

易才集团2009年企业 社会责任报告



 **CTG**

以人为本

执心于托

共襄和谐盛世



C O N T E N T S 目录

P02 总裁致辞

P04 公司概况

- 管理架构 6
- 公司高管 7
- 经济绩效 8
- 发展规划 10

P11 企业社会责任管理体系

- 企业社会责任观 11
- 企业社会责任管理 12
- 利益相关方 14

P15 为客户创造价值

- 业务概览 15
- 提升人力资源管理效率 17
- 改善劳动关系，降低用工风险 18
- 卓越服务 牵手客户 19
- 精细化管理，超越客户期望 20

P22 携员工共同成长

- 保障员工权益 22
- 员工培训与职业发展 24
- 企业文化建设 26
- 员工志愿者服务 27

P28 与社会同创和谐

- 合法经营，诚信纳税 28
- 普法教育，规范劳动市场 29
- 促进就业，发展经济 30
- 热心公益，扶持弱势群体 34

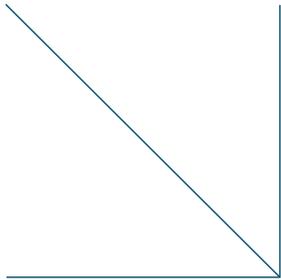
P36 华夏恩三社会责任促进中心

- 中心简介 36
- 中心章程及治理结构 37
- 中心活动概览 37

P38 未来展望

P42 相关方证言

P44 GRI索引 (G3)



》》》 关于本报告

本报告是易才集团公司的第一份企业社会责任报告，时间跨度是2003年10月15日至2009年11月30日。

报告参考联合国全球契约(UN Global Compact)十项原则、全球报告倡议组织(GRI)的G3指南编写，同时基于易才集团的社会责任观，突出易才集团的企业特点和行业特色。

易才集团将以此报告作为与各利益相关方积极沟通的开始，更清晰、全面地梳理易才集团在社会 responsibility 方面的思考与实践，对易才集团社会责任的目标和效果进行评价。

》》》 内容选择

遵循GRI重要性、完整性、可比性和利益相关参与原则；结合企业实际，易才集团通过以下方法确定报告内容：

- ⊙ 企业发展战略及规划分析；
- ⊙ 企业社会责任理念与战略相关性和重要性识别；
- ⊙ 关键利益相关方以及宏观社会经济领域创造的价值重点说明；
- ⊙ 报告延续性和可比性分析。

》》》 数据收集

易才集团目前已经建立了企业社会责任管理指标体系，从公司成立之时就注重数据收集，逐渐形成了数据收集的规范化和常态化。易才集团在全集团范围内逐季收集社会责任案例，并引入外部专家评委。本报告数据与案例收集主要通过：易才集团旗下华夏恩三社会责任促进中心管理指标体系与数据收集系统；易才集团旗下全国各分公司和运营子公司案例报送系统。

除非特别说明，本报告所涉及的数据均发生于2009年12月前。





▲ 易才总裁 李浩

》》 总裁 致辞

以人为本，
与企业与社会共赢未来！

2003年，易才集团诞生在北京的一间公寓里，成立之初，没有客户没有资源，几个年轻人有的只是不懈拼搏的冲劲和热情。当时的我们从未想到：6年之后的今天，易才已经发展成为有着1500余名员工、能够为全国200多个城市提供服务的中国网络最大的人力资源外包服务公司。从03年到08年的5年时间里，易才以每年300%的高速发展，完成了竞争对手近三十年的积累，跻身成为中国人力资源行业第一梯队。

我的爷爷李恩三是我生命中最重要的人，他因后天疾病导致聋哑，却在家里最困难的时候，用勤劳、智慧和毅力担起了全家的重担。爷爷会做生意，更擅长各类精美的手工，他的慈祥 and “山”一样的性格深深地烙在我的心上，他是我从小到大最亲密也是最佩服的人。于是，在集团成立之初，我就以爷爷的名字建立了华夏恩三社会责任促进中心，负责集团重要的社会责任及非盈利公益项目的管理和实施。6年来，作为所有社会责任项目的平台，恩三中心确保了集团各社会责任项目的顺利实施，更让公司的社会责任战略能够保持一贯性和长期性。

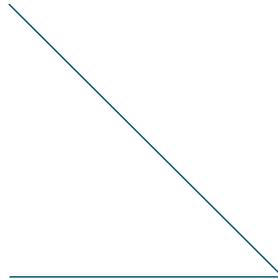
易才得到的每一分都来自社会，“以人为本、执心于托”，忠实各方托付，帮助员工成长、保障投资者利益，充分利用行业优势，帮助每一个企业发展完善是易才的社会责任观，更是易才的企业发展准则。2009年的经济危机让全球企业面临考验，在整体经济下滑的大背景下，所有易才人团结努力，以高速成长回应危机，在坚持不裁员的基础上还实现人员扩招，并以大规模投入在全国建立就业见习基地帮助弱势群体就业，所有这些都取得了很好的经济效果和社会效应。2009年是易才客户服务跨越创新的一年，为了更好地服务企业客户，易才在集团内部创新性采用Lean6sigma方法对企业进行精细化管理，这是国内乃至国际上第一家使用这一先进管理方法的人力资源服务外包企业。今年，我们还顺利通过了ISO9001:2000质量管理体系，并在全国范围内开展了“卓越服务 易才客户牵手计划”，所以这些都标志着中国人力外包行业的客户服务水平进入了新的阶段。

在自己擅长的行业里做擅长的事情，充分利用自身资源实现社会价值，将企业自身的发展和承担社会责任相互促进，实现一个良性循环，是易才一直所倡导“责任-发展”良性循环论。易才所从事的行业是人力资源服务，与民生保障息息相关的特点让易才具有了更多承担责任，服务于民的资源和优势。2007年，易才集团在全国范围内进行了新《劳动合同法》的普法行动。之后，易才和中国人民大学劳动关系研究所合作成立的课题组拿出了自己的最新成果——《2008-2009年度企业劳资关系报告》，并开创性地建立了“劳资关系评价指标体系”，给企业对于劳动关系状况的自我测评和自我诊断提供了严密的自检体系和科学的自检指标。2009年，易才携手各级政府、学校、社会资源协作建立了“政府、学校、企业、易才”四方联动的“促进就业四方机制，利用自身网络覆盖广，客户资源丰富的优势帮扶社会弱势群体就业。短短的5个月间，易才集团在北京、重庆、西安、西安等20多个地区建立了涵盖“创业就业、高级技术培训就业以及大学生见习就业”三方面内容的促进就业基地，通过北京理工大学一易才大学生创业中心、团中央全国青年就业创业见习基地、安徽六安就业培训基地等基地免费为3000多弱势就业群体实现就业，帮助百家企业找到了适合自己的人才。

成立至今，恩三中心在不断履行社会责任外，也推进了很多公益项目：汶川地震灾区捐助；2007年、2009年，先后两次在安徽省六安市新安中学进行了合计200万的教育捐助；2009年，与中国劳动保障科学研究院以及安徽、湖北等地方政府一起合作，联合开展“农民工返乡创业调查”的课题研究项目等都是其中的亮点。2009年，易才集团作为唯一的人力资源行业企业入围“六十华诞、责任中国——2009中国企业社会责任榜百强”，而我也有幸获得亚太华商领袖联合会所评选的2009年度“亚太最具社会责任感华商领袖”称号。这些荣誉是社会对于易才社会责任工作的认可，更是对易才继续向前的鼓励，社会责任之路没有终点，我们有信心在未来会做的更好。

“以人为本，与企业与社会共赢未来”，2009年，是易才发展的第六个年头，在前五年的发展，社会各界给予了易才社会责任诸多认可和荣誉。今天，易才站到了新五年的起点上，如何承担更多的社会责任，如何在实现企业自我发展的同时让客户、社会获益，与政府、众多利益相关方多方共赢，是易才一直在思考的问题。今天，在这里我们发布了2009易才社会责任报告，希望我们自己可以“温故知新”，更希望将易才的故事、易才的所得，易才的快乐可以让得到这份报告的每一个人得到借鉴与分享。

易才集团总裁 
2009年12月8日



▲ 集团总部前台



▲ 易才2009年中会

》》 公司概况

易才集团成立于2003年，目前累计已获得知名风险投资达1800万美元，全国已有超过20万人接受其服务，是国内人力资源服务外包行业中客户服务数量和员工服务数量居于领先地位的企业，也是国内人力资源服务外包行业中极少数具备ISO9001:2000质量管理体系认证的企业。

易才集团总部设在北京，立足于全国布局，为客户提供真正点对点式服务，已在上海、天津、大连、重庆、沈阳、深圳、西安、青岛、武汉、南京、广州、长沙、乌鲁木齐、成都、东莞等200多个大中型城市设立了服务机构，是目前中国人力资源服务网络覆盖最广的人力资源外包服务提供商，拥有员工1500人。与此同时，为了更好地为客户服务，易才集团在全国范围内汇聚了大批人力资源和社会保障部、劳动科学研究院、各相关高校及知名企业的资深HR专家、顶尖律师，在劳动关系处理、社会保险、劳动风险管理等方面拥有绝对优势。

作为人力资源服务外包行业的领导者，易才集团为外商投资企业、国有企业、民营企业等各类企事业单位及政府部门提供人事代理、劳务派遣、人才招聘、人才租赁、薪酬福利管理、劳动关系管理、社会保险和住房公积金服务、企业补充商业保险、企业内训等各类人力资源及相关流程外包服务。

易才集团秉承“以人为本，与企业、与社会共赢未来”的公司宗旨，积极履行企业的社会责任，集团成立之初便成立的华夏恩三社会责任促进中心，力图围绕社会就业与福利保障的促进，对不同阶层和领域需要帮助的人提供各种力所能及的帮助，并将公司的经营责任和企业的社会责



▲ 北京理工大学创业中心理事代表

任有机结合，全面履行社会责任，做优秀企业公民。2007年配合政府进行全国范围的劳动法普法、2008年10月协办第三届中国劳动论坛，对推动我国劳动保障事业不断完善起到了重要作用，2009年1月主办的“第三届《新人力》高峰论坛”对改善当前严峻的就业和劳动关系紧张的形式发挥积极作用，2009年和团中央合作在全国建立的40多个青年就业创业见习基地、2009年6月创立国内第一家校企合办的“大学生创业中心”，对缓解国内大学生就业现状做出了积极贡献。2009年9月，易才“大学生创业服务项目”被评为15个“2009年中国企业履行社会责任优秀案例”之一。

易才集团秉承“以人为本 执心于托 共襄和谐盛世”的宗旨，努力实现企业经营与社会责任的高度统一，致力于实现企业在经济、社会与环境方面的全面、协调、可持续发展，为相关方不断创造丰富价值，实现和谐发展。

》》 所获荣誉

- ◎ 连续两年被评为“中国人力资源外包服务最具影响力第一品牌”
- ◎ 德勤中国高科技、高成长50强2008年第14名、2009年第7名（10强）
- ◎ 2008年《商务周刊》100快公司之快速成长公司TOP10
- ◎ 2008年德勤亚太区高科技高成长500强（第39名）
- ◎ 2009年在全国首届劳务派遣高峰论坛上，荣获“中国劳务派遣诚信单位”
- ◎ 2009年8月，集团总裁李浩先生荣膺“亚太最具社会责任感华商领袖”
- ◎ 2009年9月，入选“2009中国企业社会责任榜100强”
- ◎ 2009年，易才集团杭州分公司被杭州市人民政府评为“社会责任建设先进企业”



2009年德勤高科技、高成长中国50强排名榜

排名	公司名称	城市/地区	业务领域	三年增长率%
1	凡客诚品(北京)科技有限公司	北京	电子商务	29,577%
2	学大教育科技(北京)有限公司	北京	其他(教育科技)	2,738%
3	上海睿智化学研究有限公司	上海	生物技术/制药	2,448%
4	深圳市直搜科技发展有限公司	深圳	新媒体	2,402%
5	数增网	北京	电子商务	1,771%
6	标旗世纪信息技术(北京)有限公司	北京	软件	1,367%
7	易才集团	北京	其他(人力资源外包)	1,057%
8	苏州阿特斯阳光电力科技有限公司	苏	清洁能源/新能源	1,034%
9	宇星科技发展(深圳)有限公司	深圳	清洁能源/新能源	1,012%
10	数增网(北京)信息技术有限公司	北京	互联网	827%

▲ 易才集团荣获德勤高科技、高成长中国50强第7名

» 公司高管



李浩 集团总裁，易才集团创始人，同时出任世界华商联合会常务理事、亚太华商领袖联合会副会长、BIT-CTG创业中心理事长。在企业管理上，李浩坚持“以人为本”的企业经营理念，尊重人才，建立了“责任为先、开放创新、互信合作、追求卓越”的企业文化和工作环境。2000年毕业于北京理工大学，拥有中欧国际工商学院EMBA学位；曾荣获“中国人力资源行业十大杰出人物”、“2008亚太最具创造力华商领袖”、“2009亚太最具社会责任华商领袖”等荣誉。

韩力 集团首席财务官(CFO)，2008年加入易才团队。加入易才前曾多年担任国际著名跨国公司财务要职，包括摩根士丹利中国房地产投资业务的财务副总裁、英国阿斯利康制药中国区财务总监、上海商城财务总监等。1993年毕业于复旦大学并获法学学士学位，主修国际经济法；1994年成为中国注册会计师协会会员，是国际会计师事务所在中国招收的首批专业人员之一。



张红 集团人力资源副总裁，2009年初加入易才团队。北京中外企业人力资源协会理事兼会员服务组主任。历任北京对外经济贸易大学外贸英语系讲师、通用电气（中国）有限公司医疗系统部人力资源主任、亚洲战略投资公司人力资源总监、ABB（中国）有限公司人力资源总监等。2002年，被香港《CHINA STAFF》杂志评为年度“最佳人力资源经理”。

郝永泉 集团副总裁，2003年，作为易才最早的创业合作伙伴之一加入易才，与总裁李浩先生共同创业。资深人力资源管理专家，尤其擅长劳动关系处理。郝永泉先生系原中国惠普三大创始人之一，在中国惠普有限公司任职15年。



李锐 集团副总裁，2006年加入易才团队，负责集团整体销售工作，拥有近20年人力资源行业从业经验。加入易才之前，李锐女士曾加盟FESCO（北京外企人力资源服务有限公司）、组建FESCO客户服务团队，同时负责公司对外市场建设；2004年开始出任中国国际信托投资公司人力资源部总监，2年后，加盟易才集团。



企业社会责任管理体系

企业社会责任观

易才高度重视企业社会责任，努力促进社会和谐。履行企业社会责任不但是易才开展业务、走向卓越的原动力，更是易才实现企业可持续发展的基石。易才认为，只有把企业核心业务和企业社会责任相结合，才能在创造经济效益的同时满足各利益相关方的需求，塑造均衡发展、稳定增长的健康的企业文化，铸就易才人追求卓越的企业精神。

社会责任观：以人为本，执心于托，共襄和谐盛世

易才坚持“以人为本，执心于托，共襄和谐盛世”的社会责任观，视人为最珍贵的企业资源和社会资源，坚定地以诚挚之心服务客户、促进就业，致力于创造和谐的劳动关系，与众利益相关方携手共建和谐美好的社会，实现企业和社会的共赢。

◎ 以人为本：

人才是易才最宝贵的资源，是易才取得成功并实现持续发展的根基和保障。作为知名人力资源公司，易才的核心业务关乎数万人的职业发展和许许多多企业的健康运行。易才始终坚持以人为本，尊重和保护个人的合法权益，倡导平等和非歧视的就业政策，帮助个人寻找合适的就业岗位，在维护劳动就业市场健康稳定的同时，为其职业发展提供更广阔的平台。

◎ 执心于托：

客户的信赖是易才的立足之本，易才一直秉承执著诚信的信念履行对客户责任，以卓越的服务质量赢得客户的满意，为客户创造更大的价值。



▲ 社会责任观与核心价值观及企业精神之间的关系

》 社会责任观与企业的核心价值观、企业精神一脉相承

作为一家正处于快速增长时期的人力资源服务公司，易才将自己的社会责任观融入企业的长期发展战略，在日常经营中不断进行社会责任探索和实践，与客户、员工、社会共同分享企业的成长。

◎ 社会责任观是核心价值观的延伸

易才的核心价值观强调对利益相关方的责任，将企业的对利益相关方的回报放在重要位置，企业社会责任观是对这一理念的进一步延伸，易才要以人为本，尽心满足客户的需要，促进社会的就业和和谐的劳动关系，以实际行动承担社会责任。

◎ 社会责任观是企业精神的体现

易才的企业精神是将责任意识摆在首要位置，责任是易才持续发展、追求卓越的基础和原动力，只有重视对客户、对员工、对投资人的信托责任，才能实现企业业务的健康发展、完成对社会责任的郑重承诺。易才把自身发展和社会责任视为一个整体，以发展履行责任，以责任促进发展，以诚信之心、开放胸怀、追求卓越的精神为构建和谐社会尽一份力。



》》 企业社会责任管理

》 管理体系

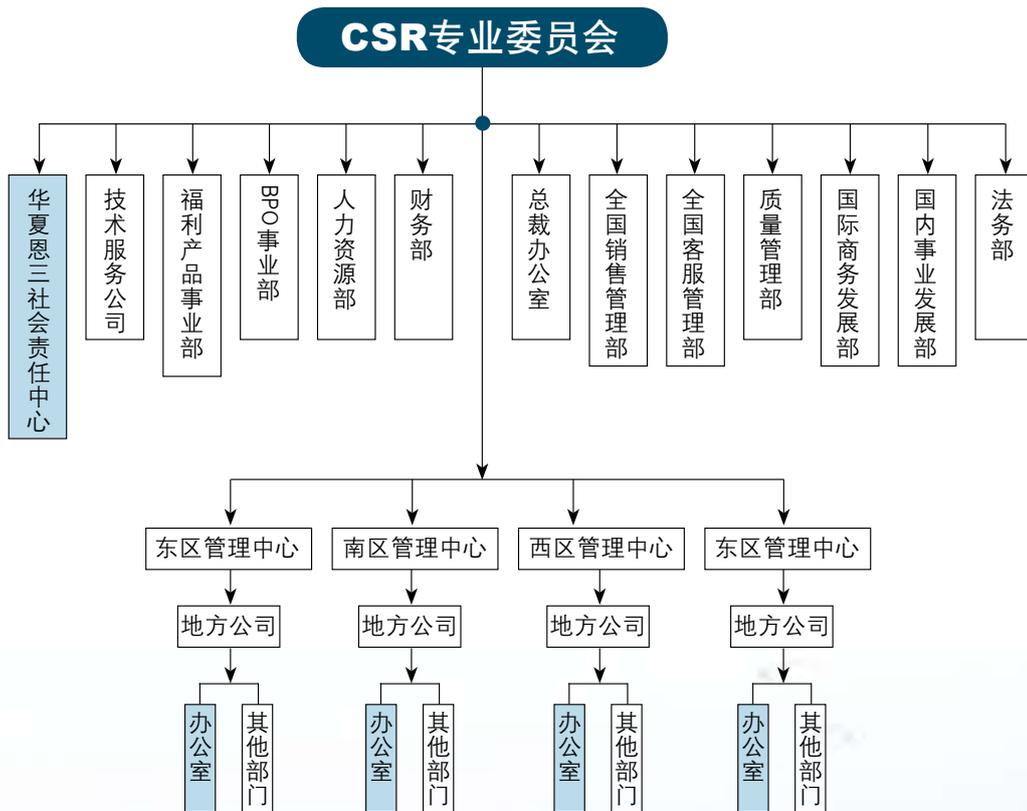
在公司快速成长的过程中，易才逐渐建立起一套行之有效的社会责任管理体系，不但将履行社会责任纳入公司治理，使之上升成为公司日常经营活动的一部份，更以制度保证了社会责任在易才发展战略中的特殊地位，深入挖掘人力资源类企业在社会责任方面的潜能，最终达成以社会责任促进企业走向卓越的战略目标，实现对投资人和利益相关者的承诺。

》 组织结构

易才成立了由董事长负责、由集团高层领导组成的易才CSR专业委员会。该委员会直接负责制定企业社会责任战略、目标和规划，拥有社会责任事务的最高决策权，确保集团社会责任工作的整体推进和统一组织。

在CSR专业委员会之下，易才成立了华夏恩三社会责任促进中心以负责重要社会责任项目的管理和实施。该中心根据CSR委员会的决策和规划开展研究工作和制定工作计划，并根据重要议题设立如残障人事业部、大学生事业部和社会工作事业部等对应部门，实施有效的组织和管理。中心的独立性不但能确保各个社会责任项目的顺利实施，更使得公司的社会责任战略能够保持一贯性和长期性。

各地区公司在集团事业部统一组织下，根据明确的社会责任管理办法开展社会责任工作。各地区公司的事业部同时负责收集社会责任相关信息和利益相关者意见的反馈，整理报送总部，便于总部及时得到社会责任工作完成情况和存在问题的信息，为下步的工作安排部署。



利益相关方

易才集团的利益相关方由六类群体构成，分别是政府、客户企业、客户员工、投资者、价值链伙伴（股东）和社会公众。

这六类群体对易才集团的生存和发展发挥着各自重要的作用。

政府的指导与监督是易才集团全部经营活动的准则和出发点。易才集团严格遵守法律法规、服从政府监管、积极响应政府号召，努力为企业发展营造良好外部环境。

客户企业是易才集团生存和发展的根本条件。易才集团通过发掘和满足客户需求为自身和社会创造经济效益和社会效益。

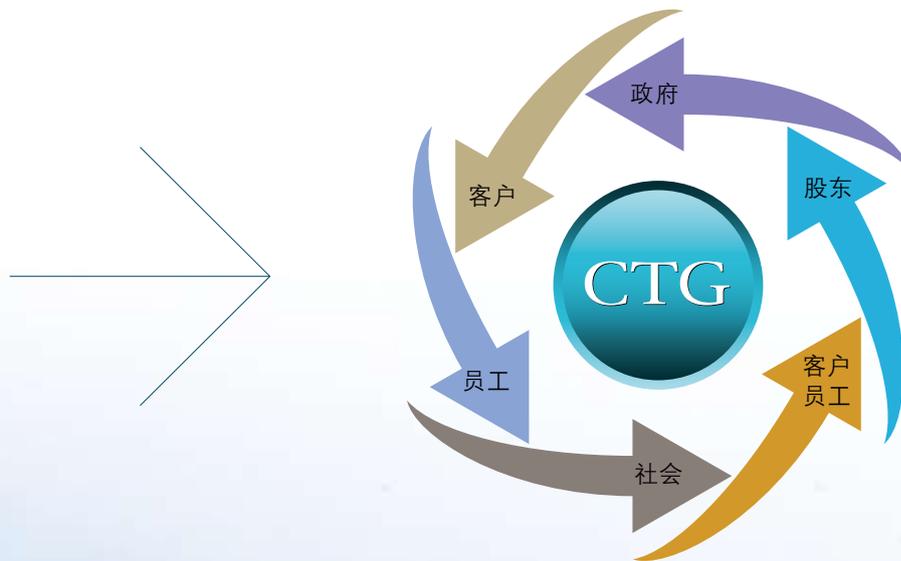
客户员工是客户企业生存的根本。易才集团通过有效连接，在合法的用工模式和保障客户员工权益的基础上，建立绩效文化使员工为企业创造最大价值。

员工是易才集团持续发展的基石。易才集团的基业长青依靠全体员工的共同努力。

投资者是易才集团快速发展的重要推动力。易才集团基于投资者的信任获得发展资金，并根据资本市场要求不断优化公司治理、实施全面创新。

价值链伙伴（股东）是易才集团为客户提供优质服务的同盟军。易才集团与价值链伙伴（股东）共同研发和推广契合客户需要的人力资源服务业务，共同打造和谐共赢的产业价值链。

易才集团相信，企业的长久发展离不开社会和环境的可持续发展。社会和环境的参与者和受益者——社会公众，是易才集团生存和发展的基础。





卓越服务

超越客服期望

为客户创造价值

企业文化建设

易才集团倡导“责任为先、互信合作、开放创新、追求卓越”的企业精神，通过丰富多样的企业文化建设，将员工的个人性格完善与职业发展实现完美结合。



企业文化培训游戏



团队建设拓展训练毕业墙合影



齐心协力的同心圆



团队协作

易才集团设立了专门的企业文化委员会推动企业内部的文化建设，拨出专款，为员工组织内容各异的社交俱乐部，通过形式多样的足球俱乐部，篮球俱乐部，羽毛球俱乐部、网球协会，丰富了员工的文娱活动。经过几年的发展，易才集团内部形成了独特的多元文化，并吸引全体员工主动参与各种企业文化活动，“趣味运动”、“易才员工生日会”、“员工大会”等各种特色活动已成为了员工自己的节日。

》 促进就业，发展经济

“就业是件天大的事”，这是温家宝总理在67次国务院常务会上专题研究就业工作时讲出的一句话。不仅因为就业工作是国家经济的晴雨表，更重要的是就业是民生之本，是安国之策。如何促进更多的人快速就业，成为整个集团首要的社会责任工作。

特别是在2009年经济危机的大背景下，就业问题显得尤为突出和紧迫。总裁李浩表示：“就业形势严峻，上至国家总理、下至普通百姓都很关心。而就业同时也是公司的信念，做好人力资源的本职工作，就能促进就业”、“面对这样一个经济大背景，我们想的是第一帮助企业渡过难关，第二帮助员工找到适当的就业岗位。流动性是人力资源外包行业的内在属性，不会随经济周期的波动而消失。因此，随着客户群的不断扩大，易才会收到越来越多的对于就业岗位的需求，也就必然产生新的就业机会，这样原本由于裁员引起的人才呆滞就会被带动起来。”作为中国人力资源外包服务提供商的先行者，易才集团通过“授人以渔”的帮扶方式促进就业，凭借自身的行业优势，针对大学生和农民工等弱势群体，开展了一系列以创业促就业为主的社会责任重点项目，全力促进社会就业，帮助地方政府发展经济。

》 全国首个“校企合作、就业导向”创业基地——助大学生成功创业

面对2009年611万高校毕业生的数量，大学生就业形势更为紧迫，易才集团结合自身优势，于2009年6月12日，与北京理工大学联合创建——北京理工大学-易才大学生创业中心（BIT&CTG创业中心）。中心通过校企合作的方式第一次将创业辅导长期驻扎进校园，通过系列化的创业培训和讲座，针对学生的创业项目进行人力资源支持和创业辅导，并进行创业项目的后期跟踪与辅导。该中心帮助大学生获得了创业的知识，提升了创业的能力，实现了易才集团以创业促就业的目的。这一国内创业辅导的创新模式被评选为2009年中国企业履行社会责任优秀案例。



▲ 创业中心铜牌



▲ 2009年6月，BIT-CTG创业中心成立揭牌仪式现场

› “我的未来我做主”大学生创业培训

由北京理工大学、易才集团、BIT-CTG创业中心联合主办的“我的未来我做主”大学生创业培训在北京理工大学正式开讲，培训内容包括创业概念、机会分析、初创企业管理、业务拓展、财务管理与融资，以及国内外经济环境、政策分析等，目的是通过有丰富实战经验的成功企业家、知名风险投资专家的亲身讲授，帮助大学生了解创业、认识创业、学会创业，给有创业意愿的大学生必要的支持与指导，从而促进大学生创业成功、实现梦想。目前已有包括本科生、硕士生、博士生在内的100多名大学生接受了培训。



▲ 易才集团总裁李浩先生正在给学生进行创业培训



▲ 大学生围绕李浩总裁咨询讨论



▲



▲ 大学生积极参与

易才青年见习基地——四方就业模式，搭起学校与企业的桥梁

针对待业人员专业技能低和缺乏工作经验问题，共青团中央向社会发出号召，为待业人员提供见习机会。易才集团积极响应团中央号召，面向应届大中专毕业生、已毕业未就业大中专毕业生、下岗失业青年和青年农民工，将建立“青年就业创业见习基地”项目作为集团2009年的一项重要工作，在全国三十多个城市和区域建立了“见习基地”，广泛动员社会资源，为青年人才提供岗前培训、在岗实习、专家指导等多项专业教育，帮助他们积累工作经验，提高就业创业能力。为了更好的贯彻“团中央关于辅助青年就业”的精神和政策，易才成都分公司还发起了由区域高校参与的“促进大学生就业战略联盟”。待业青年人才经过专业教育，职业水平得以迅猛提升，目前，通过“学校、企业、政府、易才”相互合作的四方就业模式，仅重庆、西安、武汉等地就解决了3000多名实习生，有1700多名学员被企业成功招聘，结束待业状态。



▲ 易才集团重庆见习基地授牌



▲ 易才集团武汉公司叶总妙趣横生给大学生进行培训



▲ 仅重庆分公司半年就解决500多名大学生就业问题

易才BPO呼叫中心——中国呼叫人才的培养摇篮

易才集团BPO杭州基地是中国第一家以BPO业务为核心的服务外包人才储备实训基地，创立了以呼叫中心实训业务为载体的人才转化模式，主要面向进入实习期的大中专毕业生及社会人员进行定向招聘，通过专业的人才评测和选优模型，筛选出符合企业用人标准的人员，采用“招聘+培训+实训+输出/租赁”的模式，缩短实训时长，保持及提升培训效果，降低企业用人成本。

杭州基地服务行业面涉及电子商务、金融保险、网络游戏、IT技术、医疗教育、通讯等领域。科学的人才转化模式将业务运营与人均产能提升有机结合，最终使专业人均产能提升30%，为用工企业提供控制成本、优化产能、自主管理的全新行业人才租赁解决方案。

》 热心公益，扶持弱势群体

热心公益，关怀、扶植弱势群体，是易才集团承担社会责任、构建和谐社会的重工之重。易才集团认为投身于公益事业，既是企业人文关怀的体现，也是企业与社会分享经济成果的重要方面。为此，易才集团进一步明确了帮扶对象，充分发挥企业自身资源和业务优势，与相关各方共同搭建更加广泛的公益援助平台，充分调动各种社会资源参与到公益事业中，最大限度地发挥资源的社会作用。

》 校企联手培训促就业——安徽六安就业培训基地

在金融危机的影响下，不断增长的农民工数量和日益增多的高校毕业生数量，使现有的就业形势尤为严峻。而在此时，易才集团则利用自身资源携手安徽省政府、学校和企业四方连动积极解决农民工、学生就业难的问题。2009年10月16日，“六安高级技工学校——易才”就业培训基地在安徽省六安市正式启动。

该培训就业基地由易才集团利用其全国网络的资源优势，根据六安当地实际人员的就业情况，将在每年投入大量培训资金及开发匹配岗位需求，由六安高级技工学校提供相应的场地、师资和其他教学资源等软硬件设施；同时，双方根据实际就业岗位的要求，共同制定培训课程，完成提高学员就业能力的岗前培训；待学员培训结束后，由易才集团统一负责就业上岗，另外，就业人员在工作期间如遇到政策性及客观性的因素导致离岗，易才集团还将根据具体情况，为其安排另外的匹配用工岗位，保障其就业的稳定性和顺延性。该基地的建立旨在探索一个新的机制来解决包括农民工在内的就业问题。基地的成立将有力地拉动安徽六安地区就业率的提升，促进六安地区农村劳动人口向技术型岗位的就业转化。

该基地将充分利用易才集团覆盖面最广的全国化服务网络这一资源优势，结合六安高级技校技能培训的专业优势，以职业技能培训为载体，以促进就业为目的，旨在探索一个新的机制来解决包括农民工在内的就业问题。基地的成立将有力地拉动安徽六安地区就业率的提升，促进六安地区农村劳动人口向技术型岗位的就业转化。



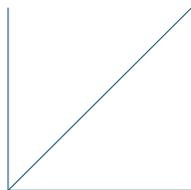
▲ 国家人力资源和社会保障部、省政协、省人社厅、六安市政府等相关领导出席揭牌仪式。

》 新安中学教育资助

捐资助学，成就明天是易才集团公益慈善事业的关键领域之一。2007年和2009年，易才集团先后两次向安徽六安市新安中学进行了共计200万的教育捐助，与新安中学合作设立了华夏恩三奖励基金，用于优秀师生的奖学金以及购买图书使用，并建立了恩三图书馆，大大提高了新安中学的教学硬件水准。易才集团积极助学，推动社会和谐发展，取得了社会各界的一致认可和称赞。

市政府副秘书长刘桂华对易才集团及李浩先生慷慨助学的行为给予高度赞扬，她指出，捐书助学，推动社会和谐发展，是企业承担社会责任的另一形式和更高的境界，易才集团给社会各界带了个好头，树立了好榜样，同时也必将激励广大的学子发奋读书，报效祖国。

易才集团副总裁郝永泉表示，百年大计，教育为本。资助教育是一项功在当代、利在千秋的伟大事业，是中华民族扶危济困的传统美德，更是在社会主义市场经济条件下经济运行与道德行为相结合、创建和谐社会的一个善举。此次捐助之后，易才集团还将会在职业培训、毕业生就业方面与新安中学及六安市其它职业学校开展更深层次的合作，为六安市的人才培养和经济建设做出更多贡献。



▲ 2007年9月，恩三奖学金捐赠现场



▲ 2009年6月，向新安中学捐赠百万图书

》 汶川地震灾区捐助

汶川地震是国家之大灾、国民之大殇。5月14日，易才集团向全国80多家分公司以及一万多家客户发布了《抗震救灾捐款倡议书》，倡议书中说：“从这场灾难发生那一刻起，易才人就在关注着震区灾情，牵挂着震区人民。当前，在灾区群众最需要援助的时刻，易才集团向广大易才人——向集团每一位同事，向分公司和办事处每一位同志号召：请伸出你们的手，发扬中华民族扶危济困的传统美德，遵循‘以人为本，承担社会责任，促进社会和谐’的企业共同愿景，踊跃捐款，向受灾群众献上我们的一份爱心，用我们的实际行动帮助灾区人民恢复生产、重建家园。”

地震无情，人间有爱。由于易才集团和中国红十字会有长期的合作项目，并在此之前成立了“红十字——易才恩三基金”。地震发生后，易才更是主动联手红十字，在易才的客户中发起倡议，进行募捐，并公开“红十字——易才恩三”基金账号，通过易才的自身优势和庞大的全国网络，不断地为灾区人民筹集善款。易才集团共向地震灾区捐助善款20万元，帮助灾区人民抗震救灾，重建家园。



2008年，易才集团在全国范围内发起“易才集团抗震救灾捐款活动”，倡议员工捐款、献血，为四川汶川地震中受灾群众献爱心，集团及员工总计向红十字会捐款20万元。

》》 华夏恩三社会责任促进中心

》》 中心简介

易才集团一直秉承“以人为本，执心于托、共襄和谐盛世”的宗旨，积极履行企业的社会责任，为了实现社会公益的战略化、科学化、系统化管理，易才集团依托自身优势，围绕就业和社会保障事业，通过有效地整合内部各项资源，联合政府、企业、协会等社会各界力量，推进各项社会责任活动的开展，促进社会和谐发展，并于集团成立之初成立了华夏恩三社会责任促进中心（以下简称中心），通过对不同阶层和领域需要帮助的人提供各种力所能及的帮助，将社会责任作为集团重要战略持续、高效地发展下去，为社会贡献更大的力量。

中心负责集团社会责任项目的管理和实施任务，根据集团CSR委员会的决策和规划开展研究工作和制定相关的工作计划，实施高效的组织和管理。中心分设了社会工作事业部、残障人事部、大学生事业部等相关部门，实行集团提名在编人员和志愿者相结合的人员配制办法，由主席、副主席、秘书长及委员若干组成。而中心的独立性不但能确保各个社会责任项目的顺利实施，更能够保证易才集团的社会责任战略的一贯性和持续性。

中心把企业内部资源整合成为一个窗口，与更多的公益机构合作，共享市场化平台，让更多愿意参与社会责任及公益促进的企业和个人能够参与进来，体现和谐社会的氛围。

▼ 在北京理工大学进行创业项目咨询、创业调查活动



》》 中心章程及治理结构

》 华夏恩三社会责任促进委员会章程

◎ 华夏恩三社会责任促进中心（以下简称“中心”）的宗旨是联合热爱伟大祖国，拥护中国共产党领导，热心社会公益事业的机构、企业、团体和个人，通过易才集团现有的各种资源优势和网络服务平台，协同易才集团开展各项社会公益活动，扶植弱势群体。

◎ 本中心是易才集团的重要组成部分，分设社会工作事业部、残障人事业部、及大学生事业部等部门。

◎ 本中心实行集团提名在编人员和志愿者相结合的人员配制办法，由主席、副主席、秘书长及委员若干名组成。

◎ 本中心委员任期一年，可连选连任。

◎ 本中心每月一次例会，由中心主席负责召集。

◎ 本中心对集团有提出建议的责任，会议决议需经半数以上的委员通过方为有效。

◎ 本中心有责任维护集团的合法权益，提升易才集团在社会的认知度，对有损中心的言论、行为有追究其法律责任的权利及义务。

◎ 中心每年召开一次对所有项目进行费用预算和年度评估。

◎ 章程的最终解释权归本中心所有。

◎ 本章程已于2007年4月19日经中心讨论通过并于从即日起生效施行。

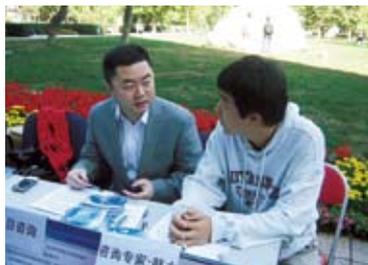


北京理工大学副校长赵显利（左一）
蒞临现场

》》 中心活动概览

易才集团自成立以来，在注重自身高速发展、迈向国际化的同时，还积极主动承担、宣传、推广企业的社会责任意识，专门设立了“华夏恩三社会责任促进委员会”，推进各项公益活动的开展。目前，华夏恩三社会责任促进中心已经全力开展了农民工就业促进、大学生就业促进以及残疾人就业促进等相关工作。中心会同集团BPO部门已从云南输送了300个农民工直接到广东就业；同时，中心已与光华基金会、中国红十字会等公益机构协商合作开展农民工就业促进、大学生就业等多方面的扶植工作。

易才集团表示，企业履行社会责任，是大势所趋，也是提高企业竞争力的根本。社会责任和竞争力，其实同为一体，相辅相成。不负责任的企业在市场竞争中将无法立足，而积极履行社会责任，则能充分有效地发挥社会资源，获得社会的良好口碑。易才集团将继续尽职尽责，同时协同华夏恩三社会责任促进委员会宣传、推广企业社会责任，起到具有优秀社会责任企业的标杆作用，为构建和谐和谐社会贡献自己的一份力量。



易才集团CFO韩力先生正在解答学生
项目问题



同学们踊跃参与

》》 未来展望

易才集团作为一家处于正在快速增长时期的综合性人力资源服务公司，自2003年创立之初就将“以人为本，执心于托，共襄和谐盛世”的社会责任作为核心使命与价值观。我们认为，只有得到用户及社会的认可，我们才能健康、可持续发展，对于企业经营与用户、社会的和谐发展，是我们重点关注的战略发展问题。

易才眼中的企业社会责任，主要从三个层面来具体体现：一是“以人为本”。人才是易才最宝贵的资源，是易才取得成功并实现持续发展的根基和保障。易才始终坚持以人为本，尊重和保护个人的合法权益，倡导平等和非歧视的就业政策，帮助个人寻找合适的就业岗位，在维护劳动就业市场健康稳定的同时，为其职业发展提供更广阔的平台；二是“执心于托”。客户的信赖是易才的立足之本，易才一直秉承执著诚信的信念履行对客户的责任，以卓越的服务质量赢得客户的满意，为客户创造更大的价值；三是“共襄和谐盛世”。易才将自己的社会责任观融入企业的长期发展战略中，志在推动行业发展，回报社会，关注公益，实现与员工、用户和社会的和谐共生。

目前，易才集团在全国100多个城市汇聚精英，建立了服务网络，依托全国范围的服务网络、先进的互联网服务平台及强大的计算机技术支持，为超过1万家企业的20多万员工提供了人事代理、劳务派遣、人才租赁、补充医疗保险等领域全方位、多层次、高效率的高品质人力资源服务。在企业快速发展的过程中，易才集团一直身体力行，积极履行着企业社会责任，近几年更是投入了大量的人力、物力为社会奉献智力与爱心。

2007年，易才集团依托自身优势，围绕就业和社会保障事业，通过有效地整合内部各项资源，联合政府、企业、协会等社会各界力量，推进各项社会责任活动的开展，在北京成立了华夏恩三社会责任促进中心，通过对不同阶层和领域需要帮助的人提供各种力所能及的帮助，将社会责任作为集团重要战略持续、高效地发展下去。同年，易才集团凭借劳动关系领域的专业和权威表现被政府授权在全国多个中心城市承担普法责任。由易才集团主办的2007《新人力》高峰论坛在全国8个城市举办，并在全国10多个城市开展劳动合同法全国巡讲活动。此举不但开辟了一条企业向政府相关部门反映与《劳动合同法》有关的意见和建议的途径，而且有助于实现劳动关系理论同人力资源管理理论的融合，提升企业人力资源管理，推动和谐稳定的新型劳动关系的构建。

2008年，汶川地震中，易才集团向全国80多家分公司以及1万多家客户发布了《抗震救灾捐款倡议书》，主动联手红十字，共向地震灾区捐助善款20万元，帮助灾区人民抗震救灾，重建家园。同年，易才集团支持员工志愿者在扶贫济困、支持偏远山区教育、社区服务、倡导环保、服务奥运等多个领域，开展了内容丰富的志愿者服务，汇聚员工志愿者的力量，以志愿服务的方式，支持社会公益，促进社会发展。

2009年，在我国就业形势严峻的大背景下，易才集团勇于承担企业社会责任，针对大学生和农民工群体，开展了一系列促进就业，帮助政府发展地方经济的有益举措：先后和北京理工大学联手成立大学生创业中心；与团中央合作的在全国范围开展的青年就业创业见习基地；建立返乡农民工就业基地；联合中国劳动保障科学研究院开展了“农民工返乡创业”课题研究项目……这些“授人以渔”的新尝试、新做法，打造了新形势下更好地发挥企业社会责任的一种新模式。同时，易才集团捐资助学，关心下一代的健康成长，于2007年和2009年，先后两次共向安徽省六安市新安中学捐赠200万，帮助新安中学改善教学环境，获得了社会的一致好评。

未来，易才集团会将社会责任进行系统规划，形成企业社会责任文化；将社会责任标准作为公司日常经营、考核的标准；实现与国际NGO/NPO组织的合作；形成外包服务行业的CSR标准；加快“就业工程”及“福利工程”的品牌化、规模化，继续探索与社会各界合作共建社会责任平台的机制与方式。

“以人为本，执心于托，共襄和谐盛世”的社会责任将激励着我们兑现每一个承诺，也激励着我们将这一价值观融入到企业的每一项实践中。我们将怀着一颗至诚之心，继续实践企业与社会的和谐发展，共同繁荣。

附录：易才企业社会责任大事记

时间	事件
2009年11月	易才集团荣获“2009德勤中国高科技、高成长50强”第七名 易才集团广州分公司荣获“广州市劳工关系和谐企业AA级”称号
2009年11月	由北京理工大学、易才集团、BIT-CTG创业中心联合主办的“我的未来我做主”大学生创业培训在北京理工大学正式开讲，100多名大学生参加，通过有丰富实战经验的成功企业家、知名风险投资专家的亲身讲授，帮助大学生了解创业、认识创业、学会创业，给有创业意愿的大学生必要的支持与指导，从而促进大学生创业成功、实现梦想。
2009年10月	“易才集团——六安高级技工学校”培训就业基地成立。这是易才集团利用自身资源携手安徽省政府、学校和企业四方联动解决就业问题的又一有力举措。在揭牌仪式上，安徽省省政协副主席王鹤龄、人力资源和社会保障部职业能力建设司副司长张斌、易才集团总裁李浩、六安市副市长陆秀宗、六安市政协主席刘庆德等有关领导出席。
2009年9月	2009年9月19日，在北京举办的“六十华诞、责任中国——2009中国企业社会责任研讨会”中，易才集团入选“2009中国企业社会责任榜100强”，这也是人力资源行业唯一一家入选企业。同时，易才集团的“大学生创业服务项目”被评选为“2009年中国企业履行社会责任优秀案例”。
2009年9月	由共青团西安市委主办、易才集团承办的西安青年就业创业见习基地在西安正式揭牌，来自西安的80个企业与20家高校共同签约结成企业、高校促进青年就业联盟。同时，宣布了首批见习基地16家企业所需的525个见习岗位。担任创业基地平台的易才集团总裁李浩介绍，由政府、企业、学校、易才四方合作的这种“准就业”模式是当前解决大学生就业难的重要举措，大学生到见习基地工作不收取任何费用。
2009年9月	团成都市委向易才集团成都分公司授“青年就业创业见习基地”牌。成都易才发起的成都地区“促进大学生就业战略联盟”也同时成立，此举将为西部地区大学生提供就业指导和创造就业机会，将实现社会、企业、基地和学生的多方共赢。
2009年9月	金融危机下，劳动关系日益关系到一个企业的生存与发展，“卓越服务，易才客户牵手计划”正式启动，集团总裁李浩先生将亲自挂帅代理客户服务团队走访北京、上海、广州、深圳、天津、大连、重庆、西安、青岛、武汉、南京、广州、长沙、成都等城市的数十个与易才共同成长的客户。听取客户意见，从而针对集团服务制度进行调整优化，并在年底根据客户需求整理出客户服务改进条款，在集团内部进行推进，落到实处。
2009年8月	李浩总裁获“09亚太最具社会责任感华商领袖”称号，并受邀成为亚太华商领袖联合会副会长。同时，易才集团作为履行社会责任的企业代表永久成为该会副会长单位。
2009年6月	北京理工大学—易才大学生创业中心（BIT&CTG创业中心）正式成立。成立揭牌仪式在北京理工大学国际教育交流中心隆重举行。人力资源部和劳动保障部、工业与信息化部、教育部、北京市人力资源和社会保障局等部门相关领导以及各高校、企业界、投资界资深人士出席了揭牌仪式。

- 2009年6月 金融危机下不忘社会责任，易才集团向新安中学捐赠100万元图书。
- 2009年5月 易才集团荣获IAOP“2009年全球外包100强”等7项荣誉。
- 2009年5月 顺利通过“ISO9001：2000质量管理体系认证”
- 2009年4月 易才集团杭州公司被杭州市人民政府评为“社会责任建设先进企业”称号。
易才集团宁波分公司荣获“宁波市2008年度优秀人才中介服务机构”称号。
易才集团荣获2008年度中国劳务派遣诚信单位
- 2009年4月 团重庆市委副书记张果同志亲自为易才集团重庆公司“青年就业创业实习基地”授牌。
- 2009年3月 与由中国人民大学劳动人事学院、《新人力——劳动关系》编辑部一起合办经济危机下的劳动关系研讨会
- 2009年2月 易才集团南京分公司荣获“南京市职业介绍机构诚信单位”称号
- 2008年12月 易才集团总裁李浩获得“亚太最具创造力华商领袖”大奖
易才集团荣获“德勤亚太区高科技成长500强”第39名
易才集团荣获《商务周刊》举办的2008快成长100强top10
- 2008年10月 易才集团荣获“2008年第四届德勤中国高科技、高成长50强”第14名
- 2008年7月 易才集团入围“清科最具投资价值企业”评选的100强
- 2008年5月 在全国范围内发起“易才集团抗震救灾捐款活动”，倡议员工捐款、献血，为四川汶川地震中受灾群众献爱心，集团及员工总计向红十字会捐款20万元。同时，集团向受地震灾害影响地区员工发慰问函表示慰问
- 2007年12月 易才武汉公司走进光谷，为软件园30余家企业的100余名HR开展了题为《从华为事件看HR应对‘劳动合同法’的十大误区》公益讲座
- 2007年12月 易才人力资源发展研究中心专家应邀，对中国人民大学人力资源专业研究生班200余名上海学员进行了《劳动合同法》培训
- 2007年11月 易才南京公司举办了“《劳动合同法》下人力资源管理应对之道”公开课
- 2007年10月 捐资百万，在安徽省六安市新安中学设立华夏恩三社会奖励基金
- 2007年5月 恩三计划启动，与中国光华科技基金会紧密接触，将开展“易才光华学校”等公益活动
- 2007年3月 第二轮融资开始启动
- 2007年1月 成立“华夏恩三”社会责任促进中心
- 2005年10月 易才一期融资成功，在资本及战略运作上奠定了易才世界级水平的基础
- 2005年7月 工会成立
- 2003年10月 北京智联易才人力资源顾问有限公司成立

》》 相关方证言

》》 社会责任专家解读易才报告

一个没有社会责任感的**企业**，是不可能有的成就与发展，随着社会各界对企业社会责任的关注不断提高，企业社会责任报告的发布在我国企业界也掀起了一阵热潮。为了树立良好的社会责任形象，促进企业的进一步发展，易才集团近日发布了其第一份社会责任报告。

易才集团的企业社会责任观是以人为本，执心于托，共襄和谐盛世。在此社会责任观的指导下针对企业自身业务特点该集团将社会责任报告分为七大部分，覆盖内容全面，并在各个部分穿插有图片，生动形象，便于理解，对易才集团自成立以来社会责任建设各方面的工作进行了全面的总结。

首先，重视对其利益相关方的企业社会责任建设。报告中全面阐述了易才集团对其六大利益相关方的社会责任建设。在对客户创造价值部分中，将企业社会责任建设与公司的业务活动和日常经营管理结合，企业实行的Lean 6sigma管理方法以及CLM的TCSS管理体系，以此完成对企业的精细化管理，保证产品质量。在携员工共同成长部分，着重说明企业对职工的培训和职业发展方面的建设，通过成立易才大学对员工进行职业培训为员工的职业生涯进行规划，通过形式多样的企业文化建设丰富员工生活，并积极鼓励员工开展志愿者活动等等，这一系列都表明易才集团重视利益相关方的社会责任建设，充分体现其以人为本的社会责任观。

其次，公司有比较完善的社会责任管理体系。易才集团的一个比较突出的社会责任表现在于，企业成立之初就设立了华夏恩三社会责任促进中心。在集团内部CSR委员会的指导下，其主要工作是负责集团的社会责任及非盈利公益项目的管理和实施，通过教育资助、社会捐赠、解决就业等途径，在整个集团的社会责任建设方面发挥着重要的作用。

第三，对未来企业社会责任建设有明确规划。企业的社会责任行动与长远战略规划与发展目标是紧密相关的，所以易才集团在对未来展望时，明确了企业社会责任建设的规划与目标。报告中披露集团将会对社会责任进行系统规划，形成企业社会责任文化；将社会责任标准作为公司日常经营、考核的标准；实现与国际NGO/NPO组织的合作；形成外包服务行业的CSR标准；加快“就业工程”及“福利工程”的品牌化、规模化，继续探索与社会各界合作共建社会责任平台的机制与方式。如果集团在接下来的工作中进一步落实这些规划，将会为企业带来长远的发展前景。

总体看来，易才集团的社会责任报告格式简介、内容详尽，通过对易才集团成立6年来的社会责任建设各方面工作的总结，表明该集团是一个对社会负责任的企业。

广东省社科院产业经济研究所副所长
广东省企业社会责任研究会会长

黎友焕

》》 脚踏实地 践行企业社会责任

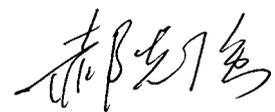
作为一个快速发展中的年轻企业，易才集团在09年率先发布了中国人力资源行业首份企业社会责任报告，充分体现了其承担企业社会责任的决心和努力。这份报告是易才集团自成立以来对企业社会责任的深刻认知和努力实践的总结和体现，展示了易才集团以责任为动力，在不断追求卓越的同时，不断回馈社会，为各方创造价值所取得的切实成绩。

报告从扎实细致的企业社会责任观出发，反映了社会责任理念已经植根于企业文化之中，渗透至发展战略之内，影响着整个集团管理体系和自身业务的方方面面，这对于易才集团长期可持续的履行企业社会责任有着重要的指导意义。同时，报告明确提出了“以人为本，执心于托，共襄和谐盛世”的主题，揭示了易才集团将人本理念贯彻于日常经营之中，在善待员工、服务客户和造福社会等诸多方面所做出的巨大努力和贡献，让我们看到了一个敢于担当的优秀企业公民负责任的态度。

这份报告不但紧贴易才集团的社会责任实践，更与现阶段中国社会的就业问题紧密结合，从报告中我们看到了易才集团结合社会实际需求，在推动人才培养、促进社会就业、创造和谐劳资关系等方面脚踏实地的不懈努力。其中，其依靠自身优势，采用各种方式，创新开拓，帮助大学生和农民工群体创业的做法，在取得了巨大社会责任绩效的同时，也对整个人力资源行业有着重大的借鉴意义。

通过合作，体会了易才人为建设一个更加和谐美好的社会而作出的努力。我们希望易才集团能通过不懈的奋斗，不断践行对国家、对社会的承诺，稳中求进，取得更大成绩。

北京理工大学招生就业工作处处长



》》 投资者评价

易才集团是一家对社会，对投资人，对客户负责的公司，在与易才合作的这段时间里，易才一直以负责任的态度对待我们投入的每一分钱，他们在成立最初的5年时间里，每年完成300%的增长，经济危机下，仍然以超过30%的经济增长出色的应对了全球经济下滑的大环境。他们在注重自身发展的同时，热心社会责任，做了多个社会公益项目，注重社会责任与自身发展相结合的“责任-发展”论，在做好社会责任的同时，自身也获得快速发展，所有这些都让我们对于易才这个负责任的企业十分赞赏与认同。

华威慧创投资公司(CID)董事总经理、合伙人

Lisa

GRI索引(G3)

编号	内容	披露页码
战略与分析		
1.1	机构最高决策者关于企业战略与可持续发展的陈述	3
1.2	对主要效果、危机及机遇的描述	11
公司概况		
2.1	机构名称	4
2.2	主要品牌、产品及服务	15
2.3	组织结构图	6
2.4	公司总部的地址	6
2.5	机构业务所在国及报告中涉及的与相关的国家的数量和名称	8, 9
2.6	所有权性质及法律形式	6
2.7	所服务的市场	6
2.8	公司规模（含员工数量、营业收入、市值等）	8, 22
2.9	在报告期间关于机构规模、结构或所有权限的重大变化	8
2.10	报告期间获得的奖励	5
报告参数		
3.1	所提信息的报告时间	1
3.2	最近一次报告的时间	1
3.4	回应关于报告或内容相关问题的联系方式	49
3.5	确定报告内容的程序	1
3.6	报告的界限	1
3.7	说明关于报告范围及界限的限制因素	1
3.9	数据计算和处理方法	1
3.12	列表标明报告引用的标准；标明页码和网络链接	1

公司治理

4.1	机构的治理结构	6
4.2	说明最高治理机构的主席是否也兼任行政职位	7
4.4	股东和员工向机构最高治理层提供意见和建议的机制	23
4.7	最高决策层所任职业资格说明	7
4.8	与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命或价值观、行为守则及原则	11
4.9	最高决策层如对机构进行监察，管理经济、环境、社会效益	28
4.14	机构利益相关方的名单	14

经济责任指标

EC1	产生和分配的直接经济价值	8
EC2	机构活动由于市场环境变化产生的财务问题和其他风险及机遇	8
EC3	公司明确承诺的各种福利和补偿计划	23
EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	22
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或者免费，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响	19

社会责任指标

LA1	按雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	22
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中，员工所占比例	23
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日以及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	24
LA8	为协助雇员、雇员家属或者社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	24
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	25
LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	25





地址：北京市朝阳区建国路88号SOHO现代城B座330-1室

邮编：100022

电话：+86-010-58698880

传真：+86-010-85893010

网址：<http://www.ctghr.com>

