

西部矿业股份有限公司

(601168)

2009 年度社会责任报告



二〇一〇年四月

董事长致词：

西部矿业股份有限公司自改制成立以来，始终坚定不移地走资源开发道路不动摇，坚持走国际化发展道路不动摇。公司紧紧抓住我国改革开放和现代化建设带来的良好机遇，经过全体员工多年的艰苦奋斗和顽强拼搏，公司业务取得了长足发展，行业地位日益增强，总资产已达 190.74 亿元。在此，我谨代表西部矿业股份有限公司向所有合作伙伴、给我们提供帮助和支持的各界人士表示衷心的感谢！

为顺应全球经济和矿业行业的新形势新要求，西部矿业股份有限公司将继续紧跟国家战略。以矿业报国为理念，秉承“信念、忍耐、务实、奋进”的企业精神，解放思想、锐意进取，加快资源开发和国际化发展步伐，加大管理和技术创新力度，积极升级产业结构。力争用五年左右时间，使公司总资产达到 600 亿元，销售收入超过 300 亿元，利润达到 30 亿元左右，成长为国内外具有影响力的矿业公司。

士不可以不弘毅，任重而道远。西部矿业股份有限公司将一如既往地资源开发、环境保护劳动权益、公益事业、社会和谐等方面义不容辞地承担起自身的责任。始终坚持不渝地坚持科学发展观，将企业发展与服务地方、奉献社会、回报股东、造福员工紧密结合起来。以海纳百川的胸怀，与国内外同行和各界友好人士一起增进了解、加强合作，共同开创更加灿烂的美好明天！

一、公司概况

西部矿业股份有限公司是一家地处我国西部地区的以矿产资源

综合开发为主业的大型矿业上市公司。公司由西部矿业集团有限公司为主发起人，2000 年 12 月 28 日发起设立，总部位于青海省西宁市五四大街 52 号，法定代表人汪海涛。公司主要从事铜、铅、锌、铝、铁等基本金属、黑色金属和非金属磷矿的采选、冶炼、贸易等业务，注册资本 23.83 亿元。截止 2009 年公司总资产达到 190.74 亿元，09 年实现营业收入 168.87 亿元，实现利润总额 8.13 亿元。

公司累计拥有已探明资源储量超过千万吨。旗下主要经营九座矿山和九家冶炼厂，其中，青海锡铁山铅锌矿是我国年采选规模最大的独立铅锌矿山，内蒙古获各琦铜矿是位居国内资源储量第六位的大型铜矿，四川呷村银多金属矿以银铅锌铜富集于一体而著称，正在建设之中的西藏玉龙铜矿将极有潜力发展成为我国资源储量最大的铜矿。根据安泰科统计数据，公司为我国 2008 年第一大铅精矿生产商、第四大锌精矿生产商和 2007 年第八大铜精矿生产商。

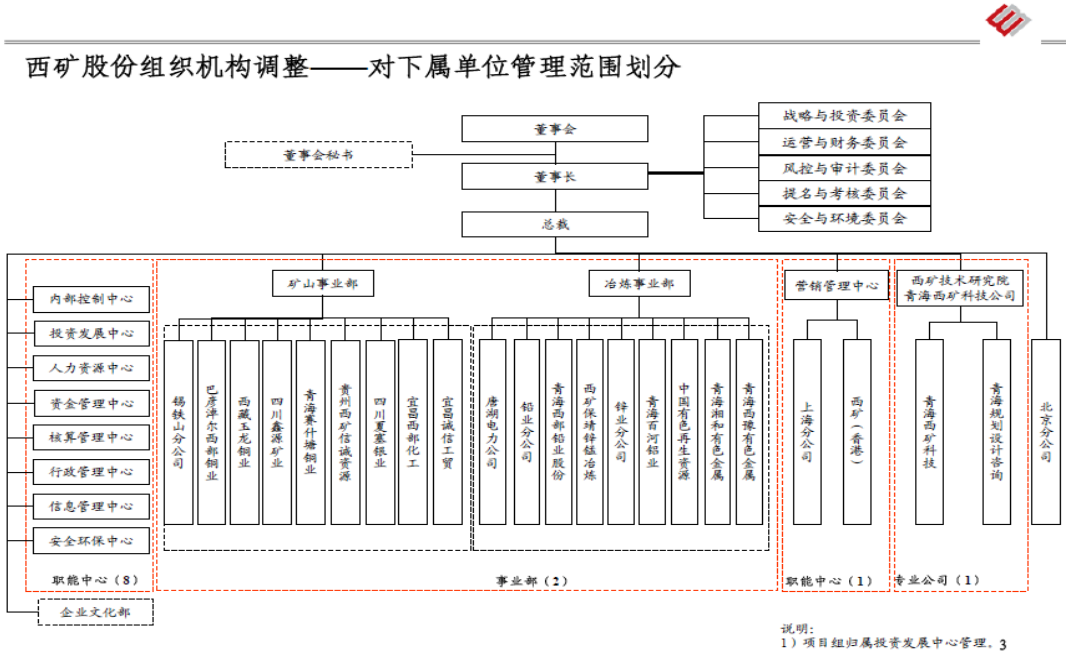
公司以“开发西部、报效国家”为宗旨，以“信念、忍耐、奋进、成功”“忠诚、包容、立业、报国”为企业精神，坚持科学的发展观，取得了良好的经济效益和社会效益。近年来，公司先后获得“全国五一劳动奖状”、“国家 A 级守信企业”、“中国工业行业排头兵企业”、“中国矿业十佳企业”、“中国工业经济先进集体示范单位”、“中国最佳诚信企业”、“国家级创新型企业”、“国家技能人才培养突出贡献奖”、“2008 年度中国上市公司市值管理百佳”、“中国企业社会责任杰出上市公司”等荣誉。2008 年 9 月，公司连续第六年蝉联国家统计局“铅锌矿采选行业全国效益十佳企业”第一名，连续第四年在“铜矿采选行业

全国效益十佳企业”中排名第一，并连续第五年被青海省人民政府授予“青海省财政支柱企业”称号。

公司注重人才的培养及科研队伍的建设。2006 年，公司被国家科技部认定为“国家级技术中心、科研中心和研发中心”，在坚持企业自身创新的同时，还承担了多项国家科技攻关项目，建有青海省首家国家级博士后科研工作站。

二十多年的行业经验和得天独厚的地域条件，铸就了西部矿业在我国西部地区乃至周边国家和地区开发矿产资源的雄厚优势。公司将继续秉承竞争、开放的经营理念，坚持科学的发展观，努力把西部矿业建设成为主业突出，资产优良，管理规范，在国内资源储量与资源开发方面居于前列，具有一定国际竞争力的采、选、冶一体化的大型基本金属矿业公司，最终实现“矿业报国”的理想。

二、组织结构



三、企业文化

国家法律、行政法规、执行国家政策，以矿产资源开发为主业，以市场需求为导向，以发展西部经济为己任，不断优化公司产业结构，积极开发、生产高新技术产品，实现企业规模经营，为公司、股东和社会谋取最大的回报。

企业目标：

成长为进入世界 500 强的大型矿业资源跨国公司

企业宗旨：

开发西部 报效国家

企业哲学：

无限探索 追求发展

企业精神：

信念 忍耐 务实 奋进 忠诚 包容 立业 报国

企业形象：

安定团结 科学管理 自立自强 勤俭立业 讲求信誉

企业道德：利人利己

企业准则：无功就是过

西部矿业之歌

1=F 4/4

词作者: 陈念祖
曲作者: 左翼建
原唱: 万山红

3 - 5 6 | 5 - 3 - | 2 2.3 2.6 7 | 5 - - - | 1. 2 3 5 | 6 5 3. 3 | 2 2.3 2 1 | 2 - - - |
开 千 载 宝 藏, 拂 百 年 沧 桑, 发 掘 有 声 有 色 的 向 往。
让 风 雨 走 过, 让 青 春 奔 放, 焕 发 无 穷 无 尽 的 力 量。

5 - 5. 6 | 1 - 6 - | 2 2.3 2 5 | 6 - - - | 5 5 5 5 3 | 2 3 4. 6 | 5 6.6 7 5 | 1 - - 5 |
回 首 遥 望 路 途 长 长, 几 代 人 心 血 凝 结 啊, 凝 结 在 锡 矿。 啊
西 部 矿 业 开 发 西 部, 几 十 年 铸 就 那 坚 强 啊, 坚 强 的 脊 梁。

※
1 - - 76 | 6 5 - - | 4 3 2 1 | 5 - - - | 2. 3 4 6 | 5 4 5 3 - | 2 6.6 7 1 | 2 - - 5 |
西 部 春 风, 世 纪 曙 光, 时 代 让 我 腾 起, 腾 起 那 翅 膀。 啊
信 念 忍 耐, 奋 进 成 功, 这 里 放 飞 七 彩, 七 彩 的 畅 想。 啊

3 - - 21 | 3 3 - - | 4 3 2 1 | 7 - - - | 7. 1 2 2 | 3 2 3 1 - | 6 6.6 4 6 | 5 - - 4 |

1 - - 76 | 6 5 - - | 4 3 2 6 | 6 - - 63 | 2. 3 4 66 | 5 4 3 6 - | 7 7 6 5 2.3 | 1 - - - :||
点 亮 西 部 明 珠, 让 四 海 辉 映 着 光 芒, 辉 映 着 光 芒。(5)
托 出 西 部 明 珠, 正 迸 发 永 恒 的 辉 煌, 永 恒 的 辉 煌。(啊)

3 - - 21 | 3 3 - - | 4 3 2 1 | 1 - - 16 | 7. 1 2 44 | 3 2 1 6 - | 7 7 6 5 4.5 | 3 - - - :||
D.S.

5 5 5 5 2 | 2 - - - | 1 - - - | 1 - - - | 10 0 0 0 |
永 恒 的 辉 煌。

7 7 7 2 4 | 4 - - - | 3 - - - | 3 - - - | 30 0 0 0 |

0 5 6 7 | 1 - - - | 0 3 5 1 | 6 - - - | 7. 1 2 5 | 6 - - - | 5 - - - | 4 - - - | 0 5 6 7 | 1 - - - |
0 1 4 5 | 3 - - - | 0 1 2 3 | 4 - - - | 2. 3 4 2 | 1 - - - | 1 - - - | 2 - - - | 0 5 4 2 | 3 - - - |
啊 啊 啊 啊

(男女低)

0 3 5 1 | 6 - - - | 6 - 1 - | 2 - - - | 1 - - - | 7 - - - | 1 - - 0 |
0 1 2 3 | 4 - - - | 3 - 5 - | 4 - - - | 3 - - - | 2 - - - | 3 - - 0 |
啊 啊

2
0 5 6 7 | 1 - - 76 | 6 5 - - | 4 3 2 1 | 5 - - - | 2. 3 4 6 | 5 4 5 3 - | 2 6.6 7 1 | 2 - - 5 |
0 3 4 5 | 3 - - 21 | 3 3 - - | 4 3 2 1 | 7 - - - | 7. 1 2 2 | 3 2 3 1 - | 6 6.6 4 6 | 5 - - 4 |
啊 信 念 忍 耐, 奋 进 成 功, 这 里 放 飞 七 彩, 七 彩 的 畅 想 啊

1 - - 76 | 6 5 - - | 4 3 2 6 | 6 - - 03 | 2. 3 4 6 6 | 5 4 3 6 - | 5 5 5 5 0 0 | 1 - - - | 7 - - - | 1 - - - | 10 0 0 0 ||
3 - - 21 | 3 3 - - | 4 3 2 1 | 1 - - 06 | 7. 1 2 4 4 | 3 2 1 6 - | 7 7 7 2 0 0 | 1 - - - | 5 - - - | 6 - - - | 5 0 0 0 0 ||
(2 - - - | 4 - - - | 3 0 0 0 0)

托 出 西 部 明 珠 正 迸 发 永 恒 的 辉 煌, 永 恒 的 辉 煌 啊 !

四、投资者参与

西部矿业股份有限公司向投资者及时准确的提供公司相关信息，不断完善公司信息披露的准确性、及时性、和完整性。积极搭建多种渠道的沟通平台，公司设置董事会办公室负责信息披露和投资者关系。设立公司对外热线电话（09716108188）和股民邮箱（wm@westmining.com）；公众可登陆公司对网站（www.westmining.com）及时了解公司最新新闻动态和对外公告；定期发布企业年报、半年报、季报供广大投资者了解公司情况。

五、环境与安全

（一）环 境

公司高度重视环境保护工作，始终坚持在发展中落实保护，在保护中促进发展，将环境保护工作视为企业应该切实履行的社会责任与业务，在严格按照国家有关环境保护法律、法规实施环境保护管理的基础上，通过倡导“以人为本、环保优先、安全发展、和谐发展”的理念，不断加大环保投入，持续加强环境保护工作的监督管理，积极推进清洁生产，加快落实污染减排，有力的促进了公司经济与环境的协调发展，确保了公司整体的环保形势稳定。

本报告旨在汇报公司在环境保护方面所作的努力以及环境保护的发展目标。

1.环境承诺

为切实履行保护和改善生产环境与生态环境，消除或减轻在生产

经营活动中对环境产生的不良影响的职责，公司承诺：

严格遵守国家环境保护法律、法规、标准；

严格污染控制，持续改善环境质量；

引进和推广资源利用率高、污染物排放量少的清洁生产工艺和技术；

合理开发和使用自然资源，持续推进“三废”治理和综合利用；

推行先进的管理模式，持续提升环境管理水平；

实施可持续发展战略，走新型工业化发展之路。

2.环境方针

科学管理 协调发展 合理利用

综合防治 以防为主 持续改进

3. 环境目标

严格控制污染物的排放，确保污染排放稳定达标排放；

杜绝环境污染与生态破坏事故；

实施污染减排，持续改善环境质量。

4.环境表现

2009 年度，公司未应发生环境污染及生态破坏事故,主要污染物实现了稳定达标排放,排污总量控制在政府行政主管部门下达的控制指标之内，环境影响评价与“三同时”执行率达到了 100%，环境保护设施运转正常，公司整体的环保形势保持了稳定的态势。

5.环境管理

(1) 强化组织建设、完善管理制度

公司董事会设立了安全与环境委员会，按照公司---事业部----生产单位的管理模式，成立了安全环保中心，事业部安环质量管理部、生产单位安环主管部门三级管理机构，强化了环境管理工作的组织保障。

为进一步提高环境管理水平，实现环境管理的规范化、科学化，公司对环境保护管理制度进行了进一步的修订和完善，并逐步推进ISO14001 管理体系建设。现青海百河铝业有限责任公司环境管理体系已通过了 ISO14001 环境管理体系认证，锡铁山分公司的认证工作正在有序开展。

(2) 进一步强化应急管理

为提高公司整体应急作战能力，公司上下对自然灾害、事故灾害、突发环境事故等应急预案进行了进一步的修订和完善。同时，公司非常重视应急预案的演练及应急体系的建设，先后组织开展了危险化学品泄漏、火灾应急等突发应急事故演练，针对演练中发现不足，对应急体系进行了进一步的完善，初步形成了以企业自救、属地管理、区域联防为主体的应急救援体系。

(3) 深入开展环境宣传、教育活动

公司非常注重全面提高员工的环境保护意识和环境参与能力，提高环境保护专业技术人员的技术水平和业务素质。先后组织开展了“世界环境日主题宣传活动”、“环保知识竞赛”、“环保专业知识培训”等形

式多样的环保宣传教育活动。

（4）加快环境自动监测系统建设，提高环境监管水平

为切实提高环境监管水平，及时掌握排污状况，优化运行管理，确保污染物稳定达标排放，公司加快了环境自动监测系统的建设步伐。先后建成了主要冶炼生产单位烟气在线监测系统及废水在线监测系统。

（5）严格项目“三同时”管理

公司所有新、改、扩建项目均认真落实了环境影响评价、环保“三同时”制度和项目准入制度，对新、改、扩建项目实施了有效监督。先后组织完成了唐湖电力分公司 2×135MW 燃煤发电机组等项目的环保专项验收工作。

（6）积极推进清洁生产审核工作

为提高资源利用效率，从源头上消减污染，保护和改善环境，公司积极组织各生产单位开展清洁生产审核工作。现巴彦淖尔西部铜业有限责任公司、铅业分公司、青海赛什塘铜业公司等单位已通过了清洁生产审核，通过实施清洁生产，使作业现场环境得到进一步的改善，有效的减少了污染物的排放，取得了较好的经济效益、社会效益和环境效益。

（7）积极开展污染减排工作

公司高度重视污染减排工作，力争通过调整产业结构、强化现场管理、实施减排工程减少污染物的排放，实现持续改善环境质量的目

标。

-----管理减排。在全面落实环保部门下达的主要污染物总量控制指标的基础上，通过强化管理、加强环保设施的运行监管控制污染物的排放。

-----结构减排。通过优化产业结构，淘汰落后产能减少污染物的排放。公司注重通过引进先进的生产工艺和设备，进一步优化产业结构，先后从瑞典引进了具有世界先进水平的“卡尔多炉”一步炼铅技术投建了 5 万吨粗铅生产线、加拿大引进了先进的“氧压浸出”炼锌技术拟建 10 万吨电锌生产线；同时，公司还淘汰了落后的、高耗能、高污染的生产单元，先后关停了百河铝业公司 75 千安系列生产线（生产能力为 1.2 万吨），锡铁山动力分公司 3 台 0.6 万千瓦时小火电机组。

-----工程减排。公司致力于污染防治工作，通过实施减排工程，进一步减少污染物的排放，提高污染防治水平。2009 年，公司组织筹建了锡铁山分公司尾矿水回用工程，目前主体工程已基本完工，该工程可回收 75%以上的尾矿水，可大大提高水资源的利用率。同时，公司已着手筹建唐湖电力分公司 2×135MW 燃煤发电机组脱硫工程，现已进入可研阶段。

（8）循环经济工作有序开展

公司所属锌冶炼单位已建成了回转窑回收系统用于回收锌冶炼浸出渣中的锌金属，唐湖电力分公司的粉煤灰综合利用项目现已开始

动工，矿山对矿井水、尾矿水均进行了综合利用。

（二）安 全

西部矿业股份有限公司在安全生产工作中贯彻安全第一，预防为主，综合治理方针，积极倡导“以人为本、关爱生命”的理念，积极推进安全生产管理体系建设，强化源头控制，夯实基础工作，认真落实全员安全生产责任制，深入开展了“安全生产年”活动，加强安全生产基础工作，狠反“三违”加大投入，集中整治安全生产隐患，同时，积极开展了安全生产标准化工作，构建公司安全生产长效机制，保证了安全生产形势的稳定。

1.安全生产承诺、方针与目标

（1）安全承诺

认真执行国家及地方政府有关安全生产法律、法规、标准、规范性文件，全面落实履行安全生产职责。建立健全安全生产责任制，落实有关部门、各级负责人的安全生产职责，建立安全生产领导机构和管理机构，形成畅通的安全生产管理网络。

制定切实可行的安全生产目标，通过全体员工的努力来持续改进我们的安全生产业绩，确保人身、财产的安全。

加大安全生产投入并保证投入的有效实施，加强生产技术及设备的改造更新，提高本质安全水平，制定有效的事故处理和防范措施，防止各类安全事故发生。

为全体员工提供必要的安全生产教育培训条件和机会，强化安全教育培训，广泛开展安全生产活动，建设企业安全文化。

为全体员工提供劳动保护用品，确保员工安全与健康。

及时、如实地向当地政府报告安全生产事故，全力配合、协助对事故的调查处理。

（2）安全生产方针

安全第一 预防为主 综合治理

以人为本 关爱生命

全员参与 持续改进

（3）安全生产目标

控制事故起数 杜绝死亡事故

消除职业危害 安全文明生产

（4）安全生产表现

2009 年公司未发生死亡事故，公司千人负伤率 1.28‰，实现了 2009 年安全生产管理目标，安全生产形势稳定。

2.安全生产管理

（1）强化组织建设 完善管理制度

公司董事会设立了安全与环境委员会，按照公司---事业部----生产单位的管理模式，成立了安全环保中心，事业部安环质量管理部、生产单位安环主管部门三级管理机构，强化了安全管理工作的组织保障。为进一步提高安全管理水平，实现安全管理的规范化、科学化，公司对安全生产管理制度进行了进一步的修订和完善，并逐步推进 OHS18000 管理体系建设。现青海百河铝业有限责任公司安全管理体

系已通过了 OHS18000 安全管理体系认证，锡铁山分公司的认证工作正在有序开展。

（2）认真开展“安全生产年”和“安全生产月”活动

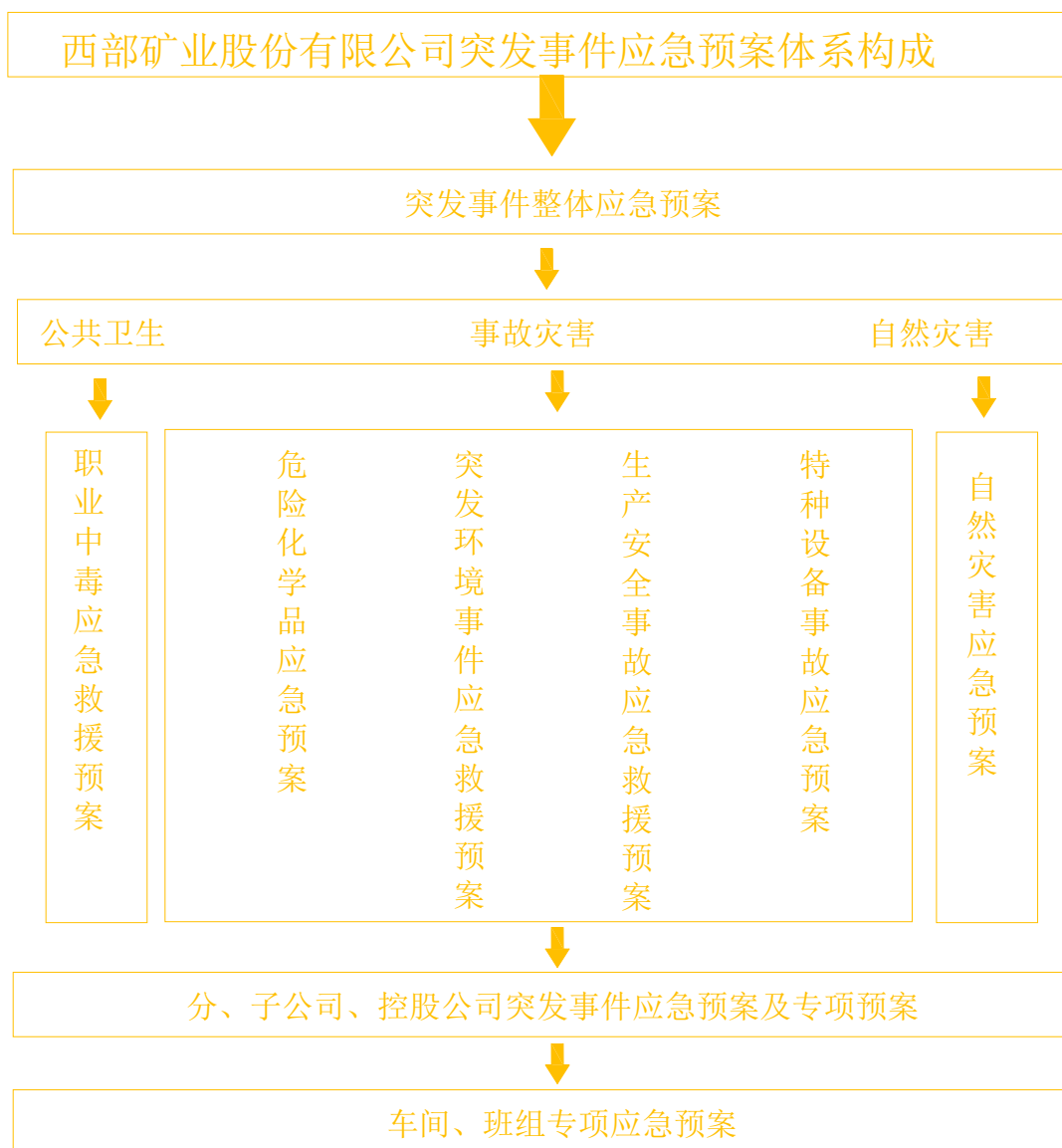
2009 年，公司组织开展了“安全生产年”活动，活动紧紧围绕治大隐患、防大事故。在活动实施过程中，突出重点,全面深入地开展隐患排查、治理、监控等工作，累计排查隐患 926 项，整改率达 98%。还组织开展了以“关爱生命、安全发展”为主题的安全生产月活动，活动内容丰富、形式多样。做到了有组织、有方案、有落实，安全生产月活动取得了良好效果，达到了预期目的。荣获了青海省安全生产月活动先进单位，同时荣获了全国安全生产月活动先进单位。

（3）不断提高职业健康监护管理工作

2009 年，公司组织开展了生产危害岗位职业危害因素监测工作和员工职业健康体检工作，从而保证了员工职业健康，进一步强化了职业危害因素防范措施，提高了职业健康监护管理水平。

（4）加强应急管理工作

为提高公司整体应急作战能力，公司上下对自然灾害、事故灾害、突发安全事故等应急预案进行了进一步的修订和完善。同时，公司非常重视应急预案的演练及应急体系的建设，先后组织开展了危险化学品泄漏、火灾应急等突发应急事故演练，针对演练中发现不足，对应急体系进行了进一步的完善，初步形成了以企业自救、属地管理、区域联防为主体的应急救援体系。



（5）加强新、改、扩建项目安全“三同时”管理工作

2009 年，公司对新、改、扩建项目实施了有效监督，新、改、扩建项目安全评价及“三同时”执行率达到了 100%。先后组织完成了唐湖电力分公司 2×135MW 燃煤发电机组等项目安全专项验收工作。

（6）继续开展安全生产隐患排查工作

2009 年，公司制定安全生产隐患排查专项整治总体方案。突出主体责任，突出重点，进一步加大了隐患治理力度，在活动实施过程中，分阶段全面深入地开展隐患排查、登记、整改、监控等工作，累计排

查隐患 1226 项，整改率 98%，并加强了监控措施，做到安全生产与隐患治理的有机结合。

(7) 开展“安全生产标准化”建设工作

2009 年，组织实施了锡铁山铅锌矿、尾矿库安全生产标准化建设工作，已通过专家评审，同时组织进行了危险化学品生产单位安全生产标准化达标工作,全面推进安全生产基础管理制度化、规范化、标准化。

(8) 加强安全生产培训和宣传教育

2009 年，公司对生产单位主要负责人、管理人员及特种作业人员进行了培训、考核、认证工作。各生产单位对新上岗、转岗员工进行安全培训，对在岗人员进行了安全操作规程的培训，提高了员工的安全生产水平和操作技能。

六、社会

1.员工福利

凡通过试用期考核，签订了一年期以上劳动合同的员工，可以享受公司提供的各项福利待遇：

社会保险，公司为员工缴存了四险一金。

四险：养老保险、工伤保险、医疗保险、失业保险。

一金：住房公积金。

各项基金缴纳比例：（缴纳比例随省社保中心变动进行调整）

养老保险金	失业保险金	医疗保险金	工伤保险金	住房公积金
-------	-------	-------	-------	-------

个人	企业	个人	企业	个人	企业	个人	企业	个人	企业
8%	20%	1%	2%	/	6%	/	2%	12%	12%

假期：国家法定假日，所有员工可以按国家规定享受以下带薪假日元旦（一天）、春节（三天）、劳动节（一天）、清明节（一天）、端午节（一天）、中秋节（一天）、国庆节（三天），婚假、产假、丧假等按国家有关规定执行。

2.职业发展规划

员工的事业和公司的事业互相结合是我们一起赢得成功的关键。公司根据员工的的工作业绩和个人发展意愿为员工制定职业发展规划。除了对员工的跟踪培养，公司还提供轮岗和自我择岗的机会帮助员工实施个人发展规划。

公司建设自己的人才后备队伍，候选者将被重点培训和培养，以发展成为公司的高级经理人或高级专业人士。我们尊重每一位员工并珍惜他对公司做的贡献，员工个人的发展快慢归根结底取决于员工的能力和所取得的成绩。

3.人才培养

为增强企业核心竞争力，实现公司发展战略，公司不断加大员工培训力度，通过专业化运作与自主性教育，全面提升企业教育培训模式与质量，进一步提高员工的整体素质，促进企业与员工的共同成长。近三年来，公司已累计投入培训经费 1000 多万元，3000 多名员工参加了不同层次的培训。公司连续四年荣获“中国企业教育先进单位百强”称号。西部矿业是一个集采矿、选矿、冶炼、地质、科研、进出

口贸易于一体的大型综合矿山企业，操作层技术结构复杂，覆盖面广，各基层岗位员工的操作技能将直接影响到企业产品与服务的质量，因此我们把技术工种的培训作为企业员工培训的重要内容，岗位大练兵常抓不懈。积累了丰富的经验，并培养了相当一批技术工人。2004年国家劳动和社会保障部正式授予西部矿业为特有工种职业技能鉴定站资格，成为青海省第二家获此殊荣的企业。

目前，公司拥有青海省第一家博士后科研工作站、国家级企业研发中心和省部级企业孵化器等多个技术研发部门和有色金属行业特有工种职业技能鉴定 45 号站，并在内蒙古获各琦铜矿和青海锡铁山铅锌矿两处建有工业试验场地，拥有国家级、青海省级高校毕业生就业见习示范基地，并与中南大学、中国地质大学、国家会计学院、中央财经大学、北京科技大学、昆明理工大学、青海大学、北京有色研究总院、长沙有色研究院等相关大、中专院校和科研院所建立了“校企合作、院企合作”机制，形成了一个完整的集科学研究、技术创新、吸引人才和培养人才为一体的创新体系。

4.社会捐助

多年来，西部矿业股份有限公司始终坚持企业发展与所在地民族团结进步协调发展的宗旨，一直热心支持社会公益事业。公司每年进行多项社会公益事业捐赠。这些经费主要用于教育、医疗、救灾、扶贫及参与公司发展所在地的文化活动等社会公益事业，支持国家正在倡导的新农村建设。为弘扬社会正气，构建和谐社会，支持青海省见义勇为基金会并成为副会长单位。公司每年向海西州扶贫办捐赠 10

万元的扶贫经费， 2008 年四川发生 8.0 级地震，公司先后共向灾区捐款捐物达 3072.43 万元。2009 年公司为共同开展青海省医疗扶贫工程向中国医药卫生事业发展基金会捐赠资金 100 万元。近年来公司向红十字会、希望小学、聋哑学校、儿童福利院以及各类社会公益事业捐赠超过 1.28 亿元。

明恩德，知反哺，为人如是，做企业亦是。西部矿业股份有限公司在不断发展壮大的过程中，积极承担社会责任,用真情回报社会,不仅为所在地民族经济繁荣与社会稳定做出了较大贡献，而且丰富了公司倡导的“矿业报国”以及“六个协调发展”的企业文化内涵，树立了一个负责任的大企业形象,为西部矿业的战略发展赢得了良好的政治、经济、社会信誉。

5.客户与供应商

西部矿业长期以来秉着与各供应商、客户建立互惠互利，共谋发展的经营理念，不断提升企业能力，提高工作效率，满足客户需求，其中，不断完善的工作流程高效地为客户提供质量稳定、品质可靠的产品，建立长期战略伙伴的模式稳定公司产品销售渠道，发展新客户以完善公司的销售渠道。

互惠互利，与供应商建立良好关系

西矿股份要实现长期可持续的发展离不开各供应商的大力支持和配合，在与各供应商的长期合作中，公司本着“公平、公正、公开”的采购原则，建立起了一套较为完整的采购作业办法，遵循以下原则开展采购业务：

以严谨的态度选择潜在供应商。公司在选择供应商时有严格的筛选制度，即在选择供应商时须在 3 家以上合格供应商，对已有长期有良好合作关系的供应商优先进行考虑，对供应商进行评定和认定，确保供应商所供应产品能满足公司要求。

按“公平、公开、公正”的采购制度采购物资，为供应商营造一个公平竞争的环境。为此公司建立了《采购管理制度》《采购管理流程》以及《采购实施细则》，以保证采购的公平性。

严格执行供应商评鉴制度。公司有一套完善的供应商评级制度，定期对合格供应商进行评鉴，对于能按时完成合同，信誉良好的供应商在选择潜在供应商时予以优先考虑，增加其采购份额，对于合同完成不及时，信誉较差的供应商，要求其整改并予以辅导，仍无法满足要求的，则予以淘汰。

公司于各供应商均签订供货合同，运输协议，从而保证双方的权利和义务。

客户第一，始终为客户提供优质产品

公司始终以“质量第一、客户第一、服务第一、效率第一、信誉第一”的质量宗旨，一直以来都把质量、客户、服务及信誉放在首要位置。以最佳效率、最优产品满足客户要求。

诚实守信，为客户提供满意产品。2009 年，在金融危机的冲击之下，有色金属行业在国家的调控之下仍保持着迅猛发展的势头，除铝增速减缓以外，铜、铅、锌产量增速均在 10%左右，行业压力不言而喻。公司在此状况之下，内强管理，外抓机遇，积极为客户提供稳

定、可靠的产品和服务，受到了客户的一致好评，合同履约率达 100%，产销率达 100%，客户满意率也达到 100%。

积极合作，与客户建立长期稳定关系。源于对公司产品品质的认可和信赖，截至 2009 年，我公司在产品和服务上与多家客户建立了长期稳定的合作关系，累计达 40 余家。

谋求双赢，与长期客户建立战略伙伴关系。在长期的合作中，我们与许多信誉卓著，履约能力强的客户建立了战略伙伴关系，其中与豫光金铅有限公司合资建立了青海西豫有色金属有限公司，共同开发有色资源。

历年来，西矿股份长期秉持的经营理念也得到了客户和市场的认可。2007 年，公司荣获“2007 年度最佳诚信企业”，2008 年荣获“中国上市公司市值管理百佳”，2009 年荣获“全国有色金属行业先进集体”“全国第一批国家级征信企业”等，并连续 6 年蝉联铅锌矿采选行业全国效益十佳企业第一名及连续 4 次蝉联铜采选行业效益十佳企业第一名，这些荣誉的获得离不开各产品客户及供货商的大力支持。

6.原料采购

为稳定供应，有效控制和降低成本，提高采购效率，公司与主要供应商形成了互惠互利、共担风险的战略合作关系。自 2008 年下半年起，公司逐渐完善采购战略，公司总部主要致力于原料的集中采购并有序地展开，大宗原料的供应渠道如下：

锌精矿

采取长单合同与短单合同相结合的方式锁定规模和基价，主要的

供应地区有青藏地区、华北地区等。

氧化铝

采取长单合同与短单合同、贸易商与生产商相结合的方式锁定数量，价格每月确定，主要的供应地区有华北地区、华东地区以及海外市场等。

运输

本公司以铁路运输为主、公路运输为辅的方式确保公司原料采购与自产产品运输的正常进行。

公司在实施采购的基础上，形成了较为完善的原料供应体系、针对不同采购原料制订相应的供应商评价标准，统一的验收标准，并在系统内原料供应单位及冶炼单位之间原料的有效调拨，采购供应链项目也在逐步实施，一体化的成本效益将逐渐显现。

7.产品销售

多年来西矿股份植根青藏地区，不断发展，并形成全国范围的销售网络，以便积极地为客户提供方便、快捷、高效的营销服务。统一的定价及销售模式为客户创建了一个公平的环境，使用户和西矿股份形成利益导向一致的价值链体系，增强了西矿股份对下游市场的掌控能力。

目前公司形成了华东地区、华中地区、西北地区三大销售网络，其中华东地区在总部的管控之下负责开展各类成品的合同执行、物流仓储、异议处理、客户服务、信息收集等工作，华中及西北地区在总部的管控之下负责开展各类精矿的合同执行、物流仓储、异议处理、

客户服务、信息收集等工作。西矿股份已经在有色金属行业想成了较好的服务品牌，总部与各分子公司、控股公司积累了丰富的营销经验，形成了自身独特的、难以模仿的营销模式。

公司不断整合以公司总部指导为主、分子公司灵活掌握为辅的区域化营销服务体系，推进开展网络渠道分布调研工作、优化区域资源，解决销售体制较为分散，开创公司“大营销大贸易”的新格局。

8.资金供应方

公司主要与国家开发银行、中国工商银行、中国银行、中国建设银行、中国交通银行、中国光大银行、中国民生银行、中国进出口银行合作。2009 年利息支出 1.91 亿元，比上年增加 0.36 亿元。

9.上交税金

2009 年公司上交税金 8.39 亿元，连续五年被青海省人民政府授予“青海省财政支柱企业”称号。

七、附 录

2009 年度公司所获荣誉

1.青海省财政支柱企业、青海省上缴税收先进企业。

2009 年 1 月 6 日,西部矿业股份有限公司连续第五年被青海省人民政府授予“青海省财政支柱企业”荣誉称号。公司的控股子公司青海赛什塘铜业有限责任公司荣列 2008 年度“青海省上缴税收先进企业”。

2.青海省 2008 年度吸收外商投资优秀企业。

2009 年 1 月 20 日，西部矿业股份有限公司荣获“2008 年度青海省吸收外商投资优秀企业”，且名列榜首。

3.青海省 2008 年度安全生产先进企业。

2009 年 2 月，西部矿业股份有限公司被青海省安全生产委员会授予 2008 年度“安全生产先进企业”荣誉称号。

4.参与创卫先进单位 创卫先进单位。

2009 年 3 月 18 日，西部矿业股份有限公司被西宁市城西区精神文明建设指导委员会授予“参与创卫先进单位”称号，成为城西区唯一获此荣誉的单位。11 月 20 日，中共西宁市城西区委、城西区人民政府联合授予公司“创卫先进单位”称号。

5.全国有色金属行业先进集体。

2009 年 3 月 21 日，在北京召开的全国有色金属行业、黄金行业先进集体、劳动模范和先进工作者表彰大会上，西部矿业股份有限公司及其全资子公司巴彦淖尔西部铜业有限公司荣获“全国有色金属行业先进集体”荣誉称号。

6.第五届“中国企业教育先进单位百强”。

2009 年 7 月 11 日至 12 日，第五届中国企业教育百强年度盛典暨《中国企业培训蓝皮书》新书首发式在北京隆重举行。会上，西部矿业股份有限公司荣获第五届“中国企业教育先进单位百强”称号，这是公司连续第四年获此荣誉。

7.全国第一批国家级征信企业。

2009 年 9 月 3 日，在北京隆重召开的全国质量信用峰会上，中国产品质量协会向全国各省市商务、质检、工商、海关等政府有关部门通报了《关于全国第一批征信企业名单的公告》，西部矿业股份有

限公司正式经过中国产品质量协会的质量检测评估，荣获“2009 年度全国质量守信企业”称号，并授予了《全国第一批国家级征信企业》证书和牌匾。

8.2009 年“全国安全生产月活动先进单位”。

2009 年 10 月 13 日，西部矿业股份有限公司作为青海省唯一一家生产企业代表，参加了在云南昆明召开的全国安全生产月经验交流会，并获得了由中共中央宣传部、国家安全生产监督管理总局、公安部、国家广播电影电视总局、中华全国总工会、共青团中央六部委颁发的 2009 年“全国安全生产月活动先进单位”荣誉称号。

9.2008 年度铅锌矿采选行业及铜矿采选行业全国效益十佳企业。

2009 年 10 月 23 日，国家统计局工业统计司及中国行业企业信息发布中心联合发布了第六届全国工业重点行业“效益十佳”企业名单，西部矿业股份有限公司再次荣登 2008 年度铅锌矿采选行业及铜矿采选行业全国效益十佳企业榜首。这是公司第六次蝉联铅锌矿采选行业全国效益十佳企业第一名及连续第四次荣列铜矿采选行业全国效益十佳企业第一名。

10.获准建设“国家地方联合工程实验室”。

2009 年 11 月 16 日，第十一届中国国际高新技术成果交易会（简称高交会）在深圳正式开幕。会上，国家首次批准成立了 44 家国家地方联合工程研究中心（工程实验室），西部矿业股份有限公司名列其中。

11.入选 2009 年度青海省人才“小高地”建设单位。

2009 年 12 月 8 日,青海省 2009 年度人才“小高地”建设项目正式启动。西部矿业股份有限公司企业技术中心作为青海省唯一一家矿产开发人才“小高地”建设项目单位,参加了授牌和签字仪式。

八、公司名录

西部矿业股份有限公司锡铁山分公司

地址: 青海省海西州大柴旦锡铁山镇

西部矿业股份有限公司唐湖电力分公司

地址: 青海省海北州西海镇 9 号信箱

西部矿业股份有限公司铅业分公司

地址: 青海省西宁经济技术开发区甘河工业园

西部矿业股份有限公司锌业分公司

地址: 青海省西宁市经济技术开发区甘河工业园

西部矿业股份有限公司北京分公司

地址: 北京市海淀区苏州街 3 号大恒科技大厦北座 16 楼

西部矿业股份有限公司上海分公司

地址: 上海市闸北区柳营路 305 号经发院大厦 11 楼

青海西部矿业百河铝业有限责任公司

地址: 青海省西宁市经济技术开发区甘河工业园

青海西部铝业股份有限公司

地址: 青海省西宁市经济技术开发区甘河工业园

青海赛什塘铜业有限责任公司

地址：青海省西宁市城西区海晏路 60 号甲宝花园景华座 1276 室

青海湘和有色金属有限责任公司

地址：青海省湟中县甘河滩甘河工业园区

青海西豫有色金属有限公司

地址：青海省格尔木市柴达木路 4 号航空大酒店 410 室

青海西部矿业科技有限公司

地址：青海省西宁市城东经济开发区金桥路 36 号

青海西部矿业规划设计咨询有限公司

地址：青海省西宁市五四大街 52 号

中国西部矿业（香港）有限公司

地址：香港湾仔港湾道 18 号中环广场 48 楼 4802-3 室

贵州西部矿业信诚资源开发有限责任公司

地址：贵州省毕节市桂花路 43 号

巴彦淖尔西部铜业有限公司

地址：内蒙古巴彦淖尔市临河区庆丰街 3 号

西藏玉龙铜业股份有限公司

地址：四川省成都市青羊区清江中路 52 号

四川鑫源矿业有限责任公司

地址：四川省成都市清江中路 52 号金沙西街洋楼 4 楼

四川夏塞银业有限责任公司

地址：四川省成都市青羊区清江中路 52 号

宜昌西部化工有限公司

地址：湖北省宜昌市远安县旧县镇七里村

宜昌诚信工贸有限责任公司

地址：湖北省宜昌市夷陵区双虹 10 号

西部矿业保靖锌锰冶炼有限责任公司

地址：湖南湘西自治州保靖县毛沟镇工业区

中国有色金属工业再生资源有限公司

地址：北京市海淀区蓟门里北乙 11 号烟树商务楼三层

九、联系我们

地址：青海省西宁市五四大街52号

邮政编码：810001

电话：0971-6108188

E-mail: wm@westmining.com

网址： www.westmining.com