

无锡天原物流有限公司新区企业履行社会责任报告书

一、公开陈述

(一) 企业概况简述

无锡天原物流有限公司（上海邦达天原国际货运有限公司），由美商邦联通运和上海氯碱化工于九十年代初合资成立，注册资金 366.27 万美金，总投资 4000 多万美金。2001 年在无锡设立分公司，同时取得原外经贸部、交通部、海关总署、国检总局的一级国际货运代理和“无船承运人”、代理报关、报检资格。

公司一般经营项目：承办海运、空运进出口货物的国际运输代理业务，主要包括揽货、订舱、仓储、中转、集装箱拼装拆箱、结算运杂费、报关、报验、保险、相关的短途运输服务及运输咨询业务。

(二) 主要经济业绩指标

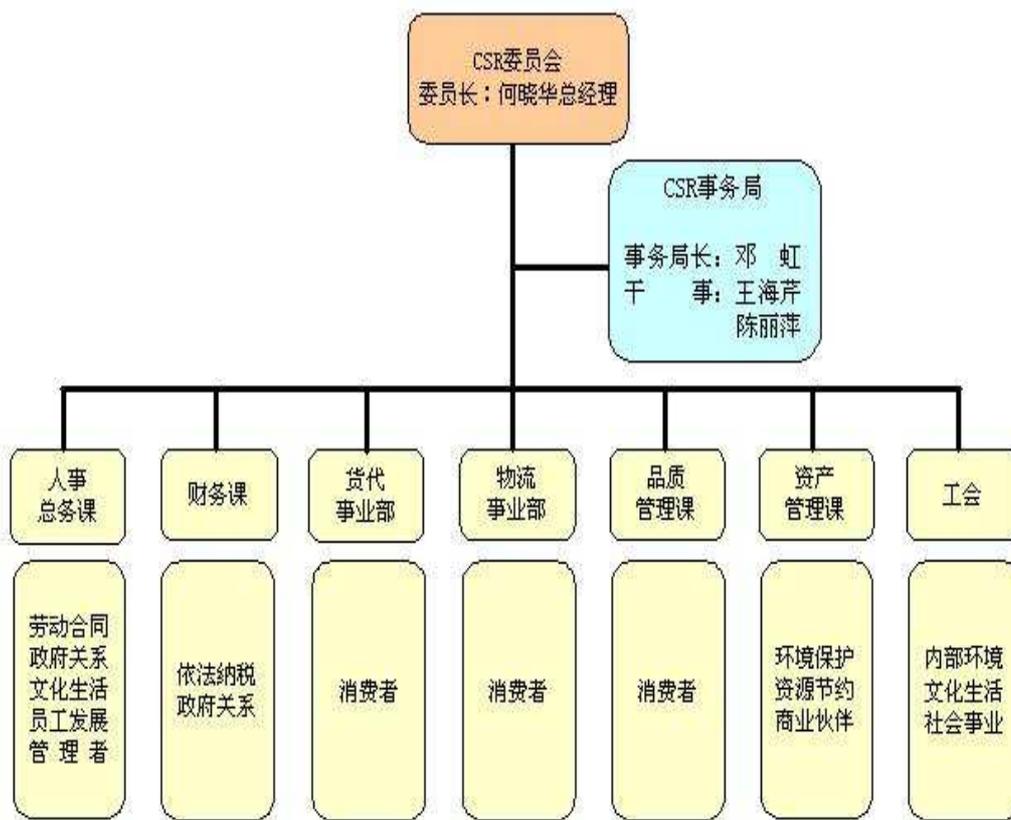
截至 2009 年 11 月末，资产总额：8,575,521.45 元
销售收入：25,130,801.80 元
利润总额：568,279.28 元
纳税总额：488,459.94 元

(三) 公司获得的荣誉

| | |
|-------------|----------------------|
| 2006 年度 | 无锡地区十佳优秀国际货运代理企业 |
| 2008 年 7 月 | 南京海关 A 类企业 |
| 2008 年度 | 江苏省诚信规范报关企业 |
| 2008 年 12 月 | 通过了 ISO9001 质量管理体系认证 |
| 2009 年 11 月 | 公司员工苏霞被评为全国优秀报关员 |
| 2009 年 12 月 | 无锡市重点物流企业 |

(四) 社会责任组织管理体系

公司建立了 CSR 委员会，隶属总经理管理，根据企业履行社会责任中的劳动合同、政府关系、文化生活、员工发展、环境保护、资源节约等方面，将具体工作落实到相关部门，各负责人按各自负责范围推进企业社会责任的工作。



二、科学发展观

(一) 企业文化

1、企业理念

客户、员工、企业共同发展

2、公司的价值观

我们追求卓越并与公司一起成长

我们是一个团队，我们相互尊重并为此而自豪

我们专业、严谨、准确、忠诚，我们勇于承担责任

我们追求低成本，追求高效率，追求把不可能变为可能

我们为顾客户服务，为单证货物服务，为利润服务，为自己服务

3、公司精神

领先、效率、诚信、敬业

4、优秀员工基本素质

德：良好的职业道德和思想境界，为公司忠诚无比

勤：充满激情地专心工作、勤恳负责地做好每个 CASE

能：高素质的业务技能和解决问题能力，和谐的对外关系

绩：良好的工作业绩，对公司作出较大贡献

5、公司人际关系准则

和谐、尊重、互助、信任

（二）信用建设

公司信贷、纳税、合同等均按照法律及有关部门的规定办理，与银行、税务部门、客户、供应商等均保持良好的信任关系，未出现任何不良记录。

三、保护环境

公司无废水及废气的排放。

公司坚持对垃圾进行正确分类，由物业系负责联系废弃物回收和处置公司清运废弃物。

公司成立至今没有发生任何环境污染事故。

四、节约资源

公司每年通过各种渠道和方式对员工进行节能的宣传，达到每年资源节约的目标。具体节能方式有：

1、废物利用

通过加强全员的宣传教育，垃圾正确分类，减少废弃物数量。对可以循环利用的，进行回收利用。由物业系负责联系包装资材、废弃物回收和处置公司清运废弃物。

2、节电/节水

制作各种小标语并张贴在电源开关及水龙头开关处，宣传提高全体员工节能意识。向员工讲解正确的洗手、节水方法；规定夏天室外温度达到 30℃ 以上才能打开办公室空调，且空调设定温度不低于 25℃；办公室、会议室不开无人灯，养成人走关灯关空调的习惯；中午休息时间关闭 70% 的照明，节假日、双休日关闭所有电器电源等。

3、节约纸张

对打印纸进行双面利用，减少纸张的使用量。

4、车辆燃料节约

坚持运输车辆的满载承运，力求减少空驶，避免单程载货。

五、安全保障

（一）生产安全

1、事故的通报与安全检查

公司建有安全事故通报制度，并且登记事故台帐，进行持续性的管理。连续三年未发生一起事故。

公司管理部门每月一次巡视现场所有员工劳保用品的佩戴使用情况，督促员工按要求佩戴使用，防止工伤事故的发生。检查结果向各部门负责人汇报，并要求有关部门整改。

2、消除设备安全隐患

设备每日生产中，当班员工在班前班后均会进行一次点检；对有异常的设备，物业系及时负责维修或联系设备供应商维修。公司每逢节假日，由物业系安排集中对使用设备、电线回路进行大修保养，保证设备处于良性运转的状态。

3、工作环境安全与保障

公司高度重视安全生产，安全、消防设施齐全完备，指定专人定期进行点检维护，同时在各部门明显的位置张贴消防通道及安全出口，并定期开展各类安全教育和活动，每年至少安排一次突发消防安全人员疏散的实际演习，安全事故为零。

（二）产品安全

公司从未发生过产品安全事故，但是对于客户的投诉都作出原因分析，采取对策并进行效果确认。公司每月都召开品质会议，发行品质月报，进行质量控制。

（三）社会安全

公司要求员工按照有关规定，使用经合法登记的交通工具，并遵守交通法规。

为增强员工知法守法的法律意识，公司对新进员工进行专门的培训，涵盖了道路交通安全法、治安处罚条例等多项内容。这样的学习除了增强员工的法律意识外，还提高了他们的素质修养，在潜移默化中优化了公司的人文环境，也必定对当地社会产生良好的影响。

六、以人为本

（一）劳动关系

1、劳动合同

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》，所有员工进入公司都签订劳动合同，劳动合同的签订率为 100%。

2、员工收入及福利

员工工资高于无锡市最低工资标准，并按时、足额通过员工个人的银行账户发给员工。

公司依据国家有关规定为员工提供必要的福利和劳动保障，并随公司效益的递增而增加员工的待遇。同时根据员工的个人发展和对公司的贡献，提供晋升、加薪、长线旅游、各种额外福利等激励措施。

根据公司效益情况及个人工作表现发放年终奖及十三薪。

3、休息的权利

公司实行标准工时制，每天工作 8 小时，每周工作 5 天，员工的加班时间不超过法律规定时间。法定节假日和带薪年假的方面严格按照国家相关规定执行，保证员工休息的权利得到充分的尊重。

（二）内部环境

工会组织、员工保护关爱

1、公司于 2007 年 12 月正式成立工会，员工试用期满后可自愿加入工会，目前会员人数为 105 人，占有所有职工总数的 75%。

2、工会及时与公司进行联络，在保护员工合法权益、改善劳动条件及企业文化建设方面发挥积极作用。

3、公司严格实施国家对于女职工特殊保护的政策，保证女员工的孕产哺乳期待遇符合江苏省规定。

4、每一位员工进入公司都进行过入职体检，体检合格员工的体检报告列入员工档案，由公司人事总务课统一负责管理。

5、对各个岗位有针对性的提供专业的劳动保护用具(工作服、安全鞋、手套等)，每月定时、足量向员工发放。人事总务课不定期对供应商进行考核检查，确保其合法有效。公司给员工设立了专门的休息室，为员工在工作时间内的休息提供便利。

6、人事总务课定期对快餐供应商进行严格检查，确保食品卫生安全。

7、公司为员工无偿提供感冒药等常用药品。

8、夏季 7-9 月份为员工提供盐汽水、大麦茶等清凉饮料，缓解炎热。

9、公司和工会对因病、因灾发生困难及产后的员工进行慰问和物质帮助。每年评比优秀员工及工会积极分子，并进行物质奖励。

（三）文化生活

1、公司建立专门的网页，发布相关的新闻动态，介绍相关的物流知识，对相对典型的案例进行分析。

2、公司内部发行《天原物流半月刊》，分别在每月初与下旬向有关人员发送。主要刊登政府、海关、商检政策走向；船公司、航空公司航运讯息以及本公司一些相关活动。发行目的主要是让大家了解市场行情、分析行业发展动态，从而对自己工作有所帮助。

3、公司和工会不定期组织丰富多彩的活动：例如乒乓球赛、拔河比赛、篮球赛等，还有外出旅游活动。工会连续两年向工会会员发放园林一卡通，免费让员工出游。

4、公司党支部组织入党积极分子参加支部的各项活动：例如社会公益活动和学习交流等，既使他们受到教育，又使他们加深了对党的了解，支部还要求他们与党组织保持联系，交流思想，并及时争取党组织的帮助。

（四）教育与发展

1、新员工入职教育

公司对每位新进员工进行入职教育，内容涵盖了企业文化、规章制度、消防知识等方面。公司设培训师一名，还配备了电脑、投影仪，安排专门的教学场所。

2、内部业务技能培训

为了员工的自身发展，及提高业务所需要的知识及技能，公司根据实际情况安排各种类型的培训。各部门依照实际业务需求或员工的考核结果，结合员工的工作业绩、工作能力、工作态度及岗位的发展变化制定制定本部门的培训计划并报送人事部门，由人事部门汇总制定年度培训计划，提交总经理最终审批。经审核后的培训，由人事部组织实施。（另附“2009年度公司培训计划及实施情况一览表”）

3、外送培训

公司根据个人潜力和业务发展的需要，由公司出资安排人员外送培训。受训者限时掌握或提升业务操作技能，达到一定的专业知识水准，回公司能独立或创新地完成工作任务，给业务发展带来新意。

4、公司实行严格的绩效考核管理制度，为员工发展提供良好的平台。企业的发展与员工的利益息息相关，公司每年根据公司业绩每年为员工进行公平加薪。

七、社会公益

（一）支持社会灾害防治

今年4月份，甲型流感席卷全球，最初人们对这一疾病的危害程度并不了解，但随着它的蔓延，该疾病已经危害到全球。

公司在甲型流感爆发初期即制定“甲型流感紧急预案”，准备了病毒冲剂、口罩、消毒液、体温计、洗手液等各类应急物资，每日对外来人员及所有在册员工进行体温测量，一旦发现异常情况即送入医院治疗。同时对发热病症员工进行统计跟踪。

在今年国庆长假前，考虑到公司大量员工将返乡或出游，为保证员工的健康，积极向员工宣传预防措施，假期结束恢复体温测量，整个长假无一名员工身体状况出现异常。

（二）其他公益活动

公司积极参与地方政府及相关社会机构组织的慈善活动。2008年汶川地震发生后，公司党支部发挥了积极性，带领组织公司员工对灾区进行捐款并自觉缴纳特殊党费，支部书记缴纳特殊党费1000元，一般类型捐款1000元，其他普通2名党员捐款300元，并带领全体员工捐款4万余元。公司对家在震区的48名员工每人发放1000元慰问金，并承担来回车费让员工回老家探亲。另外公司为华仁工业园区对汉旺地区的赈灾物资提供3万余元的免费物流运输服务。

在关心弱势群体方面，每年及时足额缴纳残疾人就业保障金，公司先后聘用了 5 名残疾人，其中 2 人自愿在公司长期工作，给他们提供力所能及的岗位和稳定的收入，促进了社会的和谐，今后公司还将增加残疾人的聘用人数。

八、企业诚信

（一）顾客

1、公司以“顾客至上、一流服务、持续改进、追求完美”为质量管理的基本方针。全体员工以“顾客的需要，就是我们的目标”为服务宗旨，认真做好本职工作，不留质量问题，提供客户满意的物流服务；全体员工在实际工作中，坚持在确保质量的的前提下，做到“365 天、天天营运，24 小时、时时服务。让顾客物流无风险”；以对工作精益求精的态度，分析潜在问题和趋势，不断改进工作质量和服务质量；以“严肃的态度，严格的要求、严密的方法”来提高服务质量，追求零异常。

2、公司以“顾客满意率、货损或差率、帐物一致率、审单合格率”作为质量目标的要素。

（二）商业伙伴

公司遵循市场经济规则，坚持诚信经营、依法履行合同、公平竞争、关注社会责任，维护和促进良好的商业秩序。

公司具有良好的市场信誉和职业操守，坚决反对商业活动中的不正当行为，如虚假广告、商业贿赂等破坏商业秩序的行为。

公司对所有供应商进行评价，建立《供应商评价表》，主要就产品质量或服务、服务人员作业水平、服务态度、配合度、价格等五个方面进行评价，对评价结果不合格的，予以除名。

（三）股东

公司重视与总公司及投资者建立相互信赖的关系，每年定期向总公司及投资者详细公布财务状况及企业活动状况。

（四）管理者

公司制定了相应的规章制度，所有员工遵守执行公司行为准则。

（五）依法纳税

公司认真贯彻国家规定，不论国税、地税都能依法及时、足额的缴纳，无任何不良记录。

九、和谐关系

1、严格遵守国家的法律法规，自觉依法纳税，每年均顺利通过各相关部门的年检。公司还聘请专门的法律顾问，常年对公司的法律法规遵守情况进行指导评估和监督。公司在保持与工商、

税务、海关、商检、卫生等部门良好沟通的同时坚决服从政府部门的有效管理，没有发生任何不良记录。

2、在促进就业方面，随着公司事业规模扩大，员工人数已由创业之初的 30 余人已扩大到现在的 140 余人，同时公司不间断招募劳务派遣工，最多时达到 300 多人。

3、在促进廉政建设方面，通过积极参与相关政府部门的交流活动，与其构建良好的合作关系，但从未通过非法或不妥当渠道对政府部门或个人的贿赂行为。

4、在支持教育事业方面，公司与无锡城市职业技术学院、无锡交通职业技术学院等建立了亲密的合作关系，成为这些学校的毕业实习基地，并有 5 个班级获准为“天原物流”冠名班，提供每学年 1 万元的奖学金。

5、公司给予足够的经费保障，内部组建共产党组织和工会组织，并有效运行。公司工会于 07 年 12 月成立，党支部于 08 年 4 月成立，公司一贯支持工会及党组织的自由权利，在重大决定或实施重大项目时均会民主听取意见；而在加强员工素质、发挥员工积极性方面工会、党组织也发挥着特有的作用。

6、公司客户服务部负责对客户的有效沟通之外，管理部负责日常的对外社会事务，与政府及所属相应的管理部门保持良好的沟通合作渠道。

7、公司加入了台商和外商协会，积极参与社团活动。

申报承诺

本企业申报 2009 年度无锡新区企业社会责任先进企业。

我们承诺，所提交的材料真实，并承担若因材料虚假所引发的一切后果。

法定代表人签字：

单位盖章

2009 年 12 月 21 日