

无锡苏南国际机场集团有限公司

2010 年度履行社会责任报告

2010 年，机场集团既面临乘势而上、加快发展的机遇，也面临各种困难的挑战，凭借省市两级政府有力的支持，依靠公司上下顽强拼搏与不懈努力，机场集团全力推进航线开拓、货运发展、二期工程，将企业社会责任内生于完善空港服务功能的过程之中，致力于企业履责和企业运营的相互促进，努力实现自身和社会的可持续发展。

一、公司概况

1、公司简介

无锡苏南国际机场集团有限公司（简称“机场集团”）于 2009 年 10 月，由无锡市建设发展投资公司、无锡市国联发展（集团）有限公司和无锡空港园区发展有限公司三方发起成立，受无锡市人民政府授权及委托履行机场规划建设管理、航线开辟和协调军用航空、民用航空关系等职能，是机场建设和发展的投融资平台和机场公司的管理平台。2010 年 11 月引进江苏省交通控股有限公司、苏州市城市建设投资发展有限公司参股苏南硕放国际机场有限公司，无锡机场进入了省、无锡和苏州三方共同建设、共享发展的新时期。

机场集团拥有苏南硕放国际机场有限公司、无锡空港物流有限公司、无锡太湖航空票务有限责任公司、无锡空港传媒广告有限公司等 8 个全资和控股子公司，以及无锡东方航空食品有限责任公司 1 个参股子公司。

2、发展战略

致力于打造苏南国际航空发展建设平台，服务于无锡乃至苏南地区经济社会的发展，充分发挥无锡地处长三角区域交通枢纽优势，到 2015 年成为区域重要干线机场，开通连接东亚及东北亚地区重要核心城市的国际航线，基本建成与苏南航空市场资源相匹配的航线网络。旅客吞吐量达到 600 万人次、货邮吞吐量 12 万吨，进入全国民航机场前 30 位，为提升无锡乃至苏南地区综合竞争力作出贡献。

3、公司治理

作为无锡市属七大产业集团之一，机场集团不断谋求建立科学、完善的现代公司治理结构，建立董事会和监事会，在无锡市国有资产监督管理委员会的指导下不断加强公司治理，规范公司运作，在持续改进的治理过程中实现平稳健康运营。2010 年，机场集团进一步健全规章制度，完善决策机制，规范工作流程，严格审批程序，基础管理得到加强；根据发展需要，完善了机构设置，组建了企业发展部，对集团发展规划、投资计划、法律事务、安全管理等进行统筹管理，提升了投资决策效率和质量；认真贯彻落实现代企业制度要求，健全决策机制，按照“三重一大”的要求，建立了依法决策、科学决策和民主决策的决策程序。

二、经济责任

1、经营业绩

2010 年，机场集团共完成运输起降 21966 架次，旅客吞吐量 253.5 万人次，货邮吞吐量 5.7 万吨，同比分别增长 11.5%、14.3%、21.4%。平均客座率 78.5%，平均载运率 76.1%。国有资产增值保值率 110.2%，较上年提高 1.9%，增幅 2%。

2、航线开辟

2010 年，机场集团围绕“服务世博，畅通物流”，全力拓展客货运航线。客运方面：新增一架空客 A320 驻场飞机，加密香港、广州、重庆航线，开通无锡经北京至欧美和无锡经广州至东南亚、澳洲的联程登机航线。经过两次两岸航空会谈，无锡已被正式列入两岸直航点，并开通了无锡-台北春节包机航班。2011 年 1 月 21 日开通第二条国际航线，无锡-东京航

线实现首航。国际（地区）客运航线的开通为畅通苏南地区赴台湾、东南亚、澳洲，及欧美的商务和旅游客流提供了便捷的出行方式。货运方面：开通了北京、泉州、潍坊货运航线，以及无锡-南京-台北卡车航班。2010 年底实飞航线 16 条，其中国际航线 1 条，地区航线 2 条，全货机航线 3 条，日均航班量 68 班，通达国内外 16 个主要城市。全年新增航线 4 条，其中地区货运航线 1 条。为苏南地区航空货运的快速发展提供了高效、低成本的物流通道。

3、可持续发展

2010 年，机场集团计划固定资产投资 1 亿元，实际完成固定资产投资 1.16 亿元，完成年度计划的 116%。其中：机场设备投资 1393 万元，机场工程项目建设投资 10201 万元。机场工程项目建设投资主要包括：机场改扩建项目 3211 万元，跑道盖被项目 2238 万元，货站续建项目 1667 万元，顺丰快件中心项目 988 万元，其他基础设施建设 2097 万元。

三、社会责任

1、航空安全

航空安全是民航企业的生命线。我们始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，以安全管理体系建设为主线，以飞行区外来物防治、鸟害防治为重点，突出抓好安全长效管理，三项重点工作取得显著成效，外来物入侵和鸟击飞机发生频次较 2009 年分别下降 50%和 57%；通过了民航局组织的空管 SMS 评审，成为全国第一家通过空管 SMS 评审的机场；年底无锡机场以“整改项和建议项完全符合”通过航空保安后续审计。有效杜绝了飞行、空防和航空器地面安全事故，实现了连续第七个安全年的目标任务。

2、足额纳税

2010 年，机场集团严格贯彻国家税收法律政策，自觉履行各项纳税义务，全年上交各项税费总额 1133 万元。

3、促进就业和员工保护

2010 年，机场集团新增员工 149 人，开展各类技能培训 871 人次，学历提升继续教育 14 人。作为全国首个通过 ISO 质量、安全和环境三体系认证的机场，我们遵照体系要求，构建尊重员工、关心员工、激励员工、发展员工的制度平台。全力做好员工健康与福利工作，2010 年全年劳保用品投入达 8.1 万元，人均 382 元；通过社保、意外险、参加职工互助互济项目等方式构建了较全面的职工健康保障体系。建立健全职代会、职工代表提案、合理化建议、职工座谈会、意见箱等民主形式，开展 4 次各个层面合理化建议征集活动，累计收集到各类意见和建议 700 余条，既发扬了员工的民主权利，也促进了企业的科学管理。注重员工的教育培养，实现员工与企业共同发展，培育学习氛围，开辟学习园地；成立青年读书小组；组织“空港大讲堂”系列讲座；学习《一分钟经理人》丛书等。

4、企业文化建设

作为民航企业，机场集团将“安全第一，服务至上”作为企业文化的核心理念，提出了“探索企业文化建设新路径，为机场长远发展凝心聚力”的要求，进一步明确了企业文化内涵，系统地回答了民航企业文化建设的三个核心问题。机场集团进一步将企业文化内化为规章制度和行为规范，重新审视后修订，使员工的职业生涯与企业的发展目标统一起来，形成“员工为企业谋发展，企业为员工谋成长”的氛围，进一步增强员工对企业的归属感。

5、社会公益和慈善活动

以创先争优活动为契机，充分发挥高端服务平台的优势，开展社会公益和慈善活动，如走进居民社区开展结对共建活动；与红十字会常年合作，开展爱心捐款、公益宣传、扶贫、敬老等社会活动。

四、环境责任

社会大家庭是机场生存发展的土壤，作为市直属企业，机场集团秉承企业效益和环境保护并重的社会理念，响应国家节能减排政策，努力降低能源消耗，实现低碳运行，全面履行社会

责任，积极承担社会义务。

1、节能降耗

候机楼用电量占公司总用电的 60%，楼内照明占到候机楼用电的 50%，我们对于公共区照明利用 BA 系统，根据自然光和航班动态进行集中控制，关闭辅助灯光（如投光灯、立柱灯、圆盘顶灯等），使处于节能状态时的照明用电量为全开状态的 48%。完成了候机楼溴化锂中央空调机组能源由天然气转为蒸汽的改造，全年节省能耗 35.4 万元。对广告灯箱、候机楼地下停车场保障照明进行了节能改造，将荧光灯管更换成节能灯管，全年节电 12 万度。实施新的路灯、机坪 13 组高杆灯管理办法，每天节电 1500 度。合理调配负荷，减少变压器损耗，全年节电 10 万度以上。

2、绿化环境

做好机场内绿化养护工作，确保各类植物正常生长，在绿化工作中追求创新，为旅客营造和谐宜人的优美环境。

3、危废处理

我们依据 ISO 环境体系对危废进行规范处理的要求，跟踪危废处理流程，确保危废规范处理；定期对垃圾中转站污水池消毒，每日清理打扫。同时，监督机场范围内各相关单位的危废产生及处理流程是否规范，确保站区内无危险废弃物污染环境。

2010 年，机场集团坚持“安全第一，服务至上”的管理理念，全面推进制度化、规范化和体系化的社会责任管理，自觉服务于民航发展和城市建设发展的大局，积极追求经济效益与社会效益的辩证统一。一年来，机场集团安全形势平稳、竞争能力提升、经营形势大为改观、社会效益成效显著。

2011 年，机场集团将认真贯彻落实科学发展观，以人为本，扎实工作，开拓创新，确保机场安全运行，不断完善航线网络，更好地履行社会责任，为无锡城市及区域社会经济发展做出更大贡献。