

无锡市市政公用产业集团

履行社会责任情况 2010 年度报告

集团自成立以来，全面推进子公司的改革改制，为建立现代企业制度和企业经营机制奠定基础；着力引进市场机制，在天然气合资合作等领域进行积极探索和有益尝试；发挥投融资和建设运行平台作用，进一步增强市政公用事业基础设施的保障能力，提高公共产品和公共服务的水平；发挥市政公用资产管理平台作用，实现企业重组和产权制度改革，狠抓管理，提高效率和效益，促进了我市市政公用事业的发展。

一、集团现状及愿景

1、集团概况

无锡市市政公用产业集团有限公司（简称“集团公司”）于 2003 年 4 月 28 日挂牌成立，是无锡市人民政府出资设立的国有独资公司。

集团经营业务：主要从事市国资委授权范围内的国有、集体资产的经营管理和资本运作，对城市市政公用基础设施项目（城市自来水、排水、燃气、市政设施、环卫设施、城市照明等）的筹资、投资、建设和经营（授权、委托及特许经营），以及经市政府及有关部门批准的其它业务。

集团拥有无锡市水务集团有限公司（无锡市自来水总公司、无锡市排水公司）、无锡市市政设施建设工程有限公司、无锡市照明工程有限公司、无锡市城市环境卫生有限公司 5 家全资公司；无锡华润燃气有限公司 1 家控股子公司；无锡市政建设集团有限公司、无锡市政设计研究院有限公司、江苏碧水源环境科技有限公司、无锡锡东环保能源有限公司等 7 家参股公司。

2、集团使命和价值观

集团的使命：安全优质高效地提供公用产品与公共服务，为营造怡人宜居的人居环境持续创造价值。

集团价值观：以解放思想、改革创新为动力，以科学发展、和谐发展统领，以做强做大做优做精为导向，以服务社会服务市民为目标，以经济效益为中心，着力加快企业扩张发展，着力推进各项工程建设，着力提高企业经营管理水平，着力深化市场化改革，着力提升企业社会形象，努力使集团主业位居全国地级市领先地位。

3、法人治理结构

集团公司为国有独资公司，下设董事会（局），不设股东会。董事会（局）行使集团公司的领导职能，经无锡市国有资产监督管理委员会授权，董事会行使股东会的部分职权，决定公司的重大事项。董事会（局）成员 5 名，其中：外派董事 1 名，职工董事 1 名。集团实行董事会（局）领导下的总裁负责制，总裁负责集团公司日常生产经营和管理工作，实施董事会（局）决议，向董事会（局）报告工作，对董事会（局）负责。集团公司同时设立监事会，根据有关法律、法规的规定，对公司的财务活动和董事、高级管理人员的经营行为进行监督，依法维护国有资产及其权益。

4、集团发展战略及愿景

发展指导思想：全面贯彻落实科学发展观，围绕“完成政府任务，承担社

会责任，推进市场运作，优化整合资源，拓宽融资渠道，加速主业发展，壮大规模实力，实现“行业领先”的企业目标，以大力发展主业，做强做大企业为核心；以担负政府责任，安全优质服务为重点；以人才创新强企，培育引进人才为战略；以强化科学经营，严格规范管理为手段，开拓进取，奋力拼搏，攻坚克难，全力完成市委、市政府各项目标任务，全力锻造一流市政公用品牌企业，为建设创新无锡、幸福无锡作出新的贡献。

发展战略：负责任地安全地提供市政公用事业服务和产品，最大限度地满足无锡及周边地区市民日益增长的公用事业需要，促进全社会发展，实现社会、企业和员工的价值。

集团定位：以公用产业为主导，以资本为纽带，实现产业经营市场化，资产经营扩张化。进一步解放思想、更新观念、完善体制，发挥集团公司二大角色功能，深耕四大业务板块，重点拓展八项延伸业务，建立健全八大保障体系。通过整合重组做大产业，强化管理做强主业，延伸产业链，开拓资本市场，建成跨区域发展、国内一流的公用事业品牌企业，为社会经济发展提供优质、安全、高效的公共产品和公共服务。

二、经济责任和业绩

1、主要经营业绩

业务收入：2010年集团完成业务收入163572万元（不含燃气），其中自来水销售30049万吨，业务收入56749万元；天然气销售41572万 m^3 ，液化石油气42285 m^3 ，实现业务收入167032万元；处理污水17757.02万吨，完成营业收入15701万元；完成路灯等照明设施维护31.82万盏，完成营业收入24850万元；处理各类垃圾及固废29.92万吨，完成营业收入2419万元；市政设施完成营业收入70930万元。

净利润：集团2010年盈利14307万元，净资产收益率4.17%。

集团和所属基层企业在2010年，投资10.17亿元，对南泉水源厂进行预处理改造和3个净水厂进行深度处理；总投资近10亿元，建成全长41公里输水管道，将锡澄、中桥、雪浪和锡东水厂四厂清水管贯通，建成安全供水高速通道；投资1亿元，对村镇饮用水管网改造和锡东新城供水设施建设，有效提高了供水质量和供水服务水平。

完成主城区污水厂扩建工程、主城区污水主干管网权覆盖工程。我市天然气供应“西气”、“川气”“双气并举”格局正式形成。无锡市城乡天然气管网乡镇全覆盖的目标基本实现。

2、守法经营、依法纳税

集团本部和下属各企业诚信经营、服务市民和社会，守法经营，无违法经营行为。2010年集团共上交各项税金13549万元（不含燃气）。

3、科技创新和可持续发展

排水公司开展江苏省太湖流域城镇污水处理厂除磷脱氮提标改造技术攻关及科研示范项目，出水100%达到1级A标准，完成了泵站及管网监控及调度系统，同时启动中水回用项目。

环卫公司与自来水总公司合作启动自来水尾泥处理项目，同时完成了垃圾渗滤液预处理项目。

自来水总公司按照新的国家标准改造传统制水工艺，完成了各水厂尾水处理及中桥水厂深度处理系统。

华润燃气进一步完善了视频监控系统 and 周界报警装置，确保了技防措施的落

实到位。同时启动了 GIS 系统。建成了燃气抢维修中心，集天然气调度、应急抢险、综合办公管理等多功能于一体。

集团公司和所属公司全部使用正版软件，计 1395 件。

4、固定资产投入

2010 年新增固定资产：9.64 亿元。（合并范围不包括华润燃气有限公司和锡澄供水工程）。投资方向为：

自来水：南泉水源厂预处理工程，中桥、锡东、雪浪水厂深度水处理工程，安全供水高速通道工程，锡东新城供水设施建设，乡镇管网改造和水表出户，市重点道桥配合工程，水厂内部及小口径管网更新改造工程等。

排水：主城区污水主干管网优化工程、芦村污水处理厂四期工程、城北污水处理厂四期工程、太湖新城污水处理厂二期工程等。扩大污水处理能力。

燃气：天然气高、中压管网、高中压调压站和 CNG 加气站建设，燃气用户发展，改造老用户，燃气抢维修中心建设等。提高供气能力。

环卫：桃花山生活垃圾填埋场一期工程续建项目、建设环卫生产调度中心等。提高垃圾处置能力

照明：建设检测中心、物联抢修调度中心，更新添置照明专用设备。

市政设施：建设养护基地、添置道路养护机械设备等。

三、社会责任和业绩

1、就业、福利、职业健康和安全保障

市政产业集团目前从业人数为 5947 人，在岗职工 3995 人，其中国有全资和国有控股企业在岗职工人数为 2627 人，较 2009 年增加 205 人。

集团公司及下属企业严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等各项法律法规，积极推行企业工资集体协商制度，并与员工签订劳动合同，依法足额缴纳了职工的养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险，并按规定缴纳生育保险和住房公积金。

集团及下属公司做到每月按时、足额发放所有员工工资，为员工提供必要的福利和劳动保障，并随公司效益的递增而增加员工的待遇。同时根据员工的个人发展和对公司的贡献，提供晋升、加薪、长线旅游、各种额外福利等激励措施。2010 年各企业根据所在企业的发展状况，分别制订和完善了本企业的工资总额控制下的岗位绩效工资考核制度。

公司实行标准工时制，每天工作 8 小时，每周工作 5 天，员工的加班时间不超过法律规定时间。法定节假日和带薪年假的方面严格按照国家相关规定执行，保证员工休息的权利得到充分的尊重。

集团公司十分重视保护员工合法权益、改善劳动条件，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，针对专业技术强、危险性高的作业项目，开展专业培训，杜绝违规操作发生，每年至少安排一次突发消防安全人员疏散的实际演习，有效提高员工的安全生产意识和自我保护能力。严格实施国家对于女职工特殊保护的政策，保证女员工的孕产哺乳期待遇符合江苏省规定。为每一位集团员工提供免费体检、专业劳动保护用具用品等福利，并对因病因灾发生困难及产后的员工进行慰问和物质帮助，年终评比 优秀员工及积极分子，并予以物质奖励。

2、企业文化建设

先进的企业文化是企业核心竞争力的重要组成部分。面对行业新形势，集团高度重视企业文化建设，大力培育和弘扬“诚信、务实、开拓、创新”的企业精神，充分发挥企业文化在提高企业管理水平、增强核心竞争能力、促进企业改革

发展中的积极作用，实现企业的又好又快发展。

2010 年我们认真做好科学发展观总结工作，实现党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠的目标，确保“保增长、促转型、维稳定”一系列政策措施的贯彻落实；有效开展以创建先进基层党组织、争当优秀共产党员为主要内容的创先争优活动，将“四好”班子创建活动同开展争创“四强”党组织、“四优”共产党员活动有机结合起来，充分利用政治理论学习、宣传栏、企业报等载体进行广泛宣传动员；积极树立先进典型，利用庆祝建党 89 周年暨“七一”表彰大会，表彰了一批先进党支部、优秀党员和党务工作者，增强了各级党组织和广大共产党员的责任感和使命感。

强化员工的危机意识、机遇意识和创新意识，努力做到“以人为本”，提供优质公共产品和服务；把“科学发展”增强企业发展的内在动力与“引入竞争”主动融入国际国内大环境相结合，提高经营管理水平，巩固深化改革成果，提升企业社会形象，增强企业市场竞争力，实现国有资产的保值增值。

促进国有企业领导人员廉洁从业。深入开展党性党风党纪专题教育，积极开展警示教育基地，不断增强党员干部廉洁自律能力。

开展企业文化交流活动，组织参观学习和借鉴优秀企业在企业文化建设方面的成功做法和先进经验，进一步增强基层企业对企业文化建设的认知力和实践力。

加强和完善企业文化阵地建设，组织各企业积极参加“安康杯”竞赛、青年文明号创建等活动，树立了一批以全国劳模朱建平、张敬东为代表的先进典型，充分发挥模范示范作用；组织开展首届“市政公用杯”职工球类比赛，开展丰富多彩的职工文化活动，为企业营造积极向上、和谐奋进的良好氛围，加强团结，凝聚人心，为集团跨越式发展打下良好基础。

3、企业诚信建设

企业诚信文化是企业生存的基础、发展的动力、行为的准则。集团公司始终恪守诚信准则、坚持“质量第一，诚信第一”，大力推进诚信建设，精心打造行业特色文化，有力促进了企业各项工作的协调发展。

集团严格依照国家的法律法规规范地运作企业，诚信经营，不欺诈，不失信，严格遵守协议，认真履行合同，树立用户至上的理念，持续改进，不断创新，为用户或客户提供优质公共产品和服务，主动按时足额缴税，树立诚信形象，努力维护国有资本的保值增值，不断提高企业的经济效益。

集团按照《公民道德建设实施纲要》的要求，抓住影响诚信形象和发展的主要环节，以岗位诚信建设为切入点，开展针对性教育，规范行业行为，提高服务质量，树立行业新风；以文明单位创建为途径，创新工作新思路，探索工作新举措，开拓工作新局面，创建工作新成果；以思想道德和企业文化建设为依托，继续抓好党风廉政建设，切实改进各级管理人员工作作风，树立良好的员工形象和企业形象。2010 年集团下属共有 3 家单位获得省级文明单位及 9 家单位获得市级文明单位的荣誉称号，获得了良好的社会效应。

真心帮助群众、真情服务群众是集团对员工诚信的基本内容。为此，集团着重以人为本，在企业改革改制方案等涉及职工企业切身利益的重大事项，均提交职工大会审议；深入推行厂务公开，保护好职工的民主监督权，全力推动职工素质工程，重视和加强职工培训，不断提高职工综合素质。

4、公益慈善事业

2010 年，集团弘扬“一方有难、八方支援”的人道主义精神，积极投身各类慈善事业。

2010 年初我国西南、华南部分地区遭遇了历史罕见的特大旱灾，当地群众的生产、生活受到了严重影响，近 6000 万同胞面临饮水困难。为帮助我国西南地区受灾群众战胜困难、渡过难关，集团共青团发动团员青年“抗旱救灾爱心捐赠”的募捐活动。

集团还响应市红十字会的号召开展“送温暖、献爱心”慈善捐赠活动共募集 158000 元及 2010 年“红十字人道万人捐募共募得 204611 元，年内共参加无偿献血 200 多人次和成分献血 10 人次。

为帮助无锡市特困户解决生活实际困难，继续做好返还自来水水费的工作，共向低保家庭返还水费约 90 万元，同时向市总工会提供 10 万元作为我市特困家庭的用气补贴。

全年对困难职工家庭发放生活补助 97580 元，华润燃气职工捐款 69895 元帮困助学和职工困难家庭，还助困结对宜兴周铁镇王茂村困难村民 50000 元，同时为在职职工办理住院医疗互助金，彰显了社会主义大家庭互帮互助的精神，架起了群众与党和政府之间的桥梁，为构筑和谐互助的企业文化，建设美丽幸福无锡做出了突出贡献。

积极发挥青年团员的先锋模范作用，组织团员青年参加了“薪火相传九十载·真情服务十五年——青年文明号广场服务统一行动日”广场服务活动；以“一助一”长期结对服务、社区公益服务等为载体，加强青年志愿者行动的服务项目建设，为社区群众提供切实有效的服务，组织青年志愿者参加学雷锋活动、社区供水咨询、“文明出行”网上签名等活动；团员青年还自发对社会弱势群体进行捐款，进一步树立市政公用行业年轻人的崭新形象，社会效应明显。

四、环境责任和业绩

1、提高资源利用率

市照明总公司在城市主干道路照明上推广应用单灯节能技术，通过在路灯灯具中安装功率转换器，实现了对路灯电压及照度的动态智能化管理，节电率可达 30% 以上。应用路灯节能配电箱，通过全数字路灯智能光源稳压、降压调光节能控制技术，通过降低灯泡的工作电压来节电，节电率可达 20%。广泛采用高效节能光源，大力推广应用 T5、T8、LED 等工作电压低、寿命长、体积小、功耗低的新型节能光源，逐步淘汰光效低、显色性差、能耗较大的汞灯，减少了维护工作量，提高了照度，取得了较好的效果。

市自来水总公司在确保水质和服务质量的前提下，通过进一步加强管理，使用变频技术、无负压供水技术、严密检漏、快速抢修等措施提高资源利用率全年节电 31.9 万度。

市环卫总公司下属企业工业废物安全处置有限公司通过对物料的合理配比，减少了柴油的消耗，减少了焚烧过程中酸性气体的产生，降低了片碱的使用量。

排水公司在提高资源利用率方面主要开展了节水、节电等节能降耗工作。对污水处理厂经处理后达标排放的中水再利用，09 年中水回用量 259.43 万吨，主要用于河道景观用水、厂区绿化灌溉、脱水设备冲洗等。同时通过不断改进工艺、设备，选用诸如变频设备等措施，降低能耗。

2、减少排放

2009 年排水公司共计处理污水 1.8 亿吨，水质排放综合合格率 100%，削减 COD 56333.65 吨，BOD₅25282.67 吨，SS 44617.56 吨，总磷 1143.94 吨，氨氮 3727.15 吨，对遏制水污染，保证水安全，具有十分重要的意义。

华润燃气公司累计建成并投入使用车用加气站 7 座，每年可替代 21560 吨汽

油，减少排放一氧化碳 94%；碳氢化合物 90%；氮氧化合物 88%。

市自来水总公司完成中桥水厂尾水处理工程，雪浪水厂尾水处理工程，成为全国第一个所有自来水厂进行尾水处理的城市。有效减少 COD、氨氮等富营养化物质的排放总量，降低对太湖水体富营养化，缓解太湖水环境污染问题。

无锡市桃花山垃圾渗沥液预处理工程，设计规模为预处理污水 800 吨/天，每年可减少 COD_{Cr} 排放量约 4088 吨，BOD₅ 排放量约 1284.8 吨，NH₃-N 排放量约 700.8 吨，使得桃花山垃圾填埋场的建设更加完备，而且可以减少 COD、氨氮等富营养化物质的排放总量，降低对太湖水体富营养化，并确保太湖新城污水处理厂深度处理和回用水处理设施的稳定运行，缓解太湖水环境污染问题。