无锡威孚高科技股份有限公司

履行社会责任报告书

企业基本情况

无锡威孚高科技集团股份有限公司，是业绩优良的A、B股上市公司、中国企业500强、中国机械行业最具竞争力企业、国家百家现代企业制度试点单位之一。目前公司拥有10家全资和控股子公司，4家中外合资企业，产品覆盖内燃机燃油喷射系统、尾气后处理系统、汽车核心零部件。威孚公司为国内各大汽车厂和柴油机厂配套，向1300多家农机和汽配公司供应配件，产品远销美洲、中东、东南亚等地区。威孚公司拥有雄厚的研发力量、先进的制造技术和完善的销售服务网络，主要技经指标连续30多年保持国内同行业领先地位，主导产品“锡字牌油泵油嘴”被评为“中国名牌”，“锡字牌”商标被评为“中国驰名商标”。历经50多年的发展，公司依托“国家级企业技术中心”、“博士后科研工作站”、“国家高技术研究发展计划成果产业化基地”，正向“汽车（动力工程）核心零部件国内领军者”战略新目标迈进。

企业所获荣誉（2004年以前略）

获奖年月	内容	颁发部门
2010年7月	中国机械500强	中国机械工业企业管理协会
2010年5月	江苏省技术改造先进企业	江苏省经济和信息化委员会
2010年4月	国家一级安全生产标准化企业	国家安全生产监督管理总局
2009年9月	中国企业500强	中国企业联合会、企业家协会
2009年7月	中国机械500强	中国机械工业企业管理协会
2009年6月	中国制造业500强	中国工业经济研究院
2008年12月	中国内燃机工业诞辰一百年成就奖	中国内燃机工业协会
2008年12月	无锡改革开放30周年优秀企业	无锡市委市政府

2008年11月	2007年度中国汽车零部件百强企业	中国汽车工业协会
2008年9月	中国企业500强	中国企业联合会、企业家协会
2008年7月	中国机械500强	中国机械工业企业管理协会
2008年8月	中国制造业500强	中国工业经济研究院
2007年12月	江苏省明星企业	江苏省质量监督管理委员会
2007年9月	锡字牌内燃机油泵油嘴 荣获“中国名牌产品”称号	国家质量监督检验检疫总局
2006年12月	全国国有企业创建四好领导班子先进集体	中组部、国务院国资委党委
2006年9月	中国500大	国家统计局服务业调查中心
2006年9月	中国企业集团竞争力500强	国家统计局服务业调查中心
2006年6月	2005年度中国汽车零部件百强企业	中国汽车工业协会、 国家统计局工业交通统计司
2006年2月	第十二届中国机械行业企业管理现代化创新成果一等成果	中国机械工业企业管理协会
2006年	中国企业500强	中国企业联合会、企业家协会
2006年	中国机械500强	中国机械工业企业管理协会
2005年1月	全国重质量守信誉公众满意单位	中国工商行政管理局
2004年6月	2004年度中国汽车零部件企业综合竞争力百强	中国汽车工程学会、 中国机械工业企业管理协会

2004年2月	机械工业现代化管理企业	中国机械工业联合会
2004年	全国机械行业企业文化建设先进单位	中国机械工业联合会

企业各类年检情况：通过工商、外管、海关、地税、国税、财政等部门年检。

企业保障员工权益责任情况

一、劳动合同：

1. 劳动合同执行情况。

威孚公司坚决依照《劳动法》和《劳动合同法》的有关规定，100%与公司员工签订劳动合同，根据国家有关法律法规的变化，及时更新公司劳动合同的内容，做到与法律法规相一致。公司自1997年开始由工会代表员工与公司签订《集体合同》，每年修订一次，每三年更新一次。在省、市专家及专业管理部门的大力指导下，研究和学习新《劳动合同法》的条文，系统地修改了劳动合同的内容。从2006年起，完善了《集体合同》的两个附件，《企业工资集体协议》及《女职工权益保护集体协议》，《企业工资集体协议》每年签订一次。为维护公司和员工的利益，工会代表和董事长每年进行二~三次恳谈对话会，保持双方的经常沟通，就重大事宜和员工整体利益等方面的问题，公司及时向工会通报和协商。对于违反劳动纪律和各项规章制度的员工，公司考核员工时，特别是需要解雇员工时，必须征求工会意见，并应听取被处分员工的申辩。工会认为不合理的，有权提出异议，与公司协商解决。

2、员工收入。

目前公司员工的工资水平均大大高于无锡市最低工资水平，并且真正做到了及时、足额发放劳动报酬，四年来职工收入逐年提高。公司按规定每年年底调整员工工资，遵照按绩分配与按劳分配相结合的原则和实际需要，确定本公司工资制度，根据当年经营情况和经济效益的情况，并充分考虑生活物价指数的变化，确定工资调整幅度。此外，公司根据物价指数给员工生活带来的影响程度，给予员工适当的补偿。同时，公司员工早、中、夜三班每天工作都为八小时，每周工作五天。考虑到夜班员工的辛苦程度，公司给中、夜班员工较高的夜班补贴。

3、保障和保险。

公司根据法律的规定，及时为员工缴纳各项社会保险，以法律规定的最高限度（12%）为员工缴纳住房公积金。为了更好的保障员工的个人安全和利益及家庭财产，公司为所有员工购买了住院医疗互助保险、无锡市职工大病医疗互助互济金、普通家财险、雇主责任险、销售人员意外险等。

4、休息的权利。

员工休息的权利也得到了充分尊重，公司严格按法定节假日安排员工休息。对于因工作需要安排的加班支付加班费，或通过调休保证员工足够的休息。公司严格按国务院第 514 号令《职工带薪年休假条例》安排员工带薪年休假。

二、内部环境：

1、工会组织。

公司工会自建厂时就成立，是全国模范职工之家。威孚公司的工会组织，发挥四大作用。一是纽带作用。工会组织担负着联系职工、宣传职工、组织职工、团结职工的重要责任。二是渠道作用。有工会的有力贯彻传达这一渠道，党的路线、方针、政策和规章制度、决策都得到全面落实。同时，处理好党组与干部职工的关系，也靠工会真实反映干部职工的各种状况，集中广大干部职工的智慧和意见，从而形成完善的制度和正确的决策。三是组织作用。工会是以会员的形式把干部职工凝聚起来，形成一个整体，按照民主制度原则，组织会员参与管理、监督等各项工作，使广大干部职工真正发挥主人翁作用。四是教育作用。工会组织通过各种形式的活动，使干部职工在喜闻乐见、丰富多彩的活动中提高思想政治觉悟，学习和掌握科学文化知识和专业知识。目前工会设有 8 个工作委员会包括：民主管理、组织工作委员会、生产与劳动保护工作委员会、员工生活关心工作委员会、文体工作委员会、宣传工作委员会、科技、教育培训工作委员会、女工工作委员会、财务工作委员会。工会每年都会开展春秋游、卡拉 OK 大赛等形式多样的活动；工会生产与劳动保护工作委员会坚持每年的岗位练兵、技术操作比赛，在市里各类技能比赛中公司参赛选手取得了较好成绩。

2、工作环境。

公司注重生产环境的不断优化，做出降低车间油雾等一系列的改进措施，注重职业健康和职业安全，经常开展相关方面的培训。如定期开展公司安全日活动，活动中播放一些安全常识的视频、发放安全信息资料，开展有奖问答等环节。合理安排工作时间，工作强度等，2008 年按《国家一级安全质量标准化企业》的标准，通过了中国机械工业安全卫生协会的审核，由国家安全总局颁发了相关资质证明，同时建立了一系列管理程序，如设备，项目管理程序，从设备采购之初就进行预评价，在正式开工前进行设备验收。应急响应管理，每年开展两次应急疏散演练，并同时开展有针对性地化学品泄露演习。事故调查管理，对所有发生的工伤事故按照四不放过原则进行事故调查，处理，整改和总结。在建立体系的同时每年同时开展安全相关的项目，如设备安全装置检查、警示标志的补充及更新、电气柜的安全检查，预防火灾事故及触电事故的发生。

3. 员工保护

对有职业危害因素的岗位配备个人劳保用品（免费工作服装，安全鞋，手套，防护眼镜等）并加强培训；对机器设备进行工程改造，尽可能规避潜在风险；并为相应岗位人员安排特殊的职业体检。公司的空调系统确保室内新鲜空气达到 50%以上，而且 2-3 月就更换或清洗双层滤网以保证空气质量。办公室内保持人体舒适的温度和湿度。在日常工作中维护公司女工权益，设立专门的女工休息室，为女员工在工作时间内的休息提供便利。公司每年召开全体员工大会，让员工及时了解公司动态、发展策略等。制作并发放员工手册，让员工全面了解公司的规章制度、各项福利等信息，以更好的维护自身权利，享受各项福利。

4、员工关爱互助

公司为员工提供丰富美味的工作餐，菜式多样而且充分照顾不同地区及不同宗教的口味和习俗。节假日更是根据节俗提供加餐。特设以总经理为首的餐厅改进委员会以促进餐厅服

务、卫生、口味等的不断改进。对由于生病或工伤住院三天以上或在家休息五天以上的员工分工会安排人员探望，并送去慰问品。对于有重大疾病和严重工伤员工，由公司工会安排人员探望，并适当提高慰问品金额。对于员工因患重大疾病或家中特别经济困难，工会每年二次给予适当经济补助。

5、员工健康关怀

公司密切关注员工的身体健康，由公司职工医院定期给员工进行身体检查，并在公司内部设立急救点。定期常规体检两年一次，检后组织专家上门指导如何解读体检报告及常见病的一般防治方法。对有职业危害因素的岗位有全面的措施，配备个人劳保用品，加强培训；对设备本身进行工程改造，尽可能规避风险。为相应岗位人员安排职业体检。并且增加体检项目和安排专业机构。

三、员工发展：

公司实行五大战略，坚定不移成为非道路机械（传统产业）燃油喷射产品国内核心供应商，致力于做员工的首选事业平台。通过打造新的人力资源管理体系，加大人才培养激励力度，全面提升劳动者的素质。公司重视员工的培训和个人发展，每年预算 150 万培训投入，而且根据公司发展情况逐年递增。近几年来平均每年有 2000 人次左高层次培训极大地提高了员工的素质，调动了大家工作的激情，为威孚的生产经营提供了持续的发展动力。

四、企业文化：

企业愿景：承担责任、共享远景。确保国内行业排头兵地位不动摇，跻身世界汽车零部件强手之林。

企业精神：艰苦创业、严细求实、赶超一流

价值观：立足中国、面向世界、以强国富民为己任，创国际一流企业。

质量方针：预防为主、创造卓越、国内首选、顾客满意

企业文化：构筑有特色威孚企业文化，争当两个文明高度发达的典范。

环境方针：净化排放、预防污染、清洁生产、关爱自然。

经营文化：一切为了市场，信息化推进现代化

产品文化：威望于品质、孚信于用户，做精品、创名牌、争首选，为用户创造价值。实施“零缺陷”工程，创立世界级品质。

思想文化：失败者永远给自己找借口、成功者始终给自己出难题。

育人方针：十年树木、百年树人，为每一岗位构筑前进阶梯，为每名员工提供发展机遇

公司定期印发内刊《威孚潮》，刊登由员工自己编写的访谈、新闻等。工会组织各类形式多样的活动。公司成立了羽毛球协会、登山协会、乒乓球协会、网球协会、户外运动协会等。在“三八”国际劳动妇女节，组织公司女员工公园游园、海宁购物游、看电影等，丰富了女员工的业余生活。“六一”儿童节组织员工子女联谊活动。每逢中国的传统节日公司还会安排一些特别活动。此外公司还积极参加无锡市的各种文化活动。

维护新区环境责任情况

一、环境保护

公司的环保理念：多年坚持贯彻执行“净化排放，预防污染，清洁生产，关爱自然”的环境方针，坚持不懈地走“科技兴企、人才强企，节能减排、环保优先”的道路，遵守国家、地方有关法律法规要求，发展循环经济，倡导企业发展与环境保护、资源节约的协调发展。公司在近年技术改造项目全面实施过程中，严格按照环境评价要求，抓紧环保治理项目的同步实施。尽量采用无污染、少污染、低噪音、节能增效的新型设备，代替那些严重污染环境、浪费资源能源的陈旧设备。在生产实践中从原材料、工艺路线、产品包装、销售等各环节注入环保措施，积极防止企业活动对自然环境造成的污染。公司做好环保工作，不仅要靠资金投入，防治设备、设施的建立，还要依靠严格有效的管理制度。近年来公司在完善各项制度，强化现场控制方面做了大量工作，先后制订了《环境保护管理制度》、《工业污水排放管理规定》、《突发性环境污染事件应急处置预案》等一系列规章制度，并纳入经济责任制考核。公司还配备了专职的环保管理人员，全面负责公司环保管理的落实。

公司在建设项目时坚决执行“三同时”制度，严格履行建设项目的环评、审批、验收等手续。在技术改造过程中，按照技术上可行，经济上合理的原则，新老污染一并解决，“三废”治理项目必须与主体工程同时设计、同时施工、同时验收交付使用。技术改造后的排污总量削减指标及排放浓度，均达到国家或地方的标准和要求。其中于2004年竣工的《200万套新型喷油器技术改造项目》和2005年竣工的《10万套PW2000泵油泵技术改造项目》，经江苏省环境监测中心的环保验收监测，各种污染物的排放均达到了排放标准。

二、资源节约：

1. 节约用水。中水回用：将浴室洗澡后的水改接入污水管，增加污水量，随之增加中水量。结合公司局部道路整修，扩大中水使用范围。排查更新部分使用年限长的管路，解决地下管道漏水现象。探索节水型开关（快开、脚踏、感应等）的应用。对水泵房变频供水系统的控制部分进行了优化，使原供水压力的偏差由原来的6~8%降至0.25%，使水泵电机运转更平稳，大大降低了高次谐波的产生和振荡电流，在变频节能的基础上再挖出了1%~2%的节能潜力。经公司污水处理站处理的废水，经过沙滤、消毒等步骤，可广泛应用于生产冷却循环水、清洗用水、绿化、消防、基建、洗车等用水，回用水按平均300吨/天计算，年（按300天计算）节约自来水约9万余吨。

2. 节约用电。对总变电所的节能改造，对落后的供配电设备进行了更换和改造。锅炉、空压、恒温的耗能电机的改造。3、结合公司内部的大小改造对公司的照明进行节能改造。

3. 办公节约。逐步推行“无纸化”办公，节约纸张；电脑设置为节能模式，逐步采用液晶显示屏。

三、安全生产：

公司坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，践行和落实公司“以人为本、安全发展”的理念，认真做到“五严格”、“五提高”，确保“五个到位”。十年来，公司杜绝了各类重伤以上事故，杜绝了各类责任交通和火灾事故。通过不断改善劳动条件，提高本质安全度，使事故发生率逐年下降并杜绝了职业病的发生。公司连续多年获得无锡市安全生产先进单位、先进集体等荣誉称号。

公司始终把创建国家一级安全质量标准化企业工作放在首位，认真贯彻落实安全生产责任制，以体系建设为保障，以制度建设为规范，以全员参与为基础，以加强预防为核心，全面推进安全生产管理规范化和标准化作业。组织修订了公司各级各类人员共46种安全生产

职责。强化了安全生产的管理职能。细化各项安全管理工作，对原有的安全管理文件进行了梳理，新增了《安全生产奖惩制度》、《安全生产五同时制度》等6个管理制度，修订了《劳动卫生职业病防治程序》、《安全用电管理规定》、《特种设备管理规定》、《交通安全管理办法》、《临时动用明火管理规定》等5个管理制度。实施班组安全建设，完善各类安全教育，规范相关方安全管理，与21个相关方重新签订了《安全协议书》。严格危险源控制，并通过风险大小建立目标指标和实施管理方案或制订实施运行控制、应急准备与响应程序等方式进行控制。健全应急救援体系。

企业诚信责任情况

一、对股东的承诺：

1) 定期召开股东大会。公司定期召开股东大会，股东大会的召集、召开、表决程序均符合《公司法》、《上市公司股东大会规则》等法律法规以及《公司章程》的规定。并利用股东大会召开机会，除向投资者通报公司经营情况外，组织投资者访问公司的主要生产基地。

2) 严格履行信息披露义务。公司制订和实施《无锡威孚高科技股份有限公司信息披露事务管理制度》，明确了信息披露的原则、内容、责任划分和保密措施，为信息披露的准确、及时和完整创造条件。公司制订和落实了涵盖日常生产经营的内控制度，最大限度地保护了公司和股东的利益。除法定的信息披露外，公司还通过电话咨询、接待投资者来访等多种形式，保证了广大中小投资者的知情权，建立了良好的投资者关系。公司重视对投资者的回报，让广大投资者充分分享企业成长所带来的收益。

二、对客户的承诺：

威孚公司为AAA级信用企业。我们竭尽所能全力满足用户的需求：1) 有效的组织企业资源，培养以客户为中心的经营行为以及实施以客户为中心的业务流程，以此提高客户满意度。2) 公司同客户交往，业务的洽谈、制作、售后服务等都从客户利益出发，以客户满意为目标调整工作，广泛征求客户意见，考虑其经济利益，处理客户运作中的难点问题，取得客户的信任，从而产生更深层次的合作。3、业务以质量取胜。威孚认识到没有质量的业务是不能长久的，过硬的质量，是每项工作的前提，公司充分理解客户需求，以良好的服务质量、业务水平满足客户，实现质量和企业利润的统一。4、做好售后服务工作。威孚公司拥有强大的售后服务网络，在全国拥有23个大区服务中心，556个服务站，保证消费者使用威孚产品售后有保障。

对供应商权益的保护主要体现在原材料、协作配套件的采购上，公司对原材料的采购实行比价采购办法，对协作配套件实施严格的质量检验，对发现的质量问题及时与供应商进行通报，确保供应商及协作配套厂商的知情权，对有质量问题的实物公司及时封存，供双方共同检测、评估，并按合同要求进行损失处理。对符合质量要求的原材料及协作配套件，公司能及时把货款按合同的约定支付给供应商。威孚公司每年召开供应商大会，公司积极帮助供应商进行质量、技术、管理改进工作，与供应商结成稳固的战略联盟。

企业和谐责任情况

一、政府关系

公司严格按照国家有关法律法规进行管理，积极配合各级政府部门开展各项工作。公司在快速发展业务的同时，也努力投入到当地的经济发展之中。公司参加各类协会，积极参与协会活动，目前是：中国企业联合会、中国企业家协会会员单位、中国机械工业联合会理事单位、中国内燃机工业协会副理事长单位、中国机械工业企业管理协会副理事长单位、江苏省股份制协会会员单位、江苏省工业经济联合会、企业联合会、企业家协会副会长单位、江苏省机械工业联合会会员单位、江苏省汽车工程学会常务理事单位、无锡市汽车工业协会会员单位、无锡市企业联合会副会长单位。

二、与社区的关系

威孚公司与属地社区结成文明共建单位，每年派员为社区居民办实事，做好事，慰问困难户，同时为社区送去文艺演出。威孚公司加强社会治安综合治理，全面推进“平安威孚、平安社区”建设。积极消除自身安全隐患，维护社区安全；积极参与社区安全建设，和社区共建治安联防队，维护社区平安稳定。

三、社会公益

威孚公司积极参与社会各界公益事业：

- 1、在无锡市内定期组织“威孚杯”激情广场演出。
- 2、向无锡市慈善总会、红十字会提供慈善捐助。为无锡妇联提供爱心助学基金，为无锡文化遗产保护基金捐款。
- 3、为国防建设、平安创建、应急抢险提供人力物力支持，从而以积极回报社会的实际行动，促进了企业与社会的和谐发展。