

上海机电股份有限公司
履行企业社会责任的报告
2010年度

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告说明

本报告参考了上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引，并结合本公司实际情况予以编制。

本报告是本公司第三次编制并披露，报告的数据以2010年度为主并适度向前延伸。本报告中引用的财务数据与本公司历年披露的财务报告数据一致，引用的统计数据与本公司上报上海市统计局统计年报数据一致。

本报告由上海机电股份有限公司本部及下属企业共同参与编写，本报告将本公司对社会、对环境、对客户、对员工、对合作者的履责情况，公开透明地传递给社会公众，以增加社会和企业之间的理解和联系。

目录

一、前言

二、促进社会可持续发展

- 1、重视社会关系，支持社会公益事业
- 2、对员工雇佣及健康安全的保护
- 3、重视产品质量及品牌建设

三、促进环境及生态可持续发展

- 1、节能减排
- 2、科技进步及环保产品
- 3、安全生产

四、促进经济可持续发展

- 1、企业经营业绩平稳发展
- 2、公司产品及服务为客户创造价值
- 3、为员工创造更好的工作及未来发展机会
- 4、公司为股东创造价值
- 5、公司为利益相关者创造的贡献

五、结束语

一、前言

上海机电股份有限公司（以下简称“本公司”）作为上海电气（集团）总公司（以下简称“电气集团”）的重要业务板块之一，本公司承担着机电一体化产业发展的重任。本公司坚持以“发展公司、服务用户、回报股东、惠及员工”为使命，严格遵守国家法律法规、社会公德、商业道德及行为规则，诚信经营，不断完善公司治理结构，努力提升综合经营管理水平。本公司将履行企业社会责任作为企业核心价值观的集中体现，它是本公司实现可持续发展的必要举措，也是全体员工共同的目标和更高的行为准则。

至 2010 年末本公司拥有控股及参股公司 31 家（其中，中外合资企业 17 家）在岗员工 10184 人。产品主要包括电梯、印刷包装机械、工程机械、液压机械、焊接器材、冷冻空调、人造板机器及板材、电机等。

二、促进社会可持续发展

1、重视社会关系，支持社会公益事业

本公司把关爱社会、服务社会、奉献社会作为企业生存的价值和意义所在，把投身社会公益事业作为义不容辞的责任，并致力于所在社区、整个社会的和谐联动发展。

(1) 慈善捐助

从 2005 年开始，本公司党委将每年的 7 月份确定为“党员密切联系群众主题实践月”，至今已坚持了 6 个年头。2010 年 7 月份，本公司对系统内的 127 名困难职工发放帮困款共计 75,000 元；在全

体职工中开展了募集“帮困扶助款”活动，全体职工捐款 748,095 元，分别纳入上海电气“帮困扶助专款”和本公司“救助帮困基金”；青海玉树发生 7.1 级地震后，党员群众纷纷解囊，向受灾地区捐款 409,447.10 元，企业捐款 4.4 万元；2010 年，本公司向电气集团急难帮困基金捐助 10 万元，用于对电气（集团）特困职工的帮困。

本公司下属的上海马拉松·革新电气有限公司继 2009 年向云南河口县捐助 30 万元建造希望小学后，在 2010 年 12 月，参加了由共青团云南省委等单位共同主办的“送书下乡、建立爱心图书室”活动。此次活动推动两地孩子理解、沟通、交流、合作，发挥上海世博会后效应，促进了民族团结。



(2) 奉献世博

本公司以党员的模范行动引领职工参与世博、服务世博、奉献世博。

本公司下属上海三菱电梯有限公司（以下简称“上海三菱”）以高度的企业社会责任感贯穿世博保障工作全过程。公司领导亲自挂帅成立了领导小组和工作小组，各责任部门严格按照时间节点对各项保障工作逐项落实；对园区 223 台电梯全面应用了远程信息保障技术，设置五个维保站点，实现保障服务全天候全时段全覆盖；高度重视园

区试运营压力测试，积极投入各项预案演练和演习。由于上海三菱的优秀表现，被授予“上海世博会世博园区服务保障先进集体”荣誉称号，上海三菱电梯安装维修分公司项目部被授予上海世博局城市最佳实践区“最佳团队”称号，张文华同志荣获上海世博园区运行保障立功竞赛“优秀工作者”称号。

本公司下属开利空调销售服务（上海）有限公司志愿者服务队的32名成员主要由技术支持、维修服务等人员组成，为世博园区内40多个场馆壹仟多台套开利空调提供全天候的技术支持和服务保障。该志愿者服务队被授予“上海电气世博优秀志愿者服务队”称号，高级维修技师卫黎同志被评为“国资委世博先锋行动优秀共产党员”。

本公司下属上海日用一友捷汽车电气有限公司（以下简称“日用一友捷公司”）组建了20余名以党员为主体的世博志愿者服务队，坚持数月利用双休日参加凉城社区的“维安、保畅”巡逻工作，获得了“上海市凉城社区优秀志愿者团队”称号。

2、对员工雇佣及健康安全的保护

本公司按照“以人为本”方针，重视并保障劳动者的健康和安全，不断提升员工安全保护的能力和意识。按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家相关法律法规，与员工签订劳动合同，并为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金，覆盖率为100%。每年安排员工进行健康检查以及女职工、特殊工种员工健康体检。严格执行国家有关《职工带薪年休假的规定》，切实落实员工的休假权利。下属企业均不同程度地参加了上海市总工会职工互助保障计划，如职工住院保险、退休职

工住院保险、特种重病团体保险和职工团体意外伤害险的投保工作。

本公司所属企业聘用的劳务工已经成为企业生产不可或缺的部分，并不断改善劳务工的劳动条件和福利待遇。部分企业积极探索劳务工的激励机制，通过“评优转正”等措施，将优秀的劳务工技术人才吸纳为企业的正式职工。

3、重视产品质量及品牌建设

本公司重视企业质量管理体系的建设，不断吸收和借鉴先进经营理念、管理方法，努力实现企业管理与国际接轨，全面推行ISO9000质量管理标准，下属企业在各自的行业都获得了质量认证证书，同时也涌现出了较多优秀品牌。

本公司下属上海紫光机械有限公司（以下简称“紫光公司”）荣获上海市质量管理奖（自2009年-2011年）。其中ATF-460C商用表格印刷机荣获2010年上海市重点新产品；新产品ZXJD450/16和ZXJD450/22中速平装胶订线，2010年4月通过了上海市机电产品检测中心检测；骑马装订联动线、平装胶订联动线、园盘包本机至2010年已连续13年被评为上海市名牌产品。

本公司下属上海亚华印刷机械有限公司（简称“亚华公司”）和上海光华印刷机械有限公司（以下简称“光华公司”）的“狮印”牌和“翼鹰”牌分别荣获2010年中国包装优秀品牌。

本公司下属日用-友捷公司荣获 2010 年度全国机械工业优秀质量管理小组； 2010 年度全国机械工业部优秀质量管理小组活动成果两个一等奖和一个二等奖；“顺达”品牌荣获 2010 年度上海市著名

商标。基于以上在质量管理中的优秀表现，该公司荣获亚太卓越企业标准协会颁发的 2010 年亚太地区最杰出制造业奖，该奖项在业内具有很高知名度，此次共颁发企业奖 6 项，个人奖 11 项，该企业是上海唯一获选的单位，总经理马宝发荣获 2010 年亚太地区最杰出合作伙伴奖。



本公司下属上海液压气动有限公司（以下简称“液气公司”）为提升产品质量，进一步实现夯实基础、再次创业的目标，重抓以人为本的 4M 要素，即“人（Man）”、“料（Material）”、“机（Machine）”和“法（Method）”的因素。液气公司自 2000 年起连续 10 年通过了 ISO9001 质量体系认证。2009-2011 年液气公司的“金峰”牌注册商标被授予上海市著名商标称号。

三、促进环境及生态可持续发展

本公司深入实践“科学发展观”，促进人与自然的和谐，实现企业发展和员工、资源、环境相协调，通过节能减排、科技进步和安全生产，促进环境与生态可持续发展。

1、节能减排

本公司始终贯彻国家节能减排的“十一五”规划，在创造经济效益的同时，积极推进产业结构和产品结构调整，在设备改造、技术更新、工艺改进中，充分考虑降低能源的单位使用量，减少废气物的排放量。本公司已连续 4 年保持每万元产值能耗指标的持续下降，具体

指标如下表：

指标	2007 年	2008 年	2009 年	2010 年
每万元产值能耗（吨标准煤）	0.03032	0.02889	0.02554	0.02448

本公司下属高斯图文印刷系统（中国）有限公司（以下简称“高斯（中国）公司”）对原由一台圆盘磨床加工的工艺进行修改，由其他能耗较小的机床加工，同样完成加工任务。就这一项工艺改进，公司全年节电 58 万 kw，折标煤 234 吨，减少废水 500 立方；关闭铸造车间，铸造工序转由外包加工，为此，2010 年全年综合能耗就减少 20.24 吨标准煤；开发出二次燃烧设备对废气进行有效处理，减少对周围生态环境的影响。

本公司下属上海三菱公司积极推动新能源的利用。公司每年购买风力发电的绿色电力，并且积极探索太阳能等再生能源的应用。公司采用天然气锅炉来替代原先的燃煤锅炉，在钣金车间将喷涂线烘干工艺，用天然气代替电力，大大降低了对大气环境的污染排放，减轻了劳动负荷，显著降低了能源的消耗；热处理电阻炉一直属于能耗较高的设备，通过保温材料的替换等措施，使每炉的生产加快了 15 分钟，加热时间缩短了 45 分钟；在固废处置方面，将废弃印刷线路板集中处置，交由专业单位进行提炼再利用，做到“变废为宝”。

2、科技进步及环保产品

本公司所属企业对科技研发方面加大投入，在消化、吸收再创新的基础上，不断开发出具有自主知识产权的新产品，环保意识不断增强，环保指标逐渐成为衡量企业产品质量与服务优劣的新指标。

本公司下属公司 2010 年各项科技创新专利成果喜人。上海电气集团印刷包装机械有限公司（以下简称“印包集团公司”）荣获国家知识产权示范创建单位，其下属的 5 家公司共获得发明、实用新型和外观专利授权 51 项；紫光公司、亚华公司、上海金泰工程有限公司（以下简称“金泰公司”）荣获上海市专利工作示范企业。

本公司下属液气公司在 2009 年组建了以全国劳模李斌名字命名的公司技术中心。李斌技术中心在组建后的一年时间内，李斌所进



行的“高压轴向柱塞泵/马达国产化关键技术”攻关项目（包括柱塞环制造技术等 11 个技术难题），通过技术创新，形成了关键零部件加工工艺研究、球窝直径及球形轮廓度的快速测量方法和研制、高速、高压液压泵全性能试验台的三方面创新。2010 年该

项目有 8 项专利申请获得国家知识产权局授权的实用新型专利证书并荣获 2010 年度国家科技进步二等奖，国家领导人向李斌颁发了获奖证书。

本公司下属上海三菱公司是上海市高新技术企业和首批上海市知识产权示范企业，拥有电梯行业内唯一的国家认定的企业技术中心。该技术中心建立并逐步完善“生产一代、开发一代、预研一代”为目标的技术创新体系，2010 年成功研发和试制了 LEHY-H 高速电梯（载重 1800kg、速度 6m/s），并通过验收和鉴定委员会的验证。该项目具有自主知识产权，将中国电梯技术自主创新能力提高到了一个

新的高度，技术上达到了同类产品的国际先进水平。

本公司下属高斯（中国）公司在 2010 年成功研发最高印刷速度可达 65000 份/小时的 Magnum65 卷筒纸胶印机。该机不仅印刷速度位于世界前列，而且在传动方式、上水方式、自动套准等方面得到改进后，跻身进入国际一流水平。此外，高斯（中国）公司的 Magnum8 卷筒纸胶印机项目荣获 2010 年上海市科学技术进步三等奖。

本公司下属光华公司 2010 年完成了多色单张纸胶印机 SUPERTECH 40 型印刷机的技术消化与试制，SUPERTECH 40 型高速对开胶印机最高印刷速度可达 16,500 张/小时，是满足节能减排、绿色环保要求的高品质印刷机。该产品缩短与国际先进水平之间的差距，适应了绿色印刷产业的发展要求。

3、安全生产

2010 年本公司认真贯彻落实国家“安全生产年”的工作要求，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，加强安全生产管理，落实安全生产责任制，为世博会的成功举办提供安全稳定的环境。

落实安全责任制，提高执行能力

本公司逐级建立安全生产责任网络，以完善制度、强化责任为核心，进一步明确行政一把手是安全生产第一责任人的理念。第一责任人要亲自研究安全生产的重大决策和重大事宜，处理安全生产棘手问题；定期组织安排各类安全大检查；同时将责任制向纵深推行，逐级签订责任书，推行责任追究制度，2010 年本公司与下属公司签定安全生产责任书签约率达到 100%。安全干部和特种作业人员持证上

岗率达到 100%。

加强宣传教育培训，提高安全意识

——加强安全教育，及时将有关安全工作文件传达到子公司，组织企业职工观看“让悲剧不再重演”的 2009 年反“三违”警示片，让安全生产的观念深入人心。

——加强技能培训。组织企业主管安全的干部参加安监中心举办的“危化品管理”、“应急预案”等方面讲座。职工安全教育和班组长安全培训率均达到 100%。

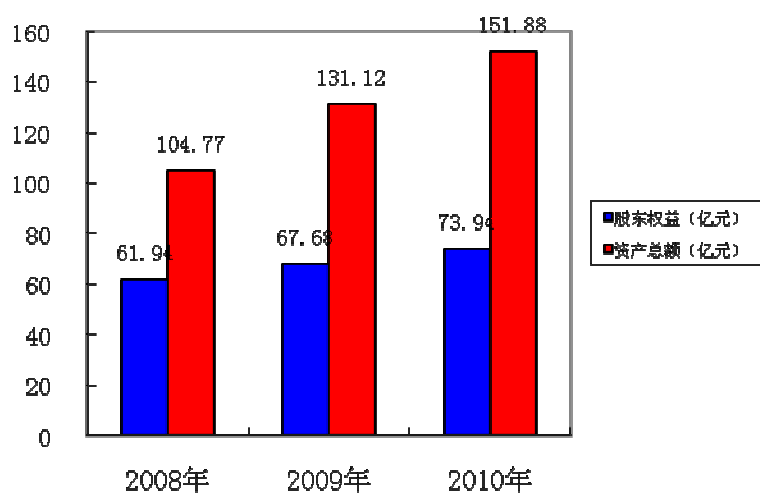
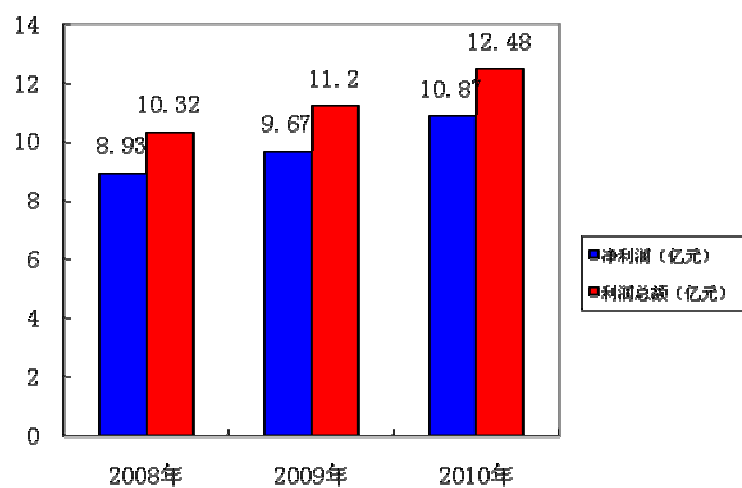
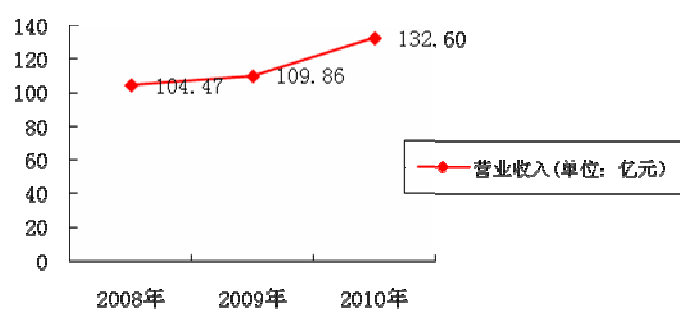
突出重点部位、关键环节，抓好专项治理

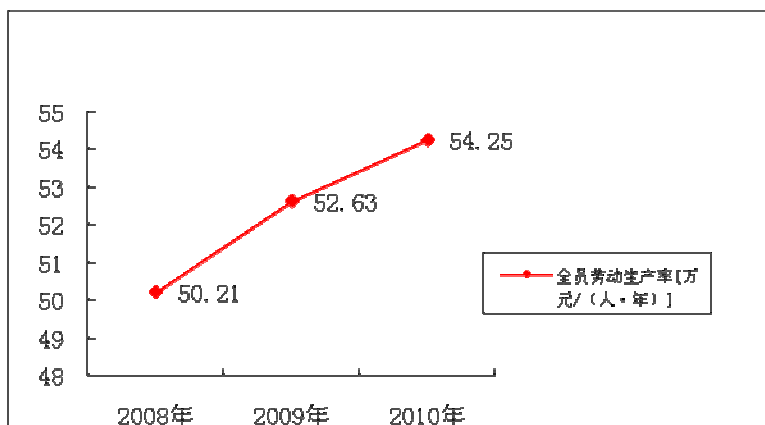
本公司把出租物业、危化品、特种设备、建筑施工工地作为工作的重点，本公司总经理或分管副总经理每月带队抽查，对查出的问题及时提出整改意见并抓紧落实整改。

四、促进经济可持续发展

1、企业经营业绩平稳发展

本公司最近 3 年除因 2009 年受金融危机和下属企业产业结构及改革调整的影响,利润总额（净利润）略有下降外，其余营业收入、资产总额（股东权益）及全员劳动生产率均呈上升趋势。





2、公司产品及服务为客户创造价值

“用户的需求，就是我们的追求”，“帮助用户取得成功”，不断提升产品质量，加强售后服务，切实维护用户利益，是本公司的经营理念。

本公司下属光华公司在提升产品能级，满足客户需求上下功夫。将 PZ5740 光栅立体 UV 印刷机和 BT640BCL+UV 印刷机进行改进与完善，提升了产品附加值，受到用户的好评。同时积极做好各种的产品的售前咨询和售后服务工作，技术开发部多次派资深技术人员到客户现场，进行调研、分析和解决问题，客户满意率逐年提高。

本公司下属紫光公司通过加强售后服务队伍力量，（先后增加了机械和电气工程师各一名）提升整体服务团队业务能力和维修水平；通过加强客户培训工作，邀请客户来我公司、用户现场及用户访问等多种方式开展用户培训，使用户的机器操作能力和维修能力显著提升；通过加强网点培训工作，与网点建立良好的长期合作关系，提高了网点服务质量的及时性和规范性。

3、为员工创造更好的工作及未来发展机会

本公司始终把和谐真诚融入到一切工作中，坚持以人为本，关心

员工、尊重员工、依靠员工、培养员工、成就员工,把员工成长与企业发展紧密结合起来。同时加强员工之间的沟通,丰富职工文化生活、提高职工健康素质、推动企业文化建设。

员工培训

本公司及其下属公司高度重视员工的教育和培训,逐步建立和完善从计划制定到组织实施、跟踪控制、考核评价的闭环培训管理体系,切实把员工培训作为提升企业综合竞争力的关键。采取以内部和外部培训相结合的方式,充分利用培训资源,分层次的对员工进行有针对性的培养。

本公司下属上海三菱公司积极推进以岗位任职资质和能力素质提升为核心的培训课程体系建设,目前,已建立和完善了干部、研发人员、工程人员、营销人员、新员工等五大模块课程体系。2010 年通过依托外部优质培训资源,以培养国际化管理人才为目的,实施了“建设世界级工厂,培养国际化人才”系列干部培训和中青年培训。2010 年共实施培训项目 441 期,达到了 16957 人次,人均学时 50 小时。

本公司下属印包集团公司及其下属 5 家公司共计 1238 人次通过组织各类岗位适应、提高技能和优化素质等内部和外部培训,提高了员工职业素质和能力。

员工生活

本公司利用新颖的载体和活动的平台,推进企业文化建设,构建和谐企业氛围。上半年以迎世博为契机,本公司工会、上海三菱工会、

印包集团公司工会联合组织开展了“畅想世博、展示风采、共创和谐”书画作品比赛活动，用书画、摄影等艺术形式讴歌伟大祖国改革开放三十多年的伟大成就，赞美职工群众物质文化生活的深刻变化，展示职工热爱生活奋发向上的精神风貌。下半年，本公司工会策划编排了大型多媒体报道剧《知识工人有力量》已于 2011 年 1 月 21、22 日献演，进一步宣传和弘扬李斌精神，激励干部职工为公司“再次创业”作贡献。



本公司各所属企业的企业文化活动也精彩纷呈。上海法维莱交通车辆设备有限公司举办了首届“上海法维莱公司 2010 年企业知识竞赛”；上海一冷开利空调设备有限公司举办了职工运动会；上海 ABB 电机有限公司坚持数年开展“家庭日活动”活动。以上活动加强了员工之间的交流与互动，进一步提升了企业的凝聚力。

员工发展

本公司所属各公司高度重视员工个人发展和职业生涯规划，注重员工的潜在技能和素质提升，形成了以绩效和目标管理为导向的发展通道，提供横向和纵向发展平台，使员工在充分认识、发挥并提高个人潜力的基础上，寻求更好地自我发展。经过近几年的人才选拔和任用机制实施，本公司已经初步形成了一支年轻而富有创造力的管理和技能人才队伍，不断实现员工与公司的共同发展。

本公司下属企业通过“师徒带教”的人才培养制度，加快对青年大学生和一线技术工人的培养。如金泰公司共有 2 对高级师徒，8 对

中级师徒和 12 对初级师徒，通过一定的激励和考核措施的配套，尽快地带出一大批适合企业发展的新型技术工人；液气公司为确保新进大学生“学习见习期”现场见习阶段的“师徒带教”工作不“走过场”，专门制定了《新进大学生现场见习期师徒带教工作的相关意见》，并召开“新进大学生拜师会”，以“师徒结对”的形式予以落实。

4、公司为股东创造价值

本公司作为一家具有 A、B 股的上市公司，我们一直秉承“尊重投资者，回报投资者”的理念，致力于提升公司投资价值、充分的信息披露和提高股东投资回报。

和谐的投资者关系

本公司营造和谐的投资者关系，强化公司与投资者之间的良性互动。2010 年度本公司董事会秘书及证券部接待包括行业分析师、基金经理、证券公司代表在内的各类机构人员 共计 50 余批 150 余人次。及时公布公司本部和各级子公司的最新动态，在本公司网站建立投资者关系专栏，提高信息披露质量和透明度。通过多种方式有效的沟通，使得投资者及时深入了解公司的经营状况及发展远景，挖掘公司内在价值并赢得投资者信任。

持续稳定的投资回报

本公司在《公司章程》中明确了“公司的利润分配政策应保持连续性和稳定性”，从制度上有效保障了股东投资得以持续回报。从 1999 年至 2009 年，公司连续十一年实施了现金分红的分配政策，共

计宣告分配现金红利 1,020,960,132.22 元，累计完成净利润 4,024,058,655.45 元，占净利润比例为 25.37%。

5、公司为利益相关者创造的贡献

本公司在回报股东的同时，也为国家和地方经济的发展做出了较大的贡献，与多家银行也建立了长期稳定的信贷关系，最近三年本公司以现金支付的各项税款、工资、利息及红利情况如下：

单位：万元				
项目	2008 年	2009 年	2010 年	合计
为国家创造的税收	55,161.89	72,523.52	75,618.58	203,303.99
向员工支付的工资	68,102.63	68,572.84	75,720.27	212,395.74
向银行等债权人给付的利息	2,642.67	2,394.08	2,297.22	7,333.97
公益性捐赠支出	275.3	46.61	65.90	387.81
支付的现金红利（包括子公司支付给少数股东的红利）	31,413.80	40,057.96	39,177.53	110,649.29

五、结束语

2011 年我们将进一步解放思想，创新商业模式，抓住当前能源变革和高新技术产业化的机遇，以先进的技术和理念制造优质产品，提供完善的服务，承担经济、社会 and 环境的三重责任，用持续发展的战略，构筑和谐、共赢的未来。

上海机电股份有限公司董事会

2011 年 3 月 23 日