

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司

2010 年度履行社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2010年，公司以科学发展观为引领，以转变经营增长方式为主线，以深化内部机制改革为动力，优化资源配置，持续放大规模，提升创新能力和竞争能力，为公司及股东创造了良好的经营业绩，实现了企业和经济社会可持续发展的协调统一。现将公司2010年度经营活动中对公司股东、债权人、职工、客户等利益相关者以及对社会和经济可持续发展所履行的社会责任的情况报告如下。

一、每股社会贡献

公司在2010年创造的每股社会贡献值为0.85元。具体计算依据如下表：

项 目	金 额（元）
2010 年度合计社会贡献	849,349,084.37
其中:1、员工保障(工资薪金及劳务费、福利、工资附加)	173,820,529.07
2、税收(营业税金及附加、所得税、其他税费)	198,723,901.57
3、贷款利息	-
4、净利润(含少数股东损益)	476,804,653.73
期末总股本	1,004,247,595
每股社会贡献	0.85

二、对公司股东、债权人、职工、客户等利益相关者的利益保护

1、对股东和债权人权益保护

长期以来，公司严格按照《公司法》、《证券法》等相关法律法规及《公司章程》的要求，依法召集、召开股东大会，平等对待所有股东，保障股东能够充分行使自己的权利。同时依法履行信息披露义务，真实、准确、及时、完整地披露公司应披露的信息，保证了所有股东对公司重大事项和经营情况的知情权。

公司遵循回报股东的原则，在股东权益保护方面，制定合理的利润分配政策，积极回报广大股东。

公司在经营决策中，积极保护债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息。公司自上市以来，与银行建立了良好的合作关系，按期偿还银行本金和利息。

2010年度公司经营效益良好，共计创造税收19,872.39万元，为国家和地方经济的发展作出了贡献。

2、对职工利益保护

公司认真贯彻执行《劳动合同法》等保障职工合法权益的法律法规，据此与全体员工订立并严格履行劳动合同，积极承担公司应负的社会基本责任。根据公司实际情况、区域和行业的薪酬标准，不断完善薪酬体系，促进劳资关系的和谐稳定。公司建立健全了劳动保障机制，为员工缴纳社会保险五费，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等，保障员工合法的权利。

公司严格贯彻执行国家安全生产的相关法律法规，坚持“安全第一、预防为主”的方针，坚持管生产必须管安全、谁主管谁负责的原则，明确安全责任，落实安全制度，强化预警及应急处理，各项安全措施得到有效落实。全年消灭了铁路行车、货运责任事故，杜绝了人身、火灾等事件发生，顺利实现安全年。

公司注重员工身体健康，每年组织一次健康体检。同时积极改善职工生产生活条件，发放主要节日补助，上调职工采暖补贴，改善职工食堂、洗浴条件。

公司加强人才培养，将关心、支持和促进员工成长作为自身长期责任。公司在沙鲛铁路分公司建立铁路物流和集装箱业务培训基地，分批组织新接收的高校毕业生和从事物流业务相关人员到现场进行培训，切实提高了实作技能；有计划选送中高级管理人员学习深造，为公司中长期发展储备人才，实现了员工与企业共同发展。

3、对客户利益保护

公司在多个行业均直接面对客户，在经营中始终以诚信、共赢为原则和客户展开合作，注重保护客户的合法权益，在谋求自身发展的同时，也为客户带来新的发展机遇，从而能够赢得广大客户的一致认同。

2010年，公司铁路特种箱业务加强与客户建立长期战略合作伙伴关系，根据客户需求，调整投资、研发方向，加大特种箱市场投放力度，提高了客户的满意度。沙鲛铁路公司以客户利益为上，充分发挥扩能释放的运力，在确保安全生产及运输组织的前提下，最大限度地保证了区域内客户的铁路运输需求。

在房地产业务方面，公司坚持主要建材甲供原则并严格按国标使用建材，以确保工程质量，公司开发的商品房以领先的设计理念和优良品质获得业主和业内同行的一致好评。

三、公司在促进环境及生态可持续发展方面的工作

1、环境保护

公司始终注重环境保护，在房地产开发、铁路场站和线路新建和改造时，都能积极履行企业环保义务，落实国家节能减排方针政策，按照政府相关规定进行环评和水土保持，大力投入住宅小区和铁路沿线绿化。

2、节能减排

相比公路、航空运输，铁路运输更具有CO₂排放量低、能耗比低、土地使用效率高等特点。随着全球经济向低碳模式的转变，更为清洁的铁路运输也将扮演更重要的角色，替代效应日趋明显。公司的铁路特种箱具有环保、节约包装费用、货物损耗小、保证货物品质、装卸方便、“门到门”运输等特点。为此公司在报告期内大力发展铁路特种集装箱、铁路货运及临港物流业务。一是在充分发挥既有运力的情况下，将启动二期扩能项目，进一步提高车站的编解能力。2010年全年共完成到发量5686万吨，创历史最高水平；二是继续加大铁路特种箱业务研发投资力度，开发新箱型，推进特种箱物流的信息化、智能化。

四、公司在促进经济和社会可持续发展方面的工作

1、加大投资拉动规模增长，为持续发展创造条件

1) 2010年公司投资1.37亿元购置2466只铁路特箱，增加了铁路特箱种类和保有量，促进了铁路特种集装箱业务的发展。

2) 2010年，沙鲛铁路二期扩能改造已完成项目报批和规划设计等前期工作，工程竣工后沙鲛铁路运输作业能力将进一步放大，对促进公司沙鲛铁路货运及临港物流业务发展和区域经济发展都将起到更重要的支撑作用。

2、新开发的冷藏箱、框架式罐箱等铁路特种箱新产品运营良好，促进了经济和社会的发展

公司研制的 45 英尺冷藏箱、22T6 型 23 立、26 立框架式罐箱，2010 年运营情况良好，开创了中国铁路全新的全程冷链物流服务模式，铁路 45 英尺冷藏集装箱运输信息系统得到了大连市、铁道部和工信部的充分肯定，为冷冻冷鲜产品提供了更优质环保的物流服务平台。

3、管理创新，促进企业的持续发展

1) 探索、创新运营模式，开辟新的利润增长点。

根据特种集装箱发展规划，切实转变经营发展方式，提升自办能力，积极探索全程物流模式，培育公司新的利润增长点。

2) 管控制度有效运作实施，促进管理质量全面提升

2010 年公司继续坚持依法合规经营，公司推行的预算、财务、资金、资产等多项自控、互控制度体系，有效保证了经营安全，规避了经营风险。

总结 2010 年，公司在与相关方共同成长并为社会的和谐发展作出了应有贡献。展望 2011 年，公司将继续认真贯彻国家法律、法规，以更大的热情、更高的觉悟履行好社会责任，为促进公司与社会的协调、和谐和可持续发展作出新的贡献。

中铁铁龙集装箱物流股份有限公司

董 事 会

二〇一一年三月二十五日