

湖北三环科技股份有限公司

2010年度社会责任报告

依据《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》第九章社会责任的相关规定，湖北三环科技股份有限公司（以下简称“公司”、“本公司”）将2010年度公司履行社会责任的情况报告如下：

一、综述

公司以履行企业社会责任作为基本的价值观，并恪守商业信誉和公认的道德规范，维护公司的良好形象。公司认为，企业履行社会责任，是构建社会主义和谐社会的重要一环。近年来，公司通过不断深化对企业社会责任内涵的认识，积极主动将企业社会责任融入公司的发展战略之中，努力实现股东、消费者、员工、客户、供应商、社区等利益相关者的共同利益，实现公司自身的可持续发展。同时我们深切地感知，企业在社会责任方面的积极参与，不仅对经营工作和可持续发展有益，而且对提升团队的凝聚力，对员工树立正确的人生价值观，对增强企业的荣誉感也具有重要的意义。

在经营活动过程中，公司遵循诚信、责任、创新、共赢的原则，遵守社会公德和商业道德，接受政府和社会公众的监督，不谋取不正当利益。公司注重保护员工、中小股东、债权人等利益相关者的合法权益，并把承担社会责任看成是公司价值和公司竞争力的重要标志。通过实际经营活动，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认知与理解。

企业获得了环境管理体系认证证书和质量管理体系认证证书。公司的环境管理体系符合GB/T24001-2004标准，公司的质量管理体系符合GB/T19001-2008标准。

企业还先后获得了湖北省资源节约综合利用先进单位，全国守合同重信用企业等荣誉称号称号。

今后公司还将继续遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德和商业道德，自觉接受政府和社会公众和社会舆论的监督，积极主动履行社会责任。企业在取得良好的经济效益的同时，创造出更多的社会效益，形成企业和社会的共赢格局。

本报告以2010年度为重点。公司本年度在从事经营管理活动的同时，积极投身公益事业，坚持履行社会责任，实现了经济效益与社会效益的统一。

二、股东和债权人权益保护

1、逐步完善公司治理结构

2010年，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《股票上市规则》、《公司章程》等有关规定，把严格规范运作作为企业发展的基础与根本。积极探索和不断完善公司治理，建立了较为完善的法人治理结构。

公司严格执行《公司章程》和《股东大会议事规则》的相关规定，确保公司股东尤其是中小股东平等行使权利。公司股东大会均能按照公司章程、股东大会议事规则召集召开，关联交易表决时，关联股东回避了表决。

公司在《公司章程》中规定了规范的董事会议事规则，确保董事会高效运作和科学决策，公司董事会的人数及人员构成符合

有关法律法规的要求。董事会还设立了战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会四个专业委员会，同时制订了相应的规章制度和工作程序，确保以上机构能够有效运行。

公司按时依法完成各项信息的披露，确保信息披露的公平性、真实性、准确性、及时性和完整性，保护了投资者的合法权益，保证了投资者对公司重大事项和经营情况的知情权。一年来，公司未发生内幕信息泄露事件，也未受到证券监管部门的处罚。

2. 公司建立健全了包括《公司章程》在内的公司各项规章制度及内部控制制度，为公司董事会及董事会各专门委员会、监事会履行职责搭建了制度平台。

3. 加强信息披露和投资者关系管理

公司按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司公平信息披露指引》，《深圳证券交易所上市公司投资者关系管理指引》等规定，制订了《湖北三环科技股份有限公司接待和推广工作制度》，加强了投资者关系管理工作，做到真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，确保所有股东能平等地获得信息。。公司在日常投资者关系管理工作中，除了做好各种法定信息披露，在投资者信息通道建设方面，设立了投资者咨询沟通专线，认真答复股东的电话咨询，公平对待所有投资者，增强了与投资者的互动沟通。及时回复深圳证券交易所上市公司投资者关系互动平台上投资者的提问，使广大股东能够及时、充分地了解公司的生产经营情况。

公司在生产经营活动中，严格执行国家相关的法律法规，依法办事。公司维护债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权债务权益相关的重大信息，认真履行合同，及时通报与其相关的重

大信息，确实保障债权人的合法权益。在财务方面，公司努力保持稳健的财务政策，规避财务风险，按时归还银行贷款本息，保证公司财务安全和信誉，从而保护股东和债权人的长远利益。

三、职工权益保护

公司一直秉承以人为本的核心价值观，并据此形成了一系列行为准则和管理模式，在追求企业规模发展的同时，始终追求企业与员工价值的共同提升。充分发挥工会和职工代表大会的作用，保证员工在企业中的参政议政，参与企业管理的权利。把培训作为员工福利，通过对员工的培训，提升员工的自身价值。关注员工健康、安全和满意度，维护员工的权益，尊重员工的创造，促进员工全面发展。实现员工与企业共同成长，

1. 公司严格执行《劳动法》、《劳动合同法》的相关要求，保障职工合法权益，推进人事制度改革，不断提高员工的工资福利待遇。

公司根据《劳动法》制订了《劳动合同管理办法》，与在职员工签订了《劳动合同》，依法明确了职工享有的权益和应履行的义务。公司按时足额为员工缴纳社会养老、医疗、工伤、失业、生育等各项保险，激发员工的工作积极性，促进劳资关系的和谐稳定。

在企业管理和涉及职工利益的问题上，公司广泛听取职工意见，充分保障职工行使民主管理的权利。公司积极稳妥地推进职工薪酬制度改革，建立了符合岗位工作需求、明确岗位工作标准和突出岗位工作业绩的职工基本工资制度和绩效考核制度，客观、公正地评价职工工作能力、工作态度和取得的工作业绩，有效激发了职工工作积极性。

公司建立了各级工会组织，充分发挥工会在民主管理方面的作用，有效维护了员工权益。

2、公司高度对员工和干部的重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，并鼓励和奖励员工自我学习。一是通过任职资格等手段强化干部的素质提升。采取措施提高干部的管理能力、业务能力、身体素质及综合素质；二是加强了梯队培训。公司制定了班组长及干部梯队考核管理办法，为员工的进步提供了机会。三是加强了专业培训及考试；四是强化了新工人的岗位培训。全年坚持开展培训比较管理，每月进行重点审核；五是强化了班组长、群团干部培训。今年下半年公司重点加强了班组长、群团干部的培训，组织各类培训活动 38 次；六是加强了各体系的培训工作；七是加强了派遣工的培训；八是加强了外来人员培训。

3、公司注重员工的健康和工作场所的安全性。所有新入职员工必须体检合格。对工作场所安全性的关注涵盖工作条件的所有方面，包括化噪声水平、温度、通风、照明的控制，餐饮、卫生设施的卫生质量及使用安全等。公司通过加强保安和劳动保护措施，创造安全的工作环境。

公司还根据安全工作的特点，不定期地组织安全大检查，加强安全隐患治理，防微杜渐，严防发生安全事故。公司重视职工安全教育和培训工作，使职工不断增长安全知识，提高安全意识，因工作遭受事故伤害或者患职业病的职工获得良好的治疗和经济补偿。

通过采取以上措施，公司今年事故次数大幅下降，员工工作环境更好。2010 年人身伤害事故率下降了 33%，轻伤轻微伤事故

下降了 37%，杜绝了死亡事故。

4、公司尊重和保障职工特别是女职工的合法权益，发挥群团干部特别是女干部的作用是公司的一大特色。广大女员工女干部活跃在生产经营第一线，广泛参与了公司的经营管理，对企业发展和对社会的贡献被普遍认可。为公司的生产经营发挥了重要作用，同时也实现了自身的价值。

5、公司切实保障职工对企业重大事项的知情权和参与权。除国家法律、法规规定的保密事项和商业秘密外，公司重大事项通过公司管理大会定期向职工公开。公司建立了《绩效考核制度》，实施员工绩效管理，保障考核机制的公平合理，考核结果公开披露，从而保证公司职员的优秀劳动成果及时得到肯定。让职工分享企业成长的成果，实现员工与企业和谐发展。

6、开展各种文体体育活动，丰富企业文化生活。公司筹建了职工活动中心，成立了公司文体协会，下设文学、音乐、摄影、舞蹈、篮球、羽毛球、乒乓球七大协会，全年开展了女职工趣味运动会等大型活动八次。多次组队参加了省地市组织的文艺体育比赛，取得了良好的成绩。以上这些活动的开展和成绩的取得，充分体现了双环员工良好的精神风貌。一年来各单位通过组织演讲、歌唱、拔河、乒乓球、钓鱼比赛、篮球比赛等活动，进一步丰富了员工的业余生活。也帮助大家释放了工作的压力。

7、公司依据《公司法》和公司章程的规定，确保职工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、员工座谈的形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求。

8、今年公司相继开展了关爱维修工、关爱派遣工、关爱新工、关爱社区等活动，公司对社区健身器材、生活环境进行了改造。职能部室与事业部结对子、送洗衣机到检修班、送取暖器到岗位、送电视机到培训室、送空调到事业部、职能部室联合到物流仓库义务劳动等活动，各事业部也纷纷开展各类关爱行动，如能源、联碱、制盐、财务等部门自发组织为遇车祸的派遣工、长脑瘤的新工、车祸眼睛受伤的员工开展了捐款，真正将企业的关爱带到每个人的身边。

四、供应商、客户和消费者权益保护

1、公司注重销售管理和采购管理，实现了对营销系统全方位、多层次的监管。公司采购与销售实行的核心理念是始终以客户为本，高度重视售后服务和客户关系管理，实现公司与客户的双赢。采购工作实行招标制，采购过程做到了公开公平公正。最大限度的保证了供需双方的经济利益和合法权益。

2、公司不断完善质量保证体系。公司奉行“产品质量是企业生命”的理念，一贯重视产品质量。我们坚信，好的产品是生产出来的，而不是检验出来的。为此企业实行了全面质量管理，注重过程控制。质量控制活动贯穿从原材料采购到售后服务的整个过程。公司的质量体系通过了GB/T19001-2000标准认证，确保了公司的产品质量和品牌信誉。2010年公司主导产品轻质纯碱、重质纯碱、氯化铵、工铵产品质量较去年均有较大幅度上升。

3、公司开展了反商业贿赂活动，建立了反商业贿赂的长效机制，有效保障了反商业贿赂工作的有序推进。公司成立了以公司领导为组长的治理商业贿赂工作领导小组，并抽调专门人员组成工作班子，在领导小组的指挥下扎扎实实地将各项反商业贿赂

工作落到了实处。通过反商业贿赂工作的开展，在公司内形成了共同抵制商业贿赂的良好氛围，到目前为止尚未发现有涉嫌商业贿赂违法犯罪行为。

4、公司建立了完善的售后服务体系，及时有效的处理客户的投诉。

五、环境保护和可持续性发展

环境保护是我国的基本国策。本公司属化工企业，节能减排问题尤为突出。公司把环境保护放在重要位置。积极适应国家政策及宏观环境的变化，转变经济发展方式，优化结构，降低消耗，提高效益。

公司采用“盐碱联合、热电结合”的生产流程，产业链合理。公司采用的联碱生产工艺是侯德榜先生发明的中国独有的制碱技术。该工艺与世界目前广泛采用的氨碱法相比，具有原材料利用充分，污染物排放少的特点，本身就具有节能减排的效果。

为了进一步实现节能减排的目标，公司合成氨生产改烧油为烧煤，斥巨资引进壳牌煤气化技术。该技术为世界第一套用于合成氨造气的粉煤气化装置，具有原材料利用率高，自动化程度高，基本零排放的优势。

通过不懈的努力和持续的投入，公司环保排放明显降低，打造了绿色工厂。与去年相比，废水排放下降 29%，氨氮排放下降 30%，COD 排放下降 31%，氯根排放下降 22%。公司主要污染物排放稳定，达相关规定的排放标准。为公司的生产经营和可持续发展打下了坚实的基础。

六、公共关系和社会公益事业

企业是社会的一部分，企业的发展离不开社会的帮助和支

持。公司积极参与地方的各项公益事业，按时足额缴纳各项税费。积极支持地方发展经济，以产业链带动当地上下游企业的发展。为当地企业的发展提供原材料和市场，公司所在地成为全市发展的龙头和纳税大户。

热心参加公益和慈善事业，公司10年对60多位职工遗属发放生活补助费32万多元；开展金秋助学使70余位学子得到帮扶，发放助学金79500多元；开展慈善救助82人次，救助资金达99200元；公司10年对外捐赠28万元。

七、公司在履行社会责任方面存在的问题及改进计划

公司在履行社会责任方面做了许多工作，也取得了一些成绩。对照《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》第九章社会责任的相关规定，我们还存在一些差距和不足。主要体现在公司回报股东不够。公司近年来一直没有分红，没有给股东以相应的回报，我们对此深表歉意。公司将采取有力措施，不断提高公司效益，在此基础上，给股东实实在在的回报。

今后，公司将一如既往地要把社会责任作为企业一项应尽的义务，为社会贡献高质量的产品和服务，为社会提供更多的税收，并以自身的影响力带动周边企业、行业相关企业加入履行社会责任的队伍中。在不断提升业绩、发展壮大的同时，积极履行社会责任，促进企业和社会的共同发展。

湖北三环科技股份有限公司

董 事 会

二〇一一年四月八日