

附件三：

苏州新区高新技术产业股份有限公司 2010 年度社会责任报告

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

企业社会责任，是指企业在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担对员工、对社会和环境的社会责任，包括遵守商业道德、生产安全、职业健康、保护劳动者的合法权益、节约资源等。企业社会责任是增强企业竞争力的一个重要途径，包括吸引、留住、激励员工；通过降低能耗和其他投入而降低成本；通过开发新产品和新服务以帮助解决社会问题，带来创新；更有助于树立品牌形象和提高企业声誉。而从社会广泛的利益来看，企业社会责任还可以帮助我们更好地协调经济、社会和环境的发展和竞争。

苏州市在经过“十一五”的发展后已步入工业化后期，近年来，全市各界都在为把苏州建设成为科学发展的样板区、开放创新的先行区、城乡一体的示范区，成为以现代经济为特征的高端产业城市、历史文化与现代文明相融的文化旅游城市、生态环境优美的最佳宜居城市的“三区三城”，保持经济持续快速健康发展，社会事业全面进步，人民生活更加富裕，生态环境明显改善，社会和谐程度和人民幸福指数继续走在全国前列，力争率先基本实现现代化而努力奋斗。

苏州新区高新技术产业股份有限公司（以下简称“苏州高新”或“公司”）作为区域的开发主体、运营主体以及融资主体，多年来对地区经济的发展作出了巨大的贡献，同时也享受到了丰厚的回报。公司将继续秉承“专业高效、锐意进取、团结协作、追求卓越”的企业精神，贯彻可持续发展及科学发展观，积极承担企业社会责任，以更加优异的业绩回馈投资者，回报社会。

公司依照上海证券交易所《上市公司 2009 年年度报告工作备忘录第一号内控报告和社会责任报告的编制和审议》等规定要求，以 2010 年度公司在经营活动中履行社会责任方面的信息为重点制定本报告。本报告真实、客观的反映了公司对社会责任的认识

和理解。希望此报告能使社会各界加深对公司的认识，加强对公司的监督，从而使苏州高新更加健康的成长。

一、股东和债权人权益保护

1、作为上交所“公司治理板块”成员，公司始终按照建立健全现代企业制度以及监管机构的要求，不断改善和提高公司治理水平。今年公司在原有内部控制制度的基础上重新修订了《苏州高新管理控制制度手册》，通过内控的优化来提升公司内部的管理能力，进而实现经营效率、风险防范能力的提高。同时公司还根据监管机构的要求重新修订《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》及《监事会议事规则》三项制度，新建立了《独立董事工作制度》，《内部信息知情人及外部信息使用人管理制度》等。

2、公司能够按照有关法律法规和公司章程的规定公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。公司在 2010 年召开的股东大会，会议的召集程序、召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合《公司法》、《上市公司股东大会规则》等法律、法规、规范性文件和《公司章程》的规定。

3、加强信息披露管理，建立良好的投资者关系。公司严格按照相关法律、法规、规章的要求，切实履行信息披露义务。信息披露工作做到真实、准确、完整和及时。公司建立了与投资者沟通的有效渠道，设置了专用电话，接受投资者咨询，并通过公司网站及时向投资者传递各类披露信息及相关行业研究报告等，与投资者形成互动。

4、公司在生产经营稳步发展的同时，也非常重视对投资者的回报，实行持续、稳定的股利分配政策回报股东，积极构建与股东的和谐关系。公司近三年分红情况见下表：

	现金及分红数额 (万元)	分红年度净利润 (万元)	现金分红比率 (%)	资本公积转增股本
2008	7,934.11	24,623.74	32.22	
2009	8,815.68	24,864.79	35.45	
2010	9,873.67	31,302.05	31.54	10 股派发 1 股，10 股转增 1 股(预案)

公司多年来致力于保护股东和债权人利益的努力得到了广大投资者及资本市场的认可，2010 年 5 月，公司荣获《董事会》杂志评选的“中国上市公司优秀董事会”和“最具创新力董秘”两项荣誉，同时还被江苏省证监局推选为江苏省上市公司合规管理的样板企业，继续名列上证所公司治理板块。在同年 11 月由中国上市公司投资者关系管理研究中心举办的第五届中国投资者关系年会中，公司入围“年度投资者关系管理百强”。

二、职工权益保护

苏州高新始终坚持“以人为本”的核心价值观，把实现和维护全体员工的利益作为工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

公司严格遵守《劳动法》，依法保护职工的合法权益。公司为所有与公司建立劳动关系的在岗员工足额缴纳各项法定社会保险与福利。公司建立了合理的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，遵循同工同酬、按劳分配、多劳多得的原则，做到公开、公平、公正。同时，结合各子公司的行业实际情况，制定合理的激励措施，有效地激发全体员工的积极性和创造性。在选拔和聘用员工时，将职业道德修养和专业胜任能力作为同时考虑的重要因素，并通过各类内外部培训来提高员工素质。

公司重视员工的安全生产。安全生产的监督是一项长期细致的工作，必须长抓不懈。公司各子公司经常涉及大型器械操作，高空作业等高危工种，且乐园、商/住项目建设施工又属人员密集地区，对消防和治安的要求也十分严格。为此，公司一方面严格落实安全责任制，健全和完善安全目标责任制，建立应急预案，强化员工安全教育培训，提高救险常识和应急能力，树立安全第一的意识，时时刻刻保持高度警惕。另一方面，强化日常安全检查工作，重点检查安全组织机构是否健全、规章制度是否落实、消防设施是否完好、用火用电管理是否到位、整改措施是否彻底；公司针对国内发生的“6.29 游乐事故”，“上海高层火灾”等安全事件，对相关子公司开展了专项检查，通过经常抓检查、抓整改，及时发现事故苗头和安全隐患，把事故消灭在萌芽阶段。

员工健康也是公司的关切点，每年组织全体员工进行常规体检，以确保员工的身心健康。生日祝贺、伤病必访、帮助困难员工；每逢春节组织员工吃团圆饭等等，处处给员工以家的温馨，体现公司对员工的关心和人性化管理。

在员工中推进“团结协作”的工作方式。公司认为员工个人之间的相互协作有利于部门、团队价值的发挥，部门之间的协作有利于公司价值的最大化。公司肯定员工个人的价值，提倡个人价值在组织中实现。通过维护公司的一体性，建立员工对公司的认同感，推进员工与企业之间的双赢。

三、客户和消费者权益保护

诚信是公司的立身之本，是企业获得信誉、树立形象、赢得用户、成就未来的必经途径。苏州高新坚持“诚信第一”的原则，无论对于客户或者其他相关利益主体，始终恪守诚信。同时，勇于接受社会监督，努力营造公开透明的经营环境，树立守法经营、真诚可信的企业形象。

公司下属新港、新创、永新三家房地产开发企业，秉承“诚信经营”的理念，获得了业绩与口碑的双丰收。2010 年，三家企业再次同时名列“苏州市（2009）房地产开发综合实力 20 强企业”前列，并蝉联“江苏省房地产业综合实力五十强企业”称号。新港公司还被评为“2009 年苏州房地产最具品牌影响力企业”，“2006—2008 年度的苏州市文明单位”、“苏州市企业知名字号”。新创公司作为“江苏省文明建设先进单位”，今年又被评为“苏州市劳动关系和谐先进企业”。

苏州高新的各地产项目始终以客户为中心，通过创新的设计及精细的施工为客户提供高性价比的产品。在同类的房地产开发企业中，公司的规划设计具有一定的水准，特别是在设计与市场的紧密结合方面，具有丰富的经验，也是公司产品持续畅销的重要保障。近年来，公司下属三家开发企业为进一步提升项目品质在设计规划方面都下了大力气。一方面通过积极的、有针对性的培训与考察，拓展了视野，另一方面，与国内外多家知名设计单位开展了广泛的合作，极大提升了项目的品质。新港的“天都花园”项目获“2009—2010 年度第七届苏州十大明星楼盘”及“绿色人文住宅”称号，新创的“大河山”项目，获优秀景观设计奖。在提升楼盘外部品质的同时，公司对内在的质量控制也始终没有放松，严控工程质量。公司以施工规范和国家质量标准为准绳，用实际数据来说话，坚持以人为控制核心；坚持以预防为主；贯彻科学、公正、守法的职业规范。同时根据项目情况，合理配置资源。针对不同项目派驻项目组，根据项目所需专业分别派驻人员，并明确职责，较好地实现对产品建造过程的监控。对已售楼盘持续跟踪，强化售后服务工作，为客户提供有效的后续质量保障，同时也为今后新项目的设计改进及质量控制积累了经验。

苏州乐园作为公司的重要旅游资源，今年在强化安全管理，提升服务水平两方面保证每一个游客都能玩的尽兴又玩的放心。苏州乐园将游乐安全作为发展的第一生命线，贯彻“预防为主，安全第一”的指导方针。落实安全生产责任制，建立、健全了安全生产保障体系。切实做好游乐设施安全督察工作，严格执行日检、周检、月检和年检的工作

体系。同时还加强安全责任教育，安全巡视、应急演练等有效工作措施。并积极与消防、公安等系统合作，做好安全保卫和防火防灾的相关工作，并取得了良好的效果。今年通过推行“乐动心世界”文化力提升工程，重新审视了乐园的服务标准，采取多种方式向游客提供优质、个性化、温馨的服务，完善了整体服务体系，提高了乐园的核心竞争力。

四、环境保护与可持续发展

环境保护“功在当代，利在千秋”。苏州高新作为区域内的大型上市公司，积极参与环境保护工作，保证区域经济的可持续发展责无旁贷。

作为公司主业的房地产，近年来已逐步重视节能材料和科学先进技术在项目中的运用，今后将在与设计、建筑等单位签订各项合同时，与国家技术标准明确规定同时执行。公司下属苏州乐园依托资源优势积极申报第五批省级环保教育基地。

污水处理是公司基础设施经营业的重要组成部分，公司以实际行动承担起区域内环境保护的职责。2010 年公司筹集资金，使提标改造工程再上一个新台阶，除磷脱氮提标工程基本完成，铜离子项目开工建设，启动了再生水项目和污泥处理项目的前期工作，并规划了一批新项目。针对进水水质的不稳定，污水厂及时完善超标进水应急预案、操作规程等，落实了输水泵站加药装置、进水泵站应急人工加药等措施。并多次组织人员进行夜间突击检测，遏止了水质的继续恶化。这一系列工作得到了省环保厅苏南督查组的充分肯定。在做好污水处理的同时，公司还十分关注，能源的消耗及成本的控制问题，今年全年完成污水处理总量 4,481.44 万立方米，比去年略有增加；污泥处置量 3.63 万吨，比去年同期增长了 13%；而吨水电耗仍与去年持平。业务成本费用比预算下降 1.79%。此外，今年投资建设的泵站在线监控系统的工作也已经启动。本系统建成投运后，将进一步降低负荷冲击成本及超标排污费开支。

新创公司把握区域环境整治与产业发展机遇，承接了地方政府白马涧生态园基础设施代建项目，通过参与一级土地开发整理，提升已有建设项目的周边配套环境，也为下一步的土地储备做好准备。

2010 年苏州乐园成立苏州太湖湿地公园管理公司，受托管理由政府营建的 2.3 平方公里的国家级湿地公园，并在当年开门营业，既延伸了自身旅游产业的经营链条，也为苏州西部的环境整治、生态城的启动、开发做出了有益的贡献。

五、公共关系和社会公益事业

“依法纳税”是企业的基本义务。苏州高新通过业务发展带动地方经济的发展，通过纳税回报国家及社会对企业的支持。公司自成立以来，始终是地区纳税大户，2010 年股份公司及控股子公司合计纳税总额达到 4.16 亿元，近三年来，苏州高新上缴税金合计 11.16 亿元，有力支持了地方经济的发展。

苏州高新作为一家国有控股的上市企业，长期以来担负着社会事业、公益慈善等多方面的重要责任，在双拥活动、环保公益事业、关爱弱势群体等方面都做出了应有的贡献。今年正值苏州市轻轨施工的高峰期，同时高新区各主干道也在进行大规模改建，这些政府工程对下属企业的正常经营带来许多不利因素，公司从大局出发，克服困难，全力配合政府各项工程。此外，公司有多名青年及党员主动参与新区义务交通安全站岗活动，参加无偿献血，社会捐助及社会义工活动，增强了公司的朝气和活力，也体现了先进青年的社会责任心。

六、做城市综合运营服务的引领者

苏州高新致力于人们生活质量的改善、提升和创新，以及高品位生活环境的营造，致力于将自身的发展融入中国现代化事业推进的历史过程中。公司将努力通过持续健康发展，使股东不断获得价值增长的机遇，使客户、合作伙伴共享成功，使员工实现人生理想，使我们的企业成为和谐社会建设者、城市综合运营服务的引领者。公司将以城市综合开发建设运营为主要方式，以科技进步和高品质服务带动现代社会发展，为客户提供高品质、高性能、更安全、更温馨、更快乐、更舒适、更具价值的优质服务，用高科技创造美好生活；这是苏州高新对社会的极致关怀。

2011 年公司对外以“旅游+商业+地产”异地产业扩张迈出了坚实的步伐，以主题公园建设，提升区域环境，改善商住条件为代表的商业运营模式正在推进，必将取得社会效益、经济效益的双丰收。

在新的一年里，公司将继续提高效率和业绩；吸引投资者的普遍青睐；获得客户、合作伙伴的欣赏与忠诚；使员工以企业为荣，企业以员工为荣；保持社会责任心，善尽一个企业的社会责任。