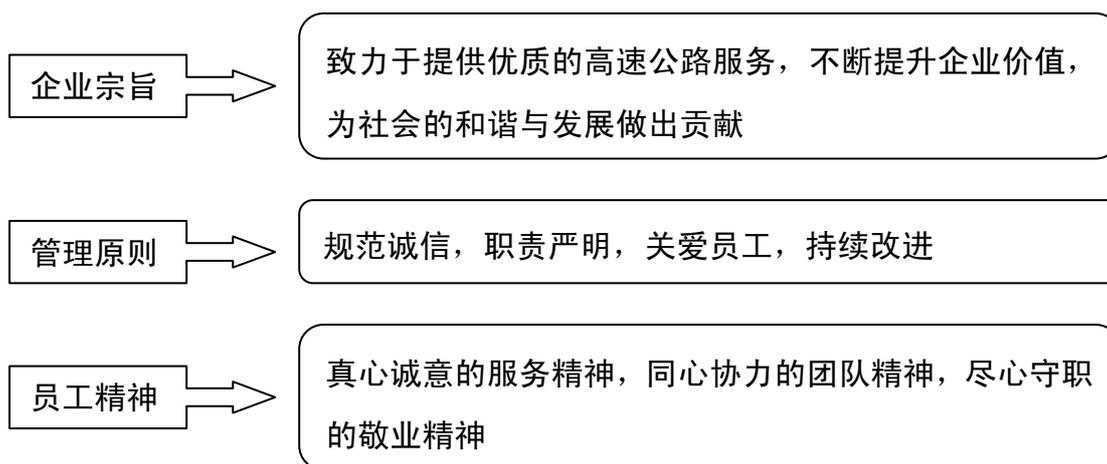


# 江苏宁沪高速公路股份有限公司

## 2009年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



作为一家以收费路桥的投资、建设及营运管理为主业的交通基础设施上市公司，本公司自成立之日就肩负着与生俱来的使命和社会责任：提高社会运输效率，努力向社会提供安全、便捷、舒适的通行服务，为社会经济发展做出贡献，谋求企业与社会共同发展。公司在不断地发展与成长过程中也逐步意识到，企业财富源于社会公众对企业产品和服务的认同，企业经营的目的，不仅仅是创造利润和对股东利益负责，同时要承担多维度的社会责任，包括员工、消费者等利益相关者以及社区、环境等的相应责任。社会、客户及股东、员工的长期支持为公司业务的持续发展提供了有力保障，本公司亦本着诚实守信的原则忠实履行应承担的社会责任和义务，回馈社会、服务大众。

### ◇ 利益相关者

本公司深知，企业要长期健康发展，离不开一个和谐的内部和外部环境，因此，公司关注和尊重所有利益相关者的利益，主动承担对利益相关者的责任，并在力所能及的范围内兼顾和平衡各方利益，与所有利益相关者建立起良好的关系，不仅包括政府、股东和客户，还包括员工和社会公众等。

对于所有利益相关者，本公司在承担社会责任方面所遵循的准则包括：关注社会的发展，满足政府需求，规范经营，依法纳税，回馈社会；关注客户的需求，保障道路安全畅通，为道路使用者提供安全、快捷、舒适的通行服务；关注股东回报，持续提升企业价值，维持稳定和高比例的派息政策；关注员工表现，提供良好的工作环境和发展空间，提高权益保障；关爱社会弱势群体，积极参与社会公益活动，推动社会和谐发展。本公司通过积极主动地实施这些措施，将社会责任融入到公司的日常经营管理和企业文化中，融入到公司的经营理念和发展战略中，致力成为一个负责任的企业公民。

## 1、社会经济服务

高速公路作为现代化运输系统中极其重要的组成部分，是现代社会必需的基础设施，高速公路在集约利用资源、提高运输效率、优化产业布局、促进城市化发展等多方面具有显著优势，是各种经济社会活动联系的纽带，已成为推动经济社会发展的关键要素。本公司主要从事收费路桥的投资、建设及营运管理，尽力满足社会交通需求、促进社会经济发展，是公司的基本社会责任。至2009年末，本公司拥有或参股的公路里程已超过700公里，其中高速公路里程433公里，占全省高速公路总里程约11.5%的份额，而且公司所拥有或参股路桥项目都是连接江苏省东西及南北陆路交通大走廊，在区域路网中具有举足轻重的主通道地位，为区域经济的发展和社会进步作出了积极的贡献。

自本公司营运以来，极大地缓解了沿线交通运输的紧张状况，大幅提升了苏南乃至江苏全省的基础设施水平，有力推动了沿线地区社会经济快速发展。特别是2006年底沪宁高速公路完成八车道扩建后，解决了制约沿沪宁线高新技术产业带的发展瓶颈，为苏南地区提升国际竞争力提供了有力的支撑，对于沟通江苏与全国的联系、促进长江三角洲经济发展都具有十分重要的意义。营运以来，本公司累计实现利润总额约人民币171.97亿元，累计缴纳税金58.79亿元，成为江苏省内税收贡献最多的企业之一。

为配合政府推出的保障物价稳定、农民增收的鲜活农产品运输“绿色通道”政策，本公司沪宁高速公路从2008年3月开始对所有满足“绿色通道”政策的车辆给予免收通行费优惠，至2009年末，累计免收“绿色通道”车辆通行费约人民币16,129万元，免费流量合计约96.7万辆次，充分履行了高速公路的社会职能。

## 2、客户服务

本公司是高速公路的管理和维护者,保证道路的安全畅通,为客户提供安全、快捷、舒适的通行环境是公司的首要责任和义务,公司通过持续的道路质量维护和交通秩序组织创造安全顺畅的通行环境,时刻保持道路优良品质和安全畅通,不断提升文明服务和应急反应能力。为了提高通行效率,2009年初沪宁高速公路开始投入使用ETC不停车收费系统,至目前全线已设置ETC通道25个,大大方便了驾乘人员,一年来,沪宁路ETC车道进出通行量全年累计流量达33.4万辆次,收取通行费达4,569多万元,其便捷性获得了使用者的充分认可。

公司一直致力于为客户提供优质文明服务,通过开展各种培训活动提高员工的业务技能与服务水平;通过认真对待客户投诉来持续改进服务方法,提升文明窗口形象;通过定期开展客户满意度调查,来改进服务质量,提高客户满意度,努力成为一流服务的提供者。营运以来,公司的文明优质服务得到了社会各界的充分肯定,分别于2005年和2009年两次获得“全国文明单位”称号,并获得多项省级荣誉称号。

## 3、股东与投资者

保证股东的长期稳定回报是本公司的经营目标,本公司通过持续的良性滚动发展,不断提升企业价值,为股东创造高额回报。自上市以来,本公司已连续十三年不间断派发现金股利,截止2009年度末,本公司已累计派发现金股利人民币100.84亿元,累计每股派息人民币2.0017元,平均每年的派息率高达78.82%,使公司股东从企业发展中得到良好回报。从兼顾投资者长远利益和当前收益的角度出发,本公司在未来年度仍将维持高比例的派息政策。

本公司确保所有股东,特别是中小股东享有平等、充分的知情权。自上市以来,本公司一直忠实履行法定信息披露义务,真实、准确和完整地披露可能对广大投资者的决策产生实质性影响的信息,并在此基础上,主动了解投资者的关注重点,有针对性地增加自愿信息披露内容,以提升公司信息披露质量,增强公司透明度。同时,本公司亦一贯倡导积极的投资者关系管理,通过与投资者之间的双向、互动交流,加深投资者对公司业务的了解,帮助投资者作出客观正确的投资判断;另一方面,也通过投资者关系活动广泛收集市场反馈,提高公司治理和经营管理水平,达致双方共赢。

#### 4、员工关怀

本公司尊重员工所付出的劳动和创造价值，努力为员工营造安全、健康的工作环境并提供全面的医疗和退休等福利保障，重视和保护员工的合法权益。

公司通过实施和完善激励约束机制，充分激发员工的工作热情和创造力，激励员工奋发图强，岗位成才；通过人才培养与选拔机制，为公司后续发展培养、储备专业人才，为员工创造良好的发展平台，实现员工利益与公司利益的共赢。2009年，公司进一步优化人力资源配置，积极推进用人、分配制度的完善，实施管理人才梯队建设战略，加强对后备管理人才和专业技术人才的选拔和培养，对25个管理岗位进行了公开竞聘，为员工晋升引入竞争机制，拓展了员工的职业空间。

公司保障员工合法权益，按照国家相关规定在社保中心为员工办理了基本养老保险、医疗保险、工伤、生育、失业保险等多项社会福利保障计划，2009年度足额缴纳各类社会保险费用共计人民币4,952万元。同时，公司还为员工办理了补充医疗保险、意外伤害保险等商业险种，为员工提供人生安全保障，2009年各类商业保险费用共计人民币928万元。公司通过建立企业年金计划，改善员工退休后的生活待遇，建立起公司和员工之间的长久信任关系。2009年度本公司为2,905名员工办理了企业年金申报，缴纳金额共计人民币1,335万元，所缴纳的年金计入员工个人账户，由公司委托合格的银行专业管理，员工退休时一次性领取。

本公司保障员工人身安全，在日常生产经营中全面推行安全生产管理，防止事故发生。公司依据《安全生产法》与国家有关法律法规，在贯标体系中建立了OHSAS18001职业健康安全体系，并通过国际标准认证，加强员工劳动保护。同时，不断提高各级管理者安全生产意识和管理水平，通过开展形式多样的安全文化活动，提高员工安全生产知识和自我防护能力，减少和避免员工工伤事故发生，降低员工职业安全风险。

公司关爱员工，采取积极措施，尽可能为员工提供健康、人性化的工作和生活环境。公司建立带薪休假制度，并每年组织优秀员工荣誉疗养，激发员工创优热情；公司通过改善办公场所、收费站区、服务区的工作、用餐与住宿环境，提

高员工工作和生活的舒适度；公司通过加强基层的文体设施建设，为一线员工开展丰富多彩的业余文化活动提供各种条件，提高员工满意度，体现对员工的人文关怀；公司重视员工的思想疏导，及时了解掌握员工的思想动态和诉求，主动、积极地协调好各方面的关系和矛盾，构建和谐劳动关系；公司关注员工健康，坚持每年为员工安排健康检查，在高温季节为员工发放高温补贴及提供降温措施；公司还主动为员工排忧解难，对困难职工提供及时的帮助，通过慰问金或发动募捐等方式为他们解决燃眉之急。公司这些一份份的关怀和慰问，增强了员工的凝聚力与归属感。

## 5、社会公益

多年来，公司通过多种方式积极参与社会公益活动，主动回馈社会。2008年四川发生特大地震灾害后，公司积极组织员工捐款捐物，累计捐款额约80万元。2009年，公司各项公益性捐赠累计约210万元，其中向四川地震灾区捐赠90万元，为灾后教育设施重建工作提供帮助；向扶贫基金捐赠110万元，支持贫困地区的社会发展；向见义勇为基金捐赠10万元，弘扬、鼓励社会的正气。

公司也注重培养员工的社会责任感，鼓励员工在履行好工作职责的同时关心社会，参加各种积极向上的社会公益活动。公司各基层组织在所在社区中积极开展各项义务活动与便民服务，关爱老人、关爱残障人士，为身边每一位需要帮助的人伸出援助之手，为促进社区和谐发展贡献力量。

### ◇ 环境保护与节能降耗

#### 1、环境保护

公司在开展业务经营的同时，严格依照当地法规和环境保护条例，积极履行环保义务，把环保工作作为项目实施的重要组成部分，采取了许多行之有效的生态保护措施和污染防治措施，减少企业运营对周边环境的影响，追求企业价值、人文环境和自然资源的协调可持续发展。

在道路建设、养护等工程施工阶段，公司将环保措施纳入招标、施工承包合同与工程监理中，并从机构、人员、资金上予以保证；加强对土地资源的保护，施工弃土尽量减少占用农业耕地、毁坏植被，并采取回填、复垦或绿化等生态修

复措施；加强对河流水体的保护，尽量采用无污染或污染轻的施工工艺，施工废水进行收集处理，达标排放；加强对噪声污染的防治，合理选定施工时间和施工地点，减少机械作业和材料运输车辆产生的噪声对周边居民的影响；加强公路沿线绿化建设，对公路互通立交区、路基边坡、边坡平台及沿线服务设施等处也都进行了全面绿化，形成沿线绿化林带式的公路生态系统，既有效防止了水土流失、起到隔声降噪的作用，也达到了净化空气，美化公路景观的目的。

在营运阶段，公司积极采取降噪措施，在沪宁高速公路沿线 45 处噪声敏感点建成了总里程约 14 公里的声屏障工程，有效减轻了交通噪声对周边居民正常生活的影响，并定期对其他多个声环境敏感路段进行动态跟踪监测，设计合理改善措施；公司注重对公路上运输有毒有害化学品车辆的管理，安排特定的通行时间，降低泄漏事故可能产生的影响，并在主要水系桥梁上设置了桥面径流收集装置和警示标志牌，以防止液体危险品泄漏对水体的污染；此外，公司在沪宁高速公路各管理处、服务区和各收费站都安装了污水处理装置，污水经处理后基本实现达标排放，有效保护了周边居民的生活环境质量。

## 2、节能降耗

本公司倡导创建资源节约型企业，积极推行节能降耗工作，引导每位员工从自身做起，从点滴做起，将环保和节约融入到企业的每一个经营环节中，自觉降低营运生产及办公能源和物料的消耗，参与到环境保护和可持续发展中，并达到节能增效、降本增效的目标。

2009 年公司以国家《节约能源法》和江苏省《节能减排工作实施意见》等政策法规为指导，以推进公司保护环境、提升管理品质、提高工作效率为目标，结合收费经营的生产特色，建立了节能降耗指标体系基本框架，制定了《节能降耗工作方案》，确立了公司近期和中长期节能降耗工作目标，并在经济目标和管理目标上予以量化。2009 年度公司在水、电、气、油、车辆、养排设备等能源、材料消耗控制管理上采用了许多行之有效的管理和技术手段，各类消耗得到了有效控制，综合消耗实现并超过了下降 5%的年度控制目标。

## ◇ 总结

企业社会责任对社会、经济的可持续发展至关重要，宁沪高速作为一家上市公司，在履行社会责任方面更是责无旁贷。公司期望通过自身一点一滴的积累，坚持不懈的努力，做一名讲诚信、有责任心的企业公民，在促进企业、社会、自然的相互融合、和谐发展中承担相应的责任和应尽的义务。同时，我们也认识到，在不同的发展阶段，企业的主要社会责任和相关方的利益重心等都会出现调整和改变，因此，在今后的发展中，需要我们经常去反思社会责任的内涵、提升自我认知、检讨自身的行为并持续加以改进，以满足社会的需要、遵守社会的约束、遵从社会的引导。

公司在未来的发展战略中，将会把社会责任纳入品牌提升战略的范畴，因为我们深知，有社会责任感的品牌价值观，才能成就品质与品位并重的企业品牌，才能成就不一样的宏伟事业，才能真正实现企业的“基业长青”。在通向“基业长青”这条道路上，我们一直在努力着！

本报告已于2010年3月19日经公司第六届九次董事会审议通过，本公司董事会及其全体成员对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

江苏宁沪高速公路股份有限公司董事会

2010年3月19日