

# 2006 可持续发展报告



这些是壳牌 2006 可持续发展推广的 4 个平面广告，  
均以壳牌中国的实例为内容。

本报告由壳牌中国集团出版。

如果您对该报告有任何疑问，或想了解更多壳牌中国集团在环境保护和社会投资方面的情况，请通过电子邮件 ([chinasdreport@shell.com](mailto:chinasdreport@shell.com)) 联系我们，或致电壳牌中国集团公共事务董事刘小卫女士。

地址：中国北京建国门外大街 1 号  
国贸大厦 2 座 33 层 邮编：100004  
电话：+86 10 6505 4501  
传真：+86 10 6505 5042  
网址：[www.shell.com.cn](http://www.shell.com.cn)



壳牌中国集团



壳牌中国集团

## 何谓可持续发展？

可持续发展的定义是：“满足当代的需要，但不损害未来世代满足他们需要的能力。”

——布伦特兰委员会（1987年）

### 可持续发展原则—— 实践与行动

可持续发展是壳牌的核心价值观，也是商业原则的一部分。壳牌在中国的所有业务都遵循七项可持续发展原则，这些原则在世界各地的壳牌公司得到广泛遵守。

1. 实现强劲的收益率
2. 为客户提供价值
3. 保护环境
4. 管理资源
5. 尊重和保护员工
6. 造福社区
7. 与相关利益方合作

这些原则是我们的战略、程序、预算、培训和奖励制度的内在组成部分。

我们要求在中国的所有业务都要根据壳牌集团的指导原则制定它们的可持续发展计划，以确保将关键商业因素都考虑在内。

就中国而言，我们关注社会和环境问题，以及如何做到既符合我们的商业利益又为国家作出贡献。

## 目录

### 2 主席致辞

### 3 壳牌在中国的业务

### 4 业务表现

### 14 健康、安全、环境表现

安全

环境

健康

项目 HSE 小结：长北、吉林油页岩、杭州天然气、壳牌道路解决方案

### 20 社会表现

25 壳牌基金会

### 项目报告

8 统一：壳牌大家庭的新成员

9 长北：来自沙漠的绿色能源

19 杰出的承包商 HSE 管理：中海壳牌成功的关键

23 壳牌员工志愿者项目概要

24 壳牌大学生农村能源调研项目

### 声明

壳牌集团下属公司有各自的名称，但是在本报告中我们有时会用“壳牌”、“集团”或者“我们”指代壳牌中国集团、壳牌集团或者在不必具体指明是哪家壳牌公司的时候，进行泛指。



# 主席致辞

林浩光  
壳牌中国集团主席

## 帮助中国面对能源挑战 —— 壳牌之道

壳牌致力于成为中国领先的国际能源公司，以可持续的方式为中国经济繁荣和客户的利益做贡献。本报告陈述了我们 2006 年在中国的发展，以及我们如何实践对可持续发展的承诺。

除了发展业务并为当地社区的经济发展做贡献，可持续发展还意味着改善我们的环境和社会表现。在我们的运营和业务活动中，我们严格执行有关标准和环境评估的建议，将对环境的影响降至最低。

我们继续通过项目和社会投资，为社会做贡献，集中在教育、环境、能力建设和扶贫几大领域。并且我们的员工也积极投身于志愿者活动。

本报告力图平衡而合理地呈现壳牌中国在业务，环境和社会方面的业绩。我们还有许多可以改进的方面，并且希望听到您的反馈和建议。

林浩光

# 壳牌在中国的业务

壳牌在中国的总投资约 40 亿美元，对中国能源的发展以及提高当地人民的生活水平做出了自己的贡献。我们所涉及的领域包括如下几个方面：

### ▲ 油品和化工

- 在广东惠州总投资达 43 亿美元的石化工厂（壳牌占 50% 股份）
- 在江苏省设立了 380 座壳牌中石化双品牌加油站
- 在天津、广东、北京和成都设立了 87 座壳牌独资加油站
- 5 座润滑油调配厂
- 11 个沥青库
- 1 座沥青混合料厂
- 在 250 座城市设立了润滑油销售网络
- 炼油技术许可

### ■ 勘探与生产

- 南海西江油田
- 长北气田
- 吉林油页岩

### ● 可再生能源和氢能

- 在新疆为 78,000 家庭提供太阳能系统
- 上海的第一座加氢站

### ■ 天然气与发电

- 在湖南的煤气化合资公司
- 15 个煤气化技术许可
- 杭州天然气城市管网项目
- 向广东供应液化天然气
- 上海的气制油试验项目





## 业务表现

壳牌中国集团 2006 年在中国大陆的投资额约为 5 亿美元，在华累计投资总额增加到约 40 亿美元，成为在中国大陆投资最多的国际能源公司之一。



2006 年，壳牌喜力形象店网络增加了 350 家店，总数达到 1,500 家。本年度，我们与一汽和通用汽车、奥迪、解放的合资公司签署了大宗供货合同。

我们新成立的汽车快速保养服务合资公司今年在上海开设了 6 家分店，利用优质产品为驾车人士提供高品质的驶入式预防性保养服务。这家企业由壳牌与上海汽车工业销售总公司合资，采用美国捷飞络 (Jiffy Lube) 的业务模式，首先在上海进行试点，计划推广到其他城市。

### 加油站

截止到 2006 年底，壳牌和中石化的合资企业在江苏省的加油站数量已增加至 380 家左右，其中仅无锡一地就增加了 177 家。目前，公司正在对这些新增加油站进行改造，改造完成后它们成为“中国石化”和“壳牌”双品牌站点。这家由壳牌持股 40% 的合资企业于 2004 年年底投入运营，目前在苏州拥有 209 个双品牌加油站。

2006 年，由于国际原油价格急剧上涨，再加上政府调控零售价，我们的加油站业务受到了一定的冲击，不仅影响了销售利润，还造成油品供应紧张。我们原有加油站和新增加油站的业务都受到了上

长北气田的钻井

## 下游业务

### 化工

位于广东省大亚湾、总投资额达 43 亿美元的中海壳牌石油化工有限公司于 2006 年 1 月按照预定时间顺利投产，全年正常运营。合资双方是壳牌和中海油石化投资有限公司，壳牌在合资企业中持股 50%。

### 润滑油

2006 年，壳牌收购了北京统一石油化工有限公司和统一石油化工（咸阳）有限公司 75% 的股份，这两家统一下属企业都生产并销售统一品牌的润滑油。收购统一这家中国最大的独立润滑油公司以后，壳牌成为在中国润滑油营销方面领先的国际能源公司。

这次收购使壳牌在快速增长的中国润滑油市场（目前市场规模估计超过 60 亿升）中获得第三大的市场份额。并且还使壳牌在全球的成品润滑油产量增加 8%，在全球品牌成品润滑油市场占大约 16% 的份额。

2006 年，中国大陆和香港市场的壳牌润滑油销售额再次实现两位数的增长，因此成为壳牌全球润滑油业务年度表现最出色的地区之一。我们在年内面向注重经济性的消费者和小巴车主推出了一种全新的产品——壳牌喜力特惠清洁型润滑油。此外还推出了壳牌可耐压工业齿轮油的升级版本。

我们同米其林建立了全国性战略合作伙伴关系，成为其客户首选的润滑油供应商。此外，我们还和固特异以及普利司通达成了地区性战略伙伴关系。

- |    |    |
|----|----|
| 1. |    |
| 2. | 4. |
| 3. |    |

1. 中海壳牌项目控制室
2. 天津润滑油工厂
3. 深圳壳牌喜力爱车养护中心
4. 苏州双品牌加油站





长北气田的开发还包括在 10 年内钻探大约 50 口水平井和多分支井。继 2005 年启动第一台钻机后，2006 年我们又启动了两台钻机。

这一年，我们还提前、按预算完成了长北气田 950 平方公里范围内的二维地震勘探，为规划和优化长北气田开发提供了更详实的数据。

### 油页岩

壳牌和吉林光正矿业开发有限公司组建的合资公司开始在吉林省勘探油页岩资源。这家合资公司的长期目标是开发油页岩资源，以实现清洁和高质量运输燃料及其它能源产品的商业化生产。壳牌持有吉林壳牌油页岩开发有限公司（吉林壳牌）61% 的股份。为期两年的勘探和评估项目将覆盖大约 8,000 平方公里的地区，项目内容是收集和分析岩芯样品，进行重力勘探。

2006 年，吉林壳牌开钻了 10 口钻探井，收集了 5,000 个岩芯样品，完成了 1,000 多平方公里的重力勘探作业。

### 石油生产

壳牌、中海油和康菲在南海西江油田的合作项目自 1997 年开始产出原油。



中海壳牌工厂

长北项目控制室

述因素的影响。尽管存在这些不利条件，我们仍然在主要市场增加了壳牌加油站的数量，一共新开了 17 家壳牌加油站，使我们在中国的壳牌加油站数量增加至 87 家。此外，我们 2006 年还获得了政府批准，进入重庆市场，已经成立了一家加油站合资公司。

### 沥青

2006 年，通过收购中国主要的沥青生产和销售商科氏材料中国（香港）有限公司（KMC），壳牌的沥青业务规模增长了一倍以上。

这次收购包括 6 座沥青工厂，此外还包括两套流动装置和一个设在北京的技术实验室。这样，我们在中国的沥青生产厂数量就增加到 11 家。

## 勘探与生产

### 天然气开发

壳牌继续开发长北气田，这是壳牌在中国最大的陆地上游项目。长北气田将向北京、天津、山东、和河北供气。

根据和中国石油天然气集团公司签署的产品分成合同。壳牌中国勘探与生产有限公司继续作为作业者开发位于陕西省和内蒙古自治区的长北气田。

长北气田的开发在 2006 年取得了重要成绩，完成了建设和调试中央处理设施和铺设气田内部管道。这些工作的完成将使我们可以从 2007 年初开始供气。

- |    |    |
|----|----|
| 1. | 3. |
| 2. |    |

- 中海壳牌东联港正卸载化工原料
- 长北气田的工作人员
- 长北项目中心控制室





## 统一 壳牌大家庭的新成员



## 长北 来自沙漠的绿色能源



统一润滑油工厂

2006年9月收购北京统一石化有限公司和统一石化(咸阳)有限公司75%的股份后,壳牌在华润滑油业务将扩大两倍。

此项收购使壳牌成为中国润滑油市场排名第一的国际能源公司,总体市场份额排名第三。同时,壳牌在全球市场的成品润滑油销量增加8%,占全球品牌成品润滑油市场大约16%的份额。

但是收购并不完全注重于数字,更重要的是表明壳牌对中国市场的承诺,表明我们在中国扩大业务的决心。

成立13年以来,统一一直保持快速增长,公司发展历程中有不少值得壳牌借鉴的经验,譬如它

在经销网络管理和客户服务方面的创新。

并购之后的业务整合目前正在进行之中,预计将持续到2007年。

统一的产能为65万吨,但目前只有一半得到了使用。这将帮助销量快速增长的壳牌润滑油实现更快的增长。

此外双方基础油、添加剂和其它原料的采购的合并,能够让双方取得更高的效益。合并之后的协力效应,将体现在供应链管理 and 生产业务,以及将壳牌的财务、HSE以及人力资源管理标准引入统一并让统一员工切实理解和贯彻这些标准。

2006年,壳牌与其合作伙伴中石油共同开发的长北气田项目取得重要进展。根据与中石油签署的产品分成修订协议,壳牌是长北气田项目的作业者,并将长北气田项目列为公司前70位开发和生产项目之一。

长北气田项目位于陕西省干旱的毛乌素沙漠东南边缘地带,是国家推广使用清洁天然气计划的一部分。该计划旨在以可持续发展的方式为中国经济的快速增长提供能源支持,实现能源供给的多元化,提高能源供给的安全性。壳牌在项目开发当中发挥了重要作用,利用公司的技术专长,开钻了多个水平井和开发难度较大的天然气储层。

壳牌和中石油重视长北气田的经济效益,从而为当地经济的发展作出贡献。同时,双方都致力于以负责任的方式来保护当地的环境和社区。

长北气田的开发工程包括建设中央处理设施、敷设田间管道、以及执行钻井计划等。根据计划,从2005年中起,在大约10年时间内,开钻大约50口水平井和多分支水平井。长北气田的天然气储层位于沙漠地表约3,000米以下,开钻的水平井包括两个分支,水平钻入天然气储层的总长度约为4,000米。第一口井已于2006年年初建设完成,另外两口井也于2006年年底竣工。此外,我们进一步改造了试产设施,帮助我们达到了2006年4亿立方米的产量。

2006年11月,该项目团队还建成了一座天然气处理厂,并于11月底成功通过主管道将天然气输入处理厂。壳牌长北项目经理Tim Littlejohns指出:“这是我们在新建中央处理设备的施工和建设方面取得的一个重大里程碑,是项目管理团队和资产管理团队所有成员两年来努力工作的结果。”

2006年9月,我们在没有超出项目预算的情况下,花费半年时间提前完成了长北气田的二维地震勘探。项目承包单位——中石油下属的四川石油管理局地质调查处,与壳牌地震数据采集团队密切合作,对长达950公里的沙漠和沙漠地带进行了地震勘探。勘探获得的地震数据将有助于更新气藏模型,优化长北今后开钻的井群位置及水平井轨道。

做为长北项目社会投资的一部分,2006年6月,壳牌和中石油联合启动道路交通安全教育计划。迄今为止,他们已在11所小学和2所中学举办了道路交通安全知识讲座。这些学校分布在长北气田周围,共有在校生3,000多人。此外,双方还为来自榆林地区其他学校的30多名教师提供了培训,以便他们返校后对学生进行道路交通安全培训。

11月份,壳牌还与湿地国际中国办事处签署了一份赞助一个生物多样性项目的协议。根据协议,2007年,湿地国际组织将对国际自然和自然资源保护同盟(IUCN)列为中国政府保护物种的遗鸥(栖息在榆林红碱淖湿地),开展种群调查。



在银川举行的煤制油联合研究协议的签字仪式



岳阳煤气化工厂及其毗邻的村庄



## 煤制油 (CTL)

2006年7月,壳牌天然气和电力开发有限公司和神华宁煤有限公司签署了一份联合研究协议,双方将利用壳牌公司的煤制油技术在宁夏回族自治区开发一个间接煤制油项目。

根据该项协议,双方随后于11月同意对在宁东煤炭基地兴建的一座煤制油工厂进行技术和商业可行性研究。宁东煤炭基地是中国政府批准建设的13个主要的煤炭基地之一。

## 天然气制油 (GTL)

在“开发清洁高效的技术解决方案”领域,壳牌是上海市科学技术委员会的独家能源行业合作伙伴。上述两个项目都是壳牌和上海科委签署的谅解备忘录的组成部分,旨在帮助上海开发清洁高效的能源解决方案。

为期9个月、在未经改装的8辆上海出租车上进行的一项壳牌天然气制油燃料示范运行于2006年11月顺利完成。这次示范运行是“十五计划”

## 天然气及发电

### 天然气

壳牌和杭州天然气(集团)有限公司、香港中华煤气有限公司共同设立的合资公司(三方持股比例分别为39%、51%和10%)正在修建和运营一个天然气高压管网系统,为浙江省会杭州市的众多客户提供天然气。

这家合资公司成立于2005年,将建设大约100公里的高压输气管道以及三到四座天然气门站。

截止到2006年底,该合资公司已经完成了34.5公里的管道铺设工作,其中16.5公里是年内铺设的,每天向客户供应30多万立方米的天然气,达到了预计的销售目标。该项目预计于2010年全面建成,年供气量将达到6亿立方米左右。

### 煤气化

壳牌位于湖南岳阳、日产2,000吨的煤气化合资工厂已于2006年12月正式投产,生成的合成气供应给相邻的一家化肥厂作为生产原料。

该项目由壳牌与中石化合资开发,双方各持50%的股份。该厂采用的壳牌煤气化技术,是最清洁的煤炭资源利用方式之一,在中国有着广阔的应用前景。在化工行业,经过壳牌煤气化工艺生成的合成气可以是石脑油和重油富有竞争力的替代品。另外,煤气化技术还可以应用于发电和合成燃料行业,这对于油气储量比较有限的中国具有战略意义。

2006年,我们还签订了两份壳牌煤气化技术转让协议,使我们在中国签署的该类协议总数增加到15份。这两家公司将利用该项技术生产化肥和甲醇。

- |    |    |
|----|----|
| 1. | 3. |
| 2. |    |

1. 上海加氢站奠基仪式
2. 壳牌向中石油大连石化公司提供减压深拔技术
3. 使用壳牌天然气制油燃料的公交车驶上上海街头





岳阳煤气化工厂



和记白猫洗涤剂厂, 壳牌 HODER(高烯烃派生物) 的最大用户, 正在测试去污和洗涤剂材料



## 可再生能源

一个投资 2,500 万美元的中荷联合开发项目正在使用壳牌的太阳能光电板, 为新疆 78,000 个还没有通电的农村家庭供电。2006 年, 我们又安装了 1 万多套太阳能系统。迄今为止, 已有超过 53,000 户家庭通过这个项目用上了太阳能电力。

这个始于 2002 年的联合开发项目是国家发改委发起的“光明工程”的组成部分, 由荷兰政府提供资助, 农民可以贷款购买太阳能发电系统。

## 氢能

壳牌和同济大学合作在上海国际汽车城建设上海市第一座氢燃料电池车辆加氢站。这个加氢站是国家科技部发展电动车的国家级项目的一部分, 预计 2007 年上半年正式投入使用。2006 年, 上海共有大约 25 辆燃料电池车辆, 预计到 2010 年将增加至 1,000 辆。

科技攻关课题之一——“柴油出租车示范工程(上海)”的组成部分, 该课题旨在鼓励推广轻型车辆柴油化, 以节省能源。运营数据表明, 壳牌天然气制油燃料的经济性和柴油不相上下, 但在减少排放方面的表现更胜一筹。和本地达到欧 III 标准的柴油相比, 壳牌天然气制油燃料的一氧化碳和颗粒的排放量分别减少 57% 和 42%。

继上述出租车示范运行取得成功后, 上海市政府和壳牌又继续合作, 自 2006 年 11 月开始, 上海巴士一汽公共交通有限公司的六辆国产欧 II 和欧 III 公共汽车将使用合成燃料(壳牌天然气制油燃料), 进行为期一年的公交示范运行。在上海公交(包括出租车和公共汽车)上使用清洁的天然气制油燃料, 不仅为上海这样的超大型都市提供一种极具成本效益的替代燃料解决方案, 同时可以帮助提升公共交通的形象。

## 壳牌全球解决方案

中石油大连石化的一年 1,000 万吨的炼油扩能项目引进了壳牌的减压深拔技术。这套工艺装置可以对原油进行深度切割, 从而得到更多高附加值的产品, 减少减压渣油的生成量。

壳牌全球解决方案对炼油扩能项目的具体设计、建设、验收和启动工作提供了全面的技术支持, 此外还帮助开发工艺流程, 以实现新建蒸馏装置的高效运行。

1. |
2. | 3.

1. 可再生能源业务团队
2. 新疆的太阳能项目
3. 氢燃料电池车





## 健康、安全、环境表现

壳牌的 HSE 黄金规则是：  
你和我都

- 遵守法律法规，标准和程序
- 干预不安全和违章的行为
- 尊重我们的邻居



### 安全驾驶

由于认真贯彻执行壳牌车辆驾驶安全标准，组织对公司所属车辆驾驶员和批准的私车公用驾驶员进行防御性安全驾驶培训和检查，继 2005 年后，2006 年公司没有发生与车辆道路驾驶有关的安全事故。

### 环境

#### 总体环境表现

在 2006 年 9 月，我们与国家环境保护总局环境影响评价中心在长春共同举办了“生物多样性国际研讨会”，受壳牌的邀请，有来自保护国际，世界自然联盟，俄罗斯萨哈林能源公司等世界知名单位和人士，以及全国各地 40 名专家代表参加了研讨会。壳牌在保护生物多样性方面的努力和成果得到了与会代表的积极评价。

经过各方的共同努力，2006 年壳牌中国公司继续保持没有发生一次泄漏超过 100 公斤以上的油品泄漏事故。

## 安全

### 总体安全表现

在中国所有业务中实行最高的安全标准，这是壳牌的坚定承诺。公司各级管理人员将员工的安全视为最重要的工作。2006 年我们在安全表现方面取得了突出的成绩。通过各个方面，特别是生产经营第一线员工包括承包商员工的共同努力，2006 年在中国所有的施工和运营现场没有发生死亡事故和重大安全事故，与过去几年相比取得了明显的进步。

### 壳牌安全周

壳牌中国于 2006 年 6 月份组织了一个安全周活动，旨在使每一个员工和承包商能有机会关注 HSE，并帮助大家将安全融入其日常工作。

公司所属各部门都积极地参加此次安全周活动，活动内容包括一系列的安全会议、活动、培训、管理层现场检查和其他交流活动等。安全周活动的主题是“在安全方面每个人都是领导”以及“HSE 黄金规则”。

### 紧急情况演习

壳牌中国举行了一系列的模拟事故演习，以此来检验我们应急预案的有效性、员工准备应急预案的能力、在业务运营中发现潜在危险的能力。这些演习已经成为壳牌安全体系中重要的组成部分。

油品业务有针对性的组织了模拟油品泄漏的紧急情况演习，我们的合资企业杭州天然气公司组织了有相关职能部门参与的针对高压管道事故的紧急情况应急演习等。

- |    |    |
|----|----|
| 1. | 3. |
| 2. |    |

1. 长北供应基地高师傅的菜园
2. 壳牌中国安全周
3. 中海壳牌 HSE 医疗救助演习





中海壳牌急救培训

## 壳牌道路解决方案

在完成并购原科氏公司在华沥青业务后进行的整合过程中，我们始终将健康、安全和环境保护放在首位。在第三方咨询机构对科氏公司所属六个沥青工厂进行严格的 HSE 评审的基础上，在并购完成后，我们又组织壳牌中国公司 HSE 专业人员按照壳牌公司沥青事业部更为严格的技术标准对已更名为“壳牌道路解决方案部”所属的六个工厂再次进行了现场评估，包括水运卸货码头，铁路卸货站场，车间（含设备），原料及成品罐区，办公楼，锅炉房及附属设施等。评估还包括公司的 HSE 管理体系，如 HSE 方针政策，危险源辨识，组织机构，操作规程，人员培训，日常检查及审核等方面。评估结果将做为两家公司整合 HSE 管理的基础。



使用壳牌沥青的福宁高速公路

## 长北项目的 HSE 表现



### 健康

2006 年，我们通过举办定期的健康知识讲座致力于提高员工的健康意识，这些讲座主要包括：职业病及其预防、办公室的人体工程学、艾滋病知识（包括调查问卷）及其预防、情感 / 压力及其管理、现场急救等，共有超过 250 余名员工参加了这些培训。

公司的流感应对协调小组仍继续密切关注 2005 年的有关（禽）流感的信息并采取适当的行动，这些行动包括：更新公司的流感应急反应计划、要求各业务部门更新和完善其针对可能爆发的流感的应急计划、贮备一定数量的清洁防护用品、重新培训各业务部门的流感协调员等。

### 安全

2006 年长北项目一共纪录了 700 万工时，可喜的是没有出现损失工时事故。自从长北项目启动以来，壳牌的风险管理原则和程序（包括灾难及影响管理流程）得到了确实的执行。

壳牌和承包商的员工接受了与 HSE 有关的所有培训。我们正在与中石油一起，准备建立一个安全学院，这将是合作双方致力于加强安全生产的一个重点。

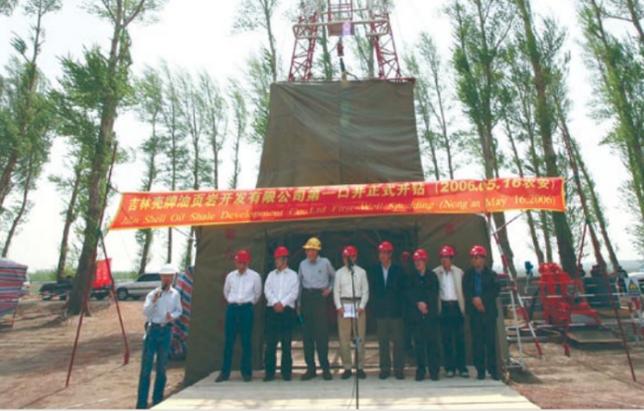
### 环境保护

在项目开始之前，我们就根据壳牌的全球标准进行了环境和社会影响评估。评估结果被中国工程建设咨询协会评为一等奖。

### 健康

由长北项目现场监督员、HSE 顾问、健康顾问和工程师组成的小组，在壳牌地区卫生专家的帮助下，对长北项目的主要设施、试生产运营和钻井管理进行了健康风险评估。评估结果符合壳牌现行的全球标准。

为了指导部门经理、管理人员和员工认识什么是可记录的职业病以及如何报告，面向所有员工举行了多次讲座，以提高员工预防职业病的意识。



## 吉林油页岩合资企业的 HSE 表现



## 杰出的承包商 HSE 管理中海壳牌成功的关键

吉林油页岩项目完成了第一口井的施工

壳牌吉林油页岩合资企业在成立的第一年就在 HSE 方面取得了很大的成功。由于员工和承包商的共同努力，合资企业在 33 万驾驶时间和 61 万公里的总驾驶里程当中没有出现一例可纪录的道路事故。

我们为合资企业和承包商的新员工提供综合性的健康和安全教育，为 300 人提供约 8,000 小时的培训。所有的承包商都接受了安全驾驶和急救培训。

合资企业的 HSE 工作完全符合壳牌的全球标准和要求。我们在 2006 年在健康和安全的业绩包括：

- 发现不安全的工作条件时，实行“停止工作”政策
- 所有员工提供注射禽流感疫苗
- 检查并改善合资公司办公区域和主要库房的空气质量

中海壳牌石油化工有限公司 (CSPC) 对健康和安全管理 (HSE) 远远超出了本公司的范围。作为一家壳牌和中海油各占 50% 股份的企业，CSPC 要求施工现场的所有承包商都要坚持同样严格的 HSE 标准。

2006 年底，CSPC 生产运营不仅为其在成立当年的平稳运营而庆贺，而且还为其在自身以及承包商人员安全方面所取得的傲人成绩而欢呼。

按照广泛采用的 HSE 指标——包括损失工时事故率 (LTIF) 和总体可记录事故率 (TRCF)——衡量，2006 年中海壳牌承包商在安全方面的表现尤其出色——损失工时事故率 (LTIF) 达到零，而总可记录事故率 (TRCF) 仅为 1.35——这一表现甚至超过了中海壳牌本身。这为中海壳牌在成立当年取得卓越的 HSE 成绩做出了很大贡献。

不过取得这样的成绩也实属不易。在石化行业，承包商 HSE 管理一直是一个令人头痛的问题。该行业的一个共识是：完成任务的最佳途径就是安全完成任务。在中海壳牌，承包商 HSE 管理主要涉及四个核心承包商。这些承包商每天都有大约 600 名工人在施工现场工作，而其中大多数人之前对这个简单的共识没有任何概念。

中海壳牌在 HSE 方面所取得的主要成绩包括：

### 一视同仁

为了兑现公司的安全承诺，中海壳牌从领导层开始，提出了明晰的目标，加大了安全工作的力度。中海壳牌的 HSEQ 经理 Colin Hunt 说：“我们希望承包商使用质量和我们一样的设备，受到和我们同样质量的劳动防护用品的保护，并且工作条件和我们自身的员工完全一样。”

### 检查与审查

该公司制订了严格的检查和审查制度，该制度由中海壳牌维护负责人亲自负责。检查和审查的重点是

作业工具、脚手架装配与标准、起重设备和电气工具等基本装置。

### HSE 计划与宣传活动

每个承包商都设有一个由承包商现场经理领导的 HSE 委员会。该委员会至少包含 6 名成员，代表该承包商的主要工种。

在 HSE 宣传方面，每个主要承包商每季度都要组织一场要求现场所有人员参加的 HSE 宣传活动。到 2006 年末，这样的宣传教育活动已经举办了三场，它们的主题分别是：

- ▷ 交通安全——特别是自行车安全问题
- ▷ 手部防护——施工现场受伤频率最高的身体部位
- ▷ 眼睛保护

### 定期沟通

为确保中海壳牌与承包商在各种 HSE 事务上的良好沟通，公司要求每两周举行一次由承包商 HSE 负责人和现场经理主持的会议。

### 工作能力保证

公司特别强调承包商员工能够胜任自己的工作，例如索具装配工、脚手架安装工、起重机操作工和电工等人员都必须持证上岗。此外，作为工人进场培训的部分内容，公司还向所有承包商员工提供了有关施工现场行为规范的培训。

### 定期评估

中海壳牌 HSE 责任人和承包商现场管理团队每季度都会对员工的表现进行评估，并据此进行奖惩。如果评估结果表明某承包商达到目标，公司一般会给予防护用品或现金作为奖励。如果某承包商在 HSE 方面的表现没有达到目标，则该承包商需要承担下一季度开展 HSE 宣传教育活动的全部费用。

## 杭州天然气公司的 HSE 表现



杭浦高速公路大井穿越工程现场

壳牌杭州天然气公司作为正式运营仅一年的合资公司，在 HSE 方面取得了显著的成绩。公司建立并实施了 HSE 管理体系，安全表现方面也达到了公司业务计划制订的目标。在壳牌的提议下，于 2006 年底开展了由三方股东参加的 HSE 联合检查。由来

自杭州燃气集团、香港中华煤气公司和壳牌的 HSE 负责人和技术人员对这个年轻公司的 HSE 管理体系和运营及施工现场的实际情况进行了详细的检查。检查结果不仅肯定了公司在 HSE 管理方面的良好表现，也对存在的问题提出了有针对性的整改建议。



## 社会表现

壳牌中国 2006 年投入了约 140 万美元，用来支持教育、环境、能力建设和可持续发展等方面的工作。



2006 年 7 月，首届可再生能源夏令营在上海举办，来自 9 个省市的 100 名师生聚集一堂，展示和交流他们开展这个项目以来的成果和经验。

### 大学生调研农村能源问题

由于前两年的调研报告受到主管农村能源建设部门的关注和认同，2006 年壳牌继续开展农村能源调研项目，鼓励大学生、研究生、及博士生深入农村地区开展实地调研，了解中国农村能源问题的真实现状。

除了前两年参加活动的中国农业大学、中国人民大学、清华大学和北京大学，2006 年项目首次扩展到上海的交大、同济和复旦大学。（详见第 24 页）

### 教育扶贫

壳牌通过与民间公益机构北京富平学校合作，在山西吕梁湫水头镇资助和培训 30 所偏远山区村级小学的 40 名代课教师，以吸引和稳定优秀的师资，从而提高该地区农村基础教育的质量。

同时，还资助了 95 名湫水头籍的贫困高中生，帮助他们顺利完成高中学业。

可再生能源夏令营

## 环境

### 创建一个更加美好的环境

“美境行动”是我们社会投资的旗舰项目，它旨在鼓励学生发现身边的环境问题，通过自己设计、动手实施环保方案，以实际可行的方式创造更加美好的环境。

2006 年，“美境行动”已在 16 个城市开展，其中包括江苏的 11 个城市、以及北京、天津、上海、广州和惠州。超过 11 万名学生提交了 22,000 多个项目方案。

壳牌为其中 420 个优秀方案的实施提供了资金支持。这些方案涵盖了资源的节约利用、废弃物的利用、生态保护、美化绿化、环境污染的调查研究等多方面的内容。该项目的合作伙伴包括各地的教委、环保局和民间环保组织。

从 1996 年以来，已经有六十多万名学生参加了“美境行动”，共提交近十万个环保方案。如果希望了解更多相关信息，请访问“美境行动”的网站：[www.better-environment.net](http://www.better-environment.net)。

## 教育

### 可再生能源主题教育

可再生能源教育项目继续在 14 个城市中开展。经过培训，2006 年共有 257 所学校开设了可再生能源的课程，参加学习的学生有一万五千多名。

截止到 2006 年底，我们向项目学校捐赠了二万三千多册由壳牌支持开发的可再生能源教师和学生用书，及四千多套教具。

- 1.
- 2.
- 3.



1. 正在工厂进行调研的大学生



2. “美境行动”中的学生们在参加“壳牌可持续发展推广”的启动仪式

3. 参加“大学生农村能源调研”项目的农大学生





志愿者教学生太阳能的有关知识



志愿者在北京敬老院



辅导学生制作风车



爱心捐赠给山区小学

## 壳牌员工志愿者项目概要

### 能力建设

#### 与上海清能中心携手推广清洁能源项目

2006 年我们与上海清洁能源研究与产业促进中心签署了为期 3 年的推广清洁能源与提高公众节能意识的协议。

#### 农村妇女就业培训

壳牌与北京富平学校和甘肃省扶贫办、省妇联合作，在 2006 年资助 1,000 名甘肃省农村妇女在北京富平学校接受为期三周的家政技能培训，以帮助她们找到工作。

目前，所有完成培训的妇女都顺利就业，工资在每月 600 到 1,000 元之间。

### 交通安全

壳牌是“全球道路安全行动”（GRSI）的参与者和资助者之一，通过全球道路安全行动中国项目组在中国开展道路安全的项目。2006 年开展的项目有：北京弱势道路使用者安全项目、亚洲发展银行 /GRSI 技术援助项目、世界卫生组织 /GRSI 道路安全干预行动。



长北项目志愿者在小纪乡波罗滩小学

### 员工志愿者

2006 年，在北京和上海办公室分别成立了壳牌员工志愿者协会。从此，壳牌员工志愿者活动从由公司领导和实施。同年，117 位壳牌员工贡献出 890 个小时用于从事志愿者活动。

#### 北京

##### 绿色交通

在公司内部分发合伙用车地图，收集员工家庭住址信息，倡导更加环保的交通方式。

##### 关爱老人

中秋节之际，5 位志愿者来到团结湖敬老院，为这里的老人送去了月饼。

##### 绿色办公室

鼓励员工节省能源，回收废纸。

##### 环保讲座

15 名志愿者向宏翔民工子弟学校大约 60 名学生讲授环保知识。

##### 可再生能源讲座

15 名志愿者向北京东方德才中学四个班级的学生讲授可再生能源知识。

#### 国际青年成就组织

40 多名志愿者参加了国际青年成就组织在 16 所高校开展的活动。

#### 爱心捐赠

2006 年 11 月，壳牌中国集团林浩光主席在走访山西省临县时，将公司员工捐赠的总价值为 10,566 元人民币的书籍、跳绳和录音机等物品送到了贫困山区的学生手中。

#### 上海

##### 关爱老人

志愿者在上海市第一社会福利院开展了“壳牌老人之家”活动。大约 10 名志愿者定期看望这里的老人，与他们聊天，帮助他们整理房间。此外，22 名志愿者还带着 3 名孩子来到天平社会福利院，与大约 30 位孤寡老人共庆冬至的来临。

##### 可再生能源知识讲座

19 名志愿者在上海光明打工者子弟小学举办了可再生能源知识讲座，壳牌中国是可再生能源教材的赞助者。



## 壳牌大学生农村能源调研项目 为深入农村的能源调研喝彩

上海交大的学生赴湖北省恩施市灯笼坝村调研团队入户调查

既要保护自然资源，同时又要向众多的农业人口提供能源，已经成为了摆在中国政府面前的一个严峻考验。

在中国广袤的农村，人们是怎样获取能源的？他们的能源消费方式合理吗？是否能变得更经济、更环保呢？

为帮助更好地解决上述问题，壳牌赞助的大学生农村能源调研项目已经连续开展了三个年头，它鼓励和支持象牙塔里的年轻学子们通过田间地头的基层调查去关注中国广大农村的能源问题。

作为壳牌中国集团可持续发展推广行动的一部分，2006年，该项目继续在北京成功开展。并首次走进了上海。来自中国农业大学、中国人民大学、清华大学、北京大学、复旦大学、同济大学和上海交通大学的89支学生团队提交了项目申请，其中16支团队脱颖而出，获得了实地调研的机会。

来自清华大学公管学院的一年级学生霍沫霖和他的四位伙伴来到四川省阆中市洞子口村，研究了小额信贷在农村沼气能源建设方面发挥的作用。霍沫霖说：“我们深受2006年获得诺贝尔和平奖的孟加拉乡村银行创办者、‘穷人银行家’尤努斯的鼓舞，希望我们的调研结果能够推动小额信贷机制在中国农村能源建设方面发挥更大、更积极的作用。”

上海交大安泰经管学院的研究生吴杰组织了一支跨学科团队，来到湖北恩施市灯笼坝村，考查了当地的沼气池建设和维护情况。凭借他们的调研论文，这支团队获得了参加2007年在北京举行的“新农村与可再生能源国际研讨会”的机会。

三年来，共有36支团队、150多名大学生被选中参加壳牌大学生农村能源调研项目，他们前往18个省市或自治区的乡村，实地考察当地农村能源建设情况。

### 合作伙伴的评价

“感谢壳牌，通过非政府组织的活动促进农村能源的发展，采用了新的方法，开阔了新的视野，用新的途径推进中国社会的进步。”

——天则经济研究所常务理事、  
评审委员会成员 **茅于軾**



壳牌基金会支持的中国生物质炉灶项目

### 为贫困农妇提供小额信贷

壳牌基金会继续与中国扶贫基金会合作，利用中国扶贫基金会小额信贷支持网络，帮助贫困农村妇女获得商业技能并开拓市场渠道，增加收入，实现稳定脱贫。

该项目2005年始于山西左权地区，并于2006年扩展到辽宁康平及河北怀安两地，共设立了11个妇女中心，参加培训的妇女超过500人，其中200余名妇女能生产合格的产品。她们每月能够获得200元左右的现金收入。

### 中国高效低排放生物质炉灶 技术创新奖

2006年，由壳牌基金会资助，中国农村能源行业协会和美国加州大学国际健康和发展企业家中心共同承担的“促进中国和国际高效低排放户用生物质炉灶技术创新和推广”项目进入第二阶段：评

## 壳牌基金会

截至2006年底，壳牌基金会共为中国境内的13个项目提供了290万美元的资助。

审中国的高效低排放生物质炉灶。通过专家的实地考察和专业测试，根据炉灶的热性能指标、烟气污染物排放、室内空气质量、技术创新性、产品质量、实际使用效果和企业状况等分项的评审，从10家人围的生物质炉灶生产厂家提供的炉灶中，评出了8种炉灶荣获了不同奖项。

### 壳牌基金会

壳牌基金会由壳牌集团于2000年6月成立，是独立的、致力于公益资助项目的慈善机构，捐赠基金为两亿五千万美元。

壳牌基金会的使命是为由于能源与贫困、能源与环境以及全球化对弱势社区的影响而产生的社会问题提供可持续的解决方案。基金会采用企业化方式来提供自我融资解决方案，这些方案的社会效益不仅可以具体衡量，方案本身还能被复制以获得更大规模的影响。

([www.shellfoundation.org](http://www.shellfoundation.org))