

唐山钢铁股份有限公司社会责任报告

唐山钢铁股份有限公司（以下简称“唐钢”）紧紧围绕“国内领

先、国际一流”的战略目标，在追求企业最佳经济效益的同时，积

极承担对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债

权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方所应承担

的责任。唐钢一贯注重企业社会价值的实现，以“报效国家、奉献

社会、成就员工、回馈股东”为己任，在追求经济效益、保护股东

利益的同时，诚信对待和保护其他利益相关者，尤其是员工、消费

者的合法权益，推进环境保护与友好、资源节约与循环建设，参与、

捐助社会公益及慈善事业，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，

促进企业与社会、社区、自然的协调、和谐发展，为落实科学发展

观，构建社会主义和谐社会做出了贡献。

一、股东和债权人权益保护

股东作为唐钢的投资人是唐钢生存的重要根基，股东的认可是保

持唐钢发展的不竭动力，保障股东权益是唐钢的义务和责任。

（一）完善的治理结构，健全的制度，是保障股东和债权人利

益的基础。唐钢非常重视现代企业制度建设，自 1997 年上市以来，

唐钢不断规范股东大会、董事会、监事会的运作，不断健全完善各

项制度，形成了一整套包括《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董 2

事会议事规则》、《监事会议事规则》、《董事会专门委员会工作细

则》、《募集资金使用管理制度》、《关联交易管理办法》、《信息披露

事务管理制度》、《投资者关系管理制度》、《对外投资管理办法》、《总

经理办公会议事规则》等在内的相互制衡、行之有效的内部管理和

控制体系，并以“上市公司专项治理活动”为契机，持续深入开展

治理活动，通过全面深入自查，及时发现公司治理过程中存在的问

题，分析原因，积极整改，夯实基础，不断完善法人治理结构，提

升公司治理水平，提高公司质量，切实保障了全体股东和债权人的合法权益。

(二)唐钢的发展为股东和社会带来了财富。为自上市以来，唐

钢借助资本市场平台，坚持诚实守信、规范经营，取得了跨越式的

发展：技术装备水平不断提高，资产规模不断扩大，产品结构不断

改善，经营业绩持续增长，综合实力不断增强。唐钢由上市之初仅

有 200 多万吨钢生产能力的企业发展成为目前具有 1100 多万吨生产

能力的大型钢铁联合企业。2008 年唐钢营业收入 576.97 亿元，为上

市之初的 12.19 倍；实现利润 24.56 亿元，为上市之初 4.15 倍。唐钢

的不断发展壮大，为回报股东奠定了坚实基础，同时也为地方政府

发展经济，保障民生提供强有力的税收支持，为经济与社会发展做

出了较大的贡献。

(三) 稳定分红，厚报股东。唐钢在经济效益稳步增长的同时，

十分重视对投资者的合理回报，使股东分享公司发展的成果。唐钢 3

自上市以来的 12 年间，累计分配 11 次，累计现金分红 60.11 亿元，实施公积金转增股本 26.30 亿股，分红总额占公司可供分配利润的 69.35%，是上市公司中分红水平最高的公司之一，股东实实在在地享受到了唐钢发展的成果。

（四）重视信息披露管理，努力建立与投资者的良好关系。唐钢制定了《信息披露管理制度》，按照公开、公平、公正的原则，及时、准确、完整地在《中国证券报》、《证券时报》和巨潮资讯网上披露信息。建立了电话、传真、网站、专门邮箱、网上路演等多种与投资者沟通的渠道，认真负责地解答和回复投资者提出的问题，积极主动地听取广大投资者对于唐钢生产经营、未来发展的意见和建议。唐钢在信息披露及投资者关系管理工作中，公平对待所有投资者，防止未公开信息泄露，杜绝针对不同投资者选择性披露的情形发生。

(五)努力搭建方便股东参与唐钢重大事项决策的平台。合理安

排股东大会的时间，对重大事项采用网络投票、征集投票权等形式，

方便股东参加会议；在选举董、监事时实行累积投票制度，充分保

障中、小股东的合法权益。

（六）建立了完善、规范的财务制度和经营管理制度，确保了

公司财务的稳健、谨慎，保障了公司资产安全。生产经营过程中，

在追求股东利益最大化的同时，充分考虑和保护债权人的合法权益。

唐钢与各金融机构建立了良好的信贷关系，贷款从未出现逾期不还 4

和欠息现象，信用等级均被各商业银行评定为 AA+级以上，连续多年

获得“全国重合同守信用企业”和中国银行的“AAA”信用等级评定。

二、职工权益保护

员工是企业生存和发展最宝贵的资源，高素质的员工队伍是企

业发展的重要保障，员工权益的有效保障是凝结职工的重要前提。

唐钢始终坚持“以人为本”和“德才兼备、岗位成才、用人所长”

的人才理念，不断改善员工的工作环境、工作条件，生活环境，关

注员工的健康、安全和满意度，为员工提供广阔的发展平台和施展

个人才华的机会。

（一）劳动用工严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《劳

动合同法实施条例》等法律法规，依法与职工签订劳动合同，保护

职工的合法权益。在聘用、报酬、培训、升迁、离职或退休等方面

公平对待全体职工，不因种族、宗教信仰、性别、年龄等因素进行

歧视。建立了以岗效工资制为主体分配形式的薪酬体系，按时、足

额向职工发放劳动报酬，为职工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、

工伤保险、失业保险、住房公积金、职工企业年金。唐钢一贯坚持

共建共享的理念，使职工充分享受到公司成果，努力提高职工生活

水平，2008 年职工人均收入达到 5.2 万元，较上年增长 25%。职工生

活质量的不断的提高，使职工对企业的归属感进一步增强。

（二）职工健康和安全的的工作环境始终是唐钢的关注点。建立健

全了有关安全生产、劳动保护、职业卫生方面的规章制度，公司专 5

业部门定期和不定期地对制度执行情况和安全生产情况进行全面检

查，及时消除隐患。公司经常组织员工参加安全生产知识培训、竞

赛、消防安全应急处理和逃生演练，有效提高员工的安全生产意识

和自我保护能力。针对不同岗位需要，公司每年定期为员工配备必

要的劳动防护用品及保护设施。完善的安全防护设施和良好的工作

环境为降低人身伤害、保持职工身体健康起到了重要保障。

（三）为实现“国内领先、国际一流”战略目标，唐钢制订了

《人才管理办法》，建立了公开、平等、竞争、择优的选人用人机

制，努力为职工搭建展示才能的舞台。唐钢注重职工职业生涯发展，

积极开展职工教育培训，为职工发展提供更多的机会。一是积极营

造人尽其才、竞争有序的良好和谐环境。不断完善人才培养机制，

把加强人才的培养作为一项重要工作抓实抓好。唐钢建立健全了对职工考评激励和奖励机制，制订了一系列聘用、升迁、评比等方面的制度，积极为广大职工搭建干事创业的舞台和成长的平台，促进各类人才脱颖而出，培养造就了一大批业务能力强，懂管理善经营的优秀领导干部和三、四级专家。二是不断加大对职工的培训力度，提高队伍素质。多层次、多渠道开展职工教育培训工作，开展技能竞赛活动，培养造就了一大批管理、技术、操作层面的优秀人才。

以提高岗位技能和执行力为核心，强化操作岗位特别是关键岗位的员工以及新进厂人员、转岗人员的培训，提高综合技能素质。以培养高级技术工人、工人技师、专业带头人为重点，实施以师带徒、6

专业技术人员继续教育等工作，为企业持续发展提供了智力支持和人才保证。

（四）发扬民主，采纳民意，积极为职工搭建参与企业管理的

平台。唐钢大力支持工会依法开展工作，建立了职工代表大会制度。

唐钢历来十分关心和重视职工的工资、福利、劳动安全卫生、社会

保险等涉及职工切身利益的事项，合理需求都提交职工代表大会审

议。建立了经理联络员制度，经理联络员覆盖唐钢各单位不同层级

的岗位，广泛收集并及时向总经理转达职工的意见和建议。通畅的

民主渠道，构建了唐钢与员工之间和谐稳定的关系。

（五）关爱职工，大力开展送温暖活动。企业的凝聚力更多地

体现在对职工的关爱上，公司充分发挥工会作为职工之家的平台作

用，积极开展为职工送温暖活动。当职工为唐钢做出贡献的时候，

公司及时为其送去激励；当职工生活遇到困难的时候，公司及时对

其进行慰问；在高温酷暑季节，公司积极开展为一线高温岗位职工

送清凉工作，并安排一线职工和先模骨干到北戴河等地进行休养；

对“两节”期间坚守岗位的职工，公司及时进行慰问；为使困难职

工的子女完成学业，公司大力开展“为了唐钢明天更辉煌”金秋助

学活动，为困难职工子女送去助学金。通过开展送温暖活动，唐钢

工会向职工发放慰问款及救助款 **778.34** 万元。对职工无微不至的关

爱，极大地增强了职工对唐钢的归属感，增强了企业的凝聚力。

三、供应商、客户和消费者权益保护 7

唐钢秉承“市场第一、客户至上”的经营理念，将客户作为企

业存在的最大价值，把客户满意度作为衡量企业各项工作的准绳，

重视与客户的共赢关系，恪守诚信，致力于为客户提供一流产品和

超值服务。

（一）作为钢铁制造企业，唐钢深刻理解上下游企业之间共存

共荣、共同发展的鱼水共生关系。为此，唐钢将诚实守信作为企业

发展之基，与供应商和客户建立共生共荣的战略合作伙伴关系，充

分尊重并保护供应商和客户的合法权益，严格保护供应商及客户的

秘密信息和专有信息，与之保持长期良好的合作关系。

（二）在生产过程中严把质量关，不断加强产品实物质量控制。

严格执行工序服从，保证上道工序为下道工序提供合格产品，大力

实施“出精品，造唐钢品牌，抓市场，让用户满意”的品牌战略，

努力为客户提供零缺陷满意产品。在销售服务方面以客户利益至上，

以高效优质为目标，重合同守信用，想客户之所想，急客户之所急，

努力为客户提供一流的产品，一流的服务，一流的环境。唐钢认真、

及时、妥善地对待和处理客户每一起异议，在尽可能短的时间内解

决争议，减轻客户的损失。唐钢对客户忠诚，极大地保护了客户

的利益，同时也为唐钢产品赢得了市场。

（三）注重供应链建设，不断完善采购流程与机制。建立公平、

公正的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境；推行公开招标和

阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形。唐钢定期 8

对供应商和销售商进行评价，敦促其遵守商业道德和社会公德，对

拒不改进的客户或供应商，唐钢拒绝向其继续出售产品或使用其产品。严格遵守并履行合同约定，及时支付货款，友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。在加强与供应商的业务合作的同时，积极开展技术经验交流，协助供应商解决技术难题、提高产品品质，帮助供应商成长。

（四）认真开展治理商业贿赂专项活动。成立了以公司党委书记王子林、总经理于勇任组长、各专业部门参加的治理商业贿赂领导小组，根据公司实际情况，将物资购销中给予或收受不正当利益的行为，在各类招（议）标、投标活动中的违法违规行为，领导干部或关键岗位人员利用职权参与或干预企业经营活动牟取非法利益的行为，玩忽职守、失职渎职行为，放任、纵容、包庇搞不正当交易等行为，作为防范和治理商业贿赂的重点。为防范商业贿赂的发生，唐钢采取了以下措施：一是加强教育，提高拒腐防变意识。利

用电视台、收看录像、报纸、网站、诫勉谈话等多种方式，深入开展正反两方面的教育，做到警钟长鸣；二是开展自查自纠活动。在人、财、物等权力运行的重要流程、重点环节，认真开展自查自纠，对发生的问题认真分析原因，有针对性地制定预防措施，堵塞漏洞；三是加强制度建设。不断完善各项管理制度、监督制度，加强权力的制衡分解，规范权力流程，强化对权力运行各环节的监督，形成了用制度管权、用制度管人、用制度管事的反腐机制。通过上述措施，有效杜绝了商业贿赂行为的发生。

四、环境保护与可持续发展

钢铁企业对环境的污染主要来自于企业生产过程中产生的“三废”，即固体废弃物、废水和废气。高度重视环境保护工作，以建设“世界一流、国内领先”企业为目标，全面贯彻落实科学发展观，大力发展循环经济，积极推进清洁生产，努力创建资源节约型、环

境友好型企业。唐钢通过加大投入，采用现代化科技手段，推广应用各种先进节能技术和设备，有效延伸“三废”综合利用的产业链，实现变废为宝，提高资源的综合利用效率，在保护和改善环境质量的同时，公司经济效益也得到了提高。

在努力解决现有设备环保达标的同时，唐钢着眼长远，不断对现有设备进行更新改造，通过建设现代化的新装备、淘汰落后设备，达到改善环境质量的目的。

（一）利用三废，净化环境，变废为宝。为将科学发展观和循环经济理念落到实处，唐钢制订了《三废资源综合利用模式实施规划》，确立了生产过程中产生的废弃物→再生利用→再资源化的循环经济模式。该模式将企业自身产生的废弃物综合利用或提供给它行业作为原料，同时利用唐钢自身的工艺优势吸收消纳其它行业和社会产生的废弃物，塑造钢铁工业生态链。根据规划，唐钢在现

有技术装备的基础上，将进一步加大投资力度，健全完善煤气、固

体废弃物、余热综合利用项目。同时通过建设城市中水与工业废水 10

深度处理项目，引入城市中水以替代深井水作为工业主要水源，通

过对厂区废水进行处理生产出净化水、软化水及除盐水，再次用于

工业生产，实现城市中水和工业废水的综合利用。

目前，唐钢利用炼铁生产中产生的水渣生产超细粉并外销作为

水泥原料；对炼钢过程中产生的钢渣和污泥进行处理，用于转炉炼

钢和烧结配料，尾渣外销用作水泥原料；对轧钢生产中产生的氧化

铁皮进行回收用作烧结矿原料；对煤气进行回收用作加热炉燃料和

用于发电；利用放散的余热蒸汽进行发电和回收冷凝水；对废水和

城市中水进行净化处理回收利用。唐钢通过对三废的回收处理，三

废资源的利用率达到了 100%，实现了负能炼钢，锅炉和加热炉全部

烧煤气，企业废水零排放，能源消耗水平大幅下降，环境质量进一

步改善。

（二）在不断治理现有生产条件下污染问题的同时，努力从根本上改善环境质量。唐钢着眼长远，从提升企业竞争力和加快发展的角度出发，努力采用当今国际国内先进技术和设备对现有装备进行更新改造，淘汰落后。对新建项目，唐钢始终将环保问题作为项目可行性评价的重点，从项目可研阶段就已充分考虑到了排放物的循环利用问题，不允许对环境产生新的压力。

五、公共关系和社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。唐钢注重企业的社会价值体现，积极参加社会公益活动，把为社会创造繁荣作为自己应尽的职责，努力以自身发展影响和带动地方经济，促进企业与社会的和谐发展。

（一）唐钢将良好的公共关系视为企业发展的资源，致力于营造和谐的外部环境。主动接受并积极配合政府部门的监督检查，加

强与相关政府部门的联系，积极做好政府部门布置的工作，热情接待政府部门安排的参观考察、调研等活动，努力建立彼此间良好的关系。积极加强与地方社团组织、事业单位的联系，真诚、热情地向有关单位提供帮助。通过积极努力，唐钢与地方构建了良好的公共关系。

（二）唐钢始终秉持财富取自于社会、奉献于社会的道德理念，

积极参与社会公益活动，主动承担对国家和人民应尽的责任与义务。

一是积极参加社会募捐活动。2008 年公司及职工向四川地震灾区捐款 968 万元、向唐山市贫困人群捐款 11 万元。二是大力支持和参与社区的绿化、美化和环境卫生建设。三是积极开展对落后地区的扶贫活动。按照河北省委、省政府的要求，唐钢积极开展对张家口市崇礼县的扶贫活动，帮助当地居民解决道路、饮水、蔬菜种植等民生问题。四是组织职工参加唐山市义务献血活动。

唐钢把承担社会责任视为应尽的责任与义务，在履行社会责任

方面开展了一系列工作，取得一些成绩，但还有很多工作要做。今

后，唐钢将继续与当地政府、社会各界、利益相关方进一步探讨企

业多样化履行社会责任的方式，加强沟通与交流，不断完善企业社 12

会责任管理体系建设；将继续支持社会公益事业，扶助弱势群体，

促进企业与社区的协调发展，让相关方更多地分享唐钢发展的成果，

为构建和谐社会做出新的更大贡献。

唐山钢铁股份有限公司董事会

二〇〇九年三月二十七日