

# CSR 2007

中国银行社会责任报告

恪尽企业责任 共建社会和谐



# 目录

|            |    |
|------------|----|
| ■ 董事长·行长致词 | 2  |
| ■ 关于我们     |    |
| 中行概况       | 6  |
| 集团架构       | 8  |
| 公司治理       | 9  |
| 分支机构       | 9  |
| 历史传承       | 10 |
| ■ 社会责任     |    |
| 支持经济发展     | 14 |
| 坚持合规经营     | 18 |
| 保护员工权益     | 20 |
| 支持保护环境     | 22 |
| 倾心回报社会     | 24 |
| 赞助北京奥运     | 30 |
| ■ 展望       | 36 |
| ■ 认证       | 37 |



## 致 词



董事长：

肖钢



行长：

李礼辉

伴随着北京奥运的日益临近，中国银行首份企业社会责任报告正式发布。过去几年，中国经济发展取得了巨大成就，人民生活水平得到了很大提高。中国银行全面贯彻落实科学发展观，完善经营管理体制，培育核心竞争力，进入了中行发展史上持续稳健增长的良好时期，在建设国际一流银行的道路上迈出了新的步伐。

我们深知，社会进步必须构建在经济、社会、环境日益和谐基础之上。实现建设和谐社会的宏伟目标，既要关注现实的成就，更要为子孙后代留下永续发展的空间，尽可能多地承担社会责任。

中国银行从成立之日起就以服务公众和造福民生为己任，在各个历史时期都为国家建设和社会发展做出了重要贡献。我们不仅努力实践对股东的承诺，使企业发展壮大，同时也认真地履行社会责任，做尽责的企业公民。

我们坚持把科学发展作为第一要务,致力于为客户创造价值,为投资者增加回报,为员工提供良好的发展平台,不断创新金融产品,改善银行服务,实现各项业务又好又快发展,为客户、股东、社会创造经济价值。

我们持续加强风险管理和合规建设,严格履行国际反洗钱及保护知识产权公约,加强基础建设和基层工作,增强各层级员工的合规意识,诚信经营,稳健发展。

我们始终坚持以人为本,把人才作为企业最为宝贵的资源和财富,倡导男女平等和非歧视用工政策,保护员工权益,激励员工与企业同成长共进步。

我们积极贯彻国家经济政策,节约资源,保护环境,开展“绿色信贷”,控制对高污染、高耗能行业的信贷投放,助力科技创新型企业,支持环保事业。

我们大力参与社会公益实践,开展赈灾救灾、扶贫助教等社会公益活动,支持科技创新,促进中西方文化交流,以各种方式回馈社会。

我们将“追求卓越”确定为中国银行的核心价值观,从“诚信、绩效、责任、创新、和谐”五个方面深入开展企业文化建设。

2008年,我们作为北京奥运会的唯一银行合作伙伴,将借助奥运促发展,通过发展助奥运,积极承担社会责任,为构建和谐社会、创造人类更美好未来做出更大的贡献。



## 关于我们

中国银行从成立之日起就以服务公众和造福民生为己任  
在各个历史时期  
为国家建设和社会发展做出了重要贡献  
创造了国内银行业的诸多第一……





## 中行概况

本行, 全称中国银行股份有限公司, 总部位于北京, 是中国大型国有控股商业银行之一, 在全球范围内为客户提供全面的金融服务。本行既经营商业银行业务, 包括公司金融业务、个人金融业务和全球金融市场业务, 又通过全资附属机构中银国际控股集团开展投资银行业务, 通过全资子公司中银集团保险有限公司及其附属和联营公司经营保险业务, 通过控股中银基金

### 中国国际化程度最高的商业银行

本行于1917年在香港设立分行, 1929年在伦敦设立了海外分行。目前拥有遍布全球28个国家和地区的境外机构网络。1994年和1995年, 先后成为香港、澳门地区的发钞银行。

### 中国金融业改革的主要参与者之一

本行历经近30年来中国商业银行的深刻变革。1979年, 国务院确定本行为外汇专业银行, 统一经营和集中管理国家的外汇业务。1994年, 本行由国家外汇外贸专业银行转为国有商业银行。2003年, 本行成为国有商业银行股份制改造试点银行之一。2004年8月, 中国银行股份有限公司挂牌成立。2006年6月、7月, 本行先后在香港联合证券交易所和上海证券交易所成功挂牌上市, 成为首家完成在内地和香港发行上市的中国商业银行。

**2004年7月14日, 中国银行在激烈的竞争中脱颖而出, 成为2008年北京奥运会唯一银行合作伙伴。**

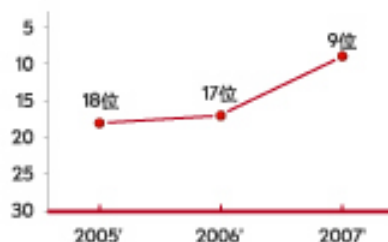


● 北京奥组委主席刘淇与中行董事长肖钢在奥运合作伙伴签约仪式上互赠纪念品

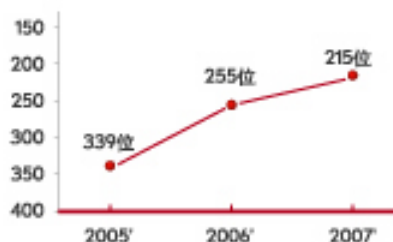
### 中国金融行业的百年品牌

本行创造了国内银行业的诸多第一: 第一家在海外设立机构, 第一家发行信用卡, 第一家开办电话银行服务, 第一家开办国际保理业务, 第一家在海外发债, 第一家开办远期结售汇业务, 第一家叙做银团贷款, 第一家开办私人银行业务, 第一家设立航空租赁公司等。美国《商业周刊》2006年评定本行品牌价值为102.9亿美元, 列中国本土品牌价值榜第二位。

《银行家》世界1000家大银行排名



《财富》世界500强排名



管理有限公司从事基金管理业务,通过全资子公司中银集团投资有限公司从事直接投资和投资管理业务。2006年本行成功收购亚洲领先的新加坡飞机租赁公司,将公司更名为中银航空租赁公司,成为中国首家进入全球性飞机租赁业务的银行。

2007

本行多年来的业绩和信誉,得到了银行同业、国内外客户和权威媒体的广泛认可

曾先后8次被《欧洲货币》评选为“中国最佳银行”和“中国最佳国内银行”

连续18年入选美国《财富》杂志“世界500强”企业

多次被《财资》评为“中国最佳国内银行”

被美国《环球金融》杂志评为“中国最佳贸易融资银行”及“中国最佳外汇银行”

被《远东经济评论》评为“中国地区产品服务10强企业”

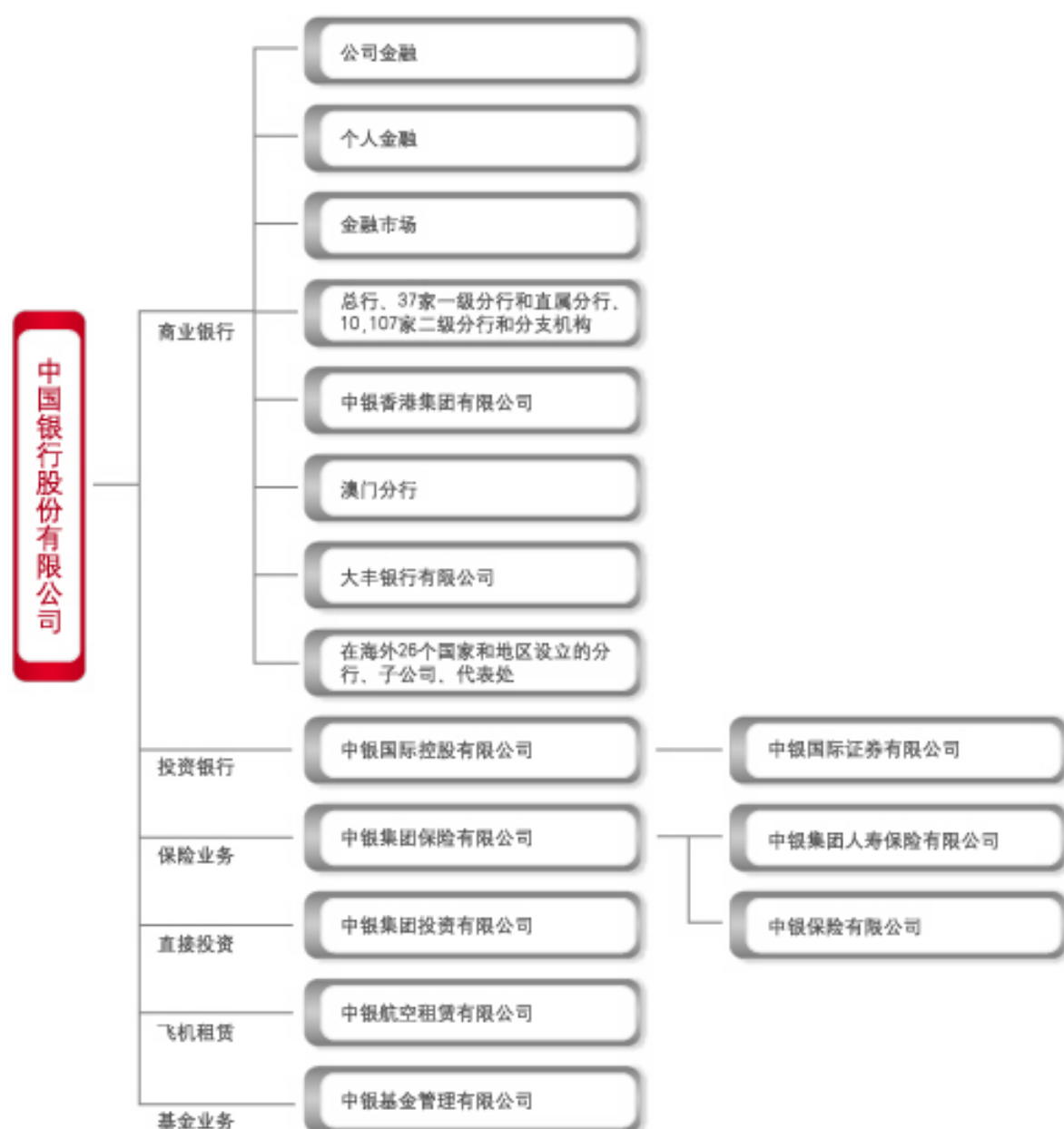
被《财富》与世界知名管理咨询公司Hay (合益) 集团合作评为25家“最受赞赏的中国公司”之一

在A+H资本市场整体上市后,本行荣获《投资者关系》“最佳IPO投资者关系奖”等多个重要奖项



# 集团架构

中国银行股份有限公司业务架构图



## 公司治理

**股东大会**是本行的权力机构。本行建立了与股东沟通的有效渠道，确保所有股东享有平等地位，确保所有股东对本行重大事项的知情权、参与权和表决权。

**董事会**是本行的决策机构。2007年，本行董事会进行了换届选举。目前，董事会由16名成员组成，除董事长外，还有3名执行董事、8名非执行董事、4名独立董事。董事会下设战略发展委员会、稽核委员会、风险政策委员会、人事和薪酬委员会、关联交易控制委员会，负责从不同方面协助董事会履行职责。

**监事会**是本行的监督机构。监事会依据《公司法》和《公司章程》的规定，负责监督董事会和高级管理层履职行为的合法、合规性。本行监事会现有监事5名，包括3名股东代表监事和2名职工代表监事。

**高级管理层**是本行的执行机构。高级管理层实行行长负责制，副行长及其他高级管理人员协助行长工作。高级管理层下设公司金融、个人金融、金融市场、运营服务等经营管理委员会，以及内部控制、采购评审、资产处置、反洗钱工作、证券投资管理等专业委员会，负责统筹管理全行的各项业务。高级管理层在《中国银行股份有限公司章程》和董事会的授权范围内履行职责，组织经营管理，推动各项业务的持续健康发展。

## 分支机构

截至2007年12月31日，本行境内外机构共有**10,834**家

在中国内地拥有**37**家一级分行和直属分行，**283**家二级分行和**9,824**家分支机构

在境外**28**个国家和地区拥有**689**家分行、子公司及代表处

## 历史传承

1905年8月，中国银行前身“户部银行”成立

1908年，户部银行改名为“大清银行”

1911年，大清银行已在各省省会和通商口岸设立分支机构35处

1912年1月28日，大清银行正式更名为“中国银行”

1916年5月12日，中国银行毅然反对袁世凯政府停兑令

1929年，中国银行派出代表团远赴英、美、法、俄等18个国家，学习西方银行管理经验

1931年，中国银行化解中国金融史上有名的公债风潮

1979年4月，国务院确定中国银行为外汇专业银行

1994年，中国银行转型为国有商业银行

2004年7月14日，成为2008年北京奥运会唯一银行合作伙伴

2006年，先后在香港联交所和上海证券交易所上市

● 中国银行支持新中国“一五”期间汽车建设



2007

中国银行的前身是清朝政府1905年8月在北京成立的户部银行。1908年,户部银行改名为大清银行。中华民国成立后,1912年1月28日,中华民国第一任临时大总统孙中山先生将大清银行更名为中国银行。

1916年  
5月12日,袁世凯要把中、交两行的发行准备金挪作私用,发布



● 中国银行业务会计通信第二十九期  
(编写于1917年)

了中、交两行兑换券停止兑现和存款停止付现的命令,一时间,举国为之震惊,持有中行、交行纸币的百姓惊恐不安。中国银行毅然反对袁世凯政府的停兑令,并在报纸上刊登公告,告慰公民中国银行货币照常兑现付现,通过延长营业时间、星期天照常营业等措施,确保公民兑付自如。

随即,中行股东联合会向国务院、财政部、各省军政长官及中行各地分支机构,阐明了抗命理由:“此次中央院令停止中、交两行兑现付存,无异宣告政府破产,银行倒闭,直接间接宰割天下同胞,丧尽国家元气。自此之后,财政信用一劫不复。沪上中国银行由股东决议,通知经理照旧兑钞付存,不能遵照院令办理,千望合力主持,飭令中国银行遵办,为国家维持一分元气,为人民留一分生机……”。当时上海的报纸这样称颂中行:“沪埠赖有此举,而不可设想之惊慌或暴动得以转为无事,此等举动,乃足以当胆略非常、热心爱国之称誉。”

1931年,南京国民政府由于财政赤字严重,决定停付内债本息,挪用内债基金作为政府开支。时任中国银行总经理的张嘉璈先生为保护民众利益和中国银行的声誉,毅然率先旗帜鲜明地反对这一行为。他联合上海金融界,坚决要求政府撤回停付公债本息的决定,并最终化解了这场

中国金融史上有名的公债风波。

1929年,中国银行派出代表团远赴英、美、法、俄等18个国家,学习西方银行管理经验,并按照西方近代化银行的管理模式,对中国银行的组织架构、管理体系、人事制度等进行了全面改革,推行了统一的会计制度。30年代的中国银行,存款占全国银行存款总额的1/4,货币发行量占全国的1/3,信誉和实力居全国金融业之首,成为中国金融业的中流砥柱。

反法西斯战争时期,中国银行积极筹款支持抗战,发放资金支持了一大批生产抗战必需品和生活必需品的工厂,长期支持抗战直至最后胜利。新中国成立之后,中国银行以国家振兴为己任,积极参与新中国经济建设。

改革开放前20年,中国银行支持了国家10%的核电设备,85%的程控电话设备,85%的火箭等航空器,100%的远洋货轮,90%的纺织及轻工机械设备,80%的彩电、冰箱、高档服装生产线,100%的香烟生产线,2,000多个高档酒店的设备引进等,为国家经济腾飞提供了有力保障,成为国内唯一持续盈利的银行。

中国银行一直视信誉为生命,不管遇到多大的困难,各项业务一天也没有停止。20世纪80年代初,西方石油大王哈默



● 中国银行支持新中国“一五”期间纺织行业建设

先生来中国访问时,邓小平同志希望他来中国投资。哈默先生说,投资可以,但必须有中国银行参加。小平同志问为什么,他说,

中国银行信誉好,只要有中国银行的担保,他就敢投资。这从一个侧面证明了中国银行在国外工商企业界人士心目中的崇高信誉。

# 社会责任

社会进步必须构建在经济、社会、环境日益和谐基础之上

实现建设和谐社会的宏伟目标

既要关注现实的成就

更要为子孙后代留下永续发展的空间





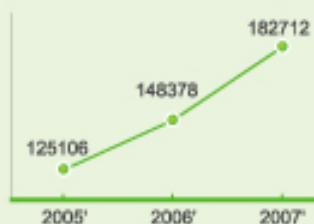
## 支持经济发展

### 股东回报与纳税

本行不断提高为股东创造价值的的能力。营业收入从2006年的1,483.78亿元人民币增长到2007年的1,827.12亿元人民币，税后利润由482.64亿元人民币增长到620.36亿元人民币，减值贷款率由4.24%降低到3.17%，平均股东资金回报率为14%，资产回报率由0.96%提高到1.10%。

本行纳税居前。2005年，在全国纳税百强中列第三位，在全国企业所得税纳税百强中列第二位。2006年，上缴税款在“纳税百强排行榜”上居第二位，连续被评为北京市纳税信用A级企业。2007年，本行上缴企业所得税286.61亿元，较06年增长45.69%。

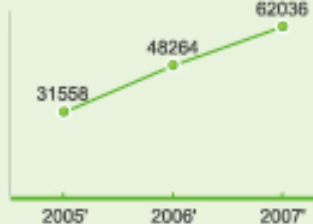
营业收入(百万元人民币)



资产回报率(ROA)



税后利润(百万元人民币)



股东资金回报率(ROE)



减值贷款率



企业所得税(百万元人民币)



注：营业收入、税后利润、ROA、ROE、减值贷款率均采用国际会计准则

## 支持外向型经济发展

外向型经济对中国经济增长的贡献长期保持在较高水平。本行凭借专业外汇经营和海内外网络优势成为外向型经济的主要金融服务商,为“引进来”和“走出去”的各类中外资企业提供信用证、托收、保函、保理、贸易融资等各项服务,在国际结算和贸易金融领域发挥着重要的作用。

率先在国内推出“报关即时通”——关税保函,网上支付税费担保、认沽权证保函、D/A票据项下福费廷、出口信用险项下福费廷等新产品。2007年,与中信保公司合作,将福费廷业务与出口信用险融合,在国内率先推出了出口信用险项下无追索权融资业务,为众多中国企业开辟了通向国际市场的“金色通道”服务。本行于2007年加入了SWIFT组织贸易服务设施系统(TSU),开发了基于赊销方式结算的新型融资产品,实现国内首笔“TSU”真实交易。

2007年,本行境内外机构累计完成国际结算业务量达到1.4万亿美元,成为全球首家年国际结算业务量超万亿美元的商业银行。

发挥海内外机构网络和商业银行、投资银行、保险业务并举优势,通过全球统一授信,国际结算、资金业务、现金管理、投资银行等业务组合,为中石油、中石化、五矿、华能、中远、中建、中交、中移动、华为、中兴等国内知名企业

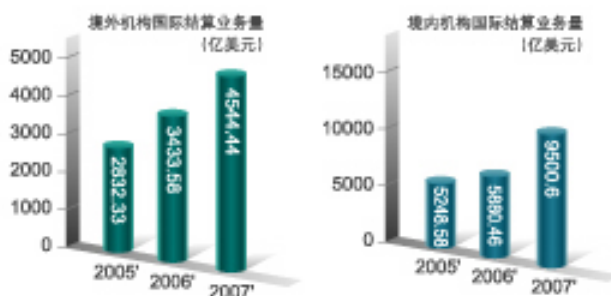
开展跨国经营提供强有力支持,满足了企业境外融资、项目收购、资金管理、财务顾问、资信服务等多种需求。

独家承办财政部、商务部“对外承包工程保函风险专项资金”业务,为符合条件的国内对外承包工程企业开立投标、履约和预付款保函,支持了80余家大型承包工程企业在60多个国家和地区的项目,涉及住房、大坝、电站、成品油管线、道路、卫生设施、供水和卫生工程、污水处理、工厂扩建改造、铁路建设等公共和民用设施,累计合同金额高达269亿美元。

为中国企业对外工程项目提供信用支持。2006年,本行为中信集团公司与中国铁道建筑总公司联合中标阿尔及利亚东西高速公路中、西两标段项目核定了405亿元人民币保函授信,确保了工程顺利实施。



● 阿尔及利亚东西高速公路项目施工现场



## 多元化的公司金融服务

本行为国有企业、民营企业、外资企业、金融机构和政府机构提供多元化的公司金融服务。通过贷款、票据贴现、国际结算融资、存款、结算、清算等各项金融服务，与众多大型公司客户建立了长期稳定的合作关系。本行以欧洲、亚太、美洲贷款中心和中银国际、中银投、中银集团保险多元化的服务平台联动营销，提高为客户综合服务的能力。

大力支持重点地区、符合国家产业政策的大中型项目、行业龙头企业、综合实力强且有一定规模和技术资源优势的企业，加大对节能环保型新型企业和项目的支持力度，压缩和退出高耗能、高污染、缺乏规模和技术资源优势、信用等级偏低的项目授信。

创新推出企业网银平台，为客户提供人民币账户管理、收付款管理、集团内部资金集中管理服务，以及外汇资金归集与管理服务。2007年，本行企业网上银行交易金额超过27万亿元人民币，较上年增长154.69%，服务范围扩展到9家海外分行。

配合公司客户最新业务需求，加大“供应链融资”产品的研发，推出基于应收账款的融资服务、应收账款质押开证、基于投保出口信用险的应收账款的融资服务和货物质押融资等新产品。

承担企业财务顾问，为公司客户提供结构化融资安排、上市发债顾问、并购重组咨询、委托资产管理、企业资信服务及海外业务咨询服务。

多次参与法国税务融资、日本税务融资等境外飞机融资项目，客户覆盖国内主要航空公司，该项业务已在国内处于主导地位。本行与国内主要航运企业保持良好合作关系，参与多个大型船舶融资项目。

在境内最先推出银团贷款业务，牵头和参与了境内外数十项银团贷款项目。2007年，本行欧洲、亚太和美洲三大区域性海外银团贷款中心相继成立，内地银团贷款排名居市场首位。

## 专业化的个人金融服务

秉承“以客户为中心”的经营理念，主动适应个人客户日益增长的金融服务需求，不断提升客户服务能力。

自2005年起，本行积极优化网点布局，着力推



● 开放式柜台拉近与客户的距离

进网点转型，实行网点功能分区，改善网点环境，增设低柜柜台，优化柜台业务流程，提升客户体验。截至2007年底，本行累计已完成网点改造4,000余家。

大力发展个人网上银行和电话银行，增加自助服务设备投入，07年增加ATM等各类自助设备投入4,790台。

不断完善个人客户服务体系，在中国境内建立了366家理财中心和超过1,000家理财工作室，组建了一支由200多名理财投资顾问和2,500多名理财经理组成的专业化理财队伍，向客户提供投资理财方案和投资理财系列产品等专业化服务。2007年，本行在境内首家开办私人银行业务，成立了北京、上海私人银行部。

本行规范了投资理财产品的销售流程，要求客户经理向购买理财产品的客户提示风险，在客户对投资风险有充分了解并予以确认的前提下提供投资建议。



● 2007年10月，英国安德鲁王子访问中国银行上海私人银行部

通过提供多样化的金融服务，帮助客户改善生活质量。截至2007年末，本行累计向386万个人客户发放了8,507.60亿元的住房贷款。汽

车消费贷款客户118万人,累计发放贷款1,575.16亿元。

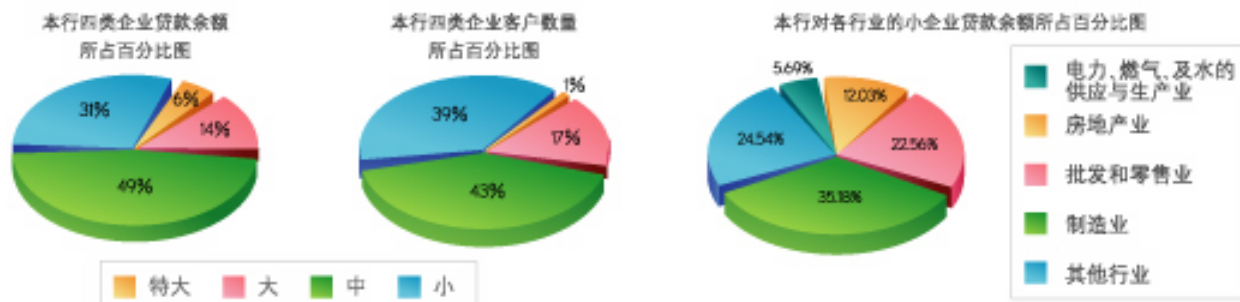
高度重视客户对银行服务的满意度,通过不定期开展客户满意度调查,了解客户需求,改进服务质量。通过持续努力,全辖客户投诉数量明显下降,答复客户投诉满意率逐年上升。



## 扶持中小企业发展

本行借鉴战略合作伙伴的经验,改进中小企业服务模式,修订中小企业授信政策制度,简化中小企业信贷业务操作流程,根据中小企业融资需求的特点,推出中小企业短期融资产品“快富易”,支持中小创新型企业的发展。

本行多次举办培训班,向中小企业客户详细解读国家出口退税等新政策,推介专门针对该类客户的海关保证金台账业务和税款保付保函等服务。



截至2007年末,本行小企业贷款余额为1,017.44亿元,涵盖交通运输、仓储、批发零售、信息传输、计算机服务、软件、制造、卫生、科研、技术服务、地质勘察、餐饮住宿、教育等多个行业

## 坚持合规经营

### 风险管理

本行不断完善风险管理体系,加强风险集中化、专业化管理,资产质量持续改善,信贷结构不断优化,信贷成本控制在合理水平,拨备覆盖率逐年提高。

本行对分行实行垂直风险管理,对业务条线实行窗口风险管理。

本行信贷管理高度集中,由总行和一级分行集中进行信贷审批,公司客户信用等级评定和贷款风险分类。

本行通过资产质量监控系统,强化资产质量监控,加强了对关注类贷款风险细化管理和监控,对具有授信规模较大、资本运作频繁、治理机制不健全、信息不透明等特征的潜在高风险客户进行重点监控。

### 内部控制

本行在总行和境内一级分行设立了法律与合规部门,在各海外机构设有专职或兼联合合规员,加强“三道防线”建设。本行制定发布了集团《合规政策》,明确了各级管理者及员工的合规责任。统一规范了全行规章制度管理,制定了全行授权管理工作方案,建立了重要合同报备制度。

聘请独立的中介机构对稽核工作进行整体评估,结合评估结果和监管机构要求,就组织架构、管理体制、政策制度、实务技术等方面研究制定了稽核优化方案,加强总行

对稽核工作的垂直管理,建立了层次分明、相互衔接的稽核制度体系,全面履行稽核确认、反舞弊欺诈、咨询服务、内控评价等职能。

高度重视海外分行风险控制,加强与海外监管机构沟通,制定了《海外分行合规员管理办法》,确保海外机构内部管理及各项业务符合当地监管要求。

制订了《附属公司信息沟通指引》、《海外附属行管理职能和工作流程指引》等规章制度,在机制上保证董事和监事及时了解附属机构业务情况。

本行把合规情况与员工绩效、薪酬挂钩,实施覆盖现有各业务种类和管理领域的《员工违规处理办法》,加强合规培训和督导工作。07年,本行查处违法违纪案件及涉案金额分别比上年下降63%和96%。

### 国际公约

本行在国内同业中较早对巴塞尔银行监管委员会发布的新资本协议进行研究和实践,参与了中国银行业监督管理委员会组织的新资本协议的编译,参加了中国人民银行组织的定量影响测试工作。从2005年开始,在信用风险、市场风险、操作风险等多个领域,先后开展了数据差距分析,对公客户PD模型开发等一系列工作。

本行成立了由高管层和主要部门负责人组成的新资本协议实施领导小组,设立了新资本协议实施规划协调办公室,负责新资本协议实施的领导与规划协调工作。董事会审批通过了本行新资本协议实施差距分析和总体规划报告,明确了实施标准、路线图和时间表。在当地监管有新资本协议相关要求的14家海外分支机构中,7家机构已经达到当地监管要求,其余7家正在加快工作进程。

严格按照国家《反洗钱法》和监管规定,明确了集团反洗钱的要求和管理框架,履行对客户身份识别、员工培训、准确及时报告大额和可疑交易的义务,积极配合监管部门和国际社会进行反洗钱调查。2007年,本行内地机构累计



● 中国银行合规材料

● 面向客户开展《反洗钱法》宣传咨询



2007

举办反洗钱培训2,500余次,涉及人员20余万人次。

严格执行联合国安理会有关制裁决议,禁止为从事洗钱、恐怖融资、大规模杀伤性武器扩散的机构和个人提供金融服务。本行密切关注国际组织、业务所在地及有业务往来国家、地区政府的反洗钱、反恐怖融资规定,并遵照执行。

本行制定实施了《知识产权管理办法》,统一规范了全行知识产权保护和管理流程。

## 信息披露

本行高度重视信息披露和投资者关系工作,努力确保信息披露及时、公平、真实和完整。在信息披露时遵循孰高、孰严、孰多的原则以保证公平对待所有投资者。2007年,本行根据新的监管要求修订了信息披露政策,并经董事会正式审议通过。

本行于上市后持续保持与投资者的良好沟通,通过业绩发布会、记者招待会、路演、网上直播、与机构投资者会面、电子邮件、电话热线等多种形式增进与投资者的交流,倾听广大投资者的意见并适当采纳和给予反馈。自上市以来至2007年底,累计与来自国际、国内的投资者召开会议共计257次。

本行根据香港、内地的上市监管要求,制订了《关联交易管理办法》并在全辖实施,确保依法审批,披露各项关联交易活动。

本行建立了重大违规事项报告制度,要求辖内各级机构按照监管要求定期报送重大违规事项,并对违规事项整改进程进行持续监控。

2007年,本行就联交所、上交所的上市规则和信息披露对本行董事、监事、高级管理人员以及总行高级经理以上人员进行了培训。

## 普及法律知识

编制了《公司授信业务相关法律问题解读》、《法律咨询汇编》和《银行案例分析》等普法教材,在全辖组织开展学习。

不定期开展合规测试,2007年,全辖各级管理者和员工20.4万人参加了测试,测试合格率为99.97%。

建立了内部“法律与合规信息网”,及时发布最新法律法规、监管要求,定期或不定期上传合规风险提示及法律知识培训资料、视频文件等。



● 中行内部网站“法律法规”栏目

## 保护员工权益

本行将员工作为企业最为宝贵的资源和财富,倡导男女平等、民族平等、一视同仁的用工政策,为全行23万名员工提供良好的工作环境和各类培训机会,为员工职业生涯和个人发展提供广阔的空间。

### 合理用工

本行根据业务发展的需要,通过招收应届毕业生、录用归国留学人员、社会招聘等多种形式,积极向社会提供就业岗位。

2005至2007年,本行向社会提供就业岗位8441、11896、10847个,招录人员呈逐年递增趋势。

新员工的薪酬高于社会平均工资水平,本行连续两年被权威机构评为“最理想雇主”单位。

在股份制改革时坚持不大规模裁员,受到社会普遍赞誉。

各海外分支机构长期以来秉持“本地化”用工原则,员工本地化率保持在97%以上。

在总行及各分支机构成立了工会,维护职工的合法权益和民主权利,代表职工参与本行的民主管理。

在与员工签订的劳动合同中,严格按照国家相关法律规定实行每日不超过8小时,

平均每周不超过40小时的工时制度,确有加班需要,按照国家相关标准向员工支付加班工资。

本行员工享有国家和本行规定的定期体检等各项福利和休息、休假权利。

本行制定了《女职工劳动保护暂行办法》,同时严格执行国家禁止使用童工的有关规定。

女职工比例



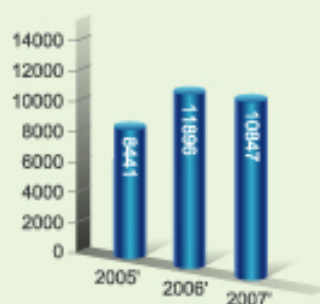
少数民族员工比例



高管层女性比例



提供就业岗位



海外机构本地雇员比例



海外机构管理层本地化比例



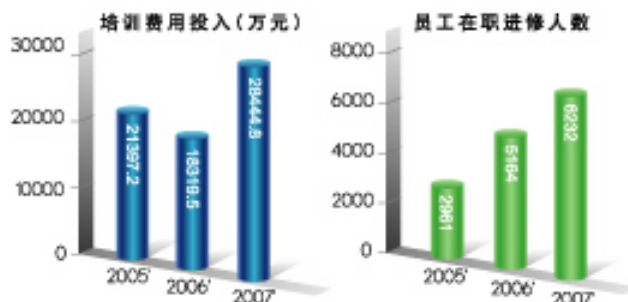
● 中行职工篮球赛



2007

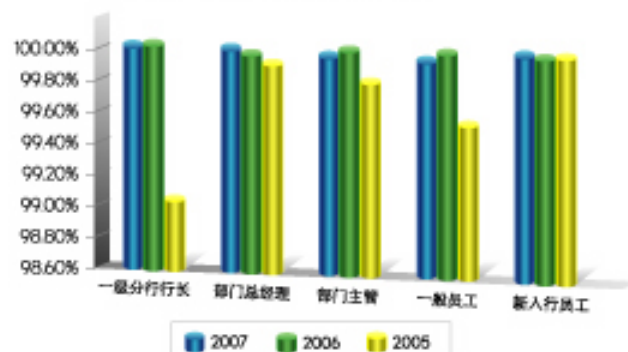
## 员工培训

本行高度重视对员工的培训，利用北京、上海国际金融研修院和境内多个培训中心，以及纽约、伦敦、新加坡、香港等海外培训中心，为高级管理人员、专业技术人员和操作人员开展针对性培训，年培训覆盖率一直保持在98%以上。



与国内知名学府北京大学、清华大学、上海财经大学，以及英国伦敦城市大学、美国伊利诺斯大学等高校联合办学，加强对管理者的领导力培训。本行鼓励员工利用业余时间进修各项专业课程，并为员工进修提供资助支持。本行在员工培训方面的费用投入逐年增加。2007年，全辖培训费用投入达28,444.8万元，在职进修员工人数达6,232人。

各级员工参加培训情况统计表



## 文体生活

本行积极开展丰富多彩的员工文化体育活动，提倡工作与生活的健康平衡。



● 赛龙舟比赛

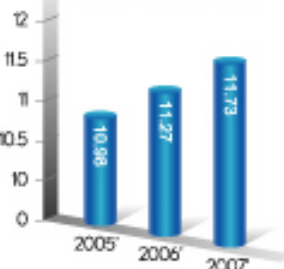


● 中银香港员工羽毛球赛

## 队伍稳定

2007年员工流失率(流失率=离开本行员工数/本行员工数)为1.22%，员工结构比较合理，人才队伍稳定，成为本行持续健康发展的重要保障。

员工平均年龄(年)

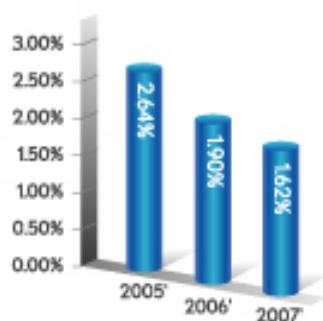


## 支持保护环境

本行积极贯彻国家环保政策,在全行倡导节约意识,开展节能减排活动,将“绿色信贷”理念融入到管理流程之中,将环保观念植根到业务经营之中。

### 节水、节电、节纸办公

水电燃气费用与税后利润比值



本行制定节约行为准则,向全体员工发出倡议,组织开展节水、节电、节纸活动。

严格执行国家办公场所环境温度控制在夏季最低温度不低于26摄氏度,冬季最高温度不高于20摄氏度的规定,在办公区域设置危险废物回收筒,集中收集处理废电池、电子废物、废油泥,减少环境污染。

在员工中积极倡导省纸、省墨的各种方法,建设了内部办公系统网络,实现文件网上流转,节约了人力和耗材。

“节能减排”活动成效显著。以本行总部为例,2007年度与上年用能相比,在办公面积增加3,000平方米的情况下,水耗节约了2,814立方米,气耗节约了21,283立方米。本行单位利润的能耗逐年下降,2007年,本行每万元税后利润的能耗支出为162元。

### 严格控制“两高”行业贷款

本行高度关注国家对高耗能、高污染行业政策导向,严格执行国家产业政策,加强对“两高”行业的分析研究,及时预警和防范行业授信风险。

对于钢铁、铜冶炼等行业,本行有选择开展授信业务,控制授信增长速度;对于纺织、焦炭、水泥行业,本行提高了准入条件;对于电解铝、铁合金、电石行业,本行严格限制新增授信,将重点放在优化存量授信与提高资产质量方面。

加大了贷后跟踪调查,关注项目各方面验收报告,并定期检查企业环保执行情况,对于高污染企业及时采取措施收回贷款。

重视与国家环保部门、监管部门的沟通协作,将符合节能环保要求作为授信的前提条件。对在项目审批(备案)、用地预审、环境影响评价、节能评估、劳动安全、城市规划等方面不符合国家规定的项目,对“区域限批”地区项目和列入加工贸易禁止类目录的企业,以及国家有关部门已列入落后产能、环境违法企业名单的项目或企业,不予授信。



● 中行员工开展“自带餐具”签名活动



● 中行团委、青年志愿者协会制作的“节约小贴士”,号召员工从点滴做起,节约资源

## 支持节能环保项目

本行以国家产业政策和节能环保政策为基础，加快调整信贷结构，积极支持、鼓励中小创新型企业 and 节能环保等创新项目，对新增信贷项目实施环保政策合规性审查，加强对企业防污减排能力的评估，从严掌握建设项目环境影响评价。

加强对建设项目的环境监管，切实加强建设项目节能、环保和综合利用“三同时”管理，与环保部门建立日常信息沟通机制。

着力建立“绿色信贷”长效机制，做好项目资金流向和施工进度监控，确保环保设施与主体工程同步建设。

近一年，本行为辽宁红沿河核电一期工程、首钢搬迁项目、安徽海螺水泥集团余热发电等“绿色”项目安排的贷款额度超过500亿元。



● 中行与中冶集团战略合作签约仪式

## 创新环保金融产品

2003年，本行与中华环境保护基金会共同开发了国内首款支持环保事业的金融产品——“绿色心益通”环保捐息储蓄存款业务，接受客户委托把现金或储蓄存款利息捐赠给中华环境保护基金会，用于资助西部环境生态工程建设，建设城市生态主题公园和环境保护宣传教育。



● 中国银行董事长肖钢和时任国家环保总局局长解振华共同启动“绿色心益通”环保捐息储蓄存款项目

## 倾心回报社会

### 扶贫救灾

本行多年来持续加大对不发达地区和贫困山区的投入，根据各贫困地区的实际情况支持道路修建、饮水工程、基础教育、种植、饲养等扶贫项目，为贫困地区创造致富条件。

遇有重大自然灾害，本行全力配合民政部门、红十字会等慈善机构做好抗灾救灾工作，向灾区捐赠善款，积极参与灾后重建。

1998年夏，我国长江、松花江、嫩江流域发生了历史上罕见的洪涝灾害，本行借助国际互联网发起了“长江灾区全球网上募捐”活动，为国外华侨以及关心灾区的各界人士提供快速赈灾捐款通道。本行海内外员工踊跃捐款捐物，捐款金额累计达数千万元人民币。

2003年春，非典型性肺炎肆虐。本行动员各级分支机构和员工，积极采取防护措施，同时向广东、北京等地区捐献消毒液、酒精棉、防护口罩等医用器材和款项，捐款金额达735万元人民币。本行附属子公司中银香港通过香港社会福利署，向当地年长独居居民赠送“保健药物包”，与香港浸会大学中医药学院合作，为前线医务人员提供免费中药汤包。当年，本行被北京市接受救灾捐赠事务管理

中心授予“防治非典 奉献爱心”证书。

2004年底，印度洋强震引发海啸。本行以集体募集和员工自愿捐赠等方式，累计向海啸受灾国捐款1,349万元人民币。中银香港创建的“中银香港慈善基金”

也积极参与和推动香港地区居民为海啸捐款，共筹得善款702万港元，其中包括中银香港员工和“基金”的捐款480万港元，通过香港红十字会全部送往灾区。

2007年，本行对外捐赠金额达到人民币11,786.16万元。



●中行组织员工为印度洋海啸受灾国捐款



●中行为陕西咸阳地区贫困县修建的饮水工程



●新疆中行员工为维族同胞送去生活物资



● 中行员工或基金会人员在抗洪救灾第一线

2007

| 捐赠地区                                      | 捐赠项目                         |
|-------------------------------------------|------------------------------|
| <b>2006</b>                               |                              |
| 贵州江口县闵孝镇                                  | 沙坝河村苟脚火麻塘公路续建及平板桥工程          |
| 广东新丰县乌石岗村                                 | 种桑养蚕、养兔、沼气建设、油茶种植、村道建设等扶贫工程  |
| 黑龙江富锦市砚山镇西五顶村                             | 修建自来水厂，满足该村远期饮水需求            |
| 江苏宿迁市宿豫区                                  | 扶贫                           |
| 内蒙古兴安盟扎赉特旗巴彥乌兰苏木玛拉吐嘎查村                    | 扩建水浇地、发展牲畜养殖、扩大造林等项目         |
| 新疆喀什疏附县萨依巴格乡和布拉克苏乡                        | 抗震安居房工程以及购置简易医疗器械和文化用品       |
| 浙江省温州、丽水市                                 | 台风灾区灾后救援、重建                  |
| 广东受热带风暴“碧利斯”袭击的洪灾区                        | 灾区灾后救援、重建                    |
| <b>2007</b>                               |                              |
| 辽宁大连市                                     | 风暴潮救灾                        |
| 吉林省延边朝鲜族自治州汪清县天桥岭镇太阳村                     | 扶贫                           |
| 贵州省江口县闵孝镇                                 | 修建饮水工程                       |
| 新疆喀什疏附县萨依巴格乡和布拉克苏乡的亚喀什村、喀拉巴格村、肖尔村、阿亚克恰热克村 | 修建双语幼儿园、建设防渗渠、为贫困户修建抗震安居房等项目 |
| 黑龙江佳木斯汤原县                                 | 抗旱                           |
| 黑龙江大庆                                     | 纬二路细部整理项目                    |
| 黑龙江肇东市四站镇巨林地区                             | 村级活动场所进行房屋维修改造和配齐相应设施设备      |
| 浙江青田县舒桥乡                                  | 修建村道                         |
| 新疆喀什英吉沙县黑孜乡买里塔木村、疏附县兰干乡                   | 扶贫、修建“两基”攻坚教育基地              |
| 云南临沧市临翔区清华乡忙畔村                            | 扶贫                           |
| 福建莆田市仙游县西苑乡前洋村、钟山镇汾山村                     | 扶贫                           |
| 广东新丰县乌石岗村                                 | 种桑养蚕、养兔、沼气建设、油茶种植、村道建设等扶贫工程  |
| 内蒙古兴安盟扎赉特旗巴彥乌兰苏木玛拉图嘎查                     | 绒山羊饲养等扶贫工程                   |

● 注：2006—2007年中行扶贫救灾项目

2008年初，罕见的雨雪冰冻天气袭击了中国南方大部分地区，人民生活面临困难。本行率先向受灾地区捐款1,200多万元，全行员工纷纷伸出援手，向灾区捐款，奉献爱心。为帮助灾区尽快恢复生产，本行开辟“绿色金融通道”，用金融手段支持灾区政府和群众抗灾救灾。灾区各分行克服重重困难，确保网点正常运行，赢得了社会各界的广泛赞誉。



● 中行离退休干部在蜀灾募捐活动现场

## 支教助学

本行积极贯彻国家促进教育发展、推进教育公平的政策，2004年，本行成为全国115所中央部属院校国家助学贷款的唯一承办银行。截至2007年末，本行已累计向上述院校的79.57万名经济困难学生发放教育贷款78.26亿元，贷款余额69.01亿元。



● 中国银行董事长肖钢、行长李礼辉出席国家助学贷款签约仪式

大力支持贫困地区教育事业，改善贫困地区基本办学条件。1994年至2001年，本行累计向闽西老区捐资捐物折合790万元人民币，用于帮助当地修建希望小学15所，新建教学大楼13栋，使上万名学生受益。2002年，本行向陕西永寿、淳化、长武、旬邑县及新疆生产建设兵团农五师各援建一所希望小学。2005年，援建甘肃省金昌市



● 中行深圳分行向贫困学生进行捐助



● 中行志愿者与贫困地区小学生在一起

永昌县城关第一小学“爱心教学楼”。2006年，援建新疆维吾尔自治区青河县“希望小学”。2007年，援建湖北省红安县郭受九金融希望小学，累计捐赠350万元人民币。

自1990年起，中银香港在香港中文大学等六所大学设立并发放奖学金，奖励和资助优秀学生。自1990年以来，累计颁发的奖、助学金逾港币1,040万元，受惠学生近1,100人。

为进一步加大对扶贫助学等慈善事业的支持力度，本行正在积极筹建“中国银行扶贫助学慈善基金”，由本行及本行员工共同捐赠设立。



● 中银香港资助香港青年才俊



● 中行总行办公室党支部向河南贫困地区小学捐赠文体用品

## 支持科技创新

本行高度重视支持国家科技事业发展。2003年，本行出资1,000万元人民币与中国科学院重新发起设立陈嘉庚科学奖基金会，支持其设立数理科学奖（含数学、物理学、力学、天文学）、化学科学奖、生命科学奖（含生物学、医学、农学）、地球科学奖、技术科学奖和信息技术奖6个奖项，用于奖励原创性的重大科学技术成果。2006年，晶体学家范海福院士等四位科学家凭其杰出的原创性科学贡献荣获陈嘉庚科学奖。2007年，本行决定再次出资，向陈嘉庚科学奖基金会追加捐赠1,000万元。



● 2006年陈嘉庚科学奖获奖证书

● 陈嘉庚科学奖基金会成立仪式



## 赞助文化事业

本行热心参与文化体育事业发展，赞助、支持了多个艺术团体，促进中西文化交流：

- 作为中国中央芭蕾舞团首席赞助机构，累计赞助金额 500 万元人民币；
- 常年赞助中央交响乐团附属少年暨女子合唱团，累计捐款约 400 万元人民币；
- 赞助“中国根”等系列文化活动，增进海内外华人交流沟通；
- 2003 年，赞助法国巴黎“中国文化年”；
- 赞助意大利“中国天津周”活动；
- 2006 年，赞助英国伦敦中国文化季“北京奥运图片展”；
- 与苏格兰皇家银行联合赞助 2007 年切尔西花展，首度将中国园林艺术带入西方园艺盛会；
- 为 2010 年上海世博会无偿捐款 200 万元，用于世博会中国国家馆的建设。



● 2010 年上海世博会组委会向中国银行颁发的捐赠证书



● 中国少年暨女子合唱团在演出



● 中国银行与苏格兰皇家银行联合赞助的中式花园“穿过月亮门”在 2007 年切尔西花展中荣获铜奖

## 关爱社区

本行借助遍布全国的分支机构，深入社区普及金融知识，关爱孤寡老人，支持社区建设。

各海外分支机构积极关注所在国当地社区尤其是华人社区的发展，为当地华人华侨、留学生提供基本社区服务和丰富多彩的社区活动。

中银香港通过与“中银香港慈善基金”合作，积极参与包括支持教育事业、鼓励全民运动、弘扬文化艺术、捐助医疗项目、灌输环保意识、推展义工服务、赈灾筹款等多元化社会公益活动，连续5年获香港社会服务联会颁发的“商界展关怀机构”奖。



● 中行员工向农村群众介绍如何识别假币



● 中行纽约分行开展“华埠健康日”活动



● 中行青年志愿者与胡耀华（中行青年志愿者协会形象大使）在北京松堂养老院看望老人



● 中行伦敦分行开展留英学生学者克己日活动

## 赞助北京奥运

作为唯一银行合作伙伴,本行全力保障奥运金融服务工作,打造奥运支付环境,创新奥运金融产品,承担奥运门票销售工作,实施奥运特许计划,支持奥运场馆建设,大力弘扬奥运精神。

### 支付环境

在6个奥运赛区城市为37个奥运比赛场馆提供“一对一”网点服务,发展近20,000家信用卡特约商户,有773个网点可提供外币兑换服务;在北京新增90家网点,实现残疾人无障碍服务;新增600台ATM机,新建自助银行26家,在奥运村、媒体村、运动员村和国际广播中心等奥运区域建设4家临时性网点;与VISA国际组织合作在奥运区域装备25台ATM机和2,000台POS机。

开发了境内领先的对公客户网上银行5.0版本和对个人客户的网银新平台,95566客服中心还专门设置了中文、英文、法文、日文和西班牙文等多语种坐席员及奥运门票销售咨询专线服务,成为境内第一家推出多语言电话银行服务的金融机构。

更新IT系统,建设全新的支付系统,保障奥运期间的支付服务。

向境外非居民法人客户提供“一站式”服务,为临时来华参与奥运工作的境外个人办理银行业务提供“绿色通道”支持。

推出“奥运临时账户”业务,成为国内唯一一家能够为符合条件的非居民法人开立临时账户的金融机构。

2006年至2007年,本行为“好运北京”系列测试赛提供了现场金融服务,赢得了中外运动员和观众的一致好评。



● 明亮整洁的中行自助服务区



● 中国银行行长李礼辉在北京会见国际奥委会市场开发委员会主席高博格

## 奥运产品

本行与 VISA 国际组织联合发行全亚洲首张奥运主题欧元银行卡及全球首张以北京奥运会为主题的奥运信用卡，随后在港澳地区和新加坡投放市场，推出了全球首套“奥运福娃礼仪存单”和“携手奥运成长账户”，在港澳地区发行奥运版港币预付费卡，均受到广大客户的热烈欢迎。

## 奥运门票

自 2007 年 4 月 15 日北京奥组委宣布启动奥运会门票销售开始，本行国内 11,000 多家机构网点开始向公众提供奥运门票申购材料，并通过 1,000 余家网点回收公众提交的门票预订表。

截至 2007 年 12 月 30 日第二阶段奥运门票预订结束，共接受门票预订 22 万多张，为公众提供了快捷可靠的订票渠道。

## 特许商品

本行在境内和香港、澳门分行开办了 200 家奥运特许零售店，澳门分行和中银香港成为北京 2008 年奥运会国际特许计划的第一批海外奥运特许零售店。截至 2007 年末，奥运特许商品销售额已达 37,092 万元。



● 中国银行董事长肖钢在瑞士参加中行标识入驻洛桑奥林匹克博物馆仪式



● 中行奥运特许零售店

## 奥运场馆

2006年，本行与北京市“港澳台侨同胞共建北京奥运场馆委员会”成为国家游泳中心“水立方”境外捐资共建合作伙伴，借助海外机构网点优势，为境外捐资者办理汇款并减免汇款手续费。截止到2008年1月，市共建委办公室共收到来自102个国家和地区35万多位港澳台同胞和海外侨胞的捐款约9.3亿元人民币，折合1.3亿美元。

## 主题活动

2005年底至今，本行先后推出针对不同群体的各类奥运主题活动，包括连续两年举办全国青少年奥运夏令营，赞助全国大学生奥运知识、文明礼仪大赛，推动全民健身的上海奥运会、北京市民长走迎奥运活动、杭州奥运会，帮助残疾人体验奥运的携手天津市民迎奥运助残主题活动，面向社区居民的“青年文明号”进社区迎奥运活动等。

在员工中大力组织开展奥运金融服务月、奥运金融服务技能比赛等活动，组织选拔奥运志愿者，大力弘扬和传播奥运精神。本行已将2008年确定为“奥运服务年”，以“服务奥运”为主题，进一步深入开展奥运宣传，强化服务意识，提高服务水平。



●“中国银行杯”全国大学生奥运知识、文明礼仪大赛颁奖典礼



●上海市“中行奥运节”中市民参加举重体验活动



●中行为2006年女足世界杯奥运测试赛提供金融服务



●中行员工练习手语，为服务残奥做好准备



●中行奥运金融服务培训班开班仪式

2007

● 中国银行董事长肖钢、行长李礼辉携手奥运冠军杨倩、王丽萍参加北京长走送奥运活动



# 展望

2008年

本行将坚持贯彻科学发展观  
认真履行企业社会责任  
积极构建社会和谐





## 展 望

2008年,本行将坚持贯彻科学发展观,认真履行企业社会责任,积极构建社会和谐。加快创新产品,改善服务,提高客户满意度,为股东创造更多价值。加强风险管理与合规建设,提升内部管理水平,提高合法合规和商业道德履行水准。坚持“以人为本”,推进企业文化建设,推进人力资源管理创新,切实保障员工各项权益,为员工提供更广阔的职业发展空间。大力倡导环保意识,降低能耗,发展“绿色信贷”,促进环保事业发展,保护生态环境。进一步加大对扶贫救灾等社会公益事业的投入,大力支持国家教育、科技、文化事业发展和公益慈善活动,进一步落实奥运支付环境建设,完善金融服务方案,为2008年北京奥运会和残奥会提供优质、高效的金融服务,为举办一届有特色、高水平的奥运盛会增添光彩。





其杏仁

• 植物性肥料

观察表

• 在熟透後

- ### 確立個性

● 國語

- 解題要領：(1)「 $\frac{1}{2}$ 」是「 $\frac{1}{3}$ 」的幾分之幾？(2)「 $\frac{1}{2}$ 」是「 $\frac{1}{3}$ 」的幾分之幾？

护国

石曉軒 寫著我的第一本，就萬般佳了也卡律記

- 企业可按其资源的类型、资源的数量及机会利用程度

ME<sub>4</sub>

- 企业可以按发展期的战略和资源配置并有可能执行的；

- 另需大力提升企业社会责任, 积极转化为品牌无形资产

目标：从该处采集植物种子并记录。

• 对以总包或分包形式由政府投资建设、业主大会也属于

- 可的士會與士難得。

• 1997年于中国境内首次发现高致病性禽流感病毒

- 陈保平 编著

© 2007 The Authors  
Journal compilation © 2007 Blackwell Publishing Ltd

- 我们期待中国能搭建起这样的桥梁，在学以自励、学以致用、融会贯通、学以致用的基础上，

|          |          |
|----------|----------|
| 御用子      | 下等子      |
| 御息所      | 土御子口目    |
| DNV海成船会社 | DNV海成船会社 |
| 2000年3月  | 2000年3月  |

日期、每册数 2004 年度共出书册数  
2004 年 1 月

## G3 指标索引

| 序号     | 内容                                                             | 披露细节             |
|--------|----------------------------------------------------------------|------------------|
| 战略与分析  |                                                                |                  |
| 1.1    | 机构决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明                                        | P2、P3            |
| 1.2    | 重大影响、风险和机遇的描述                                                  | P2、P3            |
| 公司概况   |                                                                |                  |
| 2.1    | 组织机构名称                                                         | P6               |
| 2.2    | 主要品牌、产品及服务                                                     | P6、P15—17、P30、31 |
| 2.3    | 组织的经营结构                                                        | P8               |
| 2.4    | 组织的总部所在地                                                       | P6               |
| 2.5    | 组织有业务的国家数量。有重要经营活动或报告中提到的与可持续发展问题直接相关的国家名称                     | P6               |
| 2.6    | 所有权的性质及法律形式                                                    | P6               |
| 2.7    | 参与的市场（包括地域分布、行业分布和客户/受益人）                                      | P6、P15—17        |
| 2.8    | 组织的规模（包括雇员人数、净销售、总资产中债务和净资产的比例、提供的产品和服务数量）                     | P6、P14—17、P20    |
| 2.9    | 组织的规模、结构或所有制情况在报告期限内所发生的重大变化                                   | P6、P30           |
| 2.10   | 报告期限内所获奖项                                                      | P7、P24、P29       |
| 报告参数   |                                                                |                  |
| 3.1    | 所提供信息的报告期限（例如，财政年度/日历年度）                                       | P39              |
| 3.2    | 上一年报告日期                                                        | P39              |
| 3.3    | 报告周期                                                           | P39              |
| 3.4    | 解答报告及其内容问题的联络人                                                 | P39              |
| 3.5    | 界定报告的内容（确定报告内容的程序）                                             | P39              |
| 3.6    | 报告界限（如国家、部门、子公司、租赁的设施、合资企业、供应商）                                | P39              |
| 3.7    | 指出任何有关报告范围及界限的限制                                               | P39              |
| 3.8    | 数据量度技巧及计算基准                                                    | P39              |
| 3.11   | 报告范围、界限、计算方法与以往报告重大区别                                          | P39              |
| 3.12   | 表列各类标准披露在报告中位置                                                 | P38、P39          |
| 3.13   | 寻求外部认证的政策及现行措施                                                 | P37              |
| 公司治理   |                                                                |                  |
| 4.1    | 机构治理架构                                                         | P8               |
| 4.2    | 指明最高治理机构的主席是否同时也是执行官员（如果是的话，他们在组织中的作用及如此安排的原因）                 | P9               |
| 4.3    | 对于拥有单一董事会模式的组织，要指出最高治理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量                     | P9               |
| 4.4    | 股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制                                       | P9、P19           |
| 4.5    | 最高治理机构的成员、高级管理人员和主管人员（包括安排离职）的报酬与组织绩效（包括社会和环境绩效）间的联系           | P9               |
| 4.6    | 避免治理机构出现利益冲突的程序                                                | P9               |
| 4.7    | 如何决定最高治理机关成员应具备的资格及经验及其他                                       | P9               |
| 4.8    | 内部形成使命、价值观、行为准则与经济、环境和社会绩效相关的原则及其实施情况                          | P2、P3            |
| 4.9    | 最高治理机构监督组织确认和管理经济、环境和社会绩效的程序                                   | P9               |
| 4.11   | 解释组织是否或者如何采用的预防性措施或原则                                          | P18、P19          |
| 4.12   | 机构对外界发起的经济、环境及社会约束、原则或其它倡议的参与或支持                               | P19              |
| 4.14   | 组织的利益相关方团体名单                                                   | P14—33           |
| 4.15   | 确定和选择主要利益相关方的依据                                                | P14—33           |
| 4.16   | 利益相关方参与的方式、按类型和利益相关方团体分类，以协商程度表述                               | P14—33           |
| 4.17   | 利益相关方参与过程中提出的关键议题和关注的问题，以及组织是如何回应这些议题和问题的                      | P14—33           |
| 经济效益指标 |                                                                |                  |
| EC1    | 创造和分配的直接经济价值，包括总收入、营运成本、员工薪酬、捐赠和其它社会投资、留存收益、向资本提供者 and 政府支付的资金 | P14、P20、P24—27   |
| EC2    | 机构活动因气候转变而引起的财务负担及其它风险、机遇                                      | P22、P23          |
| EC3    | 机构固定福利计划的覆盖范围                                                  | P20              |
| EC5    | 机构在重要营运地点工资的标准起薪点比照当地最低工资的比率的范围                                | P20              |
| EC7    | 机构在重要营运地点从当地社区雇用员工的程序，以及在当地社区聘用高级管理人员的比例                       | P20              |
| EC8    | 机构通过商业活动，提供实物或免费专业服务而开展主要为大众利益的基础设施投资与服务及其影响                   | P15、P25、P30      |
| EC9    | 机构对其重大间接经济影响（包括影响的程度和范围）的理解和说明                                 | P20、P22—31       |

| 序号     | 内容                                              | 披露细节    |
|--------|-------------------------------------------------|---------|
| 环境效益指标 |                                                 |         |
| EN3    | 按主要能源来源划分的直接能源消耗                                | P22     |
| EN4    | 按主要能源来源划分的间接能源消耗                                | P22     |
| EN5    | 通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源                           | P22     |
| EN6    | 提供节能或再生能源的产品与服务的措施, 及这些措施在降低能源需求方面的成果           | P22、P23 |
| EN7    | 减少间接能源消耗的措施和成果                                  | P22     |
| EN26   | 减轻产品与服务对环境影响的措施及其减轻影响的程度                        | P23     |
| 社会效益指标 |                                                 |         |
| LA1    | 按雇用类型、雇用合同和地区划分的员工总数                            | P20     |
| LA2    | 按年龄、性别和地区划分的员工流动总量及比率                           | P21     |
| LA4    | 集体谈判协议覆盖的员工比例                                   | P20     |
| LA6    | 协助监察、指导职业健康与安全计划的正式劳资联合健康与安全委员会中作代表的员工百分率       | P20     |
| LA9    | 与工会签署的正式协议中涵盖的有关卫生和安全项目                         | P20     |
| LA10   | 按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数                       | P21     |
| LA11   | 向员工提供技能管理与终生学习课程, 以支持员工提高继续受聘能力和帮助员工处理退职事宜的计划   | P21     |
| LA12   | 接受定期业绩和职业发展考评的员工比例                              | P21     |
| LA13   | 按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元性指标划分, 各管治机关成员和各类雇员的组分      | P20     |
| LA14   | 按员工类别统计的男女基本薪酬比例                                | P20     |
| HR4    | 发生歧视事件的总次数及采取的措施                                | P20     |
| HR6    | 被确认具有有可能使用童工事件高度风险的经营活动, 及为消除童工所采取的措施           | P20     |
| HR7    | 被确认具有强制与强迫劳动事件高度风险的经营活动及为消除强制和强迫劳动所采取的措施        | P20     |
| SO1    | 任何评估和管理营运活动对社区影响(包括进入、营运和撤离)的任何计划和措施的性质、范围和有效程度 | P28、P30 |
| SO5    | 对公共政策的立场, 以及在发展及游说公共政策方面的参与                     | P22、P23 |
| SO6    | 按国家划分, 对政党、政客及相关组织作出财务及实物捐献的总值                  | P24-28  |

### 金融服务行业补充指标 (征求意见稿)

| 序号            | 内容                                    | 披露细节        |
|---------------|---------------------------------------|-------------|
| D1            | 应用于商业活动的具体环境和社会构成的政策阐述                | P22、P23     |
| D2            | 评估和检测商业活动环境风险与社会风险的程序阐述               | P22、P23     |
| D4            | 提高员工水平, 强调环境与社会风险和机遇的方法阐述             | P22         |
| Indicator #6  | 在按意图分类的各项商业活动中, 能够产生特定社会收益的产品和服务的货币价值 | P30、P31     |
| Indicator #8  | 特定地区、企业规模(微型/中小型/大型)、行业所占的此类商业活动项目的比例 | P17         |
| Indicator #10 | 倡导给残障人士提供金融服务                         | P30         |
| Indicator #11 | 关于金融产品和服务的设计和营销行为                     | P15、P16、P31 |
| Indicator #12 | 倡导提高受益方的金融知识水平                        | P15、P29     |

|                           |                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| 所提信息的报告时间                 | 2007年及之前                                            |
| 最近一次报告时期                  | 本报告为中国银行股份有限公司第一份企业社会责任报告                           |
| 报告周期                      | 每个财务年度                                              |
| 确定报告内容的程序                 | 依据全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative) G3版规范确定报告内容 |
| 报告中涉及的与可持续发展事务有关的国家的数量和名称 | 中国大陆、香港地区, 以及美国、英国、非洲等设有中国银行分支机构的国家                 |
| 报告的涵盖范围                   | 中国银行及其分支机构                                          |
| 数据评估方法及运算基础               | 集团内部报表及相关统计                                         |
| 报告印刷用纸                    | 环保纸张                                                |
| 报告下载地址                    | www.boc.cn                                          |

### 中国银行股份有限公司

联系人: 中国银行股份有限公司社会责任报告编写小组

电子邮箱: CSR@bank-of-china.com

传真: 8610-68014024

邮寄地址: 北京市西城区复兴门内大街1号

邮编: 100618



北京2008年奥运会银行合作伙伴  
OFFICIAL BANKING PARTNER OF THE BEIJING 2008 OLYMPIC GAMES

