

山东高速公路股份有限公司

2010年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

前 言

1、企业社会责任，是指企业在经营管理过程中遵循法律、社会道德和高尚商业伦理标准，对利益相关方、环境及子孙后代负责，持续追求经济、社会和环境综合价值最大化的行为，包括遵守商业道德、安全生产、职业健康、保护劳动者的合法权益、节约资源与环境保护等内容。企业社会责任是在坚持以人为本、科学发展的思想指导下，通过社会资源的更优化配置，追求企业的经济、社会和环境综合价值最大化，实现企业与社会、环境的综合可持续协调发展。

2、山东高速公路股份有限公司（以下简称“山东高速”或“公司”）始终秉承“服务大众、奉献社会、回报股东、成就员工”的企业宗旨，贯彻落实科学发展观，全面构建和谐社会，认真履行对社会、对大众、对股东、对员工的责任，积极推进企业、社会和环境发展的和谐统一。

3、《山东高速公路股份有限公司2010年度社会责任报告》（以下简称“报告”或“社会责任报告”），全面阐述公司企业价值观和社会责任理念，是公司服从服务于国家发展大局，深入贯彻落实科学发展观，全面构建社会主义和谐社会的具体行动，也是公司积极融入世界发展潮流，追求卓越发展的自觉行动，必将进一步加强公司与社会各界的广泛沟通与交流，促进公司各项事业全面发展。

一、公司简介

山东高速公路股份有限公司成立于1999年11月16日，由山东高速集团有

限公司与华建交通经济开发中心共同发起设立。2002年3月18日在上海证券交易所挂牌上市，注册资本33.638亿元，无限售条件流通股6.66亿股，是一家以高速公路为核心、集地产、环保、证券等为一体的现代化企业集团。

公司核心资产有济青高速、济莱高速、京福高速德齐北段、潍莱高速、河南许禹高速、泰曲一级公路、山东境内四座黄河大桥，经营管理收费公路总里程达1452公里。截至2010年12月31日，公司总资产达144.4亿元，净资产103.21亿元。公司先后入选上证公司治理指数、沪深300指数，荣获中国上市公司价值百强，成为我国资本市场大盘蓝筹典范。

公司现有员工3985人，其中在岗员工3761人；管理岗位员工865人，管理岗位员工中本科及以上学历519人，占60%，45周岁以下的675人，占78%。

二、公司的社会责任观

公司一直致力于履行企业社会责任，为股东创造价值高额投资回报，为员工、客户和商业伙伴等利益相关方和社会创造价值；在重视经济业绩的同时，更重视社会业绩和环境业绩；既关注当代人的利益，也关注子孙后代的利益，努力推进企业、社会和环境可持续发展。

公司的社会责任观是坚持“服务大众、奉献社会、回报股东、成就员工”的宗旨，贯彻落实科学发展观，全面构建和谐社会，认真履行对社会的责任、对大众的责任、对股东的责任、对员工的责任，实现企业发展的经济价值、社会价值和环境价值最大化，构建“惠风和畅、大道行远”的企业社会责任文化。

三、2010年公司履行社会责任情况

2010年，公司深入贯彻落实科学发展观，努力实现企业发展的经济价值、社会价值和环境价值综合最大化，狠抓安全生产，实现安全生产稳定可持续；提高经济效益，实现股东回报增长可持续；提高服务质量，实现优质服务提升可持续；推进富员强企，实现员工综合发展可持续；加大环境保护，实现生态环境发展可持续；热心社会公益，促进社会和谐发展可持续；公司2010年度履行社会责任工作取得辉煌业绩。

（一）狠抓安全生产，实现安全生产稳定可持续

公司以安全质量标准化为主线，狠抓责任落实，扎实有效地开展各项安全管理工作，保障公司路桥资产安全，维护广大驾乘人员安全，确保了公司各个时期安全生产形势的稳定，实现全年安全生产零责任事故，连续第三年获得山东省“安康杯”竞赛优胜企业奖。

1、构建安全质量标准化管理体系

2010 年，公司在巩固 ISO9001 质量体系认证管理基础上，公司出台了《本质安全型企业创建工作实施方案》，通过层层落实人、机、物、环境安全管理标准全面贯彻本质安全理念，对原有安全质量标准化进行了细化和完善，使新的安全质量标准化体系涵盖了安全管理的全部内容，系统地提升了各个主要安全控制领域的精细化、规范化水平，形成了具有公司特色的安全督导标准。公司安全质量标准化创新成果荣获山东省企业管理现代化创新成果一等奖。

2、组织开展安全检查及培训工作

2010 年，公司重点加强对“特殊时期、特殊部位、特殊人员”以及路桥资产、超限运输、安全设施、消防设备等安全重点领域的专项检查，加大危险源动态识别和安全隐患排查治理工作力度，全年共开展综合及专项安全检查 615 次，发现大小问题 900 余处，其中落实整改了高风险安全隐患 107 处。加强业务培训工作，以安全管理人员和特殊岗位操作人员为重点，做好应急预案的演练，组织各类培训 406 次，累计参加人员达到 12522 人次，确保安全生产形势的持续稳定。

3、加强员工健康与安全保护

公司始终坚持“管理以人为本”的理念，不断巩固职业健康安全管理体系（OHSAS18000）管理成果，在企业职业健康安全管理当中融入关爱生命、关注健康的思想理念，完善各项员工人身安全管理规定。通过组织开展“安全生产月”、“反三违月”、“百日安全竞赛”等专项活动，强化员工安全思想意识，提高员工业务技能和自我保护意识。根据岗位和季节特点，及时为员工配发符合国家及行业标准的劳动保护器材和个人防护用品；严格对特殊作业人员的专业用具进行定期检验检测，确保设备安全和人身安全。依法为员工及时、足额缴纳工伤保险，

保障因工受伤员工获得及时的医疗救治和合理的经济补偿,有效保障了员工职业健康安全。

(二) 提高经济效益, 实现股东回报增长可持续

公司的发展源于股东, 公司发展要回报股东。山东高速始终牢固树立坚持“回报股东”的企业宗旨, 把维护好、实现好、发展好股东权益作为公司经营管理的出发点和落脚点, 不断提高经济效益, 提升“价值高速”新形象。

1、不断提升公司经营业绩

2010年, 公司大力开展资本运作, 向控股股东山东高速集团有限公司发行股份购买价值75亿元高速公路资产, 进一步做大做强高速公路主业, 不断培育新的利润增长点。截至到2010年底, 公司实现营业收入394, 049. 57万元, 同比增长7. 39%; 净利润实现125, 104万元, 同比增长18. 90%; 净资产103. 21亿元比年初增长10. 20%, 较好地完成了国有资本保值增值任务, 每股收益0. 372元, 公司业绩持续不断攀升。

2、公司《章程》明确现金分红政策

公司通过修订《章程》, 制定了实施积极的利润分配政策, 并保持分红政策的连续性和稳定性, 最近三年以现金累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的30%, 并规定在有条件的情况下, 可以进行中期现金分红。将明确、稳定、合理的利润分配政策写进公司《章程》, 每年为股东创造稳定丰厚的回报, 切实维护了股东和公司利益。

3、落实稳定丰厚的现金分红政策

普华永道中天会计师事务所有限公司审计, 本公司2010年度净利润为人民币1, 292, 402, 314元, 按10%的比例, 提取法定公积金 129, 240, 231元, 剩余未分配利润为1, 163, 162, 083元。公司2010年度累计可供分配利润为3, 897, 842, 349元。公司拟以2010年12月31日总股本336, 380万股为基数, 向全体股东每10股派发现金红利 1. 04元(含税), 共计分配349, 835, 200元, 剩余未分配利润3, 548, 007, 149元结转以后年度分配。公司继续入选上证公司红利指数。

（三）提高服务质量，实现优质服务提升可持续

公司牢牢把握“服务大众”的企业宗旨，始终把“保安全、保畅通、保稳定”作为企业发展的第一目标，公司路政、收费、养护和信息等一线部门及单位不断提高服务质量，为广大驾乘人员创造畅、安、舒、美的通行环境，实现优质服务提升可持续。

1、高效路政管理保畅通

道路畅通是路政管理的根本使命。公司上下牢固树立全员保畅通意识，建立了从公司领导到基层管理人员的全员保畅通值班制度、养护施工现场24小时值班制度以及路政、收费、信息专业值班制度，形成了全员参与的保畅通值班体系，构建了多层次、无缝隙指挥调度体系。2010年，公司在全面总结公司路政管理理论和经验的基础上，编制公司《高速公路交通事故救援手册》，实现了路政现场管理标准化。公司还大力创新“错时巡逻”、“两动一定”等灵活机动的巡查模式，联合高速交警实行“路警联合执勤”。实行驻站点值班制度，确保辖段发生事故后15分钟内到达现场，抢救伤员，打通道路，突发事件应急处置能力显著提升，2010年全年未发生道路拥堵事件。

2、收费文明服务树品牌

顾客舒畅是收费管理的永恒追求。公司变征收为服务，寓服务以关爱。洁净优美的收费站区、细致入微的站区服务，为驾乘人员创造了良好舒适的通行环境。通过开展收费业务技能竞赛和收费形象大使评选等活动，不断提高收费业务技能和服务质量；2009年，在山东首家推行微笑服务，以真诚甜美的微笑，展现“好客山东、文明齐鲁”的良好形象，使驾乘人员如沐春风。公司微笑服务管理创新成果在济南市“微笑服务”经验交流会上得到推广。公司特色生态服务区建设，饮食起居一应俱全，细致服务无微不至，让驾乘人员真正感受到“行山东高速，享完美旅途”。

3、科学养护保资产安全

路桥安畅是养护管理的首要责任。公司始终坚持预防性养护理念，在全国率先建成路面、桥梁、绿化三个管理信息系统，对路面、桥梁和绿化状况进行动态

监测，实现了路面养护工作从恢复性养护向预防性养护、桥梁从应急性养护向经常性养护、附属设施从经验性养护向科学化养护的全方位转变，走出一条全季节、全周期、长寿命、低成本的养护之路。济青高速创造了 15 年无大修的高效养护记录。养护工程科技研发成果突出，山区客土喷播、高速公路抗污染植物研究等课题，不仅荣获多项国家科技进步奖，更探索出了一套具有山东高速特色的生态高速养护模式。

4、信息化建设提升管理水平

信息流畅是企业的基本保障。公司树立数字化高速公路理念，全国首家建立道路信息图文发布系统，济青高速全程监控系统，实现道路运营信息全掌控。收费站入口自动发卡系统、ETC不停车收费系统的开通，大大提高了道路畅通保障能力。96659服务热线实现全省联网查询，24小时提供及时周到的咨询、求援、投诉服务。公司以门户网站为平台，整合协同办公、设备管理、收费报表等九大系统，实现了无纸化办公；视频会议系统、移动办公系统的应用，实现了办公“无址化”。运筹帷幄之中，智控千里之外。

（四）推进富员强企，实现员工综合发展可持续

公司始终贯彻落实“成就员工”的企业宗旨，崇尚“以人为本”的发展理念，创新人才战略，着力抓好员工的薪酬、培养和发展三个重点环节，推进富员强企战略，坚持公司发展成果惠及员工，实现员工综合发展可持续。

1、完善薪酬管理工作机制

公司继取消了短期合同制员工制度，打破了员工身份差别，基本实现了“同工同酬”的目标后，2010 年，又通过完善薪酬管理工作机制，按照工作重心下移，收入分配也要下移的原则，组织实施公司收费、路政等一线员工薪酬管理体系改革，建立多劳多得、按劳取酬的绩效工资体系。完善以考核定分配，以业绩定薪酬，坚持效率优先、兼顾公平的分配原则，体现以能力为导向的薪酬支付管理模式，实现了薪酬“能升能降”的动态管理机制，突出薪酬分配的激励效果，有效提高了员工的工作积极性和主动性。

2、创新人才培养机制

公司大力实施人才强企战略，采取“引进来、走出去”的方针，针对不同层次、不同岗位的员工，有针对性的制定培训内容，创新人才培养培养模式。组织开展公司中高级管理人员培训课程，聘请清华大学、山东大学等国内知名教授来公司开设专题讲座 3 期。启动与重庆高速互派管理人员交流学习项目，9 月份组织第一批共 6 人赴重庆培训交流工作，通过选派管理骨干挂职锻炼方法，进一步促进员工更新观念，提升个人综合管理能力。

3、落实员工职业发展规划

《三国志》有云：“功以才成，业由才广”。公司通过建立内部人才市场，开展竞争上岗、轮岗和交流制度，促进人才良性流动，增强企业发展活力。同时，公司通过组织开展全员竞争上岗，为以收费员为主的二类生产岗员工晋升一类管理岗，规划员工职业生涯发展规划，打通了上升通道，有利于公司保持自身组织结构的灵活性和有效适应外部环境的能力，为公司快速健康发展提供智力支持。

（五）加大环境保护，实现生态环境发展可持续

近年来，我国汽车消费高速增长，2010年我国汽车保有量突破7000万辆。汽车在改变人们生活的同时，也对资源和路域环境造成严重破坏。面对脆弱的生态环境，作为高速公路运营管理的山东高速积极倡导“绿色高速”新思维，加大环境保护，实现生态环境发展可持续。

1、实施生态环保高速公路工程建设

公司投资建设的济莱高速公路是山东省第一条生态环保高速公路，济莱高速被列为山东省首个勘察设计典型示范工程项目，遵循了“安全、环保、舒适、和谐”的新理念。按照省委、省政府“高起点规划、高标准建设、高效能管理”的要求，将济莱高速建成一条精品工程、景观工程、生态工程的高速公路。济莱高速是按照环境保护示范化高速公路工程项目建设，建设工程中尽量少破坏山体，按照边建设，边绿化的原则，对公路两侧进行高标准绿化建设，山地丘陵地区，公路两侧 3 公里范围内的可视山体栽种防护林、风景林或经济林；平原

地区，沿线两侧 2 公里以内营造农田林网。对经过村庄的路段全部安装了隔音墙，尽量减少了对沿途百姓生产生活的影响。

2、开展高速公路抗污染植物研究

公司在我国交通行业中率先开展了路域生态系统和抗污染植物研究，历经十年的努力，公司高速公路抗污染植物研究工作取得突破性成果，目前已依托济青高速公路基本建成抗污染的路域植被系统，根据不同树种在不同季节吸收二氧化硫、二氧化碳、重金属和滞尘能力的变化规律，筛选出吸收二氧化硫能力较强的杨树、吸收重金属能力较强的苹果树、国槐和护坡能力较好的紫穗槐等 18 种路域植物，对重金属污染、噪声污染、二氧化硫污染，以及 TSP(总悬浮颗粒物)的净化功能显著，为我国高速公路路域生态系统和抗污染植物研究奠定了坚实的基础。

3、着力构建资源节约、环境友好型企业

公司以推进资源节约、环境友好型公路交通建设为出发点，瞄准技术前沿，重点运用无损检测、全寿命养护与管理、构造物安全预警与保障等核心技术，构建新一代公路维护技术体系。提高基础设施使用寿命、实施预防性养护、延长道路大中修周期、降低维护能耗、减少排放，促进公路快速养护与维修材料、材料循环利用与再生装备、节能环保养护和不中断交通的公路基础设施维护方式的发展。

（六）热心社会公益，促进社会和谐发展可持续

公司将“奉献社会”的企业宗旨，不断凝聚成厚重的社会责任理念和强烈的社会责任意识，积极投身于社会公益事业，2010 年，公司在抗击自然灾害、落实“绿色通道”政策和社会捐助等方面积极履行社会责任，促进社会和谐发展。

1、全力支持抗击自然灾害

2009 年入秋后，我国云南、贵州等西南地区遭遇特大旱灾、4 月 14 日青海省玉树县 7.1 级地震、8 月 7 日甘肃舟曲发生特大泥石流等自然灾害。面对突如其来的自然灾害，公司积极响应国家号召，对所有运送抗旱、抗震救灾物资的车辆一律免征通行费，全力支持抗击自然灾害斗争。

2、落实“绿色通道”政策

公司贯彻落实国家“绿色通道”政策，在所有收费站设置“绿色通道”专用车道，确保鲜活农产品、抢运电煤车辆和跨区作业联合收割机等车辆能快速、免费通行，有力地支持了国家能源安全和各项惠农支农政策的贯彻落实。据不完全统计，公司全年累计免征通行费达 5000 万元以上。

3、积极开展爱心捐助活动

为支援青海玉树地震和甘肃舟曲特大泥石流灾区人民战胜困难，重建家园，公司及下属各单位多次举办捐款仪式，仅 4 月 22 日公司总部现场捐款就达 21800 元，各单位累计捐款达数十万元，向受灾地区奉献一份爱心，重振信心。

展 望

2011 年，将是全球经济走出危机迈向复苏的关键一年，也是中国经济“转方式、调结构”，落实“十二五”发展规划的开局年，以优异成绩迎接建党 90 周年。山东高速将在全面总结 2010 年履行社会责任工作的基础上，将自身发展与经济、社会和环境全面和谐可持续发展相结合，落实科学发展观，积极承担社会责任，以“转方式、调结构、增效益”为主线，积极为地方经济的科学发展、率先发展、和谐发展而做出更大的贡献同时，将以更大热情和爱心投入到履行企业社会责任中来，创造更好的社会效益，不断提升“山东高速”品牌形象。

山东高速公路股份有限公司董事会

2011 年 2 月 26 日