

2008-2009 英特尔中国企业社会责任报告

我们能够成就什么？



## 保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 总裁兼首席执行官致辞

英特尔坚定不移履行企业社会责任，即便在经济低迷时期也不做任何妥协。我们采取主动、完善的管理方式来改善当地社区状况和环境，这些举措不仅可以保护人类、呵护我们赖以生存的地球，同时对我们开展业务也大有裨益。将企业责任纳入英特尔战略，并使之成为不可或缺的一部分，不仅有助于我们降低风险、巩固与利益相关方的关系，还

有利于我们进一步扩大市场。

在过去的一年，英特尔荣获了多项企业社会责任大奖，包括在《企业责任官 (Corporate Responsibility Officer)》杂志评选的“2008 年度百家最佳企业公民排行榜”中名列榜首这样的殊荣。我为公司取得的成绩感到由衷的骄傲和自豪，未来我们将继续鞭策自己不断前行。十多年来，我们在企业责任重点领域制定了一系列规范化的目标，并敦促自己尽职尽责，不断提高环保要求。2008 年，我们在减少排放、水资源保护等环保关键领域制定了新的五年计划，还首次将员工部分薪酬与环境指标直接挂钩，促使英特尔全体员工重视环境可持续发展问题。

美国环保署资料显示，英特尔是 2008 年美国绿色能源的最大的采购者。此外，我们不仅在英特尔工厂建造了首套太阳能设备，我们的风险投资事业部——英特尔投资 (Intel Capital) 还斥资 1 亿美元为太阳能技术开发企业公司提供支持。2008 年，英特尔® 酷睿™ i7 处理器的发布，继续展现我们在推出兼具高性能、低能耗优势的产品方面的领先优势。另外，在生产中，我们还对用水进行了严格监管，仅这一项措施就是我们每年减少了 30 亿加仑的淡水用量。尽管我们在环境保护方面屡创佳绩，但由于企业规模不断扩大以及制造流程日趋复杂，我们在保护环境方面依然任重道远。因此，如何应对这些挑战将成为公司在未来发展中重点考虑的战略问题。

除了在环保方面取得佳绩，在教育方面，我们也再塑里程碑——通过英特尔® 未来教育项目，全球 600 万名教师获得了培训。此外，我们通过与多个国家和地区的政府携手合作，改善当地的教育条件，为近 40 个国家和地区的学生提供了经济适用的便携式英特尔架构学生电脑，并宣布与孟加拉乡村银行信托基金成立合资公司，通过“社会企业”模式，运用科技力量应对发展中国家教育、贫困及医疗卫生相关领域存在的问题。

英特尔的八万多名员工是我们履行企业责任承诺的中坚力量。2008 年初，我呼吁所有员工为当地社区贡献 100 万小时的志愿服务，以此庆祝英特尔成立 40 周年。我们的员工秉承英特尔的一贯风格，在 12 月初就实现并超越了这一目标。到年底时，他们为全球 5,000 多所学校及非赢利机构共提供了 1,346,471 小时的志愿服务。

一年内 100 多万小时的志愿者服务的成绩彰显了英特尔企业责任的精髓，成为我们在履行承诺、充满活力及创新精神方面的一个力证，也完美地诠释了英特尔精神——言必信、行必果，创造无限可能。



## 杨叙 中国总裁致辞

作为芯片领域的领先厂商，英特尔始终致力于不断跨越创新边界，利用信息技术持续不断地改进人们工作和生活方式。如今，英特尔中国正在为实现这一愿景矢志创新。微处理器的推陈出新，不但为信息技术产业的发展打造了动力澎湃的“芯”引擎，更成为推动教育、基础建设、健康保健、商业娱乐等各个领域可持续发展的核心要素。作为根植中国的企业

公民，英特尔将社会责任纳入企业战略，积极投身于教育、环保和社区的发展。屡屡获得的奖项与荣誉让我们振奋不已。秉承英特尔的创新精神，我们更要挑战自我——发挥典范作用，继续携手社会各界，共同为中国经济发展与社会和谐稳定添砖加瓦。

除美国以外，中国是英特尔资源投入最大、机构设置最全、业务合作及项目铺展最广的国家。2009年5月，英特尔（中国）有限公司被批准成为国家级地区总部。这是继2007年英特尔中国成为全球独立的销售和市场机构后，承诺在中国长远发展的又一里程碑。

作为中国信息技术产业发展的参与者，作为中国政府政策与号召的响应者，作为创新理念及共赢价值观的拥护者，作为企业责任社会化的提倡者和力行者，英特尔近年来高度关注的是如何利用信息技术和创新理念为中国经济振兴与社会和谐稳定贡献力量——缩小技术鸿沟，助力偏远地区经济发展；提高运能、减少能耗，打造世界一流基础设施体系；通过技术创新、产品创新、业务模式创新，助力产业升级与增值；培育储备创新人才，推动创新经济发展。此外，英特尔还利用技术、创新及其他专长推动企业责任社会化，协同社会各界力量帮助弱势群体，促进社会和谐发展。

英特尔公司历来重视对环境、健康及安全的承诺，不仅在产品的研发与制造、工厂的建设和运营、资源的利用等方面严格执行环保法规，积极推动可持续发展而且一直积极携手产业合作伙伴，促进产业生态的持续和良性发展，倡导以高效节能和绿色科技为社会创造财富。

展望未来，创新、责任、合作、分享和成长将是英特尔在中国发展的主旋律。英特尔公司将继续深化与业界的合作，加强本地化信息技术的研发与创新，不遗余力地履行英特尔对于中国的承诺，致力与中国共成长。



## 戈峻 中国执行董事致辞

如果时间允许，我很想再去汶川，再去拜访那些甘然奉献的乡村教师们，我也想聆听孩子们甜甜地称呼我们为“樱桃公司”。自 2008 年 6 月英特尔宣布“英特尔 i世界” (iWorld) 计划以来，四川成了我探访最多的地方，在倾听老师们、学生们和英特尔志愿者们讲述的那些故事后，我也无数次被感动。我一直在想，在“汶川捐款”社会热潮之后，作为大企业，英特尔除了自身已拥有的注重长远的赈灾机制和项目之外，如何能让其辐射更广，带动新一波企业社会责任浪潮，为灾后重建工作做出深远贡献。“企业责任社会化” 暨此油然而生，并成为我个人以及整个英特尔公司共同秉持的理念。具体来说，“企业责任社会化”就是社会各方秉承一致的社会责任理念和目标，大家联手，利用各自所长实现优势互补，从而使社会责任效应最大化。

非常高兴这个理念得到了社会各界的认同。我也多次受媒体的邀请，为推动“企业责任社会化”进行八方呼吁。如今最迫切的问题是能源稀缺、气候变暖以及二十一世纪知识经济人才的培养。英特尔作为中国企业公民，始终遵循“做正确的事情”的原则，我们将责无旁贷地参与其中并积极提供解决方案。

业界共识，创新教育是中国傲立世界发展史的基石。长期投资中国教育事业是英特尔在华公益投入的重点。英特尔很荣幸地连续六年获得教育部颁发的“年度中国教育事业突出贡献奖”。十五年的持续投入已获得丰硕的成果，包括：青少年科技创新大赛、英特尔高等教育项目、英特尔® 未来教育项目、英特尔® 求知计划等多项教育计划，全面覆盖从基础教育到高等教育，从学生培养到教师培训的所有环节；不论在课堂还是社区，在城市还是乡村，英特尔教育活动在广度和深度方面都取得了突破性的进展和成就。截至 2009 年 6 月，英特尔® 未来教育项目已累计培训中小学教师 133 万名，30 万名青少年学生受益于英特尔® 求知计划。2009 年英特尔将致力于深化与中国教育界产学研合作。

环保是热门话题。英特尔致力于为下一代留下绿色的地球家园。无论从中国投资战略、生产制造工艺和规划、产品设计，还是人才战略、供应商选择、办公室和工厂运营内部政策的制定等等，我们都在考虑如何才能更好地进行环保。英特尔希望在这个方面能够起到表率作用。在成都，我们的固体废物的回收率都达到了 79%，水都是循环利用。2008 年，成都工厂产量同比增加 150%，在完善的管理下，能耗总量增加幅度被控制在 60% 以内。

扎根社区、回馈社区是英特尔的企业文化之一。英特尔在中国的社区服务着眼于发挥“擅己之长”，携手社会各界为社区带来切实和深远的改变。从培养员工服务社区的贡献精神、用信息科技解决社区发展遇到的挑战着手，我们建立起了行之有效的、成熟的服务机制。2009 年英特尔中国提出“技能志愿者服务”模式，将员工专长与兴趣同社区的需求结合在一起，为社区带来更为深远的影响。截止 2008 年 12 月，中国员工志愿服务小时达 78,000 小时，超过 70% 的员工参与到 100 项社区服务项目中。

弹指一挥间，英特尔入驻中国已经二十多年了！这些年来，英特尔见证并参与了中国经济的腾飞和巨大的成功。我们热爱这片土地，我们愿植根中国并与中国共同成长，我们期待携手各方力量继续推动中国的社会事业，为中国社会和环境的可持续发展，为一个更和谐、更盛中国而努力。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gao Jun', written in a cursive style.

## 报告导读

英特尔（中国）有限公司（“英特尔中国”）是外商独资经营企业，于1994年1月在中国上海成立。2007年1月，经商务部商资批[2006]2380号文件批准，公司变更为一家外商独资的投资性公司。截至本报告出具之日，英特尔中国拥有五家外商独资经营的子公司，英特尔半导体（大连）有限公司，英特尔亚太研发有限公司，英特尔（中国）研究中心有限公司，英特尔产品（成都）有限公司，英特尔产品（上海）有限公司。除此之外，英特尔中国的唯一投资者，英特尔亚洲控股有限公司在中国上海另设有英特尔贸易（上海）有限公司及英特尔技术开发有限公司。

“2008-2009 英特尔中国企业社会责任报告”包含了英特尔中国及其旗下子公司有关企业社会责任战略的阐述，以及2008年6月至2009年6月期间企业社会责任绩效和运营状况。英特尔中国每年一次公布企业社会责任报告，上期报告已于2008年10月出版。

英特尔中国企业社会责任报告是英特尔全球责任报告的分支。2008 英特尔全球责任报告严格参照“全球报告倡议组织（GRI）”的 G3 可持续发展报告指南编写，自评等级为 B。

本报告内容汇集了一年来通过各方渠道所获得的反馈信息，这些信息帮助我们定义了企业责任报告中的实质内容。今年，报告分为六大部分：管理战略与分析、公司介绍及经济影响、公司治理与商业道德、环境保护、教育、社区、工作场所和供应链管理。其中，鉴于公司政策，

针对 GRI 报告框架中披露原则的经济信息部分，英特尔中国无法就一个国家的财务信息对外公布。但与去年报告相比，本报告中新增了英特尔在中国的业务布局的详细描述。我们还在本报告的每个章节都添加了绩效和目标的讨论。此外，报告还包括了来自各个相关利益方在与英特尔中国合作过程中对英特尔的相关评价。

报告中所披露的数据皆为在报告规定的时间期限内，根据工厂实际运行所收集到的数据，且皆有原始记录。自2001年起，我们的工厂均通过了 ISO14001 认证，其生产设施每年都要接受第三方的独立审计。此外，本报告中所摘录的来自英特尔 2007-2008 企业社会责任报告中的部分数据已根据最新进展被更新，并以“△”标出。

为了使相关利益者对英特尔中国的企业社会责任进行全面地了解，2008-2009 英特尔中国企业社会责任报告参照“全球报告倡议组织（GRI）”的 G3 可持续发展报告指南编写。我们亦将邀请外部权威机构审核纳入明年报告的计划中。您亦可通过英特尔中国网站阅读本报告的电子版本。若您就本报告有任何问题、评论或反馈，请发送给 CSR.China@intel.com。

# 目 录

保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 总裁兼首席执行官致辞	2	环境	27	员工多元化	52
杨叙 中国总裁致辞	3	中国战略及运作机制	28	职业成长与发展	52
戈峻 中国执行董事致辞	4	管理环境绩效	30	员工表彰	54
报告导读	5	2009 年及以后目标	32	开放、坦诚的沟通	55
管理战略与分析	7	教育	33	薪酬与福利	56
英特尔在华战略	8	中国战略及运作机制	34	生活平衡	59
可持续性趋势：挑战与机遇	9	借助技术提高教与学	35	健康与安全	60
企业责任重要性分析	10	鼓励在课堂以外学习	35	2009 年及以后目标	61
企业责任管理	11	激发学生对自然科学和 数学的兴趣	36	供应链	62
企业责任管理成绩总结	12	英特尔国际科学与工程大奖赛	36	中国战略及运作机制	63
2008-2009 年度企业责任荣誉	13	促进学术进步 培养创新人才	37	2008 年评估与审计总结	65
企业责任目标总结	14	2009 年及以后目标	40	2009 年及以后目标	65
公司介绍及经济影响	15	社区	41	倾听各方声音	66
鼎力支持经济建设	16	中国战略及运作机制	42	璀璨星河 中国闪耀	67
推动产业伙伴共发展	16	评估社区需求与影响	42	科技改变世界，创新成就未来	69
促进行业创新发展	18	员工志愿者管理体系	44	“樱桃公司”用心连起 i 世界	71
世界齐步走	20	“英特尔参与社区” — 100 万小时的志愿服务	46	数字医疗 惠泽民生	73
公司治理、商业道德与利益 相关方参与	21	2008 年绩效总结	50	“小农户” e 进“大市场”	75
公司治理与商业道德	22	2009 年及以后目标	50	助推创新教育 成就未来人才	77
利益相关方参与	25	工作场所	51	网络志愿服务放飞你我的梦想	79
		中国战略及运作机制	52	多重我的管理 多重你我的效益	81
				GRI 内容索引	83



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - 英特尔在华战略
  - 可持续性趋势：挑战与机遇
  - 企业责任重要性分析
  - 企业责任管理
  - 企业责任管理成绩总结
  - 2008-2009 年度企业责任荣誉
  - 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 管理战略与分析

始于肩负责任的企业文化

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - › 英特尔在华战略
    - 可持续性趋势：挑战与机遇
    - 企业责任重要性分析
    - 企业责任管理
    - 企业责任管理成绩总结
    - 2008-2009 年度企业责任荣誉
    - 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

数十年来，[英特尔价值观](#)始终处于我们企业文化的核心地位。这些价值观定义了英特尔及其员工所应承担的义务、责任以及行为方式，推动着我们向业务和企业责任的共同目标迈进。

以企业责任为长期的战略重点，有助于我们树立声誉，保证公司的运营能力，吸引并留住杰出人才。而降低环境影响的相关工作还帮助我们降低能源成本和管理风险。

联合国千年发展目标等框架为英特尔全球企业社会责任战略提供了借鉴与指导。在中国，英特尔重点关注三个领域：教育、环境、社区。我们相信，英特尔技术能够在改善教育方面发挥巨大作用；我们还能够将信息通信技术与我们在环境管理方面的丰富经验相结合，帮助提高能源效率，应对气候变化等严峻挑战；此外，英特尔将以己擅之长帮助解决社区发展所面临的挑战。

## 英特尔在华战略

凭借制造能力、技术、人才和品牌实力，我们将：

加速个人电脑在中国的普及

扩大个人电脑整体市场容量及影响（上网本、虚拟化、片上系统能力）

使英特尔® 架构成为互联网云计算和数据中心的构建模块

将英特尔® 架构扩展到三个相邻的市场领域中

到 2012 年提供大容量移动互联网设备和智能手机

通过支持新设备，提高在嵌入式市场的增长

赢得家庭对消费电子设备的青睐

通过应对全球重大问题发展全新业务

数字鸿沟：让更多的人用上新技术，包括新一代无线宽带通信技术

能源与环境：利用我们的微架构和芯片技术，实现重大改进

服务：帮助客户利用英特尔平台增加新收入

医疗：有效连接人与信息技术，降低医疗成本，提高医疗质量

“芯”心相印，英特尔与中国共成长，是英特尔在华的发展战略。英特尔中国始终致力于成为创新的引领者，优秀的合作伙伴和企业公民典范。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - 英特尔在华战略
  - > 可持续性趋势：挑战与机遇
  - 企业责任重要性分析
  - 企业责任管理
  - 企业责任管理成绩总结
  - 2008-2009 年度企业责任荣誉
  - 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 可持续性趋势：挑战与机遇

气候变化、水资源利用、教育、劳工标准和供应链责任均属于重要的可持续发展领域，为英特尔带来了机遇和挑战。

### 气候变化

为应对气候变化和减少碳排放，英特尔开始使用清洁能源并也在努力降低运营过程中的碳排放量，金融危机并没影响这种承诺。我们同时还继续投资产品的研发，提高能效。我们的目标是到 2012 年，使包括中国在内的全球工厂运行的碳排放的绝对值比 2007 年的水平降低 20%。英特尔的产品和技术所带来的减少碳排放的机遇，在很多经济领域中因应用信息技术而得到展现。

### 水资源利用

有效的水资源管理对英特尔可持续发展的重要性与日俱增，也是我们整体业务战略的一个关键组成部分。随着制造工艺复杂化的增加，对节水的要求也在提高，这促使我们开发了创新的节水解决方案，并取得了良好的效果。

### 教育质量与数字鸿沟

全球经济的健康发展和英特尔的成功有赖于年轻人接受高质量的教育并获取先进的技术。作为全球技术的领先者，英特尔将继续运用自己独特的能力推动这些领域的发展，帮助孩子们充分享受技术所带来的更多教育机会。此外，英特尔帮助更多的人早日享受最先进的技术，通过技术来帮助人们改善生活，推动经济发展。

### 劳工标准与供应链责任

人们越来越希望公司能够主动促进其供应商改进劳动和安全实践。作为电子行业的成员之一，英特尔既是供应商同时又拥有数千家供应商，因此非常重视供应链责任这一问题。通过积极参加电子产业公民联盟，我们与业界同仁密切合作，共同开发有效的供应商监控和评估工具。

---

作为全球技术领先者，英特尔将运用自己的独特能力，帮助提高教育质量，弥合数字鸿沟。

---

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - 英特尔在华战略
  - 可持续性趋势：挑战与机遇
  - > 企业责任重要性分析
    - 企业责任管理
    - 企业责任管理成绩总结
    - 2008-2009 年度企业责任荣誉
    - 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 企业责任重要性分析

英特尔有着清晰的企业责任重要性分析机制，其主要包括：确认收集来源、确定重要性顺序的标准、以及内部和外部审核三大部分。

我们从众多来源中确认企业可持续发展正在或者将要面临的主要挑战。这些来源主要包括：客户关心的问题，企业责任网站的反馈，潜在问题的预警流程，社区顾问委员会和社区认知度调查的结果，与企业社会责任和可持续发展方面的专家的互动，道德与合规监督委员会，化学品策略审核过程，有关声誉的市场调研，政府的指导和沟通，审核外部标准，参与行业工作组等。

在重要性确认的筛选标准有：英特尔中国根据其发展战略、业务永续性、品牌和声誉、适应地区差异、行业影响、吸引和留住人才、监管因素以及对各利益相关方的重要程度等方面，来确定企业责任的重要程度。

在本报告的公司治理、道德规范和利益相关方参与部分中，我们介绍了利益相关方在英特尔整体运营中的作用，以及我们促进双向讨论所采用的流程和工具。利益相关方对本报告的内容有着重大的影响，他们帮助我们确定了最相关的可持续性议题，并帮助我们对机遇和挑战进行了优先级划分。英特尔全球采用了调研公司 AccountAbility 开发的可持续性重要性框架，以确定本报告和英特尔战略发展的企业责任的重要性。

(注：此语境中的“重要性”并非指代财务重要性。)

此外，内部和外部审核制度确保了英特尔中国企业责任重要性的实效性。根据内外部审核后的结果，英特尔中国管理委员会将设立新的绩效目标、创建新项目或制定新政策，并将此包括在企业责任报告、企业责任网站和员工沟通的各项工具中。

基于以上方法，英特尔中国认为财务和经济健康、减少能源使用、节能产品、水资源利用、缩小数字鸿沟、支持教育发展、回收电子废料、员工安全、多元化文化、支持当地社区和供应商的行为准则是英特尔可持续发展的重要关注点。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - 英特尔在华战略
  - 可持续性趋势：挑战与机遇
  - 企业责任重要性分析
  - > 企业责任管理
    - 企业责任管理成绩总结
    - 2008-2009 年度企业责任荣誉
    - 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 企业责任管理

我们依靠众多跨职能团队，对整个公司的企业责任活动进行高效管理。

为了更好地将企业责任融入到我们的业务运营中。2008 年，我们对业务部门进行有关企业责任的培训，旨在使员工的日常活动能够更符合我们的期望。在年度全球培训活动中，我们的执行副总裁兼销售与市场事业部负责人用一句话总结了我们对众多销售与市场推广员工的期望：“企业责任是大家的日常工作。”

未来五年，我们将更加重视推动员工了解企业责任和环境绩效的重要性。我们的主要目标包括进一步强化环境可持续性在英特尔员工奖金中所占的比例；开发一个面向员工的“绿色”企业内部门户网站；扩展以技能为主的志愿者服务，以加强我们的社区服务活动的影响。

尽管我们已经取得了非常好的成绩，但我们在将企业责任融入决策制定框架中仍有很大的机会。我们计划与各业务部门携手合作，将企业责任更紧密地结合到这些部门的规划和目标中，并为公司各业务部门提供更多的内部培训。

## 企业责任管理架构

英特尔中国管理委员会负责确立战略。在中国管理委员会下的其它部门（包括于本表格中的部门），则分别负责我们绩效的某一具体方面，所有部门的最高层领导者是中国管理委员会的成员。



我们将进一步强化环境可持续性的业绩在英特尔员工奖金中所占的比例；在企业内部建立一个面向员工的“绿色英特尔”门户网站。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - 英特尔在华战略
  - 可持续性趋势：挑战与机遇
  - 企业责任重要性分析
  - 企业责任管理
  - > 企业责任管理成绩总结
  - 2008-2009 年度企业荣誉
  - 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 企业责任管理成绩总结

下表是对环境和社会指标的详细总结。

主要指标			
环境		2007	2008
温室气体排放 (公吨 CO <sub>2</sub> )		110,564	133,483
能源消耗 (包括电、天然气和柴油), 万千瓦时		1,583.2	1,890.9
用水量 (百万加仑)		938,517	778,428
产生的化学废料 (吨)		174.18	135.2
回收 / 再利用的化学废料		39%	27.5%
产生的固体废料 (吨)		930.77	1635.6
回收 / 再利用的固体废料		54.5%	61%
社会			
工作场所	年底时的员工数量	6311	6833
	中国女性员工比例	37.9	38.1
	可记录的工伤率 <sup>1</sup>	0.21	0.11
	员工因工伤休息天数比率 <sup>1</sup>	0.4	0.5
社区	员工志愿服务比率	41%	70%
		18463 <sup>2</sup>	78449 <sup>2</sup>
教育	接受英特尔® 未来教育项目培训的教师	245,238	268,622
	参加英特尔® 求知计划的青少年	58,533	60,010

<sup>1</sup> 比率基于 100 名正式员工工作一年。

<sup>2</sup> 员工志愿服务实际小时数。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - 英特尔在华战略
  - 可持续性趋势：挑战与机遇
  - 企业责任重要性分析
  - 企业责任管理
  - 企业责任管理成绩总结
  - > 2008-2009 年度企业责任荣誉
  - 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 2008-2009 年度企业责任荣誉

英特尔（中国）有限公司在企业社会责任方面的努力，获得了来自政府、社会组织、媒体以及学术界的认可，以下为所获的部分奖项。

单位	日期	奖项
中国国家发展和改革委员会、中国社会科学院城市发展与研究中心、新浪网、《中国改革报》	2008.9	中国改革贡献单位
上海美国商会	2008.11	2008 上海美国商会企业社会责任头等奖
《东方企业家》杂志、现代传媒集团	2008.11	30 年杰出贡献企业奖
企业公民委员会、腾讯公益慈善基金会、中央电视台经济频道	2008.11	中国优秀企业公民奖、杰出贡献奖
亚洲制造业协会和成都市人民政府	2008.11	2008 中国制造业最佳外资企业奖
《职场》杂志、美世人力资源咨询公司	2008.11	2008 年度 50 佳第一工作场所奖
《第一财经日报》	2008.12	2008 第一财经中国企业社会责任榜杰出企业奖
《21 世纪经济报道》、《21 世纪商业评论》	2008.12	2008 中国最佳企业公益模式创新大奖
中国教育部	2009.02	2008 年中国教育事业突出贡献奖
大连市政府	2009.03	2008 年度外商投资企业杰出贡献奖
《电脑报》、太极传媒集团	2009.03	电脑下乡核心技术推动奖
中国信息化网	2009.03	绿色 IT 创新奖
中国企业家俱乐部、道农研究院、《绿公司》杂志	2009.04	中国绿色公司 2008 年度星级标杆企业
中国社会工作协会	2009.06	2009 年中国社区服务先进企业奖

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
  - 英特尔在华战略
  - 可持续性趋势：挑战与机遇
  - 企业责任重要性分析
  - 企业责任管理
  - 企业责任管理成绩总结
  - 2008-2009 年度企业责任荣誉
  - > 企业责任目标总结
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 企业责任目标总结

根据利益相关方的反馈，我们在本报告的每个相应部分包括了有关目前绩效和未来目标的讨论。下表详细介绍了英特尔在企业责任关键领域的目标。

目标		
报告部分	2008 目标绩效	2009 年及以后的目标
环境	针对碳排放、水资源利用、减少废料、回收再利用和产品低能耗，我们设立了新的五年目标。尽管在水资源保护和减少化学废料等方面面临着挑战，我们仍在采取各种措施确保到 2012 年实现这些目标。	我们将继续向 2012 年环境目标迈进，并将重点放在减少单位芯片的用水量和实施减少化学废料产生的新方法上。
社区	中国地区志愿服务时间累计达 78,449 小时，相当于 2007 年服务小时总量的 4 倍。员工参与比例达到 70%。	我们将保持至少 50% 的员工志愿者参与率，与此同时，大力加强技能型志愿服务模式和项目的执行。
	将英特尔志愿者爱心工程 (Intel Involved Matching Grant Program) (原名英特尔志愿者爱心教育工程) 的援助范围在学校的基础上，进一步扩展到了 11 个公益组织。	将英特尔志愿者爱心工程扩展至更多的公益组织和学校，与社会各方力量一起推动建设社会和谐。
教育	英特尔® 未来教育项目在中国培训了超过 26.8 万名中小学教师，全国共有超过 6 万名青少年接受了英特尔® 求知计划的培训，“英特尔多核技术大学计划”也扩展至国内 102 所高校。	英特尔将继续加深与政府和教育界的合作，进一步推进英特尔® 教育计划在中国的开展。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官  
致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
  - 鼎力支持经济建设
  - 推动产业伙伴共发展
  - 促进行业创新发展
  - 世界齐步走
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方  
参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引



## 公司介绍及经济影响

推动产业的创新和发展

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
  - > 鼎力支持经济建设
  - > 推动产业伙伴共发展
    - 促进行业创新发展
    - 世界齐步走
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

“芯”心相印，英特尔与中国共成长，是英特尔在华的发展战略。面向未来，英特尔中国正致力于成为创新的引领者，优秀的合作伙伴和企业公民典范。

## 鼎力支持经济建设

英特尔是芯片创新领域的领先厂商，致力于开发技术、产品和计划，从而不断改进人们的工作和生活方式。英特尔公司于 1968 年创立。41 年来，英特尔以持续不懈的技术创新，不断突破科技极限，将梦想变成现实，深深地影响了全球 IT 产业的发展进程。

1985 年，英特尔在北京设立了代表处，从而开启了在中国发展的旅程。今天，英特尔公司已经成为在华最大的外国投资企业之一，累计承诺投资达 45 亿美元，在华员工超过 6,000 人。目前，中国已成为英特尔公司在全球第二大消费市场，也是除美国以外资源投入最大、机构设置最全、独立向总部直接汇报的区域市场。英特尔在中国的投资先后有三波高潮，始终与中国政府的国家开发战略保持同步：1996 年响应“加快浦东开发”号召，在外高桥保税区建立了封装和测试工厂；2003 年追随“西部大开发战略”，在成都设厂；2007 年配合国务院“振兴东北计划”，在大连投资建设亚洲第一个 300 毫米晶圆厂。今天，英特尔在这三个城市有着清晰的定位——位于上海的英特尔亚太研发中心是英特尔在中国的研发基地和创新中心，上海是英特尔在中国的地区总部；成都和大连是制造基地，英特尔成都工厂是世界一流的芯片封装测试厂；而投资 25 亿美元在建的英特尔大连芯片制造厂将于 2010 年正式投产。

## 推动产业伙伴共发展

上个世纪 90 年代初，基于中国当时 IT 产业的客观环境，英特尔前瞻性地向产业界提出了“合作、共赢”理念，承诺将与信息和通信产业界的合作伙伴分享信息技术，合力构建良性的产业价值链，助力培育国内厂商征战全球的核心竞争力。近二十年来，英特尔中国始终贯彻该理念，推动产业发展。

## 前瞻技术研究机构

1994 年，第一个英特尔架构实验室 (iAL) 诞生，旨在向本地软件开发商提供技术和营销等多方位支持，营造蓬勃发展的软件研发环境，并使之与世界水准接轨。iAL 与本地和国际软件厂商一起为中国电脑用户合作开发和提供引人入胜的消费和商业应用系统，同时将软件应用开发带到中国。作为大规模系统软件开发的一流中心，该实验室在以下三大领域蓬勃发展：1) 基础系统软件，2) 汇编和翻译技术，3) 嵌入系统工具和信息库。此外，该实验室通过为固有和智能计算机技术开发引人入胜的应用，推动个人电脑、新兴平台，以及新用途和新用户的发展。

1998 年，英特尔中国研究中心 (ICRC) 成立。该中心隶属于英特尔微处理器研究实验室，主要面向微处理器和平台架构，致力于探索与互联网和信息技术相关的前瞻性基础研究。目前，研究中心的两大研究方向为万亿级计算技术与移动宽带演进。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
  - > 鼎力支持经济建设
  - > 推动产业伙伴共发展
- 促进行业创新发展
- 世界齐步走
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

2000年4月，无线技术开发中心启动，其使命是通过与中国移动通信领域的领先硬件与软件开发商、电信运营商，以及大学进行合作，促进无线互联网技术的开发和运用，以推动中国无线通信产业链的发展。

2000年7月，互联网交换架构（IXA™）开发中心在京建立，为中国主要网络和通讯设备供应商提供项目级的支持。作为英特尔全球研发的一部分，该中心还帮助本地厂商改进 IXA 软硬件解决方案，以使 IXA 成为网络和通讯解决方案平台，实现动态的互联网服务。

2000年10月，英特尔前总裁兼首席执行官贝瑞特宣布在华成立英特尔中国实验室，并任命英特尔公司副总裁兼首席技术官帕特·基辛格（Pat Gelsinger）指导英特尔中国实验室的工作。该实验室囊括了如上机构，英特尔在中国研发业务统一实体由此成立。英特尔中国实验室重点进行应用研究与产品开发，加速中国采用关键技术的进程，帮助中国在互联网经济中继续获得成功；除此之外，英特尔中国实验室还协调在中国的各个研发项目，包括赞助中国高等院校的研发项目等。

2005年9月，英特尔亚太研发中心（APRD）在上海紫竹园区成立。该中心是英特尔中国的“开发”创新引擎，目前在软件与服务、数字企业、移动、新兴市场等领域都已形成了实力强大的开发和支持团队。APRD 能够紧密与中国本地的软件及硬件合作伙伴协作，将中国市场的特点和需求融入未来英特尔的产品开发。同时，通过全方位的应用技术支持以及英特尔® 软件合作伙伴计划（ISPP），增强了本地 ISV、OSV、OEM、ODM 等合作伙伴的产品创新能力。

2009年10月，英特尔中国研究中心（ICRC）升级为英特尔中国研究院（ILC），正式成为英特尔全球五大实验室之一。

## 英特尔信息技术峰会

自1999年起，“英特尔信息技术峰会”（IDF）进入中国，它是将英特尔与价值链厂商会集在一起的盛会，是一个分享面向未来的最新技术创新和发展远景的平台。每次峰会都会吸引众多主导行业技术的专家和企业的积极参加。

## 英特尔信息技术联盟

1996年，英特尔与联想合作启动了“万元奔腾”计划，该计划为联想夺得了国内 PC 销量第一的历史性佳绩。同时，英特尔亦鼎力支持方正、清华同方、TCL、海尔、神舟等 PC 厂商的崛起。2006年，英特尔联合了国内 22 家领先的电脑厂商、多家独立软件供应商及内容提供商，成立了“英特尔平台创新同盟”，分享英特尔的平台技术资源和技术应用模式。

2008年，英特尔发布“软件合作伙伴计划”，通过为合作伙伴提供涵盖规划、技术、市场推广和销售等各环节的一系列资源，全力支持 ISV 伙伴改善业务表现，发掘全新商业机遇。此外，英特尔先后与浙江杭州国家软件基地、上海交通大学、东软集团、江苏软件园等机构和企业签署协议，以投资、联合研发、业务合作等多元形式，支持中国软件业的发展。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
  - 鼎力支持经济建设
  - 推动产业伙伴共发展
  - > 促进行业创新发展
    - 世界齐步走
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 促进行业创新发展

### 秉承技术创新

英特尔秉持创新理念，根据市场和产业趋势变化不断进行自我调整。从微米到纳米制程，从 4 位到 64 位微处理器，从奔腾® 品牌到酷睿™ 品牌，从硅技术、微架构到芯片与平台创新，英特尔持续为行业注入新鲜活力，推动技术向前发展。作为中国信息技术行业的成员之一，英特尔积极促进行业创新，支持中国信息化建设的宏伟规划。

### 投资自主创新

英特尔推动中国信息产业发展的另一重要举措是对中国的新兴技术和企业进行投资，以促进中国自主创新的发展，提升国际竞争力。英特尔投资 (Intel Capital) 是全球最大的投资实体之一，从 1998 年开始，已向 80 多家中国公司投入资金，其中已上市或被收购的公司包括香港电讯盈科、亚信集团、双威通讯、搜狐、德信无线、UT 斯达康、珠海炬力和金山软件等。它们中有近 30 家公司从总额为 2 亿美元的“英特尔投资中国技术基金”中获得投资。2008 年 4 月，英特尔投资宣布设立总额为 5 亿美元的第二个中国技术基金。此外，英特尔投资还制定并实施了一系列专项计划，如通过每年在全球各地举办的“英特尔投资创新技术交流日”、“英特尔投资全球 CEO 峰会” (Intel Capital CEO Summit) 等，助力中国投资组合公司进军国际市场、争取新客户、研发新技术及扩展网络。

### 培育未来创新

人才是创新体系中最重要、最珍贵的“能源”。英特尔不仅帮助国内企业做大做强、走向国际，同时也愿意为中国培养更多的创新精英，让中国 IT 产业赢在未来。为此，英特尔长期与国内众多高校、研究机构保持密切合作，并推出多项人才培养计划。如，“英特尔大学研究合作计划”，旨在推进与中国大学的研究合作，共同提高科研水平，培养高素质的人才。目前，该计划的研究合作领域包括无线网络技术、高性能计算、下一代互联网试验台、未来工作负载分析、编译器技术、设备与电路研究等；2002 年，为支持教育部的国家示范性软件学院项目，英特尔启动“英特尔大学软件学院计划”，以促进软件类课程建设、培养复合型的实用软件人才，内容包括课程建设、平台共建、师资培训、实习/联合培养等广泛范围；此外，英特尔中国研究中心还通过资助学术项目、协力创新 (知识产权共享)、共建研究机构、开放研究成果等多种形式，不断推进英特尔与国内高校、学术机构的交流合作。

---

**2007 年，英特尔已从半导体市场的需求变化中预感到了危机的来临。在国际金融危机面前，英特尔提出：越是危机，越要投资创新，以创新引领公司和行业的可持续发展。**

---

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
  - 鼎力支持经济建设
  - 推动产业伙伴共发展
  - > 促进行业创新发展
  - 世界齐步走
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 知识产权培训

创新是经济可持续发展的基石，是产业持续繁荣的动力，是企业生存与发展、造福社会的核心。知识产权作为重要的生产要素和财富源泉，已成为企业竞争力与技术创新的动力，乃至国家核心竞争力的集中体现。全球经济危机让企业更加深刻的认识到创新和知识产权战略的重要性。一个完善的、有利于创新的知识产权体系，不仅能够激励创新、保护创新、促进企业健康良性发展，更是应对各类危机、走出低谷、实现更大发展的关键。

英特尔始终将知识产权视为企业发展的生命力，将技术创新视为企业成功的源动力。因此，英特尔一直致力于推动中国知识产权保护体系的建设和完善，不断加深与政府立法机构的交流合作，并积极与中国政、商、学界分享自己在知识产权保护方面的经验和体会。这些举措有力推动了中国企业的自主创新，也兑现了英特尔“与中国共成长”的承诺。

全球性经济衰退为中国工业企业，尤其是中小型工业企业的发展带来了严峻挑战。英特尔积极配合相关部门开展工业行业知识产权培训，引导企业充分利用知识产权制度，把握机遇，应对挑战。这对中国企业直面危机，确立长期的良性发展方向，完善科技创新知识产权战略具有非常重要的现实意义。展望未来，英特尔期望继续通过多种渠道，进一步加强与中国工业和信息化部以及国内同行企业的沟通协作，分享英特尔在知识产权保护方面的经验和体会。

## 世界齐步走

英特尔坚信科技能改变人们的生活和生活方式，我们致力于贡献最新信息科技，从而推动经济增长、社会进步以及促进和谐。因此英特尔中国在早年提出了“世界齐步走，建设新农村”计划。该计划致力于以信息技术促进农村经济增长，提高医疗、教育水平，缩小城乡差距、消弭数字鸿沟，提高农村劳动力的素质。近三年来英特尔中国团结了业界同仁与社会各方力量，始终在如下四个领域不懈地努力：可接入互联网的电脑设备，提供上网条件并促进宽带普及，专为中国农村需求定制的网络内容，以及信息技术应用的普及性教育。

英特尔中国将继续加强与政府、产业和社会各界的合作，向农村地区提供能切实应对实际问题的技术、信息和服务，为推动农村经济的可持续发展而共同努力！

### 使用

英特尔致力于提供最符合当地需求的技术。目前，通过进一步提高专为本地需求打造的经济型电脑的使用率，以及帮助开发支持这些应用的本地基础设施系统，英特尔正致力于将电脑的强大力量带给了更多的人。

英特尔® 世界齐步走计划可以让发展中国家的人们更轻松从信息通信技术 (ICT) 中受益，从而改善他们的生活。同时，该计划也促进了当地中小企业的发展，为当地的经济展提供了支持。

### 连接

英特尔正努力为业界提供更经济易用的互联网接入，促进更多的人与世界的连接。为了进一步扩展连接能力，英特尔正在开发能兼容多种连接技术的移动式电脑。

### 教育

英特尔长期致力于推动教育创新。通过“英特尔® 未来教育项目”和“英特尔® 求知计划”，英特尔提供有针对性的课程和实践机会，帮助教师在教学中有效运用技术来改善学生的学习，并帮助学生提高学习兴趣、培养批判性思维能力和团队协作精神。

### 内容和服务

我们与业界同仁通力合作，致力于加速开发本地化软件、数字内容，以及面向社会、经济、教育和医疗应用的服务，为人们提供更多的商业机遇。这些协作计划以开放标准为重点，通过使用公共区域资源来实现较低成本，简化普及过程。

### 保健

英特尔提倡使用数字技术提供质量更高的保健服务，并在提高效率的同时加强医疗教育。英特尔鼎力帮助中国农村医疗护理体系提高工作效率和服务质量，以推进新型农村合作医疗体系建设，提高基层医疗就诊率。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
  - 鼎力支持经济建设
  - 推动产业伙伴共发展
  - 促进行业创新发展
  - > 世界齐步走
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官  
致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方  
参与
  - 公司治理与商业道德
  - 利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 公司治理、商业道德与利益相关方参与

蓄涵最高治理标准的企业价值观

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
  - > 公司治理与商业道德
  - 利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

作为英特尔价值观之一，“恪守道德规范和职业操守”引导英特尔员工在日复一日的商业活动中，始终遵循最高的公司治理和商业道德标准。

## 公司治理与商业道德

英特尔公司治理结构、行为准则、商业道德及合规的战略计划，有助于确保我们在做任何事情都保持道德规范的最高标准。如欲了解我们的行为准则、公司治理指南、董事会成员组织、董事会章程、人权原则和管理层薪酬数据，请访问我们的[公司治理与道德规范网站](#)。

### 公司治理

截至 2008 年底，英特尔董事会包括了英特尔的两位公司领导：总裁兼首席执行官欧德宁和董事会主席贝瑞特，其他九位皆为独立董事。2009 年初，贝瑞特博士宣布退休。自 1993 年开始就担任英特尔董事会独立董事的 Jane Shaw 将继续任独立主席一职，负责管理董事会董事的年度自我评估流程和董事会评估流程。英特尔独立董事除了在董事会任职外，不参与公司的其他事务。我们倚重这些独立董事为我们带来多元化的知识、个人观点和可靠的商业判断。他们以个人身份会见高层管理人员，并出席和参与员工讨论会，在没有公司高层管理人员陪同的情况下访问英特尔在世界各地的站点，直接评估当地存在的问题。这些活动使得董事会获得更多的实际信息，让他们的监督和意见更有价值。

每年都有多名英特尔独立董事来中国进行独立考察，他们会单独与英特尔中国管理层、员工以及外部相关利益者进行面谈沟通。英特尔中国给予了积极支持。

公司治理与任命委员会负责评估并向董事会报告企业责任绩效相关事宜，包括诸如商业伦理、气候变化等环境议题，以及围绕这些议题所做的公开报告。委员会定期收到企业责任绩效报告。

### 道德与合规计划及管理机制

我们的道德与合规计划已通过董事会审批，旨在培养一种高标准商业道德和守法经营的商业文化，该计划提供的工具可帮助英特尔员工恪守诚信经营。英特尔公司首席执行官主要通过下列方式提高全体人员的职业道德和文化水平：确定合适的“高层基调”、管理负责识别和应对风险的高层管理团队；负责树立道德典范；积极公开展示道德和法规遵从承诺；增强管理人员的责任感。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
  - > 公司治理与商业道德
  - 利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 道德与合规监督委员会 (ECOC)

董事会审计委员会授权 ECOC 监督道德与合规计划的实施并确保该计划的有效性。在中国, ECOC 的职责分别由来自公司内部  
的审计、法律、人力资源、销售与市场推广、供应商管理、环境健康与安全以及其它部门的高级代表组成。ECOC 的职责包括:

- 及时更新英特尔的行为准则, 确保其准确、易操作;
- 审查并评估现有的法规遵从信息收集、呈报体系和审计程序;
- 定期向董事会审计委员会报告公司及业务部门的计划、进展状态并提出建议;
- 了解最新的法律法规, 如联邦量刑指南和新出台的最佳实践准则;
- 帮助解决合规问题。

每个季度, ECOC 都会邀请英特尔的各个部门对自己在业务操作中遵守职业道德和法规的情况进行评估并呈交评估报告。每个部门都需要按照以下四个主要方面撰写道德与合规自我评估报告: 法律法规风险和法规遵从支持计划; 与职业道德和行为准则相关的活动和传播基调; 业务可持续性规划和准备情况等。法律法规风险领域的评估还需遵循《联邦量刑指南》。ECOC 会对每个业务部门提交的自我评估报告进行审核, 同时提出适当的建议和反馈意见, 并跟踪各部门对建议的采纳情况。

为加深公司内部对道德与合规性的了解并确立领先地位, 我们还在本年度启动英特尔道德与合规性杰出奖计划。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
  - > 公司治理与商业道德
  - 利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 英特尔行为准则及管理机制

英特尔行为准则指导员工、管理人员、非员工董事和供应商的行为，也是英特尔的企业文化基石。行为准则中的商业原则和指南旨在促进诚信的道德行为，防止不道德行为的发生并遵循相关的法律和法规。行为准则中包含的原则，也体现但不局限于我们在利益冲突、反歧视、反贿赂与反贪污、隐私权、健康与安全、以及公司资产与名誉保护等诸多方面的政策。行为准则引导员工在制定业务决策时，要综合考虑该决策对环境和社区的短期和长期影响。

所有英特尔员工在正式加入英特尔前都应完成行为准则的培训，此后每年还将培训一次。行为准则已被翻译成六种语言，培训内容也结合真实案例讲解。2008 年，英特尔有超过 98% 的员工接受了行为准则的正式培训。此外，英特尔还要求所有员工完成有关隐私和信息安全的年度培训。根据员工职位和所在地区的不同，公司还要求员工参加其它道德规范和合规培训课程，包括反腐败、进出口管制、内幕交易和反托拉斯等相关课程。

英特尔还鼓励员工通过多种渠道提出和反映与道德有关的问题，他们也可以匿名反映这些问题。我们还对公司内的特定人群进行年度披露程序审计，检验道德规范的遵守情况。2009 年初，英特尔根据利益相关方的反馈，发布了一套人权原则作为行为准则的有力补充，由此展现了我们对于人权和负责任劳动实践的郑重承诺。

英特尔中国有员工申述政策 (open door)，员工可通过匿名等方式向部门领导、人事部、行政部报告公司内所发生的所有不公正的、违反行为准则的事件。为确保每位员工充分了解汇报渠道并安心使用该汇报渠道，公司亦对此有着全面的、严密的和充分保护的运作机制。

---

**英特尔员工行为准则引导员工在制定业务决策时，要综合考虑该决策对环境和社区的短期和长期影响。**

---

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
  - 公司治理与商业道德
  - > 利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 利益相关方参与

为了更好地与各利益相关方进行交流,并倾听他们的意见、学习他们的长处,英特尔建立了正式的管理体系,并认真对待一切反馈建议,并择时(例如在涉及我们的业务时)将其融入我们的思考和规划中。

除与利益相关方展开面对面的会谈,我们还利用网络工具和社交媒体与他们进行不间断的探讨。我们在企业责任网站上设置了一个电子邮件帐户,利益相关方可以通过该帐户直接向我们的企业责任团队反映问题、交流看法和提出建议。同时,我们还建立了公开的 CSR@ 英特尔博客,我们的企业责任团队和英特尔公司的领导也通过博客发表自己的观点和看法,并回复博客嘉宾的留言。

利益相关方	工具与渠道	优势与结果
员工	员工申诉政策,旨在为员工与各级管理层提供沟通渠道。	多种渠道可为各部门内部上下级之间进行直接交流提供支持。我们可以利用 OHS 追踪我们在重要领域的绩效,定期查漏补缺。如欲了解更多信息,请参见本报告的工作空间章节。
	包括我们的组织健全性调查(OHS)在内的员工调查。	
	通过企业内部的网络报纸“电路新闻”,员工可以直接发表评论。	
	面向所有员工的季度业务通报会、管理层开放性论坛以及对该论坛的网络直播(包括员工提问环节)等也是员工重要的意见参与渠道。	
客户	客户卓越计划是一项结构化计划,旨在采用以网络为基础的调查(由第三方市场研究机构管理)来获得客户对于英特尔产品和服务质量的反馈,并排列这些反馈意见的优先顺序。英特尔员工每年可变薪酬的一部分与客户卓越计划的结果挂钩。	客户提出的客观反馈意见可帮助我们找出有待改进的工作环节。2008年,由于客户卓越计划反响良好,客户的满意度较高,员工额外领取了两天的日薪(作为奖励)。
	客户支持网站。	
	外部博客,例如技术@英特尔,可用于探讨客户感兴趣信息。	

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
  - 公司治理与商业道德
  - > 利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

供应商	英特尔的供应商网站。	为我们的供应商设置一系列目标可有助于减少风险，提高我们的供应链效率。在本年度报告中，我们根据利益相关方的反馈意见、与 EICC 内其他企业之间展开的性能指标评测研究结果，掌握了供应链方面的更多信息，请参见供应链章节。
	英特尔供应商大会和针对不同国家的本地供应商大会，将数百名英特尔顶级供应商聚集在一起进行培训。	
	积极加入电子产业公民联盟（EICC）。	
社区	社区顾问委员会（CAP）和工作组 —— 双向论坛，是社区成员和英特尔代表开展协作，共同解决社区问题和顾虑的地方。	通过保持与社区进行开放的交流，我们得以保持与本地社区建立良好的、建设性的关系。如欲了解我们如何利用利益相关方的反馈意见评估和管理我们对社区的影响，请参见本报告的社区章节。
	社区认知度调查和需求评估。	
	带有反馈功能的英特尔社区网站。	
	安排英特尔员工加入本地非营利组织的董事会和委员会。	
公益组织 (NGO/NPO)	英特尔与公益组织基于共同的理念和目标，利用信息技术，针对教育、环保、社区领域中的主要挑战而努力。通过专题会议、高层对话、项目合作等方式，探索能够整合各方优势资源，实现企业责任社会化的创新公益项目。现有的项目为：英特尔技能性志愿服务以及英特尔志愿者爱心工程。	英特尔通过与公益组织的充分沟通，了解到中国公益与慈善领域中面临的实际挑战，为英特尔实现利用信息技术推动公益组织发展、缩小数字鸿沟、促进社会进步的目标提供了指导，也为英特尔与公益组织的下一步深入合作打下了良好的基础。



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官  
致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方  
参与
- 27 环境
  - 中国战略及运作机制
  - 管理环境绩效
  - 2009 年及以后目标
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 环境

铸造可持续发展的未来

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
  - > 中国战略及运作机制
  - 管理环境绩效
  - 2009 年及以后目标
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

在运营中，英特尔铭记环境绩效目标，致力于保护资源、降低能耗、减少污染物排放、以及其它领域内的持续改进。

## 中国战略及运作机制

在整个产品的生命周期中（从设计到废物处理），我们努力减少对环境的影响。我们还会与其它组织密切合作，应用科技创新应对可持续发展的挑战。我们致力于达到高标准的环境质量和产品安全，为我们的员工、供应商和社区创造安全和健康的环境。我们承诺：

遵守法律法规，通过卓有成效的运行管理，实现更好的环境、健康和安​​全绩效。

以预防污染为主，持续改进、推行能够节能降耗的生产工艺，最大限度地节约资源，制造高能效比的绿色产品。

鼓励全员参与安全管理，创造无事故无伤害的工作环境。在英特尔中国管理委员会的领导下，各个工厂和分公司都设有专职部门，负责工程、生产运行和办公场所的环境、健康和安​​全工作，并与英特尔全球的设施制定统一的政策和措施，保证达到最高标准的绩效。

### 1. 应对气候变化、保证可持续发展

“节能减排”已经成为英特尔在中国运营的重要组成部分和环境绩效目标。英特尔中国区的各个工厂和机构均积极支持中国十一五规划提出的节能减排政策，在生产和产品方面研究开发节能新技术和解决方案，持续降低生产性的碳排放量，促进并推动

产业生态链的节能环保措施的实施，积极应对气候变化产生的问题。此外，我们还会与其它组织合作开发创新方法，运用技术应对长期持续性挑战。我们与中国相关部门和非政府组织专门召开了“通过信息通信技术实现节能降耗的研讨会”，并发布了由英特尔资助完成的《Smart 2020：实现信息时代的低碳经济》研究报告，该报告旨在阐明信息通信技术在经济领域中应用的更多机会，以降低能耗和减少全球的碳排放量。该研究估计，如果在更多的领域应用信息通信技术，到 2020 年可以使全球碳排放量降低多达 15%。英特尔中国设立的减少碳排放的目标与全球是一致的，即从 2007 年到 2012 年，将运营所产生的二氧化碳排放量绝对值减少 20%。我们在中国的工厂在 2007 年实施的 34 项节能方案的基础上，2008 年通过实施更多的节能措施节约用电将近 1,000 多万千瓦时，也意味着减少了将近 9,900 多吨的碳排放量。

### 2. 合理利用水资源

英特尔已经在全公司范围内设立了新的环境目标，其中之一就是到 2012 年使单位产品的耗水量低于 2007 年的水平。尽管半导体制造工艺日趋复杂，但我们通过创新的节水设计和改进生产流程，仍然在合理利用水资源方面取得了成绩。大连芯片厂就是采用了创新的节水设计以帮助实现这一目标。大连芯片厂的生产设备密闭冷却系统设计能使水资源的再利用率达到 87%，大大减

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
  - > 中国战略及运作机制
  - 管理环境绩效
  - 2009 年及以后目标
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

少了工厂从市政供水管网中补充水的消耗。芯片厂的污水处理系统使用的是先进的节水和综合利用系统，大部分工业废水都能在处理后回收再利用，不能回收的废水和厂区内的雨水要先在厂区内收集并处理，使 pH 值满足国家规定的三级排放标准，然后通过管道排放到市政污水处理厂。

英特尔大连、成都、上海浦东工厂的取水源分别是卧龙河、府河、黄浦江。2008 年，英特尔上海和成都工厂排放到污水处理厂的水量为 173,151 吨。

### 3. 投资可再生能源

2008 年，英特尔投资部对中国深圳的创益科技公司投资 2 千万美元，用于支持本地绿色能源解决方案的研发和将产能扩大至 105 兆瓦的计划，促进中国清洁能源的创新与进步。

### 4. 负责的产品设计 —— 促进产品低能耗

通过遵循环保标准进行产品的设计，包括研发、生产、使用和最终处置，我们希望最大程度地减少英特尔的产品在整个生命周期对环境的影响。英特尔的每一代新制造技术都有助于构建性能和能效更佳的处理器的，使消费者受益的同时也保护了环境。基于 45 纳米高-K 金属栅极技术的英特尔® 处理器的能耗远低于早期 65 纳米的产品。用具有电源管理技术的处理器的笔记本电脑替代低能效台式机，可以显著提升电脑的能效。最近，英特尔® 智能功耗节点管理器可使数据中心的操作人员更精确地管理服务器上的能源使用情况。通过采用英特尔® 博锐™ 技术进行远程管理可进一步减少能耗。

### 5. 利用信息通信技术应对气候变化

由英特尔公司、谷歌公司、世界野生动物基金会等倡议并携手超过 25 家企业和环保机构于 2007 年 6 月在美国共同发起了“电脑产业拯救气候行动计划”，旨在唤醒公众的环保意识，倡导人们采用能效更高的组件和电源管理，将每年电脑产生的碳排放量减少 5400 万吨，相当于 1,100 万辆汽车的尾气排放量。2008 年，英特尔协助该组织与中国电子学会节能工作推进委员会签署合作备忘录，在推进电子信息产业节能环保等方面积极合作，共享相关技术和信息，促进产业与环境的和谐发展。英特尔积极与中国的信息通信产业链开展合作，在制定新的能效标准的同时联手推出具有降低能耗的新产品，引领行业将高能效计算的惠益推向全世界。

### 6. 数字化能源解决方案倡议 (DESC)

英特尔在美国参与发起的“数字化能源解决方案倡议”是一个由信息通信技术和非政府环保组织组成的联盟，旨在让公共政策制定者进一步了解信息通信技术在提高各行业能效方面的积极作用。英特尔中国公司与国内的一些企业和团体在该方案如何适应中国国情方面进行了探讨。

### 7. 员工的参与

英特尔积极鼓励员工在工作中亲身参与各个有利于环境和可持续运营的项目，用自己的行动实现企业的目标。我们在员工奖金中加入了环境和可持续性的业绩，并在企业内部建立一个面向员工的“绿色英特尔”门户网站和在线社区，以“学习、行动和分享”为目标，让身处世界各地的英特尔员工都能参与相关话题的讨论、交流经验、建立联系、找到工作的乐趣。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
  - 中国战略及运作机制
  - > 管理环境绩效
  - 2009 年及以后目标
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 管理环境绩效

英特尔中国的各个部门在推进企业战略、运营、产品改进、以及与环境责任相关的政策制定方面发挥了重要作用。我们的环境健康与安全 (EHS) 部门主要负责监督英特尔的工厂运营和产品在中国的环保合规性及运营绩效。在设计和建设英特尔的工厂前，我们都按照法规向监管部门提交详细的环境影响报告。在设备采购和运行方面也会设定环境绩效水平和生产流程的环境绩效目标。我们也在将持续减少每单位芯片的生产所产生的碳排量、耗水量和废物生成量方面与英特尔全球的标准保持一致。

### 1. 无铅和 RoHS

由于铅具有良好的电子和机械特性，所以一直是电子元器件和焊料中最常用的材料。但鉴于铅所具有的危害作用，英特尔已经在过去的十年里致力于无铅产品的研发，并与供应商、行业协会和其他企业一起，共同推动欧盟《限制使用某种有害物质法令》(RoHS) 目标的实施，开发出了更先进的技术，在芯片制造过程和产品中显著减少或去除了包括铅在内的六种物质的使用。英特尔也严格遵守中国政府 2008 年开始实施的《电子信息产品污染防治管理办法》，并与供应链合作制定了无铅产品标准，引入物质替代要求，减少铅对环境和公共健康的有害影响。我们全新的 45 纳米处理器<sup>1</sup> 和 65 纳米芯片组均采用无铅流程制造。

<sup>1</sup> 英特尔的 45 纳米产品采用无铅工艺制造。铅含量低于 1,000PPM，符合欧盟《限制使用某种有害物质的法令》。

### 2. 检查和适法性

英特尔中国的封装测试厂在 2008 年接受了几十次各类环保和安全监管机构的检查，没有发现任何违规事件。成都工厂受到 5.12 地震影响时生产线全部自动停机，部分建筑受到一些损坏。经过工厂运营部门对生产设备重新调试和对建筑物的修复，并通过成都市安监部门的严格检查确认全部建筑物安全后，工厂在震后第三天就恢复了生产。

### 3. 提高运营可持续性

以可持续性的方式设计和建设全球最复杂的工厂并生产最先进的产品要求我们对能耗、碳排放、资源保护和回收利用实施谨慎的管理。

### 4. 打造绿色工厂

英特尔的环保理念贯穿于产品的整个生态链中，英特尔中国公司也一直是环境保护的倡导者和实践者，从产品研发、工厂建造、原料采购、制造工艺，到资源利用和废物处理，我们都始终致力于保持英特尔在全球最高的环境标准。同时，英特尔中国在环境保护方面也采用英特尔的“精确复制”的方法，确保“为环境而

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
  - 中国战略及运作机制
  - > 管理环境绩效
  - 2009 年及以后目标
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

设计”的产品与工艺在中国的工厂得到贯彻执行，达到我们在建设中注重安全和环保、在绿色工厂中通过绿色生产工艺制造高性能产品、最终促进社会的和谐与企业的可持续发展的目标。在英特尔大连芯片厂的设计中就采用了英特尔最新的绿色建筑设计方法，即遵循美国绿色建筑（LEED）标准和中国绿色建筑评价国家标准，又借鉴了英特尔几十年来建设和运行芯片厂的成功经验。芯片制造车间里用的蚀刻气体都是无氟型，所有过程残余有害气体都将进入排气净化系统中处理。电气设计充分考虑节省能源，整个工厂的风机和水泵电机都采用变速驱动装置控制，可以根据生产运行需要量自动调节。芯片厂数据中心使用的是新型的冷暖风分离式设计，可提高 13% 的制冷效率，并使 IT 负荷的供电效率提高 7%-12%，这一新型设计总体可降低数据中心 12-15% 的耗电量。

## 5. 水资源保护

我们高度重视有效的水耗管理，尤其在成都和上海浦东的封装测试厂的产能剧增时，仍然通过多项节水措施使单个芯片生产的耗水量比 2007 年的水平下降了 19%，这得益于我们在设计工厂时就充分考虑了将工业用水回收再利用和提高运行效率的措施，以及不断地利用创新的技术降低耗水量。

成都封装测试厂作为英特尔在中国最年轻的规模化生产工厂，在 2007 年至 2008 年期间生产能力大幅增加，芯片组的生产量同比增长了 85%。单位产品用水量减少了 58.2%。在全国范围内，我们的工厂单位产品用水量与 2007 年相比减少了 12.8%。

## 6. 废料：减少排放，增加回收利用

最大限度地减少废弃物一直是我们在全球关注的重点。2008 年，英特尔公布了到 2012 年减少运营中产生化学废料的目标，使每块芯片在制造过程中产生化学废料的平均值降到比 2007 年的水平还低 10%。我们采用“精确复制”方法以及在全球工厂范围内推广最佳管理实践，以充分利用原材料、同时减少化学废料的生成。在英特尔中国的封装测试厂，2008 年的单位产品化学废料产生量比 2007 年减少了 23%。同时我们与供应商一起努力，从办公用品、饮料罐、包装木箱、纸箱、塑料包装到餐厨垃圾的每一环节，都遵循减少-再利用-回收利用（也称为 3R）的原则，总共回收或再利用了 1,635 吨固体废料，回收 / 再利用率为 61.5%，比上一年提高了 7 个百分点，将对环境造成的影响降至最低。英特尔产品包装大部分为可回收的纸包装。

## 7. 员工的环保行动

我们致力于提高英特尔工厂运营的环保性，倡导和鼓励英特尔中国区的员工积极参与环保志愿者活动。请参阅此报告中的社区章节了解更多信息。

我们将在 2009 年继续努力实现我们在 2008 年初制定的五年目标，尤其重视实现污水和化学废料减排目标。我们将继续与外部机构就可持续问题进行合作，提高信息通信技术在解决气候变化问题方面发挥的作用。我们将通过对员工进行激励和表彰，以及创建一个新的员工环保企业内部网，以继续提高员工的环保可持续活动参与度。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
  - 中国战略及运作机制
  - 管理环境绩效
    - > 2009 年及以后目标
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 2009 年及以后目标

2008 年初, 英特尔针对碳排放、水资源利用、减少废料、回收再利用和产品低能耗等方面设立了 2012 年的环境目标, 并制定了各种措施确保到实现这些目标, 其中包括单位芯片的耗水量降低到 2007 年的水平以下、单位芯片的制造过程中化学废弃物产生量较 2007 年减少 10%、单位芯片的能耗每年降低 5%、温室气体的绝对排放量较 2007 年减少 20%、每年回收利用 80% 的化学和固体废料。



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - 中国战略及运作机制
  - 借助技术提高教与学
  - 鼓励在课堂以外学习
  - 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - 英特尔国际科学与工程大奖赛
  - 促进学术进步 培养创新人才
  - 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 教育

培育未来的创新一代

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - > 中国战略及运作机制
  - 借助技术提高教与学
  - 鼓励在课堂以外学习
  - 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - 英特尔国际科学与工程大奖赛
  - 促进学术进步 培养创新人才
  - 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

联合国 (UN) 千禧年发展目标号召全球的小学教育建立起完善的课程制度。英特尔支持这个号召, 并相信要在当今的全球经济中取得成功, 孩子们需要有扎实的数学和自然科学基础, 同时具备解决问题、批判性思维和协作能力等 21 世纪技能。

## 中国战略及运作机制

作为一家领先的技术公司, 英特尔有能力为教育的不断完善做出有意义的贡献。我们的方法非常全面: 英特尔和英特尔基金会 (Intel Foundation) 致力于投资教育计划, 以提高教学质量; 开发并推广面向教育的技术解决方案; 与政府、大学和非营利组织开展教育合作。此外, 我们的“英特尔参与社区” (Intel Involved) 员工志愿者计划也将参与教育计划作为战略重点之一。2008 年, 约有 60% 的志愿服务时间与教育有关, 包括为学校 and 社区提供授课服务, 以及担任地区科学竞赛评委等。

英特尔在教育事业上的投资不仅为年轻人提供了机会, 也令英特尔受益良多。我们的成功得益于技术娴熟的工人、健康的技术生态系统和知识丰富的客户。本地经济是否健康发展取决于高

质量教育的普及程度。我们的教育计划还帮助偏远社区的学生掌握从事与技术、数学、科学和工程相关的职业能力, 从而支持我们长期的企业多样化目标。

为了评估英特尔教育计划的影响, 推动计划的不断完善, 我们与斯坦福研究院 (Sri International) 和教育开发中心的儿童和技术中心等独立研究机构开展合作, 对我们的全球教育计划和活动进行严格的评估。2008 年, 我们完成了多项新的评估, 其中包括由澳大利亚迪肯大学针对英特尔® 未来教育项目 (Intel® Teach Program) 在 10 个亚太国家提供的职前课程的评估。评估说明英特尔® 未来教育项目能够很好地帮助职前院校的学生掌握如何有效地将技术与学科教学整合的方法, 为今后的教学工作打下了坚实的基础。

## 教育计划的相关数据

自 2003 年在中国启动以来, 截至 2009 年 6 月, 英特尔® 未来教育项目 (Intel® Teach Program) 已累计培训中小学教师、师范生 133<sup>A</sup> 万名, 覆盖全国所有省、自治区、直辖市

自 2004 年在中国启动以来, 截至 2009 年 6 月, 英特尔® 求知计划 (Intel® Learn Program) 已在全国 29 个省、自治区和直辖市开展, 逾 30<sup>A</sup> 万名青少年完成了该项目的培训

在过去的 10 年中, 英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF) 共计 236 名中国学生的 156 个项目入选 Intel ISEF, 并赢得了 155 个奖项

截至目前, 英特尔大学合作计划已与逾百所中国高校展开合作

我们始终坚持以开展重点项目和计划, 并不断致力于实现提高全球教育质量和普及技术普及的目标。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - 中国战略及运作机制
  - > 借助技术提高教与学
  - > 鼓励在课堂以外学习
  - 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - 英特尔国际科学与工程大奖赛
  - 促进学术进步 培养创新人才
  - 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 借助技术提高教与学

英特尔前董事长克瑞格·贝瑞特长期致力于推动教育发展，他表示：一间教室中最有价值的资产就是一名好教师。英特尔的教师专业化发展计划旨在确保教师能够更好地帮助全球中小学生学习获得技术素养、思辨能力、解决问题能力、团队合作等，在 21 世纪获得成功所必须具备的能力。

### 英特尔® 未来教育项目 (Intel® Teach Program)

自 1999 年以来，英特尔® 未来教育项目 (Intel® Teach Program) 一直致力于帮助教师学习如何在课堂中运用技术，并创建积极的学习环境。这个项目采用“教师培训教师”(train-the-trainer) 的方法，结合了面授和在线教学模式。拥有一整套课程、资源和材料以及高级研修内容，以适应全球不同教育环境的需求。

2008 年，英特尔® 未来教育项目 (Intel® Teach Program) 在全球培训了超过 110 万名教师。自该计划开展以来，全球 50 多个国家和地区的 600 多万名教师从中获益。2008 年，英特尔® 未来教育项目 (Intel® Teach Program) 在中国培训了超过 26 万名老师，自 2000 年项目在中国开展以来，累计培训超过 133<sup>A</sup> 万名教师，占全球培训总数的 1/5<sup>A</sup>。

### 为教育者提供免费的在线工具

英特尔教育网站为教师提供了免费的教学工具和资源，帮助他们开展教学，并向学生提问启发思维的问题。网站还介绍了教师将在课堂应用技术的案例。

## 鼓励在课堂以外学习

我们与政府和社区组织合作开展了一系列项目，旨在帮助发展中国家的青少年在轻松愉悦的氛围中培养团队合作能力、思辨能力和信息技术技能。

### 英特尔® 求知计划 (Intel® Learn Program)

英特尔® 求知计划 (Intel® Learn Program) 是一项课外教育项目，专为社区活动中心和学校的课外活动而设计，旨在帮助青少年学习并掌握数字技能，提高思辨能力、团队协作能力和解决问题的能力。自 2003 年该计划启动以来，累计参加人数已达 898,000。2008 年，全球有 225,000 多名孩子参加了该计划。开展英特尔® 求知计划 (Intel® Learn Program) 的国家包括巴西、智利、中国、埃及、印度、以色列、墨西哥、土耳其和乌克兰。2008 年，英特尔® 求知计划在中国培训超过 6 万名青少年，自项目开展以来，累计培训人数已超过 30<sup>A</sup> 万名。

2009 年，一组英特尔® 求知计划小朋友凭借他们富有创意的作品赢得了第 24 届全国青少年科技创新大赛优秀科技实践活动特等奖。

“借助技术，教师将成为全球教育改革的主导者。”

英特尔前董事长克瑞格·贝瑞特 (Craig R. Barrett)

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - 中国战略及运作机制
  - 借助技术提高教与学
  - 鼓励在课堂以外学习
  - > 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - > 英特尔国际科学与工程大奖赛
    - 促进学术进步 培养创新人才
    - 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

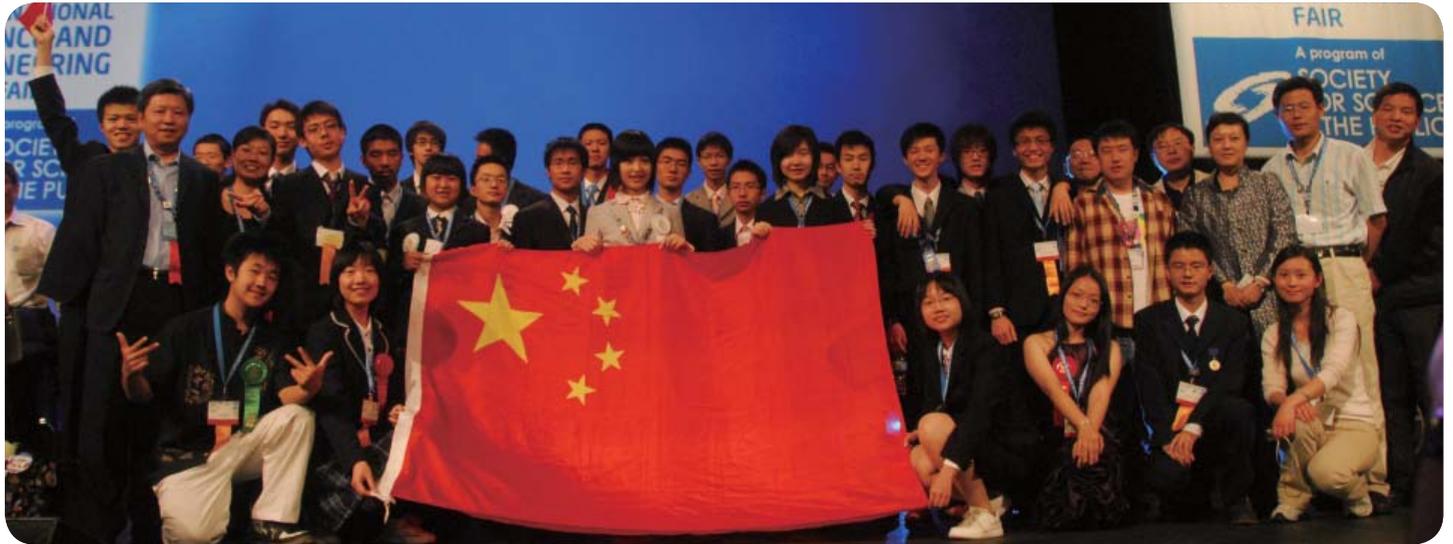
## 激发学生对自然科学和数学的兴趣

为了帮助培养下一代科学家和工程师，英特尔通过赞助科学竞赛和表彰创新学校等计划来激发学生对自然科学和数学的兴趣。

2008 年 10 月，英特尔基金会宣布了有史以来最大的一笔单项投资：未来 10 年中英特尔将在数学和自然科学教育领域投资 1.2 亿美元。这项教育投资将始于 1998 年的英特尔科学人才探索奖冠名赞助权延长至 2016 年，同时将始于 1996 年的英特尔国际科学与工程大奖赛冠名赞助权延长至 2019 年。此外，这项投资还将用于支持全球青年发展（Youth Outreach）计划，旨在激发学生和教师对数学和自然科学的兴趣，以及支持在线科学赛事的选手网络的建立。

## 英特尔国际科学与工程大奖赛

英特尔国际科学与工程大奖赛（Intel ISEF）是全球规模最大的中学生科学大赛，也是面向 9-12 年级学生举办的唯一一项全球性科学竞赛，其目标是激发学生的好奇心，并对科学研究产生浓厚兴趣。2009 年，Intel ISEF 接待了来自 50 个国家和地区的 1,500 多名年轻的科学家，他们交流思想、展示尖端科学研究项目，参与 400 多万美元奖金和奖学金的角逐。三名女学生摘取了“英特尔基金会青年科学精英奖”（Intel Foundation Young Scientist awards），她们每人获得了 5 万美元的奖学金。通过与 Intel ISEF 合作，我们还赞助了 Intel ISEF 教育家论坛（Intel ISEF Educator Academy），该论坛将来自全球的教育者和政府官员聚集起来，共同探索帮助学生积极参加科学学习的创新方法，并共享组织和管理大奖赛的最佳实践经验。



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - 中国战略及运作机制
  - 借助技术提高教与学
  - 鼓励在课堂以外学习
  - 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - 英特尔国际科学与工程大奖赛
  - > 促进学术进步 培养创新人才
    - 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

Intel ISEF 从参加全球 550 余场联系赛事的 10 万名参赛学生中选拔出决赛选手。通过这些专门面向学生开展的科学竞赛，数百万学生开展了严谨的科学研究，并且解决了现实问题。

2000 年，英特尔（中国）有限公司开始与中国科学技术协会合作，赞助中国学生参加英特尔国际科学与工程大奖赛（Intel ISEF）。2001 年，英特尔领衔赞助全国青少年科技创新大赛（CASTIC），从中选拔优秀学生参加一年一度在美国举行的 Intel ISEF 总决赛。截至 2009 年，共计 236 名中国学生的 156 个项目入选 Intel ISEF，并赢得了 155 个奖项，其中包括 2004 年获得的一项 Intel ISEF 顶级奖项“英特尔基金会青少年科学精英奖”。

## 促进学术进步 培养创新人才

### 英特尔高等教育项目

#### (Intel Higher Education Program)

作为英特尔® 教育项目的重要组成部分，英特尔与各重点大学和顶级研究机构合作，开展课程建设和联合科研的协作。本项目旨在推动重要技术领域的创新，培养一流人才，以满足技术领域对创新人才不断增长的需求。迄今，英特尔已与 100 多所中国大学建立了合作关系，并且成果显著，为未来的科技精英们创造了良好的创新生态。

#### 课程建设

英特尔与一流大学合作开发技术课程并与大学共享其成果。课程领域涵盖多核技术、集成电路设计与制造、嵌入式系统以及技术创业等。英特尔还派遣工程师深入高校建立联合课程教学协作，与教授共同开设课程。通过引入国际先进课程教材、邀请国外教材著作者来华讲座、资助相关课程开发、共建联合实验室等多种方式，为教师课程开发创造条件。

目前，英特尔已与国内逾百所大学在课程建设方面形成合作。在教育部的领导下，2007 年 2 月，“教育部—英特尔精品课程”建设项目正式启动。该项目主要面向普通高等学校的计算机科学与技术、软件工程、电子科学与工程等相关院系，旨在支持高等学校信息技术课程建设，促进高校相应课程建设与先进技术和理念紧密结合，提升信息技术人才的市场竞争力。截止到 2009 年，该项目立项课程共 41<sup>A</sup> 个，其中，国防科技大学、清华大学、浙江大学的三门课程经推荐被评为国家精品课程。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - 中国战略及运作机制
  - 借助技术提高教与学
  - 鼓励在课堂以外学习
  - 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - 英特尔国际科学与工程大奖赛
  - > 促进学术进步 培养创新人才
  - 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 合作研究

研究是开发下一代技术的关键。目前，在中国，英特尔已与逾 30 家高校开展联合研究项目，分享重要的研究课题，并与国内高校交流技术研究与产品开发经验，每年支持数十个科研立项。合作研究涵盖了集成电路、多核技术、嵌入式等诸多领域。2007 年 12 月，“教育部－英特尔信息技术专项科研基金项目”正式启动。截止到 2009 年，已有 10 所高校的 19<sup>A</sup> 个项目立项。

## 教师计划

英特尔以丰富多彩的学术论坛、专项研讨会、师资培训班等形式，拓宽高校间先进知识的共享渠道，配合高校的师资培养。目前，英特尔师资培训领域包括多核技术、嵌入式系统、大规模集成电路设计、封装测试、技术创业等，有力支持了相关课程建设和人才培养。此外，英特尔每年还邀请优秀青年教师到公司进行为期数月的学术访问和交流活动。

英特尔举办的“亚洲学术论坛”（Asia Academic Forum）等学术论坛使世界一流学者与英特尔的技术专家汇聚一堂，共同探讨教学和科研的发展方向，并开辟了产业与学术界国际交流的新渠道，使高等院校的教师们得以同众多专家交流意见，探讨难题，并直接触碰到技术与行业未来的发展脉搏。

“英特尔中国大学峰会”自 2003 年举办以来，已经成为产业界与高等院校合作与交流的权威平台。以“携手教育 共创明天”为主题的“2009 英特尔中国大学峰会”（Intel China Education Forum, ICAF）吸引了来自全国 50 多所高校的教授学者、教育部领导、英特尔全球及中国高层、技术专家和学生代表，峰会全面分享英特尔最新的技术创新和产业趋势，集中展示英特尔高等教育合作项目成果，探讨未来产学研结合的发展方向。产业界与学术界就中国前沿技术自主创新、高等教育人才培养等进行了广泛的交流，共同致力于创建良好的产学研生态系统。

## 学生支持

英特尔设立了一系列面向中国本科生和研究生的学生支持项目，包括学生竞赛、英特尔奖学金、校园演讲活动、实习及联合培养项目和大学生技术创业计划等。

为激发大学生对前沿技术的探索热情，培养大学生的创新实践能力，促进高校课程体系改革和校际之间的互动交流与经验分享，英特尔发起并支持多项学生竞赛，如“英特尔杯大学生电子设计竞赛”、“英特尔杯设计创新大赛”、“英特尔杯全国计算机多核程序设计大赛”、“英特尔杯工业工程设计大赛”等。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - 中国战略及运作机制
  - 借助技术提高教与学
  - 鼓励在课堂以外学习
  - 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - 英特尔国际科学与工程大奖赛
  - > 促进学术进步 培养创新人才
  - 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

其中，“英特尔杯大学生电子设计竞赛—嵌入式系统专题竞赛”是由教育部高等教育司、信息产业部人事司共同主办的基于英特尔技术、面向全国高等学校大学生的专项竞赛。该竞赛于 2002 年创立，每两年举办一次。2008 年，参赛学校已由 2002 年的 15 所增加到 72 所，参赛队也由 2002 年的 28 个增加到 160 个。参赛选手分别来自于中国大陆、香港、东南亚以及美国等多个国家和地区，“英特尔杯大学生电子设计竞赛—嵌入式系统专题竞赛”已真正发展为一项国际大赛。竞赛注重培养大学生创新、协作精神，以及理论联系实际、自己动手设计制作的实践能力，是目前中国最具规模与声望的学科专项竞赛之一。

英特尔奖学金用于奖励那些在信息科学与工程技术领域内表现杰出的优秀学生。在中国，英特尔每年向著名大学的优秀学生颁发英特尔科学技术奖学金。迄今，已有近 450 名学生获得了这一荣誉。

由英特尔院士、技术专家以及高级管理人员参与的英特尔校园演讲一直深受大学生欢迎，每年举办的各类演讲活动数十场。

英特尔公司为高校的毕业生提供了实习及联合培养项目。该计划以北京和上海的研发中心为基地，为毕业生提供一流的实习环境，还特别指定英特尔专业人员负责指导实习生的工程实践和毕业论文，积极配合大学培养实用型、复合型、创新型的人才。2007 年 6 月底，“教育部—英特尔大学生实习实训基地”在上海紫竹科技园英特尔亚太研发有限公司正式揭幕。该实习实训基

地依托英特尔亚太研发有限公司，联合国内重点大学参与共建，协作培养符合产业需求的人才。截止目前，共有超过 1000 名实习生在英特尔公司接受了实践锻炼。

大学生技术创业计划是英特尔在中国专门设立的创业教育项目，项目为大学创业课程教师研讨会、本地与全球学生间的创业竞赛及创业实践夏令营提供支持，鼓励并培养学生成为未来的技术型企业家。“英特尔杯中国大学生技术创业邀请赛”是该计划的主要活动之一，大赛的优胜者将由英特尔（中国）有限公司资助参加“英特尔—伯克利国际大学生科技创业挑战赛”。2006 年 10 月，北京大学创业团队首次代表中国参赛即获得了全球第三名的好成绩。2008 年 11 月，四川大学“SCU Panda Park”创业团队在第四届挑战赛中作为唯一进入决赛的中国代表队再创全球第三名的佳绩。

## 英特尔多核技术大学计划

在中国教育部的支持下，2006 年，英特尔启动了“英特尔多核技术大学计划”。该计划通过多核技术大学课程项目以及多核技术联合科研项目等方面的合作，帮助提升中国高校在多核技术领域的教学及整体科研水平，为中国在前沿技术领域的科技创新和人才培养服务。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
  - 中国战略及运作机制
  - 借助技术提高教与学
  - 鼓励在课堂以外学习
  - 激发学生对自然科学和数学的兴趣
  - 英特尔国际科学与工程大奖赛
  - 促进学术进步 培养创新人才
- > 2009 年及以后目标
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

英特尔多核技术大学合作计划自 2006 年全球同步启动以来,取得了丰硕的成果。至 2008 年,支持加入多核技术大学合作计划的中国高校达到 102 所,该计划除了举办多核技术大型学术论坛外,还推出了包括校园巡讲、建设多核技术中文网站、联合大学合作出版多核编程的中文教材、邀请海外专家学者到国内高校讲学等多种形式的项目,有效促进了领先技术与现有教学内容的融合。此外,“教育部-英特尔精品课程建设项目”和“英特尔中国学术论坛”在 2007 年和 2008 年也围绕着多核技术展开;2009 年 8 月,第二届“英特尔杯”全国计算机多核程序设计大赛成功举办,共有超过 8000 余名的高校学生及软件工程师参与其中。大赛的一等奖获得者还首次在英特尔大学峰会上与老师分享参赛心得。

## 支持职业教育

为了支持中国职业教育的发展,培养适应 IT 产业需求的人才,英特尔积极与教育部合作,开展了“职业教育计划”,目前已与 10<sup>A</sup> 所职业院校签署了“校企联盟、创新职教”合作备忘录。英特尔先后于 2008、2009 年与教育部联合举办了两届国家骨干教师培训班,并资助高职院校出版微电子教材,共建精品课程,举办高职学生技能竞赛等。2009 年开始启动先进电子制造工程课程推广项目,在成都启动首个校企联合先进电子制造工程中心。英特尔将借助首个联合工程中心的成功运行,逐步向更多高职院校开放公司的优质培训课程和项目,以推动高职电子制造工程专业的健康快速发展。

## 2009 年及以后目标

2009 年和 2010 年,我们将一如既往地开展英特尔教育计划,帮助中国更多的教师和年轻人从中受益。此外,我们还计划对目前开展的各个教育项目进行新一轮评估,从而为项目进一步的发展提供指导。我们还将继续加深与政府的合作,在进一步总结深化现有合作的同时,开展新的项目试点,共同推动教育质量的提高。截至 2010 年底,英特尔® 未来教育项目预计累计培训将超过 160 万名中小学教师,英特尔® 求知计划预计累计培训 38 万青少年。在高等教育领域,英特尔也将继续在人才培养、科研合作及教师培训等方面与大学展开更深入合作。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官  
致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方  
参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - 中国战略及运作机制
  - 评估社区需求与影响
  - 员工志愿者管理体系
  - “英特尔参与社区”  
— 100万小时的志愿服务
  - 2008年绩效总结
  - 2009年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引



## 社区

贡献社区战略彰显企业责任精髓

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - > 中国战略及运作机制
  - > 评估社区需求与影响
  - 员工志愿者管理体系
  - “英特尔参与社区”
  - 100 万小时的志愿服务
  - 2008 年绩效总结
  - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

扎根社区、回馈社区是英特尔的企业文化之一。英特尔致力于构建更好的生活和工作的社区环境。

## 中国战略及运作机制

通过员工志愿服务、战略捐助和我们对于借助技术应对社区问题的无限热情，我们努力将英特尔业务所在的社区打造成一个更适于生活和工作的地方。我们多年来在社区中所建立的信任感、合作关系，为英特尔营造了一个积极有利的商业环境。

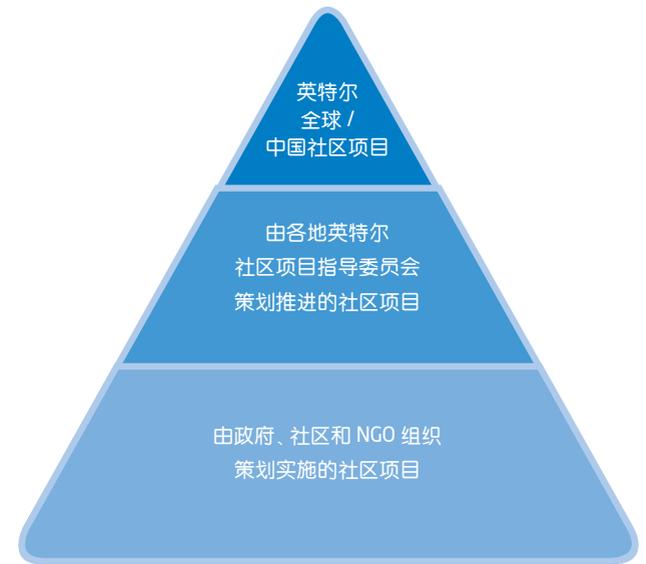
## 评估社区需求与影响

在我们每个设有分支机构的地方，我们都力求与利益相关方：社区代表、非营利性组织、地区领导等，进行沟通合作，发现社区的真正需求，制定能带来深远影响，且能与我们的专业技术和价值观相吻合的社区计划和项目。

这些富有建设性的合作关系为英特尔带来了具有实际意义的业务优势。当我们想扩展现有英特尔厂区或另选新址建设厂区时，当地社区都会对我们表示欢迎和支持。

公司事务部 (Corporate Affairs) 负责英特尔的社区项目，包括与主要利益相关方合作，与当地政府官员会面、参加社区活动和会议、回答社区居民的提问，以及与其它企业进行交流。

此外，英特尔行为准则 (Intel Code of Conduct) 还要求所有员工在做任何业务决定时，必须考虑到对环境和社区的短期和长期影响。包括在新地区开展业务、管理现有业务，以及由于业务计划调整或变更而需撤出某个社区。



英特尔社区项目运行模式

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - > 中国战略及运作机制
  - > 评估社区需求与影响
  - 员工志愿者管理体系
  - “英特尔参与社区”
  - 100 万小时的志愿服务
  - 2008 年绩效总结
  - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 英特尔评估和管理社区影响的方法

准备	方法	举例
进入	我们与第三方进行合作完成社区需求评估，确定适合本社区的项目。	英特尔决定在大连建立芯片工厂时，我们根据需求评估结果设立了建筑和道路安全、教育以及环保回收等相关项目。
运营	我们通过非正式会议、社区顾问委员会（CAP）、工作组以及社区认知度调查（通常由第三方完成）与当地的利益相关方建立稳固关系。CAP 成员就教育、环境、健康与安全、应急响应与管理等方面给予我们具有建设性的意见。	社区顾问提议，希望英特尔针对新建成的社区活动中心举办一些科普活动，于是 2008 年我们加强了与街道社区活动中心的合作。我们的传统社区项目“英特尔上海科技环保进社区”先后在八个不同的社区活动中心展开，丰富了当地社区居民的生活。
撤离	当我们就撤离某社区或放弃某项业务进行艰难决策时，我们会与当地管理人员进行沟通，并为员工提供遣散费和求职支持，尽可能地降低对社区造成的影响。	2009 年 2 月 5 日，英特尔公司对外公布“为了优化在中国的生产制造资源，英特尔希望在未来 12 个月内将其位于上海浦东的封装测试工厂整合到成都工厂中去。”公司于第一时间与当地利益相关方，包括政府官员、员工、社区、当地非营利组织进行沟通，及时提供了有关迁出时间和收尾工作的最新进展，采取各种措施尽量减少对各个相关利益方的影响。英特尔为受影响的员工提供在成都工厂、正在建设中的大连工厂和英特尔中国其它部门中的转岗机会。虽然对生产运营进行了整合，英特尔在中国的承诺没有改变。在宣布优化生产制造资源的同时，英特尔亦宣布对位于上海的投资性公司英特尔中国有限公司追加 1 亿 1 千万美元的注册资本，以增强其在华的投资运营。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - 中国战略及运作机制
  - 评估社区需求与影响
  - › 员工志愿者管理体系
    - “英特尔参与社区”
    - 100 万小时的志愿服务
    - 2008 年绩效总结
    - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 员工志愿者管理体系

### 核心价值观

构建更加美好的社区是英特尔核心价值观之一，员工志愿者项目受到了公司高层管理者的积极支持。英特尔企业社会责任部内有多名专职人员负责各个分公司的员工志愿者活动。此外，北京、上海、成都、大连和深圳分公司在成立之初，便成立了由管理人员、企业社会责任部社区活动专职人员和员工志愿者骨干共同组成的英特尔社区项目指导委员会 (Intel Involved Steering Committee)，负责统筹、规划和推进英特尔在各地的社区项目，其社区服务的侧重点包括教育、技术和环保。

2008 年为庆祝英特尔成立四十周年，英特尔总裁兼首席执行官欧德宁要求全体员工在 2008 年贡献出 100 万小时的志愿服务，以回报社区对英特尔的支持。英特尔全球员工以极大的热情积极回应了这一号召，2008 年 12 月初全球 40 多个国家和地区的员工奉献了超过 130 万小时的志愿服务。中国员工亦超额完成既定目标，达到 78,000 小时，超过 70% 的中国员工参与了 100 项由英特尔组织协调的社区服务项目。

### 社区服务运作机制

英特尔在中国的社区服务起始于 1998 年，从培养员工服务社区的贡献精神、用信息技术解决社区发展遇到的挑战着手，历经十多年，建立了行之有效的运行机制。英特尔在各地的社区项目分成三类：英特尔全球/中国社区项目、由各地英特尔社区项目指导委员会策划推进的社区项目以及由政府、社区和 NGO 组织策划实施的社区项目。为了确保社区服务运作更为有效，实现资源利用最大化，并且给社区带来切实长远的帮助，英特尔还建立了由政府、公益组织、学校和学术机构的专家和领导组成的英特尔社区顾问委员会 (Intel Community Advisory Panel)，探讨并筹作适合于社区需求的项目。

英特尔员工可以通过内部志愿服务网站 (<http://volunteer.intel.com/china/>)、公司周报、宣传栏等等各种渠道获得志愿服务项目的信息并根据自己的兴趣进行网络报名注册。员工志愿者骨干在企业社会责任部社区服务专职人员的帮助下，独立领导员工进行社区服务项目的前期准备、内外方协调、项目执行，确保项目的成功。

英特尔拥有全球联网的数据库，记录每位员工的志愿服务时间。为确保输入时间的正确性，员工志愿者的小时数由志愿者项目领导者与员工确认完后，上报企业社会责任部社区服务专职人员，由该人员同接受社区服务的单位进行核实后最终确认。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - 中国战略及运作机制
  - 评估社区需求与影响
  - > 员工志愿者管理体系
    - “英特尔参与社区”  
— 100 万小时的志愿服务
    - 2008 年绩效总结
    - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 英特尔志愿者爱心工程 (Intel Involved Matching Grant Program)

为持续帮助所在社区的教育，2005 年 12 月英特尔基金会志愿者爱心教育工程正式在中国启动。2008 年 1 月，英特尔志愿者爱心工程 (Intel Involved Matching Grant Program) (原名英特尔志愿者爱心教育工程) 的援助范围在学校的基础上进一步扩展到非政府组织。项目规定，英特尔员工志愿者为学校和非政府组织每服务一小时，该学校或非政府组织就将从英特尔基金会获得 4 美元的捐赠。2008 年通过该项目，英特尔基金会向中国地区的 22 所学校捐助了 10 万美元，扩大员工志愿服务精神的影响力。

### 技能型志愿服务 (Skills Based Volunteer)

2009 年，英特尔的员工们有更多的机会将他们在英特尔获得的技能应用到志愿服务中，积极为学校、非营利组织和非政府组织 (NGO) 提供包括法律、人力资源、财务及信息技术等方面的专业服务。在英特尔，技能型志愿服务正在蔚然成风，并不断地扩大了“英特尔参与社区” (Intel Involved) 计划的影响力。技能型志愿服务网站 (<http://volunteer.intel.com/china/>) 专门为帮助员工更好地理解何为技能型志愿服务，查询相关志愿服务机会并报名参与而设计。

## 员工发展与员工表彰

由于员工志愿者项目亦培养了员工的团队管理、项目管理等多方职业发展所需技能，每年在员工年终评估时，志愿者骨干及员工志愿者所贡献的志愿小时数已成为参考指标。每年度的“英特尔优秀员工” (Employee of Year) 的评选中，员工志愿服务是必需且核心的评判指标之一。

历年来，英特尔定期对表现突出的员工志愿者进行表彰。2009 年我们推出“英特尔志愿服务英雄奖” (Intel Involved Hero Award)，表彰那些利用自己专长，默默为社区奉献无私爱心、为弱势群体带去温暖、为公益组织援以帮助的员工楷模们。中国地区的获胜者们将会为他们所服务的公益组织和学校赢得来自英特尔基金会 1,000 美金的捐赠，而全球最终获胜者将获得 5,000 美金的捐赠款。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - 中国战略及运作机制
  - 评估社区需求与影响
  - 员工志愿者管理体系
  - > “英特尔参与社区”  
— 100 万小时的志愿服务
  - 2008 年绩效总结
  - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## “英特尔参与社区” (Intel Involved) —— 100 万小时的志愿服务

自 1998 年我们将“英特尔参与社区”项目首次引入上海，十多年来“英特尔参与社区”计划为技术超群、充满激情的中国区员工提供了各种志愿服务机会。

每年，我们的员工都会贡献上万小时来辅导青少年、美化家园、辅助弱势群体、传授专业技术知识、服务非营利性机构。




---

过去五年中，我们的员工志愿者比例不断增加，为中国地区贡献了 125,000 小时志愿服务。

---

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - 中国战略及运作机制
  - 评估社区需求与影响
  - 员工志愿者管理体系
  - > “英特尔参与社区”
    - 100 万小时的志愿服务
    - 2008 年绩效总结
    - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 可持续的赈灾公益—英特尔 i 世界计划

关注灾区的长期需求和可持续性解决方案是英特尔赈灾机制的核心。

英特尔针对汶川地震的核心赈灾机制为：除捐赠款项之外，利用公司的技术优势、已有资源和员工志愿服务进行可持续的赈灾努力。

5 月 13 日，英特尔捐赠了第一笔赈灾款项。6 月 23 日，“英特尔 i 世界计划”由英特尔公司董事会主席克瑞格·贝瑞特博士在灾区宣布，该计划着重于通过信息技术的有效运用从而推动教育的创新。以配合政府的学校重建计划为前提，英特尔公司在重灾区中小学投入 3500 万元人民币援建 200 个基于最新技术的计算机网络教室。每间网络教室皆包含如下内容：配置最新处理器的电脑和全套网络设备；配备相关教学软件和网络管理软件；引入英特尔成功实施十余年的教育项目；借助志愿者团队力量实施长期技术、服务支援和各项辅导课程；搭建基于 Web2.0 技术的志愿者与受灾师生的及时交流辅导平台。

英特尔“i 世界计划”承诺一年内全面展开基于英特尔® 未来教育计划的专业化培训课程，共建教师培训基地。在“i 世界计划”中，英特尔发动了志愿者团队力量。为了让英特尔志愿者可以更专业地完成课程辅导工作，公司特别安排志愿者参加了英特尔® 求知计划的讲师培训课程。截止到 2009 年 5 月，已有 150 间网络教室安装完毕，近 3000 名英特尔志愿者走访了灾区 100 所“i 世界”学校，为学生带去健康心理、环保安全、英语、计算机等知识，志

愿者奉献时间达 4 万小时，受益学生达 10 万多人。面向英特尔志愿

者和“i 世界”网络教室师生的远程志愿服务平台也已建设完成，进入试用阶段。同时，通过开展英特尔教育项目，超过 3400 名教师和 6400 名学生掌握或提高了数字技能、合作能力和教与学的先进理念。

经过一年多的实践和检验，“英特尔 i 世界计划”已经形成了一个成熟且注重实效的公益教育。在英特尔看来，不同的企业和机构在分享同一社会责任目标的时候，可以联合起来、共享资源，实现优势互补，将企业责任效应最大化的同时为社会提供更为专业的公益产品，最终实现企业责任社会化。因此，英特尔期望能够基于“i 世界计划”的成熟模式，搭建一个开放的平台，让更多的企业和机构共同参与，使更多贫困地区的教师和学生可以从中受益。

---

**在新的—年中，英特尔将向有着共同目标和愿景的企业、公益组织和志愿者团队介绍“i 世界计划”，寻求建立战略合作伙伴关系。英特尔将与合作伙伴共享资金、课件、教育资源、信息技术平台等优势资源，打造一个整合社会力量的开放公益项目。**

---

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - 中国战略及运作机制
  - 评估社区需求与影响
  - 员工志愿者管理体系
  - > “英特尔参与社区”  
— 100 万小时的志愿服务
    - 2008 年绩效总结
    - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

我们将一如既往地围绕以下三个方面提供志愿服务：教育、环境及社区相关需求。

## 教育志愿活动

### 英特尔® 求知计划 (Intel® Learn)

英特尔® 求知计划是由英特尔教育部门与各国当地政府及教育机构合作推广的一项课外教育项目。在中国我们成功地将志愿者项目与英特尔® 求知计划相结合，员工志愿者经过培训后走入课堂，将自身良好的信息技术素养以及企业文化传播给广大的少年儿童，丰富求知计划的内涵，使项目无论在开展的形式上，还是项目所取得的效果上都有所突破。

### 国际青年成就组织 (Junior Achievement)

国际青年成就组织是一个非营利组织，旨在启迪和教育青少年重视市场经济，并通过学习和参与商业活动来提高他们未来的生活质量。自 1919 年创建以来，JA 已经为世界各地的青少年提供了商业和经济教育。英特尔中国每年都为 JA 课堂输送大量的志愿者，并协助将优秀的 JA 项目引入公司周边的社区和学校。英特尔是 2008/2009 年为 JA 提供志愿者服务时间最多的三家公司之一。

### 社区课堂

2007 年 6 月，成都市被国务院批准设立全国统筹城乡综合配套改革试验区。这也意味着，越来越多的农村人口将进入城市，成为“新城里人”。由此，配合政府启动“新特区”建设，实施城乡统

筹理念，成为英特尔社区建设的焦点。2007 年 11 月起，“英特尔进社区”在成都高新顺江社区启动，“农民创业培训”、“信息管理培训”、“英特尔求知计划”、“环保教育”、“社会道德教育”、“英语培训”等项目都如期展开。在此次“进社区”活动项目中，英特尔还与多个公益组织、学术机构和社会各界人士携手，500 位英特尔员工志愿者积极参与，约有上万名农民受益。

在上海，英特尔的员工同样活跃在社区的大课堂。自 2006 年英特尔在上海闵行吴泾镇建立起第一个社区电脑教室后，志愿者们利用周末和工余时间为社区内的老年人、农民工子女、贫困家庭学生义务开设了一系列的计算机课程，丰富了社区居民的文化生活，帮助社区青少年获得在数字经济时代立足的必要技能。

### 四川乡村女教师培训项目

英特尔四川乡村女教师项目始于 2004 年，旨在帮助贫困地区的学校提高教师的计算机、英语及其他教学技能。在该项目中，英特尔志愿者贡献了上万个小时帮助乡村女教师学习电脑，并走访了四川、云南、贵州 30 个县的 100<sup>Δ</sup> 多所乡村女教师所在的偏远学校，示范英语课程、传授健康和安全知识。超过 400<sup>Δ</sup> 名乡村女教师和 200,000<sup>Δ</sup> 名学生受益于这一项目。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
  - 中国战略及运作机制
  - 评估社区需求与影响
  - 员工志愿者管理体系
  - > “英特尔参与社区”
    - 100 万小时的志愿服务
    - 2008 年绩效总结
    - 2009 年及以后目标
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 环保志愿活动

“英特尔科技环保进社区”是英特尔在中国的一个特色环保项目。2004 年在上海启动后，先后扩展至成都、北京、深圳和大连。通过该项目，英特尔员工有机会作为志愿者深入社区基层，以多种形式和主题开展环保活动，其中包括世界地球日、地震灾区用科技重建家园、退耕还林、扶贫济困、环保购物袋设计大赛等，体现了员工主动承担和履行社会责任的精神。

2008 年 5.12 大地震后第一个暑期，在英特尔志愿者的带领下，上海和深圳的少年儿童与四川灾区的小伙伴一起联手通过短文、科幻画、模型等表现形式将对灾区重建新家园的期望和美好构想展现出来，让参加活动的少年儿童了解到科技和环保在建设新家园中所起的重要作用。

在每年的 4 月 22 日世界地球日，英特尔的员工都会到北京、上海、成都、大连、深圳等地的学校为学生讲解环保和安全知识，并通过游戏和工作坊的形式帮助学生认识环境污染和气候变化等威胁人类生存的环境问题，引导学生从身边做起，树立环保意识。

我们的志愿者也将可持续发展的理念应用到扶贫的项目中。在成都，有近 350 名英特尔志愿者已经帮助周边的山区农村建立了六个果林，种植了 8800 多棵柑橘、猕猴桃、水蜜桃、银杏、无花果等果树，同时为一些农村文化站捐赠了电脑设备，使农民能获得所需的农用信息资源，既帮助了农民脱贫，又可以提高农村地区应用技术解决问题的能力。

2008 年，英特尔中国公司携手中国扶贫开发协会，开始共同推进“绿色电脑扶贫行动”。这一公益活动将环保与扶贫相结合，以建设节约型和谐社会为目标，号召社会各界捐赠闲置或淘汰的电脑，其中能用的电脑经过“绿色电脑整修基地”整修后捐赠到贫困地区，支持农村学校教育和改善农村信息化基础条件，同时把需要报废的电脑要委托有专业资质的废旧电子处理机构进行环保无害化处理，防止电子垃圾污染环境。该项目具有环境保护和扶贫助教的双重意义。

## 通过志愿活动满足社区需求

### 关爱农民工子弟

上海闵行区是一个外来务工人员集聚区域，区内的农民工子弟学校无论是在硬件还是软件方面同上海本地学校都存在着较大的差距。英特尔亚太研发中心 2006 年年初正式迁入位于上海闵行的紫竹科学园区，随即与闵行区政府携手启动以“关爱成长”为主题的社区行动，帮助区内农民工子弟学校提高教学质量，扩大课外教育资源。英特尔员工成立专项小组制定扶持计划，几年来已陆续为农民工子弟学校的教师和学生开办免费的计算机课程，捐赠图书，同师生共度中秋节…… 2008 年志愿者主动联系区教育局和团区委，提出举办“迎奥运，庆六一”英特尔杯外来子弟学校校际歌咏比赛，这次比赛成功地展示了外来子弟学校学生良好的精神面貌，丰富了学生的课余生活。5.12 地震之后，志愿者们积极联系各方为区内的民工子弟学校老师提供急救培训，为学校配备急救箱，走进课堂为学生讲解急救、逃生知识。仅 2008 年我们闵行的员工就为当地的民工子弟学校志愿贡献了 2200 小时。

2	保罗·欧德宁总裁兼首席执行官 致辞
3	杨叙 中国总裁致辞
4	戈峻 中国执行董事致辞
5	报告导读
7	管理战略与分析
15	公司介绍及经济影响
21	公司治理、商业道德与利益相关方 参与
27	环境
33	教育
41	社区
	中国战略及运作机制
	评估社区需求与影响
	员工志愿者管理体系
	“英特尔参与社区” — 100 万小时的志愿服务
	> 2008 年绩效总结
	> 2009 年及以后目标
51	工作场所
62	供应链
66	倾听各方声音
83	GRI 内容索引

## 关爱自闭症儿童

“我的孩子没有朋友!”这是自闭症孩子妈妈们心中永远的痛。“自闭”是由于大脑先天的障碍导致的,而后天接纳的环境会辅助他们逐步从“自然人”成为“社会人”,自闭症人士在漫长的康复生涯里需要家长、专业人士及更多社会人士的关怀照顾及理解接纳。本着这个目的,英特尔(中国)有限公司深圳分公司志愿分队与深圳市自闭症协会建立了长期的联系,通过定期探望、一对一辅导学习、地王观光、组织集体游戏等各种形式的活动来关心自闭症孩子们,开发孩子智力的同时提高孩子与人交流的能力。2008年,公司捐赠笔记本电脑用以帮助自闭症协会的老师 and 孩子们日常学习;与此同时,志愿者利用休息时间,帮助协会翻译了大量自闭症有关的外国文献,既提高了自己对自闭症的认识,也帮助协会拥有更多更科学的经验和方法来帮助孩子们康复。我们共同的目的是,让自闭症儿童和正常的孩子一样快乐成长。

## 2008 年绩效总结

作为英特尔成立四十周年庆祝活动的一部分,中国地区志愿服务时间累计达 78,449 小时。员工参与比例达到 70%。

英特尔志愿者爱心工程(Intel Involved Matching Grant Program)(原名英特尔志愿者爱心教育工程)的援助范围在学校的基础上进一步扩展到公益组织,2008 年该项目共覆盖了 34<sup>A</sup> 所学校和公益组织。

## 2009 年及以后目标

2009 年,我们将继续与政府、非营利组织及其他公司携手合作,不断开发技术解决方案,以迎接社区挑战。为了鼓励和支持员工参加志愿服务,我们将提供更多技能型志愿服务机会。我们还将与外部组织合作一些项目,从而更有效地量化社区计划及投资的影响和价值。我们计划:

- 参加志愿活动的员工比例至少保持在 50%。
- 开发一个更完善的技能型志愿服务计划,并增加技能型志愿服务机会的数量。
- 将英特尔志愿者爱心工程扩展至更多的公益组织和学校,与社会各方力量一起推动社会和谐发展。



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官  
致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方  
参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - 中国战略及运作机制
  - 员工多元化
  - 职业成长与发展
  - 员工表彰
  - 开放、坦诚的沟通
  - 薪酬与福利
  - 生活平衡
  - 健康与安全
  - 2009年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 工作场所

共创理想的事业归宿

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - > 中国战略及运作机制
  - > 员工多元化
  - > 职业成长与发展
    - 员工表彰
    - 开放、坦诚的沟通
    - 薪酬与福利
    - 生活平衡
    - 健康与安全
    - 2009 年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

我们相信职业发展是员工、管理人员和公司之间相互协作的结果，而这一信念正是我们目标的核心。

## 中国战略及运作机制

为了吸引并留住人才，我们需要在创新领域持续保持领先，我们必须继续对员工取得的成绩进行有力的授权、激励和奖励。我们鼓励员工勇于迎接挑战并承担必要的风险，并提供资源，帮助他们管理自己的工作和生活。

## 员工多元化

我们的创新能力取决于出色的创意，而出色的创意源自出色的人才。我们在全球多元化人才库中雇佣和培养人才，这有助于我们深刻了解客户、供应商和社区的需求，巩固自己在技术和企业责任方面的领先地位。

多年来，英特尔（中国）有限公司已在全国范围内建立了强大的招聘组织和机构。我们设在上海、北京、成都、大连和深圳等地的办事处均组建了专业招聘团队，并拥有一批高素质的人事专员从事该项工作。凭借强大的员工管理体制、完善的招聘流程和紧密协作的人力资源团队，英特尔（中国）有限公司每年都能招揽数千名优秀人才，为成都和大连等地的分公司持续输送骨干力量。我们拥有多项人才招聘渠道，例如工作公告板、ERP、社交网站、招聘会以及校园招聘等。在我们招聘的实习生和全职员工中，既有大学毕业生（RCG），也有经验丰富的技术工人和复合型高级人才。英特尔（中国）有限公司为中国 20 多所大专院校的学生提供

了丰富的实习机会，并且每年都会招聘数百名 RCG —— 此举作为英特尔公司长期战略的重要内容，旨在优化企业员工结构、加速员工队伍发展并培养未来的企业领袖。不仅如此，我们还特意招聘女性高科技人才，以展现公司对员工多元化的高度重视和关注。在过去两年里，英特尔（中国）有限公司共聘请了 251 名女性高科技人才和 15 名优秀的女性领导人。

## 职业成长与发展

### “管理 / 领导能力培养

我们为管理人员和团队领导设立了明确、一致的目标，并且为他们提供了通过参加内外部课程、与其他管理人员交流和接受新的颇具挑战的工作机会以使们学习并获得关键技能。公司有很多项目针对该过渡阶段的人员而设，如首次担任领导职位或者晋升到更高级职位的人员。

### 新管理人员

2008 年，英特尔开展了“新管理人员挑战”和“卓越领导成效”项目。该项目为期三到六个月，旨在让新管理人员面对富有挑战的领导情境，培养他们解决问题的能力，并鼓励他们与其他领导者就具备领先理念的管理解决方案进行探讨与合作。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - > 中国战略及运作机制
  - > 员工多元化
  - > 职业成长与发展
    - 员工表彰
    - 开放、坦诚的沟通
    - 薪酬与福利
    - 生活平衡
    - 健康与安全
    - 2009年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 经验丰富的管理人员

为了支持经验丰富的管理人员的持续发展，我们提供了 20 个核心讲师面授课程，以及在线业绩培训和支持模块，为他们提供即时帮助。管理人员面板（Manager Dashboard）包括了诸多资源，有助于管理人员着手“以人为本”的团队管理。

## 技术型人才

英特尔鼓励技术型员工选择技术领域相关的职业发展路径并提供相应的技术及领导力培养。由各部门代表组成的技术领导力委员会定期组织各类创新与技术领域职业生涯相关的培训、技术交流研讨会、战略技术论坛、英特尔全球来访院士座谈会及导师对技术人才的一对一辅导。

## 高级领导

我们的高级领导课程包括个人领导力、执行力、战略制定能力和组织领导力等 7 门课程。这些课程面向全球提供，并且多数由英特尔的高管亲自授课。我们还开展了结合战略业务需求和高级领导学习和成长的行动学习项目。这些项目均能确保接受培训的领导在提高自身领导力时完成实际工作。此外，我们还设立了一个高管培训项目，Thunderbird 是英特尔内部的类似 EMBA 课程，将英特尔的高级领导和公司内外部的专业讲师所教授的前沿商业理论与知识联系起来，提高后备人才的全球视野及商业洞察力。

我们的员工通过不断学习，在工作中、课堂上以及与他人交流中实现成长。

## 英特尔员工发展培训部

英特尔的人才培养一直走在行业前列。英特尔员工发展培训部提供的一流员工培养和职业规划解决方案，在打造企业的人才发展规划上功不可没，英特尔中国亦从中受益匪浅。

英特尔员工发展培训部的使命就是通过不断采取最佳实践来提高员工敬业度和职业满意度，从而将职业发展打造成英特尔企业文化的突出优势。我们的战略包括：开发并提供相关工具和资源，帮助员工、管理层和企业完善职业发展；实时沟通公司的核心信息和对员工的期望和可供其职业发展的资源，将职业发展带入到更广泛的人才管理系统。员工、管理层和英特尔公司在发展上是一种合作关系。英特尔还设立了助学金，以支持核心员工参加外部培训。英特尔拥有强大的志愿师资，英特尔的企业文化鼓励管理层参加指导、培训和志愿讲学。

2008 年，英特尔员工发展培训部在中国开展了 951 次课程，参加培训的员工超过 15,000 人次。

## 学费支持

我们的员工通过不断学习，在工作中、课堂上以及与他人交流中实现成长。英特尔支持员工工作之余的继续教育。2008 年度，我们对员工的教育资助达到了 83.7 万美金，2009 年至今已达到 76.7 万美金。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - 中国战略及运作机制
  - 员工多元化
  - 职业成长与发展
  - › 员工表彰
    - 开放、坦诚的沟通
    - 薪酬与福利
    - 生活平衡
    - 健康与安全
    - 2009年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 员工表彰

从日常的“谢谢”到举办宴会，英特尔对员工取得的成就进行表彰的形式可谓多种多样。

企业范围内的表彰计划	
英特尔质量奖 (IQA)	一年一度的 IQA 旨在表彰那些为卓越运营作出长期贡献并且践行英特尔价值观的英特尔业务部门。高管评委团负责评估业务部门的申请，并选出最后的优胜者。
英特尔成就奖 (IAA)	IAA 是公司表彰个人和小团队成绩的最高荣誉。每年，所有员工中只有不到 0.5% 的人可以获得 IAA。获奖者将获得公司的股份，并被邀请参加由英特尔总裁兼首席执行官保罗·欧德宁 (Paul S. Otellini) 举办的宴会。
英特尔中国表彰奖 (ICA)	ICA 是一项最高团队奖，旨在表彰对英特尔中国做出重要、突出贡献的团队，包括引领技术创新、支持中国 IT 行业，以及对中国社会做出卓越贡献的团队。获奖者将在盛大的员工开放论坛举办期间，由中国执行理事会会员颁发奖项。
英特尔中国最佳员工奖 (EOY)	EOY 是最高个人奖项，旨在表彰和奖励通过坚持发挥模范带头作用来实践英特尔价值观的个人，其包括引领技术创新、支持中国 IT 行业，以及对中国社会做出卓越贡献。获奖者包括英特尔中国不同分公司中不同国籍的员工。
部门表彰奖 (DRA)	DRA 旨在表彰那些达到关键里程碑或完成忠实践行英特尔价值观的项目的员工。DRA 在每季度的业务汇报会上颁发，获奖者将在所有同事面前接受这一荣誉。
自发表彰奖 (SRA)	自发表彰可随时提供给同事、下属或经理，以示对其努力工作的赞赏。表彰形式可以是现金、礼物卡或其它奖励。

英特尔还会对员工的常年服务、志愿者行动、在英特尔大学担任讲师所做的贡献，以及环保成就（包括节能和防止污染）进行表彰。

2	保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
3	杨叙 中国总裁致辞
4	戈峻 中国执行董事致辞
5	报告导读
7	管理战略与分析
15	公司介绍及经济影响
21	公司治理、商业道德与利益相关方参与
27	环境
33	教育
41	社区
51	工作场所
	中国战略及运作机制
	员工多元化
	职业成长与发展
	员工表彰
	> 开放、坦诚的沟通
	薪酬与福利
	生活平衡
	健康与安全
	2009年及以后目标
62	供应链
66	倾听各方声音
83	GRI 内容索引

## 开放、坦诚的沟通

英特尔致力于确保所有员工都受到公平合理的对待。英特尔的门户开放原则 (open-door philosophy) 使员工有机会接触到各层面的管理人员, 从而消除工作上的顾虑。根据员工问卷调查显示, 员工开放政策有助于保持企业健康运行、提高工作效率并减少人员流动。我们在规划企业沟通时, 秉承了开放式哲学和双向受益原则, 倾听和解决员工的各种问题与反馈。2007年, 英特尔(中国)有限公司成立了企业工会。

英特尔的成功需要全体员工意识到, 自己的本职工作对企业总体经营战略有何贡献。为此, 我们设立了各种渠道, 员工可以通过新闻文章、开放式论坛、每周新闻通讯、网络广播、内部博客、网络聊天、小组讨论和季度业务汇报会来获取信息、咨询问题, 并从高管处得到坦率的回答, 从而确保员工掌握实时情况。

“电路新闻”是我们的企业内部员工门户网站, 提供有关英特尔公司和地方团队的新闻, 以及有关工作福利的信息。近 90% 的员工将“电路新闻”设为了自己的浏览器主页。2008年, 我们在工厂和餐厅中放置了更多的大型等离子屏幕, 让更多员工能够即时了解企业信息。

员工更加频繁地利用博客、视频博客和在线论坛等英特尔社交渠道。高级领导和其他员工可以发表争论性个人文章, 引起有关业务问题、挑战以及机遇的公开对话。我们鼓励所有员工直率

地发表他们对新文章和新专题的意见, 有时员工的意见多达数百条。英特尔始终在公司内部透明地公开员工意见和建议。

2008年, 我们通过一些新途径促进企业内部的双向沟通, 其中包括:

- 员工在已成立 40 年的公司内部网上共享个人的英特尔经历和志愿者活动照片, 并就英特尔历史开展益智问答。
- 员工和高级领导可以借助多个团队会议合作探讨问题。
- 定期员工调查确保英特尔的管理人员和领导即时获得反馈并跟踪企业的健康状况, 从而进行必要的调整。

---

“我很惊奇地发现公司的总经理没有自己专门的办公室, 和所有普通员工一样在开放区域工作, 我们还可以对总经理直呼其名。虽然英特尔是一家大公司, 但这里不提倡所谓的‘等级阶层’, 这里倡导开放而直接的沟通。”

---

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - 中国战略及运作机制
  - 员工多元化
  - 职业成长与发展
  - 员工表彰
  - 开放、坦诚的沟通
  - > 薪酬与福利
    - 生活平衡
    - 健康与安全
    - 2009年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 管理人员和领导反馈

通过两年一次的调查,员工可以对管理人员在团队沟通、激励和发展方面的表现进行评价。我们要求管理人员与团队就调查结果(包括优势和不足)进行讨论,然后制定行动计划。我们将经理的个人行动计划效果与组织健康调查结果相联系,将其计入管理人员的年度绩效审核标准。

## 组织健康调查

每隔一年,我们会开展一次全球组织健康调查(OHS),了解员工对公司工作环境的评价。OHS可以帮助我们了解业务团队和地区的优势和不足,并获得制定并完善计划的必要数据。调查结果(公司范围和业务单元范围)将对所有员工公开,CEO将据此结果直接决定直属员工的各种薪酬。

2008年,我们针对2007年OHS在职业发展、决策效率、风险承担等方面发现的问题,采取了多项具体行动。例如,我们推广了全体员工的职业发展培训,强调了上级经理在员工发展中的责任,推动经理与员工的季度发展谈话。2008,英特尔中国在82%的调查领域中获得75%以上的员工满意度。员工对企业的认可度由2007年的76%上升至83%,员工保留度则提高了8%。

## 薪酬与福利

英特尔的整体薪酬制度,即所谓“T-Comp”,旨在有效协调公司、员工和股东的利益,提供员工激励,将工作重心放在实现或超额完成业务目标上。

T-Comp基于以下五项指导原则,以支持我们从个人绩效和企业成功的角度给予回报的理念:论功行赏、市场竞争力、与营业绩效挂钩、倡导健康和福利、平衡员工与股东需求。

## 薪酬

英特尔以确保员工的现金报酬(基本薪资加奖金)高于市场平均水平为目标,只要英特尔的经营业绩相当于或超过同行的业绩。每个职位的基本薪资是参照竞争对手的类似职位而定的,也会考虑该员工在教育、技能、经验及工作绩效方面与其他英特尔同事的对比。加班费则按照员工工作地所在国家(地区)的法律规定来支付。

每个季度,经理人员至少要与每名员工会谈一次,审查上一季度的目标、相对于主管期望值的员工绩效、员工的发展情况,以及下一季度的重点工作和目标。通过会谈,我们可以充分认识并讨论绩效问题,从而全面提升团队的绩效、执行力和业务成果。

2	保罗·欧德宁总裁兼首席执行官 致辞
3	杨叙 中国总裁致辞
4	戈峻 中国执行董事致辞
5	报告导读
7	管理战略与分析
15	公司介绍及经济影响
21	公司治理、商业道德与利益相关方 参与
27	环境
33	教育
41	社区
51	工作场所
	中国战略及运作机制
	员工多元化
	职业成长与发展
	员工表彰
	开放、坦诚的沟通
	> 薪酬与福利
	生活平衡
	健康与安全
	2009年及以后目标
62	供应链
66	倾听各方声音
83	GRI 内容索引

## 浮动薪资计划

除基本薪资外，所有员工均可以参与奖金或佣金计划，这些计划中包括了英特尔的财务和运营绩效指标。浮动薪资计划通过将员工的部分现金报酬与英特尔的经营业绩挂钩，充分肯定了每位员工为公司整体成功所做的贡献。对能在更广工作范围内对公司业绩产生较显著影响的高层管理者而言，浮动薪资在其薪酬中所占的比例更高。

## 员工现金红利计划 (ECBP)

根据这一利润分享计划，英特尔每年发放两次现金奖励，使所有员工都能够分享英特尔的成功。

员工现金红利计划		
年份	年分红日薪天数	年分红在合法收益中所占比率
2004	16.9	6.5%
2005	17.8	6.8%
2006	15.1	5.8%
2007	17.3	6.7%
2008	15.2	5.9%

该表格显示了历年除员工基本薪资外支付的 ECBP 红利。

通过我们的客户卓越计划 (CEP)，员工每年还可以获得除 ECBP 奖励之外两天的日薪所得。CEP 衡量客户的整体满意度，并推动公司或业务部门采用改进措施。2008 年，员工根据此计划额外获得了两天的薪资。

## 员工奖金 (EB) 计划

英特尔通过此项计划为员工发放年度现金奖励，共享企业利润。EB 分红计算公式基于三个等加权部分：

- **绝对财务绩效**：英特尔当年调整后净收入与过去三年的调整后净收入相比较。
- **相对财务绩效**：英特尔的年度调整后净收入增长与标准普尔 100 指数 (S&P 100) 及领先高科技公司的年度调整后净收入增长相比较。
- **运营绩效**：员工在对英特尔的成功至关重要的企业成就中所占的贡献表现。2008 年，我们增加了环境可持续发展指标相关的标准。如欲了解更多信息，请参阅本报告中的环境章节。

## 员工奖金计划

年份	员工奖金 (EB) 系数
2004	2.88
2005	3.76
2006	2.33
2007	3.49
2008	2.66

上表显示了历年来 EB 计划的奖金，第二栏显示了每个员工目标金额应用的系数。这意味着，如果某员工在 2008 年的目标金额为 1,000 美元，则其奖金为 2.66 x 1,000 美元，或 2,660 美元。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - 中国战略及运作机制
  - 员工多元化
  - 职业成长与发展
  - 员工表彰
  - 开放、坦诚的沟通
  - > 薪酬与福利
    - 生活平衡
    - 健康与安全
    - 2009年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 佣金

销售和市场推广员工不适用上述 EB 计划，而是采取另外的佣金计划，该计划提供与销售业绩挂钩的财务激励。适用每位员工的激励目标均以其职务、级别及其业绩为基础，佣金金额则以目标和相对目标的业绩为基础。

## 股权计划

我们始终认为，员工的利益应当与股东的利益保持一致，而为英特尔做出贡献的员工应当从公司的成功中受益。鉴于此，我们每年都通过以下两个计划向 90% 以上的员工赠送股权。

### ▪ 股票期权 / 限制性股票计划

通过我们大范围的股票计划，所有员工可以拥有获得公司股权的权利，从英特尔的长期增长中获益。2006 年，我们扩展了股票期权计划，纳入限制性股票 (RSU)，从而在兑现对股东承诺的同时，为员工提供了更加可预测的价值。所有获赠股票的员工都会获得 RSU，但对于级别较高的员工，股票赠予更多是以股票期权的形式实现。正式的全职和兼职员工有资格在受聘时获得股票期权，并可在年度或年中绩效评估时受到推荐，获赠额外的股票期权。

### ▪ 股票购买计划

员工通过注册参加股票购买计划，合格者可通过薪资扣款的方式，以优惠价购买英特尔股票。所有正式的全职和兼职员工以及实习人员均有资格参加。

## 健康福利

我们竭力优化员工健康规划，扩大了医疗福利的适用范围。此外，我们还实施了一项员工辅助计划，旨在通过为员工提供免费的专业咨询服务，帮助员工及其家属顺利度过困难时期。

## 退休福利

我们认为，退休计划应当是英特尔和每名员工共同承担的责任。我们鼓励员工利用一切可能的资源来制定存款和投资战略，从而创造可靠、舒适的退休生活。

## 特别假期计划

英特尔除了为员工提供标准的带薪休假福利外，还提供了其它休假计划，包括：

**产假** — 女员工可以享受公司规定的产假。这允许员工可以在医生叮嘱不适宜工作的时候申请休假。

**事假** — 员工如因个人原因而需要另外请假时，员工可以申请事假来处理家庭危机或紧急事宜，照顾患病家属。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - 中国战略及运作机制
  - 员工多元化
  - 职业成长与发展
  - 员工表彰
  - 开放、坦诚的沟通
  - 薪酬与福利
  - > 生活平衡
    - 健康与安全
    - 2009年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 生活平衡

英特尔的工作 / 生活平衡方法，提供各种工具并营造一个满足不同员工（从在职父母、负有养老责任的员工到追求教育目标的员工）需求的环境。

计划方案可能视业务部门和工作类型的不同而有所差异，并根据每个地区的市场需求和法定要求进行了定制。我们的工作 / 生活平衡计划主要关注五个方面：

**弹性工作制** —— 为了帮助员工管理好工作和个人职责，英特尔主张多种灵活的工作方案，其中包括选择上下班时间、压缩工作周、兼职计划、工作分担、弹性工时、调休和远程办公等。企业准则对所有这些方案进行调控，管理人员和员工可以自行制定能够同时满足公司和员工个人需求的双赢方案。

由于这些安排大多由员工与其管理人员直接进行协商，因而英特尔不会集中跟踪利用率。然而，据员工调查显示，大约 25% 的员工采用压缩工作周时间表工作，而超过 70% 的员工会利用公司提供的笔记本电脑以及远程访问公司网络的方法，定期或短期进行远程办公。

**服务与便利性** —— 我们为员工提供了许多优惠计划，旨在使员工能够以特价购置各种产品和服务，如电脑、汽车、手机、住房贷款和银行服务等。我们还提供了公司餐厅、健身中心、

ATM，并为哺乳妈妈提供专用房间。此外，在公共交通设施不够完善的办公地点，我们还提供多条班车线路以提供快捷便利的通勤方式。

**工具和培训** —— 我们的内部网站上提供了各种工作 / 生活资源，我们的全球工作 / 生活团队还不断资助控制体重、克服忧郁症、减压技巧和在职父母策略等主题的研讨会。

为了帮助员工完美平衡他们的工作与私人事务，我们提供了广泛灵活的工作方案。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
  - 中国战略及运作机制
  - 员工多元化
  - 职业成长与发展
  - 员工表彰
  - 开放、坦诚的沟通
  - 薪酬与福利
  - 生活平衡
  - > 健康与安全
    - 2009年及以后目标
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

**员工俱乐部** —— 员工俱乐部是英特尔企业文化的延伸，它是一个组织，通过合理的管理，帮助增进员工社交和文娱活动。在英特尔，员工俱乐部随处可见。俱乐部成员由一群志愿者组成，他们大力支持并弘扬英特尔重要的企业文化：工作与生活平衡（WLE）和理想工作场所。WLE 是英特尔员工熟悉的缩写词，它的含义是指在员工的工作生活和家庭生活之间实现完美平衡。员工俱乐部包括运动俱乐部和兴趣俱乐部，前者经常举行一些活动，例如游泳、羽毛球、健身（体操+瑜伽）、足球、网球、桌上足球、乒乓球等；后者举办诸如摄影等很多兴趣小组。除此之外，俱乐部的志愿者们还举办一些重要活动，例如家庭日、年会、中秋节晚会等，这些活动将所有员工聚在一起，尽享欢乐。有些活动，我们还邀请员工的家属一同参与。很多员工已经将员工俱乐部视为他们生活不可分割的一部分，并抽出一定时间满足自己的特殊爱好和兴趣。通过员工俱乐部，员工可以参与各种活动（包括篮球和足球等相对剧烈的活动以及瑜伽等相对温和的运动等），让他们的身心和精神恢复到最佳状态。此外，员工俱乐部也是员工培养爱好、学习新技能的好场所。不仅如此，员工俱乐部还为员工熟悉同事、结交朋友、建立良好的人际关系提供了一个放松且和谐的环境。

**在职妈妈的哺乳室** —— 我们在办公楼中提供了专门的哺乳室，目的是帮助刚刚成为母亲的女性员工们顺利返回她们的工作岗位。此举可帮助女性员工在正常工作的同时满足家庭需求。

## 健康与安全



英特尔公司的环境、健康和部门专门负责管理与员工健康和安相关的事务，包括员工安全、办公室人机工程学、职业健康、工业卫生与安全，在致力于达到高标准的生产安全和环境质量的同时，也为我们的员工和供应商提供健康和安的工作环境。为保障员工的身心健康，公司还定期安排员工体检、员工情感支持服务和丰富的文体活动，如营养讲座、员工自我压力管理培训、年度免费流感疫苗接种、差旅期间医疗支持、体育比赛等。

英特尔中国各个分公司所在地皆有专职人员从事员工健康与安全工作，例如：位于上海紫竹开发区的英特尔亚太研发中心就有二位专职人员从事该项工作。

2	保罗·欧德宁总裁兼首席执行官 致辞
3	杨叙 中国总裁致辞
4	戈峻 中国执行董事致辞
5	报告导读
7	管理战略与分析
15	公司介绍及经济影响
21	公司治理、商业道德与利益相关方 参与
27	环境
33	教育
41	社区
51	工作场所
	中国战略及运作机制
	员工多元化
	职业成长与发展
	员工表彰
	开放、坦诚的沟通
	薪酬与福利
	生活平衡
	健康与安全
	> 2009 年及以后目标
62	供应链
66	倾听各方声音
83	GRI 内容索引

## 2009 年及以后目标

我们将继续在领导力培养和女性员工发展方面加大投入力度。我们希望对员工的培养以及对员工发展的承诺，可以留住优秀人才，并使之与企业一同成长。我们力争保持我们在创新领域的思想领导地位，并且不断激励我们的员工，以实现能使英特尔以及英特尔所在的社区共同发展的业绩。



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
  - 中国战略及运作机制
  - 2008 年评估与审计总结
  - 2009 年及以后目标
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 供应链

塑造赋有责任使命感的生态链

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
  - > 中国战略及运作机制
  - 2008 年评估与审计总结
  - 2009 年及以后目标
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

尊重人与我们赖以生存的地球是英特尔所有业务实践的基本准则，我们也期望所有与我们合作的公司都能在他们的业务中遵循相同的准则。我们认为只有尊重员工并关心环境的公司才是值得信赖和具有可持续发展的企业，因此英特尔致力于在整个全球电子产品供应链中推动企业责任。

## 中国战略及运作机制

### 我们的期望

英特尔和供应商共同遵守已经被电子产业普遍接受并被证明有良好实践的“电子产业行为准则（EICC 准则）”，建立完善的供应商管理机制，持续地改进供应链的企业绩效，增强竞争力，明确合作方的期望，有效地解决问题，使供应商与英特尔共同成长。

### 管理架构

英特尔中国公司拥有数百家供应商。我们通过运用电子产业行为准则（EICC 准则）的管理工具，对供应商的劳动力、环境健康与安全、道德规范实践和管理系统等做出规范，明确供应商的企业责任。

英特尔中国的采购部专门负责管理我们的供应链，并由公司内的“供应商管理审核委员会”负责制定政策和评估执行过程，包括 EICC 准则实施、供应链道德规范、供应商多元化和供应链“绿色环保化”。

### 供应商选择与评估

在我们选择供应商的流程中都将 EICC 准则包含其中。英特尔采购经理和采购员负责在选择主供应商时都需要让候选供应商充分了解英特尔企业责任的期望值和目标，使供应商制定相应的有效措施以达到或超过这些期望值和目标。

供应商还必须学习英特尔专门为供应商制定的企业责任内部培训课程，包括英特尔的企业责任实践、面向供应商和采购经理的环保责任、EICC 准则的审计流程、供应链风险管理工具的网上培训、供应商的管理持续改进计划等。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
  - > 中国战略及运作机制
  - 2008 年评估与审计总结
  - 2009 年及以后目标
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 供应商的提高

英特尔中国的供应商持续质量改进项目已经开展了多年，包括供应商培训、评估和业绩改善。我们每个月都对供应商进行了回访，现场评估供应商持续质量改进项目的进展。在审计中发现问题时，我们会同供应商合作沟通，帮助他们明确英特尔的期望值，并制定出改进方案。

为了鼓励并奖励供应商追求业务上的卓越绩效，英特尔每年都在全球出版刊物、网络论坛、新闻发布会及参加英特尔供应商大会等活动中公开发布主供应商的产品、材料、制造设备、服务和业务实践。

### ▪ 供应商工具与培训

英特尔中国采用基于 EICC 准则的风险评估工具为供应商的社会责任评级，并用同样的工具回复供应商提出的关于 EICC 准则相关问题。为了确保供应商能够及时获取消息并遵守英特尔对供应商的要求和 EICC 准则，我们推出了许多供应商培训计划和相关的管理工具，并结合当地的具体情况，为供应商开设了生产安全、灾害应急、甲型 H1N1 流感预防等培训。

### ▪ 供应商网站

英特尔为供应商专设的网站上提供了英特尔全面的供应商管理工具和各项政策，涵盖供应商应遵守的人权、道德规范，供应商多元化计划，供应商质量和奖励计划，业务的连续性和应急预

案、主要联系人的详细信息，基于网络的在线培训工具等，为供应商与英特尔建立日常有效的网上沟通。网站上的环境健康与安全部分包括了英特尔对供应商的遵守安全规定的期望、在线安全培训工具和原则、环保产品的标准、检查产品中是否有禁用化学品的规定、以及为供应商安全设立的奖项信息。

### ▪ 道德规范培训

英特尔为供应商提供的商业道德行为培训有几种方式，一是通过年度英特尔供应商大会，二是在走访供应商时举办案例分析会，三是与第三方共同举办专题培训，四是通过供应商网站提供随时的在线培训。在所有的培训中，我们都向供应商明确传达英特尔在商业道德方面的规定，并让供应商将发现的任何违反商业道德的行为报告给英特尔，以便我们进行调查并采取相应的措施。我们每年还特别在春节前写信给所有供应商，提醒他们要遵守英特尔的规定和 EICC 准则，禁止任何送礼和索要礼品的行为。2008 年，英特尔中国区还与 EICC 合作，在深圳举办了第一届 EICC 培训大会，有约 90 家国内的供应商参加了此次培训。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
  - 中国战略及运作机制
  - > 2008 年评估与审计总结
  - > 2009 年及以后目标
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## 供应商多元化

英特尔在中国的供应商除了主要为我们的芯片制造和封装测试工厂提供物料和服务外,也为我们分布在全国十几个城市的研发机构、分公司和办事处服务。英特尔拥有多元化的员工队伍和客户群体,我们也寻求多元化的供应商。与处于不同发展阶段和具有不同的文化、民族背景的供应企业链建立彼此尊重、相互信任和共同发展的关系有助于英特尔带动产业链的发展。

## 供应链的绿色环保化

减少环境影响是我们当前面临的最重要挑战之一,英特尔的企业环保目标是在制造和产品方面最大限度地减少对环境的影 响。这就需要我们与供应商通力合作,加强在制造环节的供应链管理,共同推动环境标准,将采购重点专注于降低能源和自然资源的消耗的物料和服务,为客户提供环境友好型的技术和产品。2008 年,英特尔的“绿色采购工作组”制定了明确的采购战略、目标和环保方案,以进一步推动公司的绿色采购计划,英特尔中国公司也包括其中。另外,我们也开始要求主供应商提出自己的绿色产品方案及目标,从而进一步将我们的环保期望融入到供应链中,减少电子行业供应链的碳排量。

## 2008 年评估与审计总结

2008 年,我们在供应商中推行了 EICC 风险评估流程和持续改进项目,取得了很大的进步。我们继续提供专门的资源,帮助完善 EICC 的标准、工具、流程和培训,加强了对供应商执行 EICC 准则和绿色环保运营的管理。由于四川 5.12 地震造成的影响,我们没有举办全国范围的供应商大会,而是通过更频繁的对供应商回访活动和网络培训,使供应商明确了解英特尔对供应商的业务和商业道德的要求。

## 2009 年及以后目标

英特尔中国将继续与 EICC 密切合作,支持该组织及其工作的不断发展与扩展。我们将继续推广实施 EICC 的工具与流程,并采取进一步措施推动供应商多元化和绿色供应链的发展。

- 与我们的采购团队和经理携手合作,以确保他们继续将 EICC 准则的流程和要求贯彻到供应商管理的实践中。
- 继续参加 EICC 工作组和任务组的活动。继续与 EICC 在深圳举办供应商 EICC 的培训活动。
- 要求参与“供应商持续改进项目”的主供应商公布其环境影响指标,并鼓励所有供应商制定透明的节能减排计划。
- 参加 EICC 的碳排放监控工具的试点项目并公布结果。

2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官  
致辞

3 杨叙 中国总裁致辞

4 戈峻 中国执行董事致辞

5 报告导读

7 管理战略与分析

15 公司介绍及经济影响

21 公司治理、商业道德与利益相关方  
参与

27 环境

33 教育

41 社区

51 工作场所

62 供应链

66 倾听各方声音

    璀璨星河 中国闪耀

    科技改变世界，创新成就未来

    “樱桃公司”用心连起 i世界

    数字医疗 惠泽民生

    “小农户” e 进“大市场”

    助推创新教育 成就未来人才

    网络志愿服务放飞你我的梦想

    多重我的管理 多重你我的效益

83 GRI 内容索引



## 倾听各方声音……

责任 民生 期冀



## 璀璨星河 中国闪耀

“历经 Intel ISEF 蜕变的我，如今对科学的热情越来越炽烈”

### 项目介绍

Intel ISEF 即“英特尔国际科学与工程大奖赛”（Intel ISEF），是全球最大规模、最高级别、也是唯一面向 9-12 年级中学生的科学竞赛。作为奖励，获得一、二等奖的参赛者将获得一颗以自己的名字命名小行星。从 2000 年起，英特尔公司开始与中国科学技术协会合作，每年赞助中国学生参加在美国举行的 Intel ISEF 总决赛。已经有 236 名中国学生带着 156 个项目参加了这一赛事，获得了 155 个奖项。

### 叙事人

潘莹，第 60 届 Intel ISEF 大赛中国参赛选手并荣获大赛材料科学二等奖、美国知识产权法律协会专项一等奖，现就读于美国 Bryn Mawr College。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - > 璀璨星河 中国闪耀
    - 科技改变世界，创新成就未来
    - “樱桃公司”用心连起 i 世界
    - 数字医疗 惠泽民生
    - “小农户” e 进“大市场”
    - 助推创新教育 成就未来人才
    - 网络志愿服务放飞你我的梦想
    - 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引

曾几何时，我和众多热爱科学、追求梦想的中国少年一起坐在观众席上，仰视着那些在英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF) 颁奖礼上的少年天才们，心中漫溢着的是无比的憧憬。终于，2009年5月15日，我也站在了 Intel ISEF 国际领奖台上，泪的热度提醒我这一切都是真实的，雷鸣般的掌声是为我而起，天空中的一颗小行星将以我名字命名——我，成功了！

和很多平凡的女孩一样，我既不聪明、漂亮，成绩也算不上优异。不自信的心态让我羞于在众人面前发出自己的声音。在我对课题钻研的热情和执着没有得到国内权威重视时，是 Intel ISEF 向我敞开了大门。Intel ISEF 这个国际化平台让我体会到执着于科学信仰的自信和快乐。

即便是今日回忆起那些场景，我仍为之动容。几年前，邻家截肢阿叔长年的痛苦激发了我研究“可调型双气囊假肢内衬垫”的灵感，走访了数百位截肢者后，我决定将设想变为现实。在向七家国内研究机构求助遭拒后，国外假肢研究报告成了我唯一的参考。海量英文翻译、物理、化学、材料科学等专业知识像一道道鸿沟在我的面前铺陈开来。很多次，我徘徊在“放弃”与“坚持”之间，但挣扎中“不甘”的情绪总是占了上风。当我独创的智能气压调节系统诞生后，“可调型双气囊假肢内衬垫”的成功已不再遥不可及。我的研究被英特尔邀请参加在美国举行的 ISEF 决赛。那可是汇集了全球少年科学天才的盛会啊，我和我的项目会被接受吗？

当我置身于 Intel ISEF 大家庭，热情、自由的科学氛围迅速将我的忧虑湮没。我讶异于诺贝尔获奖专家们的谦恭、和蔼以及对生活的童真、对科学的专注。他们的笑容和赞许始终包围着我，交流不再是负担转而成为热切的渴望。语言不是隔阂，手舞足蹈亦或是怪异的肢体语言都不是失礼的象征，这种“疯狂”的举止在 Intel ISEF 这场天才的盛会中显得毫不突兀。我猛然发现：原来我也可以高谈阔论、绘声绘色；原来我也可以……我的“疯狂”在 Intel ISEF 公展上收到了奇效。面对来自全美的截肢者和大赛评委，我滔滔不绝地介绍着我项目的合理性、实用性。从他们赞许的微笑和满怀鼓励的拥抱中我获得了莫大的鼓舞。Intel ISEF 的经历让我认识到科

学并非高不可攀，前沿学科、高端技术不是唯一的衡量标准，人文关怀亦是未来科学发展的重点。

在 Intel ISEF 的成功，为我赢得了 Bryn Mawr College 全额奖学金和投资商的青睐。如今，历经 Intel ISEF 蜕变的我沉浸在百年女校常春藤的科学世界里，心中正孕育着更大的科学梦想。我不知道我的未来将遭遇怎样的考验，但 Intel ISEF 的经历将是我逾越一切的力量……

2010年 Intel ISEF 中国赛区选拔在即，祝福更多拥有梦想的少年能如我般徜徉于科学圣殿。

## 中国少年英才的IntelISEF感言：

---

李思然：“我找到了既做一名科学世界的梦想者，又做一名可爱的社会人的感觉。科学，你是我的生命！”

---

林雨婷：“比赛里都是赢家，科学盛事的洗礼会让人更坚韧”

---

王满强：“第一次感受到为国争光的滋味，我的脑子里空空的”

---

张温文：“自信的微笑、从容淡定的与专家评委交流，那一刻觉得自己真的很棒”

---

马小天：Intel ISEF “近乎苛刻”的审查让我第一次感受到什么是“严谨的科学研究”

---

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - 璀璨星河 中国闪耀
  - > 科技改变世界，创新成就未来
    - “樱桃公司”用心连起 i世界
    - 数字医疗 惠泽民生
    - “小农户” e 进 “大市场”
    - 助推创新教育 成就未来人才
    - 网络志愿服务放飞你我的梦想
    - 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引



# 科技改变世界，创新成就未来

## 中国需要更多的技术创业英雄

### 项目介绍

英特尔——伯克利全球技术创业挑战赛创办于 2005 年，是英特尔公司和美国加州大学伯克利分校联合发起的全球性大学生创业竞赛项目，旨在发掘和促进全世界，特别是发展中国家的技术创业项目，将科学技术转化为商业机遇，推动社会发展，改善人们生活。大赛冠军队伍不仅将获得 25000 美元的奖金，还将与超过 20 家顶级风险投资机构进行深入沟通，获得风险投资的机会。

### 叙事人

高建，清华大学中国创业研究中心主任

近几年来，我国国民创业热情日渐高涨，创业人群日趋年轻化，技术型创业的比重也在增大。就经济发展角度而言，在所有的“创业型经济”构成中，技术创新创业最具生命力，它不仅是一国经济保持增长的源动力，同时也是国家科技实力的体现。在我们这个经济全球化的时代，一个国家只有具备强大的技术创新能力，才能傲立于世界产业链顶端，创造出激活国家经济的新产业从而引领全球经济的发展方向。我国目前正处于产业升级期，技术创新型创业的活跃程度，对我国的经济布局战略有着至关重要的影响。

推动技术创新型创业，科技人才的培养是关键。以美国斯坦福大学为例，由于深谙知识与人才是促进生产力发展的要素，斯坦福大学不断培养和招揽科技创业人才。正是这些具备了创业精神并掌握了世界顶尖技术的高端人才最终造就了当日的硅谷。IT 产业在硅谷的诞生极大的推进了美国经济的迅猛发展并使美国在长期处于全球产业链金字塔的顶端。

中国高校在为国家培养具备国际竞争力和自主创新能力的人才上有着责无旁贷的责任。我认为中国大学生目前已具备了技术创新的能力，但他们缺乏对创业征途的切实认识，以及将技术产业化的意识。在与英特尔中国区总裁杨叙就此问题的深入交流后，我们非常认同杨总的想法：“培养现代大学生的创业家精神，为孵化好的技术创意提供平台，通过与合作企业将高科技变成产品，促成商业化和产业化”。

刚刚闭幕的“英特尔杯首届清华大学创新创业实践夏令营”（“创业夏令营”），就是我们双方基于这个观点的实践项目。夏令营上，我看到了许多很有创新性、可实现性、具备商业价值、符合市场需求的技术型创业项目，这些项目广泛涉及环保、生物制药、新材料、新农业生产技术等多个技术前沿领域。本期“创业夏令营”的三个获奖团队将参加十一月在美国硅谷举办的 2009“英特尔 — 伯克利全球创新创业大赛”，以硅谷最新技术为评选标准的大赛将是对他们技术创新的又一次挑战，希望去年四川大学“SCU Panda Park”创业团队在“英特尔 — 伯克利全球创新创业大赛”上成功地引来 3000 万创业投资注入的成功案例会成为鼓舞他们的力量。

培养技术性创业人才，让尖端的、先进的创新技术能够走出校园，实现技术产业化，最终为推动中国本土企业的自主创新能力探索出一条道路正是“创业夏令营”的宗旨所在。参加创业夏令营的学生们不仅可以参与核心的技术创业课程，还能聆听全球技术领袖讲座、获得与国内著名的创业投资人、科技企业创始人座谈交流的机会，并深入企业进行见习调研。这个项目的人才培育模式非常有启示意义。清华大学已经和英特尔达成共识，将“创业夏令营”长期办下去。我们双方还将很好地总结经验，匹配各自的资源，把高校与企业的优势进行整合，共同推动创业课程建设，完善创业生态环境，为创新型创业人才的成长提供沃土。

我非常赞赏英特尔多年来大力投资中国教育的做法，一个具有国际前瞻性眼光的企业就应该同时肩负着更大的社会责任。大学是中国技术创业的主要孵化器之一，英特尔的加入不仅为我们带来资金和视野上的扩充同时也带了极具说服力的榜样效应。英特尔是一个产业的领袖，对整个产业发展都有极强的影响力。我觉得这是一个符号，他代表了不断追求进取，不断的创新，不断的去挑战人类的技术的极限的精神。从一开始的创业者到后来在重大的产业变化中都能把握住历史机遇并始终是行业的先行者，他有太多很值得学习、研究的地方，而学生也愿意去倾听实践者的声音，这将会对大学生产生理念性的影响。

中国学生的智慧、想象力和思维空间是世界一流的，他们亦敢于冒险、充满了创业激情。企业的参与在培养青年精英创业成长的良好环境，帮助他们把创新技术与创业理念转化成真正的生产力方面具有政府和高校难以比拟的经验。我们期望更多的高科技企业和学校加入到支持大学生科技创业的事业中来，合力培养更多优秀的创新、创业型人才以满足中国成为世界经济强国的需求，这是我们共同责任，是中华民族实现伟大复兴的基石。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - 璀璨星河 中国闪耀
  - 科技改变世界，创新成就未来
  - > “樱桃公司”用心连起 i世界
  - 数字医疗 惠泽民生
  - “小农户” e 进“大市场”
  - 助推创新教育 成就未来人才
  - 网络志愿服务放飞你我的梦想
  - 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引



# “樱桃公司”用心连起 i世界

## 苦难越重 心越相通

### 背景

为支援地震灾区学校重建工作，帮助灾区人民重建美好家园，2008年6月23日，英特尔公司董事会主席克瑞格·贝瑞特博士亲自来到四川灾区，并和四川省人民政府签订了旨在支持地震灾区灾后重建和恢复工作的“英特尔 i世界计划”。该计划的重点是在帮助受灾学生重返校园的同时，通过有效运用信息技术推动教育创新。

### 叙事人

杨川，彭州通济学校校长

今天是 5·12 地震周年，一如往常，英特尔公司志愿者们刚到校门，同学们便雀跃着欢奔上去。地震后，我们学校接受过许多公司的资助，而英特尔的可贵之处在于，它不是一次性的捐助，一年来，它始终用心在陪伴我们。至今，英特尔公司通过“i世界计划”在 8 个受灾严重的县市援助建立了 150 个计算机网络教室，帮助学校教育体系迅速恢复；它带动许多重量级的电脑厂商合力加入到“i世界计划”中来；它还引进了“英特尔® 未来教育项目”，对教师进行创新教育培训；它的近 2000 志愿者分成 58 个团队，步入 100 多个学校，实地考察学校的需求；志愿者还进行技术与服务支援，并为学生提供相应的计算机、英语、心理健康、环保安全等辅导。

2008 年 8 月起，英特尔派了大批志愿者来到我校教授课程。我们学校地处偏远地区，许多路还没有通，我问英特尔志愿者：“路上一定很辛苦吧？”，而他的回答令我唏嘘，“苦难越重，心越相通！”。英特尔志愿者教授的课程包括“快乐学英语”、“时间管理”、“环保安全健康”、“英特尔志愿者成长经历分享”、“团队合作游戏”等，给同学们带来了知识与欢乐。我校的老师曾在报告会上有这样一段话：“英特尔志愿者持之以恒的奉献，不仅为孩子们带来了一个完全不同的世界，也让他们持续地感受到了整个社会对自己的关爱和志愿者的无私。”孩子们很爱志愿者，“姐姐，我好舍不得你们走哦，我可以要你的电话号码吗？”……孩子们每次都恋恋不舍地送走他们心爱的哥哥姐姐们。一次上完课，一个学生朝志愿者走去，“樱桃公司（“英特尔公司”的四川发音）老师，我很喜欢你，我可不可以换你胸前那枚蓝色的胸针呢（上面写有“Intel, Volunteering is a work of heart”）。”志愿者同意了，“但是有一个要求，拿了我这枚胸针，我上的课你回家要自己复习，以后教其他的同学。”“成交！”孩子一脸认真、一脸满足。很多感人的场面很难用语句来表达。

在新学校落成开学之际，计算机网络教室也已安装完毕并投入使用。在这间崭新的教室里，我校师生们真正实现了与外界的连接，并在此基础上，开始了多媒体创新课程的探索。英特尔的支援可说是雪中送炭，让这些孩子有机会通过互联网去

了解外面精彩的世界。尤其值得一提的是，这个项目中受益的还远远不止是孩子。为了让教育创新能得以开展，我校老师参加了“英特尔® 未来教育”的教师专业化培训课程，老师们提高了应用信息技术的能力并获得全新的创新教育理念。现在，一系列新理念已经在学校内得以实践，以学生为中心，帮助学生掌握 21 世纪所需的关键技能成为所有老师共同的目标。创新的教育理念和形式的推行，不仅提升了学生的学习热情，更加快了学生灾后身心恢复的进程。英特尔“i世界计划”在我校实施以来，广受全校师生的一致好评，让我感到十分欣慰。

现在，英特尔“i世界计划”仍在进行中，不断还有新的单位加入“i世界计划”中来学校提供志愿服务。成都谢菲联俱乐部的球员们来学校为同学们进行足球培训，让孩子们在运动中找到快乐与自信。成都观鸟会的志愿者们开展了一系列的课堂讲座、生态游戏、野外观察、种子基金等活动，通过鸟类和观鸟活动引领孩子们亲近、体验大自然，发现大自然之美，正视自然灾害，感恩大自然的礼物，热爱自己的家乡；在学生们学习知识、获得快乐、陶冶情操的同时，也起到了良好的灾后心理干预作用。这种融合了环境教育、生命教育、心理教育于一体的教育方式，收到了很好的效果。青年成就组织（非营利组织）也正在跟英特尔公司一起研究开设一项少年道德培育课程，旨在帮助孩子们建立生活的准则，培养他们从小养成良好的道德和行为习惯。

英特尔“i世界计划”让我们看到了有社会责任感的企业，看到它的坚持，看到它团结社会各方力量，看到它携手关爱我们的孩子，看到它关爱教育的未来。爱心和善意总是会随着传递而放大，我们也希望企业承担社会责任的大爱可以无限蔓延，充满我们整个世界。有一首老歌是这样唱的：“只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。”——爱无疑可以让世界更美好。谨以此篇，向英特尔公司和英特尔志愿者致以谢意。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - 璀璨星河 中国闪耀
  - 科技改变世界，创新成就未来
  - “樱桃公司”用心连起 i世界
  - > 数字医疗 惠泽民生
    - “小农户” e 进 “大市场”
    - 助推创新教育 成就未来人才
    - 网络志愿服务放飞你我的梦想
    - 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引



# 数字医疗 惠泽民生

## 让每个中国农民享受新农合福利

### 背景

通过信息技术和创新力量，携手推动教育、环保、医疗健康的发展，减缓偏远地区与城市的差距，促进社会稳定和谐是英特尔企业责任的长远战略目标。英特尔始终参与国家重大民生政策在基层的实践，联合广泛社会资源，携手解决实际困难，帮助人们改善生活、社会 and 经济发展。

### 叙事人

董有方，湖南省卫生厅信息管理中心总工程师

新农合是党中央、国务院重点关注的民生工程，湖南省有 504 万农业人口，新农合参合率已经达到了 91%。毫无疑问，信息化是新农合能否高效率推行的核心环节，在省领导的支持下，我们大力推进信息化建设，其进程已略微领先于全国。目前，湖南省所有乡镇及以上医疗机构已全部实现计算机管理，开展新农合的村级单位中有三分之一已实现计算机管理。此外，全省约 90% 的县实现了省级数据集中。通过信息化建设，湖南新农合已经实现了以监控补贴支付计划、银行网上联网和周期支付预警等监督管理机制。

在整个推进过程中，湖南省始终遵循“试点、推广、普及”的稳健战略，其中选择优秀企业来参与并确保试点成功是整个战略实施的关键。作为新农合的试点项目，英特尔去年支持的临湘村级门诊统筹项目，已向全省和周边省市推广。试点工程的实施，用于探索信息化帮助解决新农合“门诊统筹”中的难题，进而解决农村长期的“看病难，看病贵”的问题。

之前，临湘 34 万农业人口中只有约 6% 可以因为大病住院享受到新农合补助，现在通过村级门诊统筹，超过 60% 的农民享受到了新农合补助。门诊补助比例为 30-40%，大大降低农民就医成本。年近八旬的吴老太太除了高血压身体还算硬朗，现在她长期在村卫生站拿降压药，血压控制稳定，她这样表达她现在的幸福生活：我的日子真是比过去的地主过得还好！

与此同时，村卫生室的信息化建设也提升了乡、村级基层医务人员的能力素质。可以说临湘的村试点成功让我们对未来农村健康事业发展有了充足的信心。在整个试点过程中，在英特尔牵头下，电信公司、硬件厂商、软件开发商自愿地集中到我们试点项目中来。电信公司把网络铺设到每一个村，生产厂商根据英特尔的建议对上网本的操作界面做了特殊改进，软件开放商采纳英特尔推荐的信息管理系统平台进行监控软件测试。通过英特尔的整合协调，高质量地实现了新农合村级门诊统筹的及时补偿，最终实现了群众满意、医生满意、管理部门也满意的好效果。此外，让我印象深刻的是英特尔工作人员那种志在必胜、坚韧面对重重困难的精神。

新农合项目让群众明显表现出更强的安全感，生活乐趣增加，民生质量改善，有利于社会和谐。然而这些只是为未来农村医疗系统铺设了基础，湖南省卫生厅正在谋筹的目标是：最高效率地使用农合基金，最大限度地满足群众的实际就医和保健需求。这是当前湖南省新农合发展的重要课题。随着政府对民生工程的加大投入，新农合基金的规模将不断扩大，如何借助信息技术，对纷繁复杂的医疗信息进行深度挖掘，形成科学的数据分析机制和决策管理机制成为当务之急。以前我们只是根据经验来制定市、县、乡、村四级医疗机构的补助政策，确定大病住院、慢性疾病、门诊小病的三级补助政策，缺乏科学依据。我们期望同英特尔一起探索出适合中国农村的新农合信息化建设模式，党中央制定的新农合战略目标需要被彻底贯彻落实，尽快让广大群众享用高效的新农合管理机制是我们的职责。

同英特尔合作我们感触颇深，它具备前瞻性全球眼光、切实关注当地民生、愿意同我们携手来面对困难，英特尔没有像其他公司那样一味地推销产品。同英特尔合作，我感觉是在与一个可信赖的战友，共同埋头研究棘手问题，商议解决方案。目前，英特尔正跟我们一起探索在全省新农合信息平台基础之上搭建同时包含公共卫生和基本医疗在内的一体化医疗信息平台，从而根本提升全省医疗保健服务水平和保障水平。像英特尔这样始终视社会核心问题为己任，并且能够利用自己的擅长进行脚踏实地的研究，合纵连横整条产业链来提供切实可行的解决方案的企业，我对他们寄予厚望，也祝福他们基业常青。



## “小农户” e 进“大市场”

### 期盼更多的企业像英特尔那样来帮助农民增收

#### 项目介绍

宁夏信息化服务平台是宁夏农村信息化建设的主体工作，主要分为“三农”网上呼叫中心和宁夏农村综合信息网站两大部分。服务平台上联区内外涉农网站，与其建立合作关系，下联各行政村的村信息服务站，以信息服务站为终端，围绕农业生产的前、中、后期，为用户提供不同层次的服务。2007年9月，宁夏被国务院信息化工作办公室确定为全国第一个新农村信息化省域试点。

#### 叙事人

马晓云，宁夏西部电子商务有限公司启智职业学校副校长。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - 璀璨星河 中国闪耀
  - 科技改变世界，创新成就未来
  - “樱桃公司”用心连起 i 世界
  - 数字医疗 惠泽民生
  - > “小农户” e 进“大市场”
    - 助推创新教育 成就未来人才
    - 网络志愿服务放飞你我的梦想
    - 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引

自打去年我们宁夏的农村综合信息服务平台受到中央领导的表彰以后，我们已经陆续接待了十多个来自全国各兄弟省份的考察团。考察团对我们的信息化成果直竖大拇指，纷纷向我要成功经验，我给他们总结了两点：首先一定是领导的支持，信息化建设是宁夏的“八大民生工程之一”，由我们自治区区委书记亲自挂帅，在政策、资金方面都给了很大的支持。还有一点也很重要，那就是需要具有领先技术的大企业的参与。这不，英特尔就响应了宁夏自治区政府的号召，不但给宁夏信息平台建设带来了技术，还引进了强大的产业合作资源。最近，在英特尔的帮助下，我们又迎来一个里程碑——银川海尔工贸有限公司与西部电子商务公司签署了战略合作框架协议。海尔电脑的加入，也就意味着，宁夏信息化建设在农民家庭中的电脑普及时代已真正到来了。

这可不是吹的，通过我们的努力，现在越来越多的农民已经尝到信息化带来的甜头了。河西镇红旗村农户家种 17 亩枸杞，第一茬收成后，他照旧推车上街摆摊，因为同时还要照顾自家地里的庄稼，每天忙的两头不见太阳。他所在村庄的科技特派员将这个销售信息发布到我们的宁夏农村综合信息网上后，很快就有收购商上门来了，一次就卖出去 2000 公斤！这个消息在村里一下就炸开了锅，乡亲们都说：“咱们这个信息服务站还真神！没费啥劲就都卖出去了，等今年的粮食都卖了，咱们也买一台电脑！”，这样的事情在我们宁夏那就太多了。去年的经济危机造成马铃薯销售困难，张易镇红庄村科技特派员利用了因特网向山东、江苏等地销售马铃薯 1 万多吨，实现销售收入 1000 万元，这对我们农民而言可是一笔不小收入啊！08 年我们区的农民收入增长了 15.8%，远高于全国 6% 平均水平。信息化还真为我们建设大农业带来了帮助，现在农民们都积极参加我们信息化培训，参训人数已超过 10 万人。想想现在的成果让我们觉得过去所有的艰难和努力都是值得的，我们花了很大的精力从事信息化平台的建设和普及，从最基础的设备使用、信息发布到技能培训、针对性网上授课，让农民学习使用电脑和网络，政府也投入了大量资金用在农民的电脑教育方面。目前，我们已经在宁夏 2000 多个行政村建立了“新农村信息服务站”，每个站点都有一名受过良好培训的科技特派员，硬件上还配备了电脑、投影仪等现代设备，做到了村村通网络，村村有站点，站站有信息科技特派员。

我们宁夏地理位置偏僻，交通啊，通讯啊都很不方便，所以农村综合信息服务平台的生态链建设就显得至关重要。英特尔公司也认识到了这点，在他的示范作用下，英特尔的好几个合作伙伴，比如做电脑的、提供网络接入的、设计软件什么的也都加入到我们宁夏的信息化建设中来了，他们正联合在一起设计符合我们农民实际需要的产品和服务项目。在英特尔的帮助下，我们在信息化普及中遇到的硬件设备价格高、教育培训无法大规模开展的难题，马上就能解决了。英特尔的杨总在考察过我们宁夏的信息化建设后承诺，英特尔将继续大力支持农村信息化建设，积极协同各合作伙伴研发出适合中国市场的农村电脑和教育培训软件。在最短时间内将英特尔农村工作中三个“一”的战略思想（一个模式，一套体系和一只队伍）贯彻、落实。有了英特尔的鼎力支持，我相信不久后，我们就能大展拳脚，让我们的农村信息化工作再上一层楼。

现在，我们上上下下正认真学习工业和信息化部刚刚下发的《关于做好农村信息化重点联系省份 2009 年工作的通知》，我们有信心把宁夏的农村信息化工作做得更好，不辜负中央和自治区领导们的期望和英特尔等公司的大力支持。在此，我也呼吁更多具有社会责任感的企业加入到农村信息化平台建设中来，帮助更多的偏远落后地区尽快脱贫。农村信息化平台在宁夏的成功已经证明了“企业+政府”的这种合作模式是高效可行的。我和我的同事也欢迎各兄弟省份和企业为我们的农村信息化建设出谋划策，共谋农村信息化建设的发展大计。



- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - 璀璨星河 中国闪耀
  - 科技改变世界，创新成就未来
  - “樱桃公司”用心连起 i世界
  - 数字医疗 惠泽民生
  - “小农户” e 进 “大市场”
  - > 助推创新教育 成就未来人才
  - 网络志愿服务放飞你我的梦想
  - 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引

# 助推创新教育 成就未来人才

## “一对一数字化学习”培养个性化学习模式

### 项目介绍

英特尔的“一对一数字化学习”是“英特尔世界齐步走计划”的一部分，英特尔期望通过与行业伙伴、教育工作者及政府部门合作，在基础教育领域普及信息技术，并进行教育模式的创新。“一对一数字化学习”也是一个全球项目，并已在 30 多个国家开展。2007 年，英特尔“一对一数字化学习”在中国启动。项目已在北京、上海、青岛、深圳等城市展开试点。

### 叙事人

薄全锋 — 上海市教委教师教育工作办公室副主任  
刘爱武 — 上海洛川学校校长  
陈惠珠 — 上海控江新村二小分校校长

建构“21世纪技能”的教育是一个全球性的教育话题，并已成为全球教育的发展方向 and 改革目标。其核心目的就是要培养具有未来技能，适合未来社会的未来型人才。“一对一数字化学习”就是基于这样的全球性教育需求而开展的全球性教育创新的尝试。2006年，英特尔将“一对一数字化学习”理念引入中国，这一创新型教育理念一经提出就受到了中央电教馆、中国教育技术学会等中国相关教育机构的重视，并迅速被纳入国家“十一五”教育信息化研究课题。

解析“一对一数字化学习”我们可以发现：每个学生都拥有一台数字化的设备、网络支持、丰富的网络教学内容、具有先进教学理念的教师、学生可以进行个性化、主动性、全空间的学习是整个项目的核心。而英特尔恰恰是在项目的核心需求上为我们提供了强有力的支持：向师生提供可以无线上网的“学生移动电脑”，引进国外先进的教育经验，开展对教师的先期培训。在整个项目推进过程中，教育部和英特尔的专家、研究人员、技术人员随时介入，与实验学校共同商讨解决教学中遇到的软硬件难题，尤其是英特尔公司开展近十年的英特尔®未来教育项目，培训了100多万名在课堂中有效应用信息技术的中小学教师，把新的理念、新的内容、新的技术引进了我们的课堂，使今天“一对一数字化学习”项目的推进，有了坚实的基础。相信在教育信息化加速发展的进程中，我们和英特尔会有更广泛、更深入的合作。

与英特尔合作2年来，我们在北京、上海、广州等12个城市22所学校开展试点研究，都取得了不错的成效。上海洛川学校的刘爱武校长介绍说，在“一对一数字化学习”实验中，学校开展了“生成性学习”、“协作学习”、“自主学习”项目，培养学生创新、解决问题、交流协作、分析决策和评价等高级思维能力。课堂互动由原先同步单向互动，转变为异步多维互动，使课堂成为整合学习的高效课堂。“一对一数字化学习”还较好地解决了学生学习差异性的难题。通过E-learning教学互动平台、多媒体考试系统，师生可以进行抢答、在线问卷调查、多媒体试卷练习、及时评测反馈、分组交流、个别指导、网络多用户监控等高效互动操作；教师在备课时考虑学生的差异性，运用多种媒体数字材料，而不仅是单一的课本；让学生选择作业，根据学生的需求灵活地安排教学内容；用多种方法来评价学生，并且这种评价是及时的，有数据支撑的。另外在科学课上，通过创设虚拟仿真的实验环境、自设实验参数、调整实验现象、在感性上体验实验效果，可以提高学生的实践能力和动手能力，并增强学生的自主学习意识，使他们有可能像科学家那样进行研究，获得科学研究的经验。

“一对一数字化学习”不仅局限于课堂，它的可移动性和网络功能，还进一步将教育延伸到了家庭，并在老师与学生家长间搭建起了更广泛的交流平台。上海控江二小分校陈惠珠校长向我讲的一个故事，让我颇有触动。他们学校有个蛮聪明的女孩，以前学习懒惰，经常逃避做作业，让老师和家长很头痛。在“一对一数字化学习”试验开展后，老师和家长经过多次的网络沟通实施了针对女孩个性喜好的教育计划。现在，生动有趣的电脑教学和网络上丰富的信息激发了她的学习兴趣。学校实施“相约七点”课后网络趣味教学后，这位学生不仅在学校认真学习，课后还积极参加“相约七点”，对学习产生了浓厚的兴趣，成绩有了很大提高，她的父母因此多次来校致谢。

试点结果证明，“一对一数字化学习”在改变学生学习和老师授课方式方面起到了积极的作用，我们正在从以“教师为中心”的课堂向“以学生为中心”的课堂转变；从强调“知识传授”向“能力培养”转变；从关注“老师用技术”向“师生共同用技术”转变。我们曾对课题组三所学校的老师都做一份问卷调查，80%的老师都感到因为学生手中有电脑，他的教学设计更要创新、更要从符合学生的角度来设计，从学生自主学习的角度来设计，从培养学生的能力和高级思维来设计，无论学生本身主动性强也好、被动也罢，教育信息化将使学生始终保持活跃的思维。这个项目试点的下一个目标是继续推广个性化的、有针对性的、开放式学习空间，在学校、家庭、社区实现全网络化。运用信息技术和资源进行交流和互动，让学生在过程中学会学习、学会合作、学会创造。

最近，在英特尔号召下，项目产生了令人振奋的连锁性反应，英特尔的软、硬件合作伙伴也加入到“一对一数字化学习”的应用推广工作中来，并已承诺，不断为学生提供更好的学习工具，用技术改变教育；继续与政府部门及各合作伙伴通力合作，在全国范围内逐渐推广“一对一数字化学习”模式。高科技企业的支持无疑将加快我国教育创新的步伐，为中国培养更多具有国际竞争力的未来型人才也有了更坚实的科技支持。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - 璀璨星河 中国闪耀
  - 科技改变世界，创新成就未来
  - “樱桃公司”用心连起 i世界
  - 数字医疗 惠泽民生
  - “小农户” e 进 “大市场”
  - 助推创新教育 成就未来人才
  - > 网络志愿服务放飞你我的梦想
  - 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引



# 网络志愿服务放飞你我的梦想

## 用专业技能让志愿服务发挥更大力量

### 背景

扎根社区、努力回馈社区是英特尔的文化之一。英特尔在中国的社区服务着眼于利用自己的擅长为社区带来切实且深远的影响。2009 年英特尔中国提出“技能志愿者服务”模式，将员工专长与兴趣同社区的需求结合在一起，为社区带来更为深远的影响。

### 叙事人

张海立，英特尔中国软件与服务事业部

“参加过一些志愿者活动后我一直在想，怎样才能使短暂的志愿者活动变得长期而有效呢？”来自软件与服务事业部的张海立这样说到。成为英特尔志愿者中一员后，建立一个平台使志愿者与灾区的孩子有更加紧密、长期、稳定的联系的构想初见雏形。

通过这样一个平台，可以让英特尔的志愿者跟灾区的孩子一直在一起，让孩子们的心灵有一个稳定的依靠。同时，志愿者可以长期地给予孩子们关爱，向他们传授知识，介绍外面的世界。

“那时，我正在公司从事一项 Web 2.0 技术的项目，Web 2.0 就是互动和分享，很自然的，我们想到建立一个 Web 2.0 的平台，让灾区的师生和志愿者在平台上互动和分享。”几经讨论，创建英特尔网络志愿服务平台的计划应运而生。

英特尔网络志愿服务平台对所有英特尔同事、志愿者以及灾区的师生开放。所有人都能在此互动和分享，实现更好的志愿服务。与绿坝等截堵工具不同，志愿者服务平台旨在创建一个健康的网络环境、引导学生正确使用网络，由“堵”变“疏”，学生的心理抵抗自然也小得多。

海立兴致盎然地打开志愿者服务平台，英特尔的志愿者们 3 个月努力的成果跃然眼前。“首页界面用什么颜色就讨论了好几天，”说起当时平台的开发过程，海立流露出自豪的神情，“为的就是让小朋友们用的开心。”

在英特尔志愿者服务平台上，灾区的孩子可以写博客、布置相册、找朋友、在线聊天、发布各种有趣的活动等等。海立指着屏幕介绍为灾区孩子特别设计的和志愿者结对功能，他笑称“空间不是问题，彼此零距离”。

今年 3 月，四川都江堰聚源小学的同学通过这个平台实现了与上海闵行区鹤北小学师生的集体在线交流。在主题为“我们美好的家园”网络绘画比赛中，同学们在英特尔志愿者服务平台交流各自的绘画作品，这些鲜艳生动的画面承载的是信心和力量。

说起这次志愿者服务的不同，海立坦言“这种感觉很棒”，他头一次在志愿者服务中利用到熟知的技术。在志愿者活动的过程中，他对 Web 2.0 有了更深的认识：Web 2.0 是一项可以带给人沟通和快乐的技术。

海立的体会正是英特尔提出“技能志愿者服务”模式 (SBV- Skills Based Volunteering) 的初衷。将员工的专长、兴趣同社会的需求结合起来，这样的志愿者活动针对性更强、效能更高，为社会带来的影响也更加深远。英特尔一直秉持这样一种信念：企业是社会的一员，需要承担起一份社会责任。在如此企业文化的熏陶下，英特尔的员工也自觉担负起自己的那份社会责任。

平台建成了，现在还需要更多具备专业技能的志愿者，发挥自己专业所长来维护好这个平台，充分利用好这个平台。我们由衷祝愿这个平台保持旺盛的生命力，为每个人带来希望和温暖。





- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官  
致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方  
参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
  - 璀璨星河 中国闪耀
  - 科技改变世界，创新成就未来
  - “樱桃公司”用心连起 i世界
  - 数字医疗 惠泽民生
  - “小农户” e 进 “大市场”
  - 助推创新教育 成就未来人才
  - 网络志愿服务放飞你我的梦想
- > 多重我的管理 多重你我的效益
- 83 GRI 内容索引

# 多重我的管理 多重你我的效益

成为可持续发展的企业，与英特尔合作双赢

## 背景

尊重人与我们赖以生存的地球是英特尔所有业务实践的基本准则，英特尔也期望所有与其合作的公司都能在他们的业务中遵循相同的准则。英特尔认为只有尊重员工并关心环境的公司才是值得信赖和具有可持续发展的企业，因此英特尔致力于在整个全球电子产品供应链中推动企业责任。

## 叙事人

英特尔建筑工程供应商

作为一家大型工程建筑公司，我们承揽过很多大大小小的工程，对于本行业的生意我们成竹在胸。但是在投标过程中，需要与发标单位进行如此深入的关于企业责任及商业道德的沟通以及培训还是第一次。

英特尔的采购经理告诉我们：尊重人与保护环境是英特尔所有业务实践的基本准则，英特尔也期望所有与之合作的公司都能在业务中遵循相同的准则，只有这样才是值得信赖和具有可持续发展的企业。我们也从实践中感受到英特尔在其供应链中推动企业责任的努力。

因此，要成为英特尔的供应商，专业的技术实力仅仅是一个基础而已。英特尔希望我们具有共同的企业责任价值观，能够切实提高管理水平，能够实现管理的人性化，生产的绿色环保。

作为技术实力获得英特尔认可的入围企业，我们进入了培训和最终投标阶段。培训内容包括企业责任，科学管理等课题。培训结合公司的实际进行，公司总经理、项目经理、相关部门负责人均参加培训。培训不仅是梳理企业责任价值观、科学管理理念的过程，更是增进对英特尔的了解和信任的过程，我们庆幸有机会成为英特尔的合作伙伴，成为可以一同成长面向事业未来的伙伴。

培训中，我们一起重新梳理了公司的管理流程，形成一系列新的规范和制度：

首先，我们调整部门组织结构，重新设立对口部门：商务部、施工部、质量部、材料部、安全部、后勤保障部。我们重新挑选并组建“精选劳务班组”，专门投入该项目。

同时，我们强化程序化、制度化、重新明确部门人员的职能分工；相关工作进度实行表格化实时管理；实现了全部文件到期自动提醒管理。

我们还进一步落实人性化管理，提高安全意识和员工个人防护水平。我们确立“要么不做，要么安全的做”的绝对安全理念；为所有施工人员全面配备了更严格的个人防护装备，保护员工的操作安全，免受化学物质、工程机械等伤害；我们还专门对员工进行劳动安全的专业培训和应急事件反应和处理培训，合格后方可上岗。

英特尔还帮助我们规划了严格的化学材料使用规范，确保施工中的全程环保。首先，化学原材料必须来自精选的合格原料供应商；材料在堆放、使用和废弃时，操作人员必须使用防护装备，并在指定位置、按指定要求妥善处理。

经过管理优化，我们最终荣幸的成为英特尔的供应商。成为英特尔的供应商，也就同时进入了英特尔“供应商的管理持续改进计划”。英特尔提供专门的供应商网站，明确对我们的各种要求、期望、标准和指导。同时通过这个网站与我们保持有效的日常沟通并提供持续的在线培训。英特尔还与我们现场探讨解决问题的方案并提出建议。就这样，我们持续地接受着来自英特尔的帮助。在将英特尔的理念融入我们企业的管理的同时，我们的管理意识和管理水平都得到了极大的提高。

英特尔给我们带来的进步体现在公司的方方面面。首先，公司员工更加热情地投入工作并积极建言献策提升公司管理水平，公司呈现出前所未有的积极向上的精神氛围。与此同时，士气的提升、管理的进步直接形成公司业务实力的长足进步。公司焕然一新的面貌受到众多其他合作伙伴的认同，整体业绩突飞猛进！

2	保罗·欧德宁总裁兼首席执行官 致辞
3	杨叙 中国总裁致辞
4	戈峻 中国执行董事致辞
5	报告导读
7	管理战略与分析
15	公司介绍及经济影响
21	公司治理、商业道德与利益相关方 参与
27	环境
33	教育
41	社区
51	工作场所
62	供应链
66	倾听各方声音
83	GRI 内容索引

# GRI 内容索引

---

## GRI 内容索引

英特尔中国非常重视企业社会责任的中国战略及其运作。为了使相关利益者对英特尔中国的企业社会责任进行全面地了解, 2008-2009 英特尔中国企业社会责任报告参照“全球报告倡议组织 (GRI)”的 G3 可持续发展报告指南编写。我们亦将邀请外部权威机构审核纳入明年报告的计划中。

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

## GRI 内容索引

GRI 内容索引					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
<b>1. 策略与分析</b>					
1.1	公司最高决策者就可持续发展与机构及其战略的关系的声明。	●	总裁兼首席执行官致辞	2	
1.2	主要影响、风险及机遇的描述。	●	管理战略与分析	9	其它细节在报告的各个章节中提供。
<b>2. 公司简介</b>					
2.1	公司名称。	●	报告导读	5	
2.2	主要品牌、产品和/或服务。	●	公司介绍及经济影响	16	欲了解详细信息,可参阅 <a href="#">10-K/ 年度报告</a> 第 1 页。
2.3	机构的运营架构,包括主要部门、运营公司、附属及合营企业。	●	报告导读	5	欲了解详细信息,可参阅 <a href="#">10-K/ 年度报告</a> 第 3 页。
2.4	机构总部的地点。	●	公司介绍及经济影响	16	
2.5	机构在多少个国家运营,在哪些国家有主要业务,哪些国家与报告所述的可持续发展有关。	●			本报告只汇报关于英特尔中国地区状况。
2.6	所有权性质和法律形式。	●	报告导读	5	欲了解英特尔全球信息,可参阅 <a href="#">10-K/ 年度报告</a> 第 3 页。
2.7	机构所覆盖的市场(如地区细分、所供应的行业、客户的类型)。	●	公司介绍与经济影响	16	欲了解英特尔全球信息,可参阅 <a href="#">10-K/ 年度报告</a> 第 3、38 页。
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
2.8	机构的规模(雇佣人数、净销售额或净收入等)。	●	公司介绍及经济影响	16	基于公司政策与相关法律规定,英特尔中国无法就单个国家的财务信息对外公布。但与去年报告相比,本报告中新增了英特尔在中国的业务布局的详细描述。如欲了解英特尔全球信息,可参阅 <a href="#">10-K/ 年度报告</a> 和 <a href="#">英特尔全球企业社会责任报告</a> 。
2.9	报告汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变。	●	社区	43	详细汇报了上海浦东工厂整合的信息。
2.10	汇报期内所获奖项。	●	2008-2009 年度企业责任荣誉	13	
<b>3. 报告参数</b>					
3.1	信息汇报期。	●	报告导读	5	
3.2	上一份报告的日期。	●	报告导读	5	
3.3	汇报周期。	●	报告导读	5	
3.4	查询报告或报告内容的联系方式。	●	报告导读	5	
3.5	界定报告内容的过程,包括(确定关键性、确定各报告项目的主次结构、确定报告预期会使用报告的相关利益者)。	●	报告导读; 企业责任重要性分析	5、10	
3.6	报告的界限。	●	报告导读	5	
3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制。	●	报告导读	5	
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
3.8	根据什么基础, 汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务、及其他可能严重影响不同汇报期及不同机构间可比性的实体。	●	报告导读	5	
3.9	数据测量技巧和计算基准, 包括用以编制指标及其他信息各种估计所依据的假设及技巧。	◐	报告导读	5	英特尔中国报告中所披露的数据皆为在报告规定的时间范围内根据工厂实际运行所收集到的数据。
3.10	解释重整旧报告中所载信息的结果及原因。	●	报告导读	5	根据最新统计结果, 在本报告中已经重申部分 2007-2008 年企业社会责任数据。这部分数据皆以“Δ”表示。
3.11	与之前报告的重大分别(范围、界限或测量方法)。	●	报告导读	5	
3.12	各类指标披露在报告中的位置。	●	GRI 索引	83-99	
3.13	在报告中附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部论证的政策及现行措施。如没有请列出, 请解释任何外部认证的范围及根据, 并解释与机构与验证者之间的关系。	◐	报告导读; GRI 索引	5、83	
<b>4. 治理、承诺及参与</b>					
4.1	机构的管理架构, 包括最高管理机构辖下专责特定事务的, 例如制定战略或者组织监管的委员会。	●	公司治理	22	更多信息请参阅 <a href="#">2009 年委托声明书</a> 第 7 页。
4.2	指出最高管理机构的主席是否兼任行政职位。	●	公司治理	22	
● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
4.3	最高管理机构中独立和/或非执行官成员的数量。	●	公司治理	22	
4.4	股东及员工向最高管理机构提出建议或经营方向的机制。	●	利益相关方参与； 工作场所	25、55	更多信息可参见 <a href="#">《公司治理规章》</a> 及 <a href="#">2009年委托声明书</a> 。
4.5	最高管理机构成员、高层经理和管理人员的薪酬与机构业绩之间的关系。	●	管理战略与分析； 工作场所	11、56	更多信息请参见 <a href="#">2009年委托声明书</a> 。
4.6	最高管理机构制定了避免利益冲突的适当流程。	●	公司治理、商业道德	22-26	更多信息可参见 <a href="#">2009年委托声明书</a> 。
4.7	确定最高管理机构成员在经济、环境及社会等领域的资格及专业知识的程序。	◐	公司治理、商业道德	22	<a href="#">《公司治理规章》</a> 中包含了选择管理人员的流程。
4.8	机构内部制定的任务或价值观、行为准则及关乎经济、环境及社会绩效的原则。	●	管理战略与分析； 公司介绍与经济影响； 公司治理、商业道德； 环境；供应链；社区	8、16、 24、 28、 42、63	更多信息可参见 <a href="#">《公司治理规章》</a> 、 <a href="#">《英特尔行为准则》</a> 、人权原则、电子行业行为准则、环境健康与安全政策、以及气候变化政策。
4.9	最高管理机构对各汇报机构如何确定并管理经济、环境及社会绩效，以及对机构是否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序。	●	管理战略与分析； 公司治理	10、23	公司治理与任命委员会负责评估并向董事会报告企业责任绩效相关事宜。

● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
4.10	评估最高管理机构自身成绩的程序 (特别是经济、环境与社会成绩)。	●	公司治理	22	英特尔年度绩效考核流程 (FOCAL) 提供了面向全体员工 (包括高级管理人员) 的严格评估系统。高管人员的报酬与其对主要利益相关方群体的影响挂钩。组织健全调查 (Organizational Health Survey) 的结果反映出了工作场所的成绩及需改进的地方; 客户调查反映出的客户满意度结果。我们的各种报酬计算目前也包括了环境方面的指标。
4.11	对机构是否以及如何制定预防措施 (谨慎方针) 或原则的解释。	●	战略管理与分析; 利益相关方参与; 环境; 社区; 供应链; 工作场所	9、10、 11、25、 28、43、 60、63	欲了解详细信息, 请参阅 <a href="#">员工行为守则</a> 。
4.12	公司所遵守的, 由外部制定或发起的经济、环境和社会约章及原则。	●	报告导读; 环境; 供应链	5、28、 63	各章节均有详细介绍。
4.13	相关协会和/或倡导机构的会员资格。	●	报告导读; 利益相关方参与; 环境; 供应链	5、26、 28、63	各章节均有详细介绍。
4.14	机构引入的利益相关方列表。	●	利益相关方参与	25	
4.15	确定和选择利益相关方的基础。	●	企业责任重要性分析; 利益相关方参与	10、25	
4.16	与利益相关方的合作方式。	●	利益相关方参与	25	
4.17	利益相关方合作中的主要话题和顾虑, 以及企业如何对此做出回应 (相关内容贯穿整个报告)。	●	企业责任重要性分析; 利益相关方参与; 社区	10、 25、42	报告中均有详述。

● 报告中已包括   ● 报告中部分包括   ○ 报告中未包括

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
<b>5a. 经济绩效指标</b>					
	管理方案公布：经济	●	管理战略与分析； 公司简介与经济影响		
EC1	生成和分配的直接经济价值。 (核心内容)	○			基于公司政策与相关法律规定，英特尔中国无法就单个国家的财务信息对外公布。但与去年报告相比，本报告中新增了英特尔在中国的业务布局的详细描述。若欲了解全球信息，可参阅 <a href="#">10-K/年度报告</a> 和 <a href="#">英特尔全球企业社会责任报告</a> 。
EC2	公司活动因气候转变而引起的财务负担及其他风险、机遇。	●	挑战与分析；环境	9、28	有关气候变化风险也包括在我们的 <a href="#">SEC 备案</a> 中。
EC3	公司固定福利计划的赔偿界限。	◐	工作场所	56	请参阅 <a href="#">10-K/年度报告</a> 。
EC4	接受来自政府的财政资助。(核心内容)	○			由于公司属性与相关法律规定，英特尔中国无法就单个国家的各个财务信息对外公布。
EC6	在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例。	◐	供应链	65	提供有关供应商多元化项目的信息，包括多元化项目全球扩展和国内供应商日。
EC7	机构在各主要运营地点的招聘当地人员的程序，及从当地社区招聘的高级管理人员的比例。	●	工作场所	52	我们的招聘流程设计得很全面，我们从不同人群和我们开展工作的社区中招聘人才。英特尔中国的大部分高级管理人员均为本地招聘。
EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响。	●	公司介绍及经济影响； 社区；教育	24、 34、 42	为学校和社区提供了与科技有关的实物，英特尔® 世界齐步走亦介绍了相关内容。
● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EC9	了解并描述重要的间接经济影响, 包括影响程度在内。	●	公司介绍与经济影响	16	
<b>5b. 环境绩效指标</b>					
	管理方案公布: 环境	●	战略管理与分析; 环境		
EN1	所用物料的重量或用量。(核心内容)	●			英特尔的业务从本质上来讲就是采砂并将其转换成计算机芯片, 因此英特尔不能按照 EN1 的方法计算。
EN2	制造用原材料循环再用的比例。	◐	环境	31	由于英特尔产品的复杂性和产品本身的尺寸, 循环再造物料的比例并不适用。
EN3	按主要源头划分的能源直接耗量。	●	中国执行董事致辞; 企业责任管理成绩总结; 环境	4、12、 31	
EN4	按主要源头划分的间接能源耗量。	○			由于统计周期与流程原因, 今年未能将此数据包括在内。
EN5	经环保和提高能效而节省的能源。	●	中国执行董事致辞; 企业责任管理成绩总结; 环境	4、12、 31	
EN6	提供基于高能效或以可再生能源为本的产品和服务的计划, 以及计划的成效。	●	环境	29	
EN7	减少间接能耗的计划及其成效。	●	环境	30	
EN8	总用水量。	●	企业责任管理成绩总结	12	
● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EN9	生产用水来源(附加内容)	●	环境	29	
EN10	循环再用及再生水的比例和总量。	●	中国执行董事致辞	4、31	
EN11	自有土地、租赁土地,以及在保护区及具有较高生物多样性价值的区域内或附近经营的土地的位置和面积。(核心内容)	●	环境		无关联性,英特尔工厂身处工业开发区。欲了解英特尔全球信息,请参阅 <a href="#">10-K/ 年度报告</a> 第 29 页。
EN12	英特尔的活动、产品及服务对保护区及具有较高生物多样性价值的区域内的生物多样性重要影响说明。(核心内容)	●	环境		无关联性,英特尔工厂身处工业开发区。
EN16	按重量计算的直接及间接排放的温室气体总量。	●	企业责任管理成绩总结	12	
EN17	间接排放的其它相关温室气体(按重量计)。(核心内容)	○			由于统计流程原因,今年未将此数据包括在内。
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效。	●	中国执行董事致辞; 环境	4、29、 31	
EN19	按重量计算的臭氧消耗性物质的排放量。	●			在报告期内,与英特尔中国业务无关联性。
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其它主要气体排放量(按类型和重量计)。(核心内容)	●			在报告期内,与英特尔中国业务无关联性。
EN21	废水排放总量(按重量和目的地计)。(核心内容)	●	环境	29	
EN22	按种类及排污法计算的废弃物总重量。	●	企业责任管理成绩总结; 环境	12、29	
EN23	重大泄露总次数及总量。(核心内容)	●	环境		在报告期内,没有发生。

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EN24	按《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 相关条款被认为有毒的废弃物经运输、出口、进口或处理的重量, 以及经国际船运输送的废弃物的比例。	●			在报告期内, 没有发生。
EN26	减轻产品与服务对环境影响的计划及其成效。	●	环境	30、31	
EN27	卖出产品及其分类回收的包装材料的比例。(核心内容)	◐	环境	31	英特尔尚无跟踪记录此信息的数据收集流程。
EN28	因未遵守相关环保法规而导致的巨额罚款数额及非货币性制裁总数。(核心内容)	●	环境		在报告期内, 没有发生。
EN29	用于产品和生产用货物和物料的运输, 以及员工交通运输对环境所产生的影响。	●	供应链	63	我们正在开发能够改进测量和跟踪这方面影响的工具。
<b>5c. 社会绩效指标: 劳动实践</b>					
	管理方案公布: 劳动实践	●	管理战略与分析; 工作场所; 供应链	52	
LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的雇员总数。	◐	工作场所	52	
LA2	按年龄群、性别和地区计算的员工流失总数及比率。(核心内容)	○			所收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前不做公开报告。
LA3	按主要运营机构计, 只为全职员工而非临时或兼职员工提供的福利。	●	工作场所	58	我们提供了全职人员、实习人员和兼职人员皆能享受的股票计划。
LA4	受集体议价协议保障的员工比例。(核心内容)	●	工作场所	56	英特尔中国的劳资制度符合中国相应劳动法律法规的规定。
● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
LA5	有关各类作业改变的最短通知期, 包括指出该通知期是否在集体协议中订明。	●	英特尔评估和管理社区影响的方法	42	英特尔遵循开放式的沟通原则, 我们期望尽一切可能尽早提供通知。
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与委员会中劳方代表的比例。	●	工作场所	60	许多英特尔组织都拥有由多部门员工组成的安全领导团队。作为英特尔安全自我评估的一部分, 英特尔运营情况也将接受定期审查; 其中包括高级领导者与员工间的正式互动。
LA7	工伤率、职业病率、事故天数率与旷工率及与工作相关的意外死亡人数。	●	企业责任管理成绩总结	12	
LA8	适当的教育、培训、咨询服务、预防措施及风险控制项目, 用以在员工及其家属或社区成员遭遇严重疾病时为他们提供帮助。	●	工作场所	52	
LA10	每位员工每年的平均培训时数。	●	工作场所	53	
LA11	技能管理与终身学习项目支持员工的持续受雇就业能力, 协助其管理职业生涯末期。(附加内容)	●	工作场所、社区		英特尔中国提供自愿离职计划和支持。我们的离职方案不仅包括遣散费和福利, 还包括职业咨询。从 20 世纪 90 年代早期开始, 英特尔遣调计划中, 除了为受业务变化影响的员工提供培训和新职介绍外, 还可提供最多四个月的薪水和福利。此外, 职业资源中心和学习中心也会提供支持。
LA12	接受定期员工绩效与职业发展评估的员工的比例。	●	工作场所	53	

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
LA13	管理层的组成及员工分类(按照性别、年龄群、少数族裔身份及其它多元化指标)。(核心内容)	●	工作场所	52	
LA14	男性职工与女性职工的基本工资比率(按工种计)。(核心内容)	●			英特尔中国未做相应统计,但您可从 <a href="#">英特尔全球企业社会责任报告</a> P54 中获得大致了解。
	管理方案公布:人权	●	战略管理与分析; 公司治理与商业道德; 供应链		
HR1	重大投资协议中有关人权条款或经过人权审查的所占的内容比例及总数。(核心内容)	●			在报告期内英特尔中国没有进行新的厂址选择。英特尔的综合工厂选择流程对多个标准进行评估,包括当地的物理特性;当地公共事业基础设施;运输能力;人权及劳动权利;容许条件与投资条件;以及腐败、恐怖主义、犯罪和政治不稳定性等安全问题的风险评估。
HR2	经过人权审查的重要供应商与承包商的比例及采取的行动。(核心内容)	●	供应链	63	
HR3	与运营有关的人权方面的政策和程序的员工培训的总时数,以及受培训的员工的比例。(附加内容)	●	公司治理、商业道德	24	有关 <a href="#">英特尔行为准则</a> 及其它政策与程序的培训对每位英特尔员工来说都是强制性的。培训内容包括在许多课程内,包括课堂培训和基于网络的培训。
HR4	歧视事件总数及采取的行动。(核心内容)	○			所收集的数据将用于内部审查与下一步的行动制定,目前不做公开报告。

● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
HR5	被认定行使联合谈判或集体谈判的自由权受到威胁的运营机构及为支持这些权力而采取的行动。(核心内容)	●			我们定期进行行为准则培训,并在最近采用了新的人权政策,旨在确保更高的透明性,并加入电子行业公民联盟。
HR6	被认定为有重大雇佣童工风险的运营及为杜绝雇佣童工而采取的措施。(核心内容)	●	公司治理、商业道德; 供应链	9、63	我们没有发现任何雇佣童工风险非常高的运营。英特尔为英特尔公司以及英特尔供应商制定了相应标准。
HR7	被认定为有重大强迫劳动或强制劳动事故隐患的运营及为杜绝强迫劳动或强制劳动而采取的措施。(核心内容)	●	公司治理、商业道德; 供应链	9、63	我们未发现有任何重大强迫劳动或强制劳动隐患的运营。英特尔为英特尔公司以及英特尔供应商制定了相应标准。
<b>5e. 社会绩效指标: 社会</b>					
	管理方案公布: 社会	●	战略管理与分析; 社区;教育		
S01	任何对社区的影响进行评估和管理的项目及活动的性质、范围及效果,包括进入社区、运营及撤出社区。	●	评估社区需求与影响	42	
S02	进行过贿赂风险分析的业务部门的比例与总数。	◐	公司治理、商业道德	24	未报告相关比例。但已经报告了英特尔道德规范与适法性计划的细节。
S03	参加过企业反贿赂政策与程序培训的员工比例。	◐	公司治理、商业道德	24	相关员工必须接受额外的培训课程,包括《反海外腐败法》。
S04	针对腐败事件采取的行动。(核心内容)	○			结果用于内部审计与行动,目前不作公开报告。
● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
S05	公共政策立场以及公共政策制定的参与和游说。(核心内容)	●			英特尔中国期望能成为中国可持续发展的积极建设者。我们愿意以高度的责任感、稳健的步伐、充分利用自己的擅长与中国政府一起推动各项社会和谐事业的发展。
S06	为国家的政治团体、政治家及相关机构提供的财政及实物捐献的总价值。(附加内容)	●			由于公司属性与相关法律规定,英特尔中国无法就单个国家的各个财务信息对外公布。
S07	反竞争行为、反托拉斯及反垄断的法律诉讼总数及其成效。(附加内容)	●			在报告期内,英特尔中国没有发生。如欲了解详细信息,另外请参见 <a href="#">创新经济竞争网站</a> 和 <a href="#">10-K/年度报告</a> (第105页)。
S08	因未遵守相关法规而导致的巨额罚款数额及非货币性制裁总数。(核心内容)	●			在报告期内,该案例没有发生。如欲了解详细信息,请参阅 <a href="#">创新经济竞争网站</a> 和 <a href="#">10-K/年度报告</a> (第105页)。
	管理方案公布:产品责任		环境	29	
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全与健康的影响,以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比。	◐	环境	29	更多信息,请参阅 <a href="#">英特尔质量系统手册</a> 。
PR2	按结果类别而划分,违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数。	●			在报告期内,没有发生。

● 报告中已包括    ◐ 报告中部分包括    ○ 报告中未包括

- 2 保罗·欧德宁总裁兼首席执行官致辞
- 3 杨叙 中国总裁致辞
- 4 戈峻 中国执行董事致辞
- 5 报告导读
- 7 管理战略与分析
- 15 公司介绍及经济影响
- 21 公司治理、商业道德与利益相关方参与
- 27 环境
- 33 教育
- 41 社区
- 51 工作场所
- 62 供应链
- 66 倾听各方声音
- 83 GRI 内容索引

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
<b>5f. 社会绩效指标：产品责任</b>					
PR3	按照规定流程应该提供的产品与服务信息类型，以及按照这类信息要求主要产品与服务比例。(核心内容)	●			我们还可以通过网站和网站上的出版物来为客户提供关于 <a href="#">产品能效</a> 的信息。
PR4	未遵守有关产品与服务的信息及标签的规定与自律守则的事件总数(按结果类型计)。(附加内容)	●			在报告期内，没有发生。
PR5	有关满足客户需求的措施，包括调查客户满意程度的结果。	●	相关利益者参与； 工作场所	25、57	更多信息，请参阅 <a href="#">英特尔质量系统手册</a> 。
PR6	遵守与营销传播相关的法律、标准及自律守则的项目，包括广告宣传、促销与赞助。(核心内容)	●	公司治理、商业道德	24	更多信息，请参阅 <a href="#">《英特尔行为准则》</a> 。
PR8	与侵犯客户隐私和丢失客户数据相关的属实投诉总数。(附加内容)	●			在报告期内，没有发生。
PR9	因未遵守有关产品与服务供应与使用相关法律和规定而导致的巨额罚款数额。(核心内容)	●			在报告期内，没有发生。
● 报告中已包括    ● 报告中部分包括    ○ 报告中未包括					



### 梦想成真

英特尔的成功源于对创新和梦想的坚持。英特尔创始人戈登·摩尔 (Gordon Moore) 曾经说过,“英特尔现今所研究和探讨的也许听上去匪夷所思,然而这恰是铸就英特尔基业常青的磐石”。英特尔一直为弘扬企业文化、推动行业创新、投资未来教育、贡献美好社区而努力,并致力于成为企业社会公民的全球典范。

艾思莉 (Shelly M. Esque)  
英特尔公司副总裁兼企业事务部总监  
英特尔基金会总裁

版权所有 © 2009 英特尔公司。保留所有权利。英特尔 (Intel)、英特尔标识 (Intel Logo)、英特尔凌动 (Intel Atom)、英特尔酷睿 (Intel Core)、英特尔博锐 (Intel vPro)、英特尔至强 (Intel Xeon) 和奔腾 (Pentium) 是英特尔公司在美国和其他国家 (地区) 的商标。

\* 文中涉及的其他名称及商标属于各自所有者资产。

♻️ 请回收利用

