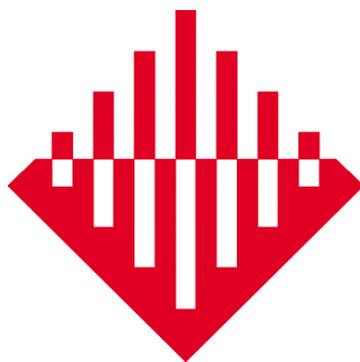


附件二:

太原理工天成科技股份有限公司

2009 年度履行社会责任报告



太原理工天成科技股份有限公司
二〇一〇年四月

太原理工天成科技股份有限公司 2009 年度履行社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、综述

太原理工天成科技股份有限公司（以下简称“太工天成”、“公司”）以贯彻落实以人为本的科学发展观，积极承担社会责任，构建和谐社会，推进经济社会环境可持续发展，根据上海证券交易所《关于做好上市公司2009年年度报告工作的通知》、《公司履行社会责任的报告》编制指引的要求，编制公司2009年度社会责任报告。本报告系统总结和反映了公司及各分子公司2009年度在生产经营管理过程中，在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极维护员工的合法权益，诚信对待客户及相关利益伙伴，积极从事环境保护、社会公益等事业，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。

二、公司简介

太原理工天成科技股份有限公司是以智能化电子产品、应用软件及网络系统集成、能源化工为主业，集研发、生产、销售、服务为一体的高科技上市公司。公司注册资本15660万元人民币，产品已广泛用于水利水文、石油化工、文化教育、市政环保、交通电力、金融电信等众多领域，取得了良好的经济效益和社会效益。

目前，太工天成以自主创新技术为基础，秉承“技术创新，诚信经营”的理念，不断创新稳步发展，公司通过了ISO9001国际标准质量体系认证，多次被太原国家高新技术产业开发区评为“优秀企业”、“纳税模范企业”、“质量管理优秀企业”、“科技创新企业”、“突出贡献企业”以及“安全生产工作先进单位”；被太原市评为“服务四十强”、“企业五十强”、“纳税五十佳”、“效益五十佳”、“技术创新工作先进集体”；被山西省评为“山西省优秀高新技术企业”、“山西十强软件企业”被国家科技部认定为“十五”国家863计划成果产业化基地；获得了国家信息产业部、人事部表彰的“全国信息化系统先进集体”等殊荣，经国家人事部确认为博士后科研工作站。

“感应式数字液位传感器”是太工天成的核心技术之一，公司基于这一技术开发出的“感应式数字液位传感器及其测报系统”获得了“国家技术发明二等奖”、“国家重点新产品奖”、“太原市十五期间十大科技成果奖”等多个奖项，列入山西省十五期间“1311”重点建设项目、“国家级火炬项目”、国家“863”计划引导项目、国家发改委高新技术示范工程项目。太工天成以自主知识产权的技术、产品及系统为核心，结合计算机技术、现代通讯技术、网络技术、监测数据分析技术等一系列高新技术，针对用户的不同需求和特点，成功推出了一系列产品和解决方案。该产品的应用为水资源管理部门做出正确决策提供科学依据，及时利用水利设施对水量进行调配，实现水资源的合理利用，大大降低水患灾害引起的损失。

作为一个起源于高校的高科技企业，“源于教育，服务教育”是公司一贯的承诺和策略。多年来，公司凭借在教育领域的经验，一直致力于教育领域的信息化建设，研发出了多种电教产品和系统集成解决方案，如：ZP系列高分辨率数字视频展示台、多功能电教室集中控制系统系列产品、基于互联网的校园可寻址广播系统、教学管理软件、VGA分配器、大型教育城域网工程解决方案、校园网工程解决方案、多媒体教室工程解决方案、校园电视台工程解决方案、电子监考工程解决方案等。公司在教育领域已具备了从产品研发、生产到方案提供、系统集成等全方位服务的能力。

“软件与系统集成领域”开发了基于“3S”技术（GIS, GPS, RS）的煤炭、国土、环保、林业等一系列行业应用软件，并成功推广。在电子政务、电信运营商等方面，公司自行开发的软件也取得了良好的市场。许多软件已经成为其行业应用的典范，为行业用户的信息化建设提供了可靠的保障。凭借雄厚的实力，太工天成成为山西省最具实力的信息系统集成商，获得了信息产业部颁发的“计算机系统集成一级资质”和国家保密局颁发的“涉及国家秘密计算机系统集成”等资质，并成为山西省首家通过软件CMMI3认证企业。2009年，被国家工信部批准为山西省唯一的“集成电路设计企业”，被中华人民共和国国家发展和改革委员会、工业和信息化部、商务部、国家税务总局认定为“2009年度国家规划布局内重点软件企业”（山西省唯一）

公司筹建的示范工程是全国首创的以焦炉煤气为原料，借助预处理与净化-中空纤维膜分离-深冷液化工艺生产液化天然气的工艺技术路线。该示范工程符合国家“推进节能减排，发展循环经济”的战略思路。

三、公司的社会责任观

公司的社会责任观是以公司健康、稳定、持续的发展使公司股东受益、员工成长，客户满意，政府放心，经济发展、环境保护、社会公益事业，促进社会和谐。

四、社会责任履行情况

（一）保护股东和债权人权益情况

1、完善公司治理。公司自上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》和中国证券监督管理委员会、上海证券交易所的有关法律法规的要求，不断完善公司内控制度，努力提高法人治理水平，通过对国家法规和内控制度的严格执行，能够有效保证所有股东公平、充分享有各项权利。

2、认真履行信息披露义务、做好投资者关系管理工作。根据《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所信息披露指引》等法律法规和公司章程的有关规定，制定了本公司的《信息披露事务管理制度》、《内部信息管理办法》、《关联交易管理办法》等制度，设专人负责信息披露和投资者关系管理工作，本着“公开、公正、公平”的原则，通过上海证券交易所网站、《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》和公司网站披露信息，与此同时采取电话咨询、专门邮箱、外部网站及接待投资者来访等多种形式加强与投资者的交流和沟通，回复投资者的咨询，听取投资者建议和意见。在履行信息披露义务过程中，未有实行差别对待，使广大投资者公平享有知情权、参与权等合法权益。公司将以更多的方式和途径使投资者能够更全面的了解公司生产经营情况，保持与投资者沟通顺畅。

3、债权人的权益保护。公司本着“互惠互利、友好合作”的原则，与商业银行开展银企合作，合作中按照借款合同履行偿债义务，及时向债权人通报与其相关的公司信息。公司按照合同要求，切实保护债权人的合法权益不受侵害，取得良好的社会信誉。改善了公司现金流管理，也给银行带来了良好的收益，使公司与债权人利益都得到了保证。

（二）维护员工权益情况

1、切实保障员工合法权益。公司根据《劳动法》、《劳动合同法》等有关法律法规的规定，与所有员工签订了《劳动合同》，依法明确了职工享有的权益和应履行的义务。公司不断完善人事管理、劳动管理、考勤管理各项规章制度。在公司管理和涉及员工利益的问题上广泛听取员工意见，充分保障员工行使民主管理的权利。公司建立了工会组织，通过各种形式解决员工在诉求表达、矛盾处理等各方面的的问题，注重在维护企业稳定的同时保障员工权益。

2、员工的社会保障和福利。公司为员工足额缴纳各项法定社会保险，具体包括养老保险、医疗保险（大病保险）、工伤保险、失业保险、生育保险。根据国家规定充分保障女员工在怀孕、生产、哺乳期间所享有的福利待遇，提供假日福利、夏季福利、午餐费等多种福利项目切实关爱职工。2009年公司继续举办了《创新赢得未来》征文活动，将“技术创新、诚信经营”的理念深入人心。在传统三届篮球赛的基础上，新举办了以“快乐工作、健康生活”为主题的“太工天成首届职工趣味运动会”，进一步活跃员工业余文化生活，加强了员工的凝聚力，建立了和谐的劳资关系。

3、注重员工安全保护。公司通过签订安全生产目标责任书，加强安全生产管理，加强安全生产监督与检查，严格执行劳动安全卫生规程与标准，注重强化全员安全意识，加强员工劳动安全卫生教育，投资改善生产工作环境，为员工提供健康安全的工作环境。

4、完善员工培训体系，提升员工素质。随着“知识型员工”、“学习型组织”等概念日益被社会接纳与认同，人力资源的开发和培训已经成为企业增强自身竞争力的重要途径。本年度，公司分阶段，有步骤、讲成效的广泛开展了员工培训工作。实施培训65次，合计培训204学时，培训员工985人次。不断提升员工思想素质、业务水平和工作能力，为员工发展创造良好的环境。公司注重企业文化建设，提高员工对企业的认知度和认同感，增强企业的凝聚力，努力营造良好的工作氛围，创造和谐的企业文化。

（三）客户和相关利益合作伙伴权益保护

1、产品质量。我们的技术已涉及多个领域，为不同的客户提供完整的优质服务。产品全面通过国家“CCC”认证ISO9001质量管理体系认证，参编国家及行业产品标准。

2、提高服务水平。公司秉承“客户至上、服务至诚”的服务宗旨，公司设有客服热线及客服邮箱。以完善的服务体系为客户提供全方位的悉心服务。为客户提供解决方案咨询、开发实施和售前、售中、售后的全程服务。通过对诸多行业用户的服务和所积累的丰富经验，真诚、专业、高效、全方位，热忱为客户服务，追求客户最高满意度。

3、客户权益保护。客户是企业生存的必要保证，公司自始自终把客户的满意度作为衡量企业各项工作的重要标准。为了保护客户的权益，提高客户满意度，公司不断加强管理，提高服务水平。建立客户回访、跟踪服务机制，提升客户的认知度和感知度。为客户提供优质服务。

4、公司是大联想的核心合作伙伴，具有多年的IT电子产品分销服务经验。凭借强大的渠道增值服务能力、成熟的运作模式、强势的高科技背景，已经成为山西地区IT电子产品分销及增值服务行业领先者。

（四）社会公益活动

企业的发展壮大来源于社会，理当回报社会。公司始终坚持“技术创新、诚信经营”的理念，几次入围“太原市企业50强”。企业在壮大的同时，不忘企业的社会责任，曾多次捐款回报社会，促进公司和社会共同和谐发展。

公司及全体员工在“爱我西藏、支援西藏”、“慈善一日捐”等活动及在汶川大地震后积极响应踊跃捐款。2010年被中共太原市委办公厅、太原市人民政府办公厅授予2009年“慈善一日捐”优秀组织奖。这些都体现了太工天成及公司广大员工心系国家安危的高度社会责任感和积极投身建设和谐社会的热情。

（五）致力于环境保护，坚持可持续发展

公司自成立以来，就十分重视环境保护工作，特别是上市以后，更加大了在环保方面的投入，努力把企业的经济效益与环境效益和社会效益相结合。

由于历史的原因，山西省内形成了很多焦化产业聚集区，焦炭生产过程产生的大量的焦炉气基本上没有得到很好利用，对资源造成严重浪费。基于这种情况，公司结合自身的技术，开始了在焦化产业聚集区建设焦炉气综合利用新工艺示范项目，即以焦炉气为原料，采用物理分离的新工艺技术，实现焦炉气的净化和组分分离，获得高纯度洁净能源产品，使焦炉气得以实现综合利用。本项目从宏观上看是一项利国利民、可将资源优势转化为经济优势，具有经济、环境生态及社会可持续发展意义的项目。从本地区和焦化产业来考虑，又是促进其向良性发展迈向循环经济方向的重要示范。本项目的建设不仅实现了化害为利，而且还开创了区域化循环经济的先河，较好地实践了经济、环境、社会三位一体的可持续发展。

提高员工环保意识。在日常工作中，公司也非常重视节能减排、废物利用的工作，公司办公场所的空气调节系统、照明系统做到了尽可能节约能源，员工均能自觉循环使用纸张等可循环使用的办公用品，对办公、清洁用品的采购也遵循可循环利用、对自然环境影响小的原则进行采购。公司充分利用现代科学技术，建立了内部局域网办公系统，优化办公流程，提高了工作效率，大大减少了纸张、粉墨等耗材的消耗。

（六）继续努力履行公司的社会责任

本公司董事会及管理层认为，自本年度1月1日起至本报告期末止，公司在维护股东权益、保护职工利益、保护客户权益、注重环境保护等诸多方面承担起了一定的社会责任，并取得一定成绩。但我们也深刻的感觉到在履行社会责任的相关规定过程中还存在差距，我们在企业社会责任方面还有很多地方需要深入实践。今后在资产规模、服务领域、地域分布的发展和扩充上依靠大股东雄厚的经济实力和广阔的市场前景，使公司主营业务，在研发、生产、服务、销售等方面锐意进取，不断开拓，把市场覆盖范围稳步扩大，技术水平不断提升。

2010年，公司将以更大的热情、更高的觉悟履行好应尽的社会责任，为促进社会、经济 and 环境的可持续发展，构建和谐社会作出应有的贡献。

太原理工天成科技股份有限公司董事会
2010年4月18日