

责 任 南 网 和 谐 南 网
Responsible And Harmonious China Southern Power Grid



云南电网公司

2007年度企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report 2007



总经理廖泽龙



党组书记张慧清

主动承担 社会责任

全力做好 电力供应

管理层致辞

云南电力始于1910年商办耀龙电灯公司，经历近百年的发展历程。中国南方电网有限责任公司2002年成立，使云南电网公司站在了全新的发展平台上，获得了更好的发展机遇。我们秉承“对中央负责、为五省区服务”的企业宗旨，将“主动承担社会责任全力做好电力供应”作为我们的使命，积极探索企业持续发展之路，努力构建坚强电网，切实保障电力安全可靠供应。

2007年云南电网公司在南方电网公司和云南省委、省政府的正确领导下，实现了快速增长，取得了良好的效益，在承担社会责任方面也交出了一份令人满意的答卷。在此要向给予我们大力支持的南方电网公司、云南省委、省政府、社会各界致以衷心的感谢。

我们深知云南电网公司的快速健康发展离不开南网方略的正确指引，得益于地方各级政府对我们的支持；经营业绩的取得离不开客户和社会各界的信任与厚爱，来源于全体员工的智慧和勤奋努力。对南网负责，为云南服务，回报客户、回报员工、回报社会是我们应尽的职责。

公司遵循联合国“全球契约”十项原则，从今年开始，云南电网公司开始发布社会责任报告。在这份报告中，我们阐述了为履行社会责任所作的种种努力，作为对我们所做出的社会责任承诺的检验，希望有助于促进社会各界对我们的了解和信任。

2008年是云南电网公司步入科学发展、和谐发展、快速发展的重要一年，我们要在南方电网公司和云南省委、省政府的正确领导下，坚持对南网负责，为云南服务，深入贯彻落实科学发展观，全面践行南网方略，推动公司科学和谐快速发展，努力打造责任电网、和谐电网，为建设富裕民主文明开放和谐云南做出新的更大的贡献！

编写说明

这本报告是云南电网公司首次向社会发布的社会责任报告。报告按照国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，并参考《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》（2006年版）。本着真实、客观、透明的原则，报告收集了公司在履行经济、环境和社会责任方面的重要信息，全部信息数据由公司及其所属企业的相关部门提供并审核。由于是首次发布，报告在时间跨度上以2007年度为主，适当向前延伸。为了便于表述和方便阅读，“云南电网公司”在本报告中还以“公司”和“我们”表示。





C CONTENTS

目录

06	关于我们
16	安全供电责任
28	环境责任
36	经济责任
46	社会责任
58	展望未来
59	外界评价



关于我们

根据国务院《电力体制改革方案》，2004年11月1日，厂网分开后，原云南电力集团有限公司正式更名为云南电网公司。

云南电网公司是中国南方电网有限责任公司的全资子公司。公司贯彻南网方略，服务于云南国民经济和社会发展，以电网运营为核心业务，立足于省内市场、积极开拓省外市场和国外市场。

2007年末资产总额393.96亿元，售电量693.79亿千瓦时，利税总额29.44亿元，在云南省2006年度100强企业排行榜中名列全省第四。公司员工人数约42290人，管理离退休职工10085人。

南网方略



关于我们

- 公司宗旨：** 对中央负责 为五省区服务
- 公司使命：** 主动承担社会责任 全力做好电力供应
- 战略目标：** 打造经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业
- 发展思路：** 强本、创新、领先
- 公司生命线：** 电网安全稳定
- 工作方针：** 更加注重依靠科技进步；更加注重树立科学发展观；更加注重社会效益；更加注重管理出实力；更加注重深化改革；更加注重人的发展
- 公司令：** 安全生产1号令 依法经营2号令
- 主题形象：** 万家灯火 南网情深
责任南网 和谐南网
- 企业理念：** 安全理念 — 一切事故都可以预防
经营理念 — 企业效益为重社会效益优先
服务理念 — 服务永无止境
行为理念 — 想尽办法去完成每一项任务
廉洁理念 — 清白做人干净干事
团队理念 — 讲原则，重感情，团结和谐有战斗力
高标准，严要求，严爱结合带队伍
上下同欲，政令畅通，人人快乐工作。

优质服务十项承诺

2007年中国南方电网公司“优质服务年”云南电网公司十项承诺

1. 依法经营，诚信服务，严格遵守国家价格政策，在供电营业场所公开电价、收费标准和服务流程。

2. 县级以上城市营业场所统一实行无午休及无周休日制度。“95598”云南电力呼叫中心24小时受理业务咨询、信息查询、投诉举报和电力故障报修。

3. 保证电网安全运行，城市供电可靠率不低于99.86%，居民客户端电压合格率不低于98.8%；农村供电可靠率不低于99.41%，居民客户端电压合格率不低于91%。综合电压合格率不低于99%，主网频率合格率不低于99.996%。

4. 新增报装客户供电方案答复期限：居民客户不超过3个工作日，低压供电客户不超过7个工作日，高压单电源客户不超过15个工作日，高压双电源客户不超过30个工作日。

5. 客户向供电企业申请用电，在受电装置检验合格并办结相关手续后，一般居民客户3个工作日内装表接电，低压客户5个工作日内装表接电，高压客户7个工作日内装表接电。

6. 优化资源配置，保证电力供应。当供应紧张时严格执行政府批准的有序供电方案，做到限电不拉路，错峰不减产。

7. 供电设施计划检修停电，提前7天向社会公告。

关于我们



8. 提供24小时电力故障报修服务，供电抢修人员到达抢修现场的时限：城区范围45分钟；农村地区90分钟；边远、交通不便地区120分钟；因天气、交通等特殊原因无法在规定时间内到达现场的，应当向客户作出解释。

9. 推动资源节约和环境保护，开展节能、环保和经济调度。主动宣传节约用电，为客户提供节能咨询服务。

10. 服务新农村建设，2007年解决4.4万户农村无电人口用电问题。

战略举措

鲜明的战略目标

经过5~10年的不懈努力，成为中国领先的省级电网运营企业。

在公司的发展战略中，对履行社会责任做出了七个方面的郑重承诺——忠诚企业价值观、强化依法经营、重视节能环保、构建良好供应链伙伴关系、服务社会主义新农村建设、热心社会公益事业、保护员工和消费者权益——贯穿于整个公司战略制订和实施过程。

“3213”工作思路

第一个“3”是“三个不动摇”，即坚持南网方略不动摇、坚持打造中国领先的省级电网运营企业不动摇、坚持电网核心业务不动摇。“2”是认真贯彻南方电网公司1号令和2号令。“1”是“一线工作法”。第二个“3”是“两抓一打”，就是“抓发展、抓管理、打基础”。

一线工作法

情况到一线了解，问题到一线解决，感情到一线融合，课题到一线调研，干部到一线考核，人才到一线培养，工作到一线落实。

发展战略实施方案

以南网方略统揽工作全局，以战略目标引领工作思路，以同业对标行动实现持续改进，坚持不懈地抓发展、抓管理、打基础，围绕作业标准化、流程信息化，逐步构建标准化、战略绩效、内控风险防范、信息化四大管理体系，成就现代管理。

关于我们

公司治理

公司按照《中华人民共和国全民所有制工业企业法》注册，实行总经理负责制，总经理是公司的法定代表人。公司实行职工代表大会制度，推行从公司到基层企业班组的多级民主管理，公司年度工作报告、年度综合计划、财务预算等重大事项决策需要经过职代会审议通过。





关于我们

组织结构

公司总部	分公司	全资子公司	控股公司
云南电网公司 办公室 企业管理部 计划发展部 人事部 财务部 电力营销与交易部 安全监察部 生产技术部 工程建设部 国际合作部 党群工作部 监察部（纪检组办公室） 审计部 工会办公室	云南电力调度中心 云南电网公司农电局 教育培训中心 技术中心 企业发展与管理研究中心 通信分公司 对外经济贸易分公司 建设分公司 新闻中心 	 云南电网农电发展有限公司 云南省送变电工程公司 云南省火电建设公司 云南省电力设计院 云南电力建设监理咨询有限责任公司 29家全资县级供电有限公司	 云南电力试验研究院集团有限公司 云南文山电力股份有限公司 15家控股县级供电有限公司



安全供电责任

电网安全稳定是公司的生命线。公司通过建设运营统一开放、结构合理、技术先进、安全可靠的输配电网，开展输配电和购售电等业务，支持地方经济社会发展，完成“西电东送”和“云电外送”的历史使命；公司认真贯彻南方电网安全生产一号令，始终将电网安全稳定放在先于一切、重于一切、压倒一切的位置上，不断加强安全管理工作，保障电网安全稳定运行；公司争做优质服务的表率，将为电厂、客户提供优质服务作为构建和谐社会的客观要求，也作为提升企业自身素质、实现科学和谐快速发展的内在需要，不断提升优质服务水平，为发电厂、为客户创造价值。

发展蓝图

2007年公司在南方电网率先完成了云南电网中长期发展规划。开展了云南电网“十一五”发展规划优化和城网配网优化，全面启动了公司“十一五”后三年和部分“十二五”规划项目可研工作。

总体规划目标是，到2010年形成全省坚强的500千伏主网架。500千伏双环网覆盖省内重要地区，大型电源以支线方式接入环网，并与西电东送通道相衔接，满足2010年大型电源开发、省内负荷增长和提高西电东送规模的需要。为此将规划建设500千伏项目共计18项，新增变电容量为13750兆伏安，新增线路长度为5591.4千米。



安全供电责任

全省一张网

理顺地方电力管理体制，整合优化地方的电网资源，实现电网的“统一规划、统一建设、统一调度和统一管理”。建设全省一张网，有利于加快地方电力投资；有利于地方新型工业化的进程；有利于为地方经济社会的发展提供电力保障，实现大电大发展。

至2007年，220千伏文山、保山、潞西、盈江、兰坪、丽江、迪庆、福贡输变电工程相继竣工投产，文山、德宏、保山、怒江、丽江、迪庆地区统一电网络局已基本形成。与普洱、文山、德宏、迪庆、丽江等十五州市签订电网规划建设战略合作框架协议，为2008年公司全面推进农电体制改革奠定了坚实的基础。



构建坚强电网

确立了分层次、有重点、各负其责的建设管理思路，确保工程安全、质量、进度和效益的同步实现。电网建设成效显著，云南电网主网结构进一步强化。



精心调试



飞艇放线

■ 2007年公司启动了500千伏“四变十七线”工程建设，保障了500千伏“云电送粤”南通道等重点工程的顺利推进，500千伏和平、220千伏文山对越送电等50项工程顺利投产，云南电网主网结构进一步强化。500千伏曲罗二回线路工程按期投产，实现了云电送粤330万千瓦的目标。完成电网建设投资64.17亿元，累计投产110kV及以上送变电工程项目50项，投产输电线路2491km，变电容量620万千伏安。

■ 遥控飞艇放线是在电力线路施工中，利用遥控飞艇完成电力导线放线工作的领先技术。整个技术涵盖了飞艇设计、制造、施工、技术输出等领域，其中，“艇载挂脱绳装置”和“飞艇增稳系统”已获得了国家专利。利用遥控飞艇放线，可以轻松逾越水流湍急的怒江等天险，也能轻松的跨越道路、电力线、良田等等，生产力得到极大提高；不需砍伐放线通道，实现了电网建设与生态保护的协调。

安全供电责任

建立安全生产长效机制

完善安全生产制度，形成了四个体系（保证体系、监督体系、思想保证体系和民主管理体系）、五道防线（公司、供电局、车间、班组、员工）逐级负责、分级负责和各负其责的安全生产责任网络和工作体系，切实履行安全生产责任。公司制订了“十一五”安全生产工作规划。根据南方电网公司制订的《安全生产风险管理体系》，启动安全生产风险管理体系建设，2007年11月至2008年，在曲靖供电局、红河供电局、玉溪供电局、大理供电局、西双版纳供电局试点推行体系。



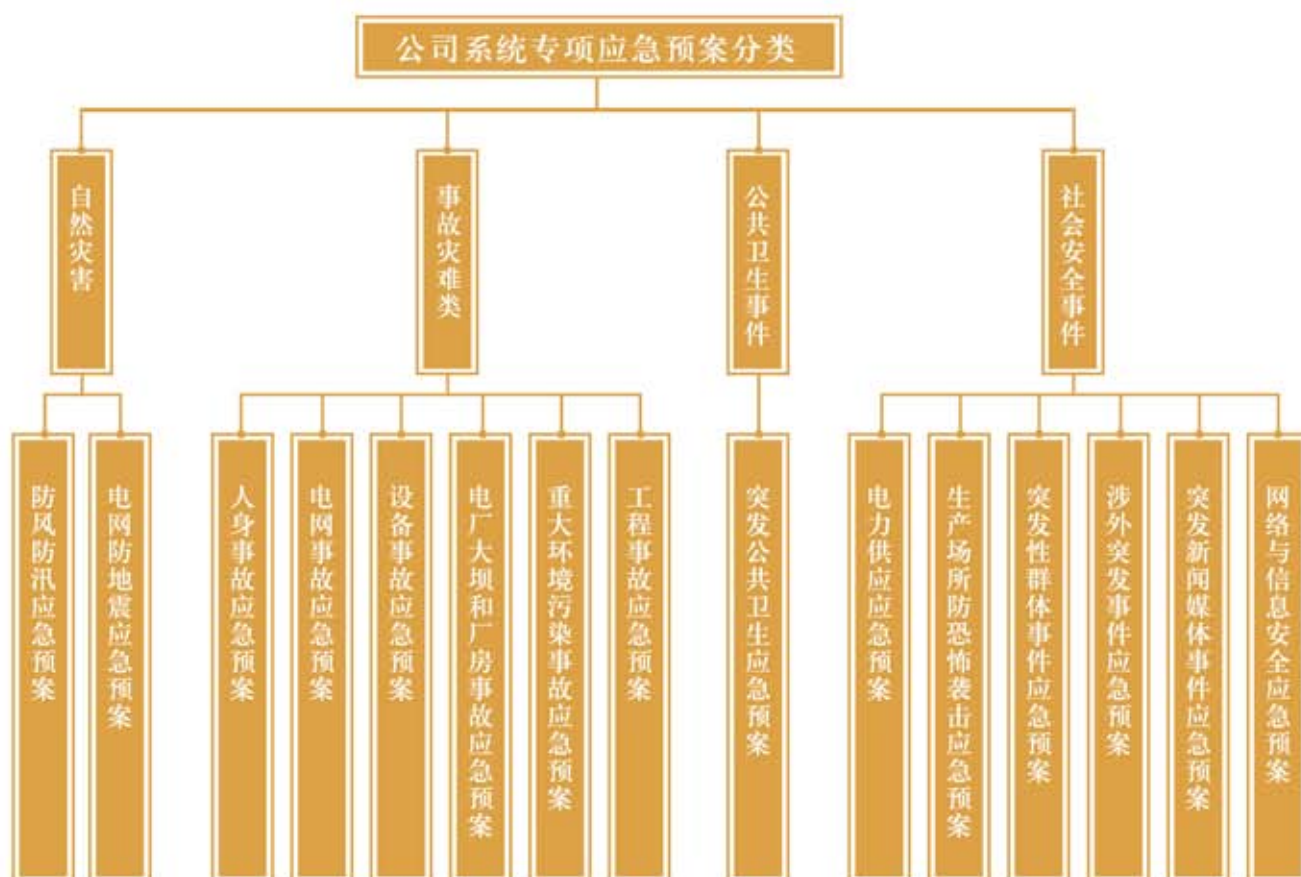
2006年昆明市处置大面积停电事故联合演习



抗击冰雪灾害

推进应急管理体系建设

公司系统以全面推广风险管理为主线，以完善和落实应急预案为基础，以提高突发事件预防和处置能力为重点，实施突发事件的分级分层管理。建立公司、所属各单位两级应急预案体系，形成综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案三类规范的应急预案，并且开展局部突发事件演习，提高预案的针对性、可操作性、实用性。



安全供电责任



点亮万家灯火



抢修受损电网

■ 2007年，6月3日凌晨5时34分，一场6.4级大地震降临普洱地区，云南电网遭受10年来最严重的外力破坏，宁洱、墨江、景谷3个县的电网全线瓦解。

6月3日灾情发生后，云南电网公司迅速进行地震应急Ⅱ级响应。

5:34，云南省普洱市宁洱哈尼族彝族自治县发生6.4级地震。

5:50，普洱供电局、宁洱供电有限责任公司启动地震应急预案。普洱供电局相关应急人员到位，组成电网恢复指挥工作小组，快速投入指挥、协调电网恢复工作并火速赶赴救灾现场。

5:50，普洱局公司电话向公司报告灾情。6:20以前，公司抗震救灾领导小组主要成员掌握了灾情发生情况。

6:50，向南方电网公司报告灾情。

7:10，与云南省抗震救灾应急办公室取得联系，初步了解了灾区道路交通及通信状况。

7:15，公司相关人员赶到办公室，立即启动地震应急预案。

7:40，公司领导带领相关部门负责人抵达昆明机场赶赴救灾现场。

10:40，公司应急小组成员抵达灾区督导电网恢复工作。

6月7日22:19，110kV木普线恢复送电，地震应急结束，转入正常救灾。

■ 云南电网公司迅速组织6个供电局1200多名员工迅速奔赴灾区，全力抢修，争分夺秒点亮灾区。震后42小时，普洱主网恢复通电，抗震救灾指挥部、灾民临时安置点、医院、救护站供电正常。6月10日20时45分，宁洱灾区88个行政村、34204户农户全部恢复供电，比云南电网公司原定的工作计划整整提前了两天，受到国家电监会、省委、省政府的称赞。

推进安全文化建设

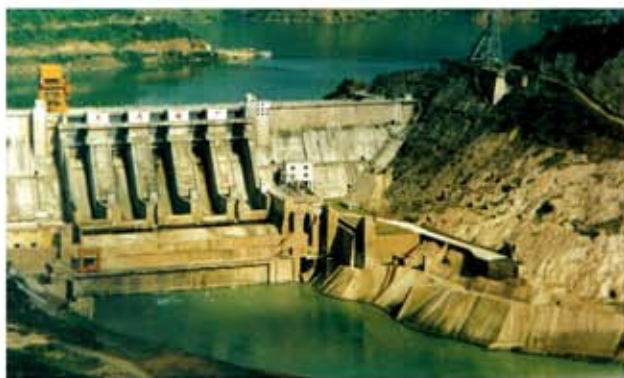
公司牢固树立“一切事故都可以预防”的安全理念，丰富和发展公司安全文化的内涵，槽刻以人为本的安全文化，使安全融入公司的每个角落。

在公司“2007年安全生产月”活动中，采取多种形式，开展丰富多彩的活动，大力宣传安全生产知识，营造安全生产氛围。公司各单位借电视、报刊、杂志、网络、短信、青年论坛等平台，以安全生产论文征集、培训考试、竞赛、讲座、讨论、漫画、摄影展、安全生产建议等多种形式，结合当前安全生产、电力供应、电网发展等中心工作，通过“安全生产月”活动，各级领导和管理人员进一步提高了保护员工安全与健康重要性的认识，使广大员工真正学到了一些生产中实用的安全防护知识，使社会各界认识到电力的安全生产和供应对构建和谐社会的重要性。

安全供电责任

电源电网协调发展

公司想尽办法挖掘省内的发电能力，创造条件解决局部电网的窝电，保障有电送得出；加强来煤及存煤的跟踪，严格执行电煤预警办法，保障火电厂平稳有序发电；做好水电厂蓄水应急应用工作，在同等来水情况下，增加水电厂发电量。



漫湾电站



曲靖电厂

■ 漫湾、大朝山电厂因在枯期积极蓄水在今年多次出现的火电机组集中非计划停运中，为保证电力平稳供应做出了重大贡献。同时由于高水位运行，在同等来水情况下，在上半年的枯水期，两个电厂的发电量比上一年同期增加了7000万千瓦时，取得了双赢的效果。

■ 1—12月省调直调系统最高日发电量13次刷新历史记录，10月8日达到23293.8万千瓦时，比上一年年增加12.05%。省调直调系统发电最高负荷10次创历史新高，10月9日达到1107.3万千瓦，比上一年增加8.91%。省内最高日供电量3次创历史新高，6月3日达到15665.8万千瓦时，比上一年增加3.89%。

优质服务年活动扎实有效

2007年，云南电网公司确定为“优质服务年”，公司以兑现服务承诺为重点，全面开展“优质服务年”活动。将“优质服务年”活动分解为6个方面、46项任务，全年服务工作亮点纷呈。



供电服务人员为市民介绍安全用电知识



彝家花腰交电费

公司通过努力，优质服务水平和意识有了明显提高，全面兑现了公司十项服务承诺。2007年云南电网公司（系统）城市供电可靠率达到99.879%，农村供电可靠率为99.587%，综合电压合格率为99.05%，频率合格率为100%，全部达到了承诺标准。服务超时现象也明显减少，供电方案答复超时和故障抢修超时同比分别减少99.32%和74.28%；接听“95598”服务电话613063个，受理故障抢修34139次，抢修和业务咨询的客户满意率分别达99.92%和99.99%；受理投诉45起，均在规定时限内及时解决和回复，投诉处理满意率为100%；收到客户书面建议和意见12条，答复率为100%。

安全供电责任

创新差异化服务

积极探索服务新举措。积极探索“电子钱包”、电费充值卡等新的缴费方式，拓展客户交费渠道；与银行拟定新的代收电费协议，规范银行代收电费行为；积极开拓短信服务，2007年累计向客户发布各类电力服务短信327.1万条。

■ 昆明供电局按区组建了五个管配分局和大客户服务中心，建立起以服务客户为中心的营销和生产体系。

■ 红河供电局把大中客户供电中断应急处理交流会开到客户家，在供电中断应急处理方面为大中客户提供了技术支持和交流平台，有效提高了客户的用电水平和安全生产意识。

■ 曲靖供电局把共产党员流动服务车开进社区，让服务更到位，大大方便了客户办理缴费等业务。

■ 楚雄供电局营业网点延伸服务到农村和客户相对集中的居民小区，通过无线上网技术，在现场与云南电网公司客户服务支持系统连接，实现各项用电业务和收费业务的现场办理。

■ 普洱供电局优质服务到矿山，专门成立了市矿业开发用电特别服务工作领导小组机构，全力支持当地矿业发展，为19家矿山企业开展上门服务。

探索建立“以市场为导向、以客户为中心”的营销机制

在公司指导下，红河供电局以客户需求为目标，以技术进步为手段整合市场信息，并通过营销例会的形式推进供电流程优化，在树立市场导向营销机制、及时响应市场变化方面做了有益的探索。“以市场为导向、以客户为中心”营销机制的建立，提升了供电企业市场开发与预测能力，市场协调和运作能力，优质服务创品牌能力。



把优质服务带到乡村





环境责任

节能减排是关系我国经济可持续发展，造福子孙后代的关键举措。公司贯彻落实科学发展观，坚持节约发展、清洁发展，走科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的新型工业化道路。公司在发展战略、规划设计、施工建设、生产运行、客户服务等各个环节中全过程落实节能环保要求，更加注重依靠科技进步，服务资源节约型、环境友好型社会建设。

积极落实节能减排国家政策

积极支持配合国家“上大压小、关停小火电”工作。全面贯彻落实国家差别电价政策，充分发挥价格杠杆促进节能降耗和产业结构调整的作用。

■ 节能降耗，电力先行。2007年，云南电网公司出台了《2007云南电网公司节能降耗综合性工作方案》和《云南电网公司节能降耗“十一五”工作实施计划》指导节能降耗工作，十一五期间公司将投资12亿开展关停小火电的配套电网规划建设。

■ 2007年6月1日，运行了近30年的巡检司电厂4台2.5万千瓦机组整体关停，适当保留了巡检司电厂的发电量指标并转移到其他大机组发电，这为今后云南省小火电的关停作了有益探索。

■ 2007年4月1日，云南电网公司按新的政策实施了差别电价，云南原有的473户“两高”企业中只有129户能够生产，推动了我省高耗能高污染行业的结构优化调整，产品优化升级。

实现节能调度

节能调度，守好电力节能源头关。2007年8月1日，云南电网公司根据云南省经委出台的《云南省电网节能经济调度实施意见》制订并实施了《2007年云南电网节能发电调度实施方案》，通过协调好水电与火电、有调节能力水电与无调节能力水电、能源利用率高的火电与能源利用率低的火电3种关系，达到节能调度的目的。



云南电力调度中心



500kV七甸变电站

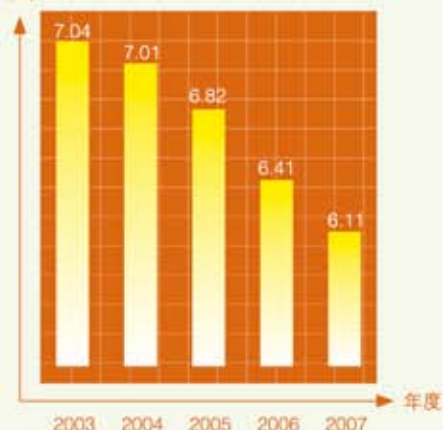
■ 2007年统调电厂发电矿物燃料消耗为200.6287克/千瓦时，比上一年同期下降了6.94%；供电煤耗355.19克/千瓦时，比上一年同期下降了2.74%，因煤耗下降节约标煤23.38万吨；可再生能源比例达到38.65%，比上一年同期增加3.35%，水电增发同比增加71.08亿千瓦时，增长率达到34.97%。

■ 2007年1~4月云南来水不足，调度通过抬高水头，漫湾与大朝山2电厂在同等用水量的基础上比上一年同期增发电5140万千瓦时，相当于节约燃煤近3.3万吨，减少污染物排放约2100吨。这是云南电网公司节能调度工作取得成效的一个缩影。

加强线损管理

线损管理，紧扣电网节能关键点。云南电网公司以“四分”管理为重点，辅以指标管理、过程控制，构建了线损精细化管理模式，使公司的线损管理水平和经济效益持续提高。目前，云南电网公司已经完成了昆明、玉溪供电局中心城区“分台区”管理试点。2007年公司综合线损率6.11%，同比下降0.3个百分点。

综合线损率 (03~07年度)
(%)



开展节能服务绿色行动

■ 2007年8月13日，南方电网公司副总经理肖鹏代表南方电网公司与云南省人民政府在昆明签署了《关于建立电力需求侧管理长效机制，推进节能减排工作合作备忘录》。

■ 公司在南方五省区首家成立了“科学用电指导中心”，协助省政府制订了《云南省电力需求侧管理办法》等12个节能降耗办法，应用行政、技术、制度和市场化手段深化“绿色行动”工作。对156家企业开展了节能服务，对其中具有行业代表性27家大客户进行了详细的节电诊断，提出了节电改造方案或建议，取得良好的节电效果。



南方电网公司与云南省人民政府在昆明签署了《关于建立电力需求侧管理长效机制，推进节能减排工作合作备忘录》



节能宣传周活动

■ 曲靖供电局节能测试及评价试点工作初见成效。作为公司节能测试及评价工作的试点单位，曲靖局制订了《曲靖电网节能测试及评价方案》，专门购置了节能测试车和监测设备，抽调专业人员组成工作组，主动上门对有色金属、化肥、黄磷、钢铁、机加工等行业12家大中型企业的1000多台设备进行了节电测试，采集基础数据7000多组，发现设备安全隐患13处，发出《节电建议书》182份，提出节电建议600多条，涉及改造设备600多台，设备容量90兆瓦，平均节电率达到18%，每年可以节约电量11000万千瓦时。

■ 广泛开展节能宣传“五个一”活动（即开展一次形式多样的节能科普宣传活动；举办一次客户用电管理培训；为客户提出一个节电建议和方案；播映一部节能宣传片；开展一次节能知识竞赛）、“三进”（社区、企业、学校）和节能主题公园活动，组织275家用电客户464人参加了15期节能降耗交流研讨班，其中有30户大客户40余人参加了网公司组织的1—5期交流研讨培训。制作并共发放节约用电宣传资料54.7万余份，大幅度地提高了公众节能意识。

■ 在昆明建立了科学用电展示中心，为节能降耗提供了一个宣传、展示和引导的平台。该节能展示中心占地面积280平方米，采用目前国内最先进的展示技术，内容以节能为主，电力科普为辅，兼顾云南电力发展史，具指导、趣味和互动性为一体。中心不但内容丰富，设施新颖，基本囊括了目前国内最先进的展示手法，还根据云南经济发展重型化，工业能耗较高的实际，突出了工业节能的技术手段展示。节能展示中心分为：云南电力发展史展示区、节能宣传展示区和电力科普互动体验区3个区。寓教于乐的向广大市民宣传电力科普和节能知识，展示电能从生产、传输到使用的全过程，倡导安全、合理的电能消费理念，推动节约型和谐社会的发展。



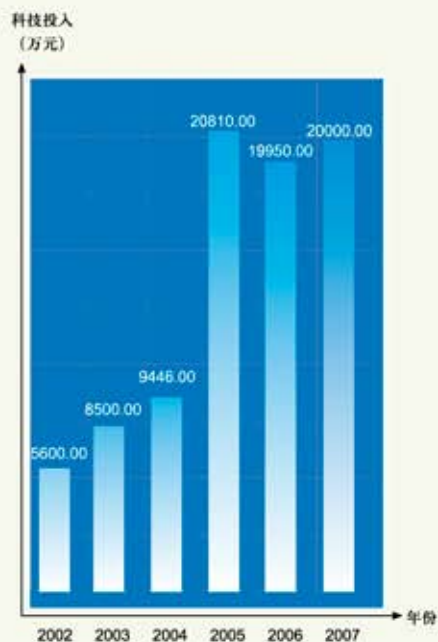
小朋友参观科学用电展示中心

开展节能环保新技术研究及应用

公司不断加大科技投入，坚持“自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来”的方针，依靠科技进步，提高电网科技含量，不断研究和应用节能环保新技术。

公司与北京英纳超导技术有限公司携手合作，研制“30米、35kV/2kA三相高温超导电缆系统”。经过两年多时间和各方面的努力，于2004年4月19日，在云南电网昆明普吉变电站挂网运行。其电压等级和输电容量均高于国际已实现并网运行的超导电缆，其综合技术水平处于国际先进。作为我国首组并网运行的超导电缆系统，产生了很好的示范性效果。截至2007年12月，已累计送电约3亿千瓦时。该项目先后获得中国南方电网公司有限责任公司科学技术奖一等奖、云南省科学技术奖一等奖以及中国电力科学技术奖一等奖。

科技投入不断增加



35kV/2kA三相高温超导电缆系统



■ 云南属于高海拔地区，输电线路过电压和绝缘配合方面会产生很多问题，公司通过近三年多的努力，完成了高海拔紧凑型线路电磁环境、绝缘配合、复合绝缘子、相间间隔棒及带电作业方面的研究工作，取得的研究成果已在云南电网南通道工程建设设计中应用。项目研究成果为我国高海拔地区采用紧凑型输电技术奠定了技术基础，研究成果处于国内领先水平。



160kWp光伏发电技术集成及并网示范项目



直升飞机巡线

■ 云南地处红土高原，海拔高，山地占全省面积的绝大部分，气候变化复杂，传统的人工方式巡线难度大，效率低，质量不可靠。2006年，云南电网公司成功实施了直升飞机巡线业务，开创了我国高原地形上利用直升飞机巡检输电线路的先河。利用直升飞机巡线后，由于其空中优势和灵活快速的特点，能够借助机载设备，如高速可见光摄像机、高倍望远镜、红外热像仪、紫外成像仪等设备，对架空输电线路进行全程无缺漏、高质量的巡视、检测和记录。这项重大科技项目的成功实施，极大地提高了输电线路的巡检效率和质量。



500kV紧凑型线路

■ 公司主动研究分布式发电（供电）的技术发展。云电科技园160kWp光伏发电技术集成及并网示范项目为云南省首个光伏并网项目，系统由太阳能电池组件、并网逆变器、控制和计量装置等组成，规划建设安装于云电科技园园区和综合楼屋顶，作为省内首个光伏并网项目，以此构建云南电网太阳能发电的示范工程和科研平台，利于对未来大量光伏发电系统并网后的有关技术问题和管理问题进行前沿性的探索研究。现该项目已进入现场安装、系统构建阶段。



经济责任

服务于省内市场，积极开拓省外市场和国外市场，依法经营是促进企业更快更好发展的重要保障，良好的经济效益是国有资产保值增值的客观要求。公司全力保障省内电力供应，为“西电东送”和“云电外送”提供优质电力，实现更大范围内的资源优化配置；认真贯彻南方电网2号令，积极参与立法工作，高度重视治理商业贿赂，在资产经营、重大决策、招标投标等企业运营的环节严格执行国家的法律法规和财经、产业、环保等各项政策，维护社会主义市场经济秩序。不断提升公司经济效益，实现国有资产保值增值。

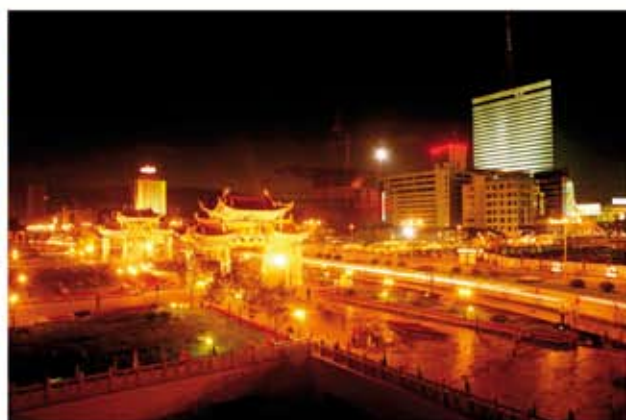
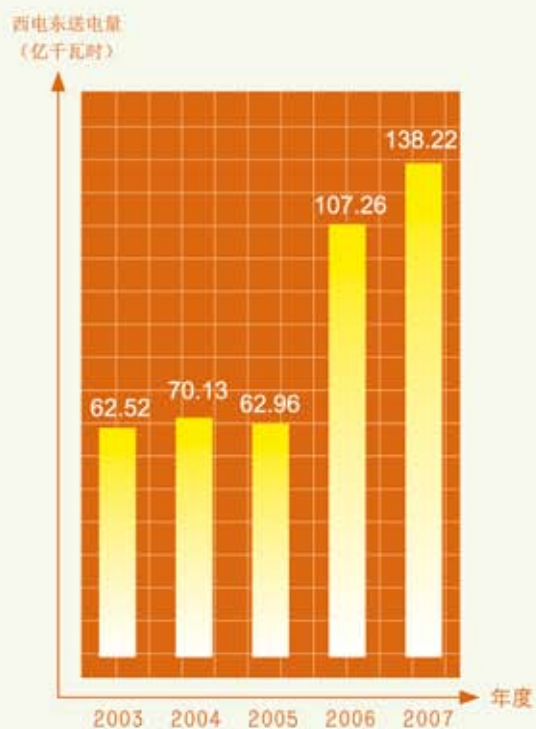
服务省内经济发展

尽管2007年全省缺电形势仍在加剧，但云南省工业生产继续保持两位数增长，增速创下近8年来的最好水平。作为全省经济引擎，担负着全省80%以上供电任务的云南电网公司，在缺电时期更加注重中央企业的社会责任，公司在抓好上游发电企业努力挖潜多发的基础上，加强对下游用电客户的需求侧管理。引导客户调整生产时间，做好错峰让峰，实现了有序供电的局面。创造了全省工业“限电不拉路、错峰不减产”的奇迹。

2007年，云南电力需求旺盛，但由于电煤严重短缺，导致缺电量38亿千瓦时，最大电力缺口186万千瓦。公司积极向南方电网公司汇报，充分发挥南网大平台优势，优化送电曲线，调减西电东送计划电量16.8亿千瓦时，协调购贵州电量6.1亿千瓦时，极大地支持了云南省内的电力供应，有效地缓解了省内供需矛盾。根据来水和进煤情况动态调整调度方案，优化火电机组开机方式，增加高峰电力送出。做深做细需求侧管理，严格落实错峰和计划用电方案，加大淘汰类、限制类企业的停产、限产力度，努力做到“五保四压”。最大限度满足了省内电力供应，实现了省内全年无拉闸限电。

西电东送

按照云南省和广东省的政府协议，实现了云电送粤330万千瓦的目标，2007年公司西电东送电量138.22亿千瓦时，同比增长28.85%。



“走出去”战略成效显著

公司作为南方电网实施“走出去”战略的桥头堡和排头兵，充分利用资源优势、区位优势，加快“走出去”步伐。



220kV对越南送电飞艇跨越红河



220kV对越送电工程投产仪式

■ 公司对外送电跨上新台阶。对越送电是中国最大的对外送电工程。220千伏云南红河——越南老街对越南送电工程是在中越两国最高领导人共同见证下确定的，建设项目从项目设立、前期工作、合同谈判、工程建设到工程投产，在相距短短7个月内，工程按期投运，2006年9月26日工程的投产标志着中越两国电力合作迈上了新的台阶，直接体现了两国最具体和切实有效的合作，进一步加强了两国睦邻友好与全面合作。

■ 全年对越送电25.55亿千瓦时，比上年增长236%，创汇1.15亿美元，电力成为云南出口越南大宗商品的前三强。电力合作不断深入。投资开发越南小中河水电项目得到南方电网公司批准，预计2010年发电。

■ 云电外送的实施，有效地开拓了国外电力市场，推动了大湄公河次区域（GMS）国家的电力合作和能源开发，促进了区域电力联网及电力贸易的发展。

■ 与此同时，对老挝、缅甸、泰国、柬埔寨等国家的电力合作也在推进之中。通过多形式、多渠道的电力合作，不仅拓宽了公司在湄公河次区域（GMS）电力合作的领域，更提升了公司在湄公河次区域的主导作用和对外形象。

■ 接待越南、老挝和缅甸等次区域国家领导人的7次来访，公司在次区域国家的影响力正在逐步扩大。

积极参与地方立法

《云南省电力设施保护条例》立法，是公司一项重要的法制工作。通过积极加强与省政府办公厅、省法制办及政府相关部门的沟通协调，使立法工作得到了省政府和省人大等部门的大力支持。2007年9月在云南省十届人大常委会第三十一次会议上进行表决顺利通过。该条例将于2008年1月1日正式施行。

依法取证整体推进

作为电网经营企业，公司高度重视电力业务许可证的办理工作，在全国范围内第一家启动电力业务许可证（供电类）申报的单位，取得了省级电网公司输电类、供电类许可证，直属十六个供电局在全国地级供电局中首批获得供电业务许可，全资、控股及代管的107个县级供电企业全部获得了供电业务类许可证。公司省、市、县三级供电企业全部依法取得了国家电力业务许可证。

财务、电价检查

公司组织了对系统85个会计报表汇编单位开展了财务大检查工作。针对检查中发现的共性问题，专题下发了《关于进一步强化公司系统有关会计核算和财务管理工作的通知》，提出规范性要求，以进一步提高公司依法经营管理水平。

规范电价执行管理。今年以来，公司先后制订了《云南电网电价分类说明建议》、《云南电网公司关于进一步加强趸售电价执行管理的规定》、《云南电网公司电价执行管理暂行办法》。并在3月、5月和10月有针对性开展了电价检查工作，全面清理、整顿电价执行中存在的违规行为，维护了电网经营企业以及用户的利益。

规范了上网关口管理。研究出台了《云南电网公司关口电能计量装置管理办法》，并与大部分电厂签订了《计量技术协议》，规范了上网关口管理。

招投标透明化

公司坚持“公开、公平、公正、科学、择优”以及推荐、评标、定标“三分离”的原则，按照“集中决策、统一管理、阳光运作”的要求，按规定对设计、施工、物资采购等进行招投标，各项招标活动均在监察人员的监督和法律部门的咨询指导下进行，确保招标活动依法合规。

■ 目前，云南电网公司统一组织的货物招标基本均采用公开招标的方式进行，统一在国家发改委指定的媒介上发布招标公告，努力创造公平竞争的环境，广泛吸引社会上有实力、重信誉的供应商参与投标竞争；同时公司还全面放开了电网建设市场，对110kV及以上输变电工程施工进行了公开招标，通过招标引进了大量省内外优秀建设力量参与云南电网的建设，服务于全省经济社会又好又快发展的大局。

■ 为进一步完善、规范公司招标工作管理，公司制定了一系列规章制度，进一步理顺了公司内部招投标管理界面和工作流程，同时还开发建设了招投标管理信息系统，实现了招投标业务的网络化、流程化管理，进一步提高了招标工作的透明度和规范性。

■ 2007年全年，公司共组织完成了30项集中统一招标工作，与往年同期招标采购价格相比，节约了大量资金。实现了节约投资、降低成本、提高设备技术水平和实现规模效益的预期目标，集约化管理的优势得到充分体现。

经营管理

公司抓发展、抓管理、打基础，通过集约化管理不断提升公司运营能力。

- 加强财务内控制度建设，明确了公司总部与分、子公司的财务管理权限，制定了供电单位一体化、规范化、无差异的财务管理办法和会计核算办法。
- 在红河供电局开展全面预算管理体系试点，初步建立起涵盖分、子公司的预算编制系统。
- 加强资金集中管理，调整融资结构，压缩融资规模，节约财务费用5465万元。全面清理往来账款，抵销了公司内部债权债务9亿元，有效降低了资产负债率。
- 合同管理系统全面上线运行，所有经济合同纳入统一数据库管理，进一步完善了风险控制机制。
- 对现有制度和流程进行重建、优化、完善，加强制度的设计、制定、执行、检查、监督和后评估，确定了以288个管理标准和制度、267个业务流程为核心的管理制度框架，纳入公司的标准管理体系管理。
- 加强督查督办，对131项工作进行了督查督办，开展了12期共103次巡视工作，有效促进了重点、难点工作的顺利推进。
- 积极推进“班组建设年”活动，制定了生产、基建、营销班组建设标准，分专业进行试点，班组管理更加规范。

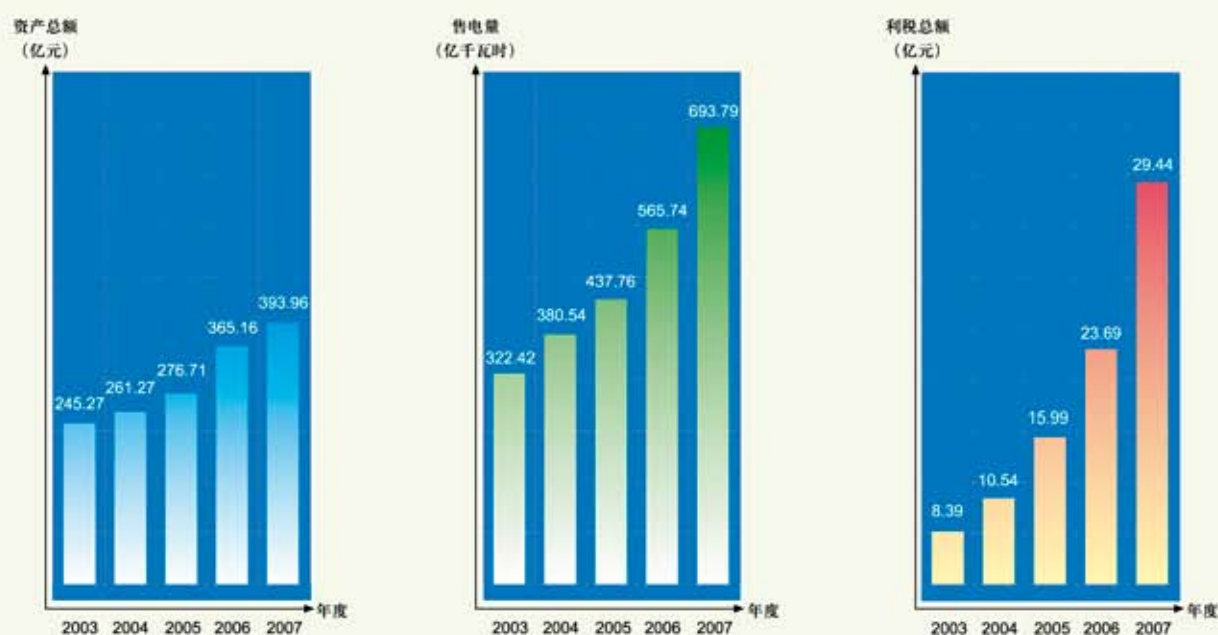
审计整改年

公司开展“审计整改年”、“审计整改复审年”活动，着重从业务流程和管控风险着手，以梳理流程、排查隐患、促进效益为目的，推进公司系统各单位对照经营管理薄弱环节，不断建立健全内部控制体系建设，规范经营管理行为，实现了以整改促管理的良性循环，有效保证权利运行机制的可控和在控。从单一审计逐步向管理审计、效益审计转变，完成各类审计447项，促进增收节支4317万元。

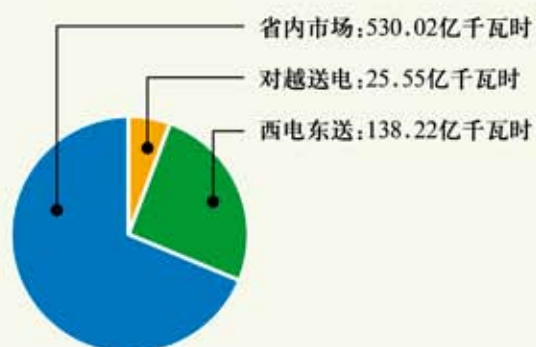
公司业绩

2007年公司业绩保持快速增长。

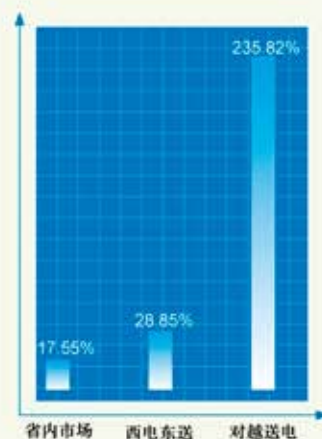
2003年——2007年资产总额、售电量、利税总额



2007年三个市场售电量



2007年三个市场增长率



经济责任

2007年11月16日，由云南省企业联合会、云南省企业家协会共同组织的云南省2006年度100强企业排行榜名单公布，公司名列全省第四。

序号	企业(集团)详细名称	营业收入(万元)
1	红塔烟草(集团)有限责任公司	4079810
2	云南铜业(集团)有限公司	3276488
3	红云烟草(集团)有限责任公司	2366055
4	云南电网公司	2321190
5	昆明钢铁控股有限公司	1727398
6	中国石油化工股份有限公司云南石油分公司	1633924
7	云天化集团有限责任公司	1515808
8	红河烟草(集团)有限责任公司	1453077
9	云南冶金集团总公司	1423784
10	昆明铁路局	1001584



社会责任

企业财富的获得源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司立足自身实际，发挥整体优势，加大投入解决无电人口通电问题，服务社会主义新农村建设总体要求；认真贯彻落实南方电网智力资本运作与扩张的精神，以人为本，实施人才强企战略，促进员工和公司的共同发展；扶贫帮困、赈灾救危支持当地社会经济发展。

农村电网规划建设

完成了农村电网完善规划和无电地区通电规划。与地方政府联合评审通过了德宏等5个州（市）的“十一五”电网发展规划。加大农网改造力度，完成县城电网改造、完善西部地区农网、无电人口通电等工程。2007年公司共完成投资8亿元。



为哈尼山寨安装电表



玉碗水村太阳能光伏发电

无电人口通电

公司加强农村电网建设，通过现有电网的延伸，实现了4.9万户无电人口通电。并且积极探索利用可再生能源发电和分布式供电技术解决无电地区的通电问题。

禄丰县罗川镇玉碗水村是一个有12户人家的彝族、苗族杂居的村子，偏居于哀牢山腹地。这里山势陡峭，地形复杂，村子距最近的电源点有7.7公里，且要通过一片云南省自然林保护区，若要拉电网架电杆就得砍伐大量的树木。公司多次进山反复勘察论证，最终确定采用太阳能光伏发电技术为当地群众带去“光明”。公司拿出近30万元，为每家安装一套价值2.3万元的太阳能光伏发电设备。太阳光通过电池板转化为电能储存到屋内的蓄电池，一般光照3至4个小时，农户便可照明和看电视用电12个小时，安全又方便。这天，一向寂静的小山村沸腾了，周围十里八乡的乡亲们赶来祝贺，牛角酒不知喝了多少杯，跺脚舞不知跳了多少遍，彝族、苗族群众把电力工人谢了又谢。

两改一同价

从1998年开始，云南电网公司以理顺农电管理体制，规范农村用电秩序，减轻农民负担，提高农村用电水平为切入点，组织实施了全省129个县（市、区）中，95个县的“两改一同价”工作。

■ 云南电网公司作为项目法人，面向农村先后投资建设农网一、二期工程、县城电网改造、完善西部地区农网、村村通电、30万无电人口通电等六项工程，总投资为102.4亿元。

■ 农村到户电价大幅度降低，农民减轻用电负担近30亿元，其中1999年减负0.65亿元、2000年减负3.24亿元、2001年减负3.5亿元、2002年减负3.33亿元、2003年减负6.4亿元、2004年减负6.25亿元、2005年减负6.63亿元，平均每年减负4个亿，是广大农民用电得到实惠最多的一段时期。

改善了农村基础设施，有力促进了农村经济发展。

农村供电所基础管理和农村供电营业规范化服务水平不断提高。



新工程顺利通电

“兴边富民”和定点扶贫

公司大力实施“兴边富民”工程，加大昆明市东川区和普洱市西盟县定点扶贫工作力度。公司获云南省委、省政府颁发的“云南省2007年度社会扶贫工作先进集体”称号。



欢乐的篝火



光明使者

■ 2005年~2007年实施“兴边富民工程”的三年行动计划中，云南电网公司负责对4个地州（市）的11个边境县进行电网改造并对口帮扶思茅市西盟县。

“兴边富民工程”中11个边境县的县城电网改造项目投资13400万元，完善西部农网改造项目投资17025万元，两项工程总投资30425万元。

■ 对口帮扶普洱市西盟县，在加强县城电网改造、完善西部农网改造和无电人口通电工程的同时，具体帮扶实施“四个一”工程，即：建设一座水电站、建设一个110千伏输变电工程、建设一所希望小学、培训一批专业技术人才。

■ 公司定点扶贫共实施了15个项目，完成投资3425.3万元，10万多人直接受益。电网建设、无电人口通电和水电开发等定点投资2995.6万元，人畜饮水、希望小学、图书室、人才培养、光亮工程等定点投资229万元，捐赠物资及资助贫困大学生32.7万元，定点以外扶贫捐资168万元。

■ 定点挂钩普洱市西盟县扶贫项目及投资情况

1. 续建西盟县莫美希望小学。出资42万元，完善了学校围墙、校门、厕所、学生宿舍、食堂和课桌椅配置等。
2. 建设西盟县四个图书室。出资40万元，建成了西盟县一中、二中、职中和云电彩虹莫美小学共4个图书室。
3. 建立西盟县贫困大学生助学资金。以捐资助学方式，每年助学资金10万元，本年实际资助贫困大学生20名。
4. 继续培训一批电力专业技术人才。出资15万元，培训了西盟县公司各类专业技术人才102人次。
5. 无电人口通电工程。投资900万元，解决了西盟县1753户无电人口的通电问题。
6. 110千伏西盟输变电工程。继续投资1921.6万元，最终建成了110千伏变电站1座，主变容量31500千伏安，线路53.7千米。
7. 西盟县南康河水电站建设。投资86万元，推进林业勘测等前期工作。该电站装机容量24MW，总投资1.5亿元（在2008年项目核准的情况下由多个股东投资，计划三年建成）。
8. 西盟县新城光亮工程。投资88.4万元，建成了西盟县新县城环城路灯光亮工程。
9. 捐赠物资。出资19.2万元，向云电彩虹莫美希望小学师生和佤寨村民捐赠物资以及发放慰问金。

■ 定点挂钩昆明市东川区扶贫项目及投资情况

1. 东川区长岭子村人畜饮水工程。投资52万元，建成引水管道20千米、蓄水池11个，解决了9个自然村、1093人、1900多头大牲畜饮水困难问题。
2. 东川区无电人口通电工程。投资88万元，解决了东川区458户无电人口的通电问题。
3. 捐赠物资。出资3.5万元，向东川区长岭子等三所希望小学及附近村民捐赠物资等。

公益捐赠

公司长期以来都热心公益捐赠，四万员工汇成了一股扶弱救困、热心公益的强大支持力量，通过公益捐赠支援受灾群众尽快恢复生产生活；通过公益捐赠援建希望小学，支持新农村建设。

■ “6.3”宁洱地震发生后，公司各级工会积极组织开展了向灾区募捐活动，公司系统36个单位（部门），27584名公司员工共捐款124万元。

■ 嵩明四营乡新风希望小学。出资50万元，解决了资金缺口问题；投资20万元，解决了该校供电问题。

■ 怒江州云电苗干希望小学。出资126.3万元，新建小学及其配套设施。

■ 禄劝县乌蒙乡三家村大地自然村。出资48万元，实施了进村及村内道路硬化、外墙亮化、新建村议事室、篮球场、公厕及垃圾池、人蓄饮水和户表改造等工程。

构建稳定和谐的劳动关系

公司认真贯彻《劳动法》，依法推行平等协商和集体合同制度，全面实行劳动合同制度，自觉开展劳动用工检查和清理，进一步规范了劳动关系，促进了“责任共负、利益共享、风险共担、共谋电力企业的改革、发展和稳定”的稳定和谐劳动关系的巩固和发展。公司荣获云南省首批“劳动关系和谐企业”称号。

员工选聘及培养机制完善

建立了基于岗位素质模型的新员工招聘甄选机制，促进了人岗匹配；确立了公司总部岗位公开招聘选拔制度，促进了公正、公开、公平用人环境的形成和竞争机制的完善。重点抓好企业高级经营管理人才、专业技术人才和技能人才队伍建设，建立了相应的人才开发培养体系，形成了“尊重知识、尊重人才”文化氛围，为公司各类人才的脱颖而出创造了良好条件。



县级供电企业管理人员执行力培训班



审计人员高级研修班

基于公司发展战略和员工职业规划，区分领导、管理、技术、技能和辅助五类人才，分别设置不同的职业发展通道，在员工培训、人才培养、薪酬水平、福利待遇等各个方面引导员工在各个职业通道上发展，在不同的职业发展通道上实现个人价值、公司价值和社会价值。

“1116” 高技能人才培养计划

公司制订了《云南电网公司教育培训“十一五”规划》，力争在2007~2010年4年内培养高级技师100名、技师1000名、高技能人才1600名（即“1116”培养计划）。重点在变电运行与检修、营业用电、线路运行与检修专业岗位领域培养急需的高技能人才，建立健全高技能人才工作新机制，推动全公司高技能人才队伍的整体建设。

■ 2007年，全面落实和推进高技能人才“1116”培养计划，组织16个工种的高级生产技能人才培养活动，开展2~3个工种的技术技能竞赛、岗位练兵活动，培养选拔出672名高技能人才。

■ 2007年，公司共举办公司级培训班320个，共培训13516人（52222人次），全员培训率为92.5%，同比增加17.1%。完成技能鉴定2544人次，完成技师考评209人次、高级技师19人次。

■ 为提高班组长的领导能力、管理水平和班组工作效率，公司组织开展了8期班组长培训，积极开展班组长能力素质模型、晋升通道、激励机制研究，进一步加大对提升了对一线班组长的激励，同时对一线班组长的能力素质也有了更加科学客观的评价。

■ 加强与次区域国家的交流，成立了大湄公河次区域电力技术交流培训中心。



集控站现场培训



供电局中层干部围绕生产经营主持讲课培训



高压线路带电运行工种的现场培训

社会责任

以人为本关爱员工

公司关注员工健康，开展形式多样的活动，为职工排忧解难，丰富员工的精神文化生活。



建党85周年歌咏比赛



舞蹈《希望之光》参加中国第二届职工艺术节
舞蹈比赛上荣获银奖

■ 公司定期组织员工进行体检，为员工建立健康档案，举办健康知识讲座。

■ 公司为职工子女举办夏令营，为职工子女成才设立奖学金。

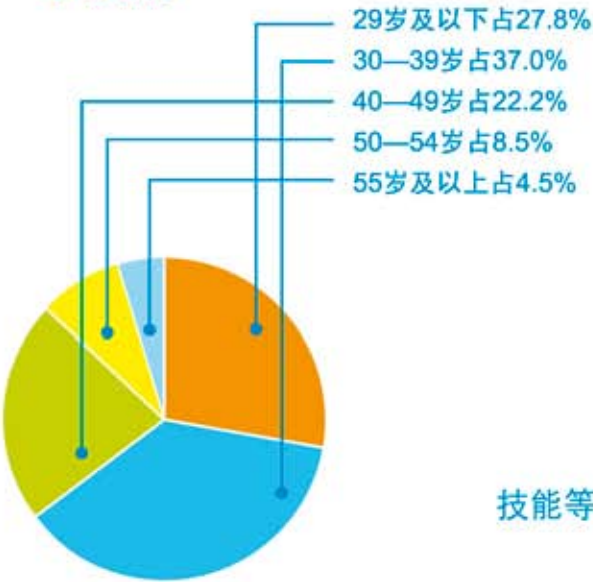
■ 公司组建了“云南电网老同志合唱团”，筹备、组织了公司老同志书画摄影作品展、云电老年合唱团演唱会、幸福和谐等4台文艺汇演。参加了第二届全省“金秋风采”舞蹈大赛，“银潮畅想、岁月如歌”全国老年人合唱大赛等2台比赛，均取得了较好的比赛成绩。

■ 今年元旦、春节期间，在公司系统广泛开展了慰问劳模、离退休职工、困难职工、一线员工的送温暖活动。公司各级领导亲自带队将关心和问候送到职工的家，送到病床前、送到基层一线。26个单位共完成了80名劳模，86名特困职工，113名特困退休职工，310名特困职工家属的慰问工作。

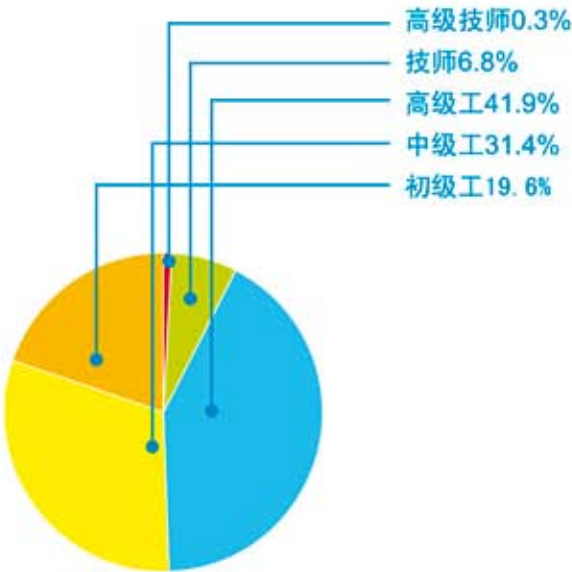
公司员工构成

截止到2007年底,云南电网公司2007年员工人数约42290人。

年龄结构

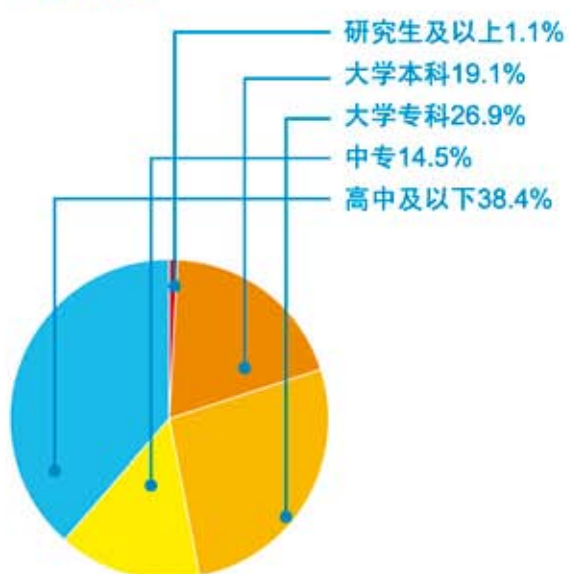


技能等级结构

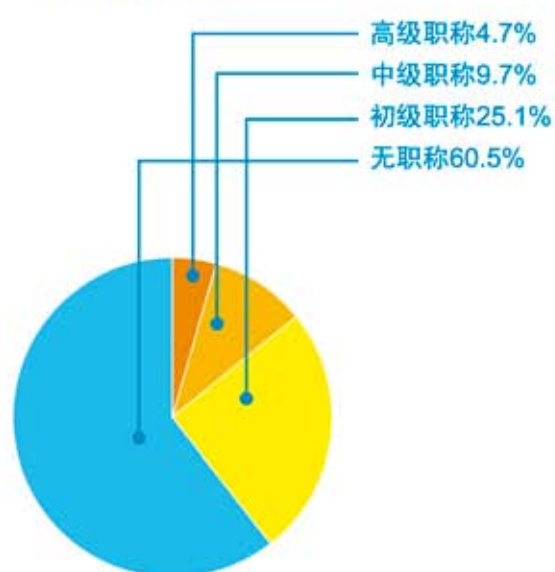


社会责任

学历结构



专业技术结构



准军事化管理



员工军训



科学发展

和谐发展

快速发展

以党的十七大精神和科学发展观为指导，深入贯彻中央经济工作会议、中央企业负责人会议和南方电网公司工作会议精神，全面落实南方电网公司各项工作部署，坚持全面践行南网方略不动摇、坚持打造中国领先的省级电网运营企业的目标不动摇、坚持加强电网核心业务不动摇，认真贯彻落实南方电网公司1号令和2号令，推行“一线工作法”，着力夯实基础、强化管理，推动公司科学发展、和谐发展、快速发展，开创云南电网公司工作新局面。

2008年云南电网公司的主要工作目标是：

安全生产：不发生电力生产人身死亡事故；不发生重大及以上电网和设备事故；不发生有责任的较大电网和设备事故；不发生电网稳定破坏事故；工程项目不发生较大及以上人身事故；不发生恶性误操作事故。全网频率合格率 $\geq 99.999\%$ ，综合电压合格率 $\geq 99.10\%$ ，城市居民端电压合格率 $\geq 98.90\%$ ，城市供电可靠率（RS1） $\geq 99.87\%$ ，500千伏交流输电线路可用系数 $\geq 99.45\%$ ，220千伏及以上继电保护正确动作率 $\geq 99.62\%$ 。

基本建设：固定资产投资72.88亿元，其中电网建设投资61亿元，小型基建投资3.48亿元，技术改造投资8.4亿元。新开工110千伏及以上输电线路3769千米，变电容量720万千伏安。投产110千伏及以上输电线路3543千米，变电容量727万千伏安。

电力营销：购电量782.7亿千瓦时，增长11.73%；售电量740.9亿千瓦时，增长11.79%。其中，省内售电量553.4亿千瓦时，增长10.91%；送广东157亿千瓦时，增长9.9%，送越南30.5亿千瓦时，增长19.36%。

党的建设：全面落实党风廉政建设、“四好”班子建设、党建工作责任目标。

■ 今年五一前夕，公司荣获了全国“五一劳动奖状”

■ 云南省省委书记白恩培同志对公司工作会批示：“2007年，云南电网公司在南网公司的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕省委、省政府的各项工作部署，团结奋斗，努力拼搏，在电力资源十分紧张的情况下，努力做好电力调度供应，提供优质服务，确保安全生产，为云南经济社会发展作出了突出的贡献，在此深表谢意！

在新的一年里，希望云南电网公司再接再厉，为建设富裕、民主、文明、开放、和谐云南作出新的更大的贡献！”

■ 云南省省长秦光荣同志对公司工作会批示：“在刚刚过去的一年里，云南电网公司围绕省委、省政府工作大局，积极推进城乡电网建设和改造，努力抓好云电外送工作，科学搞好电力调度，突出保障了全省重点领域、重点企业和重大项目的用电需求，努力缓解电力紧张形势，为云南经济社会发展作出了积极贡献。

电力是国民经济中最重要基础产业，抓电力保障的工作任何时候都不能放松。希望云南电网公司抓住我省电力产业加快发展的有利条件和历史机遇，坚持立足云南、服务云南，进一步加强统筹、搞好调度，为各项事业的发展提供坚实的电力保障。

祝公司各位同志在新的一年里身体健康、家庭幸福！”

外界评价

■ 2007年11月30日至12月10日云南电网公司委托云南省统计局社情民意调查中心开展了供电服务质量满意调查，调查采用计算机辅助电话调查系统（CATI）对昆明、曲靖、玉溪、昭通、普洱、临沧、楚雄、红河、西双版纳、大理等十个州市随机抽样的9089户居民进行了服务质量满意调查，客户满意率达97.43%。

调查结果表明：云南电网公司为本省的经济社会发展和人民物质文化生活的提高做出了巨大贡献，所采取的一系列优质服务的措施，得到了广大客户的充分肯定，评价较高。



读者意见

感谢您抽出宝贵时间阅读这本报告，希望通过本报告搭建起与您沟通、交流的平台，真诚期待您的反馈，以便我们做得更好。期待您提出宝贵的意见，您可以通过信件、传真或电话的方式与我们联系。

传 真：0871-3012684

电 话：0871-3165908

网 址：www.yepg.com

通讯地址：云南省昆明市拓东路49号云南电网公司企业管理部

邮 编：650011



The logo features a light green curved shape on a white background, with yellow horizontal bars at the top and bottom. A yellow triangle is on the right side of the green shape. The text is centered within the green area.

CHINA SOUTHERN
POWER GRID
YUNNAN POWER GRID
CORPORATION