

## 天津天士力制药股份有限公司

### 2010 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

#### 一、前言

天津天士力制药股份有限公司（全文简称“天士力”、“公司”），前身为天津市天使力联合制药公司，成立于1994年5月，于2000年完成了股份制改造，变更为天津天士力制药股份有限公司，2002年8月23日在上海证券交易所上市，股票简称“天士力”，股票代码“600535”。

截至2010年底，公司注册资本5.16亿元，总资产54.53亿元，净资产33.07亿元，属制药行业。公司始终坚持“新思维、高科技、高起点、高速度”的发展思路，以科技启动、以市场带动、以文化推动企业快速发展，逐步构建并完善了“追求天人合一，提高生命质量”的企业理念，依靠自主创新，以数字化的技术手段，通过实施复方丹参滴丸系列中药高技术产业化示范工程项目，现已成长为拥有标准化中药材种植、数字化提取、制剂生产及医药营销规范的符合国际标准的一体化现代中药制造企业。本公司努力实现企业经营与社会责任的高度统一，致力于实现企业在经济、社会与环境方面的全面、协调、可持续发展，为相关方不断创造价值，实现和谐发展。天士力实现营业总收入465,159.11万元，比上年同期增长16.50%；净利润45,030.17万元，比上年同期增长42.18%。2010年度公司实现每股收益0.92元，上缴国家税收43267万元，向员工支付工资28493万元，向银行等债权人给付的借款利息合计7173万元，对外捐赠合计382万元，根据以上数据及有关公式形成公司每股社会贡献值为2.41元，比去年同期增长21.72%；2010年底公司拥有员工总数3786人。公司通过企业自身发展，坚持创新，不断扩大产业规模，同时也保持了对国民收入的贡献率稳定增长。

本报告是公司的第三份企业社会责任报告，时间跨度为2010年1月1日至2010年12月31日。本报告集中总结了2010年度公司在从事经营活动过程中，对经济、社会、环境可持续发展方面所作出的工作业绩；是公司认真落实《公司法》第五条规定：“公司从事经营活动，必须遵守法律、行政法规、遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任”的全面总结。

## 二、首例完成美国 FDA II 期临床试验，促进现代中药国际化发展

天士力在 2010 年度成功通过了复方丹参滴丸在美国 FDA 的 II 期临床试验，于 2010 年 8 月 7 日在京举行的“现代中药国际化产学研联盟启动暨复方丹参滴丸美国 FDA（美国食品与药品监督管理局）II 期临床试验结果报告会”公布了这一消息。这是我国第一例成功完成 FDA II 期临床试验，并确证其安全、有效的中成药，标志着我国中药国际化取得了突破性进展。

中医药是中华民族传承五千年的文化瑰宝，中药产业是我国的传统优势产业。但不容忽视的是，我国中药产业的技术标准体系还很不健全，中药出口额不足国际中草药市场的十分之一。随着全球经济一体化的迅猛发展，国外“洋中药”、“汉方药”对我国中成药市场造成了较大冲击，尤为尴尬的是，我国至今尚无一例中成药以药品身份出口到欧美等主流医药市场，中医药国际化迫切期待突破。

通过 FDA 审批并由此进军西方主流医药市场一直是中国医药企业特别是中医药企业的梦想，1997 年国家提出了《中药现代化发展战略》，在全国范围内挑战中成药品种，以药品身份向 FDA 申报。而 FDA 对临床试验的要求之高，复方中药由于是多成分、多靶点，更加复杂，难度可想而知。FDA 同时对制药过程提出了更高的技术要求，这对大量应对传统工艺的中药产业是一个严峻的挑战。因此，FDA 上市批准是对整个产业链的高标准、严要求。企业必须符合国际标准，必须成体系地创新改造才能达到 FDA 的严格要求。

### 1. 复方丹参滴丸通过美国 FDA 的 IND 审评之路

1997 年，天士力经过严格审查论证，复方丹参滴丸正式通过 FDA IND 申请（即获得临床研究批件），成为中国第一例通过该项审批的复方中药制剂。此后历经十年的不懈努力和大量的后续研究，于 2007 年启动 II 期临床研究，2009 年 12 月，完成了在美国 15 个临床中心进行的严格的 II 期临床试验，其安全有效性均获得了充分证明，试验十分成功。2010 年 7 月 22 日至 23 日，FDA 与公司共同召开了两次申报者沟通会议，讨论复方丹参滴丸 II 期临床结果暨 III 期临床计划相关事项，FDA 方面派出药审中心医学政策主任、心肾药品主任以及植物药审评特别小组组长等 19 人参加。如此庞大阵容出席一个专项会议，在 FDA 并不多见，这反映了 FDA 对经过验证有益于治疗严重疾病的首例复方中药制剂临床研究的前景的极大关注。FDA 表示，复方丹参滴丸 II 期临床研究结果很好，同意开展 III 期临床研究。天士力将于两年内，在全球建立 50 至 70 个临床试验中心，

开展 FDA III 期临床试验。

## 2. 复方丹参滴丸圆满完成美国 FDA II 期临床试验意义重大

首先，由于 FDA 的权威影响，通过接受其上市批准的过程，企业的产品质量和管理水平均获得极大提升。在推进复方丹参滴丸 FDA 上市批准的过程中，天士力从现代中药的研发和生产开始，形成和带动了一条由药材种植（GAP）——有效组分分离（cGEP）——研发（GLP）——制剂生产（cGMP）——临床研究（GCP）——市场营销（GSP）等构成的现代中药产业链，建设了国内领先的现代中药数字化制造平台、数字化提取中心，取得了大量研究成果。先后承担并完成了 37 项国家研究攻关重点项目，形成了国内专利 966 件，国际专利 30 件。天士力已成为我国中药现代化和自主创新的龙头企业。

第二，天士力将一大批海内外高端人才聚拢旗下，形成了中药现代化国际化的人才高地，目前有各类高级专家、博士，其中很多都有海外研究工作背景，特别是列入国家首批“千人计划”的药政法规与医药研发管理专家、临床药理学和生物药学家、曾在 FDA 工作 13 年的首席专家级评审官孙鹤博士的加入，使天士力有了中医药国际化的领军人才。

第三，开辟出一条中药国际化的创新之路。长期以来，用传统概念表达的中医药理论难以被现代社会普遍理解和接受，复方中药的物质基础和作用机理等现代研究一直没有突破，天士力完成了严格按照国际标准进行的中药规范性临床与研究，运用全新的理论和方法验证了复方中药的安全、有效和质量可控，趟出了一条适合中医药自身特点的研发、评价方法和标准规范的路子，堪称突破，体现了新时代的企业科学精神。

第四，示范带头作用巨大。由于天士力具有范本价值的探索，为中医药国际化积累的宝贵经验，对国内中国医药企业亦将产生示范和引领作用。正如公司董事长闫希军所说“中医药要想成事，单靠一两个药、一两个企业不行，必须要有一批企业，奋勇同行，携力发展，才能在真正属于我们民族自己文化遗产的中医药领域有一番大作为”。

如今一个涵盖政府相关部门、相关企业和科研机构的中医药世界联盟已然亮相，该联盟由国家主管部门指导，天士力牵头，首批成员包括北京大学、北京中医药大学、天津大学、天津中医药大学、江苏扬子江药业集团、吉林修正药业集团等十余家单位。联盟的成立，标志着“中药国际化联合舰队”已经启程。

## 三、以人为本，与社会和谐共成长

### 1. 积极投身公益事业，践行创造健康使命

2010年4月14日发生在青海省玉树的7.1级大地震，牵动着全国人民的心。公司在灾害发生的当天就立即动员，通过天津市工商联、天津市红十字会。第一时间向灾区人民捐赠了现代中药，期望能够为灾区人民带来健康保障，共同抵御灾难。公司捐赠的现代中药都是目前市场上短缺热销且灾区急需的现代中药品种，包括用于抗高原缺氧、急救治疗预防冠心病心绞痛的复方丹参滴丸，用于治疗肠胃型感冒、急慢性胃肠炎的藿香正气滴丸。尤其是复方丹参滴丸，在西部高原、重大灾区、工程现场，都曾发挥了独特的急救与治疗功效。这批现代中药在第一时间发放到了急需药品的灾区人民和奋战在灾区一线的部队官兵、医疗队及志愿者手中，为灾区人民带来健康保障，为抗震救灾发挥了重要积极的作用。

公司自1999年来已经先后十余次捐助西部人民，将复方丹参滴丸、养血清脑颗粒等现代中药赠与高原人民及解放军部队，复方丹参滴丸等现代中药已成为高原不可缺少的药品。自1994年成立16年以来，公司为社会各项公益事业捐赠总额累计近2亿元，其中在汶川地震发生后，捐款赠药1100余万元用于抗震救灾和支援灾后重建。

## 2. 凝聚人心、创造满意员工

### ● 员工健康和安

公司一贯秉承顾客至上，遵章守信；精益制造，质量为先；节能减排，健康安全；预防为主，持续改进的质量环境健康安全方针。实践“追求天人合一，提高生命质量”的企业理念。

公司顺利通过2010年EHS体系外部审核，现有26个EHS体系文件，保证体系良好运行，使企业在EHS方面始终处于行业领先地位。全年进行安全检查55次，查找各类环境安全改善点78处，均得到及时纠正。公司坚持预防为主、全员、全过程、全方位安全管理的方针，公司每年为员工定期实施身体各项体检，保证员工的身心健康，并为各部门配备急救药箱，开展关于“劳保用品”主题的TPM等；对实验室等重点区域进行长期监测，通过提升空气交换能力确保环境清洁。公司重视对外部环境的影响，通过外部机构实施环境排放检测，履行上市公司的社会责任。

### ● 关注员工职业发展

在集团“百年育人”的战略构思指导下，公司正在努力做专做精、做大做强现代中药，实现现代中药国际化的战略目标，借助FDA认证的契机，正在逐步打造出一支领军现代中药的人才团队。公司立足于通过人才盘点促进组织管理者对于内部人才的开发和

培养，逐步形成人才供应链模式。引导先进系统和运营模式在组织内的落地，创建公平的管理环境，促进人才在高效组织内的培养。公司已建立起关键岗位人才梯队库，储备具有胜任能力、高潜质和核心人才。实施过程包括人员盘点、人才培养、职业生涯管理和绩效测评的全过程管理，实现对现有管理团队的深度剖析。

探索多通道的人才培养之路：创造性的开发了双轨制导师制培养模式，并形成了良好示范作用，现有导师 77 人，培养学员 218 名，2010 年首次聘请外部导师 3 名，培养学员 18 名；持续国际化人才培养，规范培训 SOP，规划 158 门课程的课程库，定期开展岗位胜任能力评估和基层岗位竞聘。

公司重视分层分类培训体系的搭建，引进《高效能经理的七个习惯》、《有效沟通》《非人力资源管理者的人力资源管理培训》等多门管理课程，致力于管理团队的整体提升。开展全员培训，帮助员工树立正确的人生观、价值观，提高职业化、专业化水准，2010 年共组织 6 大类、17 门课程、21 场特色培训，参与培训达 1700 余人，全年人均 48.5 小时。公司荣获 2010 年度“中国企业教育先进单位百强”称号。

公司关注现有各职级人才，实施兼顾竞争性和均衡性的薪资体系，现有核心人才薪酬激励比率为 100%，核心人才保持率达到 97%以上，规范职位序列，梳理 154 个岗位，为员工搭建多晋升发展通道。

#### ● 和谐员工关系建立

公司建立多种沟通渠道，努力创造和谐的员工工作氛围，2010 年 168 人参加总经理理想约定，各类沟通会 21 次，解决员工各类问题 23 项。企业获得 2010 年度天津市“3A 级劳动关系和谐企业”荣誉称号。

通过整合内部媒体资源，为员工信息交流、分享、展示提供平台，让员工清晰了解企业发展，增强员工的忠诚度和凝聚感；2010 年全年未发生一起劳动仲裁事件，公司致力于构建将传统文化与现代企业管理理念相结合，关心到员工内心的管理模式，在区域内取得了极好的口碑和社会认同。

2010 年度总经理对多家困难职工进行了走访和慰问，让员工切实感受到来自企业高层的关怀和鼓励，提高凝聚力。

#### ● 蓝领技术工人的培养

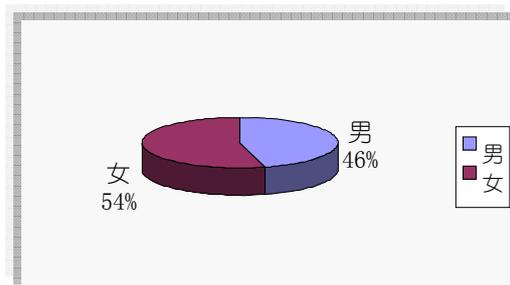
在公司内开展各类岗位比武活动，促进员工岗位创新，相互学习的积极竞争氛围形成，196 个岗位实现标准化评价，内部持证上岗 525 人，培养 360 名可跨岗位的多技能

一线员工，评定出 162 名一线岗位星级员工，创造蓝领技术工人队伍中技能比拼、积极竞争的工作氛围，并获得天津市优秀技术能手等多个奖项。

● 构建公平发展的组织体系

2010 年公司共为社会提供了 102 个就业机会和 46 个实习岗位。在用工上严格遵守国家的各项法规及政策，在招聘、培训、考核、激励等方面追求公平、公正，保证员工获得均等机会，以业绩为导向实施绩效管理。

附 1：公司性别比例



3. 主动维护投资者利益，建立和谐投资者关系

公司始终密切关注资本市场动态以及主流媒体对公司的相关报道，积极开展以“维护公司形象、保护投资者利益”为核心的投资者关系管理工作。通过开通股东信箱、投资者关系网站以及投资者交流电话专线，确保与投资者日常沟通渠道畅通；同时开展包括接待各类投资者到公司的实地调研、出访参加投资者交流会，在重点地区举办业绩说明会等多种形式与投资者进行面对面的交流。

2010 年 12 月 18 日，在上海证券交易所成立二十年“第九届中国公司治理论坛”中，公司继 2009 年度后再次获得“2010 年度董事会奖提名”奖；在第二届中国上市公司优秀网站评选活动中，天士力网站荣获第二届“中国最受投资者欢迎的上市公司网站”；在中国证券市场 20 年回顾与展望暨第四届中国上市公司市值管理高峰论坛活动中，公司入选“中国证券市场 20 年——20 家最受投资者喜爱的上市公司”；在“第五届中国投资者关系年会”评选活动中公司荣膺“2009 年度中国投资者关系百强奖”；在“第六届中国证券市场年会”活动中，天士力公司荣获上市公司“金鹰奖”，并与其他 19 家企业一起入选“中国证券市场 20 年——20 家最受投资者喜爱的上市公司”。

四、节能减排，打造绿色生态企业

为深入落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》中提出的“十一五”期间单位国内生产总值能耗降低 20%左右，主要污染物排放总量减少 10%

的约束性指标，公司坚持以建设绿色生态企业为目标，开展了“做节能表率，建节约型企业”的活动，深入完善各生产环节以及各部门的节能降耗制度和节能工作长效机制，提倡广泛应用节能产品，提高能源综合利用水平，营造可持续发展的节能型生产企业，万元产能耗同比下降 1.3%，低于天津市目标值 88.1%，低于中药制造行业标准值 22.4%，为天津市全面完成“十一五”节能减排目标做出了贡献。

2010 年，公司及控股子公司继续强化“清洁生产”，树立了清洁发展、环保优先、环境友好的重要价值观，有效减少了生产全过程控制污染，使污染物的产生量、排放量最小化。根据环境保护需要，采用清洁工艺，提高资源和能源的利用率，减少不必要的资源浪费，争取少排或不排污染物，实现了从传统的“末端治理”向全过程控制的“清洁生产”转变，保证经济效益、社会效益、环境效益持续协调发展的具体行动。

## 五、展望未来

2011 年将迎来“十二五”这一具有承上启下意义的重要时段，既是我国跨越发展、大有作为的战略机遇期，也是天士力实现产业发展的黄金期。本公司将继续以保证所生产药品质量安全、稳定、可控为前提，更加坚定地追求自身和社会、环境三方面可持续发展目标的高度统一，以更饱满的热情、更切实的行动、更高远的使命感，稳健地履行三重责任。

在促进经济可持续发展方面，我们将坚持以实现中药现代化、国际化为己任，继续追求科学、高效的公司治理与运营，中药产业链各环节继续深化标准化管理与流程再造，加强精益生产，探索先进的管理模式，并积极推动主打产品复方丹参滴丸 FDA 进程，促进中药行业稳定、健康、持续发展。

在履行社会责任方面，我们将继续促进区域协调发展，积极实现投资者、消费者、企业员工等相关方的价值最大化，继续积极关注社会公益项目，切实扶助弱势群体。

在履行环境责任方面，我们将通过有效制度的制定与落实，努力消除生产环节的浪费与资源不合理占用，建设资源节约型和环境友好型企业，进一步加大环境保护力度。

天津天士力制药股份有限公司

2011 年 3 月 25 日