

广东省高速公路发展股份有限公司

2007 年 度

社 会 责 任 报 告

二00八年二月二十九日

目 录

粤高速经营理念-----

粤高速社会责任观与社会责任工作--

一、建设和谐交通 实施客户满意战略-----

二、回报股东 回报国家-----

三、诚信经营 遵守商业道德-----

四、让职工分享公司发展成果-----

五、企业环境保护与可持续发展-----

六、支持社会公益事业 倡导和谐社会-----

粤高速经营理念

粤高速共同价值观：以人为本、以路为业、服务社会、回报股东；

粤高速口号：为交通做贡献

粤高速精神：求实、开拓、团结、贡献

粤高速倡导：诚实、和谐、正直的团队精神

粤高速社会责任观与社会责任工作

一、建设和谐交通，实施客户满意战略

路畅人和是高速公路追求的目标，是建设和谐交通的具体体现。为实现这一目标，公司在高速公路运营管理中深化服务思路，增强服务意识。高速公路所服务的对象是司乘人员，对象是否满意是衡量服务的最佳尺度。粤高速下属的参股公司-肇庆粤肇公路有限公司从顾客的需求中系统地提炼出具有粤肇公司自主创新特色的“文明服务五要素”体系，即礼貌服务、限时服务、咨询服务、专业服务和救助服务，并以礼貌服务为切入点，在全线收费站要求收费人员在工作中做到文明礼貌服务五个基本点即扬手、注视、点头、微笑、文明用语。将优质服务的理念形象化、具体化，引导员工以强烈的事业心和高度的责任感，笑迎司乘、笑对工作，用阳光的、真情的微笑搭建起沟通桥梁。

此外，为了进一步适应现代高速公路营运管理的需要，不断提升服务理念，粤高速下属参股公司-京珠高速公路广珠段有限公司对收费文明服务过程从语言到行为都加以规范，利用社会监督和“中介评估”来提升服务水平：一是聘请专业的咨询服务公司充当神秘顾客(MMP)，定期调查收费服务规范的落实情况并及时向公司反馈信息；二是聘请经常行走广珠段的司机，包括警察、政府工作人员、客运车司机、私家车主等，充当义务监督员，真实反馈行走过程中的感受。

二、公司发展不忘回报股东，不忘对国家经济担负的责任。

粤高速遵循回报股东的原则，在股东权益保护方面，制定相对稳定合理的利润分配政策，积极回报股东。让广大投资者充分分享企业的良好成长和持续回报，而且更注重在依靠资本市场的资源配置功能，为公司自身发展提供良好支持的同时，追求更为科学合理、多方共赢的创新理念。与此同时，公司十分重视与投资者之间的交流与互动，公司从2004年开始至今每月坚持开展网上投资者接待日活动，做到投资者有问我们必答，充分建立与投资者之间沟通及时、互相信任的良

好关系，确保了公司与投资者交流的畅通。

2007年度公司上交税金总额为15085.68万元。粤高速作为省利税大户，被市地税局联系评为“优秀纳税人”称号，每年都足额为国家上交税金，为国家税收和经济开展贡献了力量。

三、诚信经营，遵守商业道德。

从一九九三年起，公司确定以投资高速公路、汽车专用公路、桥梁等基础设施为主要业务发展方向，并积极不懈地致力于推动广东省交通基础设施实行资本化运作的进程。在国家政策对交通、能源系统实行产业政策倾斜的大环境下，公司通过多年努力，不断加大投资力度和提高管理水平，勇于创新，经营业绩也实现持续稳定增长，规模逐步壮大。公司的总资产从成立注册时的5亿元人民币，发展到截止二零零七年底的58.02亿元，目前参股、控股的项目公司达11个，为广东交通环境的改善和国家交通总体规划的实施做出了重大贡献。公司以“立足省内，面向省外”为未来的发展理念，公司的核心业务是在收购重组我省已建成的高速公路的同时投资省外有投资潜力的优质高速公路项目。

在粤高速领导班子带领下，通过全体员工的努力，这些年来粤高速参股的各条高速公路的通行车流量和收费收入都保持良好的增长势头。从07年来看，公司参股的其中三条通车时间超过十年的高速公路（广佛、佛开、惠盐）保持着10%以内增幅的成熟步调，另外四条通车时间在六年内的高速公路（茂湛、广肇、广珠东、广惠）则显示出16%到38%增幅的成长动力，还有一条刚通车的高速公路（江中）也以10%的环比在不断增长当中。新参股的两个项目赣州康大高速和赣康高速通过财务测算表明建成后经过两年的经营，项目在通车第三年即可实现盈利，随着通车年限的增加，盈利能力不断增强。由此可见，公司的业绩增长保持了良好的态势。这些年来，公司秉着诚信经营的服务理念，获得了社会各界的赞同。



四、让职工分享公司发展成果。

公司以共建“和谐粤高速”为总体目标，扎实推进“以人为本”的发展理念，



认真学习党的十七大会议精神，以“发展要依靠员工、发展要提高员工、发展成果要惠及员工”为工作切入点，卓有成效的开展了各项工作。通过深入细致的开展各项工作，不断丰富职工的文化生活。公司机关工会积极为员工提供长期稳定的活动场地，组织各种球类活动30多次，参加人员300多人次。

公司人力资源部组织员工参加拓展训练，锻炼职工的团队合作精神。公司工会先后组织员工参加交通集团举办的厨师技艺大赛并取得良好成绩；参加广东省交通集团有限公司举办的2007年职工乒乓球、羽毛球、网球比赛为公司挣得了荣誉。在春节等重要节日期间，组织安排迎春晚会，由员工表演自编节目，促进了职工之间的沟通与合作，拉近了公司领导和基层员工之间的距离。全年共探访生病住院职工、生育职工84人次，慰问退休职工4人。通过开展各项活动，为推进企业文化建设，增强企业凝聚力和战斗力，营造公司内部和谐氛围提供了良好的基础。

鼓励员工参加技能培训和学历教育，提升员工综合素质。全年共组织公开培训5次，内部培训6次，部门员工培训70人次，内容涉及公司业务各个方面。通过组织开展各类培训，有效提高了员工的业务水平和任职能力。

粤高速下属控股公司-广佛公司也加大对文化设施和文化阵地的投入，建立

了图书室、健身房和职工网吧，为职工在工作之余提供学习、娱乐的良好环境。下属参股公司-京珠高速公路广珠段有限公司也加大投入，进一步改建和完善员工生活、娱乐设施，2007年公司投入了11万元为各生活区安装了一批户外健身器材、增添了卡拉OK厅的音响设备，为广大员工提供了丰富的业余活动场所。将“送温暖工作”经常化：继续坚持每月定期为生日员工开展形式多样的生日庆祝活动，2007年分别组织了730名生日员工前往莲花山、宝墨园等地参观游览；中秋节、春节前，为全体员工购买节日礼品，使广大员工充分感受到企业大家庭的温暖。对于退休员工，工会也在春节前夕逐一走访，2007年共探望退休员工5人次，送上慰问金及慰问品。

五、企业环境保护与可持续发展

我国是一个发展中大国，经济基础薄弱，生态环境仍相当脆弱。一些地方生态和环境破坏的范围和程度仍在扩大。随着我国国民经济的蓬勃发展，公路建设步伐越来越大。近年来，我国公路总里程不断增长，汽车保有量持续增加，公路在国民经济综合运输体系中的位置愈来愈重要。伴随着公路的高速发展，公路污染、公路对周边环境影响等问题也大量凸现出来。面对如此脆弱的生态环境，公路建设注重环境保护与治理是有现实和深远的意义的。

粤高速的参、控股项目大部分地处珠江三角腹地，经济发达、需求旺盛，富有人工地貌特色景观的自然环境仍然受到国家和地方各级政府的重视，因此，高速公路项目的维护、中修、大修、扩建等施工对噪声和废气排放污染，沿线的水污染必须采取有效措施，避免和防止诱发新的环境病害，为当地沿线居民提供一个较好的生活自然环境。

粤高速所控股的佛开高速公路由于通车时间早、车流量超负荷，已经出现了公路运输的“瓶颈”，导致安全舒适性较差，交通事故增多。现有的公路交通的运行环境明显已不能满足社会经济发展对交通运输的需求，已影响到沿线各地区城镇经济的发展。公司经过各方面研究决定扩建佛开高速公路以改善行车条件和满足日益增长交通量的需要。环境保护是我国的一项基本国策，公司对此十分重视并提出要切实做好环境影响评价。在建设前期，针对面临的生态环境问题，佛开公司有关部门对佛开高速公路沿线生态、水保等环境情况进行了深入的研究。经过科学、严密的论证，相关部门分别编制了资源利用和能源耗用分析报告、生态环境影响分析报告，提出了农业生态环境保护方案、水土保持方案，并根据项目设计、施工和营运三阶段分别提出了减缓工程对环境影响的措施，并进行了

认真的环境影响评价。根据评价要求，佛开公司确定了“三同时”管理规定，通过在扩建设计阶段、施工阶段、营运阶段采取一定的环保措施后，即可将扩建对环境的影响降到最低。

与此同时，公司也在不断地探索和创新中改进公路建设中的环境保护工作。如何使“高速公路建设与生态环保”这看似矛盾的一对命题和解？公司提出以下设想：

设想一：降低路基平均填土高度，减少永久占地

行驶在高速公路上，人们常常发现，路面比地面高出一大截，其原因是高速公路采用了高路堤，施工时把土一层层堆填上去，以解决地下水影响和两侧横向交通等问题。但高路堤占地多，路基工程量大，也不利于行车安全。美国的很多高速公路就建在地平面上。这对节约不可再生的土地资源，意义重大。

设想二：新材料、新技术

为解决路面大修带来的大量沥青废料，防止环境污染，节省资源，实施公路建设的可持续发展战略，基于大量可靠的研究成果并经过实践工程试验，公司在广佛高速公路大修项目中采用了沥青再生技术。沥青再生技术能最大限度利用废旧混合料，直接节省大量的砂石料和沥青资源；同时有效防止沥青废料对周边环境的污染。

设想三：降低噪音

高速公路防噪措施目前广泛使用，可采取屏障、围墙、吸音建筑、特殊路面和建造隧道等。修筑特殊路面，是高速公路建设中普遍采用的降低噪声的途径之一。透水性沥青路面、露石路面等新型结构是近年来在欧洲广泛采用的路面结构，因其降低噪音且提高雨天行车安全性而得到了令人瞩目的发展。

设想四：科学施工

公路施工期间，业主、承包商、监管等各有关方面，必须增强环境保护意识，以防止或减缓项目潜在的对环境的不利影响。由于公路建设项目距离狭长，施工期长，影响范围广，因此对其周围的生态环境、声环境、大气环境、水环境等造成的影响是不容忽视的，施工中尽量选用噪声小、废气排放量少的施工机械，在施工过程中产生的废物要及时无害化或资源化，以减少其对环境的污染。

设想五：高速公路绿化

高速公路绿化是我国公路生态恢复和保护中很重要的一项工作。针对各地区特点，开展高速公路绿化工作，达到绿化环境、保护路基、增加植被覆盖率、减少水土流失的目的，为维护自然生态发挥积极作用，是高速公路与环境协调发展

的重要环节。

粤高速除了重视在高速公路建设中对环境的保护，在日常工作中也提倡“环境保护，由我做起”的理念。其中具体的举措有：

1、办公人员离开办公室时断开照明、电器、电子办公设施电源，空调机调到26度。

2、公司对办公室的废纸进行回收再利用，并提倡职工节约用纸，尽量减低公司纸张消耗。

3、提示不准在办公室内抽烟,严格控制公务车尾气排放.

4、尽量减少设备不必要的空转，以减少噪音。保持办公室机况良好，减少噪音强度。

5、推行节约用水环保措施。



粤高速下属的参股公司-肇庆粤肇公路有限公司对环境保护也提出了新的理念，创新引入“三标一体”管理体系。对办公室的废物进行分类处理，设置废弃物分类垃圾箱，对危险废弃物进行无公害专业处理。

高速公路建设在一方面满足了社会经济的迅猛发展；另一方面，对环境造成了破坏，可通过严谨设计、改进施工工艺、合理安排建设工期、采用新材料、开发新工艺、绿化公路等措施来改善，达到高速公路建设可持续发展的最终目标。

六、支持社会公益事业, 倡导和谐社会。

作为“高速公路第一股”，粤高速不仅肩负着广东省高速公路的建设任务，同时也承担着一一定的社会责任。怀着回馈社会、感恩社会的信念，公司每年都参与多次的社会公益活动，为社会公益事业做出贡献。其中包括：为支援祖国边疆贫困地区，向西藏林芝地区捐款人民币30万元；响应党的17大人民代表大会号召，向社会各界献爱心，参与了“送温暖、献爱心社会捐赠活动”，共捐款人民币20余万元；公司团委也积极帮助多个地区的贫困入学儿童，为社会培养合格劳动者，减轻社会治安压力，同时又倡导社会责任，倡导社会公平正义，推动和谐社会和新农村建设。其中包括向广东从化市民乐镇新围村新围小学捐赠教学物资和学习

用品；先后组织团员到茂名信宜开展扶贫助学活动，向信宜市水口镇双山村捐资助学，共捐款人民币6057元；开展“交通延伸美好生活助学英德行”活动，帮助当地失学儿童；为大力弘扬互助精神去帮助乳源瑶族自治县因贫困而失学的学生；积极向遭受自然灾害的地区捐款捐物，以实际行动帮助灾区人民重建家园；发扬国际人道主义精神，向受台风碧利斯影响的灾区人民捐款人民币20余万元。。公司员工还积极参与献血献爱心活动；公司的员工代表，还光荣地当选越秀区的人大代表，为建设和谐社区和谐广东出谋划策，贡献自己的力量。

结束寄语

粤高速根据深圳证券交易所发布的《上市公司社会责任指引》将继续深入贯彻落实，同时一如既往地履行应尽的社会责任，维护股东、职工、客户、社区等利益相关者的合法权益，促进经济、社会、交通与环境的可持续发展。

广东省高速公路发展股份有限公司

二00八年二月二十九日