

# 天通控股股份有限公司 2009 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

企业社会责任是指企业作为社会成员，在创造利润、对股东利益负责的同时，还应对公司员工、客户、供应商等利益相关者、社会发展、节约资源、环境保护等承担相应责任。

本公司在为股东获得回报、保护公司、股东、员工、客户和银行等利益相关者权益的同时，不忘积极履行社会责任。2008 年下半年以来，公司受全球金融海啸冲击，遭遇了前所未有的困难，公司董事长潘建清在 2008 年度表彰大会上承诺：天通公司不裁员、不减薪，要努力做到让员工满意，让员工有安全感。以维护企业职工的就业权、经济权，为维护社会稳定，履行我们的责任。

## 一、公司简介

天通控股股份有限公司前身为海宁电子元件厂，创建于 1984 年，位于长江三角洲杭嘉湖地区的海宁市，东临上海、西靠杭州，交通十分便利。公司经浙江省人民政府浙证委（1998）145 号文《关于同意变更设立浙江天通电子股份有限公司的批复》批准，由海宁市天通电子有限公司整体变更设立，在浙江省工商行政管理局注册登记。2005 年 10 月公司更名为天通控股股份有限公司，现有注册资本 58881.84 万元，总股本 58881.84 万股。公司股票已于 2001 年 1 月 18 日在上海证券交易所挂牌交易。

公司经过二十多年的发展，已形成以电子材料、电子部品和专用装备为主的产业格局，是集生产、销售、科研于一体的国家重点高新技术企业、国家科技兴贸重点出口企业和中国电子元件百强企业。公司坚持以“产业报国”为理念，以“自信、诚心、创新”的企业精神为动力，“以一流的管理和人力资源追求完善的产品质量和服务质量”为质量方针，实施产业链垂直整合，发展相关多元化产业的战略发展目标。

## 二、股东与债权人权益保护

### （一）完善公司法人治理

公司根据《公司法》、《证券法》、《公司章程》、《上市公司治理准则》等有关

法律法规的要求，不断完善公司法人治理，加强内部各项管理制度的建立、健全。公司股东大会、董事会、监事会、经营层构建完善，能够各司其职、相互制衡、相互促进。

#### （二）积极履行信息披露义务

公司严格按照《上海证券交易所股票上市规则》、《公司章程》和《信息披露事务管理制度》的规定履行信息披露义务，为了确保股东的知情权，公司真实、准确、及时、完整地披露信息，而且信息披露由要我披露转变为我要披露。2009年，共披露了4份定期报告和28份临时公告。

#### （三）回报股东

为了保证股东利益，我们的首要任务是最大限度地确保公司财务稳健与公司资产的安全。其次，公司一直注重积极回报股东，从公司上市至今，每个盈利年度都向股东分派红利，已累计向股东分红派息近20000万元，用资本公积金转增股本33930.84万元。

#### （四）加强与投资者的沟通

为了进一步加强与投资者的沟通，公司制定了《投资者关系管理制度》，建立了电话、传真、网站、电子邮箱等多种与投资者沟通的渠道，对投资者的来电耐心解答，对通过传真、网站、电子信箱询问的投资者，及时书面回复。对到现场来考察的投资者，公司根据交易所和证监局的有关要求，做好前期准备，针对投资者的问题安排公司相关人员接待，沟通后由投资者签署保密协议和记录，并在两个交易日内报交易所备案，季度结束后五个工作日内报证监局分管人员。公司在认真听取投资者的意见和建议，做好与投资者的相互沟通与交流，增进投资者对公司的了解。针对投资者提出的公司发展的积极建议，及时汇报董事长，请董事长给予关注和重视。

### **三、职工权益保护**

公司以人为本，一贯视广大员工为企业的“根”，将诚信负责、敬业爱岗的员工视为公司的财富。尊重知识、广纳贤才、善待员工、注重团队精神，是天通事业持续发展的内在要求。企业在向前发展的同时，不断改善职工的工作环境、生活环境，关注职工的健康、安全，为职工提供广阔的发展平台。

#### （一）重视员工福利待遇

公司重视建立健全良好的劳动环境，在严格遵守法律法规的基础上，为员工提供合理的福利待遇。2009 年，公司在实施养老、失业、医疗、工伤和生育保险方面均按规定对本地户籍员工投保，覆盖率达到 100%，外地户籍员工工伤和医疗投保覆盖率达到 100%，同时，企业劳动合同签订率也达 100%，并一直做到按时足额发放员工工资。

另外，公司十分重视女职工保护制度，实行男女职工同工同酬，而且每年开展“三八”节系列活动，坚持每年免费为育龄女工进行妇科检查和治疗。在招工方面，严格遵守有关规定，杜绝招收未成年人进厂。

### （二）提高员工生活条件

公司于 2007 年 7 月建成了可供 2000 人入住的、空调、彩电及卫生设施完备的三栋五层员工宿舍大楼，为了确保员工的健康，公司建成了宏大、宽敞、明亮、洁净的员工食堂，并在宿舍区配置了浴室、乒乓球室、台球室、歌舞室等，大大改善了外地员工的生活条件。

### （三）重视员工素质培养

公司作为国家重点高新技术企业和技术密集型企业，更加深刻认识到“科学技术是第一生产力”和“人才是先进生产力第一要素”的精辟要义。公司领导一贯十分重视培养和引进人才，并实施了包括“育才、引才、用才、留才”四个方面的“人才工程”，取得了显著成效。

公司精心制订了员工考核制度为基础的人事使用提拔和激励机制，公司党委班子人员全程参与企业干部的培养考察和使用任免会议，并拥有重要的建议权和推荐权。公司还制定了人才战略规划，企业科技人员数占员工比例逐年上升。

公司有完善的员工技能、学历培训制度，每年都要举办几十期培训班，对员工进行全员培训、轮训和军训；公司几乎每年都要输送几十名优秀青工到有关大学委培深造；公司大力支持员工利用业余时间就读电大和函大，使广大员工经常受到比较系统的新知识、新技术、新工艺及法律法规和思想政治等方面的教育和提升。公司因此被命名为创建学习型企业先进单位，并被嘉兴市委组织部、宣传部和市委党校命名为嘉兴市委党校“干部现场教学点”。

### （四）提高员工职业卫生管理

职业卫生管理工作将会成为安全生产管理的重点内容。2009 年，公司对特殊岗位的员工进行了在岗职业病健康体检工作，建立了 2009 年职业卫生工作台

账资料六本，包括职业病检测、教育、各项制度的建立等，完成了 2009 年职业病危害项目的申报工作。同时，还不定期做宣传工作，便于相互学习了解相关动态，提高员工职业病危害知识的认识。

2009 年，公司委托有资质的机构对生产现场进行检测，做好职业危害评价报告，加强企业生产现场的职业病防治管理工作，在接触粉尘等特殊场所张贴警示标志，并制订发放制度，定期发放劳保用品。

#### （五）关爱员工

在公司领导的重视关心下，公司工会在 2009 年新年伊始，及时向十多名困难职工和 100 多名新疆女工发放了补助金和慰问金，送上了公司领导和组织的关心和爱心。

公司工会还精心组织公司三大产业基地及控股总部，在新落成的天通公司装备基地举行了“迎厂庆、庆国庆天通吉成杯篮球友谊赛”，为公司装备基地的落成和祖国 60 周年华诞营造了热烈的氛围，并使公司三大产业基地的球友得到了交流，增进了友谊。

### 四、客户权益保护

公司秉承“诚信经营”理念，在企业外部树立了良好的商业信用和道德形象，近三年来获得顾客、供应商、质监、工商、税务等方面的广泛好评。

公司按照“重信用、重资格、重实力、高层次”的合作原则，与主要顾客、供应商构建“强强联合、双赢发展”的战略纽带关系。通过高层人员定期互访、职能部门互动交流、商务大会、商品推介会、展览会等多种形式在具体的服务过程中有效沟通，建立了快捷有效的公司与供应商和客户之间的交流平台，加强了与供应商和客户的沟通、服务。

公司产品的顾客为专业顾客类型，主要的评价方式为公司自评和顾客年度评价，从质量、交货期、价格和服务等多个方面进行调查，满足公司对顾客群的要求了解和分析改进。

公司建立了《顾客满意度监视和测量控制程序》，以“问卷调查的评价系数、年度的质量投诉评价系数和年度的顾客服务承诺率”三个系数之和作为顾客满意程度评价系数，以更好地满足客户需求。

### 五、注重环境保护，促进公司可持续发展

作为一家电子元件制造为主的企业，天通公司始终致力于提高每一步生产流程的效率，并尽可能有效地生产和利用能源，努力建设环境友好型、资源节约型企业。

### （一）节约能耗

天通公司的节能工作着重规范加强用电管理及全面评审、统一采用节能新技术、包括提高变压器运行效率、安装推广变频调速装置、安装节能灯等。09 年数据指标与 08 年数据指标对比，明显有大的改善。09 年通过节能项目使用天然气、绿色照明、氮窑的改造、大修等建设，单位万元产值能耗从 355.788 吨标煤下降到 317.34 吨。

### （二）节约用水

用水方面，公司将加强用水管理尽量节约用水以及通过工艺改革节约用水和排污量、冷却用水的有效管理、去离子水的管理和加强检修与改造自来水管路，各车间严格控制用水，节约水资源。

09 年设备投入 500 万元用于通过对污水处理站的改造及中水回用工程的实施，污水回用率平均达到了 85% 以上。降低了污染物排放，COD 排放量从 17.2 吨/年下降到 16 吨/年；单位产值用水量从 6.97 立方米/万元下降到 6.5 立方米/万元。

通过使用天然气代替 0 号柴油，二氧化硫排放从 08 年的 2.31 吨/年下降到 09 年的 0.8 吨/年。

### （三）安全生产

公司一直倡导“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针和“清洁生产、污染预防”的环保科学理念，扎实开展各项活动，积极推进安全生产和环保治理的各项目标任务。

公司完善了安全生产、消防、安全隐患排查整治工作、节假日前的安全检查制度，调整了安全生产领导小组人员、建立安全生产专项检查制度，规范了 2009 年安全生产台账工作，更新了安全生产应急准备和响应程序等制度。同时，与盐官镇签订了安全生产责任书，公司领导立即动员各部门层层签定了《安全生产责任书》，总计 3241 份，落实到员工，有效加强了企业的安全生产管理。

产品在开发、生产过程中执行 RoHs 指令来控制，公司所有产品自 2003 年 5

月全部达到不含环境有害物质标准的要求。同时，公司还建立了安全责任网，通过各级责任人员来完善岗位的执证上岗、新员工安全培训及在岗培训，提高全员安全意识。

#### （四）公共卫生

公司通过减少排放、员工体检、食堂安全管理等来杜绝不良事件的发生，截止目前未发生一次职工中毒事件。公司还每年与镇服务中心签定垃圾清运协议，组织专门清洁工每天两次对公司厂内的环境进行清扫，绿化覆盖面积达 40%以上。

### 六、积极投身于社会公益事业

天通公司发展不忘履行社会责任，一贯热心社会公益事业。近几年来，公司积极开展扶贫帮困、结对助学、敬老助残等活动，热情参与市、镇、村举办的大、中型文化体育活动，热心社会主义新农村建设和社会慈善事业，累计已出资近 3000 万元之巨。其中 2007 年出资 2000 万元建立海宁市潘广通慈善爱心基金，2008 年向四川汶川特大地震灾区捐款 163 万元，为市里举办的大型文体活动出资 30 万元，出资 30 万元支持当地盐官镇群益村建设省级小康示范村等、等，并荣获了由浙江省慈善总会授予的汶川“5.12 大地震”赈灾捐赠慈善贡献奖和海宁市人民政府颁发的 2008、2009 年度社会责任建设优秀企业称号。这些都充分发挥了全国首家自然人控股的上市公司在建设社会主义和谐社会和社会主义新农村建设中的示范辐射作用。

### 七、总结与展望

企业的成功源于社会，促进社会的和谐发展则是企业义不容辞的责任。作为一家具有国际竞争力的创新型企业，关怀人类生命、关注社会民生是天通的重要使命。天通将秉承一贯高度重视和支持社会公益事业的理念，继续积极投身患者救治、社区建设、教育、文化、助残帮困事业，以实际行动履行企业社会责任。

面对全球经济一体化的开放环境，蓄势待发的天通，将一如既往地力变图存，持续创新，全力从市场扩张、品牌推广、资本运营、文化升华等方面实现更大的突破和跨越。

天通控股股份有限公司

董事会

2010 年 4 月 13 日