

浙大网新科技股份有限公司

2010 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、公司概况

浙大网新科技股份有限公司（以下简称“浙大网新”）是一家在潘云鹤院士提出的“打造软件与网络业航母”远景目标下，依托浙江大学综合应用学科优势组建的高科技企业。

2001年资产重组至今，公司始终秉承“源自教育、投身科技、回报社会”的经营宗旨，努力完善现代公司治理架构，规范公司运作，奋力开拓全球市场，打造了3000人的技术团队，形成了规模化的大型信息系统与软件生产开发能力，为众多行业领先提供信息咨询和应用服务解决方案，拥有一流的产品销售、技术支持与服务网络平台，逐步探索出了以针对中国市场的“智慧城市”和针对国际服务外包市场的“智慧服务”的业务格局。

2010年公司国际与国内业务协同发展，业绩稳健提升，在服务外包、国际合作等各个领域获得了行业广泛的认同。

2010年浙大网新荣誉集锦

浙大网新跻身国际外包协会（IAOP）公布的“IAOP2010全球外包前50强”第45名，居中国第2名；

第三届国际服务外包商务发展年会上，浙大网新被授予“中国服务外包最佳商业实践五年成就奖”

浙大网新荣登中国国际投资促进会与TPI、IDC联合评选的“2010中国服务外包领军企业TOP10”榜单

在工业和信息化部发布的2010年中国软件业务收入前百强企业、自主品牌软件产品前十家企业榜单中，浙大网新位居2010软件收入百强第7名，并蝉联自主品牌软件产品前三强

《经理人》杂志揭晓2010年度“最受赞赏的知识型公司”排行榜，在“软件外包”业中，浙大网新位列行业前三

浙大网新软件园入选首批省级国际服务外包示范园区

公司在杭州市IT实训工作中做出的重要贡献，受到市政府的表彰，荣获“杭州市优秀大学生创业实训（见习训练）机构”称号

蝉联“杭州市服务外包人才实训先进单位”称号

荣获第十一届信息安全政府行业优秀解决方案奖

浙大网新“手机市民卡工程”荣获“国家金卡工程金蚂蚁奖”

城乡居民社会养老保险项目荣获浙江省2010年度十大民生工程1号工程

2010年度，公司实现销售收入55.48亿元，年销售收入增长率14.29%；实现利润总额0.83亿，年利润总额增长率146%。浙大网新自上市以来共缴纳税收总额12.64亿。

近三年公司平均现金股利分配比例15.22%。浙大网新在为股东持续提供良好的投资回报，实现资产保值增值的同时，也为社会不断创造财富，为可持续发展贡献了自己的一份力量。

二、完善公司治理

浙大网新积极借鉴国际领先实践和原则，不断完善由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的现代公司治理架构，加强制度建设，规范公司运作，维护了全体股东的根本利益和上市公司良好的市场形象。

1. 规范法人治理，坚持科学运营

2009年浙大网新第五届董事会届满，为规范法人治理结构，公司按期完成了董、监事会换届选举工作。新一届董事会，在战略转型的背景下，果断结合公司业务特点，调整组建并实现了IT服务、外包服务为主，金融投资为辅的战略业务架构，在此基础上完成了有关经营领导班子、岗位的重新设定、分工。

同时建立完善了董事会下设战略、审计、提名薪酬及审计等四个专业委员会的组织建设，更好的发挥了专业委员会的实质性决策辅助作用，为董事会决策提供强大的专业支持。公司所有重大决策均经董事会充分讨论，切实发挥了董事会的核心决策作用。

截至报告期末，浙大网新董事会共有董事11名，独立董事4名。监事会共有监事3名，其中职工代表出任的监事1名。

2. 规范信息披露，坚持公开透明

浙大网新严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》和《公司章程》等有关法律、法规和监管部门的要求，制定了《信息披露管理办法》，规范公司行为，依法履行上市公司义务。按照法律法规和监管部门的要求，公司准确及时履行信息披露义务，2010年共发布2009 年度报告、2010 年第一季度报告、半年度报告、第三季度报告等定期报告以及股东大会决议、董、监事会会议决议、关联交易、重大事项、红利分配等定期和临时公告共28份。

除按有关规则披露的定期报告、临时公告外，浙大网新还根据影响公司股价变化的市场传闻、媒体报道，及时地沟通相关信息，维护公司良好的市场形象。

3. 加强投资者关系管理，提高满意度

浙大网新非常重视投资者关系的管理，2010年制订了《年报信息披露重大差错追究制度》、《外部信息使用人管理制度》以及《内幕信息知情人信息管理制度》作为对现有制度《信息披露管理办法》的补充，加强了公司对外部单位报送信息的管理和披露并防范内幕信息知情人进行内幕交易。

除规定的信息披露途径外，浙大网新还提供多渠道、全方位的投资者关系服务。包括对外的电话专线、应要求寄送年报、电子信箱、投资者来访接待、外部网站、与投资者面对面沟通、听取意见、建议等，促进了公司投资者关系工作的全面开展。

公司2010年公司领导和有关部门、人员积极参与接待投资者来访，日常随时做好投资者电话接听咨询，对投资者提出的问题给予耐心细致的解答。

4、诚信经营，廉洁自律

浙大网新坚持诚信经营的理念，将公司内部控制和风险管理制度，融入公司经营管理体系之中，不断提高奖惩体系建设的针对性、有效性和科学性。公司领导人员不断增强自律意识，崇尚廉洁风尚，筑牢道德防线。

围绕权力运行的重点领域、关键环节，开展不同岗位、不同职责的廉洁教育，提高教育的针对性、有效性，增强廉洁从业意识。进一步增强经营管理人员和有业务处置权人员廉洁从业的自觉性。加强对领导人员执行制度、落实制度情况的监督检查，规范行权行为。从而有效的、科学的规范公司管理，切实保证公司经营者对股东权益的保护。

三、开启智慧之门，服务城市变革

2010年是浙大网新战略转型，回归IT专业化道路的一年，在国家十二五规划布局新兴产业、城市信息化发展浪潮等众多发展机遇面前，网新人坚持“高端定

位、服务主导、国际路线”的经营理念，紧扣国家愿景、社会需求，为客户提供更高效、更健康、更理性的可持续发展的智慧城市服务。

1. “智慧城市”理念

浙大网新“智慧城市”理念是围绕城市可持续发展、城乡一体化发展、民生核心需求等关注点，将互联网+物联网等先进信息技术与城市管理运营理念进行有机结合，通过对城市海量信息数据进行实时收集、存储，构建智能化的城市IT基础架构，通过数据的互联互通、交换共享、协同的关联应用，为城市治理与运营提供更高效、灵活的决策支持与行动工具，为城市公共应用服务提供更人性化、更便捷的创新应用与服务模式，让现代城市运作更安全、更高效、更便捷、更绿色。

2. 投身实践 全面布局

在这一年里，网新人积极投身实践智慧之路，在明确“智慧城市”和“智慧服务”战略布局下，持续推进公司价值观建设，整合资源要素，完善公司治理，调整搭建了组织架构，提升效率，持续实施企业自主创新，为新一轮业务发展奠定了牢固基石。

(1) 布局智慧城市，促进 IT 服务协同发展

2010年，浙大网新致力于“更智慧”的城市公共应用服务研究和实践。市民一卡通、数字城管系统、城市地下虚拟管线系统、一卡多用智能卡系统、基于手机的小额支付系统等“智慧城市”系列解决方案均居于行业领先地位，并受到行业的高度认可。

2010年，浙大网新携手世博会思科馆分别在5月27日、6月2日、9月23日举办“绿色智慧城市”体验日，并于10月22日在思科馆举办“绿色智慧城市高峰论坛”。通过四场“绿色智慧城市”体验活动，成功地与社会各届以及目标城市代表团共同分享了绿色智慧城市发展愿景以及现实建设路径，让目标客户及业界人士对绿色智慧城市有了深刻的认识与理解，为浙大网新与各目标城市开展进一步合作奠定良好的基础。

2010年网新抓住机遇，在新农保建设、社保一卡通建设等方面走在了全国前列，取得了优秀的业绩。公司成功获得浙江省新农保统一软件的开发和全省实施项目、河北省新农保统一软件的开发和全省实施项目、江西省新农保全省11个试点实施、安徽省新农保统一软件开发、陕西铜川新农保试点项目等，其中浙江省新农保荣获“浙江省2010年度十大民生工程”一号工程。

2010年7月1日浙江省首个试点绍兴市级“一卡通”成功上线，2010年12月28日，浙江省医疗保险“一卡通”工程正式启动，省本级、杭州地区、嘉兴地区、绍兴地区、衢州地区基本医疗保险实现一卡通，对于完善浙江省社会保障体系、

促进公共医疗服务均等化具有重要意义，该项目受到人力资源和社会保障部、浙江省省长吕祖善的高度评价。浙大网新相继成功承接了杭州市民卡、宁波市民卡、烟台市民卡、江阴市民卡、铁岭市民卡、嘉兴市民卡等项目。2010年7月23日浙大网新又再次中标“临海市社会保障·市民信用卡项目，表明浙大网新在“市民一卡通”应用领域的自主创新居于国内领先地位，并取得了丰硕的应用成果。

在智能电网解决方案上，公司在电力信息化领域的技术积累和研发能力获得认可，“智能电网”业务得到迅速发展，在国电、南电、内蒙电网企业等实施众多亮点工程，并具备良好口碑。并与国网电科学院合作，深化了智能电网的配网自动化和资产全生命周期的研究和国家电网SG186工程的建设、运维和运营服务，有效管理电力企业资源，提高资产运维和管理水平。

(2) 厚积薄发 布局全球

浙大网新以惯有的稳健表现与精益求精的行业精神在服务外包领域稳步发展，2010年智慧服务厚积薄发，全面布局全球市场。浙大网新为客户提供全方位的整合外包服务，从提供业务咨询到为客户设计、构建业务流程，从IT系统日常运行维护到部分业务流程处理外包，浙大网新的业务格局向低端和高端双向渗透，为客户提供贯穿ITO、BPO和KPO业务的全方位外包服务，并与美国道富集团、微软公司等国际巨头合作，为美国、日本服务外包市场实施了一些列具有重大社会影响的大型项目，从而在全球金融IT服务领域树立品牌。

2010年7月2日，浙大网新旗下欧美外包主力企业Insigma U.S., Inc. 与美国最大私立医院之一Marshfield Clinic旗下医疗机构SecurityHealth Plan签订了软件集成开发总包协议。本次协议总包金额预计为2124万美元（折合人民币1.4亿元）以上。

3. 创新模式，助力发展

2010年浙大网新继续以“创新、健康、睿智”为核心价值观，秉承“创新成就未来”的信念，持续管理创新和技术创新，完善创新体系，驱动主营业务发展，实现公司持续稳健的发展。

在核心技术创新上：强化技术积累，在若干个关系到国家战略规划和产业发展方向的核心技术领域保持领先地位。争取取得行业应用型产品、应用软件领域国家级的技术中心，推出市场占有率领先的自主产品。

在商业模式创新上：充分依托浙江大学和网新集团创新中心的能力源泉，持续强化网新创新机制建设，整合行业专家智库资源，组建、扩充专业团队，建立可操作的长效创新机制。建立面向IT协同服务的市场需求、客户对象、产业链和价值链、资本手段等业务新模式研究的创新智库，并与竞争情报搜集、分析机制积极互动。为业务的升级和裂变开拓思维、开辟新天地。

在金融服务创新上：关注富有前景的新兴产业与技术，充分利用浙江大学充沛的产业化项目资源，公司自身畅通的融资渠道，以及公司在业内多年技术和行业的积累和经验，发现新项目，配需新种子业务，为公司发展提供新的利润来源。

2010年，浙大网新国家核高基项目等技术开发方面取得了显著的进展，并积累了大量的技术成果。签署了2项国家核高基项目的开发合同，分别是：“智能手机嵌入式软件平台的WinCE API兼容软件的研发”和“国产操作系统参考实现兼容内核组件的开发”。代表了浙大网新在基础软件方面具备了强大的研发实力，特别在操作系统兼容的这一关键技术领域在国际上处于领先的地位，并得到了广泛的认可。2010年，浙大网新与金山软件、中国移动、盛大开展在操作系统兼容领域的一系列合作，成功发布开源软件Linux兼容内-Longene0.3.0版本，实现了Linux操作系统在内核中支持Windows软件的安装、运行，标志着浙大网新在操作系统兼容领域已经处于国际领先的地位。同时实现大智慧、Poffice等一批WinCE软件实现在Ophone手机上的稳定运行，标志着浙大网新在操作系统兼容领域从桌面衍生到了手机领域。

4. 强化知识产权管理

浙大网新不断加强知识产权规划与管理工作，加大自主知识产权的拥有量，以技术秘密的方式保护公司积累的领域知识，以专利的形成保护IT技术。2010年公司新申请操作系统领域发明专利8项，获得发明专利授权12项。

四、360度、三位一体战略合作与业务模式

浙大网新致力与政府、企业建立360度战略合作，通过互为客户、互为合作伙伴、互为供应商，形成共赢的商业生态，促进双方业务不断发展与共同进步。

1 为客户实现价值

浙大网新始终以客户为中心，凭借多年来为国际化客户提供客户咨询、维护、开发服务的经验和知识资源，致力为全球客户提供按需应变和业已验证的世界级解决方案，通过覆盖应用开发和项目维护周期的专业服务实现客户价值；通过创新整合为客户提供按需应变的产品与服务，实现客户与企业的共同进步。

2010年8月31日，浙大网新与美国DST Systems公司合作的第一个项目Vision全部成功上线，上线后系统运行正常高效无故障，项目共计java代码超1,000,000行，测试用例5,850个，历时60,000个小时，解决大小历史遗留问题137个，赢得了客户的高度认可和赞赏，并因此成功拿到DST Systems的更多新项目。从Vision项目到TRAC项目，DST Systems公司发包量不断增加，合作愈加密切，充分赢得北美客户公司对浙大网新开发能力的信任，打开更为广阔的合作空间。

此次事件，不仅对浙大网新服务外包领域布局全球市场具有积极意义，更是彰显了浙大网新在软件开发和提供高端产品方面的雄厚实力。

2 深化合作伙伴、供应商 360 度合作

浙大网新与微软、IBM、思科等世界级企业共同推进360度合作，并积极探索创新合作模式，与合作伙伴优势互补、强强合作，通过成立合资公司等合包联姻方式共同拓展业务，并向合作伙伴提供分包业务，从应用开发、产品本地化到中国推广的三位一体全面服务，使合作伙伴、供应商及客户在角色中相互转变，形成更紧密稳定的合作关系。

2010年，浙大网新“智慧城市”战略布局取得新的突破，同时，公司与浙江大学、IBM全球研究院在物联网、云计算、聚焦光伏和脱盐系统、半导体芯片产业、科技园等多方面深化合作，并积极探索组建经营实体，为智慧城市战略落地提供保障。

五、依法维护员工权益，与员工共同成长

浙大网新始终坚持“以人为本，尊重员工”的原则。努力为员工竞争力的提升和快乐工作创造良好条件，通过不断完善保障体系、薪酬体系、用工制度、培训制度等管理制度，依法缴纳社保、推行全员带薪年假的贯彻落实，有效地保障了员工的合法权益。推进每一位员工主动适应信息产业领域上市公司从业者的职业角色，不断增进员工规范、高效、学习、创新的自觉意识服务，激励员工持续为投资者、为客户、为合作者、为企业，从而也为社会和自身创造价值。

1. 吸纳社会就业

浙大网新拥有一大批精通信息技术、企业管理等领域的专家，以及一支高素质的、专业齐全的系统集成与应用开发、服务队伍。随着公司战略布局的开展，业务平台的重新架构，人员配置也更加合理。截至2010年12月底，浙大网新在职人员总数为4630人，其中博士48人，硕士648人，本科2304人。建立员工职业生涯发展的双通道，为构建和谐劳动关系奠定了良好的基础。

2. 尊重就业均等

(1) 用工制度

尊重就业均等；公司还建立了基于能力的职位管理制度，注重员工能力提升，以能力模型作为人员录用要求。

(2) 薪酬制度

公司以职位、绩效、薪酬一体化为原则，通过薪酬水平市场定位、职位市场价值评估和等级序列建立、薪酬等级的核定、员工能力和业绩评估等手段，建立了市场化、规范化和结构化的基于职位、绩效的薪酬管理体系，同时合理保证了同工同酬。

3. 工会建设

公司按照《中华人民共和国工会法》，为保障员工权益，充分尊重员工自治，积极筹备组建工会。为密切联系职工，听取和反映职工的意见和要求，关心职工的生活，帮助职工解决困难，提供合理渠道。目前公司工会已筹备完备。

4. 关注员工发展

员工是公司最宝贵的财富，公司十分重视和关注员工的学习和发展，注重营造鼓励学习的工作环境，推进学习型、创新型组织的建设。近年来，公司一直致力于优化人才的结构类型和梯队，努力建设经营管理、专业技术、营销/销售、项目管理和职能管理为核心的人才队伍，重点培养经营管理能力、战略领导和决策能力，提高工程技术和企业管理水平。

公司坚持不断提升企业组织能力与员工个人能力，有步骤、高质量地支撑公司的战略实施，确保年度经营任务的完成，提高企业竞争力。

公司根据业务要求，建立了具有国际化、系统化、职位化等突出特征的软件企业职位体系，是员工职业路径、价值体现、岗位成才的基本平台。职位明确了岗位职责、任职资质、能力要求、关键绩效和工作关系。并以半年为单位对员工进行绩效考核，考核将对职员工作绩效状况进行定期衡量，反馈职员工作表现，便于工作绩效的过程改进，提升员工个人绩效，从而提升部门和公司整体工作绩效，同时也为公司优才甄选与培养、团队优化等工作提供依据。整个考核过程客观公正、坦诚透明。

5. 重视员工健康与安全

公司每年组织一次全体职工体检，并指定专人将每位员工的体检结果进行信息录入，使员工能够非常方便地将体检结果与上一年度进行同比，了解其发展趋势，以达到提醒注意的目的。公司还要求各委托体检单位提供本公司员工的体检结果分析报告，使员工得到专业的建议。

6. 营造良好的员工关系氛围

公司坚持以人为本，积极开展各项文体活动，丰富员工的业余生活，为员工营造良好的工作环境与和谐的员工关系氛围，为员工提供施展才华的广阔舞台、机会均等的发展空间。

公司还及时做好员工及其家庭中发生特殊困难和特殊情况的帮助和慰问工作。2010年，公司实施帮困总金额30余万元。高温期间，通过发放防暑降温用品等方式，做到了慰问工作的及时性和有效性。

7. 保护女职工权益

截至2010年底，公司有女职工1737人，占总用工人数的37.52%。公司充分尊重女性员工，维护女性员工身心健康安全，根据《女职工劳动保护规定》，充分考虑女职工经期、生育、哺乳等特殊情况，合理安排女性员工工作时间，充分保障女性员工合法权益。

六、注重环保，绿色办公

1. 加强办公场所节能管理

公司合理设置了办公室、会议室等办公区域的空调温度，做到无人时不开。使用打印机、复印机等办公自动化设备时，使用节电模式，尽量减少待机时间，及时关机。办公楼照明尽量实行分路式控制，根据需要开启照明灯，办公室、会议室等办公场所内无人及下班时，关闭所有电源；设备作业人员操作结束，及时关闭操作设备及各种辅助设备。

2. 重视节约用水

公司加强用水设备的日常维护管理，定期检查更换老化的供水管线，防止跑冒滴漏，杜绝“长流水”现象发生。同时使用更多的智能节水设备，减少水资源的不必要浪费。

3. 控减办公耗材

根据工作需要，公司制定了办公用品采购制度，严格控制办公设备的采购。大力推进电子无纸化建设，严格控制文件印刷数量；充分发挥办公自动化设备的作用，尽量在电子媒介上修改文稿，减少纸质文稿传递；纸质文稿尽可能双面打印，对使用过的信封、复印纸等进行再利用，切实减少纸张消耗。

七、投身社会公益，回报社会

1、中国残疾人服务网建设

为满足残疾人平等参与社会，共享美好生活的心愿，加强残疾人服务体系建设，中国残联以为残疾人提供全面网上无障碍服务为目标，与浙江大学、浙大网新共建“中国残疾人服务网”。网站突出权威性、公益性、群众性、专业性和互动性，推出爱心捐赠、创业扶助、政策法规、辅助器具、远程教育、康复知识、

就业咨询、无障碍互动游戏、中国盲人数字图书馆等服务和特色板块，为残疾人融入主流社会生活，共享社会物质文明，构筑了一个网上温馨家园。网站试运行期间，在残疾人特教学校开展了校园行系列活动，首次在除夕夜为聋人朋友在线文字直播2011年央视春晚，受到残疾人朋友的高度评价和欢迎。

2011年4月19日全国助残日前夕，由中国残疾人联合会主办、科技部项目重点支持，面向残疾人社会保障体系和服务体系提供综合服务的“中国残疾人服务网”在北京人民大会堂正式举行开通仪式。

2、爱心驿站 扶贫扶弱

2010年5月27日，浙大网新子公司网新国际为了帮助杭州天成小学孩子们打造“爱心驿站”特地出资捐赠一大卡车崭新课桌椅，在天成小学的“故乡庙会”活动里，给孩子们提前送上的儿童节礼物。据了解，在这个由网新国际出资建立的“爱心驿站”里，天成小学孩子们从此可以一边做作业，一边等待晚归的父母来学校接他们。

3、回馈母校 培育人才

截止2010年，公司共承办了7届浙江大学电脑节。浙江大学“浙大网新”电脑节是由浙江大学本科生院教研处发起、计算机学院和软件学院承办的一项大型学生科技文化活动。电脑节秉承“把握时代脉搏，努力开拓创新”的宗旨，以普及电脑知识，培育电脑文化，培养有潜力、敢创新的计算机人才为目标，致力于挖掘电脑改变社会的潜力，建构绿色、和谐、健康、创新的计算机文化，在推动计算机学科教学和科研的发展，丰富和活跃校园文化等方面发挥了积极的作用。

2010年4月10日，由浙江浙大网新国际软件技术服务有限公司（以下简称网新国际）赞助的浙江大学“网新国际杯”第十届大学生程序设计竞赛在浙江大学紫金港校区隆重举行。本次浙江大学“网新国际杯”第十届大学生程序设计竞赛，是程序爱好者们较量的平台、欢乐的聚会，也是相互学习、彼此切磋的良好机会。共有200多支队伍参加此次比赛。

结语

过去一年，是浙大网新战略转型，迈入新一轮发展的一年。是浙大网新开启智慧之门，布局智慧城市与智慧战略的开局之年。身处高科技行业的浙大网新，顺应国家“十二五”产业规划，始终将企业社会责任视为公司经营理念的核心价值观，立足于让科技更高效、更健康、更理性地引领城市及各行业的可持续发展，构建智能、互联、协同的绿色智慧城市、提供面向全球的智慧服务，不仅在业务上取得可喜的突破，并且在保护股东权益、构建良好的客户、员工关系、节能环保、投身社会公益等方面进行不懈的努力，得到了社会的广泛认可。

当然，公司在社会责任的远期规划、目标设定的前瞻性和系统性方面还需进

进一步加强与完善。在今后的发展中，浙大网新依然会遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，把企业社会责任和经营活动紧密结合在一起，在企业内部逐步完善定期的信息收集及评估机制，加强企业社会责任监督管理体系，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。在追求经济效益、保护股东利益的同时，进一步积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商和用户。通过不断创新实践，积极从事智慧城市建设以确保经济效益和社会效益的相互增值。通过扎实的工作和持续的改进，努力使浙大网新成为履行社会责任的企业典范！

浙大网新科技股份有限公司董事会

二〇一一年四月二十六日