

# 亚宝药业集团股份有限公司

## 2009 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

亚宝药业集团股份有限公司是一家集药品研发、生产、物流于一体，主要研发、生产、经营各类中西药制剂、原料药、化妆品、药用包装材料，兼营中药材种植加工为一体的高新技术企业。在心脑血管病用药、妇女儿童用药方面，公司已形成了强势产品群，具有较大的市场影响力。专利产品“丁桂儿脐贴”为山西省标志性的名牌产品，“亚宝”商标为中国驰名商标，“丁桂”为山西省著名商标。公司企业技术中心为“国家级企业技术中心”。

近年来，公司积极顺应医药行业调整、变革的发展趋势，着力处理好经营发展中的规模与效益、效益与社会责任的关系，不断提升运营质量，公司持续保持了强劲的发展势头，连续三年净利润增长达 50%以上，每年上缴税金达 1 亿多元，为广大股东与社会带来了丰厚的回报。

公司在全面搞好生产经营活动、实现经营业绩不断攀升的同时，秉承“用心做药，造福社会”的理念，积极承担企业社会责任，不断向灾区、残疾人、贫困地区奉献爱心，企业相继荣获“全国扶贫助残先进单位”、“国家级扶贫龙头企业”、“中国最具社会责任感企业”、“山西省扶贫先进单位”、“爱心助残公益明星企业”等荣誉称号和“全国五一劳动奖状”。

### 一、建立健全精益管理体系，着力打造企业内部和谐

公司始终把精益作为立企之本，并把它纳入企业的战略规划，体现在具体的经营管理之中。一方面，设立了专职的信用管理人员，建立了客户资信管理制度、债权保障制度、应收账款管理制度、合同管理制度和风险管理制度等各项信用管理制度，不断提升企业的信用度。同时，在不断完善各项管理制度的基础上，进一步规范了各项工作流程，加强责任考核和过程监督，推行“阳光作业”，强化内部审计，尤其在质量保证体系建设、客户服务及消费者服务管理、物资采购等方面，都建立了十分严密的工作机制，着力打造诚信品牌。另一方面，利用企业内刊、网络，并通过演讲、培训等各种载体和形式对员工进行企业理念和行为价值的宣传和灌输，将员工职业道德和行为规范作为新进员工入职培训的必修课，并组织员工参观晋商文化基地，弘扬晋商文化。通过这些举措，使公司内部各部门职责明确，管理科学，运作规范，极大地提升了企业的运营质量，确保了

企业健康快速发展。

公司在打造和谐企业中，始终坚持以人为本的核心原则，完善员工薪酬、福利制度和激励体系，健全劳动安全卫生制度，优化员工的工作和生活环境，积极营造健康、和谐的人际关系和温暖如春的企业大家庭。公司员工的收入每年都有所增加，明显高于当地收入平均水平；企业还把对员工的培训作为一种福利，每年投入400万元专款用于对职工进行各种形式的培训教育，举办了药学大专班、企业管理研究生课程班等，员工每人每年接受培训不少于100课时，使员工的知识、技能和素养都得到了显著提高，让员工与企业一同成长；不断改善员工的工作和生活条件，创造舒适的工作环境，提供免费午餐，为每位员工足额交纳了各种保险，解除了他们的后顾之忧。企业还大力加强企业文化建设，创办了内部报刊和文化活动室，经常开展丰富多彩的文体活动，提炼出独具特色的“亚宝人一家人、亚宝人一个人”的和谐理念，形成了“团结、诚信、勤奋、创新”的企业精神和“用心做药、造福社会”的核心价值观。所有这些举措，都紧紧围绕员工利益，为员工着想，为员工谋利，营造了浓厚的企业文化氛围，使广大员工都能以积极向上的姿态和高度的责任感做好各项工作。

## **二、全面加强质量控制，用优质产品建塑品牌形象**

公司的生产经营永远以消费者满意为宗旨，牢固树立质量对内是品德、对外是承诺的产品质量观。公司长期以来，始终坚持质量第一，严格、全面地执行GMP，切实把GMP要求落实到日常生产中，坚持强化过程控制，确保产品质量。公司不仅建立了完善的质量保证体系，还针对每个药品都制定了高于国家法定标准的企业内控指标，并把内控指标和工艺规程分解到各生产公司技术、质检和生产车间的每个岗位。在每个生产车间都设立了专职的工艺员和质量监控员，对药品生产的全过程进行强有力的监督控制，并注重做好每一个环节和细节。同时配置了先进的检测仪器，从而确保药品从原辅材料购进到成品产出一直到进入市场，始终处于严格的质量受控状态，决不让质量问题坏了企业的牌子。为了加强质量管理，公司2009年全面提高企业质量标准，招聘外资企业相关人员，建设符合美国FDA认证的CGMP生产线，以全面实现质量“零缺陷”目标。正是这种严格的质量管理和过硬的产品质量，才铸就了公司的亮丽品牌。公司的药品质量在商业客户和广大患者中一直享有良好的口碑就是一个很好的证明。公司生产的名牌产品丁桂儿脐贴被评为“全国百姓放心药”奖。同时，曲克芦丁片、复方降压片、复方罗布麻片、尼莫地平片等产销量居全国同类产品第一，打造出了全国

降压用药的大品牌。公司被中国产品质量协会授予“中国质量信用建设卓越企业”。2009年，在中国医药报主办的“中药注射剂安全和发展论坛”上，公司与42家药品生产企业共同签署了“中药注射剂生产企业诚信宣言”，就产品质量安全问题公开向社会做出承诺，并真诚希望全社会对他们的承诺予以监督。

### **三、善待股东和各类客户，用诚信负责的态度实现共赢**

企业要想在市场竞争中立于不败之地，就必须有“实现共赢”的胸怀和修养，以诚信负责的态度处理好股东与各类客户之间的利益关系。公司坚持以诚信负责的态度与股东沟通，及时披露生产经营状况，不断增大对股东的回报，公司制定了相对稳定的利润分配政策和分红方案，积极回报股东，公司已累计向股东派发现金红利1亿多元，增强了投资者对公司的信心，忠实履行了对投资者的义务。公司在与包括债权人、供应商、经销商和消费者在内的各类客户交往的过程中，贯彻利他主义原则，推行健康、透明的业务模式，严格履行合同和承诺，注重培养营运环节的战略联盟。例如，在购进原辅材料时实行比质、比价采购，公平地对待每一个供应商；各项工程公开招标，实行阳光作业；不断提高对代理商和销售客户的返利政策，做好各种服务工作，为广大客户提供优质的全方位服务，建立了密切的客情关系。公司与医药商业知名企业湖北九州通集团等签署了战略合作协议，建立了长期的友好合作关系，共同承诺生产、销售放心药，共同致力于人类的健康事业，受到了广泛好评。2009年，公司被评为“中国证券市场年会金鹰奖”、“十佳最重回报上市公司”，公司董秘、副总裁任蓬勃先生被评为“投资者关系金牌董秘”、“金治理信息披露公司董秘奖”。

### **四、积极承担企业公民责任，充分彰显企业的品质与道义**

企业能否步坚行远的一个重要标志就是能否承担起相应的社会责任和义务。如果一个企业只是一味地攫取利润，唯利是图，而以牺牲环境和他人的利益为代价，那么这样的企业一定不会有发展前途。公司在不断展壮大的同时，十分注重与政府的良好关系，使企业的发展与社会的价值取向趋同，坚决地履行了相应的社会责任。公司严格依法纳税，守法经营。在生产经营活动中，严格执行有关安全、消防、合同、环保等方面的法律法规和政策，诚做守法经营的表率。

**缓解社会就业压力。**2009年，当地很多外出务工人员丢掉了工作，失去了就业的机会，被迫返回家乡，不仅给各自的家庭生活和个人前程带来严重影响，也给当地政府带来了一定的就业压力。为此，公司毅然从务工返乡青年和待业青年中招聘了150余名人员，并利用这些人员受过专业培训、有丰富工作经验的优

势，将他们全部充实到企业的营销队伍中。2009 年公司还招聘了 200 余名大学毕业生进公司工作，为解决当地大学生就业难题，维护社会稳定做出了贡献。

**资助贫困大学生。**针对农村贫困家庭子女考上大学，却面对面对高额的学杂费发愁的情况，公司对当地考上药科类的优秀大学生每人每年资助 3000 元，先后已有 64 名大学生得到了资助，34 名大学生毕业后回到了亚宝工作。对于本企业困难职工，他们坚持每年开展“金秋助学活动”，公司内部职工子女考上大学每人都可得到 2000 元的资助，以缓解员工之急。同时，集团公司主要领导还与贫困学生结成帮扶对子，资助其完成全部学业。

**支持残疾人事业。**公司在发展过程中，尽自己所能，为残疾人多做好事，多行善施，通过各种方式和各种途径来帮扶残疾人。在每年的全国助残日，公司都要开展助残活动，并组织员工捐款给当地残联组织，2009 年，公司员工向当地残疾人事业捐赠了价值数万元的家电、家具和其他物品；向山西省残联捐赠现金 50 万元，举办了“亚宝之夜·我的梦·感动山西”公益晚会，帮助残疾儿童完成学业，实现梦想。同时，公司还先后安排了近 50 余名残疾人在本企业就业，并足额为他们缴纳了各项保险，全面完成了残疾人就业保障金上缴任务。

**向灾区伸出援手。**在国家遭受的每一次灾难中，公司都及时伸出了援助之手，特别是在非典期间和南方雪灾、汶川地震中，公司向灾区、疫区捐药、捐物、捐款价值 700 多万元，更是彰显了企业强烈的社会责任感和厚重的民族情义感。2009 年，公司任武贤董事长荣获了“中国关爱公益事业杰出贡献人物”称号。

**扶助贫困地区脱贫。**公司多年来坚持反哺社会，无私奉献，成为热心公益事业的典范。为提高贫困农村的教学质量，公司筹集资金 200 余万元，在当地贫困农村，建起了一座占地 13 亩、可容纳学生近千人的高标准学校，配套建设了图书室、电教室、电脑室，为贫困农村学生创造了高水准的学习场所和先进的教学设施，解决了几个村庄学生的上学难问题。为提高教育质量，激发教师教学热情，公司还设立了“奖学金”制度，对教学成绩优秀的教师给予奖励。同时，公司出资 50 多万元，为贫困农村硬化路面 4000 多米，并且安装了路灯，改变了村里巷道坑洼不平的状况。公司还先后在大同市浑源县及新疆自治区等国家级贫困地区建立扶贫基地，成立了“亚宝浑源分公司”和亚宝新疆红花基地，作为扶持贫困地区农民脱贫的实体，帮助农民种植红花、生地、槐米等中药材，并签署回收协议，为农民脱贫致富提供契机。

**实现节能减排和清洁生产。**公司在建设发展的过程中，始终坚守“唯德”理

念，严格执行国家环保“三同时”原则，确保“三废”达标排放，而绝不以牺牲环境为代价，禁绝高能耗、高污染的生产方式，不断淘汰落后的生产工艺及设备。公司的亚宝风陵渡工业园，严格执行国家环保“三同时”原则和 GMP 规范，全面实现了节能减排和清洁文明生产，被评定为全国工业旅游示范点。近年来，公司先后投入 2 亿多元巨资，进行了大规模技术改造和环境治理，完善了废水、烟尘排放设施；特别对于能耗高的大功率电机和燃煤锅炉的运行进行了大举革新，年节约费用近 1000 万元。由于公司在节能减排上的多措并举，才真正实现了清洁文明生产，被评为“绿色企业”和“环境友好型企业”。

尽管公司在社会公益事业、职工权益维护、环境保护、节能降耗、股东权益保障等诸多方面承担了应尽的社会责任，做了卓有成效的工作，取得了一定的成绩，但企业发展应时时不忘履行社会责任。公司将在今后的经营管理中，牢固树立企业公民意识，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，在进一步追求经济效益、保护股东利益的同时，积极保护职工的合法权益，加强对员工社会责任的培训教育，诚信对待经销商和消费者，积极从事环境保护、城市建设等公益事业，从而促进公司与全社会的协调和谐发展。

亚宝药业集团股份有限公司

2010 年 3 月 3 日