任”奖。

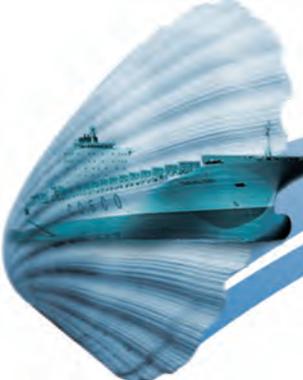


展望 2012 年，中国远洋继续坚定不移地围绕“做强做优，创富股东”这一核心，调结构、促转变、增实力、上水平，全力拼搏企业效益，破解发展中的难题，在应对危机中抓住企业发展的新机遇，在创新管理中求得经营效益最大化，在履行全球契约中全面提升企业价值，实现可持续发展。

作为落实签署《关注气候变化宣言》的行动，中国远洋 2011 年可持续发展报告继续采取网络形式发布。在有效节约社会资源成本的同时减少碳排放，用实际行动体现中国的跨国公司作为可持续发展事业先锋企业的积极贡献和表率作用。

董事长 魏家福





二、战略

中国远洋志在成为可信赖的、具有创新精神的、全球领先的航运与物流供应商。中国远洋倡导和推进以市场为基础的，商业主导的解决方案，应对发展和环境所面临的挑战，推动世界航运物流业的社会包容和可持续发展。

中国远洋与各相关部门和企业合作，共同应对价值链的可持续挑战，并协作工具设计、战略制定，提高可持续发展方面的表现，并探索降低成本的办法，定位和塑造成为发展挑战的解决方案的提供者，引领航运与物流实现未来可持续发展所需的创新和变革。

中国远洋为了实现绿色增长和以实现世界可持续发展为目标，开展了争优创先、为相关方服务等主题绿色竞赛，以技术和管理创新为源泉，创造绿色经济，并在这个过程中企业获得利润上的回报。

（一）中远可持续发展理念

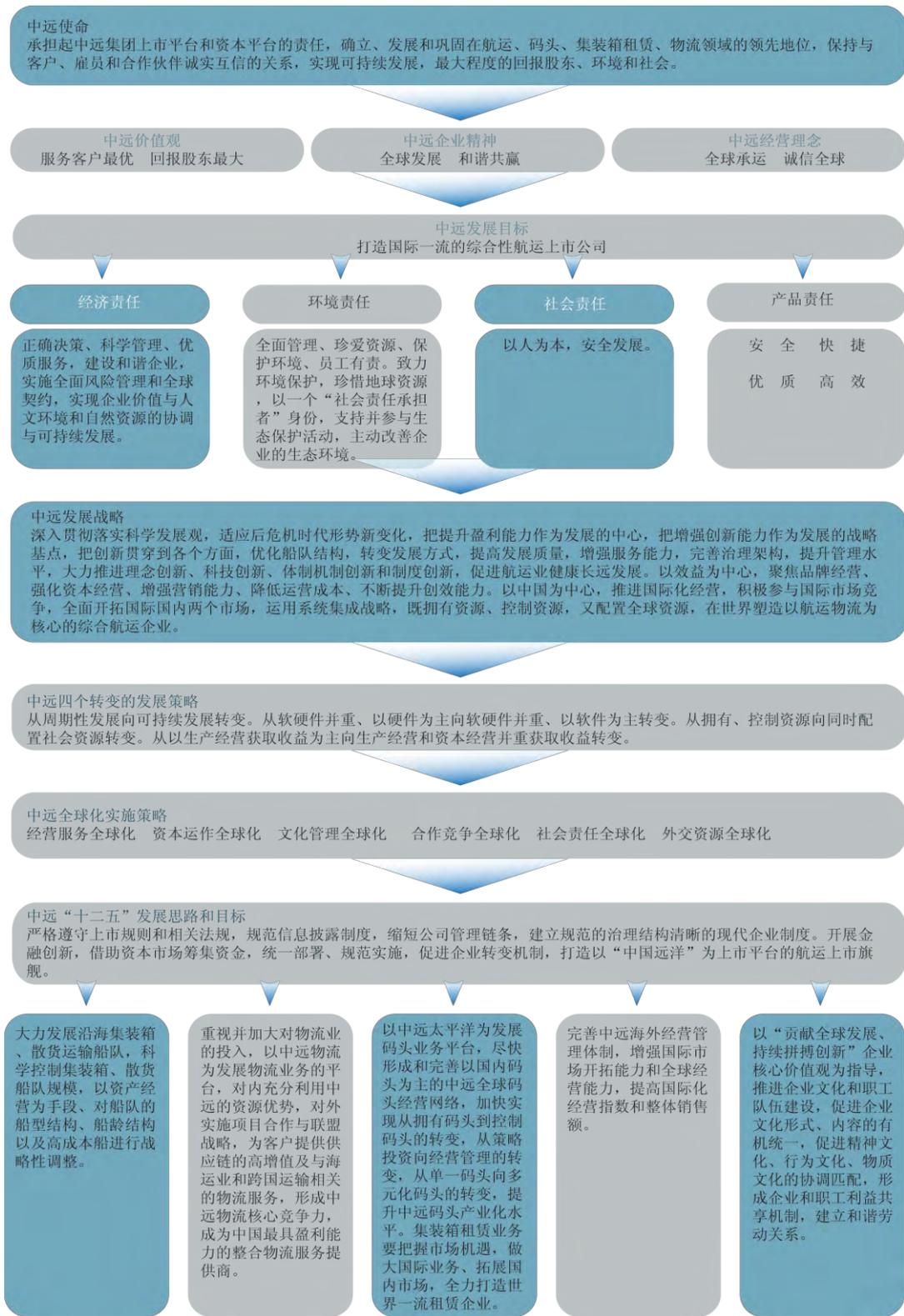
中国远洋在全球运营中坚持以人为本、诚信经营，致力于与客户、员工、股东等利益相关方互利共赢、共同成长，努力将企业发展的成果惠及所在社区，推进航运业的绿色发展，积极参与应对全球重大挑战，为人类社会可持续的未来贡献力量。中国远洋的价值理念是和谐发展、造福人类，使命是提出最大程度回报股东、环境和社会。“责任领航”是中国远洋人创造性地提出的理念，并将这个理念融入到企业的方方面面。我们为全球的可持续发展做出贡献，为社会做出奉献，在环境保护节约能源方面更加投入力量。

中国远洋认为，在经济全球化的时代，跨国公司之间的竞争现在已经从过去的硬件竞争上升到一个软件的竞争，从过去主要以技术产品的竞争上升到公司的社会责任理念以及道德水准的竞争。先进的公司的社会责任理念和行为，已经成为企业致胜不可或缺的核心竞争力。企业可持续发展能力的评价标准，已经发生了变化，企业承担社会责任的能力和无形资产的获利能力备受关注。为此中国远洋魏家福董事长提出，中国远洋以世界性的思维和全球的眼光履行社会责任，承担全球的社会责任。不仅要承担业所负担的企业的政治责任，构建和谐社会的使命，也要承担企业经济责任，同时还要承担企业的法律责任，依法经营，还要承担企业的产品责任，为社会提供产品和服务。

中国远洋认为，企业社会责任本质是：企业社会责任已经成为新世纪企业创造财富的新理念和新方式，企业存在的根本意义是为社会增福祉，真正将对社会和环境的高度关注融入到企业的日常运营中，使得企业社会责任切实成为企业所有运营活动中不可缺少的组成部分，融入到企业的血脉中，在此基础上，企业还要敢于向全社会的所有利益相关方宣示企业的认识、承诺和实际行动，不断地提高自身的透明度，自觉接受来自各界的监督。进而提高以责任竞争力为标志的新时代的核心竞争力，实现企业的可持续发展和社会可持续发展的有机统一。

中国远洋建立了中长期可持续发展战略，2011年可持续发展报告运用六西格玛的“战略地图”分析方法，分析中国远洋发展战略并进行展示。

(二) 中国远洋可持续发展战略地图





(三) 可持续发展工作平衡计分卡

中国远洋可持续发展工作的平衡计分卡			
经济业绩	产品业绩/环境业绩/社会业绩	公司治理	劳工业绩和人权业绩
财务视角	外部相关方视角	内部相关方和程序视角	知识和成长视角
创造和分配的直接经济价值指标	消费者健康和安全管理指标	决策机制指标	员工雇佣指标
创造的直接经济价值指标	公平营销、公正信息和公平合同指标	沟通机制指标	就业与雇佣关系指标
经营成本指标	客户满意指标	监督机制指标	工作中的职业健康与安全指标
员工工资和福利指标	诚信市场推广和营销宣传指标	考核机制指标	工作场所中的发展与培训指标
对资本提供者的支付指标	消费者隐私指标	内部控制和风险管理机制指标	工作条件和社会保护
社会投资和投入	消费者服务、支持和投诉争议处理指标	改进机制指标	责任投资与采购行动指标
气候变化所带来的财务投入指标	研发投入指标	责任战略指标	非歧视和关心弱势群体指标
固定福利计划指标	环境管理总体指标	责任治理指标	结社自由与集体协商指标
政府给予的重大财务支持指标	资源可持续利用指标	责任推进指标	禁止使用童工指标
最低工资与标准比较指标	能源指标	责任融入指标	反对强制与强迫劳动指标
当地供应商和采购指标	水资源指标	责任绩效指标	保安护卫工作指标
从当地社区聘用员工和高级管理人员的比例指标	环保和生物多样性指标	责任沟通指标	尊重原住民和本地员工权利指标
公众服务指标	防止污染指标	责任研究指标	经济、社会和文化权利指标
间接经济影响指标	减缓并适应气候变化指标	内部控制建设指标	人权风险指标
负责的投资和创造就业机会指标	环保产品与服务指标	法律事务管理指标	
	遵守环保法规指标	可持续发展信息管理平台指标	
	交通运输指标	贯彻国资委社会责任要求指标	



	社区指标	全面实施联合国全球契约指标	
	反腐败和反商业贿赂指标	社会责任自愿性倡议和承诺指标	
	公共政策指标	相关利益识别和参与指标	
	公平竞争指标		
	遵纪守法指标		
中国远洋管理手段			
运用现代化的管理工具, 实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理, 努力打造“数字化中远”。			

三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析

中国远洋坚持用科学发展观统领各项工作, 运用精益六西格玛的 SWOT 分析方法对中国远洋可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策等进行系统分析, 正确辨识外部面临的机会和威胁、内部存在的优势和劣势, 并有针对性地制定相应的策略, 以此来实现中国远洋的可持续发展。

(一) 可持续发展的主要影响分析

可持续发展战略 SWOT分析

<p>优势(S)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 航运业务规模优势明显。船队和公司资产规模大, 实力雄厚。 • 品牌认同度高, 企业在业界有较大的影响力。 • 码头业务得到航运业务支持, 逐步形成网络, 码头投资多元化。 • 物流、造船技术不断提升, 保持领先, 服务与船舶燃料供应网络不断健全。 • 国际化水平较高, 拓展互补产业具有一定优势。 	<p>劣势(W)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 面对后危机时期复苏中波动的复杂市场形势, 航运及相关产业业绩波动、发展不平衡。 • 船队结构不尽合理, 管理水平和营销能力有待提高。 • 码头分布较为集中, 物流网络分布不均, 燃料供应网络需进一步健全, 造船工作体制需进一步理顺。 • 对航运互补产业研究不够深入, 未有完全实现从周期性发展向可持续发展的根本性转变。
<p>机会(O)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 世界经济发展进入后危机时期, 总体形势在波动中向上发展。从中长期来看, 世界经济有望保持基本平稳、可持续增长。 • “十二五”开局及2020年全面建设小康社会的宏伟目标决定了中国航运、物流及相关行业需求依然会保持较快增长速度。中国经济崛起带动航运业务快速发展。 • 码头业务显现机遇, 物流业务快速发展, 船舶制造继续向中国转移, 船舶燃料供应业务增长空间巨大。 • 互补产业进入难得的战略机遇期 	<p>So策略:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 抓住时代机遇, 调整优化主业发展, 保持和发展规模、产业链及网络优势。 • 打造“双百中远”, 建成具有重大品牌影响力、世界一流的跨国公司。 • 提升技术和管理创新能力, 为航运发展提供支撑。 • 从综合航运企业向综合发展企业转变, 大力发展互补产业, 优化产业产品结构。 • 增强国际市场开拓能力和全球经营能力。
<p>威胁(T)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全球金融危机并未完全消退, 世界经济和贸易发展依然存在较大的波动和不确定性。 • 国际航运市场依然处在运力供大于求的不稳定回升期, 强周期性带来严峻挑战。航运业节能减排压力加大。 • 码头业供需形势不乐观, 进入微利时代, 兼并与重组活动将更趋活跃。物流竞争日趋激烈, 船舶市场产能过剩, 船舶燃料供应市场进一步放开。 • 航运互补产业不确定性增加。 	<p>St策略:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域, 建成资源能源全球配置人; 二是加快对内资源整合与优化配置以及对外联盟并购, 建成国际航运物流产业集群的龙头企业。 • 从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。 • 全面履行全球契约, 积极履行企业公民责任, 打造资源节约型、环境友好型企业。
	<p>Wo策略:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 抓住后危机时期航运市场波动和回升机遇, 提升盈利能力, 增强创新能力, 实现航运及相关产业业绩稳定、平衡发展。 • 从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。重点从加强全面风险管理、加大经营模式创新力度、加快体制机制创新两个方面, 优化企业组织结构, 合理配置内部资源, 调整优化船队结构, 科学控制船队规模。 • 从跨国公司向以中国为核心、在世界范围配置资源的全球公司转变。
	<p>Wt策略:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 应对挑战, 扬长避短, 打造互补产业平台, 实现各类业务互补、协调发展。 • 从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上, 注重反周期业务即航运互补业务的发展; 二是在发展方式上, 注重实施反周期操作和低成本运作。三是在发展特点上, 注重低碳和绿色发展。 • 整体上市, 分步实施, 打造“资本中远”, 充分利用资本市场, 促进机制转变, 优化债务结构。



(二) 可持续发展的主要风险和机遇分析

长期的风险	外部视角	主要是中远外部面临的更具不确定性、变化性和竞争性的环境，包括世界和中国经济贸易发展的失衡和不确定性；航运物流业市场发展的周期性和波动性；国际国内资本、金融市场，以及资源、能源特别是石油价格的剧烈波动；非传统安全及低碳经济时代来临，企业安全、环保成本上升；此外，当今领先跨国公司正在推进的向全球公司的系统和战略转型，跨国公司之间的竞争从过去主要是硬件竞争同时上升到软件竞争等，如应对不当，都将对中远的可持续发展带来重大风险和挑战。
	内部视角	综合而言，究其实质，中远可持续发展面临的 <big>最大风险或挑战</big> 应该是如何建立一个不随市场剧烈波动而大幅波动，而是实现稳定、可持续发展的经营模式问题。也就是说，中远应该着力于建立这样一种经营模式，在市场好的情况下，中远能比竞争对手更赚钱，在市场不好的情况下，中远能比竞争对手少亏钱或不亏钱；在市场剧烈波动的情况下，中远的经营效益能比竞争对手更为稳定，而不是大起大落。
近期的风险	2008年下半年以来，由美国次贷危机引发的全球金融和经济危机导致国际航运市场迅速下行、进入低谷，2009年国际航运市场在低位运行，2010年国际航运市场虽已进入复苏通道，但依然呈现不稳定、波动大、不平衡的特点，2011年市场出现供需不均衡、成本收入不均衡、市场主体不均衡、利益诉求不均衡、利益分配不均衡局面。这使包括中远在内的航运及相关企业的经营业绩波动、发展不平衡。	战略风险。在世界经济复苏充满不确定性背景下，各国经济、外贸、货币、税收等宏观政策调整频度加大，中远产业链较单一，产业结构互补性较差，抗风险能力较低，战略的制定、选择、实施与控制的风险加大，有待于进一步加强战略风险管控策略。
		市场风险。当前和今后一段时期，市场虽然已进入复苏通道，但短期内，运力增长加快、需求增长减缓，航运市场运力供需不均衡突出，市场回升依然不稳定、波动大。有待于加快培育新的收入和利润增长点。
		经营风险。主要是市场供需不均衡、成本收入不均衡、市场主体不均衡、利益诉求不均衡、利益分配不均衡，导致企业经营难度加大，经营效益不稳定、不平衡。全球网点有待于进一步健全。
		管理风险。在市场和效益不稳定、不平衡的时候，企业加强管理降低成本的要求会更高，安全、稳定方面的风险会被放大。海外经营管理体制有待于进一步完善。
		财务风险。现金流压力加大，如不能积极和正确应对市场风险、经营风险、管理风险等，将导致财务风险。此外，国际金融市场的波动和反复也会加剧企业的财务风险。资本市场运营风险防控能力有待进一步提高。
		法律风险。市场低迷，竞争日趋激烈，合同带来的法律风险加大。未实施或未有效实施法律控制措施，将导致企业利益损失。法律风险一旦发生，如不能有效掌控，将带来相当严重的后果，甚至是难以挽回的损失。



		<p>社会责任风险。企业社会责任已经发展成为全球性的运动。在进行跨国经营的过程中，尤其是海外市场，在劳资关系、人权、环境保护等社会责任相关领域对企业并购、日常运营及企业声誉带来的风险加大。</p>	
机 遇	近 期	<p>利用国际航运市场的难得高位，作为中国本土最大的国际航运企业，处在中国这块当今世界发展最快的热土上，中远较为成功地抓住了加快发展并转换发展或经营模式的重大机遇。</p>	<p>加快建立与大货主的战略合作伙伴关系，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的货源基础。</p>
		<p>由于危机来临前及时做到了未雨绸缪，危机爆发后做到了正确应对，中远将有望抓住后危机时期企业发展的新机遇。</p>	<p>加快企业进入国际国内资本市场的步伐，既为企业发展提供了源源不断的发展资金，又促进企业“转机建制”，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的资金和体制机制基础。</p>
	长 期	<p>依然会保持基本良好的世界、中国经贸和航运物流市场环境，以及企业公民时代的来临，将为中远成功建立稳定、可持续发展经营模式，从而实现长期可持续发展奠定坚实的市场和环境基础。</p>	<p>加快企业产业结构、资产结构、船队结构和人员结构等的调整优化步伐，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的物质基础。</p>
		<p>21世纪前30年，全球经济发展将持续面临再平衡，世界尤其是新兴经济体经济贸易将有望保持基本平稳、可持续增长，这将会为全球范围内航运、物流及相关产业发展提供稳定并不断扩大的市场空间。</p>	<p>努力做到“三个重视”：重视危机来临前的风险控制，重视危机来临后的风险管理及重视后危机时期的机遇管理。</p>
		<p>2020年全面建设小康社会宏伟目标的提出，我国处于由海运大国向强国的战略转变期，决定了中国航运、物流及相关行业需求的增长速度和规模，并在未来很长一段时间内为包括中远在内的中国航运物流企业提供持续发展的动力。</p>	



国际上可持续发展观不断深化，企业公民和低碳时代已经来临，企业社会责任运动方兴未艾，环保和社会责任日益受到重视；我国政府也提出要树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设和谐社会。这对于建设和谐中远、打造百年中远必然提供良好的舆论环境和持久的发展动力。

（三）可持续发展的主要对策分析

<p>近 期</p> <p>主要是采取多种有效措施积极应对后危机时期复杂多变的市场形势，千方百计做到谋发展、控风险、抓机遇、拼效益。</p>	<p>积极研究后危机时期的制胜规律，在逆境中努力把握机遇实现逆势发展。重新审视收缩战略，转变经营方略；从积极收缩向理性收缩转变，从严控风险向科学、理性发展转变。</p> <p>调整升级，努力打造国际竞争新优势。一是密切关注市场结构变化，调整市场和客户结构，提高营销有效性和针对性；二是精心部署运力，优化运力结构，做好技术储备；三是积极拓展平抑周期业务，稳妥推进产业结构调整。</p> <p>精心经营，大力挖掘企业创效利润源。一是开展全面管理，强化对标管理、成本管理、精益管理，实现降本增效；二是加强风险管理，开展全面预算管理，坚持“现金为王”，稳健投资、合法经营，提高风险管控能力；三是创新经营模式，加大科技创新，拓展新的利润增长点；四是优化组织结构，加强系统协同，合理配置内部资源。</p> <p>深化改革，不断增强企业发展驱动力。按照国务院国资委关于鼓励国有大中型企业实施股份制并进入资本市场的要求，利用后危机时期市场回升的契机，整体上市，分步实施，实现航运业务整体上市。</p> <p>科学预防，主动适应安全管理新要求。特别是全力以赴做好防海盗工作。</p>
<p>中 长 期</p> <p>着眼于建立稳定、可持续发展的经营模式，继续努力推进“四个转变”。</p>	<p>从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重互补产业的发展。从综合航运企业向综合发展企业转变，包括加大对现有物流和码头业的投入，以及积极布局能源矿产资源、公路、金融业等相对航运是周期不相关或周期不明显、回报较高的业务发展。完善海外经营管理体制，增强国际市场开拓能力和全球经营能力。二是在发展方式上，注重实施反周期操作和低成本运作。中远除了一方面在形势还不明朗时减少或推迟重大投资项目外，另一方面，也要认真进行跟踪研究，伺机“买下午五点钟的鱼”。借助资本市场筹集资金，促进企业转变机制。三是在发展特点上，注重绿色发展。即全面履行全球契约，积极履行“企业公民”责任，努力打造资源节约型、环境友好型企业。</p>



从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。当前和今后一段时期，着眼于后危机时期的发展，中远将重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进向软硬件并重、以软件为主的转变。

从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，从资源能源的承运人向资源能源的经营人转变。二是加快对内重组整合和对外联盟并购，力争建成国际航运物流产业集群的领头企业。三是致力于从全球配置资源，以中国为核心，加快推进从跨国公司向全球公司转变。

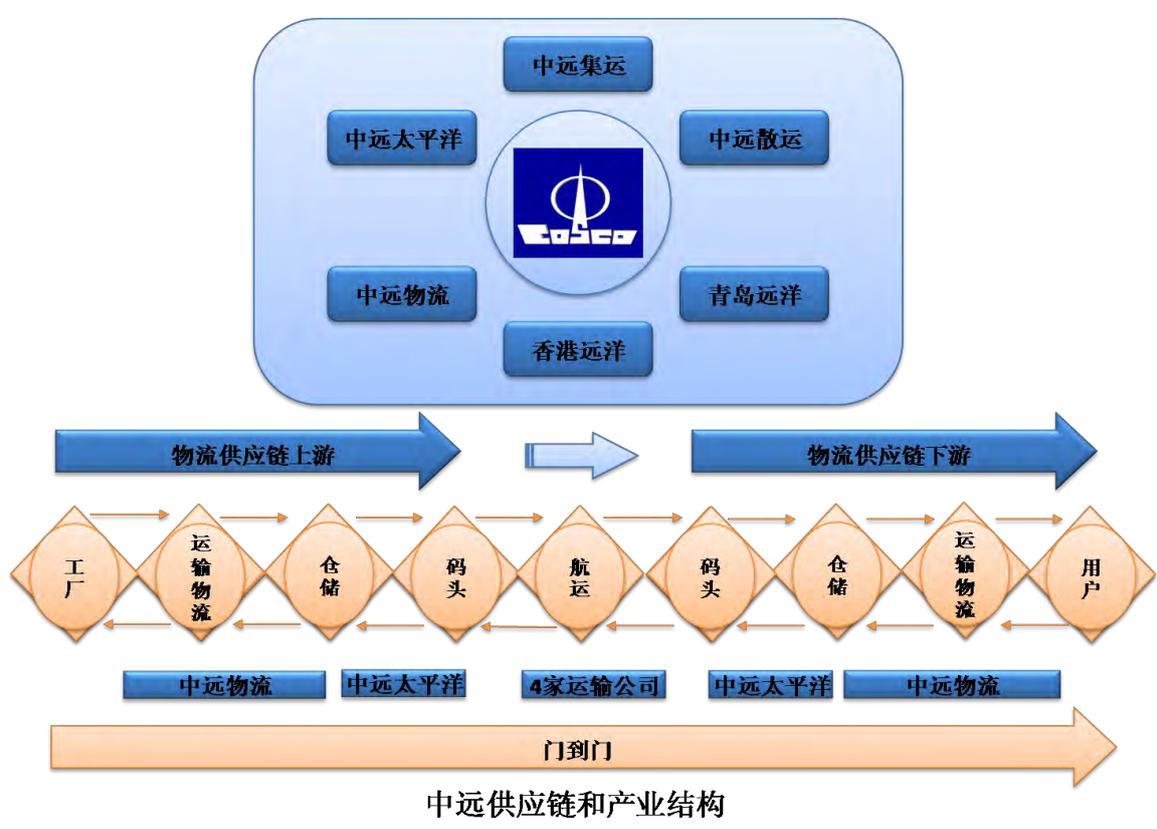
从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。当前和今后一段时期，在生产经营获取收益依然不稳定、波动大的情况下，中国远洋将以市值管理为切入点，统筹和加强公司的治理规范、战略规划、资本运作和投资者关系管理等工作，稳步推进整体上市的实施，开展金融创新，努力实现向生产经营和资本经营并重获取收益转变。



第二部分 中国远洋概况

名称：中国远洋控股股份有限公司
 成立日期：2005年3月3日
 法定代表人：魏家福
 公司总部地址：北京市西城区复兴门内大街158号，远洋大厦
 邮编：100031
 电话总机：86-10-66493388
 传真：86-10-66492288
 公司网址：www.chinacosco.com
 监督投诉电话：86-10-66492565

近几年世界经济由于金融危机而遭受重创，国际经济走势正经历着新一轮的波动，处在缓慢复苏之中。但是，复苏的进程非常脆弱很不平衡，面对诸多不确定、不稳定的因素，全球经济出现增长不均衡、贸易流向不均衡、资本流向不均衡、政策取向不均衡、利益不均衡。这导致海运业也出现不均衡趋势，航运市场出现供需不均衡、成本收入不均衡、市场主体不均衡、利益诉求不均衡、利益分配不均衡局面。





中国远洋控股股份有限公司（简称“中国远洋”）于2000年3月3日注册成立，2005年6月30日在香港联交所主板成功上市（股票编号：1919），2007年6月26日在上海证券交易所成功上市（股票编号：601919）。中国远洋是中国远洋运输（集团）总公司的上市旗舰和资本平台。中国远洋目前拥有：（1）中远集装箱运输有限公司（中远集运）100%权益；（2）中远散货运输（集团）有限公司（中散集团）100%权益，2011年12月21日，中散集团正式挂牌试运营，并将于2012年1月1日正式运营。中散集团做为中远散货运输有限公司（“中远散运”）、青岛远洋运输有限公司（“青岛远洋”）和中远（香港）航运有限公司（“香港航运”）的母公司，与其下属的雅达公司将全面整合这三家公司的干散货航运经营业务。中散集团分别在北京和香港设立经营平台，上述两个平台各船队负责中散集团所有自有船和控制船的经营业务，实现统一经营决策、统一市场操作、统一客户管理、统一市场信息；（3）中远太平洋有限公司（中远太平洋）约43%权益；（4）中国远洋物流有限公司（中远物流）100%权益。中国远洋目前通过下属各子公司为国际和国内客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁服务。

在公司董事会的领导下，中国远洋不断提高经营管理水平，完善公司治理结构，效益大幅度增长，经营规模取得了长足发展，在国内外资本市场进一步树立了良好形象。中国远洋充分认识到，良好的公司治理不仅仅局限在企业内部的经营与管理方面，践行“企业公民”职责已成为现代跨国公司发展的一个趋势。中国远洋始终积极响应国家以及国际社会的号召，大力参与各项公益事业和慈善事业，在促进企业自身快速发展的同时，也进一步树立了中国远洋国际企业公民的良好社会形象。

作为中远集团上市旗舰和资本平台，中国远洋立足中国，面向全球市场，凭借市场经验和全球性优势，不断提升航运综合能力，拓宽物流服务领域，发展成为全球领先的航运与物流供应商。



第三部分 各公司基本情况

2011年中国远洋下属公司全面实施全球契约，覆盖了中国远洋全部业务并推广到海外区域公司。

一、航运

(一) 中远集装箱运输有限公司 COSCO CONTAINER LINES

中远集装箱运输有限公司（简称中远集运），成立于1997年，是中国远洋旗下专门从事海上集装箱运输的核心企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：488.55 亿元人民币	员工人数：14408 人
营业收入：346.61 亿元人民币	
主营业务：国际、国内海上集装箱运输	
下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 19 家（其中国内 8 家，海外 11 家）。	
中远集运的船队共经营 150 艘船舶，总运力达 614,092 标准箱。在全球超过 44 个国家和地区的 144 多个港口挂靠，经营 75 条国际航线、9 条国际支线、20 条中国沿海航线及 70 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络。	

(二) 中远散货运输(集团)有限公司 CHINA COSCO BULK SHIPPING(GROUP) CO., LTD.

中远散货运输（集团）有限公司（简称：中散集团），是中国远洋控股股份有限公司的重要成员企业，于2011年12月21日挂牌试运营，2012年1月1日正式运营。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：523.67 亿元人民币	员工人数：14356 人
营业收入：234.62 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：由中国远洋旗下中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远（香港）航运有限公司（深圳远洋运输股份有限公司）等三家（四地）专业化航运企业整合组建而成，	



中散集团现自有好望角型、巴拿马型和灵便型等各类大型散装船舶 230 艘、1800 多万载重吨，年平均控制船舶 400 余艘，运力规模超过 3500 万载重吨，航线覆盖全球 100 多个国家和地区的 1000 多个港口，年货运量超 2 亿吨，是目前世界第一大散货运输船队。

中散集团分别在北京总部和香港设立“经营平台”，在香港、欧洲、美洲、澳洲、新加坡和印尼建立经营公司，在非洲、日本、韩国、印度等设有服务机构，为客户提供粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品、水泥等货物的海上运输服务，也可为货主租船定舱及代办其它有关国际贸易提供相关服务。

（三）中远散货运输有限公司 COSCO BULK CARRIER CO., LTD.

中远散货运输有限公司（简称中远散运），成立于 1995 年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：234 亿元人民币	员工人数：7838 人
营业收入：127 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 15 家。	
中远散运现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 90 余艘、600 万载重吨，主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1000 多个港口。	



（四）中远（香港）航运有限公司 COSCO (H.K.) SHIPPING CO., LIMITED

中远（香港）航运有限公司（简称中远香港航运），成立于 1994 年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：205 亿元人民币	员工人数：1897 人
营业收入：65.09 亿元人民币	
下属公司构成：香港航运公司所属公司共 162 家，其中下属子公司共 155 家，合营公司 7 家，并设立了直属办事处 6 家(天津、大连、上海、广州、海口、福州)。	
主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等，同时，还开展租入船业务、拼装货业务。	
中远香港航运拥有及控制的船舶共有 132 艘，1158 万载重吨，包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。	



(五) 青岛远洋运输有限公司 QINGDAO OCEAN SHIPPING CO.,LTD

青岛远洋运输有限公司（简称青岛远洋），成立于1976年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：84.67 亿元人民币	员工人数：4621 人
营业收入：42.53 亿元人民币	
主营业务：以干散货运输为核心主业	
下属公司构成：全资及控股陆上产业公司 15 家、船员公司 1 家。	
青岛远洋拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 25 艘，总载重吨 260 多万吨，其中好望角型自有船 10 艘，是目前国内拥有大规模好望角型船队特色的航运企业。公司船队在全球航线经营，并进入国内沿海市场运输，承运各种大宗干散货。同时公司在航运市场上开展船舶的租入、租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面，公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。	

二、物流

(六) 中国远洋物流有限公司 COSCO LOGISTICS CO., LTD.

中国远洋物流有限公司（简称中远物流），成立于2002年，是居中国市场领先地位的国际化第三方物流企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：125.48 亿元人民币	员工人数：9780 人
营业收入：63.96 亿元人民币	
主营业务：现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪	
下属公司构成：公司总部在北京，下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等 8 家区域公司；在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有 9 家子公司和代表处，与国外 40 多家货运代理企业签订了长期合作协议；在国内 29 个省、市、自治区建立了 400 多个业务网点，形成了功能齐全的物流网络系统。	
中远物流定位于“整合的物流服务提供商”，在电子、化工、航空、电力、会展等细分市场为国内外客户提供全程物流解决方案，提升供应链管理品质，连续六届蝉联“中国物流百强企业”评比榜首，囊括了历次中国货运业大奖各个物流奖项的第一。	



三、码头

(七) 中远太平洋有限公司 COSCO PACIFIC LIMITED

中远太平洋有限公司（简称中远太平洋），1994年正式在香港联交所挂牌上市，是中国远洋旗下从事码头和集装箱租赁业务的企业，名列全球第五大集装箱码头营运商，下属佛罗伦公司是全球第二大租箱公司，并持有世界最大的集装箱制造商——中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司 21.80%权益。



公司类型：有限责任公司	投资比例：42.71%(中国远洋持股)
资产总额：65 亿美元	员工人数：2900 人
营业收入：6 亿美元	
主营业务：集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售、集装箱制造	
下属公司构成：公司总部在香港，码头业务方面在全球投资参股了 27 家码头公司，集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处，形成全球服务体系。	
中远太平洋发展至今，在全球投资经营 27 个码头项目，总泊位达 134 个，世界排名第五。	



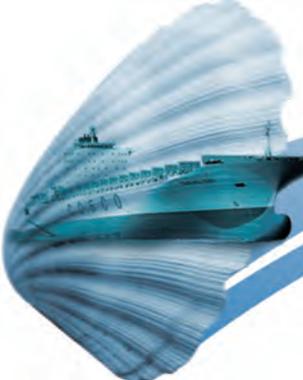
第四部分 获奖情况

一、各公司与全球契约和可持续发展相关的奖项

获奖时间	获奖情况
1月8日	中国远洋荣获“上市公司社会责任奖”
3月1日	《财富》杂志正式发布“中国企业社会责任100排行榜”，中国远洋排在中国本土公司榜单第一名
7月27日	中远慈善基金会荣获“中华大家园关爱成长活动特别贡献奖”
12月13日	中国远洋获“最佳企业社会责任”奖

二、2011年度获奖情况汇总

获奖时间	获奖情况
4月1日	中远物流第六次蝉联中国物流百强企业榜首
4月25日	魏家福董事长荣获“美国工人守护者”奖和“麻州港荣誉警长”称号
4月30日	中远（香港）航运有限公司总经理李振宇、中远集运上海中货宁波货运部经理吕观荣荣获“全国五一劳动奖章”
6月16日	中远集运连续第十次荣获加拿大国际货代协会远东最佳承运人大奖
6月24日	中远集运共获得“第八届中国货运业大奖”中国-北美航线、中国-澳新航线及中国-东南亚航线3项金奖和多项银、铜奖
6月25日	青岛远洋运输有限公司冷聚吉、中远散货运输有限公司潘少强入选“全国十佳海员”
8月23日	中远物流获深圳华星光电“优秀合作伙伴奖”
11月3日	中远物流在第七届中国国际物流节上一举囊括“2011中国物流业大奖年度影响力企业、2011中国物流业最佳雇主企业、2011中国品牌价值百强物流企业”三项大奖
11月15日	中远太平洋全资接管希腊比雷埃夫斯港被评为“首届中国海外投资经典案例”
11月18日	魏家福董事长获“中美交流杰出贡献奖”
11月19日	魏家福董事长获“绿动-2011中国经济10大领军人物”大奖
12月1日	魏家福董事长荣获“亚洲供应链名人堂”大奖



第五部分 报告概况

本报告是中国远洋在 2011 年根据中国远洋可持续发展战略规划，全面实施联合国全球契约领导力蓝图、科学地履行社会责任，落实科学发展观，贯彻国资委《关于中央企业社会责任的指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》以及《国资委十二五和谐发展战略实施纲要》基础上，按照上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，向包容性增长经济模式转变，建立和谐企业，实现中国远洋可持续发展的过程以及活动的真实反映，是中国远洋实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中国远洋可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中国远洋接受社会监督的载体，是中国远洋与各利益相关方沟通的桥梁。中国远洋力图为相关方奉献一份全面客观反映中国远洋可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，从而提高决策效率并降低贸易成本，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。中国远洋秉承沟通创造价值，在为世界提供一份由绿色向金色飞跃的可持续发展报告。

2009 年 3 月 31 日	中国远洋 2008 年可持续发展报告	网络发布
2010 年 3 月 31 日	中国远洋 2009 年可持续发展报告	简版随财务年报网络发布
2011 年 3 月 31 日	中国远洋 2010 年可持续发展报告	简版随财务年报网络发布，全版同期单独在网站上发布
2012 年 3 月 31 日	中国远洋 2011 年可持续发展报告	全文随财务年报网络发布，同期在网站上发布

一、报告范围

中国远洋 2011 年度的报告范围在 2010 年的基础上所有扩充，涵盖了全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（2006 版）》（以下简称 GRI2006 版指南）和行业补充指引的要求，启用了国际标准《ISO26000 社会责任指南》的核心条款有机融入，对标《联合国全球契约可持续发展领导力蓝图》和上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，综合性指标覆盖了整个中国远洋。报告涵盖了总部和所有的六家二级公司以及部分境内、境外三级公司的管理方法和业绩指标。

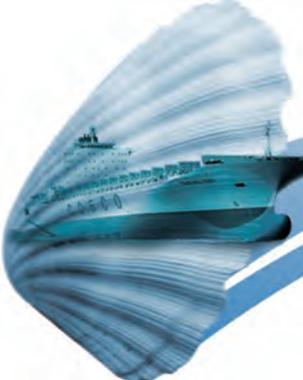
根据中远可持续发展战略确定整体中国远洋可持续发展报告体系的构成。考虑到远洋运输和物流相关业务的全球化、标准化运作的特性，中远发布统一的全球中远可持续发展报告，涵盖全球可持续发展运作信息。

中远运用六西格玛 C&E 方法建立了中远可持续发展风险决策矩阵图（见附图）。



中远可持续发展风险决策矩阵图

序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	风险等级
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销		
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	高
2	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中
3	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中
4	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中
5	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中
6	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中



填表说明：

- 1、控制程度：1-参股；4-控股；9-全资；
- 2、规模影响：1-一般；4-中等；9-很大；
- 3、监管：1-无要求；4-鼓励要求；9-外部强制要求；
- 4、供应链要求：1-无要求 9-强制要求；4-鼓励要求；
- 5、财务：1-一般；4；中等；9-财务指标大；
- 6、社会投资：1-非持续性投入；4-持续性投入；9-特殊投入；
- 7、节能低碳：1-低能耗行业节能；4-一般性能耗节能；9-高能耗行业节能；
- 8、防污染：1-低风险行业防污染；4-一般性风险行业防污染；9-高风险行业防污染；
- 9、安全：1-低风险行业；4-一般性风险行业；；9-高风险行业；
- 10、人力资源：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 11、集体谈判：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
- 12、非歧视：1-不容易存在不公平对待员工的行业；4-一般性行业；9-容易存在不公平对待员工的行业；
- 13、社区：1-对社区影响小的行业；4-对社区影响一般的行业；9-对社区影响大的行业；
- 14、反腐败：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 15、服务产品质量：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
- 16、市场营销：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业。

风险得分计算公式：战略与概括*治理与管理*（经济业绩+环境业绩+劳工业绩+人权业绩+社会业绩+产品业绩）

中远依据可持续发展风险决策矩阵图，在供应链中科学定义报告界限，量化了 GRI 规定的设定界限决策树要求。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中远可持续发展报告中披露有关信息之外，还作为行业报告，从 2006 年起单独发布《中远集运可持续发展报告》，系统报告其社会责任战略实施的情况。对其他二级公司在报告中统一进行介数，按统一架构报告相关指标和业绩。对关键的境内、境外的三级企业，仅就问题及难题做叙述性报告。



中远可持续发展报告形式决策矩阵图

序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	报告形式
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销		
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	高	行业报告
2	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	中	统一报告
3	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	中	统一报告
4	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	中	统一报告
5	中远(香港)航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	中	统一报告
6	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	中	统一报告



表格说明:

报告形式: 统一报告,在章节中突出重点描述;

行业报告: 作为集团报告的分报告配套的专业性报告;

年报附件: 在上市公司年度报告中作为附件披露/或配套同时单独披露。

本年度报告为中英文对照, 报告审验以中文为准。

欲读中国远洋在线版本报告, 请访问中国远洋网站 <http://www.chinacosco.com> 《中国远洋可持续发展报告》提交上交所指定的网站, 请访问: <http://www.sse.com.cn>

中国远洋可持续发展报告按年度编写, 报告中未作特殊说明的信息均为 2011 年度中国远洋可持续发展业绩。

报告联系人: 马欣迎

职务: 经理, 体系管理办公室

电话/传真: 86-10-66492565 / 86-10-66492288

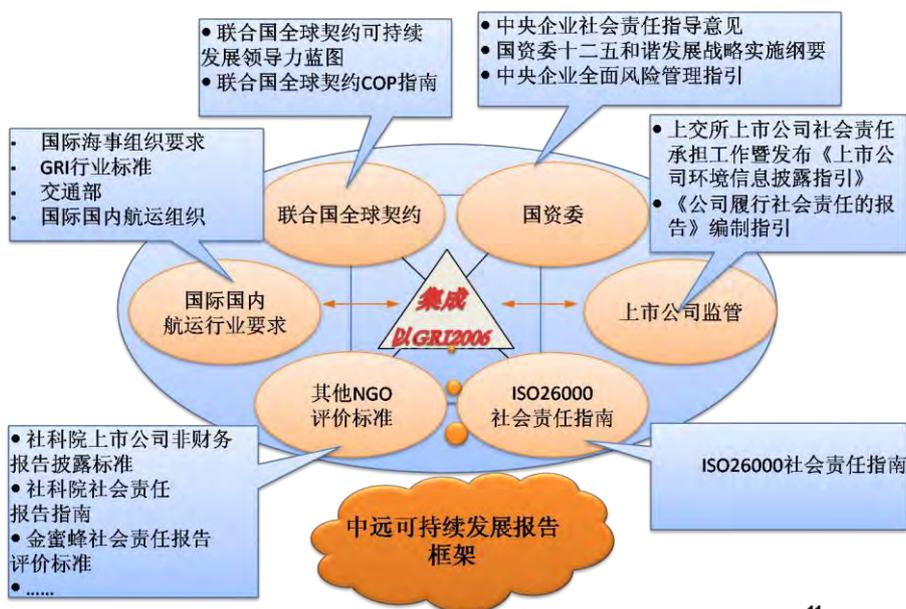
电子信箱: maxy@cosco.com

二、报告编辑原则

中国远洋 2011 年可持续发展报告的编辑原则是: 以 GRI2006 版指南为基础搭建报告基础框架, 系统整合相关的关键性指南和标准要求, 全面满足相关方的各项要求。

中国远洋 2011 年可持续发展报告所依据的标准和关系: 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(2006版)》(以下简称 GRI2006 版指南) 和行业补充指引的要求, 并启用了国际标准《ISO26000 社会责任指南》的要求进行编写, 并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中, 同时满足国务院国资委《国资委十二五和谐发展战略实施纲要》、《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求, 上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求。见下图。 **中远可持续发展报告框架依据的标准构成**

中国远洋按照 GRI2006 版指南, 遵循关键性、利益相关者参与度、可持续发展的背景、完整性等界定报告内容的原则, 制定了中国远洋可持续发展报告框架和中国远洋可持续发展指标定义表, 此表在每年更新优化的基础上, 进行了指标逻辑性深化, 并把各个相关方的有关要求全部纳入指标化的管理体系, 形成具有 799 项关键过程指标和关键风险指标的《中国远洋可持续发展指





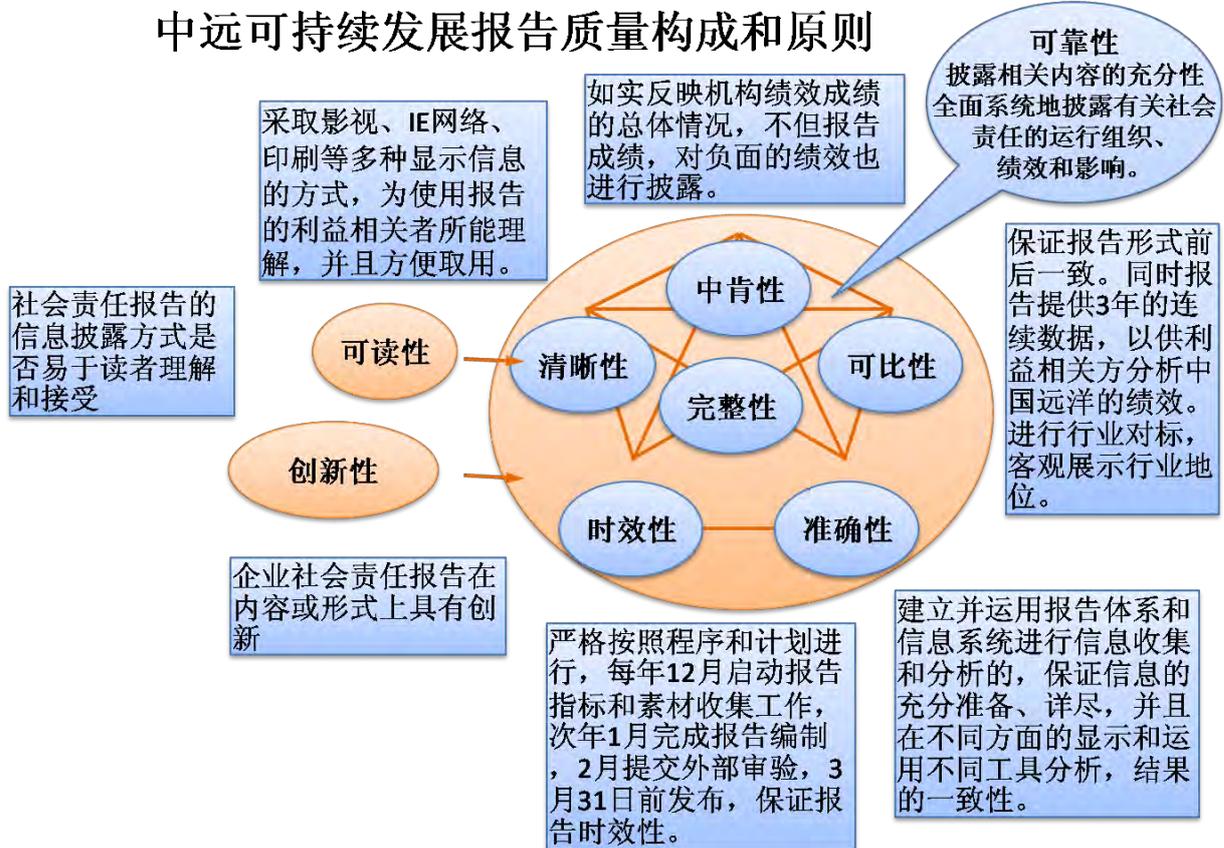
标体系和定义以及素材架构表 2011 版》，报告根据可持续发展指标体系要求编制。

为确保报告质量，中国远洋可持续发展报告按照完整性、中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性原则不断追求有效透明度。

完整性	中肯性	可比性	准确性	时效性	清晰性	可靠性
中国远洋可持续发展报告全面系统地披露有关社会责任的运行组织、绩效和影响。	中国远洋可持续发展报告以整体铺陈的方式，如实反映机构绩效成绩的总体情况，不过分渲染，避免影响读者的判断。运用六西格玛失效模式分析的方法进行影响等级评估来确定报告项目的关键性，确保报告的项目影响轻重与其相对关键性成正比。而且不但报告成绩，对负面的绩效也进行披露。	中国远洋就建立可持续发展指标体系并建立可持续发展信息管理平台，保证历年报告指标和信息可比，并运用六西格玛进行了分析比较，保证报告形式前后一致。同时报告提供 3 年的连续数据，以供利益相关方分析中国远洋的绩效。进行行业对标，客观展示行业地位。	中国远洋可持续发展指标体系和素材架构是按照可持续发展报告架构进行编排、收集和分析的，保证信息的充分准备、详尽，并且在不同方面的显示和运用不同工具分析，结果的一致性。	中国远洋可持续发展报告发布时间严格按照程序和计划进行，每年 12 月启动报告指标和素材收集工作，次年 1 月完成报告编制，2 月提交外部审验，3 月 31 日前发布，保证报告时效性。	中国远洋可持续发展报告以多种报告模式向各利益相关方进行展示，其中包括网络发布的 PDF 电子版、中英文对照版和随财务年报发布的摘要版。考虑到节约纸张，可持续发展报告以网络发布的 PDF 电子版为主以便于国内外读者查阅和下载。	为保证报告可靠性中国远洋创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系 16 步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用 18 个评审和改进步骤，从指标数据收集、素材收集、报告框架、报告编写、报告初稿、报告修改、报告送审、内部审核、专家委员会审核、外部审核和相关方沟通全过程完成报告质量控制流程。

根据相关评价标准，增加了可读性——评价社会责任报告的信息披露方式是否易于读者理解和接受和创新性——企业社会责任报告在内容或形式上具有创新的编制原则。

中远可持续发展报告质量构成和原则



三、报告保证办法

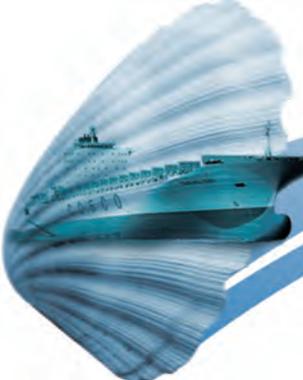
中国远洋本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告，并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题，不断完善。

中国远洋建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制，通过系列的审核、审计、审验和评价，促进可持续发展报告不断改进。

报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定，并按照《中国内部审计准则》进行审计。

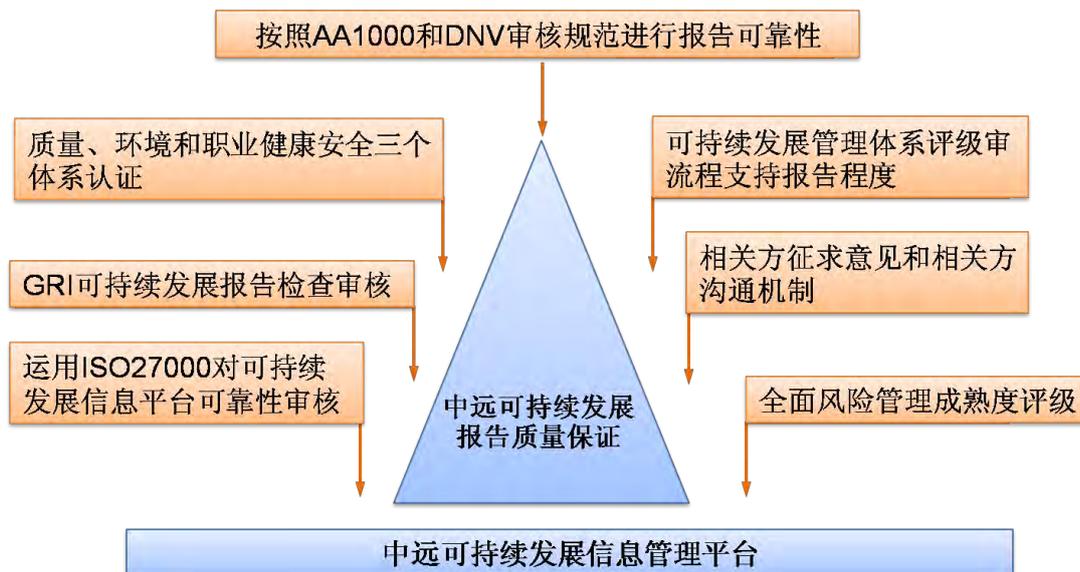
中国远洋建立以 ISO9000 质量管理体系为基础构架，以质量、环境和安全三大管理体系作为基础，以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新，把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度。

同时，中国远洋开发了“中国远洋可持续发展信息管理平台系统”，并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理体系统，以确保报告数据真实、完整和精确，保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。



中国远洋聘请国内外各主要利益相关方的社会责任资深人士组成中国远洋可持续发展专家委员会，对中国远洋可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人员。

中远可持续发展报告保证体系



为保证整个报告的真实性和可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中国远洋可持续发展报告》由挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》连同《中远集团可持续发展报告》进行审验，提供的审验报告。

此外，中国远洋通过中远可持续发展信息平台相关方责任沟通绿色渠道邀请利益相关方和媒体提出意见，以鞭策中国远洋对报告持续进行改进。

关于中国远洋战略目标和经营生产活动所产生的经济、环境和社会影响的更多信息，请访问中远可持续发展信息平台 <http://gri.cosco.com>。

四、报告范畴和层次

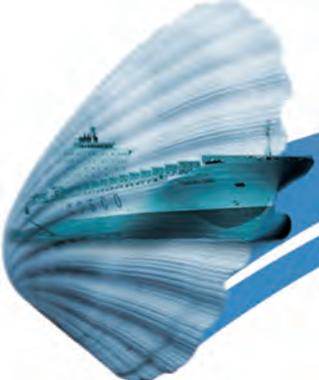
中国远洋采用 GRI 指南 2006 版的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标。

2011 年可持续发展报告统计口径与上年度可持续发展报告相同，企业自我评价级别的应用层次为 A。



管理和相关方参与

MANAGEMENT AND PARTICIPATION OF STAKEHOLDERS



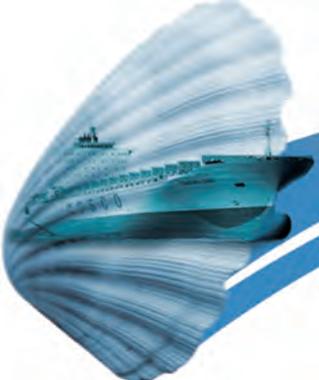
B 管理与相关方参与

第一部分 公司治理

一、管理层

公司股东大会是公司的最高决策机构，严格按照《公司法》、《中国远洋控股股份有限公司章程》、《中国远洋控股股份有限公司股东大会议事规则》规定的程序规范运行，各项决策科学民主，维护了公司和股东的合法权益。董事会是公司的决策机构，监事会是公司的监督机构，公司董事和监事的选聘遵照《中国远洋控股股份有限公司章程》的规定。监事会本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。公司管理层的选聘严格遵照《中国远洋控股股份有限公司章程》等规定，公司经理层严格按照规定的职责和权限履行职责，认真执行董事会决议事项，对公司经营管理实施有效管理和控制，不断提高公司管理水平和经营业绩。

公司领导	全球契约、社会责任和可持续发展工作分工	备注
董事长 魏家福	全面负责实施全球契约和可持续发展工作，主管人力资源和劳动保险工作，负责劳工、人权和可持续发展文化建设	
副董事长 张富生	主管人力资源和劳动保险工作，负责劳工、人权和可持续发展文化建设	于 2011 年 8 月 25 日离任
副董事长 马泽华	全面负责公司业务可持续发展工作	于 2011 年 10 月 27 日到任
董事 许立荣	负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督	于 2011 年 8 月 25 日离任
董事总经理 张良	主管公司全面生产和行政工作	于 2011 年 11 月 22 日离任
董事总经理 姜立军	主管公司全面生产和行政工作	于 2011 年 11 月 22 日到任接替张良工作
董事 孙家康	主管全球契约和可持续发展实施工作	
董事 徐敏杰	主管安全和环境保护以及科研工作，反恐保卫工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督	
董事 孙月英	主管财务风险管理工作、公益慈善工作	
董事 陈洪生	协助董事长负责全球契约和可持续发展相关工作	于 2011 年 5 月 17 日离任
监事会主席 李云鹏	主管反腐败和治理商业贿赂以及社会工作，负责纪检、监察、审计、综合治理和可持续发展宣传工作	
总法律顾问 刘国元	主管公司法律、合规工作	
财务总监 何家乐	主管公司内部控制工作	
董事会秘书 张永坚	主管投资者关系	
独立董事 共 4 人	提供独立的第三方意见	



监事和独立监事 共 6 人	主管监督和反腐败及商业贿赂工作	
分管各业务板块副总经理 共 4 人	主管相关业务板块的可持续发展工作	

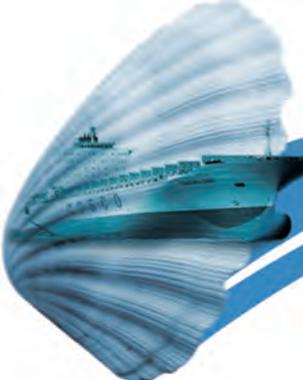
二、董事会

公司股东大会是公司的最高决策机构，董事会是公司的决策机构，公司董事的选聘遵照《公司章程》的规定，董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。目前董事会由 11 名成员组成，其中执行董事 4 名，非执行董事 3 名，独立非执行董事 4 名。所有董事会成员皆具备履行职责所需的专业知识，并拥有丰富的经营管理经验，忠实、诚信、勤勉地履行职责。

三、相关委员会

公司董事会下设六个委员会。每个委员会皆有特定的职责及权限，委员会各成员获授权于各委员会的权限内做出决定。公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。风险控制委员会有效地推动公司风险管理体系的建立，对重大投资项目的风险评估进行评价，为公司规避和化解潜在的经营风险；审核委员会关注公司内部审计及内部控制工作情况，对持续性关联交易管理情况进行实地检查，认真听取管理层对持续性关联交易执行情况以及管理建议书落实情况的汇报，有效地监督、指导公司合法合规运行，使公司管治水平不断得到提升。

名称	职责	可持续发展职责
战略发展委员会	战略发展委员会就重要投资、收购及出售项目作出考虑、评估及检讨，并向董事会提出建议，同时对投资项目进行投资后的评估工作，并检讨及考虑本公司之整体策略方向及业务发展。	负责公司可持续发展战略和投资决策。
风险控制委员会	风险控制委员会为董事会提供独立支持，协助董事会识别、监测及管理营运风险，为本集团之风险管理策略明确方向，并强化本集团之风险管理体系。	协助董事会识别、监测及管理营运风险，为公司风险管理策略明确方向，并强化公司风险管理体系。
审核委员会	审核委员会之主要职责乃审核及监督本公司财务报告之程序。审核委员会同时负责审议核数师之任命、报酬以及任何与核数师之罢免及辞职相关事宜。此外，审核委员会亦须检视本公司内部监控之成效，包括持续就各公司架构以及业务流程之内部监控作定期检讨，并考虑其潜在风险及迫切性以确保公司业务运作及实现企业目标及策略。该等检讨的涵盖范围包括财务、营运、法规及风险管理。审核委员会同时检讨本公司之内部审核计划，并定期向董事会提交报告及建议。	负责审核及监督公司财务报告。



薪酬委员会	薪酬委员会之主要职责乃就本公司董事及监事的薪酬政策和架构向董事会提出建议。此外，薪酬委员会也会透过参照董事会不时通过的公司目标，检讨及批准按业绩和履职情况而厘订的薪酬。如有需要，薪酬委员会将召开会议及向董事会提交报告。	负责公司薪酬架构建议工作。
提名委员会	提名委员会之主要职责乃提名董事人选、审议董事提名及向董事会就该等任命做出推荐。	负责公司董事任命提名工作。
执行委员会	董事会明确界定了该委员会的职权范围、职责及会议程序等内容，以更为高效地进行决策。	在董事会授权范围内，更为高效地进行决策。

四、监事会

监事会是公司的监督机构，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定和要求，监事会由6名监事组成，分内部监事（其中包括2名由民主推选产生的职工代表监事），以及2名外部独立监事。监事会对同时履行着对公司董事会及各专业委员会战略决策的监督和对公司管理层运营决策监督的双重职能。公司监事能够认真履行自己的职责，本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。

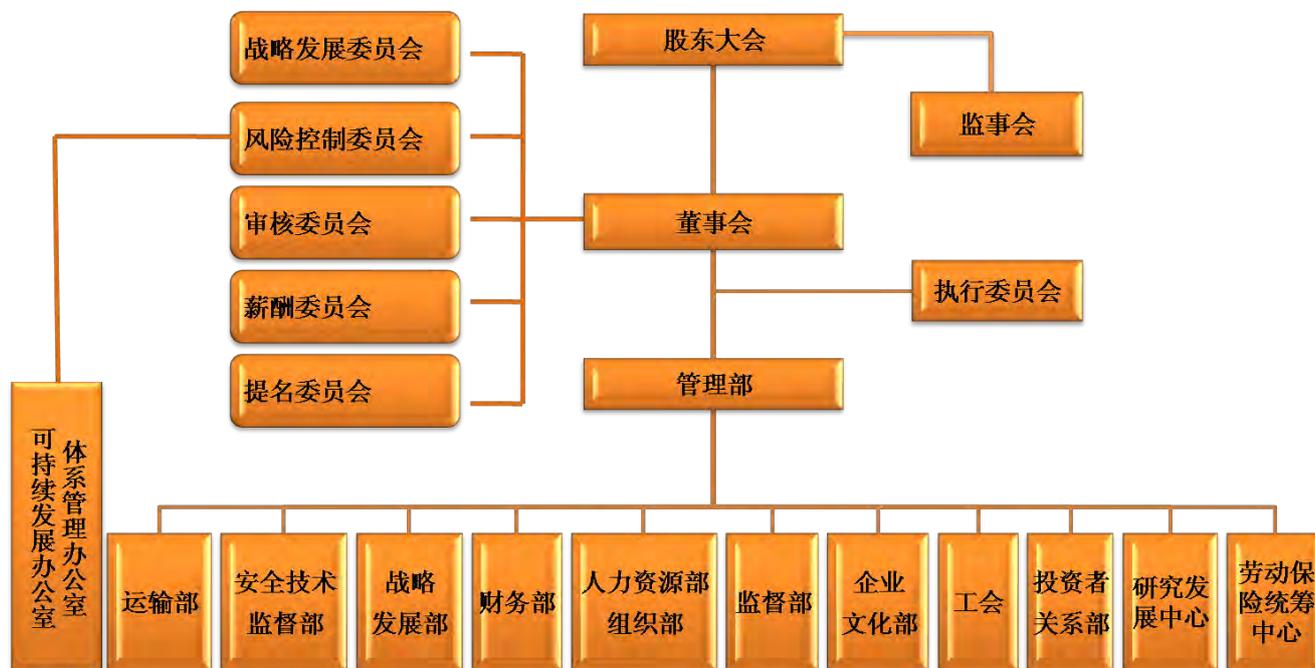
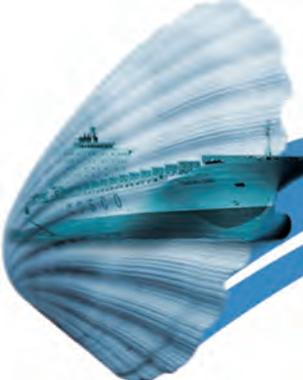
五、决策程序和结构

为保证战略目标的实现，中国远洋按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。中国远洋以股东大会为最高决策机构，总部设置十部二中心的行政管理组织架构，各司其职。（见下图）

公司董事会具有战略决策管理的职能。公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用。

监事会是公司的监督机构，同时履行着对公司董事会的监督和对公司管理层运营决策监督的双重职能。

公司一直以来重视抓规范、求发展，为规范公司治理做出不懈努力。认真坚持三会制度，股东大会、董事会会议制度严密、运作规范，信息披露及时、准确、公平、公正，关联交易、内部控制管理体系健全、有效。



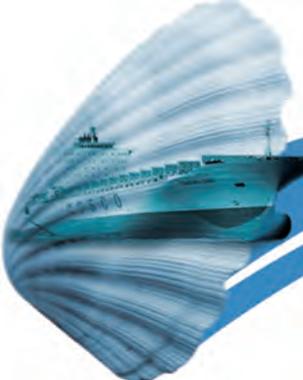
六、全员参与和沟通机制

中国远洋积极鼓励员工全员参与企业建设，全员履行社会责任。加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化。并利用信息化手段打造可持续发展信息管理平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。还运用各项先进管理技术，例如流程管理、战略地图、平衡计分卡等，保证公司履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

中国远洋在系统内全面建立各层次的相应沟通机制，公司总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。公司内部以股东大会、董事会、总经理办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA 系统等方式进行沟通，同时建立各管理处间的横向、纵向沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限，使沟通能及时有效的进行。

中国远洋在沟通过程中，充分体现股东、管理者和职工三者的权利，体现职工是企业的重要组成部分。中国远洋作为上市公司，定期或不定期召开股东大会，对公司的各种决策事项进行沟通和商议，并最后进行投票表决。所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，听取和反映职工群众的意见、要求和建议，参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中国远洋建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，投资者关系部坚持由内到外和由外到内的双向沟通。在积极对外沟通的同时，搜集投资者及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门，定期制作《媒体信息监测》、《投关月报》及不定期专题报告，使得公司决策层能及时了解资本市场对公司、对行业、对重大项目的看法、意见、建议，使资本市场的意见成为公司决策的重要参考。



七、对管理层监督机制

中国远洋监事会是公司的监督机构，通过检查公司财务情况、股东大会决议执行情况以及董事会、高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。

公司监事会对董事会建立与实施内部控制进行监督，关注阻碍公司经营目标实现、威胁公司资产安全、隐瞒公司信息真实、违反法律法规的风险行为，并提醒改正和改进。在董事会下还设有审核委员会，协助董事会审查公司全面风险管理和内部控制体系的建立健全，监督内部控制的有效实施和内部控制自我评价情况，协调内部控制检查和审计，并对公司年度《内部控制评价报告》进行审议。

监事会成员通过列席本年度历次董事会、股东大会，听取工作报告和财务状况汇报，审议财务报告和审计报告，开展实地检查，听取外聘审计师和内审机构对公司审计的情况汇报等形式，对董事会、股东大会会议的召开程序和决议事项，股东大会决议执行情况，董事和高级管理人员履职情况及公司内部控制制度的执行情况进行了监督和检查，以维护股东权益和公司利益。

公司独立董事严格按照《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、《中国远洋控股股份有限公司章程》及《中国远洋控股股份有限公司独立董事工作细则》等的有关规定，履行忠实诚信义务，勤勉尽责，认真研究公司提供的相关资料，积极参与讨论，发表独立董事意见，为维护全体股东和公司的整体利益，较好地发挥了独立董事作用。

中国远洋制定了《决策方案设计管理程序》、《监督管理程序》和《内部审计程序》，并按国家法律法规规定进行管理和监督。定期组织全体员工对管理层进行民主测评并提出意见，管理层针对所提意见和建议提出改进措施并报告改进结果。通过厂务公开的形式对管理层进行监督。

八、公司考核机制

中国远洋通过建立健全自上而下的业绩考核体系，与各直属公司签订责任书，下达年度任务目标，并以此为基础，实行企业领导人员年薪制。在对各直属公司考核指标的設置上，既注重对利润总额/净利润、经济增加值、成本费用占收入等效益指标的考核，同时又突出资金管理、投资管理、应收账款回收、信息披露、关联交易等关键指标的考核，通过考核确定经营目标和方向，切实调动各级经营者的积极性，努力提升企业经营效益水平，促进上市公司的健康发展 and 规范运作。

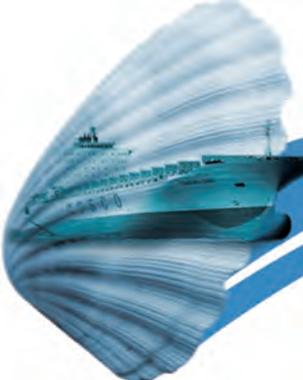
九、人事考核机制

（一）认真做好中国远洋董事、监事和高管人员管理工作

1、中国远洋第三届董事会换届工作

完成了中国远洋第三届董事会独立董事候选人的推荐和选拔工作；提出新一届董事会、监事会人选建议、董事会执行委员会及专业委员会人员组成建议和中国远洋高管人员人选建议，均已经审议后通过；与新一届董事会、监事会成员、高管签署了服务协议、服务合同；根据第三届董事会、监事会、高管人员人员组成情况，调整更新了中国远洋网站网页中领导中英文简历信息，并提供研发中心进行修改。

2、董事监事调整更换工作



按照中远集团的推荐意见，及时向三届四次董事会提出变更董事、执行董事、副董事长等议案。在独立监事於世成辞任后，发函请董事、监事和高管人员推荐独立监事人选，积极物色合适的接任候选人。在下属公司领导班子调整后，经中国远洋董事会同意，调整了中远集运、中远散运两家公司的监事会。

3、高管聘任工作

在张良总经理因工作变动辞任后，结合实际，向三届四次董事会提交了由姜立军接任总经理的建议，获董事一致同意。办理总经理任职的相关手续，签署有关合约。向董事会提议万敏、王兴如任副总经理，并获董事会审议批准。在董事会秘书长王永坚到龄前，组织了董事会秘书岗位竞聘，经资格审查，中远集团系统内符合条件的7人参加竞聘，对笔试和公开演讲答辩分数前3名人员进行了组织考察。

（二）员工管理

1、员工考核

根据《中国远洋总部员工考核暂行办法》，在总部开展2010年度员工考核工作。本次应参加考核人员共计331人，实际参加考核人员331人，考核参与率达到了100%；参加考核人员包括财务总监、董事会秘书、部门、中心领导、业务室经理、副经理、业务考核序列员工，真正实现了考核的全方位覆盖。

另，为全面了解总部员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高中国远洋总部的管理水平，促进企业与员工共同成长；同时为了满足管理体系审核工作的要求，我部在今年的考核工作中继续开展员工满意度调查工作。本次员工满意度调查拟采取不记名问卷调查方式，分别从工作基础条件、工作岗位、工作发展、工资福利待遇、员工培训和企业理念六个方面共17道题目进行调查。中国远洋总部应参加本次员工满意度调查人员共计331人，全部参加了本次员工满意度调查，问卷回收有效率为100%。

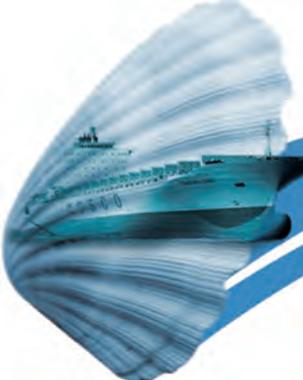
2、员工培训

按照中央《2010-2020年干部教育培训改革纲要》精神要求，2011年，围绕企业发展对高素质人才的需求，将培训重点放在知识更新、提高素质、增强能力、解决问题上，积极推进培训工作深入开展，切实提高培训的质量和效益，为公司发展和建设提供了有力的人才支持和智力保障。

年初从培训目的是否明确、培训内容是否充实、时间安排是否合理、成本支出是否达到精益管理要求、培训是否达到预期效果等方面组织各直属单位和总部各部门（中心）对2010年培训工作进行全面总结，分析研究存在的问题，提出进一步做好培训的措施和办法，在印发年度培训计划的通知中向各部门、各单位提出开展培训工作的指导意见，要求各部门、各单位要进一步提高对培训工作的认识和重视，从企业发展和员工队伍建设的实际需要出发，完善体系、优化流程，分层次、分类型地开展党政方针、经济形势、法律法规、经营管理、业务知识等各方面培训，不断提高培训的质量。

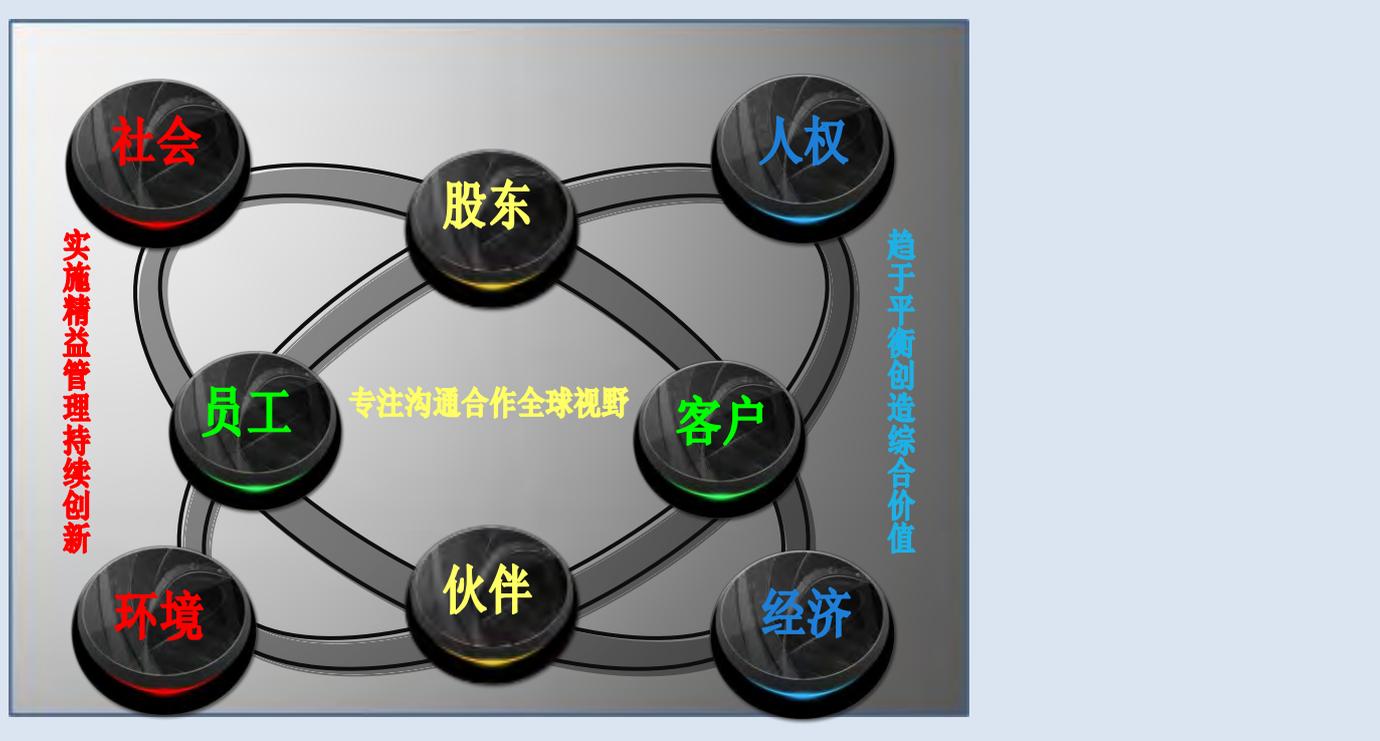
十、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

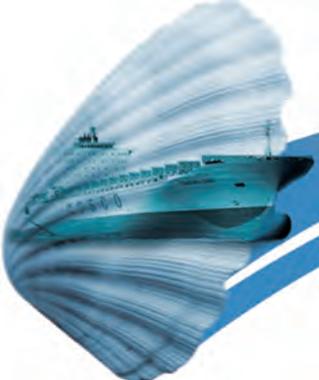
为了完成“逐步确立、发展和巩固在国际航运和物流码头领域的领先地位，保持与客户、雇员、投资者和合作伙伴诚实互信的关系，实现可持续发展，最大程度地回报股东、社会和环境”的企业使命，确立了“公司价值最大化、经济效益最大化、股东回报最大化”中远文化的核心理念，在生产经营过程中，致力于环境保护，珍惜地球资源，以



一个“社会责任承担者”的身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。中国远洋自2009年启动了《中国远洋“十二五”发展规划》的编制工作，同时启动《中国远洋企业文化建设“十二五”规划》编制工作，2011年中国远洋完成了规划的编制工作。

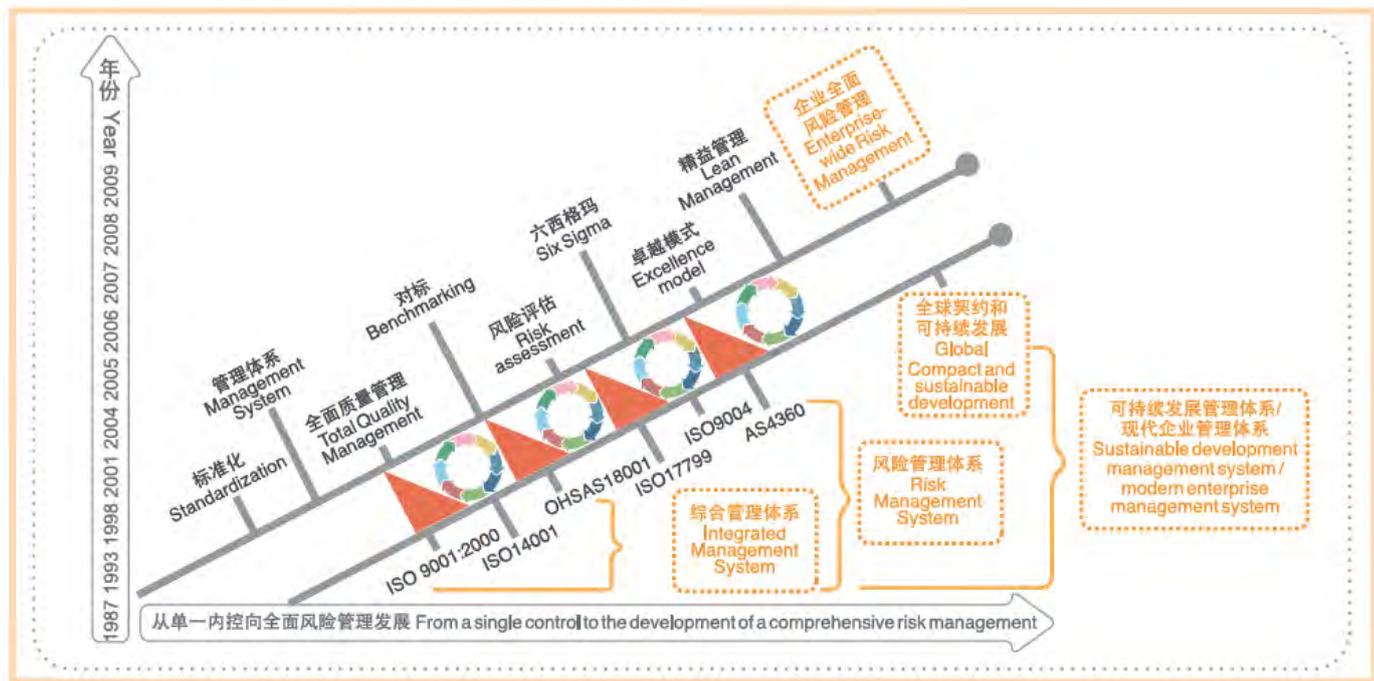
企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作，中国远洋规定的经济、环境、安全、反腐败等方针和政策，得到贯彻执行，提升了企业经营管理水平和品牌形象。社会责任文化和企业文化建设日益成为各单位经营者和广大员工的自觉行为，形成了广泛参与和投入的浓厚氛围，形成了各具特色的中远企业文化。中国远洋从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。





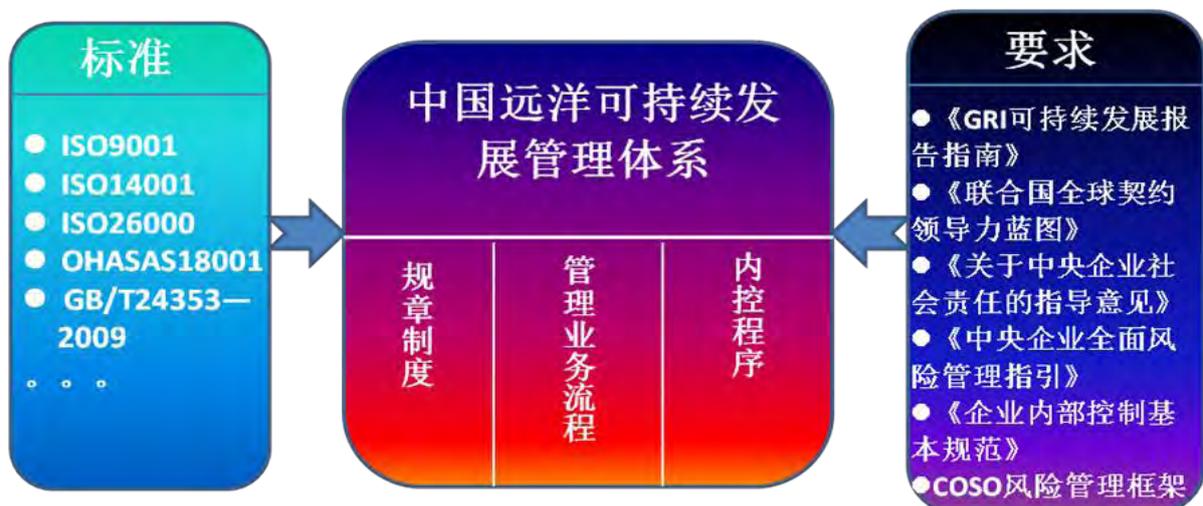
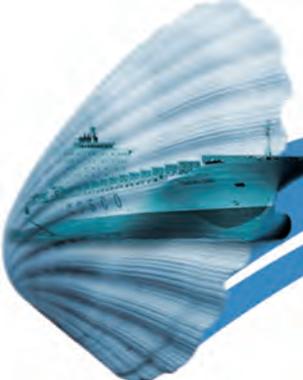
第二部分 主要政策和管理体系

一、中国远洋管理体系概述



中国远洋及各所属公司成功运用质量管理体系规范进行运作，建立以 ISO9001 为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各成员公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并建立全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。

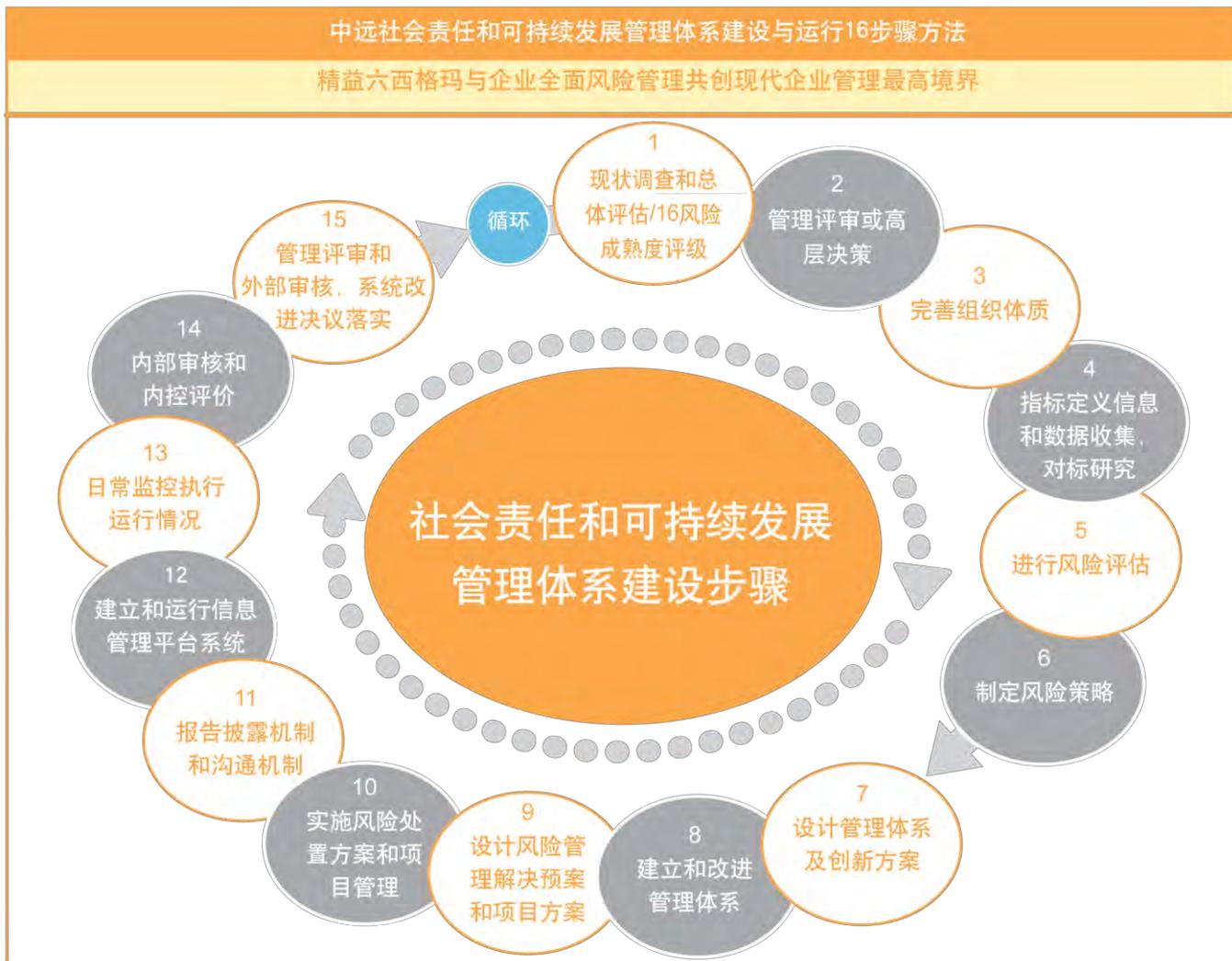
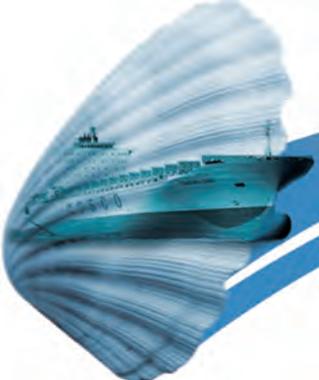
经过系统的组织管理体系改进，中国远洋几年来对管理流程、各环节进行了全面的梳理，已由内控管理向全面风险管理进行提升，满足 COSO 全面风险管理框架、国资委《中央企业全面风险管理指引》以及五部委《企业内部控制基本规范》和《风险管理国家标准（GB/T24353-2009）》的基本要求，关键绩效指标的实施达到了预期的要求，为防范和控制风险，实现企业可持续发展提供保障。



二、各公司管理体系和内部控制制度建设

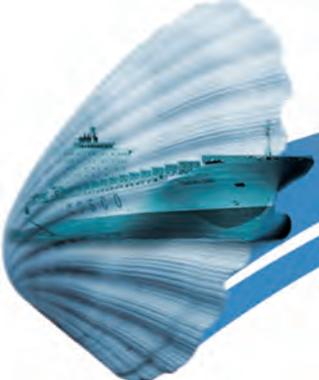
中国远洋各公司继续运用十六步法，以质量、环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，将中国远洋可持续发展指标体系的指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动，形成指标化可持续发展管理体系，强化对流程和程序的管理，以规范企业社会责任行为，共同搭建中国远洋可持续发展管理体系平台。

2011年中国远洋积极推动《中国远洋内部控制规范实施工作方案》，以全面落实内部控制建设工作。中国远洋总部对现有的165个规章制度进行了梳理解读，共发现制度缺失13项，需要重新制订并发布，编制了《中国远洋内部控制规章制度体系框架》，从18个方面进行内部控制调研诊断和风险评估，整理形成889个诊断点，并通过问卷、访谈、穿行测试等多种方法，在公司总部及六家下属公司开展了内部控制调研诊断，了解内部控制现状，调查并分析了中国远洋内部控制合规差距与缺陷，并编制了《内部控制诊断报告》。



按照财政部发布的《内部会计控制规范—基本规范（试行）》及相关具体规范和上海证券交易所发布的《上市公司内部控制指引》，并重点参考和借鉴财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及配套指引对公司总部及所属各公司的内部控制情况进行了必要的检查与评价，按照内控诊断评估、内控体系建设、内控整合三个阶段开展工作。

中国远洋在完成规章制度科学化建设的基础上，组织各下属公司开展规章制度科学化工作，完成建立和运行内控制度和风险流程。围绕业务流程管理，建立上下贯通的内部控制和全面风险管理体系，总部和下属公司同步实施、逐步完善。企业根据《企业内部控制基本规范》及配套指引完成了《中国远洋内部控制手册》的修订工作，编制下发了《中国远洋内部控制建设指引》，指导各公司内部控制体系建设工作。总部开展全员参与的风险辨识活动，辨识出 1300 余条风险事件，并运用风险评估模型评估得出了公司的风险排序，编制完成了《风险评估报告》，全面分析中国远洋内部控制缺陷及风险分布情况。同时公司根据辨识出的八个要素，构建了中国远洋内部控制制度和程序框架，形成了公司统一的内部控制制度管理体系。



中国远洋设有的监事会，关注阻碍公司经营目标实现、威胁公司资产安全、隐瞒公司信息真实、违反法律法规的风险行为，并提醒改正和改进。在董事会下的审核委员会，协助董事会审查公司全面风险管理和内部控制体系的建立健全，监督内部控制的有效实施和内部控制自我评价情况，协调内部控制检查和审计，并对公司年度《内部控制自我评价报告》进行审议。

三、各公司认证情况

2011年6月28至30日，由挪威船级社（DNV）、中国船级社（CCS）和中国安全生产科学研究院组成的质量、环境、安全管理体系联合外部审核组对中国远洋的内部控制建设效果进行了综合评审，并为中国远洋颁发质量、环境、安全体系认证证书。

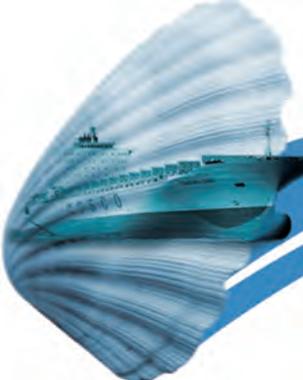
中国远洋所属各公司认真运用管理体系方法实施企业管理，并运用第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。质量管理体系认证：各公司运用 ISO9000 质量管理体系标准对自身的产品和服务质量以及管理决策和公司运行质量实施管理。2009年各公司按照换版要求，制定了换版计划，推动 ISO9001: 2008 管理体系认证工作。

环境管理体系认证：各公司积极按照 ISO14000 环境管理体系标准要求，建立环境管理体系，作为实现关注气候变化宣言对外承诺基本机制，落实国家有关节能减排和国际公约的要求。

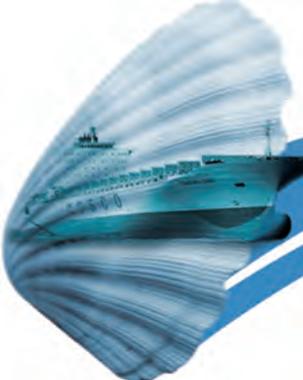
职业健康安全管理体系认证：各公司按照 OHSAS18000 职业健康安全管理体系标准，建立安全管理体系，确保生产安全和职业健康安全，在身心健康的各方面实施规范的管理，保证员工的根本利益。

ISM 和 ISPS 认证：中国远洋各航运公司按照国际安全管理规则 ISM 和保安规则 ISPS，建立的管理体系保证了船舶和人员财产安全，防止海洋的污染。

公司名称	取得的证书
中国远洋控股有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远集装箱运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
中远散货运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书



公司名称	取得的证书
	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明</p>
青岛远洋运输有限公司	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明</p>
中远（香港）航运有限公司	<p>中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p> <p>中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明</p>
中国远洋物流有限公司	<p>国家标准协会按照 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p> <p>英国标准协会按照 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书</p> <p>英国标准协会按照 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书</p>
中远太平洋公司	<p>已建立完善的管理体系，目前未运用第三方审核认证</p>
中远集运日本公司	<p>Nippon Kaiji Kentei Quality Assurance Ltd.按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书</p>



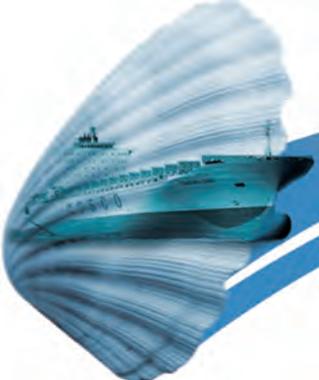
四、管理体系现场评估及内部审核

中国远洋各所属公司分别组织了自身的内部审核和内部控制自我评价工作，保证了管理体系的有效性。继续落实“巩固、完善、提高管理体系建设重点”

2011年7月至9月组织了对中远散运、中远物流和中远集运的内部控制测试工作，2011年底部署了内部控制评价工作，明确2012年度工作计划和内部控制评价工作计划。

下一步中国远洋将继续把重点放在下属公司的体系建设上，结合基础业务流程辨识风险，并完善控制措施，实现内部控制体系与业务的无缝衔接，从制度设计的有效性向内控执行的有效性推进。





第三部分 社会责任全面融入组织管理

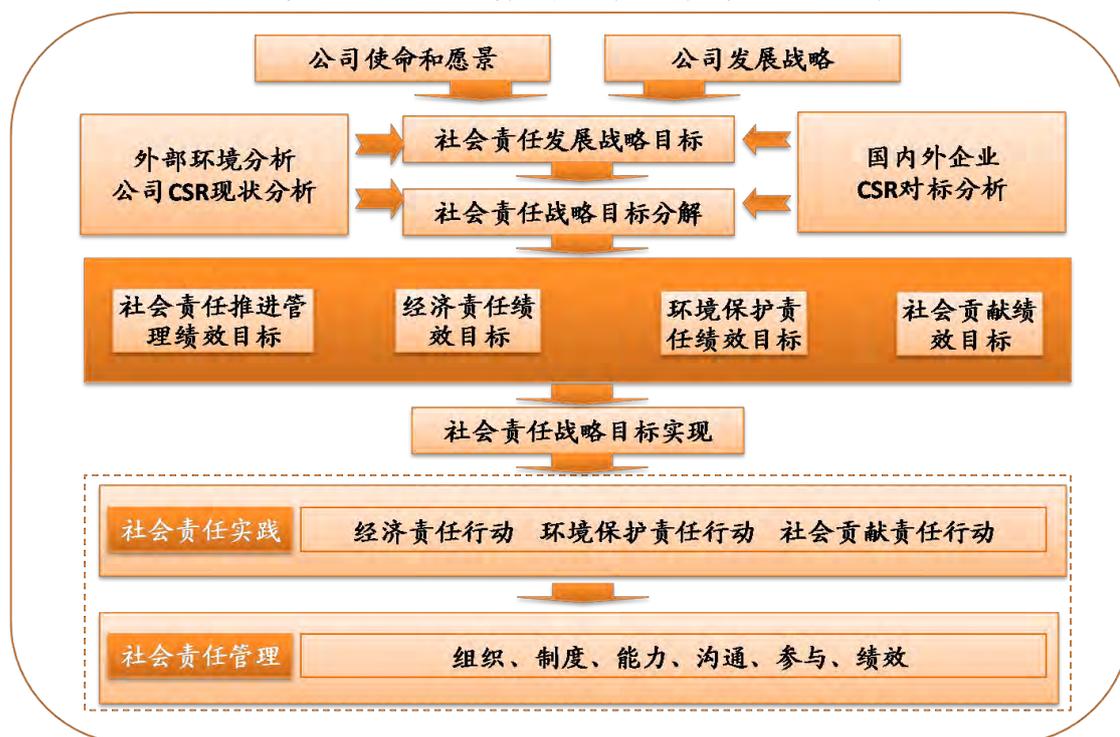
中国远洋根据联合国全球契约实施指南和国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，实施责任管理。

一、责任战略

中国远洋的使命是：承担起中国远洋上市平台和资本平台的责任，确立、发展和巩固在航运、码头、集装箱租赁、物流领域的领先地位，保持与客户、雇员和合作伙伴诚实互信的关系，实现可持续发展，最大程度的回报股东、环境和社会。中国远洋始终坚持以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，加大物流基础资源投入，积极拓展码头产业，培育壮大集装箱租赁业务；推进中国远洋从综合航运企业向航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现又好又快和可持续发展的总体战略目标。

在总体战略目标下，本公司通过运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理、数字化管理等手段和措施，贯彻管理方针、环境保护方针、安全方针和质量方针，促使中国远洋从周期性发展向可持续发展转变，从以硬件为主向软硬并重，以软件为主转变，从拥有控制资源向同时配置社会资源转变，从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变；并将总体战略目标分解为经济业绩层面、产品业绩/环境业绩/社会业绩层面、公司治理层面、劳工和人权业绩等四个层面，保障总体战略目标的落实。

中远制定企业社会责任和可持续发展战略的框架程序

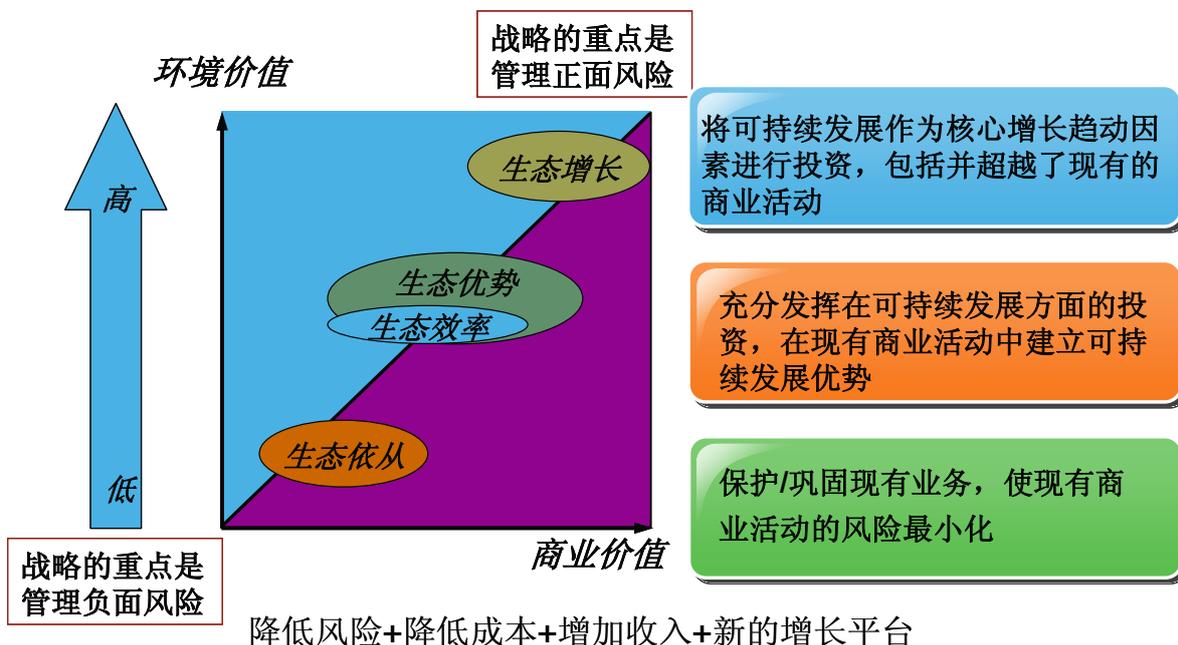




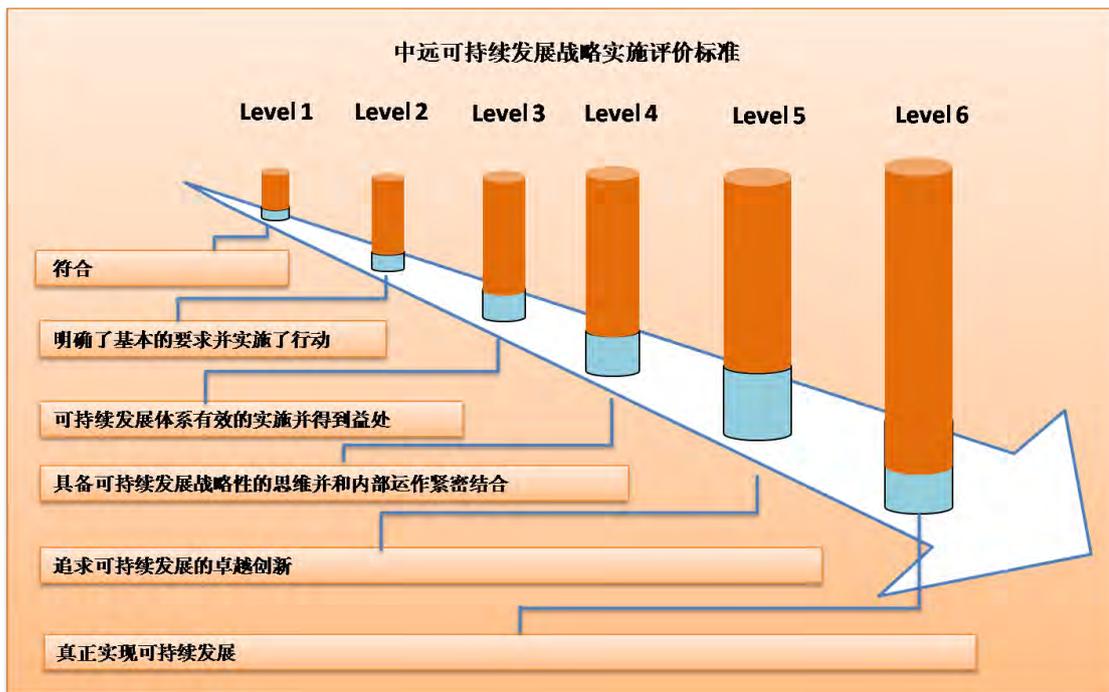
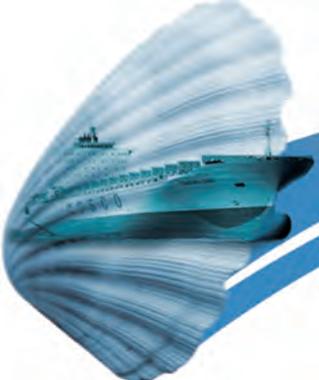
从2008年开始，中国远洋运用六西格玛方法战略地图分解发展战略，以保证所制定的中长期发展战略得以实现。战略地图是一种把企业发展战略转化为实际行动的最有效工具，是新时代企业管理制度的创新。战略地图是以平衡计分卡的四个层面目标（财务层面、客户层面、内部层面、学习与成长层面）为核心，通过分析这四个层面目标的相互关系而绘制的企业战略因果关系图。战略地图的核心内容包括：企业通过运用人力资本、信息资本和组织资本等无形资产（学习与成长），才能创新和建立战略优势和效率（内部流程），进而使公司把特定价值带给市场（客户），从而实现股东价值（财务）。

中国远洋海内外各机构分别将全球契约和社会责任纳入公司战略规划并在日常运营中加以落实。

中国远洋的可持续发展环境基本战略模式不断提升，从保护和巩固现有业务，使现有商业活动的风险最小化的生态依存战略，向充分发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势的生态效率战略转变；并进一步向将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资，包括并超越了现有的商业活动的生态增长战略进发。战略的重点从管理负面风险提升到管理正面风险，通过降低风险和降低成本的同时增加收入并培育新的增长平台的发展模式，最大限度地提升企业的环境价值和商业价值。

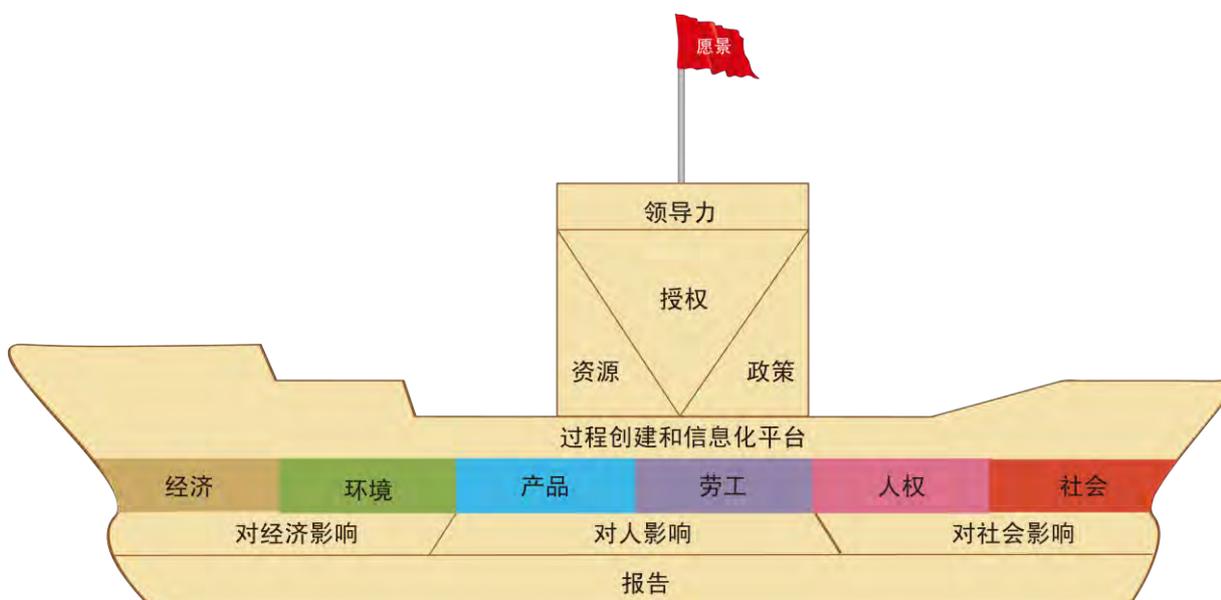


中国远洋按照国际上对企业可持续发展战略管理评价标准，将可持续发展战略实施分为六级，2007年中远确定了研究和对照第三级、四级的细化标准，首先找出关键性的指标，制定相应的目标，完成跨入第三级范围。2008年中远建立实施企业可持续发展的战略，用三年的时间建立战略管理以提升核心竞争力，逐步达到第四级。2011年中远确定更高的社会责任奋斗目标，并初步进入第五级，2012年将继续完善提高。



(一) 责任模型

中国远洋建立了社会责任模型即巨轮模型（如下图）。



模型构成:

中远如同一艘航行在广大相关方构成的海洋中的巨轮。



中远明确了使命、价值观、发展目标，并按照联合国全球契约领导力蓝图的要求，建立社会责任领导力，为企业实施全球契约和可持续发展有效地配置资源，建立社会责任组织机制，明确职责分工并进行风险授权，制定可持续发展战略规划和政策、方针，在公司内部部署全面落实全球契约和可持续发展工作，为企业推进全球契约做出战略决策管理，科学引领企业可持续发展工作。

中远为有效执行社会责任领导力，落实社会责任主题，要进行管理创新，运用社会责任风险管理的方法，进行流程再造，建立可持续发展管理体系和流程，并开发可持续发展信息化管理平台为全面实施全球契约打好基础平台。中远在经济、产品、劳工、人权、环境和社会等各个方面，在日常经营管理决策中履行社会责任，积极践行科学发展观，开展社会责任项目。

中远努力扩大对经济、对人、对社会的积极影响，最大限度地消除负面影响，在保证企业又好又快的可持续发展的同时，推进全球航运界健康发展并为各地繁荣做出贡献。

中远建立报告披露沟通机制，通过这一载体密切与相关方沟通，听取其建议，接受社会监督，并得到广泛信任。

模型解析：

在公司使命、价值观和发展目标愿景的引导下，作为中远领航人的企业高层管理者充分发挥领导力作用，身先士卒，把握方向，指引着巨轮前行。为了保证船舶安全高效的航行，船舶有效分工，科学配置各种资源，确定目标和策略，各就各位，执行航行任务。

海洋是中远的所有相关方，水能载舟亦能覆舟。海洋瞬间变化，小心驶得万年船。中远建立报告披露沟通机制，通过报告这个载体，与广大的相关方进行密切沟通，倾听相关方的诉求，迅速做出响应，并顺应大海的变化规律，有效驾驭风险。

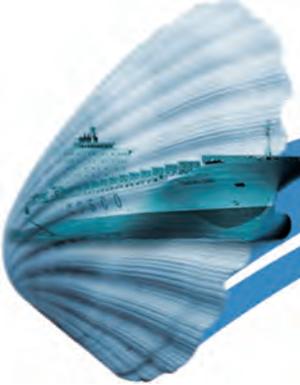
（二）责任理念

中国远洋以世界性的思维和全球化的眼光履行社会责任，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任。

1、中国远洋认为：作为共和国的长子，中国远洋努力起到表率 and 带头作用。承担着一个中央企业所应承担的政治责任，那就是构建和谐社会的使命；承担着企业的法律责任，全面推行依法经营；承担着企业经济责任，那就是保持国有资产的保值增值；承担着企业的产品责任，为社会提供产品和服务；承担着一个全球企业公民所应承担的社会责任。

2、中国远洋认为：全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。实施全球契约、履行社会责任是高度符合中国政府和社会的要求；履行社会责任是符合中央落实科学发展观，转变经济发展方式的要求；履行全球契约人权劳工方面的原则，符合中央关于以人为本的方针，符合十七大提出来的“构建社会主义和谐社会”的要求；履行全球契约反腐败原则，符合中央提出的全面加强新形势下领导干部作风的要求。

3、中国远洋认为：全球契约十项原则奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险，以全面风险管理为主线 and 核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。



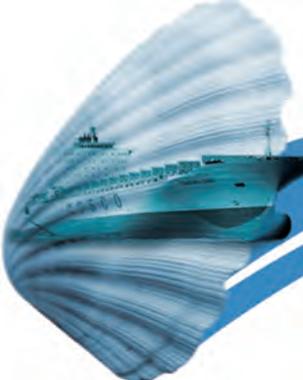
4、中国远洋认为：企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划地、持续的主动承担对利益相关方和社会的责任，规范企业社会责任行为，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，实现企业与环境、社会的和谐及可持续发展目标。

5、中国远洋认为：ISO26000 的发布将企业社会责任推广到任何形式组织的社会责任，在全球范围内统一了社会责任的定义，明确了社会责任的原则，确定了践行社会责任的核心主题，并且描述了以可持续发展为目标，将社会责任融入组织战略和日常活动的方法。企业必须按照 ISO26000 指南要求，结合中国企业的实际情况和业务所在国家的法律政策积极实施社会责任工作。

6、中国远洋认为：全球报告倡议组织（GRI）所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告。

（三）责任原则

责任原则	原则内容	中国远洋遵循措施
担责原则	组织宜为其对社会、经济和环境的影响承担责任，接受适当的监督，并承担对监督做出回应的义务。	中国远洋高度重视企业发展与环境、社会的和谐，并积极接受各利益相关方的监督，采取切实措施承担应尽的责任。
透明度原则	组织在影响社会和环境的决策和活动方面应当是透明的。组织宜以清晰、准确和完整的方式，合理并足够充分地披露其宜负责的政策、决策和活动对社会和环境的已知和可能的影响。	中国远洋通过可持续发展报告、官方网站、主流媒体等方式进行外部信息披露，通过厂务公开、内部网站等方式进行内部信息披露。
道德行为原则	组织行为宜合乎道德。组织行为宜基于诚实、公平和正直的价值观。这些价值观意味着组织对人、动物和环境的关注，以及有效管理自身活动和决策对利益相关方利益影响的承诺。	中国远洋坚持“全球发展，和谐共赢”的价值观，积极引领行业行为规范发展，在全球经营中遵守所在地道德规范要求。
尊重利益相关方利益原则	组织宜尊重、考虑和回应利益相关方的利益。尽管组织的目标可能局限于所有者、成员、顾客或组成单位的利益，其他个人或团体也可有应当予以考虑的权利、主张或特定利益。这些个人或团体一道构成了组织的利益相关方。	中国远洋根据利益相关方对可持续发展的风险大小以及对中国远洋的影响程度进行识别、沟通，并尽力满足各利益相关方的特定需求。了解利益相关方的需求和希望，在经营中考虑相关方诉求并有效回应。
尊重法治原则	组织宜接受尊重法治是强制性的。组织应当采取措施以了解适用于组织的法律法规，并告知组织成员承担起遵守和落实这些法律法规的义务。	中国远洋坚持依法合规经营，严格遵守国际公约和经营所在地法律法规。

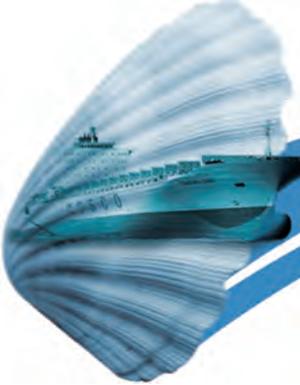


尊重国际行为规范原则	组织宜在坚持尊重法治原则的同时，尊重国际行为规范。	中国远洋在经营中尊重有关国际公约、协议及行业行为规范。
尊重人权原则	组织宜尊重人权，并承认人权的重要性和普遍性。	中国远洋承诺支持联合国人权公约，并在影响范围内支持和尊重保护人权。

(四) 责任议题

ISO26000 社会责任指南提出了组织宜处理的七个社会责任议题，中国远洋始终关注并积极处理这些核心议题，坚持将这些社会责任议题的各项内容融入到企业决策和日常活动中。

责任议题	主要内容	中国远洋处理措施和披露
组织治理	组织治理能使组织为其决策和日常活动的影响承担责任，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中，追求对社会负责的组织，宜拥有能使其实施监督并将社会责任的核心原则付诸实践的组织治理系统。	中国远洋建立了严密的组织治理系统，并运用现代化 IT 技术加以固化，以保证社会责任核心原则的实施。有关绩效在可持续发展报告 B 部分加以详细披露。
人权	承认和尊重人权对于法治及社会公正和公平的概念是必不可少的，是诸如司法制度等社会最基本制度的基础支柱。国家有责任和义务尊重、保护和践行人权。组织担负着尊重人权的责任，包括在其影响范围内尊重人权。	中国远洋承诺在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设人权绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
劳工实践	创造就业并支付工资和其他劳动补偿，属于组织最重要的经济和社会贡献。劳工实践对尊重法治和社会公平感有重大影响：对社会负责的劳工实践对于社会正义、稳定与和平是必不可少的。	中国远洋实施“人才强企”战略，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设劳工关系绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
环境	环境责任是人类生存和繁荣的前提条件，因而是组织社会责任的重要方面。环境这一核心主题与其他社会责任核心主题和议题密切相关。环境教育和能力建设对于促进可持续的社会和可持续的生活方式的发展是至关重要的。	中国远洋在追求经济效益的同时，积极履行全球契约中对于保护环境的要求，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设环境绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
公平运营实践	在社会责任领域，公平运营实践是指组织如何利用自身与其他组织的关系来推动积极结果。组织可通过在整个影响范围内发挥领导力并推	中国远洋以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中国远洋所属各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对



	动更广泛地接受社会责任来实现积极结果。	手的商业秘密。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告和社会绩效指标和主题报告两章加以详细披露。
消费者问题	关于社会责任背景下的消费者问题，同以下问题相关：公平的营销实践、健康和安全保护、可持续消费、争议解决和赔偿、信息和隐私保护、基本产品和服务的获取、满足处于弱势和不利地位的消费者的需求，以及消费者教育。	中国远洋自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设产品责任绩效指标和主题报告一章加以详细披露。
社区参与和发展	社区参与不仅包括依据自身活动的影响识别组织的利益相关方并推动其参与，而且包括组织对社区的支持并为之建立关系。最重要的是，需要认同社区的价值。组织的社区参与宜出于这样的认识，即组织是社区的利益相关方，宜与社区分享共同利益。	中国远洋坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害。有关绩效在可持续发展报告 C 部分专门开设社会绩效指标和主题报告一章加以详细披露。

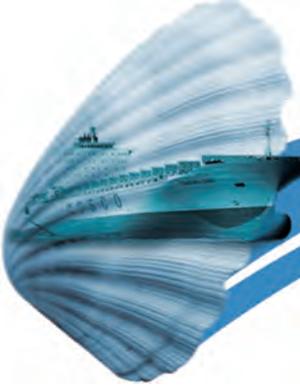
（五）责任规划

中国远洋按照联合国全球契约实施模式，对企业全面履行社会责任进行系统规划，已将要求纳入战略规划并融入到日常运作中。2011 年中国远洋将社会责任规划纳入了公司的“十二五”战略发展规划，具体展开如下：

1、统筹规划全方位落实的可持续发展战略。中国远洋各业务主管部门根据国际社会和国家有关社会责任专项规定，制定本管理业务可持续发展规划，包括诚信经营、产品质量、人力资源、安全生产、员工权益、环境保护、节能减排、反腐倡廉、社会公益、企业文化建设等专项规划，构成完整的可持续发展规划体系。各单位根据中国远洋总部的可持续发展规划制定本公司的可持续发展规划，构成上下贯通的可持续发展规划体系，并运用战略地图和平衡计分卡等管理技术，保证集团履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

2、以风险管理科学推行社会责任战略。运用全面风险管理的理念和手段进行社会责任风险管理，进行风险评估，制定风险策略。对所有的社会责任投资项目实施规范的管理。在目前严格的社会投资、扶贫援藏、捐赠慈善的项目管理制度上，按照国资委的政策要求进一步强化。完成更高层次的资源优化配置，以实现企业和利益相关方综合价值最大化。科研和投资向社会责任项目倾斜，发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势。加大核能在船舶上应用的项目研究以及太阳能、风能在大型船舶上应用项目研究，将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资。通过可持续发展环境基本战略模式不断提升，力争在追求生态效率获得生态优势的基础上，为踏上生态增长之路做准备。

3、科技集成可持续发展战略。利用可持续发展信息管理平台将全面风险管理等管理集成，以科技手段将社会责任与经营管理业务融合。利用可持续发展信息管理平台作为载体，建立内外统一的沟通平台，形成企业与利益相关方的沟通对话机制。作为中国远洋首创的知识产品，将可持续发展信息管理平台在国内市场销售，并通过可持续发展信息管理平台的推广和合作，加强国际交流，扩大中国远洋在国际社会的影响力。



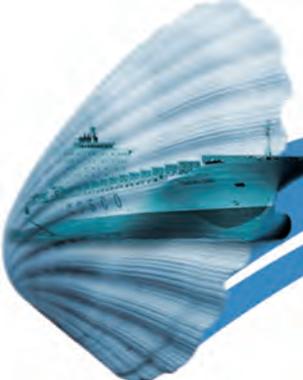
4、金色报告战略。建立不断改进可持续发展报告规范的程序和评审程序，使中国远洋的可持续发展报告要能够起到相关方以此作为对该企业可持续发展能力进行有效评估判断的决策依据，提高责任沟通质量和效率所带来的价值增值，创造全球经济的可持续发展。从为世界提供一份绿色可持续发展报告提升为提供一份金色可持续发展报告，实现沟通创造价值的目的。长期保持联合国全球契约典范报告的地位。

5、社会责任先锋战略。作为全球契约先锋企业和联合国关注气候变化宣言的签署企业和《世界人权宣言》的支持企业，以积极的态度采取有效措施实现承诺。作为全球契约 LEAD 项目督导委员会成员企业，在自身积极履行社会责任的同时，努力为其他成员企业可持续发展进行战略指导。作为长期主办者之一，中国远洋和巴斯夫携手《WTO 经济导刊》发起创办金蜜蜂企业社会责任·中国榜，在积极履行社会责任的同时，也应该发挥先行者在社会责任领域的影响力。与 WBCSD 合作开展航运可持续发展指标指南的研究和制定，积极打造绿色航运，引领全球航运业的可持续发展。积极参与 CBCSD 的 3+1 项目，带动供应链的社会责任工作，建立“金绿色”供应链。

（六）战略行动

为实现可持续发展战略目标，中国远洋积极采取行动，应对来自各方面的挑战：

战略	运用六西格玛方法战略地图分解发展战略，以保证所制定的中长期发展战略得以实现。战略地图是以平衡计分卡的四个层面目标（财务层面、客户层面、内部层面、学习与成长层面）为核心，通过分析这四个层面目标的相互关系而绘制的企业战略因果关系图。
管理与相关方参与	切实加强公司治理，推动可持续发展理念融入组织管理，加强内部控制建设、可持续发展信息系统建设和法律事务管理。根据利益相关方对可持续发展的风险大小以及对对中国远洋的影响程度进行识别、沟通，并尽力满足各利益相关方的特定需求。了解利益相关方的需求和希望，在经营中考虑相关方诉求并有效回应。
经济	1.通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进； 2.通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核； 3.由中国远洋总部及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察。
环境	1.通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善； 2.通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。
产品	1.通过年度内部审核、第三方监督审核和第三方认证审核等途径，对产品和服务责任相关的活动，实施监督和验证； 2.通过建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证； 3.通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。



劳工	<p>1.利用管理体系季度检查、内部审计和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，确保各项规定落到实处；</p> <p>2.建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案；</p> <p>3.接受员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项如员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。</p>
人权	<p>1.通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对员工权利、用人制度和采购过程中的人权执行情况进行检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系；</p> <p>2.通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工权益等人权落实情况实施验证，并提出意见和建议。</p>
社会	<p>1.将反贪污、反腐败和反垄断要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容。各公司的监督和纪检部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施；</p> <p>2.通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估；</p> <p>3.国务院国资委组织对中远集团在反贪污、反腐败和反垄断方面的情况进行定期和不定期抽查或检查，实施外部监督。</p>

二、责任治理

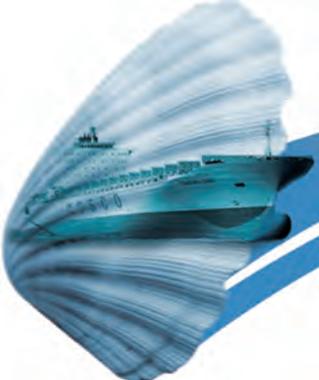
（一）责任治理结构

中国远洋总部和各所属公司均成立了全球契约推进小组或“可持续发展委员会”，并设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进公司可持续发展。中国远洋从事全球契约和可持续发展机构人员逐年上升。2011年，中国远洋总部和实施全球契约的各公司中把全球契约推行列入正式职责之中的人员达 473 人。

年份	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
人数	116	173	173	325	427	473	473

（二）社会责任工作制度体系

为了保证及时发布高质量的可持续发展报告，中国远洋建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。中国远洋逐步完成了可持续发展组织管理体系、内部控制制度和可持续发展文件体系、可持续发展目标测评监控体系和可持续发展信息管理平台等可持续发展管理体系建设，实现了规范企业社会责任持续行为、平衡各相关利益方的期望和科学化资源配置、增加相关方对企业未来信心和提高可持续发展报告可靠性等四个目的。

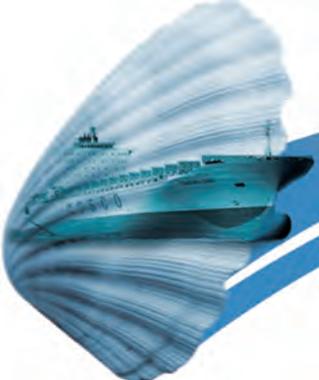


中国远洋为保证可持续发展管理体系建设自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT 信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个集团自上而下，共有上千推进员。

2011 年，中国远洋成立了由 38 人组成的可持续发展报告编写组，其中由 27 人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为 14 天。

年份	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
编写组	45	35	36	38
核心组	22	24	28	27
编写组集中工作天数	30	32	13	14
工作小时数	1,350	2,560	3,744	4256

报告部分	内容	负责人
A.战略与概况	第一部分：董事长声明和战略 第二部分：中国远洋概况 第三部分：实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 第四部分：获奖情况 第五部分：报告概况	马洪进、胡亚豫、董雷
B.管理与相关方参与	第一部分：公司治理 第二部分：主要政策和管理体系 第三部分：社会责任全面融入组织管理 第四部分：内部控制建设情况和报告 第五部分：法律事务管理 第六部分：可持续发展信息管理平台管理 第七部分：贯彻国资委社会责任要求 第八部分：全面实施联合国全球契约原则 第九部分：社会责任自愿性倡议和承诺 第十部分：利益相关方识别和参与 第十一部分：ISO26000 社会责任指南实施规划与推进	刘筱萍、代涛、孟祥军、赵浩天、吴帆
C.管理方法和业绩指标	经济绩效指标和主题报告	庄绍煌、董雷、桂业凌
	环境绩效指标和主题报告	黄叶建、董杰、唐静波
	产品责任绩效指标和主题报告	郭世胜、李军、黄超



	劳工实践绩效指标和主题报告	严戈、李明刚
	人权绩效指标和主题报告	郑永江、孙雪梅
	社会绩效指标和主题报告	刘伟妮、邸津、丁丹
统稿		侯雨佳、陶润元、马欣迎
翻译		潘登、陶润元
审核		冯波、马欣迎
其他参与人员		曹斌、李连华、朱风沅、张宇、 关颖、王新天、杨丽源、任玮、 吕彬、陈东

（三）社会责任专职人员能力建设

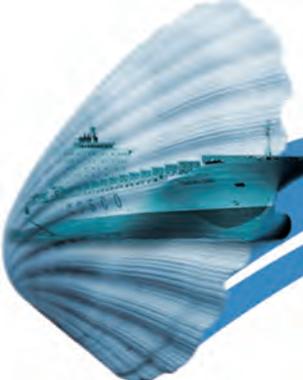
为了持续提升公司全球契约和可持续发展管理体系实施的水平，中国远洋十分重视队伍能力建设，以提升专职人员能力业务素质为切入点，不断加强学习和交流。目前队伍能力建设已初见成效，促进公司的全球契约和可持续发展工作不断取得新突破。从2011年开始，为了进一步提高中国远洋总部及各所属公司全球契约和可持续发展体系专职人员的业务素质，中国远洋要求各位可持续发展专职人员均需参加可持续发展专职人员能力培训并取得相关培训证书。2011年，各公司共有12人参加了由全球契约中国网络中心办公室主办的《社会责任和可持续发展管理人员专业能力提升培训》并取得培训证书。此外，公司还先后开展了包括ISO26000社会责任指南培训、全球契约年度进展报告新要求培训、内审员培训等多次专题培训和交流活动。



（四）培育责任文化

中国远洋在中国企业当中率先加入联合全球契约行动，公开向客户和合作伙伴及全球社会承诺严格遵守联合国十项原则、千年发展目标和可持续发展领导力蓝图。中国远洋已逐步将全球契约和可持续发展的理念融入公司的管理体系，使之成为管理制度和管理流程的一部分，从而使践行全球契约和可持续发展的理念成为企业每天工作的内容。中国远洋已经建立起完善的企业文化理念和行为识别系统，清晰地阐明了公司总体形象标准和员工的一般行为规范与准则。行为规范要求各位员工以强烈的荣誉心和责任感，遵循行为规范，为塑造中国远洋的良好形象、为中国远洋可持续发展努力奋进。

中国远洋作为全球性的航运企业，一如既往地重视公司的诚信建设、道德观的培育工作。公司的企业精神是：务实，协调。务实就是指：讲诚信、讲原则，坚持讲实话、讲实效、干实事，坚持高标准、严要求、高效率，认真细致地完成每项工作，坚持秉公做事，以诚相待，不折不扣地执行法律、法规、公约规定，不折不扣地执行公司的制度规定，不弄虚作假，反对商业贿赂。协调是指为了均衡而做出的努力。协调的目的是：促进中远内部各公司协同发展，促进中远与员工协同发展，促进中远与股东协同发展，促进中远与外部客户协同发展，促进中远与战略合作伙伴协同发展，促进中远与社会协同发展。以协调达到多赢，从而实现中远的战略目标。



中国远洋积极通过内部培训、文字宣传、典型事迹宣讲等方式在公司内部推动企业文化理念的深入传播。

（五）专项预算情况

为保证全球契约和可持续发展管理体系实施的质量，中国远洋各公司每年均制定全球契约和可持续发展专项预算费用。

2011年，中国远洋各公司推行全球契约和可持续发展的专项经费总额达134万元。

（六）参与国际社会责任事务

1、积极支持和参与联合国全球契约

2005年，中国远洋正式加入联合国全球契约，并根据联合国秘书长潘基文提出的以《全球契约》2.0版应对经济衰退当今时代要求，积极落实全球领导责任。中国远洋于2008年加入联合国全球契约倡导的“关注气候变化宣言”，成为中国第一家既签署“关注气候变化宣言”又承诺支持《世界人权宣言》的企业。

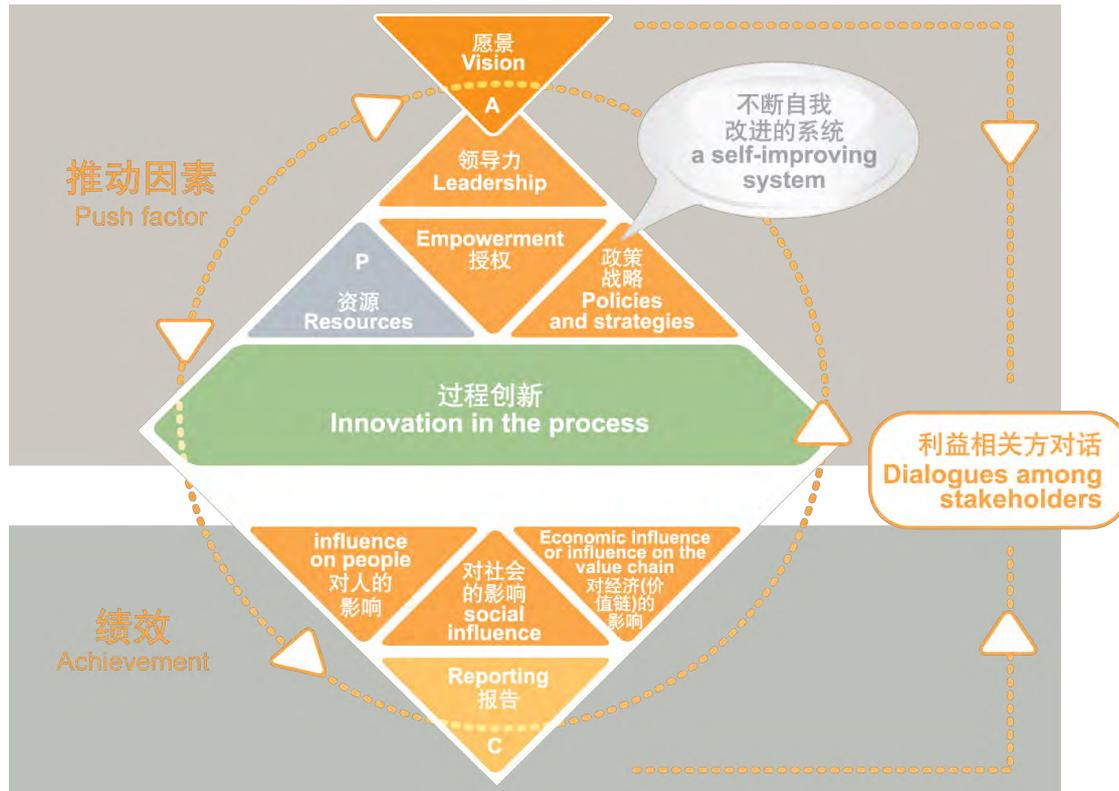
中国远洋积极践行全球契约可持续发展领导力蓝图，2011年1月正式承诺加入联合国全球契约LEAD项目，魏家福董事长2011年1月28日参加了该项目在瑞士达沃斯的发布仪式，并受邀参加了其督导委员会(Steering Committee)。按照全球契约LEAD项目办公室的安排，中国远洋派代表参加了2011年3月在美国亚特兰大的督导委员会会议，并以网络电话会议的形式分别参加了7月和12月的会议。在几次会议中，中国远洋参加了对LEAD项目各项活动计划的讨论，与各成员企业在实践可持续发展领导力蓝图方面的进行了经验交流和沟通。同时，中国远洋还按照全球契约的要求积极参加LEAD项目的各项主题活动和重大会议。2011年5月，委托中远欧洲公司代表中远参加了联合国全球契约年会和地方网络会议并做了主题发言。2011年7月，参加了LEAD项目“企业可持续发展领导力沟通”工作组，并与各成员企业分享了中远在可持续发展工作方面的先进经验。2011年11月，参加了“第三届全球契约中日韩三国圆桌会议”并做了主题发言，还与全球契约办公室就《联合国全球契约LEAD阶段评价》和《联合国全球契约LEAD项目最低标准》的制定进行了讨论。

2、积极参与世界可持续发展工商理事会(WBCSD)活动

世界可持续发展工商理事会是由200多家倡导可持续发展战略的企业组成的全球联盟，会员超过35个国家，涵盖了20个主要行业领域。作为世界可持续发展工商理事会(WBCSD)成员单位，中国远洋积极参与世界可持续发展工商理事会和挪威船级社世界航运可持续发展指标指南制定项目，做标准的制定者。2011年，世界可持续发展工商理事会多次召开了关于气候变化、水资源等主题的会议，中国远洋对这些活动表示高度关注并积极研究相关问题的解决措施。

三、责任融入

根据联合国全球契约社会责任推进实施步骤，中国远洋每年制定年度推进计划并加以实施。

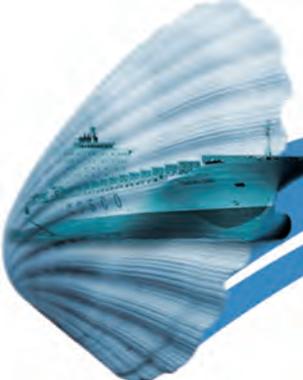


(一) 理解社会责任

1、社会责任理念宣贯和培训

为保证全球契约和可持续发展理念能够融入企业日常运营管理之中，中国远洋十分重视理念宣贯与培训工作，并建立了规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。按照中国远洋可持续发展管理体系培训惯例，2011年为节约时间和成本，继续采取批量的规模建设的方式，由中国远洋总部组织，分阶段集中培训、分散实施、重点指导、统一组织审核、集中编制报告。

序号	培训阶段	内容	任务	工作
1	指标和素材收集培训	指标新要求	第一阶段部署	收集指标和素材
2	信息管理平台培训	系统操作	第二阶段部署	安装改进系统
3	报告大纲编写培训	报告编写	第三阶段部署	报告编写
4	素材收集改进培训	素材收集	第四阶段部署	素材补充
5	报告数据改进培训	数据改进	第五阶段部署	数据改进



6	报告初稿改进培训	报告改进	第六阶段部署	编写组修改
7	报告改进培训	报告改进	第七阶段部署	征求意见修改
8	内部审核员培训	体系审核	第八阶段部署	内审
9	管理评审培训	管理评审	第九阶段部署	管理评审
10	全员培训	确认报告	执行要求	下年度计划

中国远洋总部及所属各公司通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求，在 2011 年度举办的指标填报、素材编写、内审员等全球契约和可持续发展工作培训班中，大家共同学习 ISO26000 的新要求，研讨和解读全球契约和可持续发展工作的新要求，对照 ISO26000 和 GRI 标准，结合本公司实际进行探讨。2011 年，中国远洋总部及各公司举办社会责任培训班 16 个，培训各级员工 1,326 人次，培训 10,608 小时。

年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年
培训班	10	9	9	33	10	16
培训人次	410	248	248	1,095	1,230	1,326
培训小时数	--	--	--	42,946	9,840	10,608

2、社会责任风险管理

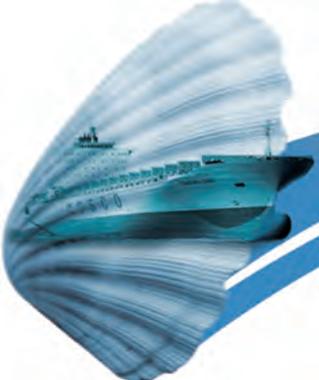
中国远洋定期开展风险评估工作，针对评估出的社会责任重大风险制定了风险策略并基于不同风险的风险偏好制定风险成熟度，形成社会责任风险频谱，对风险事件进行分析并在可持续发展信息平台上进行结果展示。同时，公司运用可持续发展信息平台对社会责任风险进行监控，实现时时统计监控，通过列表方式展示预警提醒，监控分析历史查看，图表方式展示分析结果。

在往年风险辨识的基础上，2011 年公司的风险辨识工作充分考虑了当前航运业、物流业、船舶修造业、码头业及相关市场、竞争对手及经营发展中出现的重大问题。在开展事件收集过程中，针对以上板块分别搜集、整理了相应的外部风险事件，包括运力供应、货源和客源情况等方面存在的威胁和机会，着重增加了海盗、航运市场波动等方面的风险，最终形成 2011 年风险事件库，并分析出前十名重大风险，制定了相应的风险应对措施。

3、慈善基金会

2005 年由中国远洋发起成立的中远慈善基金会，是中国第一家由国有企业发起的非公募、非赢利性慈善基金会，标志着中国远洋将主动承担和积极履行社会责任正式纳入到企业的发展战略之中，从而构筑起以履行经济责任、环境责任、社会责任为主要内容的企业责任体系。

中远慈善基金会始终秉承“弘扬民族精神、奉献中远爱心、支持公益事业、促进社会和谐与发展”的宗旨，开展济困、扶贫、救难、助残、助孤、助医、助学、助教等社会救助活动，累计对外捐赠项目 100 多个，资金近 3 亿元人民币，收到了良好的社会效果。典型项目包括：“远航·追梦”临沧少数民族贫困地区教育设施捐助项目、汶川抗震灾区援助项目、青海玉树地震捐款项目等。



中远的慈善公益行为为保障和改善民生风险了一份力量，收到了社会各界的赞誉。2011年7月，中远荣获了由民政部主办的第六届“中华慈善奖”，至此中远已连续四年荣获“中华慈善奖”，此奖项是我国慈善领域的最高政府奖项，其宗旨是表彰在助学、助医、赈灾、济困、扶老、助残、救孤、环保以及支持文化艺术等领域做出突出贡献的机构、项目和个人。“远航·追梦”项目在民政部2010年中华慈善奖评选活动中荣获“中华慈善大奖——最具影响力项目奖”。2009年11月《福布斯》中文版发布了国内第一份关于慈善基金会的榜单“中国慈善基金榜”，在全国性非公募基金会中中远慈善基金会名列第一。2011年，中远慈善基金会共实施了社会公益项目30多项，捐赠总额3,900多万元，主要项目涉及助学、助医、赈灾、济困、环保等领域。

（二）推进社会责任

1、计划与实施

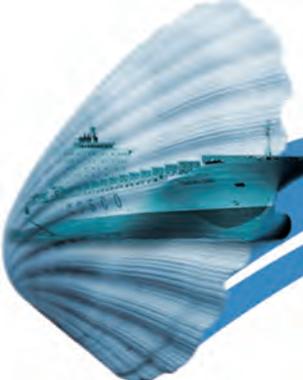
序号	工作计划	完成期限	2011年完成情况
1	全面落实联合国全球契约《企业可持续发展领导力蓝图》和世界可持续发展工商理事会《愿景2050》和《战略2020》，执行《中国远洋可持续发展规划》，推动各下属公司制定社会责任规划。	长期	持续实施
2	组织各单位移植和利用可持续发展信息管理平台，整合企业数据和信息。	3-5年	各公司已全部利用平台；移植正在逐步推进过程中。
3	组织中国远洋总部和下属公司可持续发展内部评审评估，每年至少抽样3家进行评估和验证。高质量和高效率编制世界一流的可持续发展报告，长期保持联合国全球契约典范报告的地位。	每年	已完成

2012年，中国远洋将进一步落实国务院国资委社会责任工作会要求，全面实施全球契约，除继续完成上述工作外，还重点增加下列工作：

序号	工作计划	完成期限
1	积极践行联合国全球契约《可持续发展领导力蓝图》，积极参加全球契约LEAD项目各项活动，并促进更多的海外公司参加当地全球契约网络；	长期
2	全面落实国资委《十二五和谐发展战略实施纲要》	3-5年

2、可持续发展管理体系改进

为保证中国远洋实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中国远洋按照国务院国资委[2008]第1号令《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《联合国全球契约实施指南》、《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI2006版指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造，将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中国远洋



管理决策和业务程序，建立了社会责任和和谐企业管理程序、可持续发展报告程序以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中，运用 ISO9000 质量体系框架，建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系，并开发和建立了可持续发展信息管理平台。各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台。

为此，中国远洋按照 GRI2006 版指南的要求设计管理体系、信息管理平台 and 报告框架，并结合 ISO26000 社会责任指南的相关内容要求，编制下发了中国远洋建立全球契约和可持续发展系列指南来规范整个公司的行为，保证履行社会责任的一致性。

中国远洋可持续发展管理体系和建设指南
中国远洋可持续发展指标体系和填报指南
中国远洋可持续发展报告和编制指南
中国远洋可持续发展信息管理平台和应用指南
中国远洋可持续发展内部审验和审核指南

3、报告评审

本着“继续巩固、完善、提高管理体系建设重点”的原则，中国远洋总部每年组织由监督部审计部门、内部审核员和外聘审核专家联合的内部审核审计对中国远洋总部管理体系进行审核。同时请各所属公司内审员对中国远洋总部进行第二方审核，提交第二方审核报告，推动总部决策管理和工作作风的改进。



2011年5月24日—26日中国远洋聘请联合国全球契约中国网络中心专家，带领总部内部审核员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了中国远洋2010年可持续发展报告审核工作，范围涵盖了中远各部门的所有活动和过程，审核组出具了中国远洋2010年可持续发展报告内部审验报告。

2011年7-9月，中国远洋组织了由挪威船级社、联合国全球契约中国网络中心、公司内部审核员组成的联合审核组，分别对所属中远集运、中远散运和中远物流进行了2010年可持续发展报告现场审核。



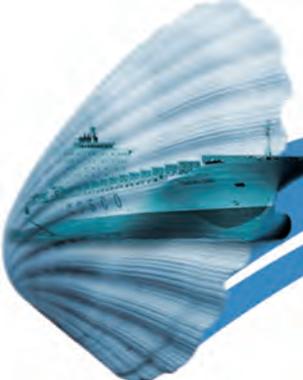
中国远洋所属各公司也分别组织了自身的管理体系内部审核和内部控制自我评估工作。

4、社会责任活动监控和检查程序

按照联合国全球契约可持续发展领导力蓝图和《中国远洋管理体系过程控制程序》的要求，中国远洋高层每年一度对可持续发展管理体系运行情况进行专题评审，对运行存在的问题和改进对策进行决策。

按照《中国远洋管理体系过程控制程序》以及管理体系审核认证机构和可持续发展报告审验机构的要求，中国远洋总部于2011年5月24日—26日顺利完成了管理体系内部审核工作。此次审核聘请了中国船级社的审核专家，带领由审计人员和内部审核员以及在京单位内审员组成的联合审核组，完成了中国远洋管理体系内部审核和第三方审核三项审核工作，范围涵盖了在中国远洋各部门的所有活动和过程，审核组出具了中国远洋2010-2011年度管理体系内部审核报告和第三方审核报告。同时，中国远洋聘请专业风险管理咨询公司审核员同期对中国远洋总部开展了内部控制有效性评价工作，范围涵盖了各职能部门的所有规章制度、程序和标准，审核组出具了中国远洋内部控制有效性评价报告。

中国远洋于2011年6月18日召开2010-2011年度可持续发展常规管理评审会，之后召开了总经理办公会专题会。此次管理评审是根据联合国全球契约十项原则、GRI2006版指南、国资委《关于中央企业履行企业社会责任指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》的要求，对照五部委《企业内部控制基本规范》和配套指引，参考ISO31000风险管理国际标准和GB/T23453风险管理国家标准，以风险管理和可持续发展为主线，运用AA1000可持续发展报告审计评价方法，对中国远洋可持续发展管理体系的运行情况，对2010年常规管理评审报告决议的落实情况和全球契约原则的履行情况进行综合评价，对2010-2011年进一步履行全球契约，实施全面风险管理，改进可持续发展管理体系以及《中国远洋2010年可持续发展报告》编制工作进行部署，确保中国远洋可持续发展工作健康、稳步、规范、持续推进。



（三）日常责任运行

1、海外社会责任实践

目前，中国远洋作为一家跨国航运企业，航线遍及世界 160 多个国家和地区的 1300 多个港口，在 50 多个国家和地区设有分支机构，成为国际化经营程度最高的中国企业，在境外设有香港、欧洲、美洲、新加坡、澳洲、日本、韩国、非洲和西亚等 9 大区域公司。中国远洋在国际化经营中一直坚持“全球化思维，本地化运作”，在为国际经济贸易的可持续发展提供优质、高效、稳定、可靠的全球海上运输服务的同时，也在履行社会责任方面做出不懈的努力。

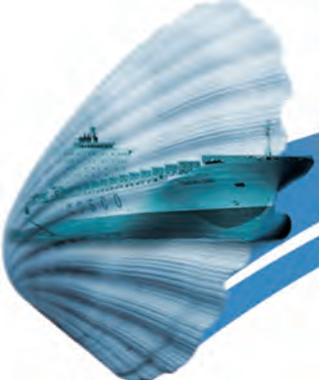
- 1、中远海外公司严格遵守所在地的法律法规，依法经营，积极确立在所在国的影响和地位。
- 2、注重用价值观和企业精神凝聚员工，坚持人性化管理，营造健康向上的企业氛围。如：海外公司每年都会评选“洋劳模”，对他们的事迹进行宣传，组织他们到中国，到集团总部参观，增强了海外员工的荣誉感和对企业的向心力。
- 3、中国远洋船队积极响应各国绿色环保行动，如“绿旗”计划、“泊位净油活动”等。
- 4、积极创造就业机会，中国远洋海外公司从当地社区雇佣员工和高级管理人员。
- 5、高举国际人道主义旗帜，实施国际救援。
- 6、积极推行供应商和采购本地化政策，为当地经济发展做出贡献。
- 7、积极响应当地港务部门的倡导和要求，构建和谐关系。

2、推动行业可持续发展

中国远洋作为航运界的领军者，积极倡导绿色航运，引领行业的可持续发展。

- 1、参加联合国全球契约关注气候变化应对小组，与航运界各成员单位共同研究关注气候变化的应对策略。
- 2、建立联合国全球契约中航运公司间的交流机制，通过航运界各成员单位的最佳实践的交流，提升整个行业的可持续发展水平。
- 3、在 2009 年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展。《青岛宣言》所倡导的全面降速减排，一方面实现节能减排的目的，另一方面也可缓解运力过剩的压力。
- 4、为了更好地实现降低碳排放的目标，中国远洋有效地指导节能减排可持续发展工作的开展，并为客户提供有效的碳排放计算。目前，所属中远集运公司碳排放计算器正式投入使用，真正为用户提供了一款精确统计货物在海上运输过程中碳排放总量的工具。其设计理念采用了最先进的动态优化计算模型，得到了第三方权威机构挪威船级社（DNV）的认证。

▲2011 年 11 月 15 日，中远（香港）航运公司与中国船级社香港分社举行《海事劳工公约》(MLC)履约工作启动仪式并召开了专题座谈会，对公司海事劳工公约（MLC）履约工作进行指导。MLC 即《2006 年海事劳工公约》，旨在建立统一的国际海事劳工标准，改善船员工作和生活条件，该公约将在至少占世界商船总吨位 33% 的 30 个成员国批准 12 个月后生效，目前已有 20 多个国家批准。该公约一旦生效，将会对船公司的船员管理运作等方面带来新的变化。《海事劳工公约》(MLC)履约工作的启动，是公司践行“以人为本”管理理念的具体措施，充分体现了公司对船员的关爱，对保障船员基本权益的高度重视，标志着公司船员管理水平提升到一个新的高度。



3、价值链促进社会责任

中国远洋在自身积极履行社会责任的同时，还积极帮助价值链企业（包括供应商和客户）更好地履行社会责任。近年来，中国远洋积极实施供应链社会责任，努力促进供应商和客户社会责任工作发展：

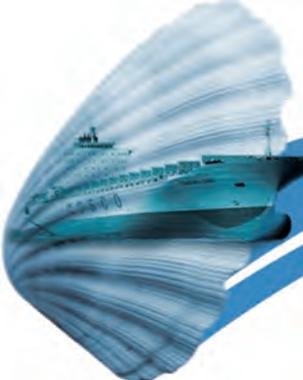
- 1、在 2010 年国际海运（中国）年会上，中国远洋动员汉堡港、长滩港、上海港等国内外十大港口供应商共同发布了《广州宣言》，倡导大力建设智能港口、绿色港口，发展低碳物流，为推动港航业及世界经济健康发展，降低经济发展对自然与环境的影响做出积极贡献。
- 2、中国远洋作为联合国全球契约 LEAD 项目督导委员会的成员企业，积极参加其工作组行动，为其他企业提供战略指导。2011 年，中国远洋参加了“企业可持续发展领导力交流工作组”（Communicating Corporate Sustainability Leadership），并在各次会议和活动中与其他企业积极分享中远可持续发展方面取得的成绩和经验。
- 3、2011 年，中国远洋还多次与客户中国通用技术集团、中海油等企业开展了社会责任经验交流活动。

4、推动下属企业履行社会责任

中国远洋对全面实施全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了五年的总体部署，中国远洋根据各机构的可持续发展风险等级确定了三年的实施进度规划。2005 年，中国远洋以中远集运为试点，取得了全球契约实施的初步经验。2006 年在获得成功经验的基础上，将实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中国远洋的所有航运公司、所有的物流公司，同时选择中远(英国)有限公司作为海外公司的试点。2007 年中国远洋已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司、所有航运公司、所有的物流公司。2008 年各二级公司、航运公司和物流公司向三级公司推进。2009 年各二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设，并逐步向海外公司推进。2010 年完成建立了中国远洋可持续发展战略风险管理测评和考核体系。2011 年，海外区域公司加入地方网络，开展实质性工作，报告披露。

中远可持续发展实施决策矩阵图

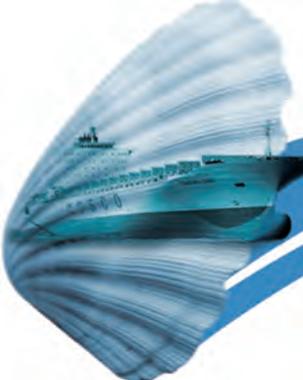
序号	公司	战略与概括		治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工业绩		人权业绩		社会业绩		产品业绩		风险得分	风险等级	实施重要程序排序
		控制程度	规模影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销			
1	中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	9	4	9	4	4	4	1	4	9	4	10985	高	实施试点
2	中远太平洋有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批
3	中国远洋物流有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	5512	中	第一批
4	中远散运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批
5	中远（香港）航运有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批
6	青岛远洋运输有限公司	4	4	9	4	4	4	4	4	9	4	4	4	1	4	4	4	5200	中	第一批



- 填表说明：1、控制程度：1-参股；4-控股；9-全资；
 2、规模影响：1-一般；4-中等；9-很大；
 3、监管：1-无要求；4-鼓励要求；9-外部强制要求；
 4、供应链要求：1-无要求 9-强制要求；4-鼓励要求；
 5、财务：1-一般；4；中等；9-财务指标大；
 6、社会投资：1-非持续性投入；4-持续性投入；9-特殊投入；
 7、节能低碳：1-低能耗行业节能；4-一般性能耗节能；9-高能耗行业节能；
 8、防污染：1-低风险行业防污染；4-一般性风险行业防污染；9-高风险行业防污染；
 9、安全：1-低风险行业；4-一般性风险行业；；9-高风险行业；
 10、人力资源：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
 11、集体谈判：1-低依赖行业；4-一般性依赖行业；9-高依赖行业；
 12、非歧视：1-不容易存在不公平对待员工的行业；4-一般性行业；9-容易存在不公平对待员工的行业；
 13、社区：1-对社区影响小的行业；4-对社区影响一般的行业；9-对社区影响大的行业；
 14、反腐败：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
 15、服务产品质量：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业；
 16、市场营销：1-低风险行业；4-一般性风险行业；9-高风险行业。

2005年	公司总部和中远集运进行试点。
2006年	在获得成功经验的基础上，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中国远洋的所有航运公司、所有的物流公司，同时选择中远(英国)有限公司作为海外公司试点。
2007年	中国远洋已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司。
2008年	各二级公司、航运公司、物流公司向三级公司推进。
2009年	各二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设，并逐步范围上向海外公司推进。
2010年	完成建立中国远洋可持续发展战略风险管理测评和考核体系。
2011年	海外区域公司加入地方网络，开展实质性工作，报告披露。

中国远洋已经形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球框架，在 50 多个国家的千余家企业和分支机构。各公司分别积极参与当地的社会责任活动，并代表中国远洋参与全球契约在当地的的活动。如：中远欧洲公司参加了 2007 年 7 月 5 日瑞士日内瓦举行的联合国全球契约领导人峰会；中远香港集团积极参加香港区域的社会责任活动并代表中远介绍经验；中远美洲公司 2011 年 3 月代表中远参加全球契约 LEAD 项目督导委员会会议；中远欧洲公司 2011 年 5 月代表中远参加了全球契约工作组会议、年会和地方网络会议，2011 年 11 月代表中远参加全球契约 LEAD 项目督导委员会会议；中远日本公司 2011 年 12 月参加了全球契约中日韩三国圆桌会议。



5、推动合作伙伴履行社会责任

中国远洋积极与各组织和企业建立战略合作伙伴关系，并在促进与战略合作伙伴的互利共赢过程中共同推动可持续发展战略的实施。2011年度，为了将中远“全球发展、和谐共赢”的文化理念进一步发扬光大，中国远洋继续推行大客户战略，积极与地方政府、大型企业集团构建战略合作伙伴关系，促进双方的可持续发展。

中国远洋还多次与客户中国工商银行、中核集团、国家电网等企业开展了多次社会责任经验交流活动。

6、责任危机管理

在全球化发展的今天，各种社会责任危机事件发生的可能性越来越大，特别是在 ISO26000 社会责任指南发布之后，企业面临的社会责任要求更加严格。要在激烈的竞争中实现可持续发展，企业要在不断完善自身管理机制的同时，时刻树立忧患意识，针对可能面临的危机，有针对性地建立相应的危机预防机制。

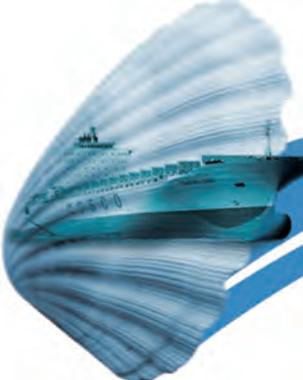
中国远洋主要从几方面入手，提升公司社会责任危机管理水平：

- 1、强化社会责任危机管理意识。公司强调必须树立起危机管理不只是危机发生后的迅速回应和对危机局势的严厉控制，更重要的是要有及时有效解决社会问题、防止危机爆发的意识。中国远洋积极培育忧患意识，寓危机管理于日常的制度建设和管理之中，优化公司常态管理。
- 2、构建完善的规章制度体系。中国远洋积极完善公司规章制度体系，研究制定了覆盖到公司经营管理的所有方面的规章制度框架体系，对框架中缺失的规章制度进行完善补充。同时，公司法律人员积极关注国内外相关法律法规和政策，保证公司的业务能够合法合规的进行。
- 3、建立危机预警机制。由于危机事件具有高度的不确定性，因此企业有必要建立科学的危机预警机制。中国远洋正着手建立危机预警机制，各级公司分别制定出突发事件的应急预案，建立突发事件的预警监测制度，对可能的危机范围进行科学预测，并采取相应防范措施进行避害或将危害的发生减小在最小范围。

7、社会活动

中国远洋积极参加国内外各类可持续发展相关活动，并在各类重大会议或活动中就全球契约和可持续发展实施情况与相关企业和机构进行充分沟通。2011年，中国远洋参加的主要社会活动包括：

- 1、2011年1月28日，魏家福董事长出席了在瑞士达沃斯出席第41届世界经济论坛年会上的小型午餐会，潘基文秘书长在午餐会上正式发起了联合国全球契约 LEAD 项目的倡议。魏董事长代表中远在午餐会上致辞，介绍了中远在践行全球契约可持续发展领导力蓝图、追求可持续发展方面的经验与体会，分析了企业在履行全球契约可持续领导力蓝图的实践中面临的主要挑战。魏总裁指出，全球契约可持续领导力蓝图在引导企业向着可持续发展的方向前进的同时，也给企业提出了更高的要求，需要企业以创新的思想 and 模式迎接挑战、创造未来。中远还受邀参加了其督导委员会（Steering Committee）。
- 2、2011年9月20日，中国远洋派代表参加了由 GRI（全球报告倡议组织）和上海证券交易所共同主办的主题为“为什么上市公司应发布可持续发展报告？”的专题会议并做了主题发言，介绍了中远在可持续发展报告方面的优秀实践，受到了与会嘉宾的一致好评。
- 3、2011年11月22日，中国远洋派代表参加了全球契约中国网络中心办公室举办的“首届可持续发展与企业竞争力年会”，并在会议上做了主题为“全球化背景下，科学进行可持续发展管理体系建设”的发言。



此外，中国远洋还多次与世界环境中心（WEC）、世界经济论坛、毕马威等机构进行了可持续发展的相关实践沟通活动。

（四）责任绩效评价

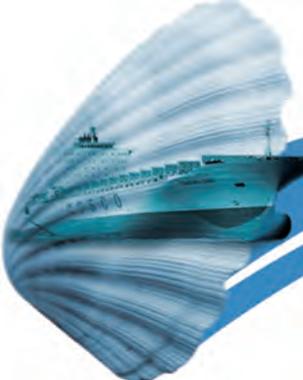
1、社会责任指标体系

中国远洋建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从2005年建立中国远洋可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过四年的改进，指标从由250多项指标构成，经过400多、670多项指标构成，细化完善到目前的789项，从战略管理到相关方管理、产品、经济、环境、劳工、社区等各方面比较全面地反映了各相关方所关注的关键利益，并对指标进行分级管理，提高指标的可用性。

年份	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年
指标数量	250项	470项	670项	700项	770项	793项	789项
体系建设	建立体系	扩充体系	拆分体系	完善体系	挖掘体系	集成体系	优化体系
改进重点	报告量化	指标完整	指标精确	指标逻辑	指标关系	指标优化	指标融合

2、社会责任考核评价

企业社会责任考核评价是社会责任推进工作落到实处，推动下属单位、部门和个人切实转变工作思想，转变工作行为，提升履责绩效的关键所在，也是社会责任闭环改进的核心。对于社会责任考核评价体系，中国远洋通过中国远洋可持续发展信息管理平台进行考核评价。



的共同理解机制；第八，派遣优秀的员工；第九，建立应对变化机制和准备的要求，使利益相关方参与、监督企业决策，促进企业发展与利益相关方满意的双赢。

（二）可持续发展报告编制和发布

中国远洋认为可持续发展报告是披露和沟通的手段，其目的是让各相关方通过阅读可持续发展报告能够获得正确决策的依据。企业应从相关方角度报告其利益实现的过程和结果以体现企业可持续发展能力。可持续发展报告的作用如同财务年报，企业财务年报披露的内容是投资者完整了解公司时所必要的、有用的信息。投资者对年报披露的信息进行认真地阅读和分析，有利于捕捉年报所包含的重大线索与信息，发掘年报信息中所隐含的投资机会；企业可持续发展报告报告的范围包括了非财务的信息，是相关方对企业做出正确判断，从而进行经营管理决策的依据，其作用是财务年报作用的补充。可持续发展报告应该像财务年报一样，需要给读者提供正确判断的足够信息，以便做出决策。

遵照全球契约可持续发展模式，中国远洋将可持续发展战略通过管理体系和过程创新不断健全，向深层延伸。可持续发展是一项长期复杂的工程，发布可持续发展报告是关键的一步，科学有效地报告是体系运作的结果和业绩，不断提高报告的可靠性和有效性是永恒的主题。

中国远洋科学地建立可持续发展指标体系和可持续发展报告机制，规范地发布可持续发展报告，以责任创造价值，以沟通创造价值。中国远洋建立了规范的可持续发展报告编制流程程序和评审流程程序，并通过可持续发展信息管理平台自动组织并监控进度，保证前一年 12 月底启动，经过 18 个步骤的严格评审和改进到每年在 3 月前发布可持续发展报告。中国远洋 2011 年可持续发展报告经过征求内部员工意见、征求下属公司意见、征求外部专家意见、征求相关方意见、征求编制制定部门意见等，在广泛与相关方沟通之后审慎发布。中国远洋 2011 年可持续发展报告以网络形式发布。

（三）内部社会责任沟通

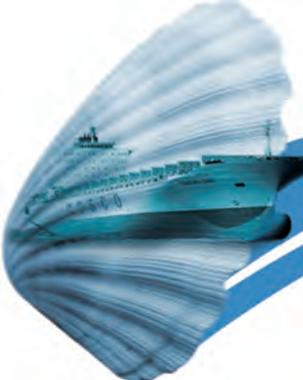
中国远洋将社会责任内部沟通作为宣贯企业社会责任理念、提升企业员工社会责任意识以及全面、深入了解企业各方面社会责任实践的重要手段，建立内部沟通机制。社会责任内部沟通的手段包括召开社会责任沟通交流会议、开展社会责任实地调研、制作社会责任内部交流刊物、开发可持续发展信息系统和社会责任相关的各专业 IT 平台等。可持续发展报告和可持续发展信息管理平台是主要的沟通载体。

详见本章第九部分。

（四）社会责任网站和系统建设

可持续发展网络专栏是企业信息披露的重要窗口，中远在企业主页设立可持续发展网络专栏是企业披露社会责任信息、开展社会责任沟通的重要渠道。在设置可持续发展网络专栏时遵循五个原则：信息的完整性、信息的动态性、信息的互动性、访问的友好性、视野的国际化。

中国远洋为了更广泛地吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，自 2010 年起在网站中增设可持续发展专栏，全方位地展示公司在履行全球契约方面所做的贡献，客观的发布社会责任实践和行动。如欲了解更多，请访问：<http://www.chinacosco.com>。



中远可持续发展信息管理平台既是企业对外披露社会责任信息的重要渠道，也是企业内部的社会责任管理平台。该网站包含了中远可持续发展新闻、子公司可持续发展新闻、全球可持续发展动态、可持续发展大事记、可持续发展荣誉、可持续发展相关知识等丰富的内容，提供了历年社会责任报告的下载链接；在内部管理方面，信息平台能够实现风险管理、可持续发展报告指标管理、经验交流等功能。如欲了解更多，请访问：<http://gri.cosco.com/ccms/>。

（五）提升社会责任可信度

中国远洋在可持续发展报告的编制和发布过程中采取多项有效措施，以提升社会责任可信度，主要包括：

- 1、按照 GRI2006 版指南的要求进行报告编写，并将《联合国全球契约企业可持续领导力蓝图》要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中，同时满足国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》及配套指引的要求；
- 2、注重报告数据的可比性，包括不同时期的纵向可比性和与同行报告的横向可比性，承认报告性质取决于组织的类型、规模和能力；
- 3、注重报告的平衡性，对报告期内所发生的负面影响事件进行如实披露，分析事件原因并提出有效的整改措施；
- 4、每年聘请第三方机构对报告进行外部审验并发表审验声明；
- 5、报告发布提供沟通平台，所有利益相关方可以针对报告内容提出相关意见或建议，并及时做出回应。

五、责任研究

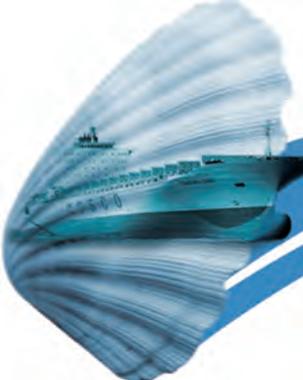
中国远洋十分重视世界上先进的管理理念和方法在企业运用的研究，就将社会责任理念融入中国企业的发展战略、管理体系和日常运营，特别是针对集团各企业的经营特性和管理基础不同，企业社会责任在各个企业的落地方式，为社会责任理念的确立、社会责任战略规划的制定、社会责任管理体系的建立健全等提供理论指导。同时，也通过开展责任研究来完善社会责任各项工作、传播企业社会责任理念、为相应社会责任标准的制定做出贡献，使社会责任推进成为一个持续改进的螺旋上升过程。

（一）开展社会责任课题研究

中国远洋积极参与外部机构的社会责任研究工作，还根据企业社会责任理论与实践的需要自行开展社会责任研究课题，以改善企业社会责任管理，优化企业社会责任实践。近年来，中国远洋参加了国资委《中央企业社会责任研究》、《企业社会责任推进机制研究》、《中央企业社会责任指引研究》等课题，此外还参加 WBCSD《航运可持续发展指标指南》等课题研究。

（二）与教研机构开展社会责任研究

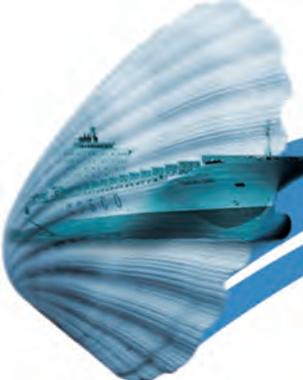
中国远洋积极与教研机构共同开展企业社会责任研究工作，参加与北大和清华社会责任研究项目，通过合作研究不仅有利于企业借鉴教研机构的研究优势，弥补自身社会责任理论与专业知识方面的不足，而且也有利于企业根据自身需要设置研究方向，确保研究的针对性和有用性。共同推动企业社会责任研究工作。



2011年5-6月，中国远洋与哈佛商学院、北京大学共同开展了中远社会责任实践案例的研究，通过对中远高层管理者、内部员工、下属公司、利益相关方等的访谈，对中远近年来卓越的社会责任实践和经验进行了总结，形成了《COSCO: Implementing Sustainability》管理案例，并在哈佛商学院和北京大学的课堂上采用。

（三）参加国内外社会责任标准制定

中国远洋积极参加中国政府、行业协会、研究机构等为促进和规范中国企业社会责任的发展，制定的有关社会责任方面的标准。以及国际社会责任标准和行业社会责任标准。争取国际社会责任标准制定的话语权，提升中国企业的国际影响力。



第四部分 内部控制建设情况和报告

按照财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》和《配套指引》要求，中国远洋于2010年12月正式启动了内部控制建设项目，并在总部层面成立了内部控制工作小组，还制定并向天津证监局提交了《中国远洋内部控制规范实施工作方案》，目的是为了符合五部委通知要求，组织改善提升中国远洋内部控制体系。

一、2011年内部控制建设实施情况

2011年度中国远洋内部控制建设工作分四个阶段进行：第一阶段在中国远洋总部及六家下属公司开展了内控现状调研及合规诊断评价，同时在总部完成风险评估，完成了风险评估报告，展示并分析中国远洋内控缺陷及风险分布情况。第二阶段针对内控现状调研及合规诊断结果，提出了中国远洋总部和下属公司的内控改进计划。制定下发了《中国远洋内部控制建设指引》，指导各下属公司基于总部内控体系框架，建立和完善内部控制制度和体系。此外，还完成了《中国远洋内部控制手册》的修订工作，目前该手册已提交风险控制委员会、审核委员会和董事会审议批准后下发执行。第三阶段制定下发了《中国远洋内部控制自评价工作机制》，并组织对各下属公司内控建设情况进行穿行测试，以保证下属公司内部控制体系的有效运行和持续完善。第四阶段根据财政部内控规范和公司内控要求，组织设计开发中国远洋内控管理信息系统，预计2012年一季度完成。

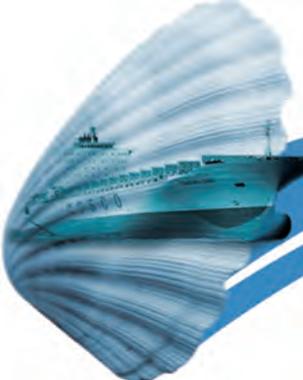
将按照《内部控制评价指引》的要求，中国远洋进一步完善公司内部控制有效性评价机制，包括梳理内部控制评价工作组织职能和工作流程，落实内部控制评价工作责任制，优化内部控制评价工作程序，编制规范的内部控制评价底稿和内部控制自评价报告模板，同时依据《企业内部控制应用指引》及风险评估结果，更新内部控制评价点，保证内部控制评价工作覆盖公司重要业务领域及风险管理重点流程等，编制完成了《中国远洋内部控制自评价工作机制》并下发执行。中国远洋于2011年12月部署了2011年内部控制自我评价工作，要求下属公司根据《中国远洋内部控制自评价工作机制》的方法认真开展内部控制自我评价工作，形成相应的工作底稿和自我评价报告，以编制符合年报信息披露和《内部控制评价指引》要求的内部控制评价报告，将于2012年3月底前完成并与年报同时发布。

二、2012年内部控制建设工作计划

(1) 对内部控制审计提出的建议进行整改。根据审计师提出的2011年内部控制审计报告和管理建议书以及内部审计部门内部控制审计报告所提出的管理建议，组织进行系统整改，制定整改措施并落实，完善内部控制制度，规范运行行为，保证持续改进。

(2) 推动内部控制从制度设计有效性向执行有效性发展。逐步完成下属公司内部控制组织、流程和报告机制的建设，以及与公司总部内部控制体系的对接和整合。完成内部控制要素和流程在公司系统各层面的充分贯通和全面执行，推动内部控制从制度设计有效性向执行有效性发展。

(3) 验收中国远洋内部控制管理信息系统并上线运行。按照开发方案和项目任务书，完成内部控制信息系统建设工作并进行验收后上线运行。各公司基于公司信息化现状，规划建设内部控制信息系统提升方案，完成新系统的对接和应用。



(4) 组织实施 2012 年内部控制自我评价工作。根据 2011 年内部控制自我评价的结果，各下属公司针对内部控制设计缺陷整改完成并执行一段时间之后，公司将组织开展内部控制执行有效性测试工作，并对测试所发现的缺陷进行整改。

第五部分 法律事务管理

中国远洋作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，将遵守法律法规，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进，已成为行业遵纪守法的表率。

一、企业法制建设

2011 年是国务院国资委关于中央企业法制建设工作第二个三年目标的检查验收年度，根据集团总公司下发的《关于中远集团法制工作第二个三年目标检查验收工作的通知》，对检查验收工作做出统一安排和部署，采用书面材料和实地抽查相结合的方式全面落实检查验收工作。刘国元总法律顾问亲自组织指导验收工作的开展，带队对中远香港航运、中远太平洋进行了实地抽查验收。各公司均如期完成了自查和整改工作，工作档案健全，汇报资料详实，充分体现了远洋运输企业的行业特点和法律管理特色。

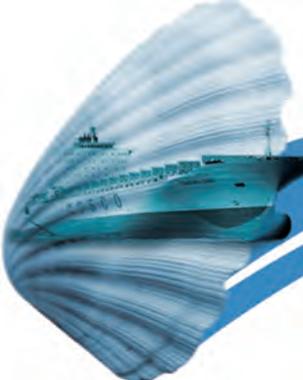
通过三年的努力，中国远洋所属 6 家公司均已建立了企业总法律顾问制度且效果初显，各公司法律管理与业务管理的融合度逐渐增大，企业规章制度、重大决策和经济合同法律审核率基本达到 100% 的目标要求，重大遗留案件基本解决，没有违法违规案件的产生，国资委提出的法律工作第二个三年目标要求基本实现。

二、促进法律审核“三个重点”与企业经营管理的融合

法律审核“三个重点”即企业规章制度、经济合同和重要决策的法律审核。在企业规章制度方面，公司办公系统实现了规章制度签发流程的电子化办公，从而确保了企业规章制度法律审核率达到 100%。2011 年，法律事务室共审核规章制度 5 个。在经济合同审核方面，根据合同管理办法和流程，法律事务室对公司对外签署的合同进行严格审核。2011 年，经审核并加盖中国远洋合同专用章合同 55 份，有效规避合同法律风险。在企业重大经营决策法律参与和审核方面，通过法律顾问全程跟踪参与重大项目，总法律顾问参加决策会议，梳理相关工作制度等方式提高对重大决策的风险防控力度。2011 年，法律事务室参与了太仓码头股权转让、欧洲地区码头箱量协议、ISDA 等项目的工作。

三、重大法律纠纷案件处理

2011 年，中国远洋在组织第二个三年目标全面总结验收工作中，特别重视重大案件的解决情况，要求各企业将遗留案件解决情况进行具体汇报，无法解决的遗留案件需说明原因；针对新发重大纠纷案件，由各企业总法律顾问组织专题研究，专门部署，企业法律部门抓好执行，防止“前清后积”。2011 年，法律室参与了香港航运“港星”轮纠纷、新峰公司追收大新华账款纠纷、下属公司账户冻结等案件的处理。



四、普法与培训

2011年，中国远洋继续将普法工作作为增强企业人员法律意识和提高依法治企水平的一项重要基础工作来抓。在全面做好“五五”普法工作验收和总结的基础上，通过集团总公司向国务院国资委普法办推荐了2006-2010年全国法制宣传教育中远系统先进单位1个、先进个人1个，推荐了2006-2010年中央企业法制宣传教育中远系统先进单位3个、先进个人1个。根据国务院普法办公室的部署和国务院国资委的要求，按照《中远集团关于开展法制宣传教育的第六个五年规划》的具体安排，启动中国远洋的“六五”普法工作。

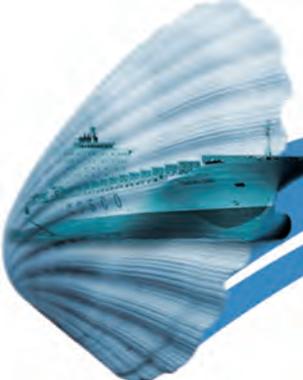
2011年，中国远洋组织开展了“12.4”全国法制宣传日系列宣传活动，结合最新法律，编制法律知识问卷，组织开展知识答题活动。法律工作人员还积极参加集团总公司组织开展的中远集团法律工作人员专业培训，同时也积极参加国务院国资委、交通运输部、商务部、企业法律顾问协会、律师事务所等相关机构和部门组织的专项法律培训，进一步提高了自身的法律素质。

五、遵守法律

中国远洋始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。中国远洋建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，对产品和服务相关法律法规合规性评估，明确产品和服务在法律法规及行业规定中应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估，并聘请国际知名审计机构对公司进行审计，明确公司生产、经营、产品、服务在法律法规及行业规定中的有关要求，根据标准核查体系提出公司合法合规情况，提交董事会审议，对存在的不足予以改进和完善。

中国远洋从确保产品和服务合规性角度出发，在设立总法律顾问室的基础上，建立法律信息系统，搭建人员资源共享平台和业务交流平台。法律信息系统包含了多个实时更新的法律信息数据库，还兼顾信息交流、法律资源共享、合同文档报备等功效，集人员机构检索于一身，有效地为公司和客户提供了法律信息。该系统为法律工作提供强大的数据支持，帮助法律人员查阅大量可靠的法律资料，不断关注和学习新的法律、法规、政策、司法解释及新发案例。也为中国远洋各公司管理者和员工提供方便、快捷和准确的法律信息查询系统。还为公司业务交流提供高效平台，实现人力资源共享，最大限度发挥人力资源。法律信息系统的建立，为公司的普法工作提供了坚实基础，为建立中国远洋律师资源网创造了条件。利用信息化网络的力量帮助中国远洋更好地整合利用法律系统资源，有利于节约法律工作成本，有利于规避公司产品和服务周期全过程的法律风险。

2011年，中国远洋在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。



第六部分 可持续发展信息管理平台建设

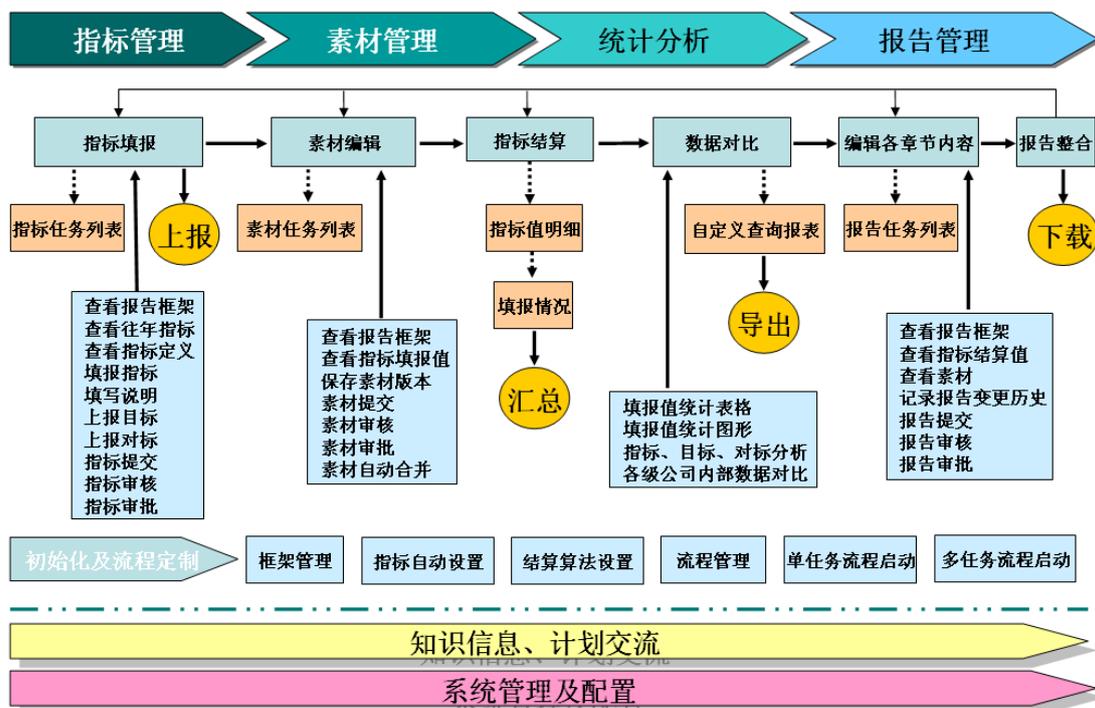
一、企业社会责任信息化

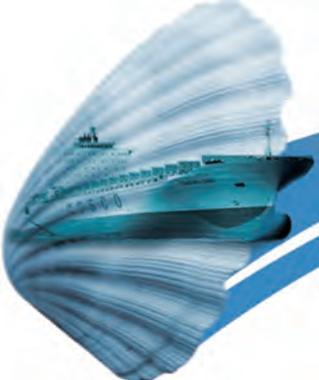
在经济全球化时代，跨国公司之间的竞争已经从过去主要是硬件竞争，同时上升到软件的竞争；从过去主要是技术、产品的竞争上升到公司社会责任理念以及道德水准的竞争。先进的公司社会责任理念和行为，成为企业制胜不可或缺的核心竞争力。全球契约十项原则和社会责任标准奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，企业承担社会责任的能力和无形资产获利能力成为企业发展的关键能力。

中国远洋认识到履行社会责任是一个长期不断积累和发展的过程，也是需要企业投入大量资源的复杂系统工程。因此，中国远洋利用现代化的IT和网络手段，2006年启动项目建设，并于2008年正式运行可持续发展信息管理平台，以支持社会责任工作的实施和可持续发展海量信息的收集，通过信息系统的建设和应用，中国远洋能快捷、准确采集企业各部门及各分支机构的可持续发展指标体系数据，达到填报快、在线校验快、汇总分析快、系统响应快、指标数据收集快的效果，并通过方便的报告编辑、控制、审核等功能，辅助相关人员在收集到的指标体系数据基础上，及时、高效的编制全球契约可持续发展报告，向企业的员工、客户、合作伙伴、股东和出资人、国家各主管部门、社团及所有相关方反映企业社会责任理念与实践，以及为推动全球契约、实现世界可持续发展所作的努力。

中国远洋可持续发展信息管理平台核心业务流程

报告系统业务流程

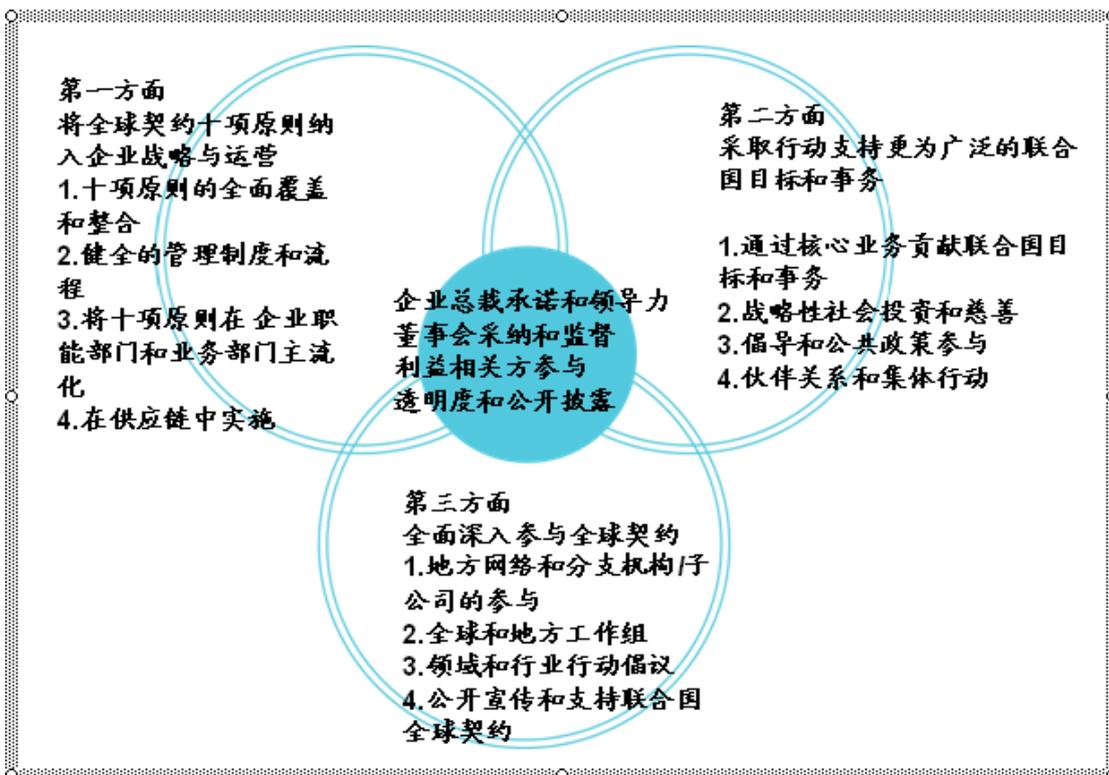




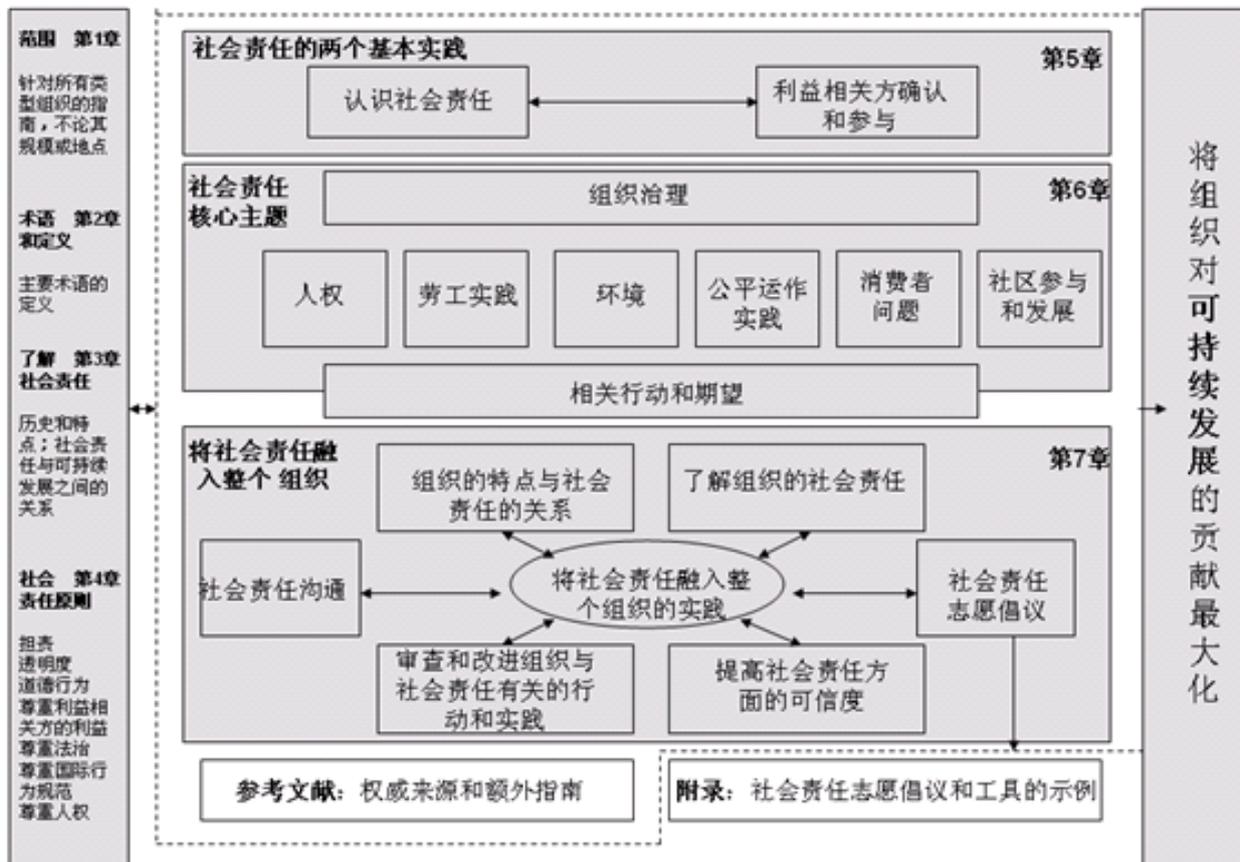
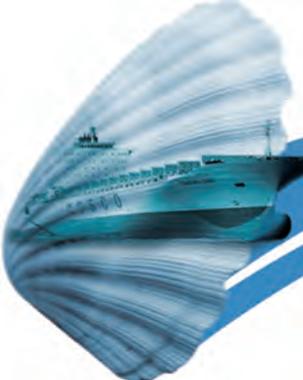
▲中国远洋指标填报界面



同时，中国远洋深刻领会联合国全球契约未来十年发展的《企业可持续领导力蓝图》，并参考 ISO26000 关于社会责任指南标准，完成了具有中国远洋自身特色的 2011 年可持续发展报告框架及指标体系的全面梳理整合，为 2011 年的可持续发展报告编制夯实了基础。



▲联合国全球契约领导力蓝图

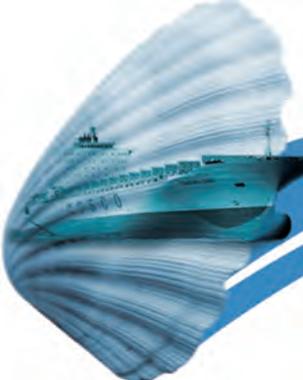


▲ISO26000 示意图

综上所述，中国远洋充分利用自身信息化优势，将可持续发展管理工作与信息技术有机结合，建设可持续性发展信息系统，并建立年度可持续发展评审改进机制，按照年度评审会议的修改意见，不断完善和优化信息系统的功能，该系统平台已经稳定运营 4 年，实现了中国远洋可持续发展工作常态化管理，建立了多维度的指标体系和报告数据库，提高了可持续发展报告编制效率和企业社会责任信息管理水平。

2011 年，中国远洋继续与全球契约中国网络中心、中国社会科学院合作，讨论确定企业社会责任报告编写的维度和范畴，并利用该系统平台部署完成 2011 年的可持续发展报告框架及指标体系，建立了 790 项指标数据库，按各下属机构实际情况，细分出 1 万多条填报指标。各项填报指标可以自动实现汇总处理，并可以通过预制不同指标之间的统计模型，实现指标结算功能，增强了报告数据的严谨性。

中国远洋的可持续发展信息管理平台是中国第一个运用现代信息技术在全球契约和可持续发展管理方面的成功应用范例，利用信息化技术建设的系统平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。



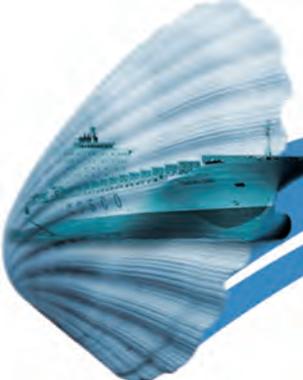
二、可持续发展信息系统的推广与合作

中国远洋可持续发展信息管理平台可以服务于更多履行全球契约和企业社会责任的相关组织，能够有效提高企业对可持续发展的管理水平，实现组织总部对下属各单位社会责任管理信息的集中处理，促进组织内外部信息透明化，实现对组织整体社会责任状况多层次、多角度地快速查询统计和分析，可以有效提高可持续发展报告的编制效率和质量，为企业及时、准确地向全社会展示为全球契约和社会责任所做出的卓越贡献提供便捷的技术保证。

鉴于中国远洋履行社会责任的丰富经验，以及科学化的管理方法，对国内外致力于企业社会责任和可持续发展的大中型企业均有很好地借鉴和推广作用。中国远洋可持续发展信息管理平台在前期成功服务于自身报告编制的基础上，不断创新思路，拓展服务领域，致力于为更多履行全球契约和企业社会责任的组织和企业提供 IT 支持。

中国海洋石油总公司在学习、参考、借鉴中国远洋可持续发展工作的基础上，由中远网络（北京）有限公司为中国海洋石油总公司成功定制并移植实施了可持续发展信息管理平台，现已投入使用 2 年。目前该平台正服务于中国海洋石油总公司 2011 年度的报告编制工作。此次与中国海洋石油总公司的合作，开创了企业社会责任信息化管理模式在中央企业学习、转移的先河，同时也加深了两大中央企业的紧密合作关系，为企业社会责任管理理念在全社会的广泛传播提供了良好的契机。





第七部分 贯彻国资委社会责任要求

一、落实国资委《十二五和谐发展战略实施纲要》

中国远洋认真学习、研究国资委《十二五和谐发展战略实施纲要》，落实国资委的工作部署和要求，以可持续发展为核心，树立社会责任理念，加强社会责任管理，按纲要的要求对现有的工作进行梳理，积极推进诚信央企、绿色央企、平安央企、活力央企和责任央企建设，在2012年计划将实施纲要的内容纳入进去，与中远发展紧密结合，编制纲要实施细则方案，大力实施和谐发展战略，不断提高中远履行社会责任的能力和水平。采取有效措施，积极探索实践，着力提高社会责任管理水平，为我国经济社会持续健康发展做出新的更大的贡献。

二、参与国资委《中央企业社会责任管理体系研究》

中远作为国资委央企的企业成员，积极参加国资委组织的课题工作组共同研究，提供案例进行分析，目前此课题已研究完成，在国资委中央企业社会责任工作会议上，《中央企业社会责任管理体系研究》成果进行了报告发布。中国远洋从2011年开始按照中央企业社会责任管理体系研究成果组织内部管理体系提升，并在可持续发展报告中披露了相关内容

三、参与国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作

中远积极参与国资委《中央企业社会责任管理指引》编制工作，目前《中央企业社会责任管理指引》已形成初稿，将在中央企业中开展社会责任评价，此举将推动中远集及中央企业贯彻落实和谐发展战略，进一步树立以科学持续发展为核心的企业社会责任观，完善社会责任管理体系，增强企业的可持续发展能力，全面提升社会责任工作的水平。

四、参加国资委中央企业社会责任工作会议

2011年11月11日，中远慈善基金会秘书长孙月英应邀出席了国务院国资委组织召开的中央企业社会责任工作会。孙秘书长代表中远在“企业基金会论坛”发表演讲，介绍了中远慈善基金会作为中国第一家由国有企业发起的非公募、非赢利性基金会的规范化运作经验以及取得的成绩，演讲得到了与会各中央企业代表的一致好评。孙秘书长还就慈善基金会建立和运作模式等问题与各中央企业代表进行了充分的沟通交流。

国务院国资委在本次会议上还公布了“2011年中央企业优秀社会责任实践”，中远《科学履行社会责任，规范运作中远慈善基金会》项目入选国资委优秀社会责任案例。



第八部分 全面实施联合国全球契约原则



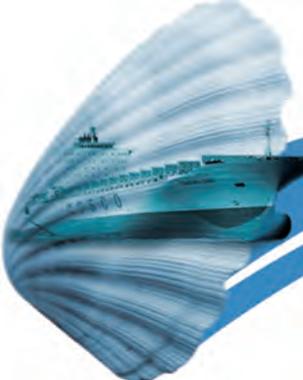
一、联合国千年发展目标

2000年9月联合国首脑会议上由189个国家签署《联合国千年宣言》，联合国千年发展目标（United Nations Millennium Development Goals）共有8个方面，中国远洋坚决支持并积极参与实现联合国千年发展目标，已将与企业相关的目标纳入到战略发展管理中，保证企业履行社会责任的一贯性和提升企业的可持续发展能力，推动世界航运物流业的健康和可持续发展。如下表所示。

序号	联合国千年发展目标	中远相关活动
1.	消灭极端贫穷和饥饿	定点扶贫等
2.	普及小学教育	希望工程、教育捐赠等
3.	促进两性平等并赋予妇女权力	男女平等、同工同酬、女员工保护等
4.	降低儿童死亡率	支持医疗卫生事业等
5.	改善产妇保健	为员工提供生育医保、孕期关怀等
6.	与艾滋病/艾滋病、疟疾以及其他疾病对抗	积极支持相关活动
7.	确保环境的可持续能力	大力引导行业的绿色发展、节能减排
8.	全球合作促进发展	全球运营中平等互利合作、支持社区发展

二、全球契约 LEAD 项目

全球契约 LEAD 项目意在支持领先企业在可持续发展的表现上精益求精，并对企业在此方面做出的承诺给予高度认可。中远于2011年1月20日正式受邀签署承诺书加入全球契约 LEAD 项目，联合国秘书长潘基文在2011年1月28



日瑞士达沃斯世界经济论坛年会期间隆重宣布成员企业名单。中国远洋董事长魏家福出席了 LEAD 项目的启动会，参与发起了联合国全球契约 LEAD 项目的倡议，魏董事长指出，全球契约可持续领导力蓝图在引导企业向着可持续发展的方向前进的同时，也给企业提出了更高的要求，需要企业以创新的思想 and 模式迎接挑战、创造未来。

三、全球契约领导力蓝图

中远按全球契约领导力蓝图的要求，具体的执行情况体现在下列 4 大部分 49 个方面得以体现，如下：1、将十项原则落实到企业的战略和运营中去，包括：全面覆盖并融合所有原则 3 个方面、强有力的管理政策和程序 4 个方面、纳入企业的各个职能和业务部门 3 个、纳入价值链 4 个方面；2、采取行动支持更广泛的联合国目标，包括：企业对联合国的目标和事宜所作出的重大贡献 3 个方面、战略性社会投资和慈善事业 3 个方面、宣传和参与公共政策 2 个方面、伙伴关系和集体行动 2 个方面；3、参与联合国全球契约，包括：地方网络和企业子公司的参与 3 个方面、全球和地方工作组 2 个方面、基于问题和部门倡议 2 个方面、促进和支持联合国全球契约 3 个方面；4、跨领域组成部分，包括：CEO 承诺和领导力 4 个方面、最高决策机构的通过与监督职能 3 个方面、利益相关方参与 4 个方面、透明度和信息的披露 4 个方面。

四、地方网络及附属机构参与

中远积极参与并支持全球契约地方网络的活动，与全球契约中国网络中心密切合作，中远海外的日本公司、美洲公司、欧洲公司积极参加当地组织的相关活动，与所在地全球契约分支机构合作，成为当地网络成员。2011 年 11 月日本公司参加中日韩 3 国网络圆桌会议、2011 年 6 月欧洲公司参加全球契约年度网络大会并发言、北美公司 2011 年 3 月代表魏家福董事长参加全球契约 LEAD 项目会议。

五、重大议题倡议及行业倡议

2011 年 1 月，中国远洋魏家福董事长参加了在瑞士达沃斯世界经济论坛，指出企业在践行全球契约可持续领导力蓝图的实践中面临的挑战主要有三个方面：

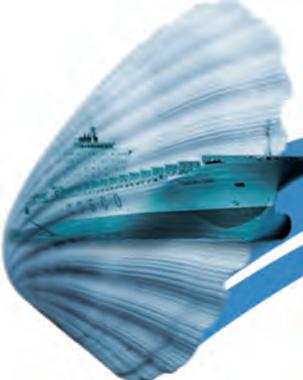
第一是如何将全球契约原则融入企业的日常运营。

第二是如何将企业运营与促进全球重大问题的解决相结合。

第三是如何与社会各界采取共同行动，让更多的企业和公众支持蓝图的实施。

2011 年 9 月 17 日，魏家福董事长在北京出席了国际财务总监协会（国际财联）第 41 届世界大会，并发表题为“科学提升企业竞争力，努力实现可持续发展”的演讲。





六、倡导与公共策略的参与

2011年3月12日，张富生副董事长代表中远向十一届全国人大四次会议递交了与行业相关的“关于从国家战略层面统一规范国有航运船队发展的建议”、“确保国家海上战略通道安全的建议”等10项建议。议案涉及推动我国航运产业升级、行业可持续发展、引导行业可持续发展方向等。

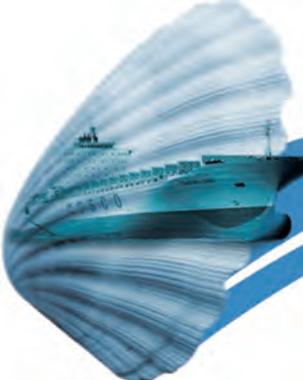
七、合作与集体行动

2011年10月28日，国务院国资委举办的“中央企业业务合作暨内部招商会”在北京会议中心召开，中国远洋董事长魏家福、副董事长马泽华等出席了会议。会议由国资委副主任邵宁主持，国资委主任王勇出席会议并作重要讲话。

会议期间举行了中央企业业务合作签约仪式。中国远洋魏家福董事长与中石化傅成玉董事长共同签署了《中国远洋/中国石化“国油国运”项目合作发展运力意向书》（简称《合作意向书》）。2011年6月，中国远洋与中国石化签署了《“国油国运”战略合作框架协议》，本《合作意向书》是对《框架协议》的细化和落实，双方就船舶建造、合作期限、用船成本核算等内容进行了明确。《合作意向书》的签署，将对落实“国油国运”，确保国家战略能源安全具有重要意义。同时，对双方实现优势互补、互利共赢，增强企业核心竞争力具有极大的促进作用。

中国远洋受邀于2011年9月8日出席了“中国企业全球竞争力战略研讨会”。本次研讨会由中国国际经济交流中心主办，著名经济学及知名企业家共300余人出席了此次研讨会。会上，魏家福董事长以讨论嘉宾的身份参与了会议的讨论环节，并就中国企业的全球竞争力、提升企业全球竞争力的因素、企业全球化需要把握的趋势、中远全球化经营的模式等问题发表了见解，魏董事长的观点得到了与会嘉宾的广泛认可。





第九部分 社会责任自愿性倡议和承诺

中国远洋以审慎、负责任的态度签署对外倡议，并以积极、认真、诚实的原则兑现对外的承诺。中国远洋会将对外承诺纳入规划和计划，并配置资源，以保证承诺的目标顺利实现。

一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划

（一）联合国关注气候变化宣言

自2008年7月2日魏家福董事长宣布中国远洋正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”起，中国远洋积极践行该宣言提出的应对气候变化的一系列原则和措施。中国远洋2010年在对待温室气体减排上做出了自身最大的努力，投资研究开发船舶动力新能源—风能和太阳能研究，将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资。参加联合国全球契约气候变化项目组，与航运界各公司研究技术应用，包括供应链的碳足迹计算、绿色护照实施情况的跟踪等。

中国远洋参与交通运输部国家项目研制、开发的《船舶燃油消耗实时监控平台》和《电子控制式气缸注油器应用》被评为第一批水路运输行业节能典型示范项目。中国远洋研制、开发的《油轮货油加热自动测控技术的应用》和《亚普天然气在修、造船业的应用》被评为第二批全国水路运输行业节能典型示范项目。

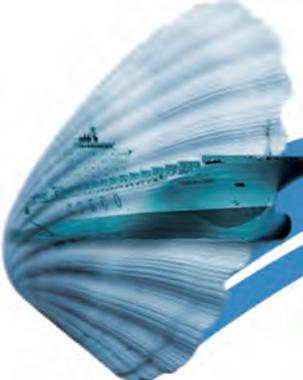
（二）世界人权宣言

中国远洋作为中国第一家承诺支持《世界人权宣言》的企业，2010年坚持以全球化的视野和世界性的思维在自己的影响范围内支持、尊重和保护人权。

（三）金蜜蜂企业社会责任

2011年6月15日，中国远洋与巴斯夫携手《WTO经济导刊》共同提出金蜜蜂2020倡议，意在通过一致的责任理念和创新性的行动模式，形成规模效应，推动中国企业社会责任持续深入发展。让更多企业成为金蜜蜂企业，共同筑建人类可持续发展的家园。

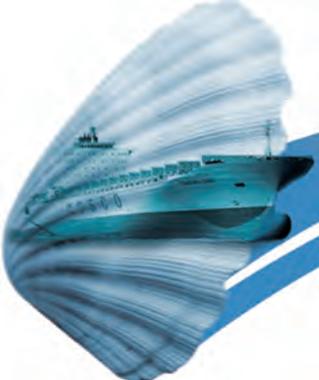
2011年12月2日，由商务部《WTO经济导刊》、中国可持续发展工商理事会和北京大学社会责任与可持续发展国际研究中心等单位在京召开的“责任沟通创造价值——第四届中国企业社会责任报告国际研讨会”上发布“金蜜蜂2011优秀企业社会责任报告榜”，共32家企业、1家行业组织获奖，受大会表彰。



二、参加协会

中国远洋作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参加各组织的活动，在国际航运界扮演推动者的角色，为维护 and 推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。

行业协会名称	协会的地位和作用	有价值的活动
ISF	全球航运业行业协会	推动全球航运界的合作和共同发展
BOX CLUB	世界集装箱运输行业协会	推动世界集装箱运输健康发展
世界航运理事会	美国航运经营行业协会	积极参加美国航运经营
亚洲船东论坛	亚洲船东的组织	推动亚洲船东之间的合作
欧洲班轮事物协会	欧洲集装箱运输的行业协会	推动欧洲集装箱运输的健康发展
中国物流与采购联合会	中国物流行业协会	推动物流业与工商界的合作
中国船东协会	中国船东组织的协会	推动中国船东的合作和共同发展
中国国际货代协会	中国货运代理的行业协会	推动中国国际货代的健康发展
海峡两岸航运交流协会	两岸航运业间协会	推动两岸航运的健康发展
危险货物运输专业委员会	世界危险货物运输专业的专业组织	推动危险货物运输的可持续发展
中国物流协会	中国物流行业研究会	推动中国物流行业的健康发展
中国交通运输协会	中国交通运输组织的行业协会	推动中国交通运输业的健康发展
中国航海协会	中国航海界行业学术领头组织	推动航海学术讨论和重大海事研究
中国船舶工业行业协会	全国性的船舶工业行业组织	推动中国船舶工业做强做大
中国港口协会	常务理事单位	推动中国港口现代化发展
中国企业家联合会	副会长单位	促进企业之间的合作发展
集团公司促进会	常务理事单位	推动集团公司的改革和发展
加中贸易理事会	私营，非盈利的会员制组织，旨在促进加中双边贸易和投资。	推动加中两国贸易合作
加拿大卑诗商船协会	航运业间组织协会	推动加拿大西岸国际航运业的共同发展



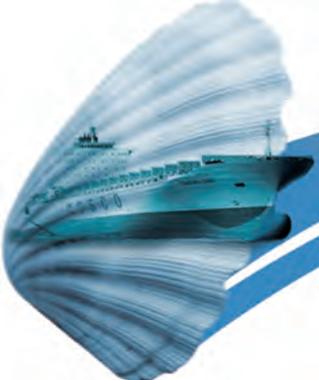
第十部分 利益相关方识别与参与

中国远洋根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中国远洋的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中国远洋利益相关方识别、沟通和信息的使用。

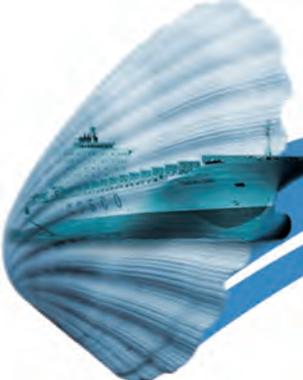
一、识别利益相关方

中国远洋根据企业运营战略发展的要求，通过2维矩阵法对企业运营所影响的各相关方按其对中国远洋的影响程度及中远对其的依赖程度进行分析，确定了中国远洋的利益相关方序列，明确对中远的期望与要求。

相关方名称	沟通方式	对中国远洋期望	具体要求	主要指标
政府（中国政府和业务所在地政府）	法律法规、政策指示发布、国家和各部委员会、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额； 创造就业机会数
出资者（国资委为出资者代表）	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润； 资本回报率； 国有资产保值、增值率； 负债总额； 资产负债率； 所有者权益
社会公众股东（购买中国远洋所有上市公司股票的股东）	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展	公开披露公司的重 要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	市值； 上市公司报酬率； 少数股东权益； 上市公司个数
战略合作伙伴（与中国远洋签署战略合作、合营、合资法人）	合同执行；定期会议；高层会晤；文件函电来往；日常联络	不断提高在战略合作领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益	信息与资源共享、管理创新、互惠互赢	销售收入； 资本回报率； 市场占有率
客户（购买中国远洋任何产品或服务的直接客户）	客户大会和征求意见，销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进	响应速度、对客户提供个性化服务、服务质量	客户满意度； 综合准班率
下属公司（中国远洋的独资、合资、合营、合作公司）	工作会议、征求意见、高层沟通、日常业务函电往来	提供正确决策和科学管理，不断改进管理水平和提升效率	对市场的驾驭能力、高效率的决策、透明、民主的管理、资	利润； 销售收入； 运量和周转量等



			金的保障和周转	资本回报率； 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力，为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度； 员工忠诚度； 员工流失率； 员工培训的投入
供应商（船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商）	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中国远洋服务，从而获得合理收益	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目； 燃油采购成本； 造船采购成本； 按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中国远洋能够稳健经营，保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件	
工会组织（包括中国工会和业务所在地工会组织）	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利，符合工会组织的要求维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工入会比例； 集团工会下设二级工会数量； 签订集体合同情况； 员工的工会参与率
社区（包括中国本土和业务各所在地）	签订文明共建协议，共同开发项目，定期开会沟通，各种庆祝日的联欢	文明生产，促进社区的繁荣与和谐，提供安全、健康的生活环境	不会对社区环境造成污染和破坏；不会造成安全事故；为建设和谐社区投入资源	社区建设投入； 污染投诉事件数
非政府机构和组织（国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等）	参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业发展以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求，投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数； 年会费金额； 社会贡献率； 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣	新闻发布会、积极的新闻	中国远洋是一个追	诚信、健康、职业化、	



的个人、团体和媒体	闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息	求健康发展的卓越企业，承担社会责任且是实现可持续发展的表率	国际化
-----------	----------------------	-------------------------------	-----

中国远洋和广大利益相关方共同推进社会责任，通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目，最大限度地引入利益相关方参与中国远洋可持续发展工作

二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益

中国远洋高度重视利益相关方的需求，通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对企业的希望和要求，并对其进行分析，在企业运营决策中进行考虑，保证企业运营中与利益相关方的互利共赢。

三、企业社会责任相关方参与机制

中国远洋建立投资者关系部，专注投资者和资本市场中利益相关方的沟通和交流。投资者关系部专注于与资本市场投资者的沟通和交流，不但积极参加国内外投资银行、券商举办的投资者大会，接待国内外投资者、基金经理、分析师的来访和询问，而且对中小投资者的电话和问询也是不遗余力的解答。目前，与中国远洋保持密切联系的国际机构投资者达数千家，国内基金、保险、证券公司、私募机构也超过 400 家，2005 至 2011 年，中国远洋共会见 A+H 投资者 11954 人，接听中小投资者电话超过 3900 个，累计 13000 余分钟。为了与资本市场投资者的更好地沟通，投资者关系部将所有与公司有过接触的投资者及资本市场利益相关方的邮件登记在册，建成电子邮件群组，并在第一时间向他们发送公司的各类公告、通函以及航运市场信息、公司重要新闻、分析师报告汇总等。目前该电子邮件群组 H 股方面已达 1600 余人，A 股方面已达 1000 余人。

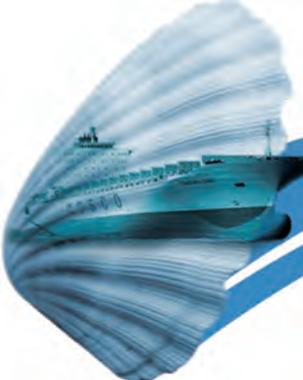
四、公司外部社会责任相关方参与

根据参与机制，跟股东、政府、客户、公众等利益相关方建立了密切联系，将他们的要求纳入企业的经营管理决策。

（一）承办海运年会

中国国际海运年会是目前国际航运界规模最大、层次最高、最受瞩目的高峰论坛，在业界享有“海事达沃斯”之美誉。

2011 年 11 月 2 日，中国远洋主办的“国际海运（中国）年会 2011”在海南博鳌隆重召开。本届年会力邀国际海运、港口、修造船、金融、贸易等航运上下游相关产业 800 余名参加。会上代表们围绕八大议题——战略谋变、模式突破、理性发展、结构升级、权威看市、减排对策、产业创新和均衡成长展开讨论，直击行业发展热点、焦点和难点。中国远洋魏家福董事长认为航运业当前存在五大失衡，要维护航运业的健康发展，应立足于三个方面：一是理性发展；二是创新发展；三是合作发展。



（二）政府、大客户、供应商战略合作协议

2011年1月4日，中远集团与中交集团签署了战略合作协议，中交集团同时成为中国远洋战略合作伙伴。至此，中国远洋在航运和物流领域的战略客户也达到了48家。

2011年5月24日，中国远洋与中国船级社在北京远洋大厦签署战略合作协议，同时讨论了“欧盟港口国检查(PSC)新法令”实施后的检查情况，进一步研究了应对措施预案，再者就新生效的防污染国际公约及修订的附则，探讨了下一步“防污染”年的工作计划。

（三）实施供应链社会责任管理

12月1日，亚洲供应链物流奖颁奖典礼在上海雅居乐万豪酒店隆重举行。中国远洋魏家福董事长荣获“亚洲供应链名人堂”大奖。“亚洲供应链名人堂大奖”旨在颁发给为全球供应链管理做出突出贡献的领军人物，为当晚颁发给个人和公司机构的17个奖项中最重要奖项。本年度活动是亚洲供应链物流奖项的10周年庆典，共有260多名全球供应链和物流运输企业的高管人员出席了本次活动。



（四）积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运

中国远洋作为世界航运的领头羊，积极带动行业的可持续发展，打造绿色航运。

“十一五”期间中国远洋承担了国家“十一五”科技支撑计划“远洋船舶压载水物理净化处理技术”课题研发工作。经过4年多努力，现已圆满完成了全部课题研发任务，并研制600吨/小时处理能力样机一台（BOS-600）。经岸基、船基测试，现已取得国际海事组织（IMO）“基本认可”、中国海事局“最终认可”及中国船级社产品“型式认可”。

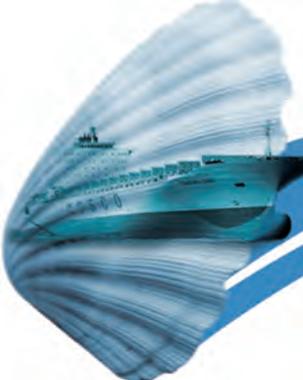
（五）积极参与社会责任国际、国内标准的制定

2011年中远积极参与中国社会责任标准的制定。中国远洋根据全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact, OECD, GRI, AA）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。该指南是中国远洋在本企业及中国部分优秀企业经过5-6年成功实践的基础上，结合自身管理体系要求，同时研究对比国内外相关企业社会责任管理特点，参考挪威船级社（DNV），GRI, Global Compact等第三方的评审认定，逐步扩展设计形成。

（六）与研究机构、大学院校间的交流

2011年10月25日，魏家福董事长应邀出席哈佛商学院北京校友会晚宴，欢迎哈佛商学院诺利亚院长（Dean Nitin Nohria）来华访问。魏家福董事长作为哈佛商学院亚太顾问委员会委员，代表全体校友在发言中表示，在哈佛商学院校友人数不断上升，哈佛商学院影响力也在不断上升。中国经济正





在融入世界，中国对世界的正面影响力也越来越大，作为校友和商界人士重要的是打造领导力，把握经济风云变幻，为经济繁荣和社会发展做出贡献，该观点得到了广泛认可。



2011年12月12日，魏家福董事长在远洋大厦会见了来访的美国洛杉矶加州大学校长毕杰恩博士及其随行的代表团一行。魏家福董事长向客人介绍了中远的基本情况，包括在美国尤其是美西地区的业务开展。双方就进一步开展合作，以及国际政治经济局势等议题进行了广泛交流。

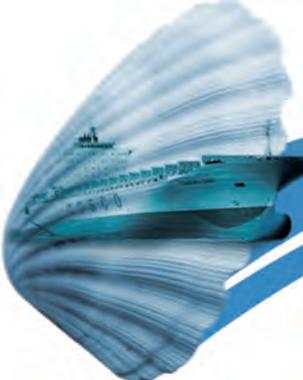
（七）与中介机构间的交流

2011年11月15日，魏家福董事长在美国华盛顿国家媒体中心会见了美国前众议员、APCO 高级副总裁 Don Bonker 先生，双方交流了对世界经济形势和国际贸易的意见。Don Bonker 先生向魏董事长转交了美国国会关于祝贺中远成立50周年的国会记录影印本。



五、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台

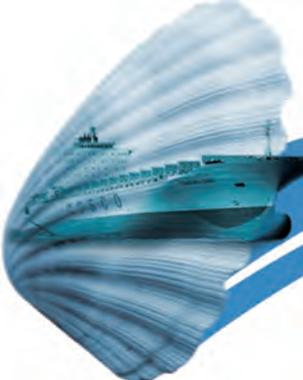
中国远洋为了更广泛的吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，积极借助 IT 信息系统平台广泛开展社会责任相关方参与。



在集团官方网站中增设了可持续发展专栏，全方位地展示公司在履行全球契约方面所做的贡献，客观的发布社会责任实践和行动。如欲了解更多，请访问：<http://www.cosco.com>。

中远可持续发展信息管理平台既是企业对外披露社会责任信息的重要渠道，也是企业内部的社会责任管理平台。该网站包含了中远可持续发展新闻、子公司可持续发展新闻、全球可持续发展动态、可持续发展大事记、可持续发展荣誉、可持续发展相关知识等丰富的内容，提供了历年社会责任报告的下载链接；在内部管理方面，信息平台能够实现风险管理、可持续发展报告指标管理、经验交流等功能。如欲了解更多，请访问：<http://gri.cosco.com/ccms/>。建立了中远精神家园网站，对中国远洋的创新发展、社会责任、企业文化等方面工作进行全面展示，并搭建了与网友沟通互动的平台。如欲了解更多，请访问：<http://jsjy.cosco.com>。

此外，中国远洋还借助数字化办公系统建立了如法律信息系统、慈善基金会专栏、惩防信息系统等专业性平台。



第十一部分 实施 ISO26000 社会责任国际标准

中国远洋积极研究宣贯 ISO26000 社会责任指南，制定实施规划并积极加以落实。

一、ISO26000 规划

2010 年完成 ISO26000 的框架对照和风险评估。

2011 年进行 ISO26000 具体条款对照并确定实施计划。

2012 年完成 ISO26000 的全面宣贯。

二、ISO26000 实施

2010 年 11 月 1 日，ISO26000 社会责任指南正式发布之后，中国远洋积极研究将其纳入可持续发展管理体系的方法。2011 年，中国远洋主要从以下几个方面推动了 ISO26000 的实施：

- 1、中国远洋邀请国内相关专家对公司可持续发展体系人员进行了专题培训，提高他们对 ISO26000 社会责任指南的认识和理解。
- 2、2011 年 1 月，中国远洋对公司总部开展风险评估，并首次将 ISO26000 社会责任指南的相关要求融入其中，取得了良好的效果。下一步将组织对此次风险评估所得的社会责任风险进行评价分析，并制定合理的风险应对措施。
- 3、为将 ISO26000 的相关要求更好地融入到公司可持续发展管理体系中，中国远洋在全球报告倡议组织的帮助下将 ISO26000 与 GRI 报告指南进行了对照研究，形成了《GRI 报告指南与 ISO26000 的对照表》，并组织可持续发展体系人员进行学习，研究将 ISO26000 的要求与中国远洋可持续发展报告更好地结合，并对报告框架进行了相应调整。
- 4、组织了专门人员结合 ISO26000 的定义和要求，对中国远洋历年可持续发展报告中的各项相关名词和指标的定义进行了对照研究，将在以后的报告中基本统一采用 ISO26000 中所使用的名词和指标定义。

三、ISO26000 实施成果

通过以上实施措施的有效执行，目前取得以下成果：

- 1、通过加强培训和引导，社会责任理念已开始逐步融入组织管理；
- 2、通过将 ISO26000 相关要求的融入，中国远洋风险评估结果更加全面、更加
- 3、通过将 ISO26000 与 GRI 报告指南进行对照研究，并与外部专家进行探讨，逐步对可持续发展报告框架改进，使其更加符合各利益相关方的需求；
- 4、通过对 ISO26000 的学习研究，对可持续发展报告中的相应名词和指标定义进行了改进，使报告用词更加贴切，各项指标定义更加清晰。



经济绩效指标和主题报告

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



C 管理方法和业绩指标

第一部分 经济绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中国远洋以“追求企业效益、企业价值和股东权益最大化，最大限度地回报股东、社会和环境”为宗旨，立足中国、面向全球市场，凭借市场经验和全球性优势，通过优化配置资源，不断提升航运综合竞争力，拓宽物流服务领域，向客户提供贯穿航运价值链的全球航运和物流服务，逐步发展成为全球领先的航运与物流供应商，保持公司的可持续发展。

（二）政策和规定

中国远洋建立以 ISO9000 为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各航运、物流公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并开始建立全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。

（三）组织和责任

中国远洋设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门。

中国远洋体系办公室负责总部体系的维护和控制；战略发展部负责将年度目标分解到各二级公司和对各二级公司年度生产经营目标实现情况的跟踪、考核；监督部负责对二级公司的经营管理情况进行监督检查；运输部、安监部、财务部等总部相关部门负责对下属公司的生产经营活动进行指导和监督检查，组织与相关方签订战略合作协议；投资者关系部负责与投资者的沟通。

各二级公司根据中国远洋下达的目标进行层层分解，每月对目标完成情况进行分析并向总部报告。二级公司管理体系的主管部门负责体系的运行和维护，职能部门根据职责分工以及合同控制、运输生产、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。

（四）培训和沟通

中国远洋建立《员工培训程序》，从公司的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划，建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、内部信息网络、报刊、信息简报等多种形式进行各层次间的沟通。各下属公司在总部年度培训计划的基础上，结合本公司



的实际情况，制定本公司年度培训计划，并组织实施相关培训，提高员工的业务素质和工作技能，保障公司的战略和目标的实现。

（五）监督和验证

中国远洋经济绩效的监督，主要通过以下途径加以实现：一是通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；二是通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；三是由总部及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察；四是通过管理体系的运行监控和内部审核；五是通过总部组织的对下属公司的第一方审核以及各下属公司对总部的第二方审核。

中国远洋建立质量、环境、职业健康安全等综合管理体系，并通过认证。随着全球契约和可持续发展管理体系的建立，质量、环境和职业健康安全管理体系得到进一步的提升。

各下属公司也相继建立质量、环境和职业健康安全等管理体系，并陆续安排认证。

各公司质量管理体系（按照 ISO9000 标准）、全球契约可持续发展管理体系、信息安全管理体系的建立和运行情况见下表。

单 位	质量管理标准		其他管理标准	
	建立	认证	建立	认证
中国远洋	★	★	■▲	
中远集运	★	★	■▲	■▲
中远散运	★	★		
青岛远洋	★	★		
中远香港航运	★	★		
中远物流	★	★		

符号示例：★已完成 ■ 全球契约和可持续发展管理体系 ▲信息安全管理体系

（六）利益相关方识别和风险评估

中国远洋高度重视利益相关方的管理，系统识别各利益相关方，包括政府、出资者、公众股东、战略合作伙伴、供应商等对公司的期望、具体要求以及相关的指标；利用全面风险管理的方法，对公司的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。

公司成立投资者关系管理部，负责与投资者的沟通；通过公司网站、可持续发展信息平台、年报、各种报告、会议、会谈等方式，建立与利益相关方的沟通渠道，及时通报或披露利益相关方关注的信息。



二、表现指标

(一) 创造和分配的直接经济价值

受中国宏观调控、美国经济复苏步履缓慢、欧洲债务危机加剧、大宗商品价格高企、日本大地震、澳洲洪灾和运力扩张等多重不利因素影响，2011年全球集装箱航运市场供需失衡、市场运价持续下滑，国际干散货航运市场低位震荡、波罗的海干散货运价指数（BDI）均值从2010年的2758点降到1548点，同比下降了44%。

面对极度低迷的航运市场，2011年中国远洋进一步健全相关制度，完善公司治理结构和机制，推进全面风险管理，努力控制市场风险，增加收益，尽可能地减少亏损。

1、创造的直接价值

2011年度，中国远洋实现营业收入人民币6,890,818万元，各主要业务板块的收入情况：

年度	2009年	2010年	2011年
总收入(万元)	5,573,463	8,057,843	6,890,818
集装箱运输及相关业务(万元)	2,383,864	4,130,033	3,646,139
干散货运输及相关业务(万元)	2,737,918	3,279,210	2,336,622
物流业务(万元)	307,148	437,738	639,581
码头及相关业务(万元)	86,817	138,717	218,692
集装箱租箱及相关业务(万元)	158,854	171,372	178,927

中国远洋散货市场占有率7.2%、集装箱运输市场占有率6.1%，在全球位居前列；是全球第五大码头运营商、第三大租箱公司，泊位排名世界第四，物流业连续六年位居全国物流百强第一。

运输生产相关指标情况

年度	2009	2010	2011
集装箱运量（万标准箱）	523	622	691
散货货运量（万吨）	27,154	28,010	26,280
散货货运周转量(亿吨海里)	14,000	14,200	13,213
集装箱码头吞吐量（万标准箱）	4,355	4,852	5,070

2、营业成本

有效的成本控制是企业赢取利润、获得竞争优势的基本要素。面对2011年极度低迷的航运市场，和各项成本大幅上升的压力，节省成本的意义已远不止于创效，而是与企业生存和可持续发展密切相关。



营业成本				
年度	2009	2010	2011	变化原因分析
总成本(万元)	5,775,994	6,630,957	7,188,881	油价上升, 供应链物流业务规模扩大为主要原因
集装箱运输及相关业务营业成本(万元)	2,958,879	3,533,564	4,015,654	油价上升, 带来燃油成本增加; 集装箱运载量增加, 货物及中转费、港口费等项目支出也有一定幅度的增加
其中: 燃油费用支出	616,139	815,797	1,114,733	燃油价格上升
散货运输及相关业务营业成本(万元)	2,609,188	2,724,156	2,610,271	船舶租赁费下降为主要原因
其中: 燃油费用支出	356,313	461,334	607,748	燃油价格上升
物流业务营业成本(万元)	172,036	280,716	469,704	供应链物流业务规模扩大为主要原因
码头业务营业成本(万元)	59,452	107,569	141,677	并入南沙码头及吞吐量上升为主要原因
集装箱租赁业务营业成本(万元)	79,262	84,888	80,974	出售约满旧箱数据减少

2011年, 中国远洋继续推行精益管理, 强化定额和对标管理, 从源头上、从各环节上抓好成本控制工作, 不断提升控制成本的能力, 努力降低各项成本。

(1) 重点做好燃油成本控制工作。截至12月底, 中国远洋通过套期保值、批量采购合计节支3600万美元。中远集运深化节能减排措施, 使单箱运力油耗同比下降7%, 全年节油25万吨, 节省燃油成本支出近10亿元人民币。

(2) 全力推进干散货高租金船舶降租金工作。截至12月底, 中远散货船队通过租约重组、降低租金、提前还船以及利用合同条款停租扣租等手段节支2803万美元。

(3) 继续做好港口使费、箱管费、货物代理费以及行政费用的控制。2011年, 中国远洋港口使费节省1800万元人民币。

(4) 继续推进以降本增效为重点的精益管理活动, 加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。各航运、物流企业采取了包括: 一是通过建立成本控制机制, 分解成本指标, 细化控制措施, 完善成本考核体系, 控制运营成本; 二是加强成本意识教育, 提高员工的节支意识; 三是开展多种形式的活动, 调动员工的成本控制积极性; 四是挖掘潜力, 对关键成本进行重点管理; 五是利用精益管理、质量控制(QC)小组等工具, 解决成本节支的难点问题等措施, 努力降低成本。



(a) 节约船舶油耗。燃油消耗是远洋船舶的主要营业成本之一，中国远洋各航运公司采取了很多措施节约燃油、降低成本。有关内容详见本报告《环境绩效指标和主题报告》。

(b) 2011年，中远集运单箱运力油耗同比下降7%，全年节油25万吨，节省燃油成本支出近10亿元人民币。

(c) 节约机务费用。中国远洋各航运公司采取扩大自修、加强修船管理、强化维护保养以及备件的修旧利废等措施，有效降低机务费用。中远香港航运2011年完成37艘船舶厂修账单的结账工作，核减费用1186.96万元人民币，占修理费的12.55%；上海远洋“中远亚州”轮利用QC小组的方法，分析影响坞修、航修、备件、物料、通导等“五项费用”的因素，制定和实施对策，科学管理、降低船舶5项费用73万元。

(d) 降低主机汽缸油消耗。中远散运“新盛海”轮机员集思广益，认真阅读主机说明书和厂家技术通函，并结合主机运行工况检查和抵港后的扫气口检查的结果，制定了科学、周密的降低汽缸油使用量方案，经过逐步调整和细心观测、检查，不但保持了主机良好工况，而且成功地将汽缸油每日消耗量由最初的400升降低到现在的345升，每天减少55升的汽缸油消耗；“天丽海”轮通过对汽缸注油器的注油规律进行研究，采取有效措施，主机汽缸油消耗量从每天的420升降低到320升。

(e) 降低单箱燃油、水电成本。中远太平洋从PCT码头全面接管比雷埃夫斯港二号码头的操作和管理后，面对长期失修、耗能严重的12台桥吊、58台跨运车，通过加强对生产装卸过程的合理规划和安排，尽可能多的使用新采购的轨道吊、减少跨运车运转，极大的降低了公司的燃油消耗量，在2011年箱量比2010年度大幅增长73.3%的情况下，全年燃油费仅比上年增加56.7万欧元，仅增长了18.1%；水电费仅增加5.7万欧元，涨幅仅为6.4%。每自然箱的燃油、水电成本从2011年年初的8.29欧元降为2011年年底的4.5欧元，单箱成本大大降低。

3、员工的工资和福利

中国远洋各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。

中国远洋各单位在获得良好经济效益的同时，努力改善广大职工的工资待遇，提高职工对企业的认同感，增强企业的凝聚力。

中国远洋依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益。

2011年度中国远洋基本养老保险单位缴费比例为20%，个人缴费比例为8%。除了上述各项社会保险外，中国远洋还为企业职工建立了企业补充医疗保险、因公交通意外伤害险和企业年金。

4、对资本提供者的支付

中国远洋2011年度取得每股社会贡献值-0.19元。

年度	2009年	2010年	2011年
每股社会贡献值	-0.11	1.44	-0.19



每股社会贡献值是按照《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》要求，在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年度内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其利益相关者创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本，计算形成的公司为社会创造的每股增值额，从而帮助社会公众更全面地了解公司为其股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的真正价值。

5、向政府的支出

2011年中国远洋向政府缴纳税收总额 17.3 亿元。

年度	2009年	2010年	2011年
向政府缴纳税收总额（亿元）	14.5	18.6	17.3

6、社会投资和投入

中国远洋积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会，所属各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

(1) 扶贫济困。作为中远慈善基金会的重要成员企业之一，中国远洋及所属各公司透过中远慈善基金会积极开展社会公益项目。2011年，中远慈善基金会共实施了社会公益项目 30 多项，捐赠总额 3,900 多万元，主要项目涉及助学、助医、赈灾、济困、环保等领域。

(2) 撤离海外受困公民。2011年初，利比亚局势发生重大变化，在利比亚的 3 万多中国公民的生命安全受到威胁。中远积极响应中国政府部署，成立了中远撤离海外受困中国公民应急领导小组，以中远调度室为中心，中远各相关单位、远洋船舶、部门和个人相继进入应急状态。

调集在地中海区域航行的 10 余艘船舶，准备参加撤离海外受困中国公民的工作。其中，中远集运“中远上海”轮、“中远青岛”轮、“天福河”轮和香港航运“康诚”轮等四艘船舶驶往指定港口集结待命。中远欧洲公司、中远意大利公司、中远希腊公司也积极协调利比亚当地的代理，为船舶进港接人做好一切准备工作。

2月25日，中远集运“天福河”轮接到执行接运中国在利比亚人员任务后，船舶领导高度重视，全体船员上下一心，立即制定工作方案，2月27日 07:45，中远集团所属“天福河”轮载着 559 名中国公民，由利比亚米苏拉塔港起航，经过 535 海里航程、近 42 小时的航行后，安全顺利抵达希腊克里特岛的伊拉克里翁港，圆满完成从利比亚撤离受困中国公民的任务。



(3) 免费承运援日超长泵车。2011年3月11日，日本东北地方太平洋近海发生9级大地震，地震后的海啸引发福岛第一核电站发生核泄漏事故。三一重工应日本东京电力公司请求，决定捐助一台62米长臂混凝土高压泵车，用于参与福岛第一核电站的反应堆降温施工。中国远洋“苏州号”国际客货班轮承担并于3月22日完成该项设备的海上运输任务，本次泵车运输带来了约20TEU的集装箱舱位损失，舱位损失费6万美元左右，运输费用作为公司对日本受灾地区的捐助。

(二) 气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，特别是2009年12月召开的哥本哈根世界气候大会将世界关注的焦点都带到全球气候变化带来的环境和经济问题上。随着碳排放指标的交易越来越开放，气候变化对公司财务的影响会越来越显著。对于中国远洋而言气候变化带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

1、气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中国远洋航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

国际社会和港口国国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中国远洋带来了新的财务风险

2、中国远洋因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中国远洋在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2011年全球共计生成热带气旋（包括TD）86个，中国远洋所属船舶累计受影响312艘次。

年度	2009年	2010年	2011年
受影响船舶数（艘次）	208	255	312

受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中国远洋船队带来在港非生产性停泊时间的增多。



为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中国远洋响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。

中国远洋还通过实施电控定时-旋流喷雾式气缸油注入新技术应用、船舶主机安装燃油均质器设备、船舶安装导流罩及螺旋桨削边、土帕能节油装置技术应用等措施，减少排放。

为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中国远洋管理成本和设备费用支出的增加。2011年度中国远洋为满足 MARPOL 附则 VI 要求，减少船舶的排放，使用低于 1.5% m/m 含硫量的低硫燃油 102,438 吨，增加成本 29,960 万元人民币。

年度	2010 年	2011 年
使用 1.5% m/m 燃油量 (吨)	96,406	102,438
使用 1.5% m/m 燃油增加的成本 (万元)	1,063	29,960

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化做出的有关防御措施，导致中国远洋各航运公司成本的增加。如中国远洋响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于 12 海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为 1: 1.8，为此，中国远洋在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

(三) 固定福利计划

员工退休生活保障是每位员工选择工作的主要考虑因素之一，退休养老金的适当安排，可以解决员工的后顾之忧，有利于吸引和维持稳定的员工队伍。

■中国远洋重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交养老保险。中国远洋各公司每年度员工养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。

■截止 2011 年底，全公司共有离退休人员 16,307 人。（见下表）。

年度	2009 年	2010 年	2011 年
离退休员工数	14,220	15,302	16,307

■中国远洋设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务，所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中国远洋的人文关怀。

(四) 政府给予的重大财务支持

2011 年中国远洋各公司获得的政府财务支持如下：



获财政支持的公司	给予财政支持的 政府部门	财政支持金额	财政支持的用途
中远集运	上海市财政局	1000 万	用于节能减排技术的研究、新技术和新设备的应用，以降低船舶燃油消耗和减少排放
香港航运	国家财政部	476 万	用于节能减排技术的研究、新技术和新设备的应用，以降低船舶燃油消耗和减少排放

（五）最低工资与标准比较

中国远洋严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准，各公司岸基员工最低工资均高于当地政府规定的最低工资标准。

2007年3月，按照国际化、市场化、显性化、简单化的原则，中国远洋对船员工资进行了调整，大幅提高了船员的工资待遇；2009航运市场受金融危机影响而严重下挫的情况下，中国远洋各航运公司不因航运市场的恶化而降低船员的工资待遇，保持船员的工资待遇不受影响；2011年，中国远洋各航运公司在2007年船员工资调整的基础上，进一步提高了船员的工资待遇。

（六）当地供应商和采购政策

中国远洋数百家国内外成员单位形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等9大区域为辐射点的全球业务网络，在50多个国家和地区拥有千余家企业和经营机构。中国远洋在全球的机构为当地经济繁荣带来的积极的影响。中国远洋通过支持供应链中的当地商务活动，为当地经济的发展引来更多投资，同时确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略，与当地供应商建立长期可持续性战略合作，以航运、物流和码头业务带动相关业务的供应链健康发展。

（七）从当地社区雇佣员工和高级管理人员

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中国远洋的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中国远洋了解当地需求的能力。

中国远洋对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除公司总部派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2011年中国远洋聘用外籍员工2,695人，占中国远洋员工总数的6.5%。

年 度	2009 年	2010 年	2011 年
外籍员工人数	1,937	2,052	2,695
占员工总数比例	4.59%	4.87%	6.5%



（八）公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中国远洋还十分重视主要为大众利益服务的投资。中国远洋船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为先，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。

2012年2月2日早上8点半左右，巴布亚新几内亚一艘往返于金贝和莱城之间的轮渡在该国西北部海域沉没，中远集运“中河”轮从澳大利亚驶往中国宁波港时，收到澳大利亚方面发出的救援信号，调头前往出事海域，于11时到达搜救现场，并积极开展搜救工作，经“中河”轮全体船员努力，于1240时及1320时分别救起两只救生筏，共计29名落水乘客安全上船，其中包括4名儿童，15名女性及10名男性人员，并妥善安置。



（九）重要间接经济影响

1、科技研发投入，推动经济发展

中国远洋重视科技研发工作，建立研发中心，负责科技研发工作的组织实施和管理。

2011年中国远洋科研投入109,677.5万元。

年度	2009年	2010年	2011年
科研投入（万元）	72,982	98,912	109,677.5

2、信息化建设

企业信息化是利用现代管理科学和信息技术建立现代信息网络系统，使企业管理活动各个环节通过信息的快捷流通和有效服务，实现资金流、物流、工作流和信息流的整合，达到企业资源的优化配置，提高企业管理的效率和水平，进而提高企业经济效益和核心竞争力的过程信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段。

在全球知识经济和信息化高速发展的今天，信息化是决定企业成败的关键因素，也是企业实现跨地区、跨行业，特别是跨国经营的重要前提。

为更好地融入企业转型升级，中国远洋积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，不断加强信息化对企业竞争力的支撑作用。



中国远洋主要航运、物流企业均引入了办公自动化系统，并根据公司的业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，提高工作效率和实现信息的共享。

各航运公司投入资金陆续建设船岸电子信息通信平台，包括机务信息系统、航运管理系统以及船岸中文 E-MAIL 通信系统等；中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统。

3、支持博鳌亚洲论坛

2001年2月成立的博鳌亚洲论坛，是由澳大利亚前总理霍克、日本前首相细川护熙和菲律宾前总统拉莫斯倡议成立的一个类似达沃斯“世界经济论坛”的论坛组织，旨在从亚洲利益与角度出发，专门讨论亚洲事务，增进亚洲各国之间及亚洲各国与世界其它国家、地区之间交流与合作，促进各国经济健康稳步发展的论坛组织。博鳌亚洲论坛是一个非政府、非营利的国际组织，为亚洲各国与地区政府、企业和专家学者提供一个共商经济、社会、环境及其他相关问题的高层对话平台，向会员与会员之间、会员与非会员之间日益扩大的经济合作提供服务。博鳌亚洲论坛年会每年4月在海南博鳌召开，截至2011年，博鳌亚洲论坛已成功召开了十届年会。

2011年博鳌亚洲论坛年会于4月14日至16日在博鳌召开，中国国家主席胡锦涛等7位国家领导人出席本届年会开幕式，来自40多个国家和地区近1400位政府官员和企业界人士参加会议，超过800名中外记者对年会进行报道。论坛期间，中远通过不懈努力，再一次优质高效的完成了接待和服务工作，得到了与会代表和来宾的一致认可和赞扬。

中远作为博鳌亚洲论坛的永久赞助商，为配合博鳌亚洲论坛的建设，先后投资建成了包括博鳌论坛国际会议中心、博鳌亚洲论坛大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、别墅、高尔夫球场等20多个配套项目，为亚洲论坛会员国的政界、学界、商界人士一年一度在博鳌共商经济、社会、环境及其他相关问题提供支持保障。在过去的十届博鳌亚洲论坛接待与服务中，中远人始终秉持服务优质、宾客至上的理念，圆满完成了每一届论坛的接待和服务工作。

4、主办国际海运（中国）年会

2011年11月3日，以“均衡·突破”为主题的第八届“国际海运（中国）年会2011”在中国海南博鳌召开。交通运输部部长李盛霖，中远集团董事长魏家福出席会议并分别在开幕式上致辞。本届年会突出层次高、规模大、形式和内容有新意等特点，共吸引了国际海运、港口、修造船、金融、贸易等航运上下游相关产业800余名业界精英参加会议，近百家社会媒体及行业专业媒介进行了全程报道。本次年会围绕“均衡·突破”的主题，设置战略谋变、模式突破、理性发展、结构升级、权威看市、减排对策、产业创新和均衡成长八大议程，研讨内容涵盖海运、造船、港口、物流、贸易、金融等各方面，直击行业发展热点、焦点和难点。中远集团董事长魏家福在大会“高端访谈”环节向与会代表诠释了“均衡·突破”的大会主题，并提出了航运企业理性发展、创新发展、合作发展，同时还应积极发展“绿色航运”，积极承担企业社会责任等重要观点；波罗的海国际航运公会、国际干散货船东协会、波罗的海航运交易所等国际权威行业组织领袖，国务院发展研究中心副主任侯云春，国内外海运相关行业翘楚近50名嘉宾出席本届年会并作大会演讲。来自国内外企业、行业协会、国际组织以及政府机构的高层领导、行业精英、专家学者就共同关心的议题进行广泛而深入的交流和研讨。作为业界规模最大、层次最高、最受瞩目的高峰论坛，本届年会探讨的话题和对市场走势的研判格外引人关注，对再次步入低谷、市场预期暗淡、悲观情绪弥漫的航运业，提振信心，加强合作、探索发展的新方向具有重大意义。

国际海运（中国）年会由中远与全球著名航运咨询公司德鲁里、享誉国际的航运媒体美国商务日报和国内航运主流媒体《中国远洋航务》杂志社于2004年联合创办，每年举办一次，旨在搭建一个国际海运界以及相关业界相互交



流与促进合作的平台，促进业界的国际交流与合作，增进行业共识与协同，推动世界及中国海运业和谐健康有序增长。国际海运（中国）年会是目前国际航运界规模最大、层次最高、最受瞩目的高峰论坛，在国际社会享有“海运达沃斯”之美誉。拥有百年历史的世界最大民间航运组织——波罗的海国际航运公会(BIMCO)和国际船东协会联合会(ICS)、国际干散货船东协会(INTERCARGO)、国际独立油轮船东协会(INTERTANKO)、中国船东协会(CSA)成为年会的荣誉主办单位，使年会更具国际视野，探讨的话题更具广度与深度。

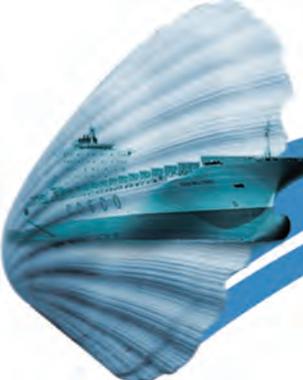


（十）负责任投资和创造就业机会

1、实施“走出去”战略

（1）围绕企业战略，实现“走出去”。

由于远洋运输的全球化经营特点，中远是我国最早“走出去”的中央企业之一。上世纪80年代，中远在海外开始设立合资合营公司，有效控制港口使费等成本，保证船队所需货源，同时为跨国经营创造条件。90年代，中远通过在一些重要国家和地区收购合营公司的外方股份，建立独资经营实体，整合优化海外资源，形成了香港、欧洲、美洲、新加坡、澳洲、日本、韩国、非洲和西亚等九大区域公司，逐步形成了海外自主经营和开拓能力。1999年，中远根据国际航运业的发展趋势和国家关于企业“走出去”的战略部署，提出了“从全球航运营人向以航运为依托的物流经



营人转变，从跨国经营向跨国公司转变”的“两个转变”战略，围绕这一战略，整合优化海外资源，实行“专业化经营、区域化管理”的经营管理模式。

截至2010年底，中国远洋境外直接投资金额43.92亿美元，境外公司资产总额达89.32亿美元。2010年境外公司营业收入为15.11亿美元。中国远洋在香港拥有中国远洋、中远太平洋二家上市公司。2011年，中国远洋境外员工2,958人，其中国内外派人员约占十分之一，大部分员工来自当地。

(2) 加强战略合作，提升国际竞争力。

随着经济全球化和国际竞争的加剧，企业要实现全球化经营必须走国际合作的道路，通过与国际同行和上下游企业的战略协作，实现互利共赢。在集装箱班轮运输领域，中远与日本川崎汽船、台湾阳明海运、韩国韩进海运等班轮公司合作形成战略联盟，互租舱位，协调派船，既扩大了航线覆盖面，提高了舱位利用率，又降低了经营成本，提升了企业的经营效益。在境外码头开发领域，中远太平洋上市平台和海外区域公司共同协作，通过与境外港口企业、码头运营商的合作，成功参与了美国、新加坡、意大利、比利时、香港等境外码头的投资和经营。

(3) 全球化思维，本地化运作。

中远在国际化经营中，坚持“全球化思维，本地化运作”。一是向国际一流水平看齐，开展与一流企业的对标活动，持续改进，自主创新，不断提升竞争力。二是“入乡随俗”，尊重当地的文化习惯，严格遵守所在地的法律法规，依法经营。三是“就地取才”。坚持境外公司高级管理人员本土化的方针，最大限度地发挥当地人员在开拓当地市场中的作用，倡导“进了中远门，就是中远人”的人文理念，增强了海外员工对中远的认同感和归属感。

(4) 成功获得希腊比雷埃夫斯集装箱码头35年特许经营权。

2008年，中远太平洋通过市场竞争的方式，获得希腊比雷埃夫斯港二、三号集装箱码头为期35年的特许经营权，码头项目延伸了航运产业链，增强了中远的全球竞争力。

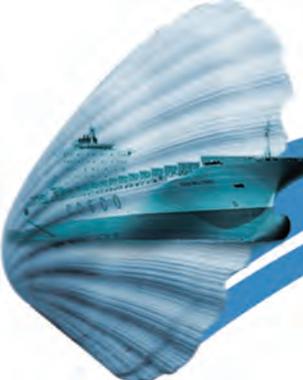
2010年6月1日中远正式接管比雷埃夫斯码头，面对接管时的种种困难和挑战，中远比雷埃夫斯集装箱码头有限公司（“PCT”）码头公司集众人之智、倚中远之力，化解了一个又一个危机，——从2010年9月起，PCT开始连续实现当月盈利，码头装卸效率屡创新高。2011年PCT成功实现扭亏为盈，全年累计完成集装箱吞吐量118.8万标箱，同比增长73.5%，吞吐量再创历史最高水平。

(5) 获得广泛的认可。

2011年11月15日，中远太平洋全资接管希腊比雷埃夫斯港项目，在由中国中央电视台财经频道和香港中国商会联合主办的首届中国海外投资年会上被评为“首届中国海外投资经典案例”。



2001年“911”事件后，美国波士顿港因主要船公司撤掉航线而陷入危机，9000多名美国人面临失业，主动向中远寻找救援。中远集团科学研究，果断决策，做出开通波士顿直达班轮航线的决定，并于2002年3月21日，由中远集



运“珍河”轮成功首挂波士顿港，正式开辟了唯一一条连接亚洲和波士顿港的全水路周班航线。2011年4月，在中远成立50周年之际，美国麻州港务局总裁迈克尔·里奥尼（Michael Leone）代表美国国际码头工会向魏家福董事长颁发了“美国工人守护者”奖牌；美国麻州港务局警察署长兼泛美港口协会安全委员会主席乔·洛里斯（Joseph Lawless）代表泛美港口协会安全委员会向魏家福董事长颁发了“麻州港荣誉总警长”称号和四星级警徽、警服、证书等，以表彰中远为美国创造了众多就业岗位，以及多年来中远在美国各个港口所保持的良好安全记录、中远的优秀企业公民责任感等。



4月14日，中远加拿大多伦多分公司荣获加拿大国际货代协会中部分会（CIIFA Central Division）颁发的“2011年远东航线最佳承运人大奖（Forwarder Choice Award for Best Far East Ocean Carrier）”。该奖项的获得，将进一步提升中远在加拿大市场的品牌和形象。

6月16日，加拿大国际货代协会(CIIFA)在蒙特利尔举行年度评选颁奖大会。中远加拿大蒙特利尔分公司凭借优质服务荣获“远东航线最佳海运承运人”奖，这是公司连续第十年荣获该奖项。

2011年12月8日，中远美洲公司荣获新泽西州政府颁发的2011年“新泽西州最佳工作场所金奖(New Jersey Smart Workplaces Gold Award)”。这是美洲公司连续第五年获得该奖项。该奖项由新泽西州交通部颁发，旨在奖励为倡导环保付出努力、为员工驾车共乘和使用公共交通提供方便的雇主。该奖项的获得，将进一步激发中远美洲公司员工的自豪感，提升中远集团的国际形象。

2、负责任投资和创造就业机会

中国远洋作为大型国有控股企业，担负着扩大就业、维护社会稳定的责任。在确保企业内部和谐稳定的同时，中国远洋通过负责任的投资，努力为社会创造就业机会。2011年度中国远洋共创造就业机会数1814个。

年度	2009年	2010年	2011年
创造的就业机会数	1,953	1,129	1,814



环境绩效指标和主题报告

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



C 管理方法和业绩指标

第二部分 环境绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和业绩

中国远洋在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行全球契约中对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。严格执行国际公约、国际国内法律、法规和有关环境保护的各项规定和规则，积极履行适用的国际国内有关环境保护的各项建议性标准、条例及相关要求。并向联合国承诺：保护环境，节约全球资源，建立节约型企业。积极响应交通运输部发布《公路水路交通运输节能减排“十二五”规划》，积极采用技术革新，保护有限资源、采取有效措施，减少对环境产生负面影响，努力维护人类赖以生存的美好环境，使营运船舶运输周转量与2005年相比，2015年能耗下降15%，二氧化碳排放下降16%。

（二）政策和规定

中国远洋以国务院、国资委有关节能减排的方针政策为指导，制定和落实节能减排方案和实施细则，并建立了相应的程序、须知和操作规程。各下属公司也已导入ISO14000环境管理标准，建立和运行环境管理体系，并通过了第三方认证。同时，所有船公司均已导入ISM国际安全和防污染规则，建立了安全管理体系。通过落实相应的管理措施和方案，中国远洋确保与环境有关适用的国际公约、规则、我国法律、法规和其他要求得到遵守，防止对环境造成破坏。

2011年，中国远洋不断深化节能减排工作。高度重视节能减排以及环境保护工作，切实把理论成果转化为促进全面协调可持续发展的重要武器，将节能减排的新技术、新手段转化为实际成果，促进中国远洋的绿色发展、可持续发展。继续加大科技投入，加快节能减排技术成果的推广和应用；密切关注国际公约在节能减排方面的新要求，扎实开展船舶能效管理体系工作，通过建立一套科学合理且具有可操作性的能效管理体系，进而提高节能工作整体效果和效率，确保完成“十二五”节能减排指标。

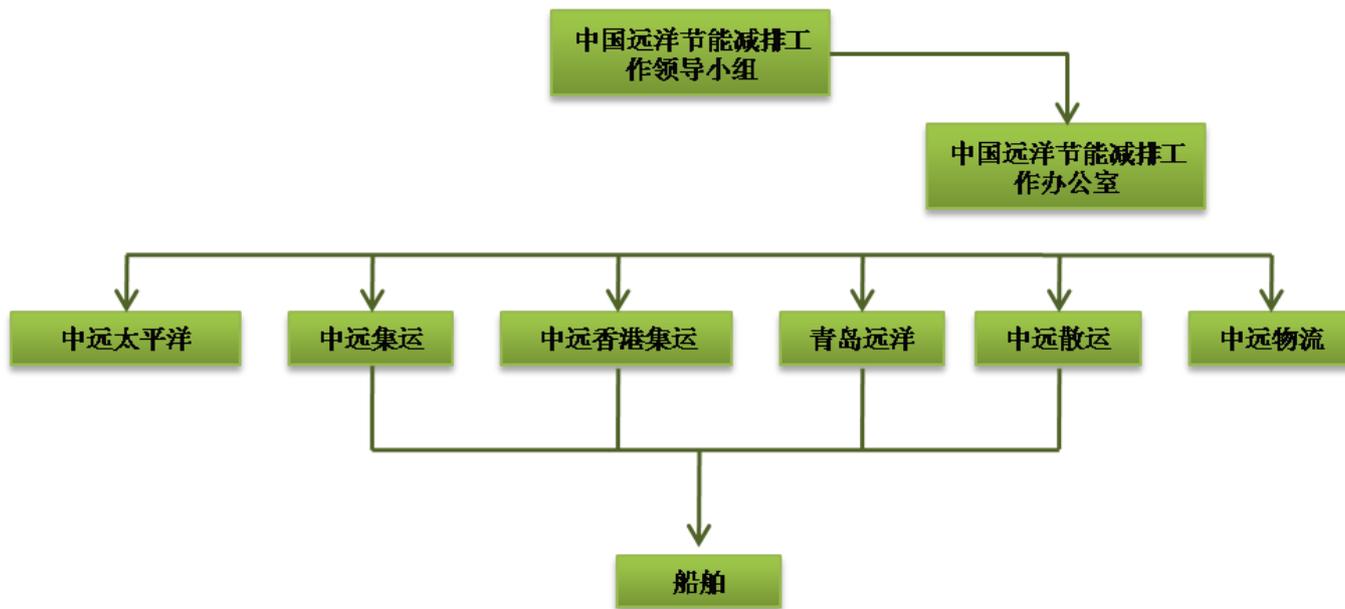
（三）组织和责任

中国远洋由安全技术监督部负责节能环保管理工作，各下属公司设有节能环保主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导各级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。公司集团主管副总经理负责监督协调，下属公司主管领导负责监督实施。船舶以船长为第一责任人，轮机长为主要负责人，认真研究能源节约、环境保护工作的规律性，抓住节



能环保工作的各个环节，各司其责，建章立制，完善节能环保管理体系，建立完善有利于节约能源、降低能耗以及加强环境保护方面的激励机制。

中国远洋节能减排组织机构图



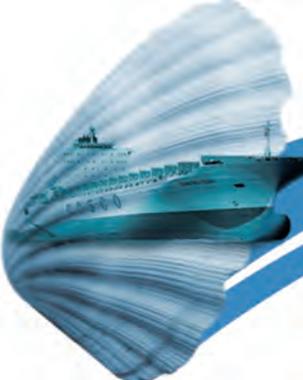
（四）培训和沟通

中国远洋通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，通过委托外部培训、公司组织培训和业余自学等形式，将培训计划落到实处。同时，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。公司通过门户网站和局域网络，上传中国远洋环境报告和可持续发展报告，以及相关环境保护信息，供内部员工和外部公众查阅公司有关环境政策、方针和业绩内容。

2011年，中国远洋通过完善安全管理信息平台二期工作，启动安全管理信息平台三期建设，实现集安全教育、培训、管理、督导、监控及统计分析为一体的信息平台，建立了培训与沟通的良好平台，加大投入、培训力度。

（五）监督和验证

中国远洋通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的PDCA循环管理体系。中国远洋建立安全监督员制度，对各船公司的环境管理和ISM运行情况进行监督。各航运公司对所属船舶均按期进行内部审核，对船舶内部审核时发现的不符合项，认真进行了统计、分析，找出原因并及时加以纠正。此外，通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。



2011年，中国远洋进一步深化了安全生产与环保督察制度，并建立了检查督查、单位自查、员工积极参与的检查工作机制。各单位定期或不定期的开展安全与环保督察活动，采取针对某项突出问题实施专项督察和有计划的组织全面督察相结合的形式，各下属公司每年至少组织一次全面督察活动。严肃查处违规违章行为，把现场管理与隐患治理相结合，对事故隐患超前诊断、超前辨识；坚持从源头抓起，坚决整改排查出每一个事故隐患，做到整改不留死角，实现事故隐患排查治理的制度化、规范化和科学化。

（六）相关方和风险评估

中国远洋由安全技术监督部负责节能环保的对外沟通与交流，包括与上级主管机关、相关行业组织或机构、团体等利益相关方进行信息沟通和协商，宣传中国远洋的环保管理方针和理念，接受并回复相关方问询、建议、投诉等信息；并识别、分析和评价节能环保的相关风险，充分考虑相关方利益和需求，加强协同合作，妥善处理与相关方的利益冲突，实现与相关方的机遇和风险共享。

2011年，中国远洋积极参与交通运输部的“千家交通运输企业节能减排专项行动”，抓住工作重点，把握关键环节，扎实有效推进。大力推广节能驾驶经验，加强营运车辆用油定额考核，严格执行车辆燃料消耗量限值标准，淘汰高耗能车辆；大力推广船舶节能，切实推进减速降耗，实施船舶燃油考核机制等。

二、表现指标

（一）总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中国远洋不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。2011年，在实施节能减排活动中，中国远洋下属中远集运被交通运输部授予“车、船、路、港千家企业低碳交通运输专项行动先进企业”荣誉称号。

2011年，中国远洋未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件。

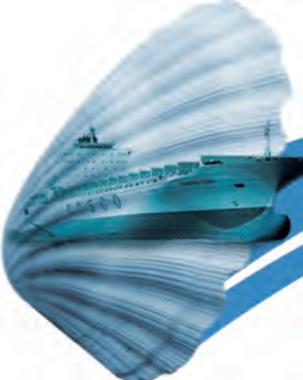
（二）能源资源可持续利用

原材料、能源和水是一种有限的、不可替代的宝贵资源，也是实现经济社会可持续发展的重要保证。因此，资源的可持续利用对可持续发展具有十分现实和深远意义。

1、材料可持续利用

中国远洋从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。

（1）备件物料翻修再利用



在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。

中国远洋下属中远散运的远昌公司积极开展备件物料的再利用工作。2011年，主要对压缩机缸头和排气阀的翻新修理，节约压缩机缸头修理费用合计人民币 11.0 万元，及压缩机排气阀修理费用合计人民币 9.6 万元。

(2) 纸张节约

中国远洋继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，继续向无纸化办公方向推进，并积极向下属公司推广，最大程度地降低纸张的消耗，使公司总部纸张消耗量逐年递减，下属公司积极响应。

(3) 再生原材料

中国远洋注重资源的回收和综合利用，号召各下属公司加强资源节约和废旧利用工作。中国远洋所属各公司积极开展精益管理项目，减低原材料使用。所属船舶通过增加辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，并提高代用率。公司管理部门为船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。

2、能源

作为对所签署《关注气候变化宣言》的行动，中国远洋积极贯彻落实《中华人民共和国节能法》、国务院《关于加强节能工作的决定》、《交通行业实施节约能源法细则》、《国务院批转节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》、《国务院关于印发国家环境保护“十二五”规划的通知》、《国资委关于<中国远洋运输(集团)总司“十二五”节能减排目标>的通知》的精神和要求，使节能减排工作更加具体化、更具有可操作性。

远洋运输是以不可再生能源燃油为动力的行业，中国远洋 2011 年经营 531 艘船舶，消耗 4,144,241 吨燃油和 37,851 吨润滑油。为了保护环境，节约能源，减少排放，近年来，中国远洋在燃油节约工作上投入较大，成效显著。虽然能源总消耗量随着业务量的提升而有所增加，但保证了能源单耗呈保持或减低趋势。

中国远洋近年来能源总消耗量

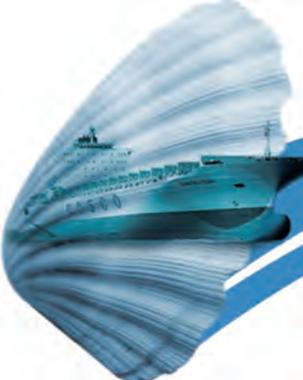
指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年
能源总消耗 (吨标准煤)	5,352,481	5,384,392	5,920,463

(1) 直接能源消耗

中国远洋近年来直接能源消耗量

指标名称/年份	2009 年	2010 年	2011 年
燃油单耗 (千克/千吨海里)	4.39	4.12	4.07
船舶燃油总耗 (万吨)	374.64	376.90	414.42

(2) 减少直接能源消耗的措施及成果



中国远洋积极开展节能降耗工作,根据国际、国内节能环保技术发展的新动向,及时消化和吸收处于领先地位的节能环保新技术。2011年,在减少直接能源消耗方面采取了行之有效的措施并取得了一定成果:

- ①中远集装箱船舶按照中国远洋的总体部署,在船岸全体员工的辛勤努力下,管理节能工作取得突破性进展。在2010年降低船速约10% (与设计航速相比,船舶08、09、10年累计降速约20%)、节约燃油33.8万吨的基础上,2011年结合3400TEU及以上42艘大船主机滑阀式喷油器改造等重点技改工程,进一步全面实施再降速约5%。同比去年,2011年公司平均投入运力增加22.75%,单箱运力日油耗下降12.56%,周转量单耗下降5.02%,节油3.05万吨,折合标煤4.67万吨,少排放二氧化碳CO₂总量9.49万吨,硫氧化物SO_x总量0.18万吨,氮氧化物NO_x总量0.27万吨。
同样,中远散运和青岛远洋也进行了此项技术改造。
- ②继续对现有船舶实行技术改造,积极推广“电控定时气缸油注油器”、“燃油均质器”、“船舶燃油实时监控”、“船舶燃油环保节油器”、“燃油节能型添加剂”等成熟、有效的科技成果。
- ③进一步研究船舶操作节能,推行节能驾驶和操作,认真研究航次任务,充分地考虑地区、海况及天气气象等要素的影响,利用风、流等有利因素制订出科学、合理且安全的经济航线。
- ④加快沿海专制船建造。专制船是中远香港航运自主研发、自行设计的专门应用于国内沿海的两种大型散货运输专制船型,是国内最先进、最环保、最节能的新型船型,采用了12项国际最先进的节能环保技术,满足国家未来转型发展对标准船型及绿色环保的要求,代表着未来中国沿海标准船型的发展方向。

(a) 管理节能

中国远洋积极贯彻和落实国家节能减排方针政策,始终坚持降本增效,努力降低能源消耗,广泛运用精益管理的手段开展节能活动。中国远洋成立了以魏家福总裁为组长、集团总公司相关部门总经理及各二级公司总经理为成员的中国远洋节能减排工作领导小组,全面负责中国远洋节能减排的领导工作。中国远洋各二级单位均分别成立了由主要负责人担任组长,主管安全生产的副总经理任副组长的节能减排工作领导小组;并根据航运管理及陆上产业特点,成立环保节能部、节能办或其他相关主管节能减排工作的机构,落实责任制、制定各部门工作联系制度。

中国远洋为践行在“全球契约”中对社会的承诺,积极打造保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业,推动企业可持续发展,从有效降低油耗和减少排放、落实节能减排责任制、发挥全员参与出发,持续推进节能工作,向管理要节能。

中国远洋下属公司中远集运2011年加强节能减排工作的协同性,在航线调度是节能减排第一责任人的基础上,强调航线、节能办、船舶的协同工作。充分利用“船舶航次油耗自动计算器”对同类型船舶航次总体油耗做到精密监控。并充分利用“船舶调度系统(COSCON FLEET MANAGEMENT SYSTEM)”和“中远网络燃油交易平台(COSCO NETWORK)”,和中远集运燃油监控系统(COSCO CONTAINER FUEL SURVEILLANCE SYSTEM)进行有机整合,实行数据共享,从而对燃油消耗、加油和存油数据逻辑关系进行精准校验。从而更加有助于对大型船舶燃油消耗进行及时有效的跟踪比较,通过对重点航线船舶进行同航线、同箱位船舶燃油消耗的比对监控,使得重点航线燃油消耗整体水平显著下降。以此设立的《中远集运节能减排专项资金项目》成功通过上海市发改委、上海市经信委、上海市建交委以及上海市财政局等相关部、委验收,并获得上海市财政局1000万专项资金支持,是上海市唯一一家获得1000万专项资金支持的企业。

(b) 燃油消耗和节约

2011年，中国远洋全年船舶燃油总消耗为414.42万吨，燃油单耗4.07千克/千吨海里，同比下降1.21%。船舶燃油消耗是中国远洋的主要能源消耗，因此坚持开展船舶节油意义重大。中国远洋各下属公司运用精益管理手段坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。主要从源头控制、细化指标、加强维护、动态跟踪、过程控制、重点关注等方面着手，通过管理手段，对船舶燃油使用的各个环节进行控制，起到了管理节能的效果。

2011年，中国远洋所属各公司继续分别精心策划和实施船舶减速方案，对部分航线的班期和窗口时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施，最大限度地节约燃油消耗。同时各公司加强了日常燃油管理力度，进一步减少燃油消耗。

(c) 滑油消耗和节约

2011年，中国远洋船舶共消耗润滑油37,851吨，比2010年度节约了315吨。润滑油管理，在中国远洋的节能减排管理中也是一个非常重要的方面。在所属船舶管理中，加强了滑油的定期化验，确保各项性能指标满足使用要求。对指标超标的情况，加强原因分析，视情采取换油、添加新油、加强分离等纠正措施，确保滑油各项性能指标满足使用要求。严格润滑油定额管理，依据船舶航次燃润油消耗情况，加强对滑油耗量的审核。

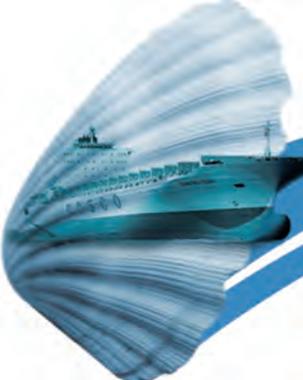
中国远洋下属中远散运天丽海轮主机使用的是ALPHA气缸油注油器，自2007年安装使用此套装置后，气缸油的日消耗量一直在420升左右徘徊。天丽海轮轮机部把汽缸油注油器装置作为研究课题，成立了攻关小组，利用锚泊机会在对扫气箱进行检查分析，调小了HMI板上的注油率设定值，机动用车时，船员们利用宝贵机会，拆开了注油器喷油止回阀后的接头，在更换了止回弹簧，最后经过反复排查确定，最终发现是供油电磁阀阀芯密封不严造成高低压腔室串通，加之注油器出口稳压氮气罐气囊破损，失去背压作用，致使喷油流非脉冲状而是连续流出，这就大大增加了油耗量。经过更换供油电磁阀阀芯，修补氮气罐气囊后，汽缸油消耗量立刻降到了每天320升左右。经过改进天丽海轮每天节省汽缸油约100升，按主机一年平均运转6000小时计算，即可节约气缸油25000升。

中国远洋近年来船舶滑油总耗

指标名称/年份	2009年	2010年	2011年
船舶滑油总耗(吨)	38,061	38,166	37,851

(d) 船舶节能和节油技术

中国远洋紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，多方面地实施能源的节约。



2011年，中国远洋下属中远集运、上远和CCS上海分社组成的联合工作组推进了《船舶能效管理计划》在船舶的实施工作。依据IMO-MEPC.1/Circ.683通函“船舶能效管理计划（SEEMP）制订导则”、IMO-MEPC.1/Circ.684通函“船舶能效营运指数（EEOI）自愿使用指南”以及中国船级社《船舶能效管理认证规范》的规定，在充分运用船舶能效管理的最佳实践和经验中，制订了《船舶能效管理计划》，该计划吸收了中远集运、上海远洋、中国船级社多年来在船舶节能减排方面的成熟经验，通过跟踪和分析船舶的能量消耗，用系统的方法对船舶能效进行有效管理，努力提高船舶能效，减少CO₂排放，并顺利通过专家组的评审。



（e）车用燃油消耗和节约

中国远洋继续加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后设备和车辆。2011年，继续淘汰了已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的运输车辆。制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

（3）提供节能产品与服务的措施及成果

（a）积极降速减排，打造绿色航运

中国远洋在2009年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远将带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展。《青岛宣言》倡导船舶全面降速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任，并致力于将这一行动的范围扩大到整个航运界。

由中远、川崎、阳明、韩进四家航运公司共同组成了CKYH联盟，联盟成员之间强化策略联盟合作，以全面提升服务竞争力。2011年，CKYH联盟进一步增强了联盟间合作，使CKYH-绿色联盟将致力于推行绿色航运，履行企业公民的责任，联盟成员将进一步推行加船减速，以节约能源，减排环保。为应对挑战，联盟成员继续优化航线，提升航线核心竞争力，充分利用联盟资源将合作领域向运输链的两端延伸。

（b）争创全国交通行业节能示范项目

自2007年起，中国远洋积极参与争创全国交通行业节能示范项目，研制、开发的《船舶燃油消耗实施监控平台》、《电子控制式气缸注油器应用》、《油轮货油加热自动测控技术的应用》、《亚普天然气在修、造船业的应用》和《关于无功动态补偿和滤波装置在船厂的应用》等项目在实际应用中起到了良好的节能减排效果。2011年中国远洋推选的《主机滑阀式喷油器技术应用》项目再次被评为水路运输行业节能减排示范项目，并将项目先进经验在交通行业中大力推广。



(c) 清洁能源应用研究

太阳能、风能作为船舶能源的补充将是有效降低航运业界燃料成本和污染排放的很好中间能源。中国远洋一贯推行海运的环保概念，正积极研究未来船舶的替代能源的发展，正在积极研究和探索船舶动力采用核能、风能、太阳能等清洁能源的可行性。

(4) 非直接能源消耗

办公室用电量表

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年
办公室用电量 (千瓦时)	21,480,758	21,351,896	18,720,967

(5) 减少非直接能源消耗的措施及成果

(a) 生产经营中节能

中国远洋所属的生产单位对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，取得了很好的节能效果。

(b) 办公节约能源

中国远洋积极倡导办公大楼节约用电措施，具体包括：夏季空调温度不低于 26℃、冬季温度不高于 20℃、自然采光良好的场所不使用电源、随手关灯、设备不用时尽量关闭。

中国远洋下属青岛远洋积极开展节能减排宣传教育，提高了全员节能减排意识。倡导员工每周少开一天车、减少电梯使用、关闭不必要的夜间照明、减少使用一次性用品、严格控制室内空调温度。强化办公室节电管理，使人人争做节能表率。

3、水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断的发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾将尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念对水资源的利用具有现实意义和深远意义的。

(1) 总用水情况

中国远洋近年来用水量统计表

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年
总用水量 (立方米)	1,278,794	1,471,936	1,752,997
生活用水量 (立方米)	235,355	400,252	322,870
供水系统水利用量 (立方米)	561,624	679,044	666,544



(2) 耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中国远洋的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，不造成对陆上的河流、湖泊、地下水和冰川造成重要影响。

(3) 节约用水措施

中国远洋的节水主要分为船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中国远洋所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船舶淡水的补给，节约淡水的消耗。陆上单位也积极参与到节水行列中去，并取得了很好效果。

航行在广州-澳大利亚-印度航线上的中远散运远智海轮积极克服抛锚时间长、造水机故障等困难，积极开展节约用水攻坚战，除加强宣传、增强船员们的节水意识外，远智海轮节水的措施首先将机舱日用水柜通往生活区的冷热水阀关闭，并对淡水进行多次循环利用，有效节约了淡水消耗。

中远集运结合公司的实际特点，不断加强对船舶淡水消耗的统计、分析和优化管理，并开展课题为“规范淡水管理 降低淡水消耗”的活动，以降低船舶单日淡水消耗，提高船舶自身海水淡化量。活动从经营的自有船队近年淡水的加装、消耗的总体情况进行了调查分析，同时根据结合全球各地区淡水和劳务成本的计价方式进行汇总，从淡水的加装、日常消耗管理、海水淡化等因素进行考虑，通过综合分析，总结以往的管理经验，通过编制船舶淡水管理手册，设计活动目标为降低船舶单日淡水消耗能耗 10%。通过该活动，使淡水消耗从上一个统计半年度的 20.36 万吨降低到下一个统计半年度的 18.83 万吨，半年节约淡水 1.53 万吨。

(三) 防治污染

中国远洋严格遵守废气、废水、废弃物的防止污染《国际防止船舶造成污染公约》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《防治船舶污染海洋环境管理条例》等相关国际、国内法律法规的要求实施排放和收集处理，最大限度地减少废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着 2011 年中国远洋大力开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之有了很大地减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中国远洋所有船舶均持有 IOPP 证书（船舶防污证书）。

2011 年，中国远洋进一步深化机务管理制度，继续关注老旧船管理和防污染工作，着力推进老旧船管理办法修订和技术评估的技术咨询工作。完成了《中远老旧运输船舶技术状况评估办法》和《中远老旧运输船舶管理办法》的评审和印发实施工作。把 2011 年定为中远“防污染”年，加大投入、培训力度；提高了海上防污意识和能力。

1、废气

中国远洋积极响应国际海运领域控制 CO₂ 排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低 CO₂ 排放。2011 年，中国远洋积极开展宣传减排活动，并通过都对设备进行技术改造、提高燃油燃烧效率、增加使用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。

使用低硫燃油是减少硫氧化物排放量的有效措施。中国远洋各船舶进一步加大履约力度，按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求，在特定航区内继续低硫燃油的使用，达到减少排放的目的。2011 年使用低硫燃油 102,438 吨，增加燃油成本 29,960 万元人民币。减少二氧化硫排放量 5,502 吨。



排放物排放总量表

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年
二氧化碳 CO ₂ (吨)	11,651,248	11,721,587	12,888,590
氮氧化物 NO _x (吨)	325,935	327,903	360,549
硫氧化物 SO _x (吨)	224,783	226,140	258,655

单位周转量排放量

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年
二氧化碳 CO ₂ (千克/千吨海里)	13.64	12.83	12.64
氮氧化物 NO _x (千克/千吨海里)	0.38	0.36	0.35
硫氧化物 SO _x (千克/千吨海里)	0.26	0.25	0.24

2、废水

中国远洋所属船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 I “防止油污规则”、附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。2011 年，未发生一起油污海面事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中国远洋所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100% 的完好率和稳定运转率。所属公司针对所到港口的要求积极做好船舶防污染工作，以禁止污染事故的发生。

3、废物

中国远洋所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理，处置率达 100%。

2011 年，中国远洋继续加强办公场所的环境保护工作，并对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台帐，有效减少和防止由此产生的环境污染。

4、噪音管理的政策、制度及措施

中国远洋严格遵照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》要求，以及参照《运输船舶舱室噪音标准》和《海洋船舶噪声级规定》对所建造船舶进行相关噪音控制方面验收。并制订了相关船员防护噪声污染的措施，规定船员进入噪声级大于 90dB 的场所时，应采取耳保护措施。凡噪声级大于 90dB 的舱室，应在入口处设置明显的告示牌“进入高噪声区，必须戴耳保护器”等。



（四）减缓并适应气候变化

减缓并适应气候变化主要是采取干预措施以减少温室气体排放。中国远洋的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中国远洋通过调整船队结构、提高船舶营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。

1、温室气体排放

减缓并适应气候变化主要是采取干预措施以减少温室气体排放。中国远洋的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中国远洋通过调整船队结构、提高船舶营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。

2、船舶碳足迹计算

在世界范围内，“节能减排—绿色生态”是当今社会的主题。企业追求低能耗、低污染、低排放为基础的经济模式。通过能源高效利用，加快淘汰高能耗、高污染的落后产能，推进节能减排的科技创新。发展低碳经济，减少企业碳排放量，是企业的社会责任。将“碳足迹”的计算作为企业参与环境保护，实现社会责任的新坐标，是企业新飞跃的发展方向。

2011年，中国远洋继续开展从主营的海上运输业务出发，利用生命周期评估（LCA）法对船舶运输的全生命周期进行碳排放的估算研究。船舶制造、船舶运输以及船舶处置，分三阶段的碳足迹（碳耗用量）进行计算研究。了解各个环节和时期的碳排放量，进而去控制以达到减少碳排放的目的。

连远公司根据青岛远洋要求开展“了解我的碳排放活动”，共有470人参与了碳排放计算，人均碳排放为3.3吨/年，使员工对节能减排有了新的认识，提高了员工节能减排的意识和自觉性。

3、碳排放计算器

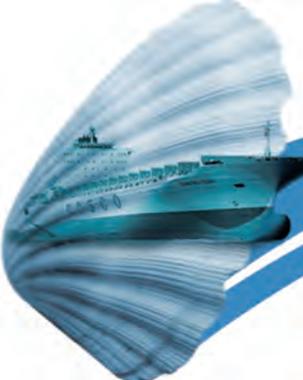
中国远洋下属中远集运“碳排放计算器”在一年多的使用过程中，效果明显，不仅为船队节能减排、降本增效管理工作提供了强有力的指导工具，为2011年船舶控制燃油成本起到了关键的作用；同时也为客户提供了有效的碳排放计算手段，提高了服务竞争力，也充分体现了中远集运为全球环保事业做出的努力和贡献。2011年，已经选取试点船舶两艘（天福河、天兴河），研发和推广实船“EEOI动态监控系统”，将碳排放计算工具推到第一线，和燃油消耗的自动监控集成在一起，进一步提高船舶节能减排工作的水平和效率。

4、环保绿旗行动

推进“绿旗”计划。这是美国长滩港开展的一项环境保护行动，要求进出港船舶在长滩港引航站35海里范围内，必须将速度降低到12节以内，以减少燃烧产生的废气排放量。自该计划实施以来，所有抵达长滩港的中远集装箱船舶均认真执行港方要求，严格控制进港航速，达标率为100%，获得长滩港口方面充分肯定。2011年，中远集运已连续获得了长滩港务局环保绿旗。

（五）环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

中国远洋对远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性价值进行识别，认定可远洋运输业务所产生的传统船舶油漆、压载水和船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。



为此，中国远洋跟踪国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，从造船、修船供应链全过程使用无毒油漆，以保护海洋生物的生命；提前就压舱水管理作出规划并开始实施，以保护海洋生物区域生活环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

压载水处理

中国远洋严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中国远洋在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。中远船舶也积极予以响应，并运用到日常管理中。

“远洋船舶压载水物理净化处理技术”项目是由交通运输部组织，中国远洋承担、中远造船工业公司组织清华大学等有关单位共同研发的国家“十一五”科技支撑计划项目，也是中国远洋成立以来承担的首批国家级科技项目。通过该项目的实施，将有效提升我国国家级防止船舶压载水转移外来生物和病原体防控的整体技术和管理水平，加强履约能力，维护国家形象，提高在国际海事组织中的地位和作用，为我国海事主管部门执法压载水管理、保护近海海域生物多样性、预防和控制外来海洋生物入侵提供技术支撑。



（六）环保产品与服务

中国远洋长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响。中国远洋积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

中远物流在运输各过程，做好勘察、调查、设计和准备，在时段、设备、操作等方面寻找最佳机会，尽最大努力减少对周围居民的影响。造修船相关公司积极做好生产过程中的排放、粉尘、噪音等环境影响因素，构建和谐的生产和生活环境及协调的社区环境。

● 退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，中国远洋始终关注其退役后的处理过程。

2011年，中国远洋继续执行交通部有关令，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。所属船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司，不会对环境造成影响。对出售给有资质的船舶拆解公司时，并要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。



（七）遵守环保法规

中国远洋严格执行《国际防止船舶造成污染公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。

2011年，中国远洋未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

（八）交通运输

中国远洋提倡绿色出行，继续严格执行购买公务用车排量不得超过2.4升（含）的规定。并执行出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗，节约了大量差旅费。

● 危险品运输

中国远洋实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，严格按照《国际危规》要求和沿途各国家和地区规定实施船舶载运危险货物。所属船舶载运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口和近岸设施的安全，防止污染环境。载运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，应当按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内，向水体排放任何禁排物品，防止造成对环境的污染。



产品责任绩效指标和主题报告

PRODUCT LIABILITY PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



C 管理方法和业绩指标

第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

一、管理方法

中国远洋通过建立机制和实施措施，在产品和服务的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和客户的安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持“诚行四海，信立天下”的自律守则，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。

（一）目标和绩效

中国远洋所属航运公司、物流公司和码头公司通过建立机制和实施措施，自觉承担生产的产品生命周期和提供服务全过程应负的责任。在航线铺设、货物运输储存、码头管理等产品和服务项目的开发设计、履行实施及后续服务等环节，务必重视客户和客户的安全健康，以法律法规为准绳守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。本年度中国远洋与多家世界 500 强企业和地方政府建立了战略合作伙伴关系。

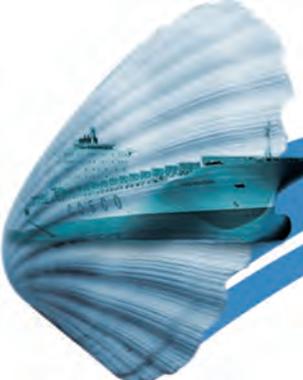
（二）政策和规定

中国远洋所属各公司通过建立运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，运用全系统上下贯通的文件控制、培训管理、内控评审等主要程序，将航运、物流及相关产品和服务责任的各项要求落到实处。通过建立产品设计开发、合同控制、生产实施、上下产业链管理等程序，将影响客户安全健康的各种可能加以消除或控制在最小程度。建立合规性评价程序，将国际国家和国家立法有关客户健康安全及产品责任的相关规定转化为日常操作守则。制定营销服务手册和揽货员守则及信息披露规定，规范市场营销和产品推介过程。开发和利用货物操作系统、物流信息平台、船舶管理动态跟踪系统等软件系统，确保产品和服务过程相关信息的及时有效地传递。

（三）组织和责任

中国远洋及所属各公司设置可持续发展委员会办公室或体系主管理部门，负责总部及所属公司的质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制；中国远洋运输部负责制定中国远洋运输生产方针和政策；安全技术监督部负责运输过程中船舶、船员和货物的安全。各公司产品和服务设计开发部门负责收集和辨识客户安全健康需求和产品及服务责任要求；产品制造和服务履行部门严格执行相关规章，确保产品制造和服务过程质量；市场销售部门在中远营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，参与市场公开、公平竞争。管理部门负责客户满意度信息收集，调查并分析有关不足，制定纠正和预防措施并监督实施。

（四）培训和沟通



中国远洋通过自有门户网站和专业网站，加大对产品和服务责任相关内容的培训和普及，让更多层面的人员了解和知晓公司在产品责任方面的相关规定和对社会所作出的相关承诺，并通过网络发布信息和建立的商务平台，加强与客户和客户的沟通，共享相关资源，了解客户需求。中国远洋和下属公司设立培训专用预算，制定年度培训计划并通过自学、办班、委派等形式实施对员工的日常培训，将产品和服务所涉及的客户健康安全内容、产品和服务信息类别和提供方法、产品和服务相关法律法规、行业相关规定、尊重客户隐私，以及合规生产、合法经营等相关内容作为培训的必需内容，以提高员工的产品责任意识和相关技能。

（五）监督和验证

中国远洋及所属公司通过年度内部审核、第三方监督审核和第三方认证审核等途径，实施对产品和服务责任相关活动进行监督和验证。通过内部审核和管理评审，总结和分析产品和服务责任相关规定执行的有效性。通过第三方对公司的现场审核，从客户角度衡量产品和服务责任履行过程的符合性。通过第三方认证审核，公正、客观地评价公司实施产品和服务责任过程与相关标准和文件规定的一致性和有效性。中国远洋及所属公司建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证。通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。

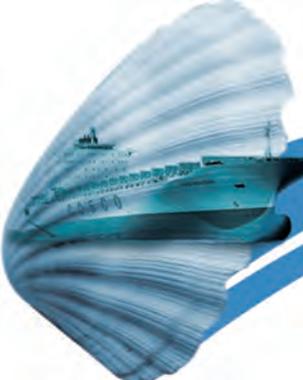
各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）建立管理体系及运行情况

单位	质量管理标准		国际/国内安全管理规则	
	建立	认证	建立	认证
中国远洋	★	★	--	--
中远集运	★	★	--	--
中远散运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
中远物流	★	★	--	--
中远太平洋				

符号示例：★ 已完成；-- 不适用

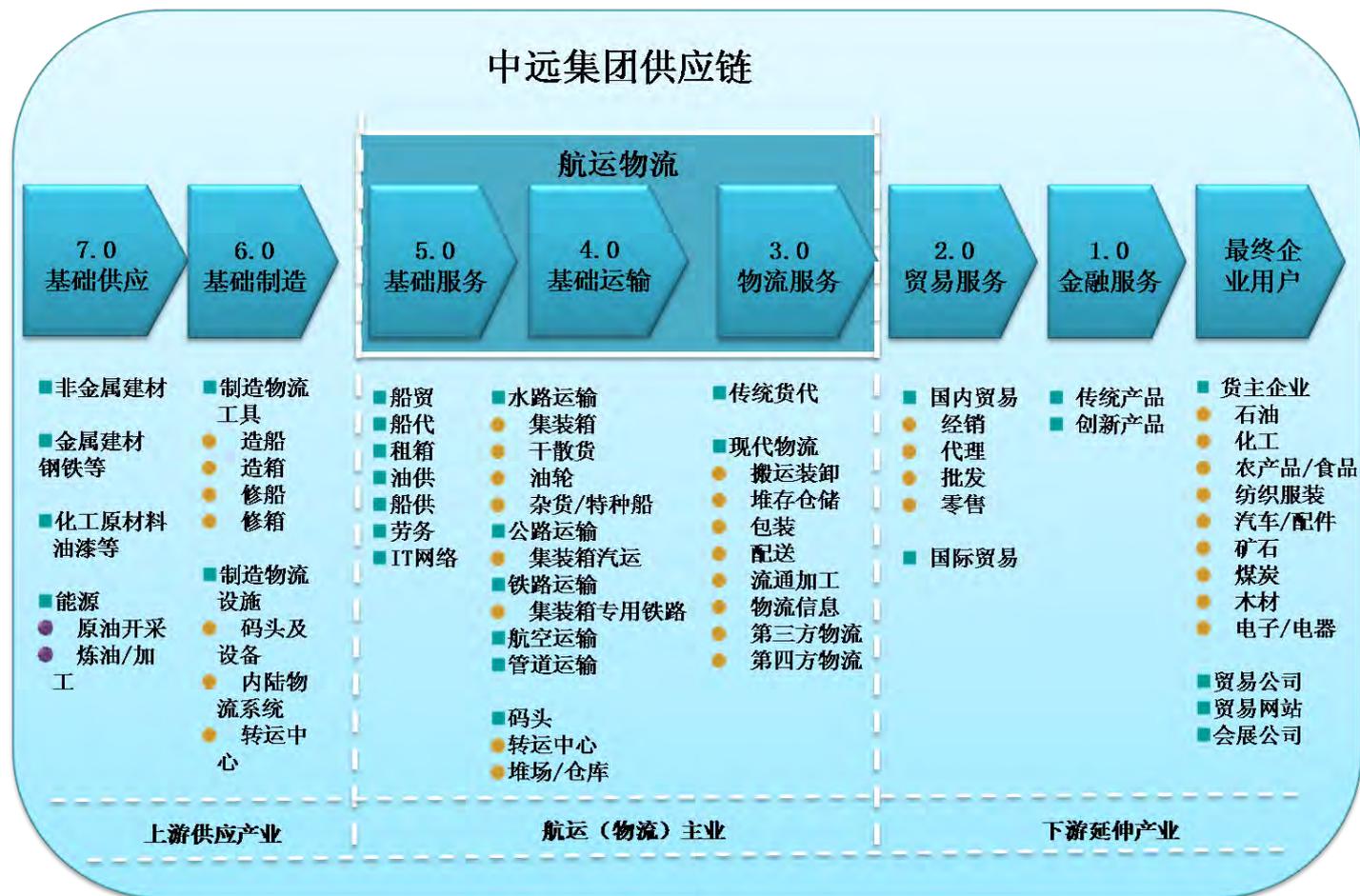
（六）相关方和风险评估

中国远洋高度重视利益相关方的管理，系统识别各利益相关方，包括政府、出资者、公众股东、战略合作伙伴、供应商等对公司的期望、具体要求以及相关的指标；利用全面风险管理的方法，对公司的各种风险，包括客户的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。

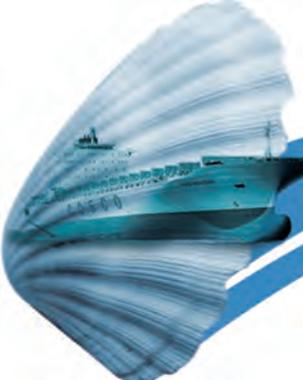


二、表现指标

中国远洋是一家向国际及国内客户提供综合航运和物流服务的供货商，其业务包括提供航运价值链内广泛系列的集装箱航运、干散货航运、物流、码头、集装箱租赁以及货运代理、船务代理服务。中国远洋是中国最大的综合航运企业，目前，中国远洋所运营的干散货船队和集装箱船队的运力规模分别排名全球第一和第六位。



2011年，中国远洋及其属下企业，再次对纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内，对健康与安全的影响，进行了全面评估。中国远洋详细的产品和服务分类见下表：



- 集装箱航运及相关业务
- 干散货航运及相关业务
- 物流业务
- 码头及相关业务
- 集装箱租赁业务
- 集装箱制造业务

- 船队总运力排名世界前列
- 共经营146艘船舶，总运力超过56万TEU
- 拥有400多个境内外销售和服务网点
- 全球规模最大的干散货船队
- 共经营439艘船舶，实际控制运力3567万载重吨
- 领先的经营管理能力和强大的客户资源
- 中国最具竞争力的物流服务供应商
- 码头业务吞吐量排名世界第五
- 在全球投资经营28个码头
- 箱队规模排队世界第二
- 拥有及管理的箱队超过158万TEU，市场份额达14.3%
- 世界最大的集装箱制造公司
- 全球市场份额超过50%

根据企业自身产品和服务在整个生命周期内对安全和健康影响的评估结果，中国远洋及下属企业，进一步完善了相应的管理方案，采取了积极的行动，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。

（一）消费者健康与安全

中国远洋历来十分关注客户健康安全，在航运、物流及相关产品生命周期的各阶段，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，履行有关规章和规定，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。新开航线时，由主管部门通过收集资料或实地勘察，对航线所经海域和港口的天文和地理情况、营运船舶的技术状况，以及当地法律法规要求等进行全方位的了解和评估，以尽力满足客户健康安全需求和航线铺设的相关要求；货物接载前，各公司主管人员，根据船舶具体情况，通过严格查核货物的种类、性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过物项考证、方案设计和提供服务三个阶段的评估和控制，确保客户的健康和安全，并高效安全地完成客户的物流运输需求。

2011年，中远未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

中远支援福岛核反应堆降温施工

3月19日，三一重工应日本东京电力公司请求，决定捐赠一台超大型泵车参与福岛第一核电站的反应堆降温施工。中远获悉此事后予以高度重视，立即行动，紧急指示中远物流、中远集装箱运输等单位做好设备装运各个环节的工作，不惜船舶舱位损失，确保援日设备安全、准时抵达。同时，日本大地震及东京电厂核事故造成大量中国在日公

民和旅日侨民急于回国，日本市面的民航机票价格被炒高几倍。中远带头承诺，将维持中日轮渡客运票价稳定，保证船舶挂港稳定和准班准点。



中远散运被评为“2011年全国安全生产月活动先进单位”



2011年，在全国“安全生产月”活动总结交流会上，中远散货运输有限公司荣获中共中央宣传部、国家安全生产监督管理局、公安部等7部委联合授予的“2011年全国安全生产月活动先进单位”称号。这不仅中远，也是水上交通、乃至全国交通运输行业中唯一获此殊荣的单位。

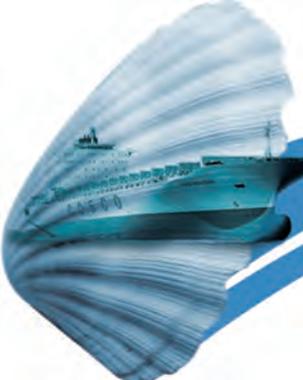
（二）公平营销、真正公正的信息和公平的合同实践

中远致力于为全球客户提供航运、物流等优质服务，通过开展精益管理、严格监控、把好货运质量关。为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，中国远洋所属公司通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次信息、航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售管理等途径，向货主或公众公布班期、航线、抵离港时间、运价、舱位等信息。物流公司通过对客户的需求分析，通过网站、杂志、电话沟通、电子邮件沟通或者传真等方式，将客户需要的航线信息、运价表、物流线路、场站资料、质量保证等信息及时有效地向客户公布。

● 公平的信息披露

中国远洋严格遵守中国证监会、上海证券交易所、香港联合交易所等机构的信息披露制度及时、真实、全面地向投资者披露公司相关经营信息。2011年除按时公布年报和半年报以外，还公布业绩公告10件次、A股其他公告24次、H股公告73次以及4次股价推介材料。

2011年，中远在证券市场未遭受因信息披露方面的投诉和处罚。



● 公平的合同实践

及时处理租船纠纷。扣船是在航运业务发生争议时，利益相关者可能会采取的市场化商业行为。自有航运业务以来，就有扣船现象的发生。2011年出现的中远船舶被扣现象纯属个案合同纠纷，有的属于合同条款争议；有的属于船舶状况有问题，不适航、不适货，或者与合同约定的条件不符。中国远洋始终本着互利共赢的合作原则，在市场中与货主、船东开展广泛、真诚、友好的合作。这些在具体业务操作中出现的问題，均已得到妥善处理。

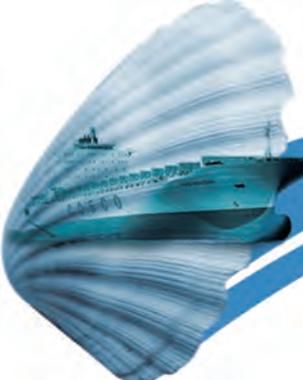
(三) 诚信的市场推广和营销宣传

中国远洋坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司坚信依法推广和诚信营销是企业发展的核心竞争力。各公司建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有公示和发布的各类广告内材料和消息。遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢。在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信。在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。

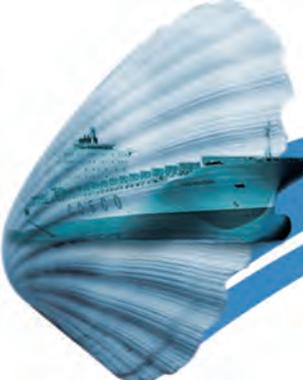
1、诚信经营的理念和制度保障

中国远洋面对机遇和市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，为实现企业又好又快地发展。各公司以服务客户最优，回报股东最大为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神，坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念，坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观，坚持安全、快捷、经济、周到的质量方针，建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有拟公示和发布的各类广告材料和消息；遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢；在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想，坦诚守信；在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。立足中国，服务全球，得到了社会各界的高度认可和赞誉。

协议名称	内容	照片
中远与中交集团签订战略合作协议	1月4日，中远与中国交通建设集团有限公司（简称中交集团）战略合作协议签字仪式在北京举行。根据协议，双方将进一步加强在港口机械、码头建设、修船设施等方面的合作，并继续拓展在综合运输等领域的合作，实现共赢目标。	



<p>中远与大连市 市人民政府 签订战略合作 框架协议</p>	<p>5月12日,中远与大连市市政府在大连签署战略合作协议。双方将本着互利互惠、优势互补的原则,共同推动大连港口集装箱业务加快发展,推进大连东北亚国际航运中心建设和辽宁沿海经济带发展战略的实施。</p>	
<p>中远与中国 船级社签订 战略合作协 议</p>	<p>5月24日,中远与中国船级社(CCS)战略合作协议签字仪式在北京远洋大厦隆重举行。根据协议,中远与中国船级社将进一步加强在技术标准、修造船、节能环保、海事公约、信息化建设和工业服务等领域的全面合作,建立战略合作关系,并通过在技术、管理、培训、能力流动和知识共享等方面的业务需求,从战略上优势互补、互惠互利,在全球范围内提升各自的市场竞争力和影响力,为中国早日成为世界海运强国、共同维护世界海事安全和海上环保作出更大贡献。</p>	
<p>中远与山东 省人民政府 签订战略合 作框架协议</p>	<p>8月31日,中远与山东省人民政府战略合作框架协议签字仪式在山东省济南市举行。根据协议,双方将在航运、码头及物流、船舶修造、能源矿产资源及交通基础设施建设、航海教育及海洋文化等领域开展合作。</p>	
<p>中远与汕头 市人民政府 签订战略合 作框架协议</p>	<p>10月21日,中远与汕头市人民政府战略合作框架协议签字仪式在广东省汕头市举行。双方将在航运、码头物流、交通基础设施建设、装备制造等领域开展合作。</p>	



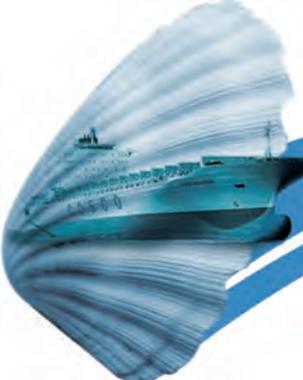
<p>中远与福建省人民政府签订进一步深化战略合作框架协议</p>	<p>11月5日,中远与福建省人民政府进一步深化战略合作框架协议签字仪式在福建省福州市举行。根据协议,双方将在航运、码头及物流、船舶工业、基础设施与资源、平潭综合实验区开发等领域进行合作。</p>	
<p>中远与舟山市人民政府签订战略合作框架协议</p>	<p>12月26日中远与舟山市人民政府签署了战略合作框架协议。根据协议,双方将发挥各自核心优势,进一步加强在浙江舟山群岛新区基础设施建设、港口开发、综合物流、航运等方面的合作。</p>	

2、营销宣传

中国远洋坚持“市以诚为本, 诚以信为基”的营销策略, 在市场推广和营销宣传过程中, 始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司坚信依法推广和诚信营销是企业发展的核心竞争力。各公司建立机制, 实施信息披露负责制度, 认真审核所有公示和发布的各类广告内材料和消息。遵守各贸易国的反垄断法规, 保护货主和利益相关方的权益, 通过与合作伙伴订立长期战略协议, 强强联合, 互惠互利, 在公平竞争和良好合作中实现共赢。在处理投资/合作者关系时, 贯彻与投资/合作者共存共荣的思想, 坦诚守信。在处理竞争对手关系时, 坚持既竞争又协调的原则。

● 中远召开纪念成立 50 周年暨客户招待会

2011年4月27日晚, 中远纪念成立50周年暨客户招待会在北京人民大会堂隆重举行。全国政协副主席董建华、全国政协原副主席陈锦华、美国联邦海事委员会(FMC)主席李丁斯基(Richard A. Lidinsky Jr.)以及国家有关部委、省市的领导, 部分外国驻华使节和海内外各界嘉宾共一千余人出席了客户招待会。客户招待会上, 鞍山钢铁(中远)公司党委书记、总经理张晓刚代表中远客户和合作伙伴致辞。美国联邦海事委员会主席李丁斯基代表美国联邦海事委员会向魏家福先生颁发了“优秀功绩奖状”, 以感谢中远为美国水运外贸以及进出口商和消费者提供的杰出优质服务。



3、供应商和供应链管理

中远坚持与供应商建立互利的供方关系，增强中远各公司创造价值的能力，减少运营风险。中远各公司每年度对重要供应商进行评审，通过供应商的质量保证、服务、价格、信誉等方面进行综合评价，选择合格供应商。各航运、物流和修造船下属公司在管理体系文件中相应建立起供应商的控制程序，在中国远洋本部合格供应商的基础上，评价和选择供应商，并将供应商的业绩反馈中远总公司。通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生了积极的作用，并与供应商建立起互利的供方关系，有效地降低采购成本，减少运营风险。

● 中远物流获深圳华星光电“优秀合作伙伴奖”

2011年中远物流接到华星光电业主项目建设执委会的正式通知，中远物流被项目物流主管供应链管理中心及物流、物控部门高分推荐，经执委会批准，成为项目物流服务唯一的执委会大奖——“优秀合作伙伴奖”的获得者。该大奖是中远物流精心运作、辛勤耕耘光电物流行业所获得的客户方面最新的褒奖。

● 中国远洋魏家福董事长荣获“亚洲供应链名人堂”大奖

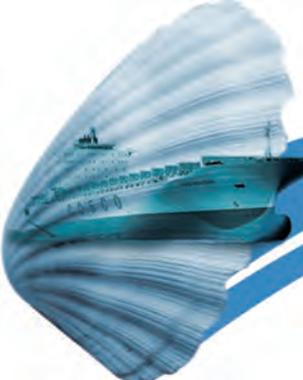
“供应链亚洲物流奖”（Supply Chain Asia logistics Awards）2011年颁奖典礼在上海隆重举行。中远魏家福董事长荣获“亚洲供应链名人堂”大奖。“亚洲供应链名人堂大奖”旨在颁发给为全球供应链管理作出突出贡献的领军人物，是所设立的个人和公司机构的17个奖项中最重要奖项。本年度活动是亚洲供应链物流奖项的10周年庆典，共有260多名全球供应链和物流运输企业的高管人员出席了本次活动。

4、消费者服务、支持和投诉及争议处理

中国远洋所属公司建立了行之有效的客户关系管理体系，对于客户的需求调查、服务质量、沟通的渠道、投诉建议受理、客户拜访等方面严格执行，满足并希望超越客户的需求（现实及潜在）及确保对顾客提出的有关质量、环境和职业健康安全等方面的意见和投诉得到及时处理。

（1）客户关系管理体系

中国远洋所属各公司高度重视客户关系管理体系的建设。各公司都在积极建立客户关系管理体系，制定相关制度和客户管理流程，加强与顾客交流，了解顾客需求，并对产品及服务进行改进和提高以满足顾客的需求。



中远物流 TCSS 客户满意度系统，可将各下属公司的客户数据有效地整合在一起，并实现了实时传输和管理。



在对客户的调查过程中，采取了电话调查为主，传真、E-MAIL、网页等为辅的普查方式，对调查过程监控录音，实时录入每项评价数据到系统中归档，以作后续分析使用。排除一部分联系人数据错误和无法联系的情况（例如：国外的客户），基本上与下属公司提供的大部分客户取得了联系，进行了客户满意度的调查，客户的合作程度较高，也为公司提供了很多宝贵的意见和建议信息。

（2）客户服务满意度

中国远洋所属公司充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的调查和分析活动。

2002 年成立之初，中远物流就与中国人民大学合作开发了 TCSS 客户完全满意度测评系统，并在中远物流系统全面实施。每年中远物流委托第三方专业公司对 4000 家以上客户进行现场调查和电话访谈，客观地对中远物流的服务能力和服务质量等方面的现状进行评估，真实地反映、评价中远物流的服务水平，为中远物流不断提升服务提供客观依据。

中远集运连续五年聘请第三方评价机构，对全国范围内的数百家不同箱运量的客户进行满意度指数调查，全面收集分析客户满意度情况，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门,及时改进。

中远物流各业务板块的调查结果

2009-2011 年度中远物流各业务板块客户满意度指数 (%)				
年度	船代	货代	产品物流	工程物流
2009 年	83.17	82.68	81.85	85.48
2010 年	85.38	84.08	82.49	84.23
2011 年	84.72	85.49	83.9	84.22



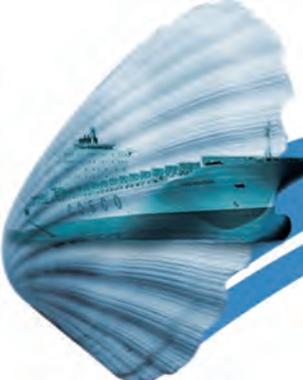
中远集运客户满意度指数

测评项目	2011年测评结果					综合评分 (2011)	综合评分 (2010)
	很满意 %	满意 %	一般 %	不满意 %	很不 满 意 %		
航线覆盖面	18.56	63.88	16.39	1.17	0	79.97	78.60
交货期	20.23	61.37	17.22	1.17	0	80.13	78.95
船期频率	23.91	55.18	19.06	1.17	0	80.51	78.59
船舶准班率	27.93	52.34	17.06	2.51	0.17	81.07	77.66
订舱通畅度和反馈速度	19.73	61.20	17.56	1.34	0.17	79.80	84.22
现场装箱服务	37.96	50.84	10.03	0.51	0.17	85.31	----
报关、报检服务	36.29	51.00	10.70	1.84	0.17	84.28	74.74
签发提单时效和正确性	40.64	50.51	8.53	0	0.17	86.33	82.92
货物到达通知和放货操作	26.25	50.33	19.73	3.01	0.33	79.90	78.25
对帐单、发票送达服务	26.42	58.19	13.88	1.00	0.17	82.01	----
中转信息及时性、准确性	28.76	51.17	13.88	8.36	0.17	82.68	73.57
中转过程舱位保证率	20.74	54.18	20.57	1.51	0.50	79.11	74.15
中转过程及时性	20.07	48.66	24.08	3.85	0.67	77.18	72.98
集装箱动态跟踪服务	18.23	49.33	26.09	2.84	0.50	76.90	79.31
集装箱免费堆存免费用箱	20.23	52.84	19.40	3.51	0.33	78.51	75.55
集装箱空箱供给能力	21.57	53.34	17.06	2.84	0.67	79.33	80.47
信用期和信用额度	18.39	53.34	20.90	2.51	0.17	78.32	79.54
总体运价水平	19.06	52.51	21.24	1.84	0.17	78.66	71.65
运价调整及时性	18.90	57.69	17.89	1.34	0	79.65	----

● 2011年中远物流再获空客公司肯定

中远物流驻欧洲空客项目部收到空客公司发来的感谢信。感谢信称：“第50架次 A320 飞机大部件运抵空客天津总装线工厂，对空客公司来说是一个标志性的里程碑。我们期待能与贵方继续成功合作。”中远物流自2008年5月开始为空客 A320 天津总装线提供跨国综合物流服务，迄今为止已经安全顺利地完成了50架次的运输任务。其中，中远物流应用于天津空客 A320 项目的“飞机大部件跨





洋运输技术”获得部级科技成果二等奖并已申请国家专利。中远物流将继续做好空客项目后续飞机部件的物流服务任务。中远物流获深圳华星光电“优秀合作伙伴奖”。

● **中远物流第六次蝉联中国物流百强企业榜首**

由中国交通运输协会等九家专业行业协会组织的“第六届中国物流百强企业”评比，中远物流再次名列榜首。这是中远物流连续第六次位列中国物流百强企业排行榜榜首。同时，中远物流还获得“2010年度全国先进物流企业”和“2010年度最具创新能力物流企业”奖。

● **中远集运获“第八届中国货运业大奖”多项金奖。**

在“第八届中国货运业大奖颁奖典礼”中，中远集运共获得了中国-北美航线、中国-澳新航线及中国-东南亚航线3项金奖和多项银、铜奖。这是中远集运连续第八次在中国货运业评比中获得多项金奖，彰显了中远集装箱运输长期稳定的优质服务，以及在中国货运服务市场的领先地位，反映了广大客户对中远品牌的充分认可。中国货运业大奖评选活动由中国航务周刊杂志社主办，通过向各类运输消费者发放调查表，由消费者评价、推荐优秀货运服务提供商。该活动自1999年首次举办以来，已经成为中国评价货运和物流企业服务质量的一个标志性活动，所颁发奖项具有较高的权威性。

● **2011年，中远集运获加拿大国际货代协会远东最佳承运人大奖**

在由加拿大国际货代协会（CIIFFA）主办的2011年度评选颁奖大会上，中远集运连续第十次获得“远东航线最佳承运人”大奖。加拿大国际货物代理协会成立于1948年，成员由加拿大享有国际声誉的众多货代公司组成。协会每年对所有服务于加拿大的船公司和航空公司的各项服务进行综合评比，采用不记名投票和网上投票方式，选出最佳承运公司。

● **2011年，联合资信维持中国远洋AAA主体评级**

联合资信评估有限公司维持中国远洋AAA的主体长期信用等级，评级展望为稳定；并维持“09中远MTN1”和“10中远MTN1”AAA的信用等级。报告称，2010年，受益于航运业整体回暖，中国远洋控股股份有限公司经营业绩显著改善，实现扭亏为盈；2011年一季度，受欧美航线需求有所下滑以及外贸出口增速放缓等因素影响，公司整体业绩增长有所减缓。未来伴随全球经济的复苏及航运市场经营环境的逐步改善，公司有能力凭借其经营规模、市场网络、管理水平和股东支持等优势，保持整体经营业绩稳步增长，并维持良好的经营及财务状况。

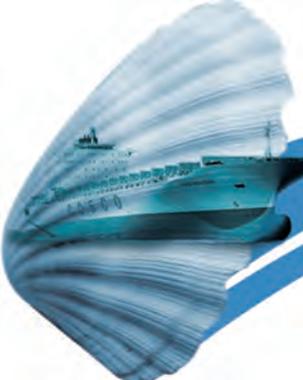
(3) 支持产品服务创新的制度措施

在产品服务创新上，中国远洋各公司积极采取各种措施，推进产品服务创新。2011年重点在散货业务整合、物流业务的拓展上有所突破。

● **2011年11月21日，中远散货运输（集团）有限公司日前在北京挂牌成立**

中散集团是由原中远（天津）散货运输有限公司、中远（香港）航运有限公司（包括深圳远洋运输股份有限公司）、青岛远洋运输有限公司等几家专业化散货航运企业整合组建而成，进行统一领导、统一经营、统一管理。新成立的中散集团为目前世界上第一大散货运输船队。截至2011年12月，中散集团自有各类大型散装船舶230余艘、1800多万载重吨，





年平均控制船舶约 400 艘，运力规模超过 3500 万载重吨。这次改革完成后，有利于提升中国远洋在国际上的竞争实力和抗风险能力。

● **2011 年，中远物流成功中标中石化哈萨克斯坦阿特劳炼油厂超限货物海陆联运项目**

该项目物流服务范围，包括 22 台超限货物从国内制造工厂至哈萨克斯坦阿特劳项目现场指定交货地点的门到门全程物流服务，涉及海运、内河驳运、陆运、铁路运输等多种运输方式，覆盖海外多个国家的物流操作，物流环节复杂，操作难度高。该项目是中国企业在前苏联地区最大的技术输出项目。此次中标巩固了中远物流与中石化中远的合作关系，对打造中远物流对外工程物流品牌和开拓中亚地区的工程物流业务有着重要意义。2011 年 11 月 24 日，中远化工物流重庆分公司成立，标志着中远物流在西南地区最大的化工物流建设项目正式启动。中远化工物流重庆分公司作为中远物流化工业务平台的重要组成部分，肩负着拓展西南地区化工物流业务的重任，同时将经营管理在重庆长寿经济开发区的化工物流综合基地，基地占地 200 亩，仓库面积 3.3 万平方米，分别设有甲、乙、丙类三种等级危化品仓库，同时规划建设有危化品灌装线，集装箱堆场和罐式集装箱清洗站。

● **中远香港航运加强机务管理力度，努力实现管理创效**

2011 年航运市场的形势非常严峻，公司全力以赴减亏增效，从机务管理角度要着重做好：一是加强船舶燃油使用的管理；二是加强对船舶航速的监控，加快船舶周转，增加营运天；三是加强机务费用使用的控制，提高费用的有效使用率；四是一步强化船舶的维修保养工作，确保船舶安全、适航、适货、适租，为公司提供最大的有效运力保障；五是一步加强对船舶备件和物料的管理。

● **中远集运所属的 CKYH-绿色联盟升级远东-美东航线**

CKYH-绿色联盟(中远、川崎汽船、阳明和韩进)从 2011 年 4 月底升级一条远东-美东航线。升级前，该航线由阳明和韩进共同投入 9 艘 4,250-4,300TEU 型船舶经营，中远集运将投船加入该航线，并且所有的船舶将升级为 5500TEU 型。

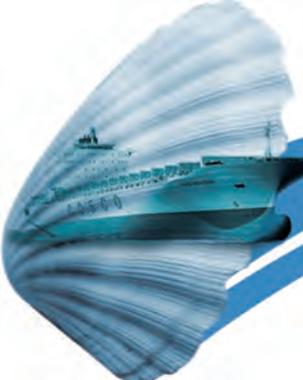
● **上海中货闯出融资物流创新之路**

融资物流业务是银行通过向经销商或生产商进行物流融资，间接盘活整个供应链，以达到银行、厂商、经销商、物流公司“四方共赢”。上海中远国际货运有限公司项目部在把融资物流监管业务作为公司综合业务之一为公司创效的同时，深入思融资物流业务为集装箱主业服务，积极探索融资物流业务与集装箱主营业务相结合的拓展创新之路。2011 年，苏州中货昆山分公司、中国银行、瑞尔盛中国有限公司三方正式签署监管协议，上海中货将融资物流与集装箱货运业务相结合的销售模式圆满成功。

(4) 研发投入及成就

中远围绕主业，重点开展船舶技术、物流技术、配套设备、信息系统、软科学等方面的开发与研究。截止到 2011 年年底，中远取得的国家专利授权有：单索双瓣液压遥控抓斗、油轮货轮加热自动测控装置、远洋船舶航行态势遥控遥测系统；低温流体装卸臂紧急脱离阀；低温流体装卸臂等；取得的计算机软件著作权有：远洋船舶及货物运输在线动态监控系统、船舶数据分析展示软件、基于海事通信卫星的船位主动调取软件、全球海洋气象信息自动处理系统、软件数据解析与存储系统、船舶安全航行态势分析系统、岸基船舶监控指挥系统、船舶风险预警检测系统等。

● **2011 年，在国家科技部召开了全国科技大会上，中远荣获“十一五国家科技计划优秀执行团队”称号。**



中远在承担国家科技支撑计划项目中的优异表现，特别是在“远洋船舶压载水物理净化处理技术”课题研究通过精心组织，所研制出拥有自主知识产权的远洋船舶压载水处理设备具有国内领先、国际先进水平，荣获科技部颁发的“十一五国家科技计划优秀执行团队”称号。

中远香港航运自行设计、自主研发出了5万吨级长江型和6.5万吨级华南型中远沿海散货船，是专门为了公司沿海电煤客户量身订造的，具有吃水浅、货载大、航速快、能耗低的特点，更能适应沿海电煤运输的需求。2011年6月23日，中远香港航运与中船中远签署了8艘中远沿海5万吨级长江型和6.5万吨级华南型散货船的造船合同，这是中远成立50年来第一次自主设计研发和建造沿海专业船。这两种船型采用了12项国际最先进的节能环保技术，是国内最先进、最环保、最节能的新型船型，代表着未来中国沿海标准船型的发展方向。



(5) 产品质量管理

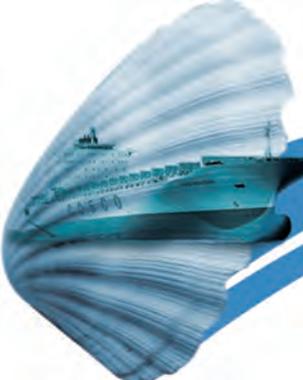
中国远洋高度关注产品和服务质量，确保服务和产品的质量能满足顾客、法律法规等方面所提出的质量要求如适用性、可靠性、安全性。按照国务院下发的《质量发展纲要（2011-2020年）》要求，不断完善产品质量保障体系，保障产品质量安全指标全面达到相关法律法规要求，提高质量创新能力和自有品牌市场竞争力，提升节能环保性能，满足客户的质量需求。

广州中远物流有限公司一直以“执行100%、专业100%、细节100%、结果100%”的“四个100%”为目标，确保实现“三个满意”，即：让基层满意、群众满意、客户满意，紧紧围绕做“最强的物流服务商，最好的船务代理人”的愿景目标，结合实际，深入开展“为民服务、为客户服务创先争优”活动，全面提升工作质量和效率，有效促进了企业人才队伍建设，促进企业科学转型发展，生产经营业绩屡创新高。



中国远洋天津物流有限公司旗下的塘沽中汽机动车检测站，塘沽地区1/3的机动车都乐意到这里来检验。这家检测站只有17名员工，其中还包括担任出纳、会计、收费员、车辆信息登录员5名女职工，一个月最多验车5000多辆。该站近几年效益以年均30%的速度递增。该站多次获得“AAA”质量认证和质量信得过证书，在公安部、天津市公安局多次抽查、暗访中保持“零违规”，受到驻站民警和客户的普遍好评。

上海中日国际轮渡有限公司以优质高效的客货运服务在竞争激烈的中日航线上赢得了市场。首先确立“精心精到、全程全面”的经营理念。要求公司员工不仅要用心提高服务质量，而且要充分考虑货主的需求，将服务融入到为每一位中外客户服务的过程中，延伸到从订舱、报关到装船、交货等整个运输链，以使服务水平再次得到提升。二是从提高出口货箱的交货速度入手，率先推出定时开航、定时到港、定时交货的“三定服务”。推出并实现客货三项“零遗



憾”的服务承诺，加快出口 HDS（快运交货）货箱交货速度，以船期准、服务好、海运附加值高的优势吸引客户群，在为公司创造高收益的同时，也为客户创造价值，这就是增值服务。三是针对中日贸易结构的变化，把握市场需求，打破长期以来在国际班轮领域一直沿用 20 英尺或 40 英尺普通标准集装箱的惯例，订造并采用 10 英尺海运集装箱，满足货值大、体积小的货运需求，充分挖掘每个舱位装载能力，有效利用船舶舱位资源。

（6）设计过程考虑产品安全因素

持续加强对服务过程中的安全管理，确保中国远洋产品安全处于受控状态。

2011 年以来，中国远洋在安全管理上接连采取了三项大的举措，一是正式启动了构筑安全教育培训体系的工程，二是加强船员队伍建设，三是试点推行船舶安全动态检查制度。这三项举措都是通过管理创新，进一步抓住安全管理工作的两大关键环节：员工个体素质提升和过程管理中的执行与落实。在上海召开的中远船舶安全动态检查工作现场会，是一次对船舶安全工作进行全过程监控的很好的示范和实效验证。这套船舶安全动态检查制度一旦在全系统航运单位全面推行，也就意味着中国远洋在安全管理创新上又实现了一次新的突破。

中远香港航运落实安全生产年，以中远鞍钢轮作为典型，全力做好安全生产。提升安全意识，加强培训，提高驾驶员安全航行的技能。做足准备，确保防抗台工作的成功。严密防范，确保防海盗工作万无一失。遵章操作，做好进出港、加装燃油工作。加强维修保养，节能减排成效明显。

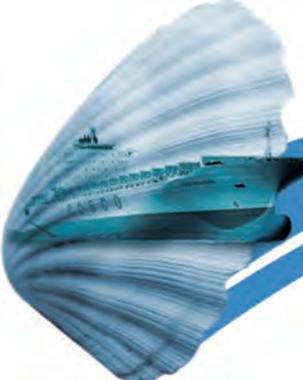
青岛远洋提升船岸风险意识筑牢船舶安全防线，积极开展船舶安全风险辨识和控制工作。公司高度重视船舶安全风险的辨识和控制工作，组织专家和船岸职工梳理汇总船舶危险源和重要环境因素，并针对每一项安全风险制定具体的控制措施，提升了船岸职工的风险意识，使安全管理关口前移，扎实筑牢船舶安全防线。公司先后汇总的船舶危险源和环境因素共计 532 项，其中包括船舶停泊、船舶航行、高空作业、电气焊作业、锅炉操作、救生艇作业等 30 余个类别，基本覆盖船舶安全管理的全过程。公司还通过采用经验判断、LEC 定量及多因子评价等方法，评估每一种危险源和环境因素可能带来的风险值，从中筛选出重要危险源 55 项、重要环境因素 28 项，作为船员在船工作时的重点关注事项。

2011 年年底，中远太平洋有限公司成立安全督查工作小组，赴泉州太平洋、晋江太平洋、张家港永嘉、扬州远扬四家控股码头企业开展年度安全督查，挖掘控股码头企业安全工作亮点和经验的同时，对存在问题提出了有效整改措施，安全管理工作由“静态管理”向“动态检查”转变。检查中，控股码头企业均制定了年度安全工作计划，各级负责人签订了《安全生产责任状》，并严格落实安全奖惩制度，对圆满完成全年安全生产指标和提出合理化建议被采用的部门、先进人物、典型事例进行总结和表彰，形成了较好的安全生产氛围。各单位“三级”安全教育培训已形成长效机制，新进员工、待岗复岗人员安全教育培训率及特殊操作人员持证上岗率均达 100%，坚决杜绝了在建重大工程“三抢”现象。截至目前，控股码头企业未发生一次工程施工安全责任事故。

（7）研发和生产管理中注重低碳环保

中国远洋各公司始终在研发和生产管理中注重低碳环保，实现经济、社会和环保效益的共赢。

青岛远洋“经济航速”降油耗，船舶节能减排成效显著。2011 年以来，面对低迷的航运市场形势，青岛远洋实施“成本领先”战略，在充分研究航运市场走势的基础上，综合考虑市场期租水平和燃油成本，要求符合条件的船舶实行经济航速，节约燃油成本。全年青岛远洋先后对 52 个航次的船舶实行经济航速，扣除船期损失以及相应增加的其他支出，共节省燃油成本 462 万余美元。



上海泛亚航运有限公司船岸互动共降燃油消耗。泛亚公司认识到节能减排工作是一项全员工程，需要全员参与，从领导到每一个员工只有真正从思想上重视起来、从实践上行动起来，才能取得船舶节能实效。为此，泛亚公司从宣传教育入手，不断强化员工主人翁责任感，把“节约能源、从我做起”的理念融入到每位员工的意识中，让每位员工、每个岗位都深刻感受到燃油成本所带来的压力，并切实转化为实际行动。思想统一了，公司上下在具体工作中步调一致，船舶一线、航线调度、管理部门等各个部门只有形成一个完整的控制链，建立起部门之间、船岸之间的联动机制，确保船舶节能工作取得新的突破。

5、客户信息保护与尊重客户隐私

中国远洋建立必要的机制和制度，确保客户隐私，包括公司员工隐私不会受到侵犯和外泄。中国远洋实施 ISO17799 信息安全管理体系标准，制定信息安全管理程序；建立中国远洋保密委员会负责保密工作。并与员工签订保密协议，要求对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。公司坚信尊重员工隐私的必要。公司不泄露员工的个人信息，包括员工薪资、业绩考核、体检等方面信息。各所属公司通过与客户签订保密协议，承诺对客户信息、合同内容包括条款、运价等保密，竭力保障客户的隐私。在需客户提供信息时，公司会向客户说明原因及信息的用途。比如，公司使用客户提供的信息与其交流，帮助客户解答疑问，或为客户提供相关的信息服务等。除了公司的员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜在客户的信息。

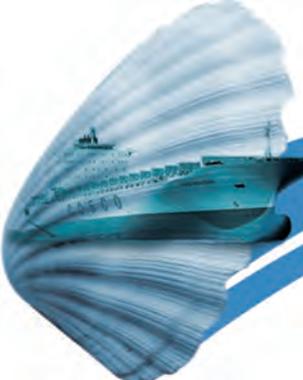
在 2011 年全国大型交通运输企业安全工作会议上，中远集运所属的中日国际轮渡有限公司被交通运输部海事局评为“安全诚信公司”，该公司所属的新鉴真轮郁国华船长被评为 2011 年度“安全诚信船长”。而此前，新鉴真轮也曾被评为“安全诚信船舶”。如此殊荣在整个中日客货运输行业也是独此一家，这是公司长期以来坚持“安全准班、优质高效”的经营和服务理念而取得的成绩。

6、遵守法律

中国远洋始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。中国远洋建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，对产品和服务相关法律法规合规性评估，明确产品和服务在法律法规及行业规定中应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估，并聘请国际知名审计机构对公司进行审计，明确公司生产、经营、产品、服务在法律法规及行业规定中的有关要求，根据标准核查体系提出公司合法合规情况，提交董事会审议，对存在的不足予以改进和完善。

中国远洋从确保产品和服务合规性角度出发，在设立总法律顾问室的基础上，建立法律信息系统，搭建人员资源共享平台和业务交流平台。利用信息化网络的力量帮助中国远洋更好地整合利用法律系统资源，节约法律工作成本，规避公司产品和服务周期全过程的法律风险。

2011 年，中国远洋在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。



7、可持续消费

中远的可持续消费是指产品和资源的消费速度符合可持续发展要求，可持续消费是以符合可持续发展的速度消费产品和资源。中远为实现可持续发展，全力减少和消除不可持续的生产和消费模式。

中远的可持续内部消费的可持续和外部产品的可持续。内部消费的可持续主要是在采购环节注意可持续资源，根据能源效率标准建造和改造船舶，应对波动的高燃料价格和低碳性能要求等。外部产品的可持续主要是在提供产品和投资方面的可持续，包括发展创新的业务模式，鼓励长期投资，并考虑到社会和环境责任等。通过中远建立可持续消费理念，带动相关的产品部件生产供应企业贯彻可持续发展要求，在生产过程中降低环境影响，减少资源消耗，促进经济社会可持续发展。

8、基本服务获取

中远致力满足客户基本需求的权利得到尊重，为客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁服务。中远成功通过针对质量、环境和职业健康安全管理体系认证。

● 中远集运电子商务

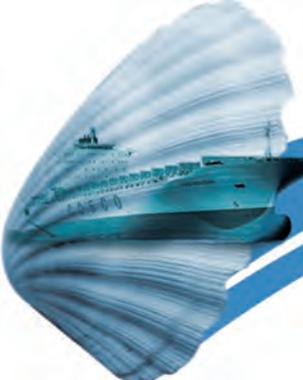
是一套能够全面覆盖主营业务，涉及操作、管理和决策多个层面的具有中远集运特色的信息系统体系。目前注册用户超过 15000 人，年访问量突破 550 多万次。除了介绍公司情况，发布公司重要信息之外，还能够为客户提供覆盖集装箱海运各个环节的全方位网上客户服务，功能包括船舶规范查询、船期查询、运价查询、货物跟踪、网上订舱、电子提箱、网上托单、网上对单、远程提单打印、海关回执信息查询、客户定制报表和 EMAIL 通知等。



经过持续不懈的努力，中远集运电子商务平台应用功能被越来越多的客户所接受，被行业同仁所认可。2011 年，中远集运在“第十一届 TPM (Trans-Pacific Maritime Conference) 大会”上进入承运人电子商务应用前五强，而且中远集运超越行业翘楚马士基，获得了第二名的佳绩，马士基位列第三名。

● 中远物流大集中货运信息系统 (FOCUS 系统)

统一、规范了全系统的货运业务流程，并在业务的集中管理以及客户服务等方面有了较大的提升。FOCUS 系统于 2006 年 11 月在上海区域本部试点顺利上线，网上订舱业务从 2008 年上海推广开始，2010 年 10 月 11 日，中远物流与中国国际电子商务中心 (CIECC) 签订战略合作协议，是 FOCUS 系统走出中远物流，走向市场的突破，是中国货代企业和国家政务系统联合打造综合服务平台第一例。



FOCUS 系统所获奖项	评价
中国物流与采购信息化应用大会优秀案例	位列大会重点推介十大案例之首，与会人员认为 FOCUS 一体化服务带来组织机构、流程设计、管理制度、信息系统等一系列的整合要求，带来“信息的集中度应高于管理的集中度”成功经验启示。
“中国物流与采购联合会科学技术进步奖”二等奖	中国物流与采购联合会科学技术奖包括科技进步奖和科学发明奖，是中国物流与采购以及生产资料流通领域中最高级的科技奖励。

9、教育和意识

中远客户教育和意识的倡议使得客户能够得到充分的信息，认识到自己的权利和责任，以及更有可能发挥客户的积极作用，并促使客户的购买决策更加理智和消费活动更加负责任。客户教育的目的不仅在于传播知识，而且还在于提高客户能力，使其能够按照所获得的知识开展行动。这包括提升评估产品和服务的具体技能。同时，客户教育也旨在推动客户更好地了解自身消费选择对其他人及可持续发展的影响。

● 中远积极投入与合作方沟通交流，被授予“SAP 行业灯塔客户”

2011年4月18日，中远孙月英总会计师在北京远洋大厦会见了来访的SAP中国区总裁萧洁云女士一行，双方对近年来的合作进行了回顾。萧洁云总裁代表SAP公司授予中远“SAP行业灯塔客户”。SAP灯塔客户是SAP全球推广的一个与客户共赢的客户认证计划，获得认证的都是全球行业领先客户，目前中国的灯塔客户有中石化、海尔、联想、一汽等企业。

● 中远为积极与客户进行沟通，展望市场走势

中国船东协会散货运输委员会2011年年会暨干散货经营研讨会在天津利顺德酒店隆重举行。交通运输部水运局局长助理翁羿、中国船东协会常务副会长兼秘书长张守国、30余家委员单位和国内非委员单位干散货船公司代表50余人参加了会议。此次会议分析展望了国内沿海和国际干散货海运市场走势，研讨交流了如何采取有效措施，应对目前面临的严峻局面，促进运力供需平衡及如何转变经营方式，提高企业生存能力等共同关心的话题。此次经营研讨会为大家共同分析交流形势，应对市场变化提供了一个很好的平台，希望大家在广泛合作交流的基础上采取有效措施，有效控制运力投入。此外，要积极分析研讨市场中存在的不正常因素，提请上级主管部门给予理解、重视和支持，做好市场的规范管理工作。



劳动关系绩效指标和主题报告

LABOR RELATION PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



C 管理方法和业绩指标

第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中国远洋以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳工关系为目标，坚持科学发展观，以人为本，从可持续发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中国远洋发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。推进员工和文化的多元化管理，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展，促进中国远洋人力资源的整体性开发，深入推进职工素质工程，建立平等多元的人才竞争机制，搭建员工充分施展才能的平台，大力实施“人才强企”战略，实现员工自身成长与企业发展的和谐与统一。

（二）政策和规定

中国远洋结合国际、国内有关法律、法规、公约、条例的要求，完善《人力资源管理程序》、《安全风险管理制度》、《员工手册》、《远洋船员管理办法》和《基地船员管理办法》等制度，规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，履行集体谈判和进行民主协商，以及代表员工与公司管理层的沟通与交流。设立女工委员会等组织，维护女员工的合法权益，确保女员工的身心健康。坚持“人才强企”战略，深化现代人事制度改革，建立了人力资源管理系统，扩大干部选拔任用的公开民主，实行干部任前公示制度，实行公正、公平的竞聘上岗机制，增强广大员工的积极性、主动性、创造性；建立了“船员信息系统”(CSIS)，规范了船员的招收、使用、考核、培训及管理，确保中国远洋始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。按照公司导入的 OHSAS18000 职业健康安全管理标准和 ISM 规则，建立运行职业健康安全管理体系，制定职业健康安全管理的程序、须知和操作规程，加强对劳动安全和职业健康的管理。

为维护海员合法权益，构建和谐劳动关系，实现海员“体面的工作和生活”，中国远洋各航运单位积极履行国际劳工组织已生效劳工公约的责任和义务，按照《中国船员集体协议》的要求，遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实守信的原则与船员签订劳动合同，确立劳动关系。建立和实施工资支付保障制度，按时足额缴纳各项社会保险费用，确保船员下船待派期间领取不低于公司所在地的最低工资标准。通过实施健康保护、安全及事故预防的有关要求，保证了船员在船上工作期间能够得到迅速和适当的船上和岸上医疗，确保船上工作环境有利于海员的职业安全和健康。

（三）组织和责任



中国远洋和各所属公司设立人力资源部、工会、安全管理委员会和安全监督等职能部门，人力资源部负责员工招聘、日常考核、培训教育、升迁晋级和薪酬福利等管理工作；安全管理委员会负责集体合同的协调订立和员工权益的维护工作，包括监督公司履行合同条款、维护女工和其他员工的正当权益；安全监督部门负责全方位的安全管理工作，包括对生产场所、生产过程和生产人员的安全和职业健康管理。

（四）培训和沟通

中国远洋根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，组织对员工进行职业健康安全、劳动法规、生产技能、管理知识和公司员工章程等内容的培训教育。以“三个三百”人才工程为抓手，促进人力资源的整体性开发。加大紧缺人才培养力度，重点抓好董监事队伍、高技能人才队伍、高级财务管理人员队伍、高级船员队伍和法律专业人才队伍建设。同时认真贯彻《中华人民共和国船员条例》，拓宽船员培训模式，加大船员培训力度，不断提高船员的综合素质。利用公司各种会议、媒体和网络，做好相关知识和信息的沟通，提高各级人员的管理能力和水平。中国远洋及其下属公司搭建了形式多样的、有效的员工与高管层沟通途径，主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见、不定期举行座谈会等。

（五）员工职业生涯发展

中国远洋非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹规划。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道、建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制、建立以工作绩效为评价标准的考核体系等，鼓励员工全面提升自身的综合能力。充分、合理、有效地利用内部的人力资源，实现企业人力资源需求和员工个人职业生涯需求之间的平衡。对人力资源的开发与管理进行深化与发展，最大限度地发展人才队伍。通过规划员工的职业生涯发展，促进员工与企业共同进步。

（六）监督和验证

中国远洋利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，以及各项相关规章制度的建立和实施情况，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，自我调整、自我完善，确保各项规定落到实处。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项和公司生产经营情况进行评估和审议，对员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案。下属公司逐步建立相应的体系并通过认可组织的认证。

（七）相关方和风险评估

中国远洋坚持“以人为本”、“人才强企”战略，把员工对公司发展的影响放在重要位置，强调员工是企业利益的重要组成部分，视公司所有员工为主要的利益相关方之一。积极承担对员工的法律责任，创造适宜的工作环境和条件，切实关注员工利益，保证员工获得休息、劳动安全卫生保障、社会保障、薪酬待遇等权利的实现。中国远洋与员



工建立了多层次、多形式的对话机制，通过有效的沟通、协商、谈判等形式，有效避免了劳工关系的矛盾，实现了企业与员工的共同和谐发展。

中国远洋根据公司员工本身对可持续发展的风险大小以及影响程度进行识别和选择，应用风险评估法识别出员工的健康与安全风险为重大风险，以强化安全生产主体责任为主线，以有效防范重特大事故、有效遏制一般性事故和小事故为目标，以航行安全、防海盗、防因公伤亡为重点，通过加强安全生产监督管理，制定并采取有效的预防和保护措施，保障了员工生命健康安全。

二、表现指标

（一）员工雇佣

中国远洋推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。中国远洋在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

1、员工构成

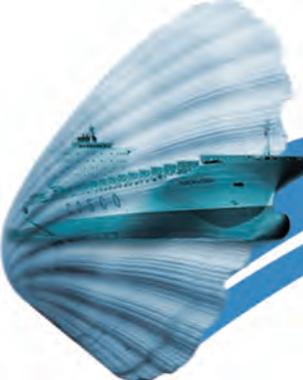
指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年
员工总数	42,181	39,458	41,485
自有船员数	14,019	10,426	12,586
境内员工数	26,043	26,796	25,941
驻外员工数	192	184	263
外籍员工人数	1,937	2,052	2,695
外籍员工所占比例	4.59%	4.87%	6.5%

2、员工流动情况

中国远洋致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的制度，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。

3、员工保险和福利

中国远洋依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率 100%。中国远洋不分区域，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益，中国远洋还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险。依据国家有关规定制订了《企业年金试行办法》，并在系统内推进企业年金的工作。



4、假期制度

中国远洋实行带薪休假、产假、陪产假及疗养制度，各级公司工会每年分期、分批组织员工休假疗养。通过休假疗养增强员工的体质，缓解紧张工作的压力，增强企业的凝聚力。

5、干部选拔任用情况

中国远洋初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的干部调整交流，坚持按照实事求是、客观全面的标准，注重从思想素质、工作业绩、团队协作、作风形象等多个角度，促进优秀人才脱颖而出，使被调整单位领导班子成员的结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。

6、船员管理

中国远洋以保障员工生命健康为根本出发点，将船员的使用和培养有机结合起来，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力以适应新形势的需要。从提高船员整体素质的大局出发，强化船员综合素质中的薄弱环节，着力培养一大批理论功底深、业务素质强的航海专业人才。中国远洋各航运公司积极推进船员管理的信息化建设工作，“船员信息系统”（CSIS）的成功运行和通过在中远散运、青岛远洋等航运单位的移植推广，进一步增强了船员管理的信息共享度，不断提升船员管理的科技含量，提升工作的效率和效果。

中远散运坚持“人才强企”战略，始终以打造一支“数量充足、结构合理、素质过硬、服务一流”的品牌船员队伍为目标，持续强化源头管理能力，精心构建“大培训”格局，积极践行人本理念，充分满足船员对安全、利益、发展的需求，努力提升船员队伍整体素质，为公司的可持续发展注入了不竭动力。建立了船员资源分析、船员职业设计、船员岗位风险控制、立体化培训、客户关系管理识别五个模型，与信息技术手段紧密结合，不断提升船员管理水平。按照《关于深入开展创先争优活动指导意见》的相关要求，认真贯彻执行船舶星级制管理、船员等级评定、三A考核等规章制度，大力营造“比学赶帮超”的文化氛围，充分调动船员的积极性和热情。经过多年的实践和付出，船队中涌现出了“新盛海”轮等一大批先进集体和个人。同时，坚持“共建共享、共享共建、人企共赢”，搭建更有利于人才成长的平台，满足船员对发展的需求；通过安全管理职能强化，满足船员对安全的需求；通过星级船舶建设、等级船员评定等工作的开展，满足船员对个人增值、为公司增值的需求；通过充分发挥船舶领导现场管理职能，将公司关怀和要求不折不扣地落实到船舶，将服务延伸到船舶，促进船员“体面工作、快乐生活”。

（二）就业和雇佣关系

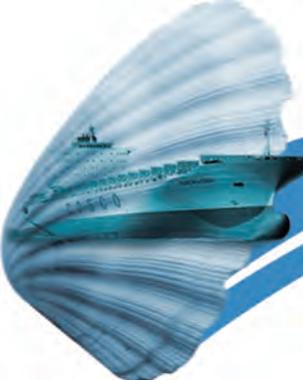
1、工会工作机制

中国远洋各级工会组织紧紧围绕企业改革发展战略目标和中心工作任务，依法履行维护职工合法权益的基本职责，协调企业劳动关系，充分调动广大职工的积极性和创造性，推动建设和谐企业，促进企业健康发展。工会以组织建设为基础，以机制建设为核心，全面加强工会自身建设，不断增强工会组织的凝聚力和影响力，努力把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

2、劳动合同签订情况

中国远洋及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期限劳动合同等劳动合同，构建和谐稳定的劳动关系。

3、劳工与管理层沟通机制



中国远洋各级工会组织依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督权利。

2011年1月20—22日，青岛远洋第三十届职代会暨第七届工代会隆重召开



4、不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

中国远洋按照国家有关要求不断创新厂务公开的形式，推广形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项提前通报制度，有关重大事项提前通报率达到100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

5、合理化建议情况

中国远洋各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈给个人，并对优秀的合理化建议进行奖励。

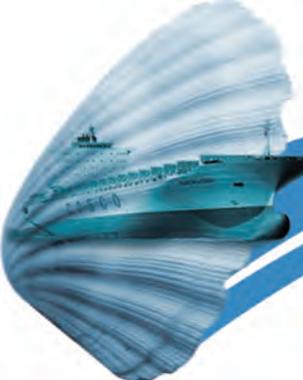
合理化建议收集及采纳情况		
年份	收到建议数量	采纳数量
2009年	2,714	942
2010年	1,282	513
2011年	1,520	382

2011年5月，中远散运面向全体船岸员工开展“安全创效”专项职工合理化建议征集活动。此次活动紧紧围绕中远散运经营创效中心和改革发展实际，就如何在市场调整中抓住机遇、把握主动，确保创收增效、开源节流、安全管理、节能减排、精细管理等各项重点工作，向员工开门纳谏，并在内部网上设立了职工合理化建议专栏，广泛征求意见和建议，从而公司上下营造了人人主动参与，纷纷献计献策的良好氛围。

青岛远洋在全公司范围内开展“强化管理、降本增效”合理化建议活动，在强化经营管理、努力降低成本、确保安全生产、提高综合管理能力、实现经济效益根本性好转等方面征求船岸职工的合理化建议，探讨解决影响和制约公司发展的突出问题，以达到“强化管理、降本增效”的目的。

6、员工满意度

为全面了解总部员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感，提高企业的凝聚力，进一步提高中国远洋总部的管理水平，促进企业与员工共同成长，我们在中国远洋总部员工中开展了员工满意度调查工作。员工满意度调查拟采取不记名问卷调查方式，分别从工作基础条件、工作岗位、工作发展、工资福利待遇、员工培训和企业理念六个方面进行调查。



中国远洋总部员工满意度调查	
年 份	员工满意度 (%)
2009 年	93.08%
2010 年	92.55%
2011 年	93.43%

中国远洋各下属企业员工满意度调查一般采用第一方调查，具体形式为：一是在企业高管层民主生活会上由集团组织对企业的高管层进行测评，二是每年在企业召开职代会时，由职工代表对企业管理层进行民主测评，三是由职能部门组织问卷调查。

7、干部任命前公示制度情况

中国远洋实行领导干部任前公示制，对拟提拔为总部部门副总经理以上职务或各下属单位领导班子职务的人员进行公示。公示内容包括拟提拔人员姓名、性别、出生年月、籍贯、学历学位、政治面貌、工作简历、现任职务和拟任职务等信息。公示时间一般为 7 天。公示一般通过 OA 系统或纸面通知等形式公布，同时设立专门电话和信箱，指定专人接待群众来访，对群众反映的意见登记建档，及时处理，认真核实，同时做好保密工作。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。2011 年，中国远洋应该任命前公示人数 22 人，实际公示人数 22 人，任命前公示率 100%。

（三）工作中的健康与安全

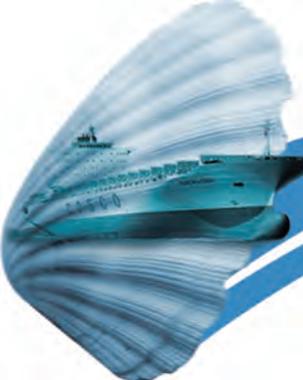
1、安全生产和职业健康管理机制

中国远洋及下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

安全委员会办公室职责是在安委会领导下，处理日常安全生产和职业健康工作，承办安委会交办的重要事项；定期召开安全生产研究会、总结会、组织开展船舶和陆地各单位的安全生产、职业健康和环境保护检查、评估及调研工作，提出以上工作要求和改进方案，并及时向安委会汇报。

船舶安委会的职责是负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋上环境污染；严格履行国际公约和当地主管机关有关规定；保障船舶安全管理体系有效运行。当发生突发事件/事故，为保护船舶和人员安全、避免环境污染、减少财产损失，船长有权作出最终决策。

中国远洋各单位均设有安全管理职能部门。其职责：主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、船舶防抗台、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照履行全球契约要求指导环境保护和节能消耗工作；安委会的办事机构，在安委会的领导下开展工作。



中国远洋在国内各主要港口设立船舶安全督导员机制，对到港的船舶实施安全检查和指导，强化对安全管理的有效监控。中国远洋和所属单位均建立了应急处置领导小组和工作小组，负责监督、协调、指导、处理船舶和陆上发生的突发事件/事故。

中国远洋和下属单位的工会主席和工会副主席都是安全委员会主要成员，各级工会直接负责劳动安全保护监督的负责人为安全委员会办公室主要成员。

为了保护员工和他人的生命及财产安全，中国远洋制定了《交通、车辆安全管理规定》，建立、健全交通车辆安全管理责任制，确保执行长途运输任务的驾驶员得到足够的休息措施，对于连续驾驶机动车超过4小时的驾驶员要停车休息时间20分钟以上，执行单程超过600公里的运输任务时，安排2名驾驶员执行，确保驾驶员的行车安全。

2、安全与职业健康工作规划和部署

中国远洋高度重视安全和职业健康工作，2011年1月5日，召开了全系统安全生产工作会议，总结部署安全生产与职业健康工作。为了更好地贯彻落实国务院有关安全生产的方针、政策，落实中国远洋2011年安全生产工作会议精神，制定下发了《中国远洋2011年安全工作指导意见》，要求各公司细化分解落实。

3、安全与职业健康工作概况

2011年，中国远洋积极贯彻落实科学发展观，紧紧围绕安全生产的总体目标，创新安全工作思路、改进安全管理方法，坚持“以人为本、生命至上；安全第一、科学管理；超前防范、重在执行”24字安全理念、建立健全安全教育和培训体系、试行船舶动态安全检查制度等手段，有力促进了安全文化和长效机制的建设，安全生产和职业健康安全取得了较好成绩，继续保持了安全形势的总体平稳。

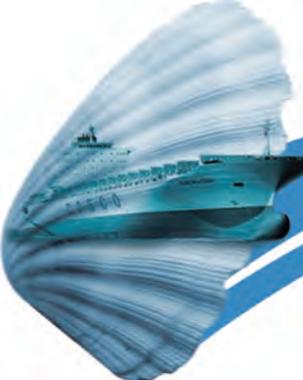
各类事故统计：

2011年中国远洋劳动安全事故共发生22起，轻伤21人，死亡1人，同比2010年劳动安全事故总体向好。

年份	起数	死亡	重伤	轻伤	损失工时
2009年	25	1	0	24	11,848
2010年	30	0	0	31	6,489
2011年	22	1	0	21	58,136

2011年共发生海损事故4起，其中一般事故0起、小事故3起，重大事故1起，没有发生机损、污染事故。

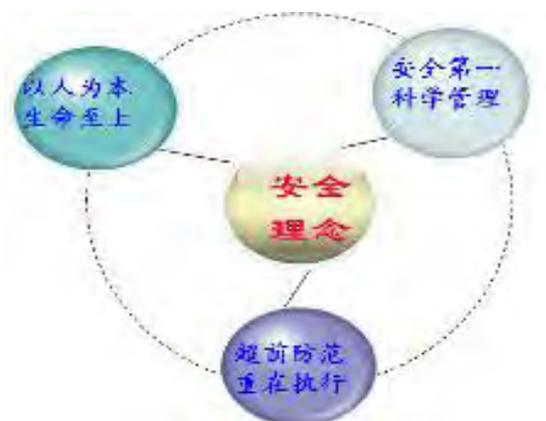
年份	重大	大	一般	小	合计
2009年	0	1	3	3	7
2010年	0	0	0	3	3
2011年	1	0	0	3	4



4、安全与职业健康工作实施措施

(1) 与时俱进，不断更新安全管理理念

没有先进的安全管理理念就不可能有正确的安全意识，没有正确的安全意识就不可能有正确的安全行动，就不可能实现企业本质安全。中国远洋在“二三八”安全理论的基础上，确立了“以人为本、生命至上；安全第一、科学管理；超前防范、重在执行”的“24字”安全理念。各单位以高效执行的态度，将“24字”的安全理念，以及“细、实、全、深、狠、严”的安全管理方法，贯穿于安全管理的每一个岗位、每一个过程和每一个环节，为实现中国远洋的本质安全，奠定了良好的基础。



(2) 教育先行，努力构建安全培训体系

中国远洋高度重视安全文化建设和教育培训工作，把安全教育培训作为一项基础性的、战略性的、长期性的工作，积极推进培训体系建设，使培训体系贴近基层，有效实用，确保安全教育培训工作长期有效、持之以恒地开展。为全面提升船岸员工的综合素质，2011年10月，成立了安全教育培训体系领导小组，由安全技术监督部、人力资源部等专业人员组成了工作小组，制定了《安全教育培训纲要》等文件，全面铺开了系统性的培训工作，获得了全系统各单位的高度评价和积极支持。

(3) 创新管理，开展船舶安全动态检查

中国远洋深入持久地开展“整顿驾驶作风、严肃值班纪律”工作，强调各航运单位要切实加强对船舶的动态检查，明确政委作为船舶安全督查员发挥监督作用。通过在北京、上海、青岛等地召开船舶动态安全检查工作座谈会的形式，交流和研讨船舶安全动态检查的经验，达到了宣贯动员、统一认识的目的。中远集运作为船舶安全动态检查的试点单位，取得了很好的经验。

一 在船舶安装“驾驶台视频记录系统”，为船舶政委开展动态监控提供技术支持

二 按照“船舶适航”、“船员适任”的要求，最大限度地消除船舶在动态营运中设备不安全状况和船员不安全行为

三 对船舶出现“急、难、险、重”等危急时刻、紧急状况或重要时间节点，要求船舶政委或指定人员都必须及时到现场进行动态检查，做到对不安全行为及时发现、即时干预和督促纠正

从静态管理到动态检查、再到全方位监控，这不仅是船队安全管理方法的一次创新，也是中国远洋在新的形势下落实企业安全生产主体责任的一项非常措施和强化手段。在总结经验、交流学习的基础上，中国远洋各航运单位，全面启动船舶安全动态检查工作。

■ 名词释义：

*船员适任：船员经过良好训练，持有相应适任证书并具备必需的技能。

*船舶适航：船体及航行设备处于良好状态，配备足够数量、健康、适任的船员，载货处所应安全清洁，适于装运特定的货物。

(4) 持之以恒，全面深化隐患排查治理

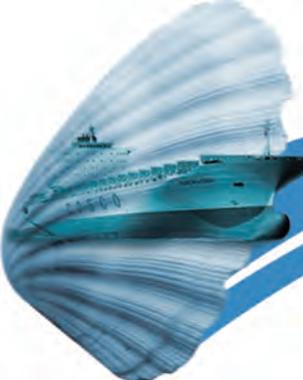
为认真贯彻落实国务院《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》精神，努力在全系统创造一个和谐、稳定的生产经营安全环境，2011年中国远洋先后组织开展了两次全系统的安全督察活动。另外，还针对性地开展了“船舶驾驶台纪律”、“防群死群伤”等专项安全督查活动。通过不间断的安全督察和检查，有力促进了各单位的安全管理和隐患排查工作。国内到港船舶检查覆盖率达到100%；安全自查覆盖率达到100%。

(5) 突出重点，狠抓船舶航行安全工作

航行安全是中国远洋安全管理重中之重，中国远洋平均每天航行在世界各地的船舶有300多艘，她们时刻经面临着复杂航线和多变气象条件的考验。各航运单位按照统一部署，以“整顿驾驶作风、纠正不规范行为”为突破口，认真抓好船舶航行安全工作。2011年，全球共生成86个热带气旋，中国远洋312艘次船舶受到不同程度的影响。在防抗台风工作中，中国远洋认真贯彻执行“以防为主、防抗结合、适时早避、留有余地”十六字方针，以铁的手腕和铁的纪律，确保了2011年防抗台风成功率100%。

(6) 夯实基础，持续强化船舶技术管理

2011年，中国远洋各航运单位按照集团统一部署，认真开展对船舶的维修和保养工作，加大在船舶安全技术评估、老旧船舶和大型船舶的结构安全评估等方面的管理力度。同时，中国远洋各航运单位以2011年“防污染管理年”为契机，通过完善相关制度、开展专题培训、进行专项检查等手段，进一步提高了船员的防污染意识和防污染技能。7



月份，中国远洋以“创先争优”活动为指引，在“中散公司”召开了学习“新盛海”轮先进管理经验现场会，把学习“新盛海”轮活动推向了新的高潮，“把小事做成精品的理念”开始深入人心。

(7) 做好体系运行的监控，提高运行质量。

2011年，中国远洋充分利用体系改进机制，包括内审、管理评审、纠正预防措施、顾客满意度调查等措施改进公司体系，结合法规变化、公司内、外部审核和体系运行中所收集到的情况，进一步充实和完善相关内容，提高体系的符合性、实用性和可操作性。自《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》实施以来，中国远洋各航运单位制定安全和防污染的目标、方针，建立、实施和保持符合规则要求的安全管理体系。各航运单位高度关注港口国、船旗国检查方面的管理，对船舶和单位体系运行方面的深入检查，通过科学的投入，保证船舶设备的工况正常，确保安全运营，切实做好体系维护和船舶设备的隐患排查治理和消除工作，不断提高应对外部港口国检查官员的人为因素能力和迎检技巧，督促船舶落实责任制，确保顺利通过港口国检查，最大限度避免船舶PSC检查滞留。

中国远洋港口国检查滞留情况统计

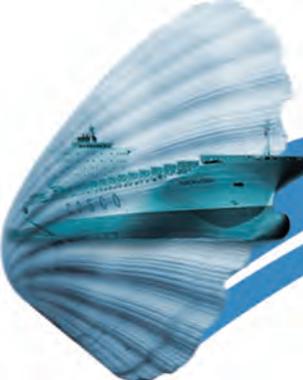
年份	检查艘次	滞留艘次	滞留率	无缺陷通过艘次	无缺陷通过率
2009年	798	3	0.37%	557	69.8%
2010年	875	4	0.4%	638	72.91%
2011年	757	4	0.52%	543	71.73%

5、员工健康与疾病预防

中国远洋是一个以国际航运、物流码头为主的跨国经营企业，也是国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中，存在着突然发生，造成或者可能造成员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的事件。由此可能对企业造成严重损失或对环境和社会造成重大不良影响。为有效预防、控制和消除突发公共卫生事件及其危害，指导和规范各类突发公共卫生事件的应急处理，最大程度地减少突发公共卫生事件对员工和公众健康造成的危害，保证员工和公众身心健康与生命安全，中国远洋及其下属企业依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国国境卫生检疫法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》制定了“公共卫生事件应急专项预案”。各航运公司设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗援助和医疗服务，负责指导船舶医疗器械及药品管理，负责制定药品采购计划、配备、供应和发放，负责公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。

中国远洋拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并为员工建立健康档案。针对女职工的生理特点，每年组织两次专项健康体检。中国远洋及所属各单位员工体检率和健康档案建立率均达到了100%。

中远散运船员中心门诊部担负着船员派船前健康安全知识培训、船员身体健康检查、船舶医疗指导的职能，为了更好地促使广大船员提高对身体健康的重视，门诊部利用船员派船前培训的机会，进行合理膳食、平衡营养、保持良好生活方式、常见病药物治疗注意事项、疟疾等传染病防控等健康知识讲座，进一步确保了船员的职业健康安全。在船员上船前体检中，门诊部把船员生命健康放在首位，通过耐心细致的体检工作从源头上杜绝可能给船舶、船员带来的安



全和健康隐患。船员在船患病时，门诊部悉心指导，动态跟踪病情变化，不断调整治疗方案，被誉为“船员健康的守护者”。2011年，中远散运船员中心门诊部进行了6000多人次的船员体检、2000多人的换证体检，对在船患病船员航行指导200余人，回复指导电报300多封，多次成功指导船舶共同救治患病船员。

6、船舶保安与履约工作

● 认真做好《国际保安规则》履约工作

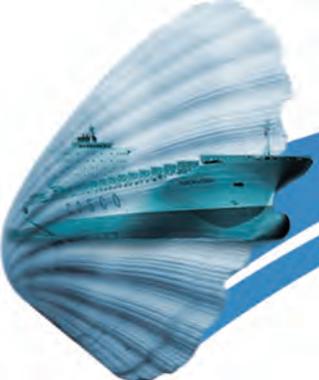
2011年，中国远洋继续加强对船舶ISPS履约工作的运行监控和跟踪指导，密切注视不同国家港口国ISPS检查情况，注意收集、研究其检查方式、特点、规律以及特殊履约要求，有针对性地指导船舶做好迎检工作。中国远洋船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”(ISPS)检查605艘次，通过率达到100%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守ISPS规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不过放过任何蛛丝马迹，又要避免被指控侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。全年中国远洋船舶没有发生外部人员潜船偷渡案件。

指标名称/年份	2009年	2010年	2011年
发生偷渡案件数(起)	1	1	0
离港前查获偷渡案件数(起)	1	1	0
查获率	100%	100%	0
发生偷渡人数(人)	5	1	0
离港前查获偷渡人数(人)	5	1	0
查获率	100%	100%	0
船舶保安(ISPS)检查艘数	1,128	418	605
船舶保安(ISPS)检查通过艘数	1,128	418	605
通过率	100%	100%	100%

● 成功阻止海盗劫持，确保船员和船舶安全

针对索马里海盗活动日趋猖獗的严峻形势，中国远洋进一步加大了对防海盗工作的领导力度和投入力度，2011年先后四次召开了防海盗工作专题会议，制定了一系列防海盗工作的措施，并对2010年防海盗工作先进船舶和先进个人进行了表彰。

为保护船员的安全，中国远洋加大对船舶防海盗工作的投入力度，积极改善防海盗装备，各航运公司根据中国远洋的统一要求，普遍加大了对船舶防海盗工作的投入，按照每艘船舶至少配备防弹衣6件、防弹头盔6个、防弹盾牌



2个的标准，目前各航运公司船舶已全部满足并大大超越了这一最低要求。遵照交通运输部精神以及中国远洋总公司的要求，各航运公司已全部完成了“船舶安全舱”建设，并全部配备了“铱星”电话，落实了“电网”、“刀网”“铁丝网”的安装工作。2011年中国远洋所属船舶共352艘次航经索马里、亚丁湾、马六甲海峡等海盗活动猖獗海域，成功地阻击7次海盗袭扰，有效地保证了中国远洋船舶安全地通过了海盗活动猖獗的海域，保障了船员和船舶的安全。

指标名称/年份	2009年	2010年	2011年
海盗袭击和袭扰事件（起）	5	2	7
成功地阻击海盗袭击事件（起）	4	2	7
成功地阻击袭击事件率	80%	100%	100%

2011年4月28日，中远“纳西河”轮在亚丁湾海域及时启动应急预案，沉着应对，成功摆脱武装海盗袭击。上午9时15分，“纳西河”轮行驶在亚丁湾内，驾驶台值班人员用望远镜观察到左前方海面上有一黑点正快速向“纳西河”轮逼近，船长判断该船为海盗小艇，随即拉响全船防海盗警报，启动防海盗应急预案。除值班人员以外的其他船员立即穿上防弹衣，佩戴钢盔，携带各类防海盗器材，一分钟时间内到达了主甲板现场，驾驶台开启了甲板消防水，防护电网开启高压挡。此时，离纳西河轮100米左右的海盗小艇，5个携带有自动步枪、火箭筒等武器海盗多次向纳西河轮密集开火。由于“纳西河”轮防备充分，提前在船舷备好各类器械，船员防范态度坚决，没有慌张，更没有退缩，而是在指定防护位置手持各类防海盗器械和物品，严阵以待，最终迫使海盗放弃了追逐和攻击，调头驶向了远方。



（船舶布置铁丝网防海盗登轮）



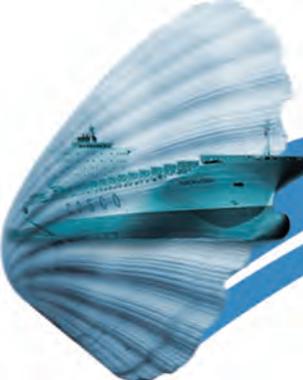
（制作燃烧瓶防海盗）



（船舶防海盗演练）



（海军特战队员随船护航）



7、劳动竞赛

2011年，中国远洋继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，以使员工的劳动安全得到保障。中国远洋进一步丰富安全活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大化。

6月25日至28日，由中国海事局和中国海员建设工会联合举办的2011中国海员技能大比武在浙江省舟山市举行，中远散运派出参赛队代表中国远洋参加了此次比赛，并荣获团体第二名的好成绩。本次比赛强手如林，来自全国十七家航运企业和二十三家航运院校共四十支代表队参加了知识竞赛、主动力设备故障排除、动力管系故障修理、航线设计、海上操艇、六分仪测距和视觉信号通讯等六个项目。中远散运代表队在知识竞赛项目比赛中力克群雄，喜获决赛第一名，同时获得了团体总分第二名，以过硬的业务技能展现了中远船员良好的精神风貌，参赛的10名队员被授予“金锚奖”，1名参赛队员被授予“全国五一劳动奖章”。

11月7日，青岛远洋组织举办了船舶水手、机工技能竞赛。从休假船员中通过选拔测试产生的60名选手，进行水手业务、水手英语、撇缆、八股缆插接、钢丝绳插接、打绳结和机工业务、机工英语、车工工艺、钳工工艺、电焊工艺等11个单项的角逐。通过训练和比赛，提高了参赛船员的综合技能，对普通船员业务素质提高将起到积极的促进作用，激发了广大船员苦练内功、加强学习的积极性，对公司“人才强企”战略起到了积极的推动促进作用。



图为青岛远洋船舶水手、机工技能竞赛

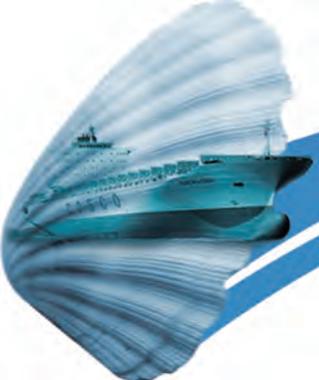
6月13日至14日，为提高青工技能水平和创新能力，中远物流宁波中亚储运公司举行了第三届青工技能比赛。此次技能比赛由叉车技术比武和堆高机技术比武两部分组成，通过开展青工技能比武，促进了中亚储运公司青工技术水平的提升，有利于形成良好的岗位建功立业氛围，增强企业发展后劲，促进公司持续稳定发展。



图为中远物流青岛区域港湾公司第二届叉车技能大赛

8、关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响，容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中国远洋加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内外因素的深入分析研究，针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题，探索规律性，提高预见性，及时采取有效措施，



建立船员心理咨询机构，开展船员心理健康服务，为有需求的船员提供心理咨询和治疗。加强各层面的心理健康知识辅导和培训，从管理、疏导、服务、援助等渠道，在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。

船员家属默默为家庭奉献的精神为中国远洋各航运单位在稳定船员队伍、促进企业和谐发展做出了积极贡献，由于船员常年在外，无法很好地照顾家庭，中国远洋各航运单位不断推动船员家属站建设，以船员家属站为桥梁和纽带，开展节日慰问活动，建立健全船员家属管理档案，积极开展互帮互助活动，切实关心船员家庭的困难和疾苦、帮助船员家属排忧解难，减少了船员在船工作的后顾之忧。



9、与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，中国远洋各单位与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

（四）工作场所中人的发展与培训

中国远洋坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

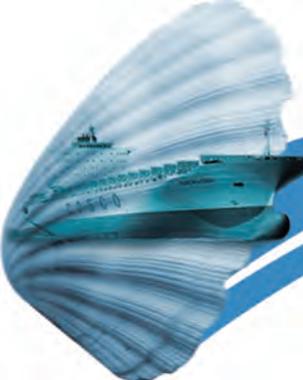
1、公司高层领导培训

2011年先后组织公司高层领导参加了中央党校省部级领导进修班、“提高自主创新能力，推进产业结构优化升级”、“提高跨国经营能力”、“国防建设与国民经济动员”、美国GE公司“中国高级管理人员研究班”等专题研究班，以及国家行政学院、中央党校中青年干部培训班、董事监事责任与公司治理培训班、《上市规则》培训班等。

2、全员培训

中国远洋高度重视员工素质的提高和个人发展，在董事会的指导下，总部及所属各业务单元都建立了高效的培训体系，并不断探索和完善，针对公司业务的需要有针对性地制定年度培训计划和培训方案，通过培训，增强了员工的管理、应变能力，使之达到上市公司对人才的要求。

2011年，中国远洋及各所属业务单元在明确任务、突出重点的原则指导下，采取分层次、按类别、多形式的方式开展各种员工培训，全年共举办各类培训、讲座4期，培训1368人次，培训形式包括：通过实行交流挂职，安排工作表现优异、业绩突出的年轻员工到总部或相关业务单元边工作边学习，为公司长远、持续发展储备人才；通过轮岗培训，为员工提供丰富工作阅历、积累工作经验的机会，促进中国远洋各业务单元人才均衡发展、强化协同意识；通过实施员工在岗培训、脱产培训，增强员工之间相互交流、相互学习、相互促进和相互提高；通过结合生产需要，采取“请进来、送出去”的方式，积极开展新知识、新技术培训，培养各类专业人才。在参加公司组织的各种学习、培



训的同时，员工还利用业余时间参加各种学历、学位教育，参加与岗位工作相关的专业知识、岗位技能、专业技术职务任职资格、职（执）业资格等培训和考试等。上述培训的实施，充分体现出公司对人才的尊重以及对员工个人发展的重视，同时也为公司能够培养事业发展所需的既懂生产经营又善资本运作、既精通专业理论知识又熟悉合规合法运营、既有丰富的实际经验又有全球战略眼光的复合型高级管理人员和职业董事、监事提供了有力的制度和手段保障。

3、各类专业人才队伍培训

中国远洋作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业人才队伍的培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培养班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

4、“三个三百”人才工程建设

“三个三百”人才工程（三百个经营管理人才、三百个科技人才、三百个船舶高级管理人才）是中国远洋人才队伍建设重点，中国远洋为提供充实的高素质的高级管理人才后备队伍，自2003年开展“三个三百”人才工程以来，积极组织进入“三个三百”人才库的相关人员参加了多次培训。由于每期培训准备充分，参训学员对培训的满意度比较高，知识、技术得以更新，自身综合能力、应变能力和业务水平得以加强。

5、船员培训

中国远洋把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，以“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”作为保证集团安全生产的治本之策。中国远洋依据船员队伍发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍。

中国远洋始终重视农合工船员的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。对于农合工船员的职业生涯发展也列入企业发展规划，制定了相应的鼓励促进办法，制定了农合工船员转为正式船员的具体办法等。

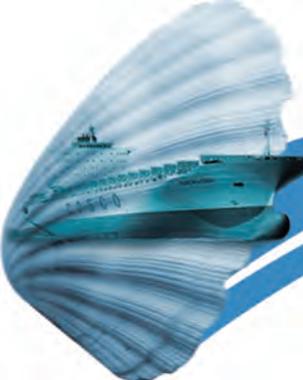
青岛远洋坚持以全面提高船员思想、技术、业务素质为目的，以实际、实用、实效为原则，把培养符合国际公约规定、满足国内外船东需要作为船员教育培训工作的出发点、着力点和落脚点，通过多层面、多渠道、全方位的培训形式，2011年共组织197名船员参加适任证书考前培训并考取了不同职别的适任证书，组织157名船员参加英语适岗考试取得了不同级别的合格证书，组织了285名高级船员参加了知识更新培训，组织了57人参加了船长综合素质培训班，60人参加了轮机长综合素质培训班，55人参加了政委综合素质培训班，组织了40名船员参加了新聘/拟聘三副业务培训班，40名船员参加了新聘/拟聘三管轮业务培训班，20名船员参加了新聘/拟聘水手长业务培训班，20名船员参加了新聘/拟聘机工长业务培训班。



图为青岛远洋第一期第一期水手长、机工长业务培训班



2011年4月12日至15日，中远集运为进一步提升船舶安全生产管理能力，在上海远洋海事培训中心联合举办了一期“船舶领导职业安全培训班”，来自船舶的60名船长、政委和轮机长参加了本次培训。本次培训聘请上海市的安全专家重点讲解了国家《安全生产法》和《工伤保险条例》等相关安全生产法律法规内容，对公司近期出台的各项安全规章制度进行了解读，并对前期发生



的工伤事故进行了剖析。图为中远集运船舶领导职业安全培训班

6、劳动保护监督检查情况

中国远洋依照《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过系统的劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识提高劳动保护专业知识水平和群众监督能力，以调整和改善工会劳动保护干部的知识结构，不断提高工作水平和业务能力，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。2011年，中国远洋系统工会小组劳动保护监督检查员共673人，举办工会小组劳动保护检查员培训班27期，共有808人参加培训；开展安全生产、劳动保护监督检查450次。

7、有效的培训考核激励机制

中国远洋以培养造就高层次人才为核心，提高人才队伍建设的整体水平，为公司的可持续发展提供智力支持和人才保障。为提高培训效果，把职工学习技能、晋职晋级同企业分配制度挂钩，落实相应的待遇；定期对实施职工素质工程情况进行检查考评，并将考评结果作为先进评比和奖励的重要依据；制定了在职攻读学位教育奖励规定，大大激发了员工学习的热情和积极性，发挥了培训的激励作用；完善各种人才保障机制，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。

（五）平等机会与多元化

中国远洋认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

1、管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中国远洋在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族等结构组成。其中公司董事、监事、高管及部门长共52人，女性8人，占15.4%；40岁以下9人，17.3%；二级班子共33人，女性2人，占6%；逐步形成了专业齐全、梯次合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

2、男女员工基本工资政策和实际情况

中国远洋在企业内部建立岗位工资制度，以岗定薪、按劳分配、实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。

男性员工和女性员工的基本工资收入比例为1:1。



（六）工作条件和社会保护

中国远洋致力于为员工提供满足国家法律要求、体面的工作条件，高度关注工作场所的条件与安全性，努力改善员工劳动工作条件，确保工作条件符合国家法律法规，并与适用的国际劳工标准相一致。根据国家法律、法规或集体协议对工作条件的规定，持续提高员工工资待遇和福利并及时足额支付工资和其他形式的报酬，实施满足规定的工作时间、休息时间、带薪休假、加班补偿等制度。通过加强劳动保护方面的资金投入，切实改善员工劳动工作环境，为职工配发劳动保护用品，定期为职工进行健康体检，积极维护广大员工的生命健康权益，坚决制止一切损害员工安全和健康权益的劳动用工行为。

中国远洋遵守雇佣员工所在国关于向员工提供社会保护的所有法律义务，履行多层次的社会保障措施，依法为员工缴纳养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公交通意外伤害险，为保障和提高职工的养老金待遇，依据国家有关规定制订了《中国远洋企业年金试行办法》，大力推进企业年金的工作。通过履行法律规定的社会保障义务，减少员工因工伤、疾病、生育、失业、年老、残疾或经济困难而导致的收入下降或丧失，对于低收入和患大病人员报销医疗费用后，个人负担仍然过重，影响其基本生活的员工，经员工申请、单位审核和审批后，按规定给予一定的医疗救助，以进一步减轻职工医疗负担。

（七）社会对话

中国远洋通过建立有效的沟通、协商等形式的社会对话机制，就涉及企业和员工相关利益的议题,进行谈判、磋商或信息交流，推进劳动关系领域的民主化进程，实现企业与员工的和谐劳动关系。集团总公司及下属单位均建立了符合法律规定的工会组织，由工会通过平等协商和集体合同等制度，协调劳动关系，维护企业职工劳动权益。在涉及职工工作条件、工作时间、休息时间、假期制度、劳动保护、社会保障等关系到员工职业健康安全等议题时，工会代表职工与企业签定集体合同，杜绝侵犯员工劳动权益的行为。

各级工会组织和开展多种形式的职工民主监督，通过“职工代表大会”、“厂务公开”、“合理化建议”等形式参与企业的民主监督和民主管理，积极参与劳动法律监督、劳动争议调解、仲裁与诉讼，努力推动员工民主监督权利的落实，在维护职工的合法权益、建立稳定协调的劳动关系中发挥了积极作用，有效地维护职工的合法权益，通过有效的社会对话，促进了企业和员工和谐劳动关系和企业的可持续发展。



人权绩效指标和主题报告

HUMAN RIGHT PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



C 管理方法和业绩指标

第五部分 人权绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和业绩

中国远洋贯彻落实科学发展观，围绕“打造百年中远”的奋斗目标和国资委实施第二个业绩考核任期目标。在投资与采购行动、非歧视、结社自由与集体协商、禁止使用童工、反对强制与强迫劳动、保安护卫工作和土著人权利等方面，严格遵守国家法律法规以及适用于本公司的有关法律法规、遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准、以及其他适用的行业标准。履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺，并签署了《联合国全球契约世界人权宣言倡议》，重申将在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。由工会依法代表员工与公司行政就涉及员工切身利益事项，进行沟通、协调的集体协商，确保员工自由选择就业和辞职及劳动自由等权利得到维护，以促进公司与员工间的劳动关系和谐稳定，共谋公司发展。重视供应商和承包商的人权审查，重要供应商和承包商方面存在的人权问题可能会破坏中国远洋的声誉和/或造成供应活动的不稳定性，对其进行审查以降低中国远洋的管理风险。

2011年未发生涉及人权方面的事件，并在内控制度、投资、采购、培训、特殊群体关怀和集体协商等方面取得良好的绩效。

（二）政策和规定

中国远洋认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作，促进企业发展，保持社会和谐稳定。中国远洋工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系。中国远洋制定了《厂务公开程序》和《中远（中国远洋）总公司厂务公开暂行条例》，各公司制定了相应的落实方案和实施细则，为建立和谐企业提供政策支持。工会女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。中国远洋建立健全人事管理制度。维护主要经营场所当地员工的合法权益，妥善处理与当地员工的关系。充分发挥信息化和网络作用来宣传全球契约，让每一个员工了解全球契约对我们企业生存发展的重要性，调动员工参与贯彻落实全球契约原则的积极性，将信息化作为实现以人为本的工具，通过网络进行各方面的沟通、职工参政议政，体现人权，发挥每个员工的作用，促进中国远洋的可持续发展。

（三）组织和责任

中国远洋所属各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。各级公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要公开招聘员工，并遵循合法和平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳



动关系。根据国家有关劳动方面的法律、法规及中国远洋的用人制度招录员工。公司内部实行员工工作机会平等、男女同工同酬的用人机制。中国远洋工会负责厂务公开政策组织实施，各二级工会负责具体落实。中国远洋所属各公司设立公开信箱或信访部门，负责受理员工有关人权方面的投诉。制定海外公司管理办法，明确海外公司遵守当地法律法规、尊重当地原住民的风俗习惯及禁止侵犯当地原住民权利等规定和要求。

（四）培训和沟通

中国远洋通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和维权意识，并对相关人员进行尊重人权方面的教育培训。为提高员工维权能力和水平，公司十分重视工会干部的培训，每年不定期组织各级工会干部参加各类培训活动，全面提高工会干部素质。工会每年组织对工会负责厂务公开及劳动保护监督检查等人员进行培训，以提高工会干部用法律武器维护员工合法权益的能力。同时，组织采购、揽货等部门人员进行人权知识的培训，完善采购合同人权条款并对供应商进行人权状况评估。各公司在安全管理体系、履约、“三个三百”、退休人员、休假人员和解雇人员安置等方面注意保持培训政策的连续性，确保掌握相关知识和政策，以指导实际工作的开展。建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，促进中国远洋的可持续发展。

（五）监督和验证

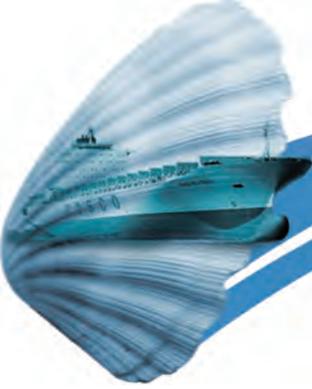
中国远洋各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。逐步使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中国远洋制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确了职责，并将厂务公开制度落实情况作为先进单位评比一票否决条件，实现了对厂务公开工作的科学考核，促进了厂务公开质量的提高。通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对人力资源管理和采购过程中的人权执行情况进行监督检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系进行评估考核。同时，通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工人权落实情况进行验证，并提出意见和建议。

二、表现指标

中国远洋在全面分析研究联合国《世界人权宣言》和中国政府已批准的《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约的基础上，将相关人权原则和要求纳入可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势，加强沟通交流，尊重和保障人权，鼓励员工参政议政，充分体现员工的价值及贡献，保障员工享有平等参与、平等发展的权利，促进企业的可持续发展。

（一）责任投资和责任采购

1、投资行动中尽职调查和避免同谋



中国远洋在投资项目研究、审批和实施过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求进行投资，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可行性评估的要求，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

2、采购行动尽职调查和避免同谋

中国远洋在采购过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求，对供应链企业的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商进行审查，避免其存在的人权问题导致对中国远洋的声誉造成影响，以及造成供应活动的不稳定性。

在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

中国远洋及各公司在采购中，规范使用标准文本合同，内容包含了有关人权的要求。

3、处理申诉

中国远洋重视投资和采购行动中涉及人权方面的申诉，并积极采取措施处理发生的申诉事件，降低人权风险，改进和提高人权状况。

2011年，没有收到有关人权方面的申诉。

4、人权培训

公司提倡在投资和采购活动中开展有关人权方面的培训和教育，以改善供应链中合作伙伴的人权状况，达到共同成长。

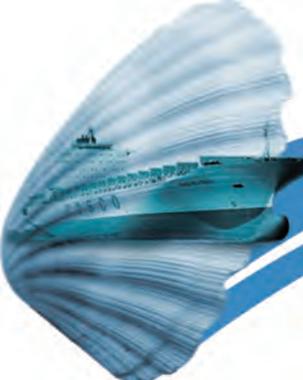
5、促进价值链社会责任

在同供应商的业务往来中，将中国远洋关于雇员的劳动权利、权益、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的规定告知供应商，要求其充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。在具体的实践中，关注供应商的人权状况。对重要供应商和承包商进行审查。

（二）非歧视和关心弱势群体

反歧视是国际公约、法律法规和各种指南的要求之一。中国远洋严格按照国际公约、法律法规和各种指南制定反歧视政策、制度，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关者的各类歧视事件，包括国际国内定义的种族、肤色、性别、宗教、政见、国籍、社会地位、年龄、地域、户籍等各类歧视，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

截至2011年，中国远洋未发生歧视事件。



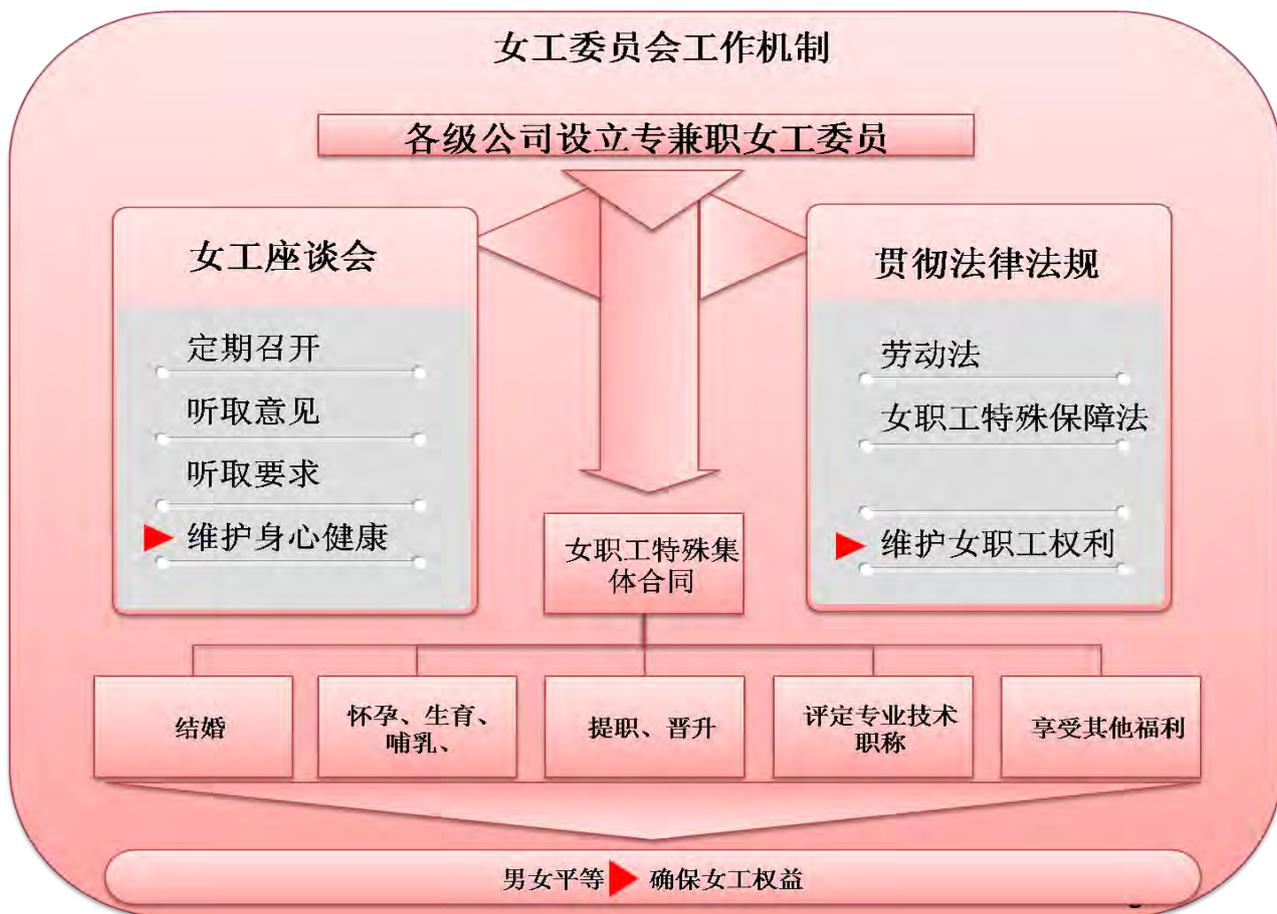
1、提供平等的职业发展机会

中国远洋为所有员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

2、性别平等与女工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊权益方面，中国远洋在遵照执行《劳动法》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护监督执行，保障女员工享有同等的发展机会。

中国远洋工会女工委员会设有女工委干部，定期召开女工座谈会，反映女工要求和意见，保障女员工身心健康。女工委员会依据《女职工特殊权益保障法》，积极维护女职工的合法权益。签定了“女职工特殊保护专项集体合同”，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，确保了女职工的权益。



为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中国远洋不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，同时突出行业特点和企业特色，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。



远洋酒店工会为增强女职工们的“自尊、自信、自立、自强”意识，提高女职工参与社会竞争能力和对美的追求，特别为辛苦了一年的广大女职工开设了一堂别开生面的美容知识讲座，特邀玫琳凯精英执行督导老师进行授课。讲座主要围绕女职工一些日常护肤知识以及护肤中须注意的彩妆问题，并就日常美容护肤方面较为关心的问题进行了讲解。随后，还邀请现场一位女职工作示范，给大家讲解演示彩妆的要领，让在场女职工们学到了许多有用的化妆知识，更好地展现出自己美的风采。讲座结束后，酒店工会还组织女职工观看电影，向女职工发放精美小礼品，让广大女职工在感受酒店领导对她们关爱的同时，度过一个轻松、愉快而美好的节日。

（三）结社自由与集体协商

1、集体合同和集体协商总体情况

中国远洋作为中远集团总公司的控股公司全面执行中远集团总公司与中远集团工会签署的《中远集团集体合同》，其所属主要成员企业工会均按国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜开展集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。

中国远洋所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。中国远洋支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

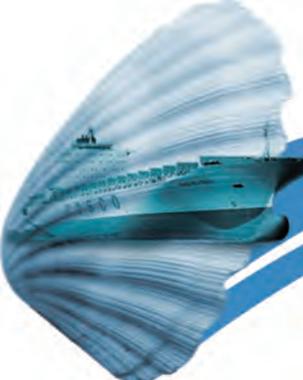
2、职工代表大会制度工作情况

中国远洋主体成员企业能够做到每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，通过职代会定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案必须经职代会讨论通过。

2011年中国远洋二级公司职代会列表

单位	召开时间	主要议题
中远集运	2011年1月14日	听取审议公司《总经理工作报告》；审议有关涉及职工切身利益事项的报告（如分配、社会保险、职工教育经费、规章制度等情况）；民主测评；通过《大会决议》及有关事项；大会总结
中远散运	2011年1月14日	听取审议公司《总经理工作报告》；审议有关涉及职工切身利益事项的报告，通过职代会决议；大会总结
青岛远洋	2012年2月10—11日	听取和审议公司总经理工作报告；听取和讨论公司党委工作报告；听取和审议公司财务工作报告、招待费使用情况报告；表彰先进；通过职代会决议；审议或决定职代会职权范围内的其它事宜

中国远洋工会各直属单位严格按制度规范，认真组织召开2011年职代会，落实职代会各项职权，不断提高职代会质量和实效，切实保障职工民主权利。2011年，中国远洋有3家二级单位先后召开了职工代表大会。各单位的职代会全面履行职权，通过了各项决议，达到了预期效果。根据职代会制度规定，各单位职代会均安排了职工代表对公司领导班子及成员进行民主评议。从评议结果看，各单位领导班子及成员普遍得到了职工的信任和拥护。



中远集运八届二次职代会、2011年系统工作会议、2011年思想政治工作会议在沪召开

中远集装箱运输有限公司八届二次职工代表大会于2011年1月14日召开。来自中远集装箱运输系统内的205名职代会代表、工作会代表、政工会代表和特邀代表参加了会议。公司领导孙家康、吴树雄、周琥、韩成敏、陈翔、朱德章、韩超、邓黄君、房迪坤等出席会议。会议分别由周琥、孙家康主持。上海市总工会副主席周志军同志、上海市建设和交通党委书记许德明同志，中国远洋工会主席许立荣同志等上级领导出席了会议，并发表重要讲话。会议听取并审议了孙家康同志所作的《总经理工作报告》，审议通过了《爱心基金会章程》及须经职代会决定的有关事项。会议听取了吴树雄同志所作的《党委工作报告》。



3、厂务公开情况

厂务公开是中国远洋推进民主管理的重要举措。中国远洋制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。厂务公开内容不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

2011年，中国远洋集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。

年度	2009年	2010年	2011年
集体合同覆盖率	100%	100%	100%
重大事项通报率	100%	100%	100%
民主监督覆盖率	100%	100%	100%

● 中远集运武汉分部召开季度企务公开大会

2011年11月24日，中远集运武汉分部召开了季度企务公开大会，公司本部全体员工参加了会议。会议通报了武汉区域公司1—10月份各项生产经营指标及效益完成情况；分析了2012年的市场形势，要求全体员工必须牢固树立“三种意识”，即：危机意识、管理意识、全局意识。同时，还对今年公司领导班子民主生活会征求意见的建议进行了解答，充分肯定了员工站在企业发展的战略高度提出的建设性意见，并对这些建议，特别是员工关心的福利待遇问题给予了中肯的答复。会议得到了广大职工的认可。





（四）工作中的基本原则和权利—禁止使用童工

中国远明确禁止使用童工和/或使用少年工人从事危险工作，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第138号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

中国远洋本部及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和少年工的现象。在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制度，确保不会出现使用童工和少年工现象。针对农民工，中国远洋在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

2011年，中国远洋没有使用童工的事件发生。

（五）工作中的基本原则和权利—反对强迫劳动和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是《国际劳工组织》第29和105号核心公约的重要内容。中国远洋支持和遵守《国际劳工组织第29号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。员工加班需要经过员工同意，公司不以任何方式强制员工加班。

2011年，中国远洋未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。

（六）工作中的基本原则和权利—保安保卫工作中关注人权

中国远洋针对第三方保安人员素质的培养，特别是在如何使用武力问题方面，加强人权方面的培训，防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中国远洋对人权表现的期望。

中国远洋的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。中国远洋所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员，经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的有关规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化、规范化、程序化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

2011年，中国远洋未发生保安人员侵犯人权的事件。



（七）工作中的基本原则和权利—尊重和维持原住民和本地员工权利

尊重本地员工和土著人的权利是中国远洋一直遵循的原则。中国远洋本部及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重有关原住民的权利和权益，及本地雇员的合法权益。

积极通过参与所在社区公益活动、开展文化交流等方式，支持当地社区发展。

2011年，中国远洋未发生因侵犯本地员工和土著居民权利而产生的投诉。

（八）经济、社会和文化权利

1、员工文体协会与职工文化生活

企业的和谐发展，离不开企业文化建设。中国远洋高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极组织成立了多种形式的文体协会，组织、参与职工文体活动和文化月活动。在促进员工对丰富职工的文化生活、企业的感情、改善人文关系环境、增强企业凝聚力方面起到积极的作用。

2011年是中远成立50周年，成功举办了以“庆祝中远成立五十周年职工文艺演出”和“庆祝中远成立五十周年职工诗书画集锦”为主题的文化月活动。

● 中远集运各分部积极组织举办职工秋季运动会

2011年10月22日，中远集运青岛分部举办了2011年职工秋季运动会共有省内外40多个网点公司与本部各部室组成的16支代表队、共计470余名运动员参加。



青远公司团委2011年组织开展“创先争优 青年争当先锋”主题活动，于2011年4月24日船员公司团委组织近40名“小红帽”青年志愿者到青岛惜福镇毛公山开展了一次“毛公山上红歌飘 远洋青年争今朝”主题教育活动。



2、员工关爱

中国远洋重视关心员工身心健康，从制度到开展的活动，用不同的方式来关爱员工。

(1) 法律、制度保障

为维护员工合法权益，保障员工的身心健康，企业与工会签署相关的协议，包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。

在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等；第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中，对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中国远洋按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中国远洋总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪年假的落实提供平台。

(2) 对员工职业健康发展的关爱

中远在为员工提供平等职业发展机会的同时，鼓励员工积极进取，深入开展“创先争优”活动，不断提高员工素质，在各行各业培养了一大批先进人才队伍。

在中华全国总工会组织的“2011年度创先争优活动先进基层工会组织和先进个人”评比中，中国远洋工会被授予“全国模范职工之家”荣誉称号。

2011年，中远（香港）航运李振宇、中远集运吕观荣、中远船务卜育才等3人获得“全国五一劳动奖章”。6月底，为庆祝首个世界“海员日”，交通运输部授予青岛远洋公司冷聚吉、中远散运公司潘少强两位船长“全国十佳海员”荣誉称号。

10月根据中国海员建设工会《关于在全国交通建设系统组织开展评选2011年度“工人先锋号”活动的通知》精神和有关要求，评选推荐了15个“工人先锋号”候选集体。

(3) 对员工生活的关爱

2011年春节前夕，中国远洋组成由总部领导亲自带队的6个慰问组，分赴各地开展慰问工作。领导干部带头深入基层，深入船舶，深入困难职工家庭进行走访慰问，把党的温暖、企业的关心送到职工的心坎上。对于本单位的农民工，有计划的妥善安排平安返乡工作慰问组共走访慰问了56家基层单位、7艘在港船舶、65户困难职工家庭、17名劳动模范、146名离退休老干部和部分农民工。根据各单位上报的慰问工作情况，2011年元旦、春节期间中国远洋各单位共慰问救助困难职工12737人，慰问船舶382艘次，支付慰问金共计1229.15万元。另外，慰问农民工和协作中心船员1666人，支付慰问金58.85万元。



3、对家属关怀

中国远洋重视员工的家属工作。为解决船员上船后的后顾之忧，中国远洋共建立了 248 个船员家属联络站，通过联络站来了解船员家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，为船员家属排忧解难。

根据国务院国资委要求，中国远洋工会对开展困难职工帮扶工作情况进行了认真总结，并形成书面材料上报国资委群工局。为了建立扶贫帮困长效机制，各二级工会普遍建立了特困职工档案，形成了底数翔实、运作有效的特困职工动态管理系统。在此基础上，建立了困难职工救助预警制度，对职工困难状况的普遍性、征兆性问题，及时发现并提出对策。

给员工子女报销部分医药费、儿童节发放独生子女补助、享受半天假期、对船员未成年子女的爱护。

2011 年春节前夕，中国远洋本部及各单位组成慰问组，分赴各地，深入职工家庭，送去了节日的祝福和美好的祝愿，送去了党的温暖和企业的关怀。

中国远洋本部坚持每年春节前向职工父母邮寄慰问信、慰问金。给职工父母带去节日问候的同时带去中国远洋公司领导和党组对家属们的关心和感谢。

4、处理投诉

中国远洋为员工提供申诉渠道，如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并对歧视事件进行调查处理，纠正不正确的做法，消除歧视行为。

（九）人权风险状况

中国远洋高度重视利益相关方的人权风险状况，按照《联合国全球契约世界人权宣言倡议》和 ISO26000 所标识的有关人权方面的要求。了解和改进供应链人权状况，利用全面风险管理的方法，对人权的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。



社会绩效指标和主题报告

SOCIAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



C 管理方法和业绩指标

第六部分 社会绩效指标和主题报告

一、管理方法

（一）目标和绩效

中国远洋致力于推进社会责任的承担，履行作为全球公民所应承担的责任。中国远洋坚持维护与所处社区的良好关系，促进社区繁荣，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害，力求为社区繁荣发展做出应有的贡献；坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设，以依法经营规范管理为企业经营之本，坚持以预防为主、惩防并举的综合治理原则，以公司可持续发展理念影响客户、供应商履责行为；尊重和保护知识产权。经过多年的努力，企业的反腐倡廉工作取得明显实效，保证了企业廉洁高效地运作效率，和谐健康、稳定发展。在国家国际有关政策的制定和研究上，中国远洋坚持进行投入，全面推进全球契约和可持续发展相关理念和指南要求在社会公众各层面的传播和贯彻。以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中国远洋各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。中国远洋各公司从未受到过因不正当竞争或垄断行为而引发的投诉。

（二）政策和规定

中国远洋要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任，维持与社区的良好关系，将对社区的不良影响降到最低，各公司均有效执行了这一基本原则。中国远洋制定了《中国远洋<建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要>实施意见》，各公司制定了落实方案和实施细则，并将惩防体系的相关要求纳入到全面风险管理范围，有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作。中国远洋明确反腐败、反垄断和不正当竞争相关规定，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求。中国远洋各公司始终恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争的市场秩序，遵守各贸易国的反垄断法规，坚持合作共赢，保护货主和利益相关方的权益。中国远洋各公司及员工不以任何不正当手段非法排挤竞争对手的公平竞争和正当经营活动，不蓄意捏造和散布虚伪事实，损害竞争对手的商誉。中国远洋各公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力；查处违纪行为，强化纪律监督。

（三）组织和责任

中国远洋各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。中国远洋各公司设置了可持续发展委员会，设立行政管理部门和公共关系部门，维持了与社区的良好合作关系。设置监督和纪检等职能处室，并设立纪律检查委员会组织，负责反腐倡廉工作的落实。其主要职责为：研究和跟踪国家立法和国际公约关于反商业贿赂和反腐败等政策和方针，制定和落实公司反腐倡廉等相关程序和措施，组织和开展反腐倡廉相关政策规定的沟通和教育，监督和检查各部门和各岗位相关规定的执行情况，调查和处理相关违规违纪事件和案例。各公司设立总经理办公室等行政主管部门，负责公司领导日常会议、接待和公务等事务的开展，确保各级领导按照有关程序规定有序参加相关公共场所的演



讲、发言等游说活动，表达和沟通公司相关的承诺和意愿。各公司的市场或销售主管部门，负责贯彻落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。

（四）培训和沟通

中国远洋致力于通过对员工的培训和沟通，有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个公司内部，将社区建设、反腐倡廉、反垄断和遵纪守法等相关内容纳入培训计划，并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。培训内容包括：专题活动、主题征文活动、图片展览活动等形式，将相关政策和规定普及至全系统。通过推进廉洁文化建设，将主题目标、原则、主要任务、步骤、措施等做了详细规划。通过有计划、全方位、多层次、分阶段地推进廉洁文化建设，引导企业廉洁诚信、依法经营，陶冶员工灵魂和情操，矫正和克服不良风气，筑牢全体员工拒腐防变的思想道德防线。为提高监督部内部审计人员的工作能力和管理水平，各公司每年组织相关知识和专业技能的强化培训，促进了相关工作的有效开展。各公司还利用网络上传相关政策、规章和案例，通过员工的浏览学习，以提高防范意识和自律水平。

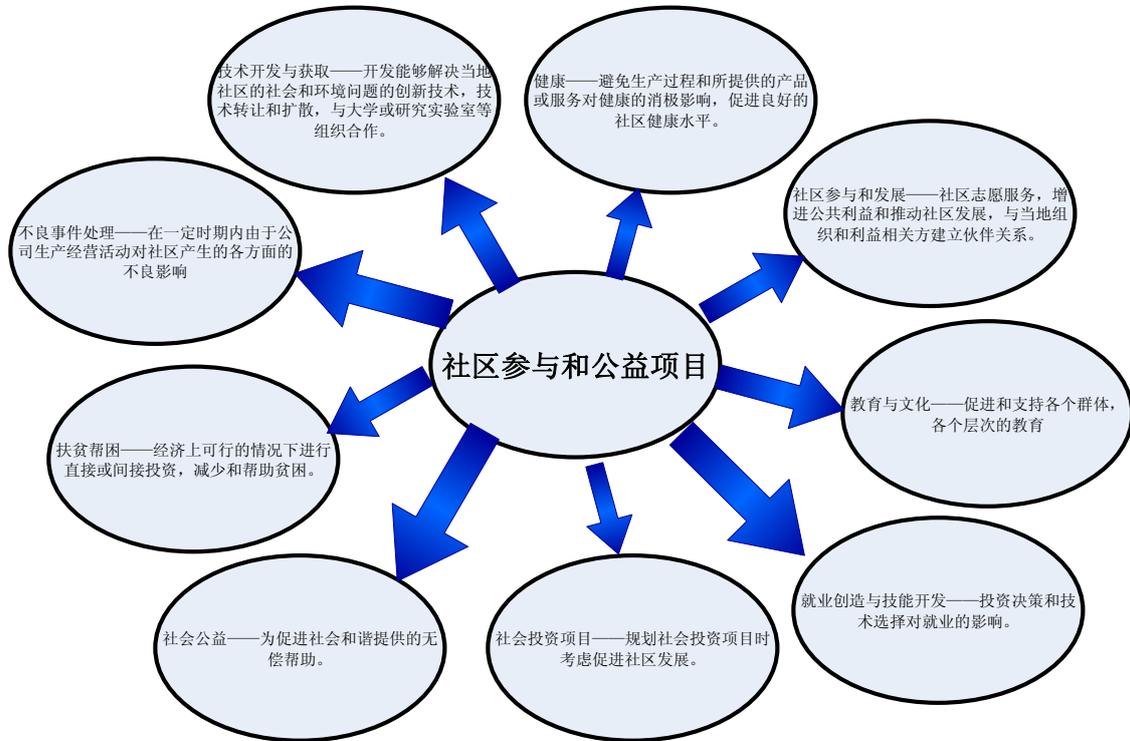
（五）监督和验证

中国远洋将反贪污、反腐败和反垄断等要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容，相关指标列入精神文明建设考核范围。各公司的监督和审计部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。各公司通过设立法律部门或岗位，对合同管理和法律事务实施监督把关。通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。各公司组织经营纪律和合同履行情况的监督检查，以督促相关规定落到实处。国务院国资委组织对中国远洋各公司在反贪污、反腐败和反垄断方面的情况，进行定期或不定期抽查或检查，实施外部监督。

二、表现指标

中国远洋坚持在同政府、合作伙伴、供应商、承包商、客户等相关方的合作中，遵循商业道德，反对腐败和商业贿赂，负责任地参与公共事务，遵循公平竞争原则，尊重产权。中国远洋积极利用自身优势带动航运业企业开展负责任的经营，为促进社会环境可持续发展做出积极贡献。

（一）社区参与和公益项目



1、社区参与和发展

中国远洋一直致力于与社区相关方密切合作，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非盈利组织和民办团体等。通过与相关方的合作，中国远洋与在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社会氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

社区内的环境保护一直是中国远洋的重要关注点，首先，公司在生产经营活动不对社区环境造成不良影响，同时参与社区环保服务活动。

各下属公司一直着力于通过捐款、植树造林和志愿者服务队等一系列方式、活动，为生态环境的改善、精神文明宣传做出了积极的贡献。





● 倡导绿色文明，呼吁大家爱护自然、保护环境。

2011年“五四”青年节前期，中远集运华南公司团委联合工会组织员工开展“弘扬五四精神，庆祝中远成立50周年，喜迎绿色大运”植树活动。华南公司党委书记邵平亲自带领青年员工到深圳市龙城公园“大运纪念林”植树现场。一时间，春潮涌动、人声鼎沸，团员青年个个干劲十足，积极地投入植树活动中，他们有的扶正树苗、有的挖土、有的夯实树坑，忙得不亦乐乎。在活动中，华南青年员工挥汗如雨，精心种植每一棵树苗。

● 争作“文明交通、绿色交通”的楷模，努力营造“安全、文明、和谐”的交通环境

2011年10月17日—21日早晨，上海远洋为响应市区文明委、文明办提倡的蒲公英系列——文明交通执勤活动，16名青年志愿者在杨浦区交通文明示范路口——平凉路宁国路路口执勤。每天早上，志愿者7:15分准时到达指定路口，时值深秋，尽管经受丝丝凉意，或绵绵秋雨，志愿者们依然热情、友善、耐心地对违规者进行宣传教育，协助交管部门成功管理交通，担负起了“文明使者”的职责，保证了平凉路宁国路路口上班高峰期的交通安全和交通秩序，这成为了平凉路宁国路路口“创建文明城市”活动的一道靓丽风景。



2、教育与文化

中远集团对社区通过知识扶贫、科技扶贫等，促进社区内教育发展、文化素质提高，为精神文明建设提供了有力保障。

2011年1月7日，中远集运大连分部王永新工会主席代表公司干部职工，风尘仆仆来到庄河，向庄河农村学校捐献了20余台二手电脑和学习用品，受到了学校师生的欢迎和称赞。



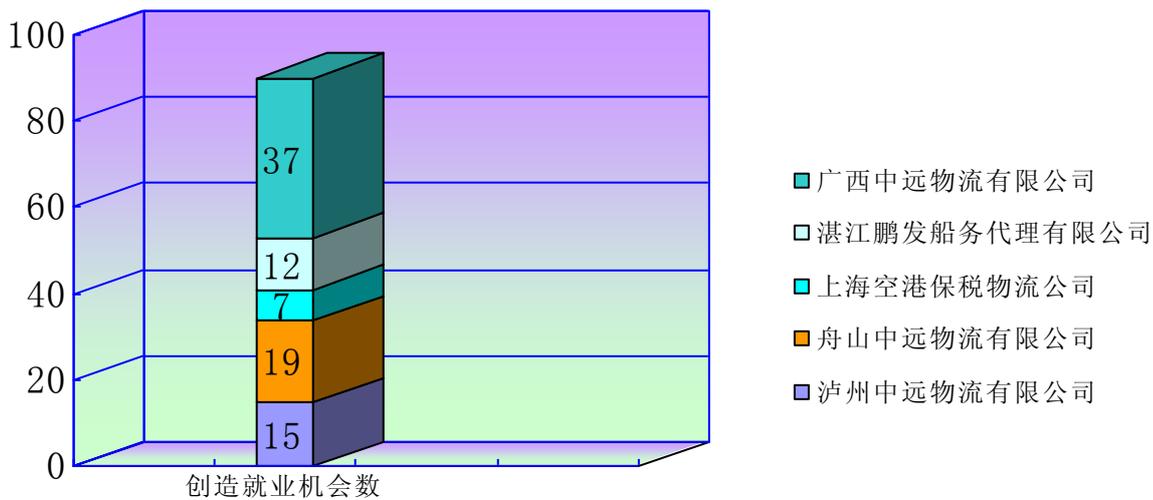
中远慈善基金会为帮助洛隆县提升教育硬件设施，2010年和2011年共投入200万元，用于全县各学校教育基础设施的维护和养护，为孩子们提供了良好、安全的学习和生活环境，共涉及17所学校的42个项目。并为广大农牧民购买了100套《西藏农牧业实用新技术系列科教片》，发放到全县11个乡镇、66个行政村和1个居委会，以及农牧局、农发办、农牧推广站等有关单位，以创新农牧业科技推广模式，把农牧业实用技术送到基层农牧民群众手中。





3、就业创造与技能开发

中国远洋在进入社区后，积极创造社区的就业机会，为社会培养了大量复合型人才，全面履行社会责任。中远物流系统 2011 年新增网点 5 个，为当地提供了就业机会。



4、社会投资项目

中国远洋及下属公司在社会活动期间，关注社区的基础设施建设，促进新农村建设，为当地医疗、经济等发展做出了积极贡献。

2009 年 12 月武汉中远物流公司党委与武汉市蔡甸区侏儒街千湖村党支部正式结对，开展“城乡互联、结对共建”工作，通过不断丰富共建共创内涵，扎实工作，做到真帮实扶，真正体现了“城乡互联、结对共建”工作的成效。截止 2011 年底，公司已投入资金十多万元。共完成了硬化灌溉渠道、修建高架管渠、村两委会办公场所拆墙透绿工程和完善党员远程教育系统。增加了农民收入，规范了共建村班子建设，大大改善了党员和村民教育、培训条件和文化娱乐活动环境。得到武汉市委、市国资委党委的高度赞许。

5、社会公益

中国远洋致力于通过与社区相关方的合作，通过与相关方的合作，中国远洋在社区范围内树立了良好的形象，营造了安全、文明、和谐的社会氛围，充分展示了公司用于承担社会责任、积极回馈社会、助力和谐社会建设的责任良好企业形象。

2011 年，中国远洋共有 934 人次志愿者参与社会和社区活动，收到了良好的社会效益。



受困中国公民登船



给同胞营造一种家的氛围



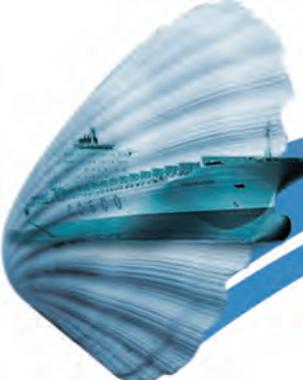
全部中国公民安全回到祖国



● 天福河履行光荣使命，559名同胞撤离利比亚喜踏归途

利比亚米苏拉塔港当地时间 2011 年 2 月 26 日晚上 9 点半，559 名备受惊吓的受困中国公民（包括 7 名女同胞和 1 名伤员）听到船员讲中国话，就兴奋的问：“这是中国船吗？”船员们回答：“是的，上了船你们就等于到家了。”他们听了之后，紧张的神情放松下来了，说道：“在这里子弹乱飞，整天提心吊胆，终于要回家了，感谢你们，感谢祖国！”说话间，他们已经在船员的带领下开始上船了，全体船员按照事先安排好的任务行动，引导他们到居住处所，帮忙搬行李，分配住处，提醒注意安全。两个小时的撤员登轮行动已经安全顺利结束，登轮同胞满怀欣喜的踏上了回家的归程。

经过近 43 个小时的航行，天福河轮于 28 日 2005 时安全抵达希腊克里特岛伊拉克里翁港。码头上早已停放着准备接送撤员的 10 多辆大客车。船员和同胞们都深感这次从利比亚撤离，方方面面准备工作做得是那么的充分，为同胞考虑得是那么的周到。同胞们情不自禁地说：感谢祖国、感谢中远、感谢相伴两天的天福河轮全体船员！



● 苏州号轮为日本灾区爱心运送大型救援工程设备

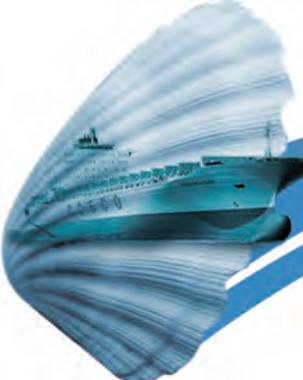
3月22日，苏州号轮承担运输至日本的大型救援设备，系为具有国际领先水平的混凝土泵车，在日本“311”巨震、海啸引发福岛核事故的关键时刻，中远主动承担大型救援设备的海上运输任务，并决定向日本灾区捐献价值2300万日元的钱物，捐出此次泵车海上运输费用，以爱心承运作为对日本灾区的救助，得到交通运输部水运局的关心与支持。中远领导对此次运送高度重视，亲自部署，并迅即组织旗下上海中远物流配送有限公司、上海国际轮渡有限公司展开行动。

开航后，船长根据气象情况，发现北方有冷空气南下，北风6—7级，有3米的大浪，于是选择了经济州岛南部，避浪航行至日本沿海，最后进入日本内海的航线。航行中，为了确保泵车不因船舶横摇而产生位移，船长决定全程放防摇鳍航行，将船舶摇晃幅度控制在5度以内。经过46小时的航行，3月24日上午8点30分，苏州号轮安全抵靠大阪国际客运码头。9点，泵车顺利卸船，圆满完成了运载援助日本核反应堆冷却62米泵车的任务。

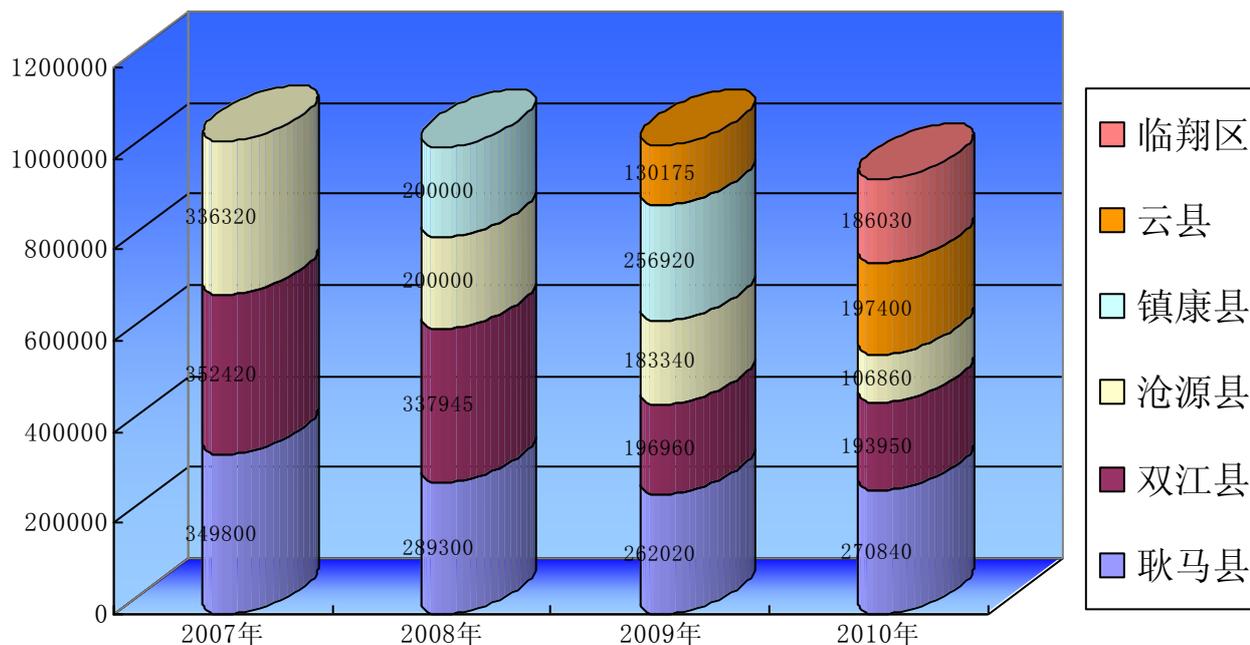


6、扶贫帮困

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中远的优良传统。中远各公司以多种形式参与社会和社区活动，忠实地履行企业社会责任。



2007-2010年中远慈善基金会对临沧市少数民族贫困小学捐助学生用课桌椅、餐桌、床，教师办公桌椅，试验桌柜，讲桌，教桌等资金共计471.195万元。



2011年中国远洋员工各类捐助金额达271.75万元。

中远慈善基金会援藏扶贫金额1200万元，项目10个。中远高度重视援藏扶贫工作，从对口帮扶的洛隆县实际出发，充分发挥企业优势，以改善农、牧民的生产生活条件为方向，持续为援藏付扶贫提供支持。

● 完成县城给水项目

县城给水项目——自来水



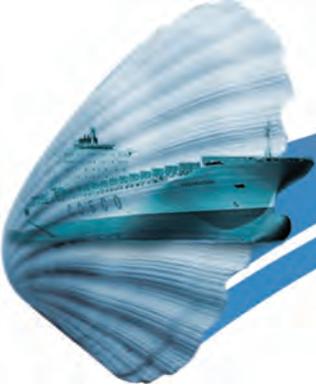
改造前水质



改造后水质



2010年8月19日在洛隆县丰收广场举行了开工典礼。2011年5月27日实现向县城供水，8月30日完成终验，目前运行正常，彻底改变了洛隆县无稳定、洁净自来水供应的历史，使洛隆县成为全地区第一个实现24小时洁净自来水供应的县，惠及沿线及县城近2万居民。



● “中远—格桑美朵”基金

自 2004 年中远在洛隆县建立“中远—格桑美朵”助学奖学金基金以来，已累计投入近 180 万元为 4 百多名家庭贫困但品学兼优的学生解决了上学资金的困难。2011 年，为进一步扩大助学和助教的力度，相应降低了奖学金的额度，并增加了十年以上代课教师生活补贴，最终资助和奖励学生数为 285 人次、教师数为 39 人，有效地加大了助学和助教的力度。

● 多加通中远新村建设

为提高当地农牧民造血功能，洛隆县在马利镇多加通村试点启动了经济林建设项目，总投资 657 万元，栽种经济林 7.2 万株，预计桃树和苹果树明年即可挂果，6 年后达到丰产期后，当地群众每年获利可达上百万元。由于经济林建设获利周期较长，且考虑到多加通村村民住房老化严重，很多已成为危房的现实情况，为稳定当地农牧民思想，鼓励他们积极参与经济林木建设和养护，经与县政府协调，2011 年援藏计划中的“乡、镇、村基层党组织建设”资金用于启动多加通村安居及村容村貌亮化、美化工程，以改善当地农牧民的生产生活条件。

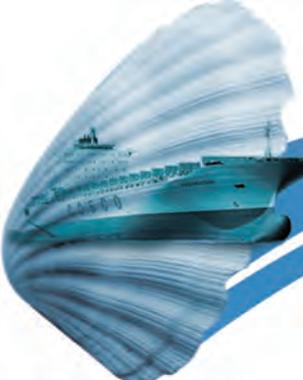


● 硕督镇社会福利院项目

建设前



建设后



为解决孤寡及五保户老人安置难的问题，2011年5月6日开工建设硕督镇社会福利院，11月2日项目完工。为了让老人们在新的环境中住得更舒适和安心，花费6万元为每人采购了室内家具和炉具、卧具等。

中远集运团委号召开展“青春阳光温暖行动”，1月12日，中国部本部机关团委再次来到了中国农业大学经济管理学院探望定向资助的四川籍大学生陈攀吉同学。小陈同学现在已经大学三年级，学习成绩优异，每年都能获得学校的奖学金，她表示一定不辜负大家的关心，努力学习，争取大四时以优异的成绩保送研究生。中国部机关团委为陈攀吉同学送去了2000元的资助金，同时，还给她购买了一些年货和学习用品。小陈同学能带着大家的关心和祝福，平安顺利地回家，过个好年。



3月3日，武汉中远物流来到重庆大学看望了材料科学与工程学院材料成型及控制工程专业（本科）2008级02班任勇同学。任勇同学是对四川灾区贫困大学生“帮困助学”献爱心活动的托管对象，重庆公司从2008年底开始，在繁忙的生产工作中，始终坚持扎实有效地开展此项工作，定期与学生、学校保持联系和沟通。任勇同学新春入学后一周，公司派人前往学校看望任勇同学，并带去慰问金2000元。



3月29日，在大连中远物流海运中心的办公室里，一次小型的捐赠活动正在有序地进行——为落后地区贫困人群捐赠旧衣物。大衣、外套、棉服、皮手套、运动鞋……捐赠的物品堆成了小山，公司各层人员纷纷献的爱心。公司将整理后的捐赠物品送到位于鲁迅路的大连市慈善总会，慈善总会工作人员说：“中远物流的这次捐赠是近期以来我们收到以公司为单位捐赠衣物数目最多、品种最全、质量最好的一次，我代表所有受救助的人向你们表示感谢，你们辛苦了。”一件件捐赠物品饱含着一家国有企业应有的社会责任和担当。

7、不良事件处理

2011年，中国远洋各所属公司对所在社区没有造成不良影响时间，也无社区污染投诉。

8、技术开发与获取

中国远洋高度重视社区发展的技术支持，发挥自身专业优势，对所在社区发展急需的技术提供支持及服务。

9、健康

中国远洋将健康视为人的基本权利，高度关注所在社区居民的身心健康。

中远物流在从事化工物流业务时，充分考虑到化工物流业务可能对周边社区产生的负面影响，上海中远化工基地位于上海化工园区奉贤分区，苏州中远物流张家港物流基地位于张家港保税区，该公司所从事的陶氏装桶业务位于保税区指定的化工物流业务区域，重庆中远化工物流仓库规划建设在重庆长寿化工园内。上述化工仓库建设运营均符合国家规定，有效保护了社区健康。



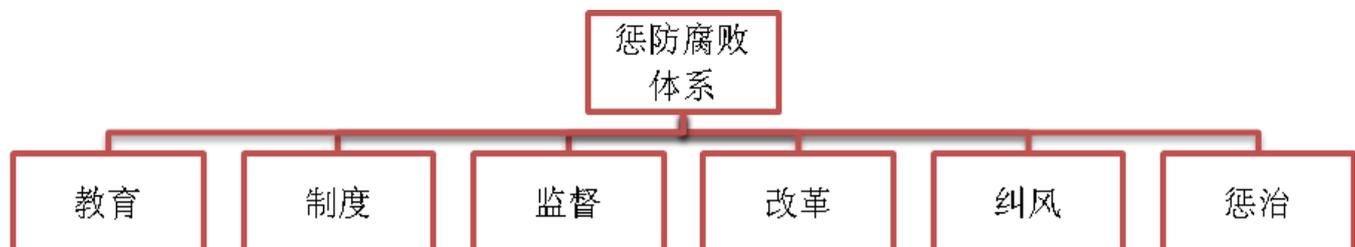
（二）反腐败和反商业贿赂

1、总体规划和部署

2011年，中国远洋按照十七届中央纪委六次、七次全会和全球契约的要求，深入学习实践科学发展观，紧紧围绕“调结构、促转变、增实力、上水平”的工作目标，扎实构建惩防体系，大力开展监督检查、效能监察和内部审计，严肃查处违法违纪案件，狠抓问题整改，着力解决了一些影响企业科学发展和职工反映强烈的突出问题，有效发挥纪检监察审计工作对企业生产经营管理的“服务、监督、协调、保障”作用，促进企业降本增效、精益管理。

2、惩防体系建设

中国远洋所属各公司按照“把惩防体系植于企业内部控制和风险管理之内、融入企业经营管理之中”要求，坚持将惩防体系建设融入经营管理和全面风险管理，督促各单位不断完善制度，在提高执行力上下功夫。2009年-2011年共修订制度2337项，新建制度1260项。各级职能管理部门认真落实惩防体系任务，履行日常监管职能；注重从重点业务领域、重点环节查找风险点，制定防控措施，强化风险预警防范。研究起草了《关于加强中远集团廉洁风险防控的实施方案》，广泛征求并采纳有关意见。在全系统推广中散公司运用信息科技手段构建监督管理信息系统的经验，积极开展“制度+科技”预防腐败工作。



惩防体系建设 2009 年至 2011 年制度建设统计表

时间	新建制度 (项)	修订制度 (项)	合计 (项)
2009 年	592	479	1071
2010 年	95	1174	1269
2011 年	573	684	1257
合计	1260	2337	3597

3、反腐倡廉教育

中国远洋积极开展形式多样、内容丰富的反腐倡廉教育，取得了良好效果。所属各单位围绕“遵纪守法、廉洁从业”的主题开展了专题教育学习月和“每月一案”警示教育。通过开展反腐倡廉形势教育、党纪条规教育和



案例警示教育等活动，促进了廉洁从业各项规定的落实。各公司积极开展廉洁从业谈话和签订廉洁从业承诺书活动，组织中层以上人员签定了廉洁从业承诺书，对中层以上人员和重要岗位人员普遍进行了廉洁从业谈话。组织各级领导人员开展学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》和述廉议廉活动，促进了领导班子的廉洁从业建设。开展廉洁文化理念征集活动，深入推进企业廉洁文化建设，营造良好的廉洁从业氛围，进一步提高了员工的廉洁从业意识。2009年—2011年，中国远洋共计编发反腐倡廉教育材料 18.59 万份；举行专题报告会 299 场次，1.78 万人次参加；组织中层以上人员学习反腐倡廉文件 958 场次，1.56 万人次参加；廉洁从业谈话 1.35 万人次。

4、开展监督检查

中国远洋和各级纪检监察审计部门紧紧围绕企业经营实际，以防控风险、规范管理为重点，有针对性地开展监督检查、效能监察和审计监督，促进子公司规范运作，促进了企业管理水平的提高。监督部组织开展了对有关单位贯彻落实党的路线方针和政策，以及执行公司决策决定情况的监督检查；对各级领导班子、领导人员及重要业务岗位人员执行政治纪律、决策纪律、经营纪律、财经纪律和廉洁纪律的情况开展了监督检查；针对企业经营管理的薄弱环节和风险点深入开展效能监察，督促严格执行“三重一大”决策制度，坚决查处“有令不行、有禁不止”的行为，促进企业依法依规经营和领导人员廉洁从业。组织协调有关职能部门开展工程建设领域突出问题和“小金库”专项治理，对加快转变经济发展方式开展了监督检查。积极开展对公司治理独立性专项检查，促成了有关单位董事会、监事会的规范运作。各级职能管理部门根据各自职责开展了各具特色的监督检查，发挥了预防腐败的日常监管作用。同时，所属单位不断创新监督工作的方式方法，将监督工作与信息技术相结合，借助科技手段，提高了监督的质量和效率，效果显著。

5、内部审计

2011年，中国远洋各级审计机构围绕企业战略规划、发展定位和高风险业务开展审计，对投资管理、工程建设、物资采购等领域开展审计检查，揭示各类重大经营管理风险；深入开展供应商内控审计，尝试以“管理对标”方式对机务和造船管理实施审计，促进提升管理水平；组织实施对政府补贴、经费管理、企业三产的专项调查和整改跟踪，对燃油期货、货运物流和码头管理等重点业务开展审计，及时发现并推动解决了一批共性问题 and 重点问题。2009年以来，中国远洋全系统共开展审计项目 14,004 项，各类审计发现问题 3,954 个，提出审计意见 4,297 个，促进增收节支及挽回经济损失 4.06 亿元。（详见附表）

中国远洋 2009-2011 年内部审计项目情况统计表汇总

单位：人民币万元

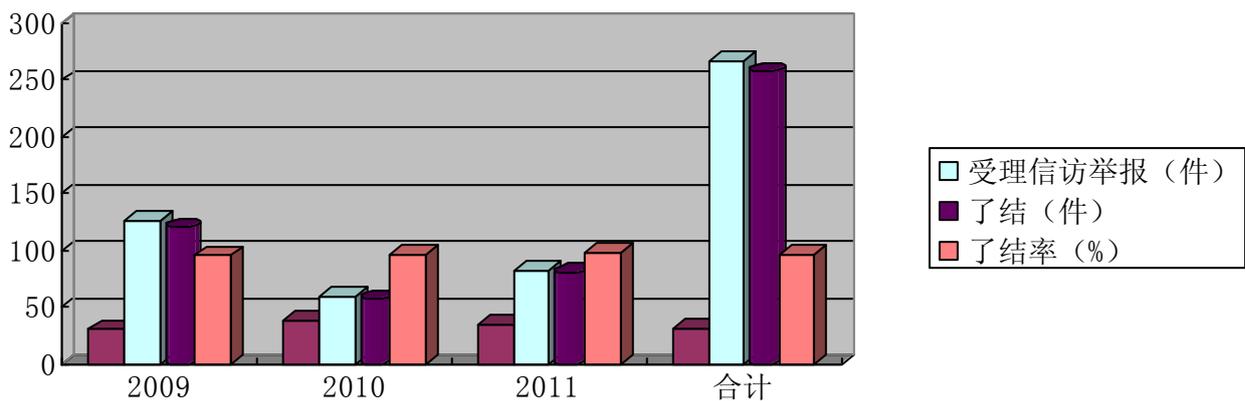
时间	审计项目数	审计问题数	审计意见数	审计意见被 采纳数	审计意见已 整改数	增收节支金 额	挽回经济损 失金额
2009 年	2,957	1,381	1,507	1,378	1,173	8,183.35	
2010 年	4,835	1,397	1,549	1,446	1,224	27,063.82	166.50
2011 年	6,212	1,176	1,241	1,156	988	3,107.03	2103.95
合计	14,004	3,954	4,297	3,980	3,385	38,354.2	2270.45



6、信访举报和案件查办工作

中国远洋总部针对信访反映企业领导人员作风和廉洁从业方面的突出问题、涉及职工切身利益和影响企业和谐稳定的问题，坚持“走出去、请进来”，深入调查了解掌握情况，严肃处理违纪违法问题，协调有关单位研究解决涉及职工利益的问题；对所属单位的信访举报工作进行了检查督导。各级纪检监察组织认真做好信访举报的梳理排查工作，对每一件信访举报进行分析研究，逐件明确办理意见和措施，加强查核并协调解决信访举报问题，维护了企业稳定发展大局。各级纪委重点针对容易发生违纪违法问题的关键业务和关键岗位人员，进一步加大案件查办力度，并按照“四不放过”原则，坚持做到查处一起案件，教育一批干部，健全管理制度，促进规范管理，充分发挥了查办案件的治本功能。

2009年至2011年，中国远洋共计受理信访举报267件，了结257件，了结率96.3%。其中，2009年，受理信访举报126件，了结120件，了结率95.2%；2010年，受理信访举报59件，了结57件，了结率96.6%；2011年受理信访举报82件，了结80件，了结率97.6%。（见下图）



（三）公平运营实践—负责的政治参与

中国远洋关注公共政策制定，并积极参与国内外与行业相关的政策制定过程，致力于促进经济、社会和环境的可持续发展。

1、参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定

中国远洋作为全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通。加强全球契约。在日常公共政策方面，魏家福董事长曾将全球契约实施社会责任的优势向国家有关部门汇报，国家有关部门研究如何按照全球契约的办法，用社会责任的办法，来提高整个国民反腐败的能力，提升国家全面履行社会责任的意识。



2011年，中国远洋参加的主要公共活动：

时间	活动情况
2011年1月27日	中国远洋董事长魏家福在瑞士达沃斯出席了世界经济论坛 2011 年会的有关分会活动。以论坛联席主席的身份出席了当天上午举行的“全球化 3.0”分会，并出席了“航运低碳运营领导力”、“运输安全”、“物流和运输指导委员会”等分会。
2011年3月5-14日	时任中国远洋副董事长张富生参加了十一届全国人大四次会议，提出了关于加强索马里海盗防范和打击，维护船员人身权益，确保国家海上战略通道安全的建议；关于远洋船员减少或免征个人所得税的建议；关于从国家战略层面统一规范国有航运船队发展的建议；关于北极航道可能通航的巨大影响及我国政府和航运业的对策建议；关于完善规章制度、促进中国证券市场平衡发展的建议；关于进口或在国内定造船舶用于远洋运输免征关税和进口增值税的建议；关于进一步加强船员劳务市场规范管理的建议；关于解决境内航运企业对外支付船舶租金涉税问题的建议；关于继续执行国家财政部给予中远集团财政返还政策的建议；关于实施价格等优惠政策，鼓励发展天然气汽车的等十项建议，这十项建议大都得到了全国人大及政府的重视。
2011年3月17-18日	中国远洋董事长魏家福以中国海商法协会主席的身份在海南博鳌出席了中国海商法协会第十二届一次常务理事会议。会上，魏家福主席要求协会响应政府号召，充分发挥协会中介组织的作用，加强协会自身能力建设，规范协会管理，使协会更好地服务我国海洋运输事业，更好地服务协会会员，为中国海事海商立法、司法及执法献计建言，逐步提高中国航运企业在国际航运界的话语权，进一步提升中国国际航运大国的地位，彰显中国依法治国的国际形象。魏家福主席代表协会全体成员签发了慰问函，向在遭受地震、海啸等灾害的日本海商法协会表达了我们的祝福。
2011年4月15-16日	中国远洋董事长魏家福作为咨询委员会委员参加了在海南博鳌参加“博鳌亚洲论坛 2011 年年会”。本届年会的主题是“包容性发展：共同议程与全新挑战”，旨在通过政府、企业、学术界和媒体之间的广泛对话，进一步探讨包容性发展的内涵，为亚洲经济的适时转型提供前瞻性的思路和引导。
2011年7月28-30日	中国远洋董事长魏家福、党组书记张富生参加了国务院国资委在大庆举办的“中央企业、地方国资委负责人研讨班”。魏家福董事长在大会上代表运输企业做了题为“履行社会责任，建设和谐企业”的专题发言。
2011年10月25-26日	中国远洋马泽华副董事长在成都出席了第二届亚欧交通部长会议，并在“交通安全与保安”专题会议上作了题为“以人为本，安全发展，超前防范，重在执行”的交流发言。



2、向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物

中国远洋按照公平竞争的原则从事业务发展，没有向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物。

（四）公平竞争

中国远洋坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略，中国远洋能够自觉维护相关方利益，用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中国远洋产品和服务及价格定位于：高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗；中国远洋的促销战略为：创新、创精品、创信誉；中国远洋市场营销承诺和信誉积累的原则是：遵守国家法律法规、尊重客户要求。

由中国远洋积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施，中国远洋作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。2011年，中国远洋没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。

2011年4月27日美国联邦海事委员会（FMC）主席李丁斯基和总经理罗纳德·莫菲（Managing Director Ronald Murphy）

专程赴北京参加中远成立50周年纪念活动并为中远颁发“杰出成就奖”，李丁斯基主席对魏董事长对海运业负责任的态度表示赞同，高度评价了中远在美国的合法合规经营，认为中远在维护行业秩序、推动中美贸易、服务美国消费者等方面做出了积极、出色的贡献。

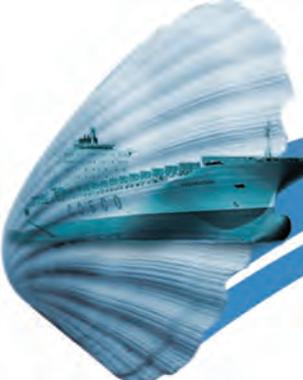
2011年11月15日，在随中国国际经济交流中心代表团出访美国华盛顿期间，魏家福董事长与美国联邦海事委员会（FMC）主席李丁斯基和总经理罗纳德·莫菲（Managing Director Ronald Murphy）进行了会谈。魏董事长首先对李丁斯基主席于今年4月27日表示感谢。同时，魏董事长通报了于11月初在海南博鳌举行的第八届国际海运（中国）年会和刚刚在夏威夷举行的APEC-CEO峰会的有关情况。魏董事长在这两个会议上都对世界经济和海运业发展等议题发表了引起经济界和海运界高度共鸣的观点，魏董事长特别呼吁海运业在困难的市场环境下应该更加自律，共同维护市场秩序。

（五）遵纪守法

中国远洋一向依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规，确保按法律法规办事，例如在签订合同之前由法律部门进行法律审核，有效防范法律风险，从而减少直接因被罚款或间接因声誉受影响而产生的财务风险。2011年中国远洋未发生因违反法律法规而受到惩罚的事件。

中国远洋积极参与各类法律研究和研讨。2011年，参与了《船舶吨税暂行条例（送审稿）》、《外国专家来华工作条例（送审稿）》、《海上人命搜寻救助条例（送审稿）》、《国内水路运输条例（草案）》、《国防交通法（草案）》、《航运法》、《刑事诉讼法修正案》、《民事诉讼法修正案》、《民事诉讼法修正案》等法律、法规的制定和修改工作，向国家相关部门积极反映中远的意见，维护航运企业的权益。同时也掌握了国际公约、国家及地方法律法规的最新动态。

中国远洋始终将普法工作与公司的经营管理实际紧密结合，已形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。2011年是“六五”普法的启动之年，根据国务院普法办公室的部署和国务院国资委的要求，按照《中远集团关于开展法制宣传教育的第六个五年规划》的具体安排，启动“六五”普法工作。中国远洋按照普法工作的总体要求，深入开展法



制宣传教育活动，切实加强企业法制建设，通过开展普法教育，广大管理人员与职工的法律意识显著提高，依法经营管理水平得到了很大提高。

（六）在价值链中促进社会责任

中国远洋在采购过程坚持实施责任采购，建立了完善的采购管理体系，将供应商的环境保护、安全生产等纳入供应商考核，注重供应商对员工权益和职业安全的保护，并在采购中坚持环保要求，倡导节能减排。对中国远洋所服务的客户进行履行社会责任的影响。利用各种活动发挥在航运价值链中促进社会责任中的作用，例如在博鳌亚洲论坛和国际海运年会等活动中宣传中远可持续发展理念。

（七）尊重产权

中国远洋注重发挥知识产权在保护企业技术创新、促进成果转化、提高核心竞争力中的作用。不参与侵犯产权的活动，包括滥用支配地位、假冒和盗版；在行使并保护自身知识产权和财产权时，考虑社会期望、人权及个人的基本需求；结合行业特点和企业自身实际，建立健全知识产权创造、应用、管理和保护机制。鼓励开展专利开发和申请工作。2011年，中远获得知识产权数 29 件。中远新申请专利 121 件；新获授权专利 25 件。