



云南文山电力股份有限公司 2010 年度社会责任报告

股票简称：文山电力

股票代码：600995

二〇一一年三月



云南文山电力股份有限公司 2010 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1. 概 述

1.1 公司董事会致辞

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担对利益相关者和全社会的责任，以实现企业与经济社会可持续发展的协调关系。社会责任包括遵守商业道德、安全生产、职业健康、保护劳动者合法权益、节约资源、注重环境保护等。我们深刻认识到，履行社会责任是公司深入贯彻落实科学发展观的实际行动，是全社会对公司的广泛要求和期望，是公司实现可持续发展的必然选择，也是公司参与经济交流合作的客观需要。

2010 年是极不平凡的一年。自 2009 年入秋以来，云南省遭遇了百年一遇的特大干旱。在这场特大旱灾中，地处云南省东南部的文山州受灾严重。面对严重旱情，云南文山电力股份有限公司认真贯彻落实中央、省、州各级党委政府及云南电网公司关于做好抗旱救灾工作的指示和部署，以高度的责任感，积极行动，全力以赴抗旱救灾，采取多项措施抗大旱、保民生、促春耕，打响了一场抗旱救灾保供电的攻坚战。2010 年，云南省第十三届运动会在文山召开，公司组织工作得力、部署周密、措施健全、行动到位，圆满完成了省运会保供电工作。

一年来，公司不断健全工作机制，更加积极地承担社会责任，更加有效地履行社会责任，在关注自身及全体股东经济利益的同时，充分关注包括公司员工、债权人、客户、消费者及社区在内的利益相关者的共同利益，在促进地区社会经济的可持续发展方面做出了一定贡献。成绩的取得，得益于监管部门的悉心指导和社会各界的关心，在此要向给予我们大力支持的上海证券交易所、云南证监局、云南电网公司及各股东单位、文山州委、州政府、社会各界致以衷心的感谢。

1.2 公司概况

云南文山电力股份有限公司始于 1977 年成立的文山州电力公司，经历了 30 多年的发展历程。1997 年 12 月 29 日，文山州电力公司采取分立式改制，以经



营性净资产其他四家法人共同发起组建云南文山电力股份有限公司。2004年6月15日，文山电力A股股票在上海证券交易所成功上市。2006年7月，文山州人民政府与中国南方电网云南电网公司完成了股份转让，云南电网公司成为文山电力的第一大股东，给公司带来了更大范围内优化配置资源的广阔发展空间。

公司属水利电力行业，主营水力发电、供电业务，经营文山州地方电网。公司经营范围：发电、供电、电站、电网设计、建设、维修、改造、咨询服务，中小水（火）电站的投资开发、总承包及设备成套及物资供应；电网调度自动化技术开发利用推广，国内贸易（不含管理商品）。

1.3 公司治理

公司按照《公司法》和现代企业制度的要求，完善了股东大会、董事会、监事会制度，形成了权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构。股东大会认真行使法定职权，严格遵守表决事项和表决程序的有关规定，科学民主决策，维护上市公司和股东的合法权益。董事会对全体股东负责，严格按照法律和公司章程的规定履行职责，把好决策关，加强对公司经理层的激励、监督和约束。公司全体董事勤勉尽责，依法行使职权。监事会认真发挥对董事会和经理层的监督作用。经理层严格执行股东大会和董事会的决定，不断提高公司管理水平和经营业绩。

公司董事会设立了战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和关联交易审查委员会。公司治理重要管理制度：《公司股东大会议事规则》、《公司董事会议事规则》、《公司监事会议事规则》、《公司关联交易决策制度》、《公司担保管理办法》、《公司对外投资管理制度》、《公司信息披露事务管理制度》、《公司财务制度》等。

1.4 公司主营业务

◆水力发电业务

公司自有水力发电装机容量为11万千瓦，近3年平均年发电量为56880万千瓦时。

◆购售电业务

购电业务：向地方独立发电企业购电；向马关、麻栗坡、广南三县电力公司购电；向云南电网购电。

售电业务：直供州内用电客户；向马关、麻栗坡、广南三县电力公司趸售电；向广西那坡、德保县趸售电；通过云南电网公司电网向文山平远供电有限公司趸售电；参与云南电网公司向越南售电；富裕电量趸售云南电网。

1.5 2010 年经营情况

2010 年度，公司所属电站完成自发电 42221 万千瓦时，同比减少 16798 万千瓦时，下降 28.5%。完成购电量 333001 万千瓦时，同比增加 22728 万千瓦时，增长 7.3%。其中：购省电 147564 万千瓦时，同比增加 38030 万千瓦时，增长 34.7%；购地方电 185437 万千瓦时（含向马鹿塘二期购电 48800 万千瓦时），同比减少 15302 万千瓦时，下降 7.6%。完成供电量 375222 万千瓦时，同比增加 5929 万千瓦时，增长 1.6%。完成售电量 355480 万千瓦时，同比增加 3199 万千瓦时，增长 0.9%。其中：直供电量 281481 万千瓦时，同比增加 36796 万千瓦时，增长 15%，趸售电量 73999 万千瓦时，同比减少 34099 万千瓦时，下降 31.5%。趸售电量中：通过云南电网供平远供电有限公司 10933 万千瓦时，同比减少 24070 万千瓦时，参与送越南 1353 万千瓦时，同比减少 14337 万千瓦时。省网经文山 110 千伏电网对越南送电 55938 万千瓦时。供广西 29897 万千瓦时，同比减少 3700 万千瓦时，下降 11%。供马关、麻栗坡、广南三县电量 31733 万千瓦时，同比增加 17199 万千瓦时。电网综合损失率 5.3%，电费回收率 100%。

2010 年完成营业收入 135022 万元，同比增加 20488 万元，增长 18%。实现利润总额 15239.6 万元，同比增加 4394.3 万元，增长 40.5%；实现净利润 12670 万元，同比增加 3255 万元，增长 34.6%。年末资产负债率 48.9%。

2. 安全供电

2.1 全力做好电力供应

2010 年，是公司发展进程中极不平凡的一年。面对百年不遇的特大干旱，公司积极主动参与到全州抗旱救灾工作中，努力争取云南电网公司电力电量支持，千方百计保障电力供应，发挥好电网企业作为基础行业的保障作用。

（1）供电量来源结构

公司 2009 年、2010 年供电量来源对比表

单位：万千瓦时

供电量来源	2010 年	2009 年	2010 年较 2009 年增减
自发电	42221	59019	-16798

外购省电	147564	109534	38030
外购地方小水电	185437	200739	-15302

受干旱影响，地方水电出力较大幅度下降。购地方小水电中，含向马鹿塘二期购电 48800 万千瓦时，若不含此部分电量，公司购地方小水电电量仅为 136637 万千瓦时，比同期的 200739 万千瓦时下降 64102 万千瓦时，下降幅度高达 32%。

(2) 售电结构

公司 2009 年、2010 年售电结构对比表

用电类别	2009 年占比 (%)	2010 年占比 (%)	备注
城乡居民生活用电	8.5	9.6	
一般工商业	6.7	7.5	含原非居民照明、商业、非工业、普通工业类用电
大工业	53.3	61.3	含铁合金、电石及其他大工业
趸售	30.6	20.8	含趸售马关、麻栗坡、广南三县；趸售广西三县；参与送越；通过省网售平远
其他类用电	0.9	0.8	含农业生产、农排等
合计	100	100	

2.2 安全生产

2010 年，公司未发生轻伤及以上人身伤亡事故；未发生较大及以上电网、设备事故及其他有责任的一般电网、设备事故，未发生违反调度纪律的事件；未发生造成严重影响的供电事件；未发生火灾事故及负同等及以上责任的生产性交通事故；实现 3 个安全生产百日周期。履行管理职能的工程项目、委托运行维护项目未发生人身伤亡事故和恶性误操作事故。

2.3 开展“六月安全月”活动，营造电力公共安全环境

6 月初，公司下发了“六月安全生产月活动方案”指导各单位开展安全月活动。一是公司工会、团委、新闻中心、文山分公司、输变电分公司等部门及单位在文山双桥花园开展咨询日活动；二是由各单位自行开展咨询日活动，组织宣传人员深入集镇、乡村和学校发放宣传资料，提供面对面咨询服务；三是各单位结合实际，开展安全生产检查与治理、安全警示教育等活动。活动月期间，公司共

计发放各类电力安全宣传资料 15.652 万份，悬挂标语（横幅）94 条，张贴宣传画 927 张，出动宣传车 91 台次，出动宣传人员 468 人次，警示教育培训员工 1132 人，开展安全咨询 1132 次，主题征文 228 篇。

2.4 抓紧抓好优质服务，做好创先争优。

进一步加强优质服务和电力营销宣传工作，提高服务质量，优化服务环境，从“精细”入手严抓优质服务，督促和检查各分公司优质服务质量。一是举办优质服务技能提升培训，做好新招聘员工的培训，加强窗口建设，提升企业形象。二是在年初百年不遇的特大干旱中，成立电力应急小分队，加强配电线路巡视维护工作，协助客户做好抽水抗旱用电，按政策减收抗旱抽水用电、抗旱救灾用电农网还贷资金，以优质快捷的服务做好抗旱保供电工作；三是通过开展“亚运服务之星”评比活动，每月在全公司范围内评选“亚运服务明星”及“明星班组”，有效提高了窗口服务人员技能素质；四是在亚运会期间，在文山各县开展“迎亚运树品牌 安全服务进万家”活动，成立 56 个青年志愿小分队，深入社区、厂矿进行安全、节能服务，利用乡镇赶集日开展宣传活动，活动主要从亚运知识、安全用电、节约用电等方面进行宣传，发放资料，通过这次活动，拉近了公司与客户间的距离，树立公司服务形象；五是进一步规范客户报修抢修工作，充实抢修人员，加快故障抢修速度，缩短抢修时间，共受理客户报修 5643 起，按时限完成 5436 起，及时完成率 96.3%，通过客户回访征求意见，满意率达到 99.5%。通过积极参与评优推先申报，公司荣获“云南省电力行业用户满意企业特别奖”和“2010 年全国电力行业用户满意企业”称号。

2.5 省运会保供电

8 月 26 日晚，雨后的文山城树绿花红，雄伟壮观的文山州民族体育馆彩球高悬，充满着节日的喜庆，历时 9 天的云南省第十三届运动会闭幕式在这里隆重举行。大型文艺节目《放歌文山》以歌舞的形式表现七乡儿女谱写壮乡苗岭新篇章的壮志豪情，展现全省体育健儿奋力拼搏的精神风貌，唱响文山更加美好、更加和谐的未来。在盛大的闭幕式上，歌声和掌声汇聚成了欢乐的海洋。文山电力保供电任务至此圆满结束。

为了给比赛提供充裕、安全可靠的电力保障，文山电力从 6 月下旬就重点抓好以下十个方面的工作。一是专门成立了保供电领导小组和工作组，全面负责云

南省第十三届运动会保供电工作;二是及时制订出《云南省第十三届运动会保供电方案》，并结合当前防洪度汛、迎峰度夏等工作扎实开展隐患的排查和治理;三是加强客户停电管理，保证在省运会期间，不安排比赛活动场所涉及变电站、输电线路的停电检修;四是明确调度运行方式。完成相关保供电方案、事故预案编制工作，并组织调度运行人员熟悉其细节和要点;五是做好事故预想，安排人员对省运会比赛的场馆、相关线路、变压器和变电站进行了特殊巡视检查;六是把涉及省运会供电的“7座110千伏重点保供电变电站”及“18条110千伏重点保供电线路”作为重点保障目标，对用电量大的专用变压器进行负荷测试，务必确保线路畅通和提高供电可靠性;七是完成了文山州民族体育馆1×500千伏安箱变的新增改造、110千伏西山变电站10千伏体育城042线300米电缆更换及加装10千伏分接箱安装工作，安排应急电源车辆到达主会场体育馆附近做好应急准备，一旦电网停电，立即起用应急电源车辆发电供给，全力确保省运会主会场的供电;八是要求所属各供电单位在保供电期间加强对重点线路和配电设施的巡视和维护，及时消除设备缺陷和安全隐患;九是配齐配全线路抢修供应物资，安排好值班车辆和人员，成立省运会保电应急抢修队伍随时待命;十是要求所属各相关单位负责人和值班人员在保供电期间24小时进入紧急状态，随时做好应对突发事件的准备工作，务必确保8月18日至26日省运会主会场文山盘龙体育馆、文山州民族体育馆及其他活动场所的安全用电，力求保供电的万无一失。

文山电力把保证省运会期间正常供电作为一次政治任务来执行，除了对涉及运动会比赛现场、宾馆、酒店等重要场所进行正常电力保障外，还要求各单位、部门在省运会保电期间，要及时掌握有关省运会活动的情况，对开幕式、闭幕式等重要时段实施特级保电，制订相应的保供电方案，并及时根据天气、系统以及设备状况等实际情况的变化进行调整，确保方案科学合理。针对省运会期间涉及范围广、时间较长的特点，做好负荷预测及限电措施，做到限电不拉路，确保人民群众生活用电，保障党政机关、医院、市政公用、新闻媒体、交通运输、电信邮政、公共场所、重点工程建设等的安全可靠供电，不发生对大型活动、重要客户、场所停电的现象，确保文山各族人民能够正常稳定的收看、收听云南省第十三届运动会各项活动和赛事。

由于组织工作得力、部署周密、措施健全、行动到位，保供电期间没有出现

过线路停电故障，确保了省运会顺利进行。截至8月26日晚，云南省第十三届运动会圆满落下帷幕，文山电力历时9天的保供电任务至此圆满完成。

3. 抗旱救灾

自2009年入秋以来，云南省遭遇了百年一遇的气象干旱。在这场特大旱灾中，地处云南省东南部的文山州受灾严重。面对严重旱情，文山电力认真贯彻落实中央、省、州各级党委政府及云南电网公司关于做好抗旱救灾工作的指示和部署，以高度的责任感，积极行动，全力以赴抗旱救灾，采取多项措施抗大旱、保民生、促春耕，打响了一场抗旱救灾保供电的攻坚战。

3.1 百年大旱冲击文山

自2009年入秋以来，西南地区东部的降水持续偏少、气温偏高，云南、广西、贵州、四川等省(自治区)出现重度旱情，其中云南旱情最为严重，已达百年一遇的特大干旱等级。旱灾已导致云南全省近2000万人受灾，780万人和486万头大牲畜饮水困难，714万人缺粮，3217万亩农作物受灾，绝收1439万亩，预计全省夏粮将因灾减产六成左右，造成的农业直接经济损失达170亿元。

据截至4月20日的统计数据，百年一遇的特大旱灾已造成文山地区农作物299万亩受灾，绝收134万亩，缺粮人口39万余人。旱灾直接经济损失超过25.6亿元人民币，全州8县102个乡镇63.7万户282.4万人受灾，有118.6万人、185.65万头(匹)牲畜(其中60.6万头大牲畜)饮水困难，此次干旱已成为文山有气象记录以来，持续时间最长、范围最广、影响最大的一次特大干旱。

严重的旱情对文山电网系统也造成重大冲击。

据有关数据显示，由于遭遇百年不遇的干旱，云南电网统调水电厂发电出力不足正常出力的五分之一，发电能力仅有多年平均的一半，全省缺电率一度超过30%，居全国之首。在省内电力供应严峻的形势下，文山州缺电形势也尤为突出。全州统调电厂平均发电能力仅为12%，同比下降60个百分点。文山电力供电辖区日均供电量1098万千瓦时，供电量缺口很大，加之省网电煤产能不足，电力生产和供应受制于电煤供应，枯期电力供应严重不足，缺电率达30%。

旱情对文山电网的威胁来自三个方面，一是缺电，二是山火，三是泥石流。文山州现有水电装机约152万千瓦，可当时水电机组出力不到总装机的12%，这就出现了用电缺口。

除了缺电，对电力影响最大的就是山火。由于长期干旱少雨，导致文山的森林火险等级极大提高，一个火星就能引发一场大火。文山州森林防火正在遭遇有记录以来森林高火险期来临时间最早、持续时段最长、大风天气最多、影响面最广的严峻考验。

输配电线路通道内离带电部分安全距离不足的林木，对输配电线路安全运行和林区安全均构成较大威胁，如遇特殊气象条件或负荷较重时，易导致输配电线路对林木放电。一方面造成线路故障跳闸；另一方面引发森林火灾。同时，山火或风偏易导致附近输配电线路故障跳闸，造成线路长时间被迫停运，甚至造成抗旱用电和保民生用电中断。山火频发对电网安全稳定运行造成重大影响。

此外，还有泥石流的威胁，主要体现在干旱结束进入雨季以后。文山州地形呈东西狭长，南北宽阔，地势西北高，东南低，地形地貌十分复杂，山地居多，是泥石流的高发区，旱灾过后，山上的大量植被因缺水而死亡，土壤涵养水分能力锐减，同时，长期的高温曝晒使得山体表面泥土和岩石疏松，一旦进入雨季就会比往年更容易发生泥石流，这对许多穿越高山峡谷的输电线路造成巨大的潜在威胁，一旦进入雨季就会显现。

3.2 周密部署抗旱保电措施

随着旱情的持续，文山州境内河流来水量锐减，网内电站严重出力不足。为遏止当前的电力缺口，减少缺电对文山地区经济社会发展的影响，文山电力周密部署，采取了八项措施化解供用电矛盾，积极做好抗旱保供电服务工作。

一是及时成立了抗旱保供电优质服务工作领导小组和工作组，全面负责抗旱保供电工作的组织、协调和重大事项的处理，全力以赴打赢这场抗大旱、保民生、促春耕的保供电攻坚战。二是全力做好蓄水和电力调度工作。各级调度和营销部门精心调度、合理安排电厂蓄水，同时积极争取云南电网电力电量的有力支持。三是全力确保居民生活、人畜用水和抗旱保苗用电，千方百计做好有序供电，全力保障居民生活用电及重要单位的供用电不受影响。四是全力确保农业生产、省内农资化肥生产、春耕备耕等涉农用电，努力缓解农业灾害蔓延。五是做好电力供应有保有压。继续对不符合国家产业政策的高耗能、高污染、资源类用电负荷进行停产限产让电，协调部分用电量大的工业企业提前安排生产检修，将有限的电力用来保民生、保重点、保稳定。六是提前制订干旱气候下的供电应急预案。

针对山火频发对输电线路的威胁,要求各供电单位加强与当地政府相关部门的互通信息,协调配合,提前防控,全力保证设备和电网安全。同时要求各级调度部门要按照云南电网公司下发的输电线路受山火影响调度应急处置原则积极做好相应准备;营销部门要及时向营业区内的重要客户发布山火引发供电中断预警通知,督促客户做好应急预案和非电保安措施;各县分公司要督促做好涉农线路的检修维护,增强抢修力量。七是积极开展抗旱保供电进学校、进工厂、进农村、到现场优质服务活动,以优质的服务切实落实好公司“保民生、保农业、保人畜饮水”等各项任务,全面树立文山电力“责任电网”和“服务文山”的良好形象。八是认真做好“来大水、防大汛、防泥石流、抗大灾”的充分准备。确保迎峰度夏期间不发生大面积停电事故和电网瓦解事故,不发生垮坝事故,全力确保抗洪抢险和抗旱救灾的电力供应。同时建立健全信息报送机制,全力确保各项措施的有效落实。

3.3 全力以赴抗旱保供电

面对异常严峻的旱情形势,文山电力密切关注受灾客户的用电需求,按照文山州委、州人民政府及云南电网公司的部署,迅速成立了抗旱保电领导小组,结合各地旱情实际,研究制订了一整套的保供电方案,落实具体措施,千方百计做好电力有序供应,确保抗旱保电工作扎实有效开展。

一是全力做好电力供应,实行电价优惠。严格执行国家电价政策,切实做好涉农电价的执行工作。对农业生产用电、农业排灌用电严格按照国家规定的电价水平执行,确保抗灾救灾用电每千瓦时降低2分钱(农网还贷金)执行到位。

二是迅速落实文山州委、州人民政府及云南电网公司抗大旱保民生促春耕专项布置,加强向云南电网公司汇报,发挥大电网大平台作用驰援文山。在整个云南电网电力特别紧缺的情况下,云南电网仍给文山电力支持。据统计,2010年上半年,云南电网送电6.32亿千瓦时电量支持文山抗旱。同时,制订了具体措施和具体保电方案,千方百计确保抗旱保苗、人畜用水、农业生产用电。

三是着力提高供电可靠率,保证企业正常用电。为切实提高供电可靠率,文山电力制订实施了《强化客户用电服务与管理,持续提高供电可靠率实施方案》。一是加强客户安全用电管理与服务。定期对客户进行用电检查,利用公司的专业技术优势协助客户进行整改,有效提高客户用电设备健康运行水平。加强

业扩服务与管理，在客户供电方案答复，客户受电工程设计审查，中间检查、客户工程验收、投运等环节优化用电报装流程，建立绿色通道。二是加强客户停电综合管理。建立综合停电管理长效机制，强化客户停电一支笔审批机制，严格停电计划变更管理、临时停电管理。建立与重要客户、大客户的计划停电协调沟通机制。三是建立电力故障快速响应机制。通过加强配电班组建设、提高抢修员工素质、提高抢修工器具装备水平等措施提高配网运行、维护、抢修水平，提高抢修速度。四是加强客户停电统计分析和监督考核工作。健全基础资料和客户档案，将客户停电的管理纳入公司生产考核范围，有效提高了供电可靠率。

四是丰富服务内涵，提升供电服务质量。为进一步提升优质服务水平，更好地服务地方经济发展，文山电力根据南方电网公司和云南电网公司有关优质服务活动的部署，出台了《云南文山电力股份有限公司“万家灯火、南网情深”优质服务工作实施方案》，以提高供电可靠性为总抓手，切实把“以人为本、以客户为中心”的核心价值观和“服务永无止境”的理念落实到位，拓展附加服务和增值服务，提升服务能力，提高服务品质，丰富服务内涵，为文山经济社会平稳较快发展提供更加优质的服务。一是为客户着想，对客户负责，为客户受电工程质量把好关。在供电方案答复、设计审查、中间检查、竣工验收、装表接电等五个环节服好务，保质保量地兑现公司服务承诺，按“四不指定”的要求协调资质申报等相关工作。二是加强客户投诉举报的管理。持续开展明察暗访活动，认真履行八项承诺，对客户反映的热点、难点和共性问题，采取措施切实加以解决。对客户投诉举报做到件件有登记、有落实、有结果、有反馈，及时办结率100%。三是电费催收坚持人性化服务。对客户电费催收做到依法合规，开展手机短信催费试点，尽量避免发生停电催费现象。四是开展“万家灯火，南网情深”客户关怀活动。加强客户走访，及时了解客户生产、生活状况，认真听取客户对供电服务工作的建议。

同时，在抗旱救灾中，文山电力在确保安全的前提下，做到特事特办，减化手续，提高服务质量。一方面对抗旱期间急需的增容、临时用电开辟“绿色通道”，全力确保需要抗旱用电的地方能及时迅速用上电。另一方面积极制订相关措施，确保有限的电力资源得到最科学的分配，突出抗旱保苗、人畜用水、农业生产等保电重点。对涉及抗旱用电的单位主动上门进行安全用电检查，全力确保

全州人民生产生活用电、抗旱用电和云电外送的需求。同时加大对线路的巡视力度，全力确保抗旱保电优质服务工作的有序开展。

3.4 田间地头深化服务

从旱灾爆发以来，整个文山电力系统上下都在全力以赴。面对持续的旱情，文山电力把抗旱保苗、人畜用水、农业生产用电作为工作重点，在田间地头打响了抗旱保电攻坚战。

在“万人下乡，抗旱救灾”动员大会召开之后，文山电力及时启动了“城乡党组织结对抗旱心连心”活动，成立了8个“共产党员抗旱先锋队”、8个“抗旱青年突击队”投入到抗旱救灾工作中，随时准备着为群众解决一些临时用电方面的困难，做到旱情不息，抗旱不止。文山电力所属各基层单位做了大量卓有成效的工作。

为解决文山县开化镇旧平坝、汤懂两村原变压器变电容量不能满足当前春耕生产问题，文山电力文山分公司抗旱服务小分队加班加点为两村原变压器增容，更换了新计量，使旧平坝村变压器由原来的100千伏安增容到250千伏安，解决了该村128户500多人用水及450多亩农田、烟地抗旱灌溉用电问题；汤懂村变压器由原来的180千伏安增容到200千伏安，解决了该村580多亩农田及2400多亩烟地用水问题。

文山电力砚山分公司与各供电所长签订责任书，明确供电所长为辖区抗旱保电第一责任人。各供电所成立一支抗旱保电服务队，及时处理突发电力故障；启动《春季农业用电应急预案》，对农用线路每天特巡一次；加大各供电所的值班力度，随时解决农民抗旱用电难题。砚山分公司还加强延伸服务，帮助农民检修用电、抽水、排灌设备，为农民提供安全用电的技术指导和咨询服务，对农业抗旱排灌用电故障报修优先处理，确保抗旱用电畅通无阻。

文山电力丘北分公司抗旱服务小分队到所挂钩的丘北县八道哨乡笼桥行政村、笼桥自然村和小坝子上、下寨等4个村委会做好三方面的抗旱救灾帮扶工作：一是抓好节水、蓄水等工作，增加抗旱用水，确保群众喝上卫生安全的饮用水，确保人畜饮水安全和春备耕用水需要。二是组织抓好大春备耕工作，加强坝区小春作物的田间管理，尽量减少小春损失；确保水稻、烤烟，林木育苗用水；确保农用物资及时到位，不误农时。三是抓好以护林防火为主的防火工作。

持续 210 多天的无雨天气使平均海拔在 1850 米的富宁县里达镇 8 个村民委全部受灾，4986 户 22575 人、4600 头牲畜出现饮水困难，绝收农作物 8500 亩。3 月 25 日，文山电力富宁分公司及时为富宁县里达镇小木匠村安装变压器、电杆、线路及抽水设施，用于该村人畜饮水工程用电。富宁县里达镇小木匠村 1200 余户 3256 人，自去年 9 月以来就干旱缺水，在距离村委会约 500 米远的深沟有一处较好的水源，但由于该村资金困难，一时无力安装变压器、电杆、线路及抽水设施，村民取水十分困难。文山电力及时出物资、出人力，经过两天两夜的艰苦奋战，3 月 27 日上午，送电和抽水设施全部安装就位。解决了富宁县里达镇小木匠村 1200 余户 3256 人畜饮水问题。

3 月 27 日，文山电力西畴分公司专门前往西畴县兴街镇甘塘子村委会了解旱情。甘塘子村委会共有住户 78 户，人口 314 人，耕地 209.72 亩，粮食作物以玉米、水稻为主。持续的干旱导致周围的水塘已全部干枯，人畜饮水困难，农业生产无水灌溉。西畴分公司在掌握情况后，表示将密切与各村委会的联系，及时排除用电故障。同时，西畴分公司还开辟了抗旱用电绿色通道，对抗旱用电实行报装、安装、维护一条龙服务，对旱情特别严重地方的用电采取特事特办的原则，先用电、后报装，确保灾区人畜饮水及春耕用电。

文山电力南汀河发电分公司在大修任务重、人员紧张的情况下，抽调人员组成 2 支共 16 人的服务小分队，到麻栗坡县大坪镇铜厂坡村小组帮助群众抗旱救灾，布设管道，用抽水泵抽水为村民解决了燃眉之急。文山电力小河沟发电分公司在得知附近的独树苗族村群众受灾严重时，副经理刘丕睿带领员工为村民们送去了 14 桶水，帮助受灾群众解决用水困难。

结合旱情严重、清明扫墓等情况，为保障电力线路安全，文山电力文山输变电分公司派出多名队员，护林防火点，协助开展入山人员登记、火源管理及入山巡查工作。

200 多名文山电力员工奔波在抗旱保电的最前沿，践行着文山电力“灾情不减，行动不息”的庄重承诺。在这场声势浩大的抗旱救灾保供电战役中，这样的例子还很多，从“荡柳千重舟，赏万亩荷花秀色”之乡丘北普者黑，到陶渊明笔下的“世外桃源”广南坝美；从草果飘香的边防马关，到柔情富宁；从文山州最北端的砚山县，到最南端的昔日自卫还击前沿阵地麻栗坡县……大旱当前，田间地

头，乡间学校，处处都有文山电力员工送水架线，认真检查线路和用电设备安全的身影。文山电力抗旱队伍走到哪里，哪里就有乡亲们纯朴的笑容和热烈的掌声！

从旱情开始，文山电力就制订了各类水泵、电力排灌站的专项检查方案，派出骨干力量组成抗旱服务队进行现场检查，及时为客户设备做好“体检”，确保抗旱用电万无一失，为今后在极端天气下的设备检查管理工作积累了宝贵经验。

全力确保抗旱救灾、保民生、保农业生产用电，文山电力的抗旱服务小分队活跃在壮乡苗岭、彝山瑶寨，他们用自己的心血和汗水凸显责任电网形象，谱写着一曲曲动人的凯歌。

此次抗旱，文山电力共出动抗旱服务车辆 1013 多台次，巡查 0.4 千伏及以上线路 1723 条，投入应急车辆 767 台，出动救灾人员 2479 人次，抗旱用电 33.93 万度，为缺水群众累计运(送)水 1577.1 吨，文山电力系统员工累计捐款 43.633 万元。服务对象遍及文山 8 县城乡。文山电力抗旱救灾工作受到了文山州地方党委政府和灾区群众的一致好评。

4. 经济绩效

4.1 公司每股社会贡献值

按照关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知计算，公司 2010 年度每股社会贡献值为：

项目	金额（万元）
1. 为股东创造的收益	12670.03
2. 为国家创造的税收	15774.32
3. 向银行支付的利息	3326.71
4. 向员工支付的工资	13775.93
5. 为员工支付各类保险等	7727.41
减：电网建设支付的青苗赔偿	119.17
公司社会贡献额	53155.23
公司总股本（万股）	47852.64
公司每股社会贡献值（元/股）	1.11

表 4.1 公司每股社会贡献值

4.2 关注股东利益，重视投资回报

2007年,公司实现净利润12613.37万元,当年可供股东分配利润为11352.03万元,公司每10股送5股,并派发现金红利0.6元(含税)。

2008年,公司实现净利润14829.35万元。当年可供股东分配的利润为13346.41万元,公司每10股送2股,并派发现金股利0.3元(含税)。

2009年,公司实现净利润9414.96万元,公司每10股派发现金红利0.6元(含税),共派发现金红利2871.16万元;

公司最近三年累计派发现金红利5662.57万元,最近三年实现的年均可分配利润为12285.89万元,最近三年以现金方式累计分配的利润占最近三年实现的年均可分配利润的46%。

4.3 重视债权人权益保护

多年来,公司根据自身财务结构,融资以银行信贷融资为主。公司重视对合作银行的权益保护,按承诺项目使用贷款,及时通报公司重要信息,及时足额支付利息。公司与各合作银行建立了共赢、互信的伙伴关系,为公司融资建立了稳固的渠道。

4.4 重视供应商权益保护

公司严格履行与各发电厂、电网建设材料供应商等签订的合同,严格遵守商业伦理,诚信自律,及时足额支付交易款项。公司多年连续荣获“守合同重信用”企业称号。

5. 维护职工合法权益, 构建和谐劳动关系

5.1 劳动关系协调稳定。

创建“劳动关系和谐企业”是构建和谐社会的主要组成部分。多年来,文山电力始终坚持“以人为本”理念,建立健全职工诉求机制,做到了“三个到位”、把握住“四个重点”、抓实抓好“五项工程”,着力解决职工最关心、最直接、最现实的利益问题,努力营造职工关心企业、企业服务职工的和谐氛围,并形成了“党委重视、行政支持、工会运作、多方配合、企业和职工积极参与”的创建活动格局。公司政令畅通、劳动关系和谐,职工忠诚敬业、爱岗奉献,较好地建立了和谐稳定、互利共赢的社会新型劳动关系。今年五月,在全省开展的创建劳动关系和谐企业经验交流表彰大会上,公司被云南省总工会、云南省人力资源和社会保障厅等多家单位联合表彰授予“云南省劳动关系和谐企业”称号,并作为全

省唯一的电力行业代表在经验交流会上进行了经验交流。

5.2 劳动保护监督落实到位。

一是以每年举办的“安康杯”竞赛活动为载体，大力开展多种形式的学习与竞赛活动，强化安全生产知识、操作规程和安全意识教育，不断提高职工素质，充分调动和发挥广大职工的积极性、创造性。二是制定劳动安全卫生监督检查管理办法，保障广大职工在生产劳动过程中的生命安全，为职工构建和谐安全劳动环境。三是加强班组安全管理，夯实班组安全基础，深入抓好《安规》、“两票”执行，加强安全工器具、个人防护用品管理。四是认真开展安全生产合理化建议活动，加大激励力度，促进技术创新。五是抓实员工安全教育，组织开展安全应知应会考试、现场安全事故模拟演练、典型安全事故案例分析、一线员工现场自救互救演练等活动。六是配合相关部室开展以电力安全生产法律法规、电力安全用电常识、电力设施保护等为主要内容的六月安全月宣传咨询活动。七是依法参与公司安全检查和事故的调查处理工作，在安全检查中面对面听取职工意见，亲自检查生产过程中存在的问题，与相关部室共同研究解决的办法。在对事故的调查处理过程中，坚持“四不放过”的原则，要求认真吸取教训，防止类似事故的再次发生。对于漠视国家安全生产法律法规、造成重大伤亡事故的责任者，坚持依法追究法律责任。八是为认真贯彻执行《中华人民共和国职业病防治法》的精神，预防、控制和消除职业病危害，防治疾病，保护劳动者健康及其相关权益，公司工会于今年的9月中旬对在岗职工、劳务派遣职工、病内退职工及退休职工进行了健康体检，公司共支出体验费用568800元。

5.3 扶贫帮困、送温暖活动取得实效。

今年，公司工会组织开展了针对困难职工家庭的排查摸底工作，切实摸清困难职工数量、家庭生活状况、面临的实际困难及需求，100%建立了困难职工档案，并对困难职工档案进行动态跟踪与管理。

节日期间积极做好节日慰问和送温暖工作。今年“两节”期间，公司工会和各基层工会采取不同形式走访慰问了劳动模范、困难职工、单亲女职工、伤残职工、生病住院职工、遗属孤儿及节日期间坚守在生产一线的员工、外派员工等累计达200余人，发放慰问金181300.00元，同时还发放了价值25000余元的节日慰问品。使公司广大员工真切地感受到企业大家庭的温暖。

在对生病住院职工、家庭遭遇自然灾害困难职工的救助力度方面，公司工会

也加大了救助帮扶力度，并研究出台了《文山电力互助基金会补充管理办法》，进一步规范员工互助活动执行标准。全年，除在云南省职工医疗互助活动中得到补助的 102 名住院职工共领取 54603 元补助金外，在公司职工互助基金会得到补助的还有 151 人次，补助金额共计 155204 元，其中仅对因大病至困的职工发放补助金额就达 72000 元。

6. 节能环保

6.1 充分利用地方小水电资源

2010 年，公司所属水电站自发电 42221 万千瓦时，按 2010 年发电企业供电煤耗 340 克/千瓦时折算，相当于节约标准煤 14.4 万吨。公司收购地方水电 185437 万千瓦时，相当于节约标准煤 63 万吨。

6.2 参与地方水资源的开发利用

实施文山县月亮湾暗河试堵工程。月亮湾暗河试堵工程距文山州府所在地距离约 14km，距昆明 316km，交通方便。月亮湾暗河位居盘龙河流域四大暗河之首，属红河流域泸江水系，盘龙河的一级支流。

本工程为封堵盘龙河左岸天生桥村处月亮湾暗河工程，根据云南地质工程勘察设计院作出的《云南省文山县月亮湾暗河勘察报告》，封堵暗河形成水库后蓄水量预计为：下限 2000 万立方，中限 5000 万立方，上限 1 亿立方，可起到调节下游电站发电的作用。以下限 2000 万立方水量计算，可增加盘龙河下游 14 级电站枯季发电量约 4800 万千瓦时，在枯水季节能够有更多的地方中小水电电量补充到公司电网内，对公司将是非常有益的。今后文山将发展为中型城市，而文山城上游只有一个暮底河水库作为文山城市的主要供水源，月亮湾暗河水库将可以作为文山城市的未来备用水源，可能分享到作为水利工程的收益。

若月亮湾暗河试堵工程达到预计目标，可配套建设电站为暗河水库的附属设施。根据《文山县月亮湾暗河试堵工程可行性研究报告》，电站设计装机容量 2×4 兆瓦，多年平均发电量 2810 万千瓦时，保证出力 1.4 兆瓦，年利用小时为 3512 小时。由于水电是无污染可再生的能源，电站的投产，可替代火电站节省煤矿投资和煤炭消耗，若按发电煤耗每千瓦时 350 克计算，每年可节省煤炭资源约 2.66 万吨，加之考虑以电代柴效益，本工程的环境效益也是很大的。

6.3 开展梯级电站经济运行管理，提高电网经济运行水平



开展盘龙河流域东四站暗河水库、暮底河龙头水库等联调放水，通过马鹿塘及其他具有调节能力电站蓄水调峰，提高与大网交换功率的负荷率，最大限度保证枯水期对用户供电。在盘龙河流域经济运行方面积累了丰富的丰富经验，取得较好的经济效益和社会效益。

6.4 共同致力于全民节能行动

通过文山日报的“用电知识宣传”栏目，开展节约用电宣传，在营业场所向客户提供节约用电常识手册。

7. 公益捐赠

7.1 定点扶贫

2010年，向公司扶贫点马者龙村委会捐赠现金10000元，捐赠水泥20吨，用于建盖马者龙村老年协会活动室。捐赠价值26000余元的860件衣物给该村贫困户，并向村委会捐赠了两台电脑、桌椅及开展群众文艺活动的演出服40余套。

7.2 对外捐赠

7.2.1 抗旱救灾捐款

文山电力系统员工累计捐款43.633万元。

7.2.2 向玉树地震灾区捐款

为了发扬“一方有难、八方支援”的精神，尽最大努力为灾区人民恢复生产、重建家园贡献力量，彰显党员先进性。文山电力全体共产党员积极响应，发挥党员先锋模范作用，把交纳“特殊党费”作为支援玉树抗震救灾的实际行动，踊跃为灾区做贡献。文山电力477名党员共交纳“特殊党费”59400元。公司及时将交纳的“特殊党费”汇到云南电网公司汇总后转交灾区人民。

8. 读者意见

在今后的工作中，公司将不断增强作为社会成员的责任意识，在追求自身经济效益、保护股东利益的同时，重视公司对利益相关者、社会、环境保护、资源利用等方面的非商业贡献，自觉将短期利益与长期利益相结合，将自身发展与社会全面均衡发展相结合，努力超越自我商业目标。衷心感谢您百忙之中阅读这份报告，真诚期待您的反馈，并给我们提出宝贵意见。您可以通过信件、传真、电话或电子邮件方式与我们联系：



传 真：0871-3190838

电 话：0871-3191628

电子邮箱：wSDL@wSDL.sina.net

通信地址：云南省昆明市东风东路 48 号金泰大厦十九楼

邮 编：650051