

烟台万华聚氨酯股份有限公司

关于公司履行社会责任报告议案

烟台万华聚氨酯股份有限公司（以下简称“烟台万华”或“万华”）成立于1998年12月16日，是山东省第一家先改制后上市的股份制公司。作为化工行业的后起之秀，烟台万华抓住中国改革开放与经济腾飞的历史机遇，肩负振兴民族聚氨酯工业的历史使命，积极响应国家发展循环经济和创建节约型社会的号召，以产业报国为己任，制定和实施国际化战略，执着于创建受社会尊敬、让员工自豪、国际一流的化工新材料公司。目前已发展成一家在海内外有多个控股公司的集团化企业。

社会责任是烟台万华核心竞争力的重要组成部分，也是公司国际化运营以及可持续发展的必然选择。公司发扬务实创新和追求卓越的精神，坚持以人为本，尊重人才和团队致胜的经营理念，凝聚了大批国内外的高素质人才。公司秉承绿色科技、惠及民生的精神，响应政府节能减排号召，发展低碳经济；以感恩之心回报社会各界的关爱；以公益之心，援助教育、关爱社区；以共赢之心，携手合作伙伴，同甘苦、共繁荣；

烟台万华作为一家负责任的上市公司，将不断追求企业与员工、客户、社会的和谐发展，致力于成为优秀企业公民的典范。

一、引进先进管理理念和模式，狠抓节能减排，走可持续发展之路

1、精益sigma项目的全面实施

面对2009年全球金融危机的冲击，烟台万华全面贯彻落实“全球化、精细化、差异化、低成本”的经营理念，全面引进并推行“精益6sigma”管理，为公司实现卓越运营打下坚实的基础。

自2009年3月项目正式启动以来，公司各部门广泛发动员工，积极参与到这一公司年度重点工作中，通过一年的理论、工具和方法培训，项目实施，会议研讨等活动的开展，使精益思想融入到每位员工的日常工作中，在员工中树立了价值的理念、消除浪费的理念、关注客户的理念、自我改善的理念。同时员工初步掌握了八大浪费、价值流图、标准作业、绩效看板、生产日报、防错、TPM工具、六西格玛工具等工具。烟台万华初步建立了符合管理需要的精益六西格玛体系，共15个核心要素、60项子要素，266项要素要求。通过一年精益项目的

改进，财务初步核算项目收益近亿元，全面优化了生产工艺，极大的减少了浪费，实现了节能减排的目标。

2、通过研发提升节能减排能力

公司一直把科技创新当作企业第一核心竞争力来培育，先后成立了基础研究部、技术研究部、工程技术开发部、北京应用研究院、弹性体研发中心、美国研发中心和万华设计院7个专业科研机构，架构起从基础研究、工艺研究、工程化、产业化到产品应用开发一体化的创新组织结构，在各个学科方向配备了一流的学科带头人，并为其组建结构合理的项目梯队，从而使企业具备了可持续创新能力。同时为增强企业影响力和中国聚氨酯行业自主创新能力，公司还面向社会整合资源，面向行业技术发展需求选题，集中优势力量组建起“国家聚氨酯工程技术研究中心”、“国家级企业研究开发中心”、“博士后工作站”、“国家认证分析实验室”以及山东、宁波、北京三地的4个省级行业技术中心和企业重点实验室，打造出光气化、催化加氢、有机合成等9个技术特色鲜明的核心研发平台，为中国聚氨酯产业创新培育了一大批技术成果和人才。目前公司拥有装备先进的实验室70多个，配备各类国际先进水平的分析仪器100余台。

公司牢牢把握住技术创新这条主线，先后承担完成承担国家级科技计划14次，省市级科研项目及公司科研课题100余项，开发并掌握了一批具有自主知识产权、技术达到国际一流水平的MDI、TPU、MDA、改性MDI等产品核心技术，攻克了只被极少数跨国公司掌握的HDI、IPDI、HMDI、MDBA、IPDA、IPDA等高附加值产品关键技术，开创了中国农作物禾秆制板和建筑节能两大聚氨酯应用领域，并申请国内外专利近百项，主持和参与制定国家技术标准11项，获得国家科技进步一等奖1次、国家科技进步二等奖2次、国家科技进步三等奖2次、省部级科技进步奖5次以及国家“高技术产业化十年成就奖”，推动了世界MDI制造技术和中国聚氨酯产业技术进步，为我国聚氨酯产业结构调整和国家节能减排及发展低碳经济做出了重要贡献。烟台万华在成为了国家自主创新战略的成功典范的同时，也逐步实现了园区内的资源综合利用，逐步做到绿色生态化工园，2008年公司宁波生产基地“年产16万吨MDI工程”获国家环境友好工程”。2009年公司董事长丁建生先生摘得山东省最高科学技术奖，同时“烟台万华科技创新系统工程”项目还获得山东省首个“企业科技创新”重大工程类科技进步一等奖。

二、坚持自主创新，尊重人才发展，以发展低碳经济为己任

烟台万华是中国第一个聚氨酯工业基地，也是目前国内规模最大，研发实力最强的企业，公司拥有一支强大的技术创新队伍，其中在聚氨酯行业中具有影响力的学科带头人23名，享受国务院和省政府特殊津贴专家10余人，这支创新团队曾获“山东省十大优秀创新团队”荣誉称号，并记集体一等功。为使广大科技人员工人为万华事业奋斗，公司还建立了“倡导创新，鼓励探索，宽容失败”的创新文化，建立健全技术创新机制和体制，实施“双序列”晋升的管理创新，不断激发和调动科技人员的创新激情和活力，提高科技人才对企业的向心力、责任感、忠诚度，使得各项技术创新活动能有组织有责任地实施。

公司坚持面向全球实施外延式合作，充分运用外部科研资源支撑公司中长期科技发展，与国内外科研机构 and 高等院校在前沿技术、高端应用和相关多元化产业发展方面开展多种形式的产学研合作，博采众长集成创新，并先后取得了一系列丰硕的科技成果。目前，公司与国内15个科研院所、企业共同成立了山东省聚氨酯产业技术创新战略联盟。

烟台万华2006年正式启动以MDI（二苯基甲烷二异氰酸酯）为基础原料的建筑保温市场和零甲醛秸秆板材市场以来，仅建筑保温一项每年就将带来巨大的市场需求，而零甲醛秸秆板材项目将在中国板材市场带来一场革命。利用MDI产品与技术的聚氨酯建筑保温、零甲醛秸秆板项目将成为节约型社会建设的典范。

1、建筑节能保温

目前，我国的建筑绝大多数都属于高能耗建筑，单位建筑能耗是同纬度西欧和北美国家的2—3倍。在全国400多亿平方米的建筑中，95%都属于高能耗建筑。

国家“十一五”规划中明确要求：全国各类新建建筑要实现节能50%，“十二五”期间将开始推行节能65%标准，既有建筑节能改造逐步开展，大城市完成应改造面积的25%，中等城市完成15%，小城市完成10%。要达到此标准，使用聚氨酯硬泡进行建筑保温，是最理想的途径。

硬质聚氨酯泡沫具有导热系数低、防潮、防水、阻燃、化学性稳定、抗压强度高优点，同时与水泥基层有着较好的粘结性，这些特性都使得聚氨酯硬泡这种高效节能保温材料在我国建筑节能领域具有广阔的推广、应用前景。从2006年7月1日起，北京、上海、青岛、天津、大连、深圳等已强制性节能65%的标准，

山东、河南等省市也快步跟进。

为了进一步的完善和推广聚氨酯节能保温体系，在建设部有关领导的直接领导下，由住房与城乡建设部科技发展促进中心、中国建设科学研究院等建筑研究单位、中国聚氨酯工业协会、烟台万华等聚氨酯原料生产企业及相关聚氨酯建筑节能施工单位共同组建了“聚氨酯建筑节能应用推广工作组”。

作为推广工作组的副组长单位，烟台万华有责任，也有义务去积极地配合工作组的工作，全力推广聚氨酯建筑保温项目，为达到国家十一五的节能目标而贡献自己的力量。

2、零甲醛秸秆板

我国森林资源匮乏，而农业秸秆数量巨大且大多焚烧给环境造成很大的污染，烟台万华的秸秆黏合剂项目就是将麦秸秆经过物理粉碎加工成刨花、纤维状态原料，经过特定的工艺条件在秸秆粘合剂的作用下热压成型，制成相应的秸秆刨花板、秸秆纤维板，实现木材代用，从而提高农民收入，保护森林资源的宏大工程。

零甲醛秸秆板，是采用以异氰酸酯树脂（MDI）为主要原料的生态粘合剂，将农作物秸秆粘合制成的，可以用于家具、地板等建筑板材。由于该生态粘合剂固化后无游离甲醛释放，因此，此种板材被称之为“绿色环保型”人造板材。

我国作为农业大国，每年各种农作物秸秆产量高达6亿多吨，若秸秆板的产量达到100万立方米（仅是2003年刨花板/纤维板产量的6%左右），则可减少近700万亩麦田的秸秆焚烧，减少了对于环境的危害；同时更为农民增收2.4亿元，解决4000多人的就业问题，有助于解决三农问题。同时，随着我国天然林保护工程的实施，木制人造板的生产原料日益紧缺，迫使人们寻找木质人造板的替代品，而以稻草和麦禾为主要原材料生产的均质人造板就是一种良好的木质人造板替代品之一。

实践表明，用麦禾或稻草生产的秸秆板质轻、强度高、保温、隔热，可锯、钻、刨、钉，机械加工性能好，产品质量能达到美国ANSI标准（A208.1-93）中的M-3级工业用板的要求，完全可与木质人造板媲美。

零甲醛秸秆板机械加工性能优良，并且具备耐磨、阻燃、环保等特性，可广泛应用于多项领域中。室内装修，零甲醛秸秆板，产品密度适中，强度高，可加

工性能好，可用于室内装饰材料如作壁板、天棚吊等，也可用于家具制作。零甲醛秸秆板制作的地板，整形上可刨、可铣、可开槽等优势，同时具有耐磨、阻燃、环保等优良效果，是名副其实的“绿色地板”。零甲醛秸秆板吸声系列产品作为高品质的吸音板，可广泛用于影院、剧场、音乐厅等场所。外包装物，零甲醛秸秆板高密度板系列可用于产品包装，有效减少运输途中的损坏；产品不含甲醛，密封性能好，还可用于食品包装，使食品不易变质。车船建材，零甲醛秸秆板可用于卡车货板、长途汽车卧位及船仓货板的制作，其密度与强度性能好，能耐磨载重；同时还可用于船仓室内装修，其环保阻燃，消除了装修时可能产生的安全隐患。

三、致力社会责任关怀，做优秀企业公民

烟台万华于 2002 年开始在大连理工大学设立“万华奖学金”，随后将奖学金范围扩大到浙江大学、天津大学、山东大学等几所国内知名高校。万华奖学金是公司感恩精神的体现，因为公司近几年的快速发展离不开和各高校的密切合作，也离不开各高校为公司培养的大量高素质人才，至今共有 672 人受益。为了鼓励和支持中国大学生参与国际跨文化实习交流，烟台万华还通过万华奖学金资助品学兼优但家庭经济困难的大学生申请参与爱因斯特海外实习项目。

每年，烟台万华均对公司周边社区的教育机构给予资助，并选派员工为社区教育机构做义工，并积极参与社会各界的爱心捐款。在汶川地震发生后，烟台万华累计向灾区捐款捐物达到 800 多万人民币。

烟台万华依据责任关怀的理念与准则，不断推进社区安全认知准则的实施。公司经过实地考察，选取了几个小区作为社区安全认知的试点，首次以“安全知识进万家”为主题的安全知识普及活动逐步推进、践行责任关怀，取得较为满意的效果，受到了小区居民的好评。

万华与所有承包商/承运商建立双赢合作关系，要求合作单位的员工必须满足万华的安全要求，必要时经过强制安全培训，保证施工、运输过程中的安全。

训练一批有经验的销售队伍，为客户提供完备的售后服务，产品配套有完备的 MSDS，并定期通过举办洽谈会向顾客传达产品 HSE 方面的信息，解答客户的疑难。

选择有安全资质的产品承运商，并定期对司机进行公司在运输方面的相关安全知识培训，和承运商一起制定运输应急预案，为运输车辆配备应急器材，减少、防止产品运输事故

四、践行责任关怀准则与责任，关注社会以及员工的健康与发展

1、HSE管理

烟台万华实行HSE承诺制度，以零伤害、零事故、零排放、建设绿色化工企业为目标，并且建立了万华安全十大安全理念：具体包括：（1）安全绝不妥协（2）我的区域安全我负责（3）每位员工都必须为自身和他人的安全负责（4）所有的事故都是可以预防的（5）安全是所有工作的前提（6）隐患意味着事故（7）隐患必须及时整改（8）良好的安全创造良好的业绩（9）安全是聘用的条件（10）心之所至，安全等随。

公司秉承“安全是公司第一风险”、“以人为本，员工是企业的重要资源”的信念，追求可持续发展。制定责任关怀6项准则，努力实践中国石油和化工行业“责任关怀”首批试点企业。烟台万华作为首批试点企业，对6项实践准则制定了详细的标准。具体包括：

1) 社区认知和紧急情况应变

其目的是让化工企业的紧急应变计划与当地社区或其它企业的紧急应变计划相呼应，进而达到相互支持与帮助的功能，以确保员工及社区民众的安全。透过化学品制造商与当地社区人员的对话交流，拟定合作紧急应变计划。该计划每年至少演练1次，其范围涵盖危险物与有害物的制造、使用、配销、储存及处置所发生的一切事故。

2) 运输安全

此项准则是为了使化学品的各种形式的运输、搬运和配送更为安全而订立的。其中包括对与产品和其原料的配送相关的危险进行评价并设法减少这些危险。对搬运工作需要有一个规范化过程，着重行为的安全和法规的遵守。

3) 污染预防

本项准则目的是为了减少向所有的环境空间，即空气、水和陆地的排放。当排放不能减少时，则要求以负责的态度对排放物进行处理。其范围涵盖污染物的分类、储存、清除、处理及最终处置等过程。

4) 生产过程安全

其目的是预防火灾、爆炸及化学物质的意外泄漏等。它要求工艺设施应依据工程实务规范妥善的设计、建造、操作、维修和训练并实施定期检查，以达到安全的过程管理。此项准则适用于制造场所及生产过程，其中包括配方和包装作业、防火、防爆、防止化学品的误排放，对象包括所有厂内员工和外包商。

5) 雇员健康和安

其目的是改善人员作业时的工作环境和防护设备，使工作人员能安全地在工厂内工作，进而确保工作人员的安全与健康。此项准则要求企业不断改善对雇员、访客和合同工作人员的保护，内容包括加强人员的训练并分享相关健康及安全的信息报道、研究调查潜在危害因子并降低其危害及定期追踪员工的健康情况并加以改善。

6) 产品监管

此项准则适用于企业产品的所有方面，包括从开发经制造、配送、销售到最终的废弃，以减少源自化工产品对健康、安全和环境构成的危险。其范围涵盖了所有产品从最初的研究、制造、储运与配送、销售到废弃物处理整个过程的管理。

烟台万华积极进行有利于环境保护和能源节约的新产品开发及市场推广活动，通过国家职业安全健康管理体系，是国家安全标准化一级企业，通过国家质量管理体系认证（ISO9001 体系认证）、国家环境管理体系认证（ISO14001 体系认证）、职业健康安全管理体系认证（GB/T28001 体系认证）三大体系认证，严格按照标准进行 PDCA 运行，并力争在国内化工业做到领先水平。

2、关注员工健康

烟台万华通过健康监护、健康教育、兼职卫生管理员队伍建设、女工保护、员工休假及疗养等制度对员工进行了无微不至的健康关怀。具体包括：

1) 健康监护：

(1) 每年安排员工进行包括内外科、血液、肝功能、心电图、胸片、彩超、尿和大便等常规项目的检查，有特殊需要者加查其他项目。

(2) 建立每位员工的健康档案，随时作到内容的更新，并且长期保存，定期跟踪。

(3) 对存在职业危害的岗位，按照国家规定定期进行尘、毒、噪等危害因素的检测，对不符合国家职业卫生标准的情况进行整改，直到达标，并作好持续改进。

(4) 采用授课、内网、杂志、招贴等多种形式对职工进行健康教育。

(5) 在每个班抽取条件合适的人员进行专业培训，经过考试合格后，成为本班组的卫生员，负责处理一些伤员的医疗处置的前期工作。并在个车间或特殊的班组配备急救药箱，备有相应的药品和器械。

(6) 员工按工龄的不同每年享受长短不等的带薪假期，除此之外公司每年都安排员工到全国各地进行疗养休息。

2) 工作保障:

(1) 五险一金: 烟台万华根据当地劳动与社会保障制度，为所有员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金。除了以上保障外，公司还为员工提供通勤班车、周转住房、节日补助等一系列的额外福利，为员工做好后勤工作。

(2) 工作环境: 烟台万华秉承人性化管理与科学管理相结合的方针，为员工提供全面的劳动保护，并不遗余力地为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。

(3) 工作氛围: 烟台万华相信“愉快的工作氛围是高质量工作的保证”。烟台万华为员工营造了自由、真诚和平等沟通平台，并努力打造一个：同事、上司之间关系相处融洽，互相认可，有集体认同感、充分发挥团队合作，共同达成工作目标、在工作中共同实现人生价值的工作氛围。

(4) 员工成就: 烟台万华为员工搭建了一个没有天花板的舞台，员工在这里可以发挥出个人的最大价值，不断在工作岗位上创造出令人瞩目的成就。

3) 生活保障

(1) 优良的居住环境: 烟台万华为单身员工准备了设施齐备的职工公寓，公寓内配有电视、热水器、必要生活家具、厨具等基本设施，此外公寓楼中配备了台球、乒乓球、羽毛球场地及基本的健身器械。

(2) 丰富的业余生活: 在工作之余，公司为员工准备了文体活动、团队建设、节日聚会等丰富的业余活动，使得大家的身心能够得到尽情的放松。

(3) 公司秉承人性化管理与科学管理相结合的方针，为员工提供全面的劳动保护，并不遗余力地为员工提供安全、健康、舒适的工作环境。优美的工厂，舒适的环境。

“从 PU 开始，创造美好生活”，烟台万华在不断发展壮大的过程中，在为股东和社会创造财富的同时，将追求国家和社会的可持续发展，以“为员工创造机会，为股东创造财富，为客户创造效益，为社会创造价值，为中国聚氨酯工业创造未来”为使命，以“务实创新、追求卓越、以人为本、责任关怀、诚信正直、团队制胜”为核心价值观，以发展循环经济和创建节约型社会为己任，不断推进产业的发展，矢志不渝地为人类创造美好的生活！

烟台万华聚氨酯股份有限公司

2010 年 4 月 3 日