



中国南方航空股份有限公司 CHINA SOUTHERN AIRLINES COMPANY LIMITED

(在中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：1055)

於其他市場發佈的公告

本公告乃根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》第13.09(2)條而作出。

茲載列中國南方航空股份有限公司在上海證券交易所網站刊登的《中國南方航空股份有限公司2007年企業社會責任報告》，僅供參閱。

中國南方航空股份有限公司董事會

2008年4月18日

於本公告日期，本公司的董事包括執行董事劉紹勇、李文新、王全華、趙留安、司獻民、譚萬庚、徐傑波和陳振友以及獨立非執行董事王知、隋廣軍、貢華章和林光宇。

中國南方航空股份有限公司
2007年企業社會責任報告



二零零八年四月

報告範圍

這是中國南方航空股份有限公司（以下簡稱「南航」）第一份企業社會責任報告。報告闡述了南航的社會責任觀以及2007年1月1日至12月31日南航在社會責任方面所做的工作。由於這是南航第一份年度企業社會責任報告，所以一些早期的資料亦會包括在內，以作參考。除此之外，報告亦會概述南航對2008年有關事項的承諾。

報告的資料和資料涵蓋南航及其附屬公司，主要附屬公司包括廈門航空、珠海航空、汕頭航空、貴州航空、重慶航空。

報告內容和結構參考了全球可持續發展報告指標（Global Reporting Initiative，GRI）體系，但沒有使用所有GRI的指引，我們只是使用GRI 指引來協助確定報告的內容。

以下是南航在環境和社會表現方面符合GRI 指引的內容。

類別和內容	頁數	GRI 指引
目錄，報告範圍和GRI 指引		3.1, 3.3, 3.6, 3.12
董事長致辭		1.1, 1.2
南航社會責任觀		EC1, EC8, LA1 (部分), LA11
企業概況		2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.8 EN1
企業管治		4.4
價值和承諾		
保護環境		
綠色飛行、節能減排		
氣候變化		EN3, EN16
節約航油消耗		EN3, EN5, EN6, EN18
過去的表現		EN5
節油政策優化		
飛機性能監控		
提高飛行計劃效率		EN6
飛機及發動機改造		EN6
機隊優化		EN6
員工積極參與到節油工作中		
機艙廢棄物處理		
減低噪音		EN22
航機以外		
環保在社區		EN7
南航與綠色奧運		
安全飛行		PR1 (部分)
關愛員工		LA7 (部分), LA8, LA4
和諧社區		EC8
道德採購		EC6 (部分)
獎項和榮譽		2.10
展望2008		
封面底部		3.4

董事長致辭

2007年是南航快速發展並取得重要成就的一年，是改革創新成效顯著的一年。截止2007年12月31日，南航飛機總數332架，全年完成旅客運輸量、貨郵運輸量與運輸總周轉量分別為5690.27萬人次、87.2萬噸和92.5億噸公里，同比分別增長15.63%、6.51%和14.62%。

2007年，南航在飛行安全方面表現卓越，榮獲了民航總局頒發的最高安全獎——「中國民航飛行安全四星獎」和年度安全大獎「金鵬杯」。

2007年，南航加入了天合聯盟，成為首家加入世界航空聯盟的中國航空公司，標誌著中國航空運輸企業正式與國際接軌，成為南航和中國民航發展的里程碑。

2007年，南航被世界著名雜誌《全球旅行者》評為「中國最佳航空公司」；並被世界知名旅遊傳媒《TTG》評為「中國最佳商務艙航空公司」，這是繼南航在2002年、2004年被《TTG》評選為「中國最佳航空公司」後，再獲殊榮。

2007年，在新華通訊社舉辦的中國「2007·企業社會責任與構建和諧社會論壇」上，南航被授予「企業社會責任傑出貢獻獎」，成為唯一獲此殊榮的企業。

為了展示在履行企業社會責任方面所做的工作，並接受社會監督，今年南航首次對外發佈企業社會責任報告，並在報告中發佈南航最新制定的環保戰略。

南航是中國機隊規模最大的航空公司，亦是中國第一家進入世界旅客運輸量前十名的航空公司，肩負著推動我國航空業發展、實現民航強國戰略的重要使命。近年來，我們一直堅持把企業發展放在國家經濟社會發展大局中去謀劃，把企業成長與社會和諧緊密聯繫在一起去實踐，不斷追求商業利潤和社會責任之間的統一，逐步形成了完整的社會責任體系，實現了經濟效益和社會效益的同步提高。文化是企業的靈魂，責任是文化的根基。近年來，南航堅持以人為本、科學發展，著力打造「安全、責任、誠信、和諧」的核心價值觀，努力建設引領公司發展、促進南航和諧的企業文化，將社會責任融合到公司發展戰略中。

創建資源節約型和環境友好型社會，實施節能減排是我國社會經濟可持續發展的戰略方針。航空運輸是國民經濟的基礎性產業和戰略性產業，在可持續發展方面，尤其是在減少能源消耗和溫室氣體排放方面，航空公司肩負著重要的責任。南航作為國有控股企業，將全面落實節能減排工作，創建資源節約型企業。

中國有句古話：「夫德不優者，不能懷遠」。在當今法治社會和市場經濟環境下，沒有社會責任感的企業，最終將被社會拋棄。企業只有履行好社會責任才能基業長青、傳之久遠。當前，宣導企業履行社會責任已成為浩蕩潮流。我們將以發佈這份社會責任報告為契機，積極履行社會責任，堅持改革創新，不斷增強核心競爭力與持續發展能力，努力實現又好又快發展，為國家富強、民族振興和社會進步做出更大貢獻。

中國南方航空股份有限公司

董事長

劉紹勇

南航的社會責任觀

作為現代社會的企業公民，我們的社會責任觀主要形成於對企業內部關係、企業與社會關係、企業與世界關係的整體理解和實踐。

我們始終認為企業要依法用工、依法經營、誠實守信、遵守商業道德、恪守商業信用，這是我們履行社會責任的基礎。我們始終認為企業要與社區和社會保持和諧共贏的關係，這是我們履行社會責任的主要表現形式。我們始終認為企業要處理好與世界的關係，致力於解決影響人類發展的全球性問題，這是我們履行社會責任的重要標誌。

我們的社會責任觀在實踐中主要體現在五個方面。

（一） 創造效益，回報股東。

中國主要航空公司目前實行的是國家控股、中小股東參股的混合所有制產權結構。國家是公司主要的利益相關方，創造優良業績、實現國有資產的保值增值是我們面臨的最直接責任。得益於改革開放和經濟發展的大好形勢，得益於中國政府和全社會的關心和支持，公司已經成為中國擁有飛機數最多、航線網路最密集、旅客運輸量最大的航空運輸集團。公司主要運營指標都名列中國民航第一，旅客運輸量列國際航空公司第八位，成為中國唯一進入世界前十強的航空公司。2007年，公司實現稅前利潤28.93億元人民幣（按國內會計準則），從經營利潤和企業成長兩個角度都實現了高速發展。

（二） 創造價值，回報社會。

社會是我們生存發展的土壤，回報社會是我們自然自願的選擇。南航的快速成長促進了中國和世界旅遊業的發展，創造了大量的就業機會，為中國政府貢獻了可觀的稅費，發揮了社會經濟發展推進器的作用。同時，我們借助各種公益活動積極回饋社會，特別是通過南航「十分關愛」基金會開展多項助學興教、扶貧濟困、救孤助殘等慈善活動，受到社會的廣泛讚譽。

(三) 創造服務，回報顧客。

服務是航空公司的生命線。為旅客提供滿意的服務，是我們的立足之本、效益之源，也是我們履行社會責任的重要方面。2007年，我們響應國務院國資委開展「優質服務年」活動的號召，以滿足旅客需求、提高旅客滿意度為目標，提出了「客艙革命」的服務新理念，全力打造航線樞紐網路、市場行銷網路和服務保障網路，為我們的旅客提供了高品質的航空服務。我們努力提高航班正常率，2007年全公司航班正常率名列中國三大航空公司之首。2007年，我們被世界著名雜誌《全球旅行者》評選為「中國最佳航空公司」。

(四) 創造機會，回報員工。

員工是公司價值的創造者，也是航空服務的提供者。我們有四萬多名員工，分佈在中國十多個省份和世界三十多個國家和地區，每個員工都能充分享有公司的關愛。我們的全員勞動合同簽訂率為100%，每位員工的合法權益都以合同的方式受到《勞動法》的保護；我們對高級技術人員，特別是飛行人員、機務維修人員、飛行簽派人員等都建立了特殊的職業發展通道，提高了他們的創造能力，也增強了公司的持續競爭力；我們非常重視教育和培訓，新員工接受培訓的比例達100%，每年接受培訓員工佔全部員工的80%以上；我們還積極推行競爭上崗，公開、公正地選拔管理人員，努力為每一個員工拓寬職業上升通道。2007年，我們獲得中央電視台最佳年度僱主調查授予的「最具領袖氣質的年度僱主」稱號。

(五) 關愛地球，綠色飛行。

根據中國政府把節約資源和保護環境政策貫徹落實到每一個單位、家庭的要求，我們制定了符合公司實際的環境保護政策，用綠色飛行的方式推動資源節約型、環境友好型社會的建立，促進全球重大環境問題的改善和解決。我們將提高航油使用效率作為重要課題進行研究，引進先進飛機提高機隊燃油使用效率，優化航路提高飛機運行效率，機型小時耗油率連續多年持續下降。

履行社會責任是我們不可推卸的義務，是我們持續發展的源泉，也是我們實現科學發展的戰略選擇。我們追求企業財富的不斷增長，同時也追求企業社會道德的持續提升，履行社會責任和實現經濟效益的和諧統一是我們長期的目標。

我們已經把社會責任融入企業的血液裏，落實到企業的日常運作中，社會責任已經成為我們南航文化的最醒目的標誌，履行社會責任已經成為我們所有南航人自覺、自願、自然的選擇和行動。

企業概況

中國南方航空股份有限公司是中國南方航空集團公司下屬航空運輸主業公司，總部設在廣州，以藍色垂直尾翼鑲紅色木棉花為公司標誌。南航航線網路覆蓋27個國家和地區、159個國內外城市，並通過天合聯盟網路連接全球162個國家841個目的地。2007年，南航完成旅客運輸量5,690.27萬人次、貨郵運輸量87.20萬噸、運輸總周轉量92.50億噸公里，分別佔中國民航總量的30.63%、21.7%和25.32%。

南航在全國各地共有13家分公司和5家航空類控股子公司；在成都、杭州等地共設有17個國內營業部；在新加坡、東京、阿姆斯特丹、洛杉磯、悉尼、沙迦等地設有49個國外辦事處。南航共有員工45,474人。

作為中國最大的航空運輸企業，本公司經營的機隊有332架飛機，截至2007年底平均機齡6.37年。

截至二零零七年十二月三十一日南航機隊資料

類型	機型	架數
客機	波音 B777A	4
	波音 B777B	6
	波音 B757-200	31
	波音 B737-300	25
	波音 B737-500	8
	波音 B737-700	43
	波音 B737-800	58
	空客 A300-600	6
	空客 A319	33
	空客 A320	49
	空客 A321	23
	空客 A330-200	6
	空客 A330-300	2
	麥道 MD-82	12
	麥道 MD-90	13
	ERJ-145	6
	ATR-72	5
	波音 B747-400F	2
全貨機		
合計		332

企業管治

作為在上海、香港及紐約三地上市公司，南航一直積極遵守中國證券監督管理委員會、上海證券交易所、香港聯合交易所、紐約證券交易所及美國證券交易委員會地監管規定，不斷完善公司法人治理結構，規範公司運作，為股東創造價值，增強公司經用能力和競爭力，增加對利益相關者的透明度。

公司的股東大會、董事會、監事會運作規範，股東大會對董事會的授權明確具體。為了進一步保護社會公眾股股東權益，完善公司法人治理結構，公司根據監管部門的有關規定，按照《公司章程》、《股東大會議事規則》、《董事會議事規則》、《監事會議事規則》等公司治理文件和規定，規範並明確了履行職責的程式和各方義務。並根據上市地關於建立健全內部控制系統地有關要求，積極穩妥地建立起完整的公司內部控制系統。

根據美國《薩班斯法案》第404條款（簡稱「SOX404」）的規定和國內相關監管要求，南航在2006年和2007年連續兩年開展了SOX404的遵循工作。公司按照國際通行的COSO內控整體框架，對包括總部在內的九個業務單位的內部控制進行了全面評估。評估覆蓋面超過經營收入總額的85%，超過綜合總資產值的90%；評估業務涉及公司層面內控整體框架和9個業務主流程。內控專案工作的開展促進了公司內控制度的完善，改善了公司的管理流程，有效降低了企業風險，增強了公司全員內控與風險管理意識。

價值觀和承諾

南航致力於成為最值得信賴的航空公司、成為客戶的首選、成為溝通中國與世界的捷徑。作為一家在中國航空運輸業佔主導地位的航空公司，我們一直堅持並貫徹公司的核心價值觀：

價值觀

- 以人為本，員工是企業的財富，尊重和關愛員工，為員工提供培訓和職業發展的機會
- 安全，把安全工作作為所有工作的基礎，保障客戶和員工的安全
- 責任，堅守責任、勇於承擔
- 誠信，秉承誠信正直的品行，用最高的道德和職業水準來做正確的事

- **和諧**，尊重各方利益相關者，構建和諧友好關係，促進各方對我們的信任和尊敬
- **勇於創新，主動進取**

承諾

- **客戶至上**，我們竭力滿足客戶的要求，並盡可能超越客戶的期望
- 我們會負責任地去經營我們的業務，並努力提升我們開展業務地區的經濟、社會和環境等方面的表現。

保護環境

綠色飛行，節能減排

環境保護是一個全球性的問題，關係到人類的生存和發展，關係到我國改革開放和現代化建設事業。節能減排是保護環境的重要措施，是建設資源節約型、環境友好型社會的必然要求。環保工作功在當代、利在千秋。

作為一個負責任的企業公民，南航一直秉持企業與社會和諧共贏的發展理念。我們不僅為全球的人員、物資交流提供高效服務，為全社會創造物質財富，而且基於歷史的責任感和使命感，竭力降低因自身經濟活動對環境造成的負面影響。

為了保護及更合理地利用地球上有限的資源，實現人與自然的和諧發展，南航環保工作的目標是以公司環保政策和制度為基礎，通過持續改進和能力提升，確保各項環保指標符合國家及行業的標準，並努力超越標準的要求。

「綠色飛行」是南航結合自身行業特點提出的環保理念，我們將此理念與推動公司戰略轉型、優化增長方式緊密結合起來並落實到每一個航班中。雖然南航作為運營商在降低航油消耗方面可控空間很小，但在運營過程中南航採取多種措施，努力提升航空器的燃油效率，爭取做到在各種運輸方式中，航空承載工具的單位能耗最低。同時為了減少由經營活動造成對環境的負面影響，首先我們制定了公司內部環保政策，自覺遵守各項環保法律規定；其次我們致力於員工培訓和積極參與環保活動，以減輕環境壓力。

氣候變化

氣候變化是影響人類社會可持續發展的重大問題，並將對未來世界產生重大而深遠的影響。聯合國跨政府氣候變遷小組(Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)於2007年發表的《2007氣候變化報告》顯示，導致全球氣候變暖的因素90%以上是由人類活動造成的，尤其是溫室氣體排放量的增多。氣候變暖的趨勢正在加快，因全球暖化而引發的災難不斷增多，全球安全正受到氣候變化的嚴重威脅。

中國近年來積極回應國際社會在應對氣候變化方面所採取的各項措施。《聯合國氣候變化框架公約》確立的「共同承擔有區別的責任」和公平原則，凝聚了國際社會共識。作為履行《公約》的一項重要義務，我國於2007年6月發佈了《中國應對氣候變化國家方案》。這是我國第一部應對氣候變化的政策性檔，也是發展中國家在該領域的第一部國家方案。它充分體現了中國人民迎接全球氣候變化挑戰的信心和決心，也表明了中國作為負責任的大國，為保護全球環境履行國際義務作出的承諾。

作為勇於承擔社會責任的企業，南航瞭解到氣候變化對人類社會的嚴峻挑戰，並承諾於節約能源和減少溫室氣體排放方面為改善氣候變化作出貢獻。

航空業與氣候轉變

國際民用航空組織(International Civil Aviation Organization, ICAO)表示環境在航空議題上佔重要地位，與安全和保安一起，環保責任是航空運輸業對全球飛行旅客所做的承諾之一。

航空業對氣候變化的影響主要體現在溫室氣體排放，尤其是二氧化碳排放。2007年南航消耗燃油302.43萬噸，排放二氧化碳952.65萬噸。

儘管氣候變化對南航而言是一個新課題，但是在我們瞭解到其緊迫性和對全球的重大影響後，南航便更加積極思考並制定有關策略，以「節能減排，綠色飛行」為核心思想，從內部管理到對外政策全面落實應對氣候變化的理念，其中包括重新撰寫南航環境保護政策並於此報告中發佈，希望南航在應對氣候變化中扮演更重要的角色。

中國南方航空股份有限公司環境保護政策：

- 一、嚴格遵守國家及國際的環境保護相關法規，達到低排放、低耗能的目標。
- 二、對環保的承諾是基於實際情況及可達到的目標。
- 三、積極增強員工的環保意識，增強員工於環保工作的投入度。
- 四、確保環保工作的公開和透明，並及時向利益相關者公佈公司內部的環保資訊。
- 五、積極回應利益相關者對我們在環保方面的期望。
- 六、監督供應鏈企業在環保上的表現並將其納入環保管理中，共同構建和諧環境。

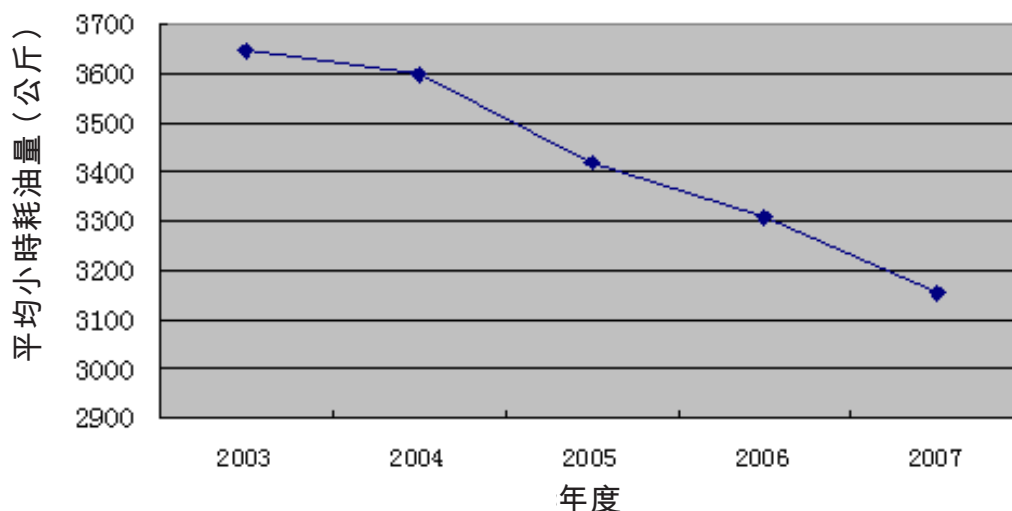
節約航油消耗

節能是最重要和最有效的減排措施，是南航應對氣候變化的重點，是我們環保工作的核心。

過去的表現

近年來，南航通過引進先進飛機，提高機隊燃油使用效率；通過優化航線網路，減少單位客公里的燃油消耗。2007年，南航成立節油工作委員會，提出「綠色飛行」的新理念，建立並實施飛行員節油獎勵機制，採用飛行成本指數和二次放行等先進運行技術，使節油工作邁上了新台階。從2003年開始，南航的機型平均小時耗油量逐年下降，與2003年相比，2007年機型平均小時耗油量下降了13.55%。

平均小時耗油量變化趨勢



節油政策優化

清晰而可行的節油政策是航空企業使用技術手段改善燃油效率的前提，沒有完善的節油政策，很多先進技術都不能發揮其應有的效率。南航根據自身特點建立了完整的節油管理制度體系，從根本上保證了節油工作的制度化、程式化、標準化。

從提高效率和精確度角度考慮，南航建立了航油管理資訊系統。通過資訊技術手段，我們跟蹤每個航班的航油消耗情況，確定實際消耗與計劃之間的偏差，即時掌握相關資料。管理資訊系統亦可幫助公司監控機組的節油技能，為建立和完善節油流程提供資料支援，保證分析結果的正確性，從而引導公司正確決策。

飛機性能監控

飛機在飛行過程中不同階段的性能變化，直接影響到航油的使用效能和溫室氣體排放量。據測算，通過利用不同機型在飛行各個階段的性能特點，可以降低4%左右的航程耗油。因此，南航積極著手飛機性能監控方面的改進工作。

2006年，南航引入飛行剖面管理，希望借此保證計劃航路的安全，同時減少能源消耗。與實施這項管理工作之前相比，以相同的飛行季節為前提條件，單程飛行時間和航油消耗量都有明顯的減低。另外，南航亦通過引入成本指數系統，通過對成本指數的控制和獨特的飛行計劃優化解決方案，提高飛行過程中航油的使用效率。

提高飛行計劃效率

高效率的飛行計劃對減少不必要的飛行距離、提高燃油效率及減少排放有著正面作用。

在提高飛行計劃效率層面上，南航實施彈性航線，即通過優化航線網路，縮短航班的實際飛行距離，直接減少燃油消耗。2006年以來，南航在北太平洋航路上實施了靈活航路飛行；在國內，通過與航空管理部門的溝通協調，實現了多個地區的優化航線飛行。2007年，南航共執行優化航線航班52835班，節約飛行距離253.65萬公里，節約飛行時間3804.52小時，節約航油9511.3噸。

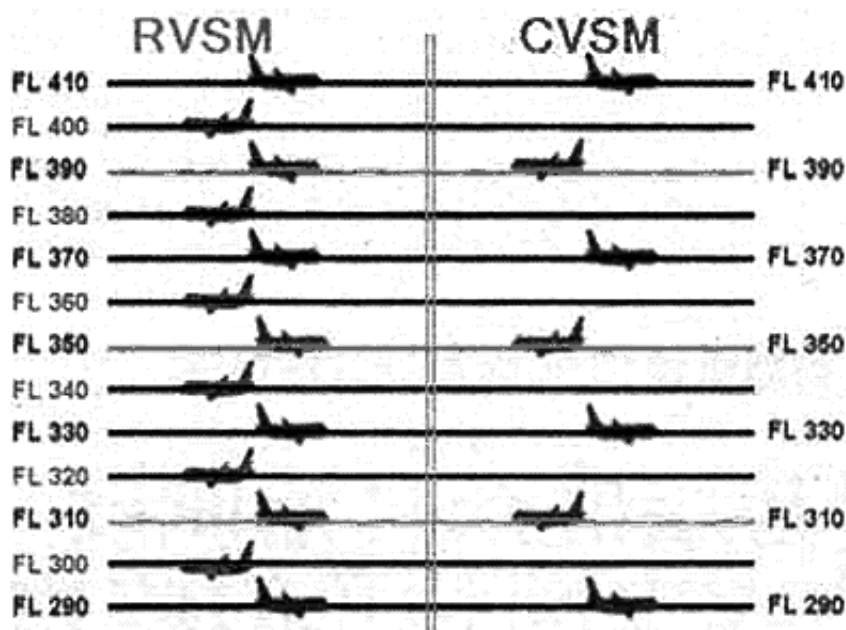
南航亦積極優化電腦飛行計劃，提高飛行計劃的精確度，以確保航空器裝載完成任務所需的合適油量。另外，南航在運行飛行上，採用了二次放行技術，帶來比較好的航油使用效能和載運優化。幾年來，南航返航、備降航班的比率不斷下降，到2006年，已經只佔總航班量的2%左右。

南航將在可實施優化的區域內，繼續提高航線航班優化執行率。

全面實施RVSM

民航總局公佈從2007年12月22日起正式實施新的飛行高度層垂直間隔配備方法(Reduced Vertical Separation Minimum, 簡稱RVSM), 使航路飛行層級從7層擴展到13層。實踐證明, 引入RVSM運行將有助於航空公司提升燃油效率, 降低燃油成本。南航在RVSM實施之前已積極進行RVSM準備工作, 並基本上完成有關的飛機設備改裝、運行手冊編寫、人員培訓、以及安全風險評估和安全措施制定等工作。南航希望通過努力, 完全實現按RVSM標準運行, 達到減少油耗的目的。

基於民航安全, 過去高度介於29,000英尺(FL290)至41,000(FL410)英尺之間的民航飛行範圍, 垂直空間每層相距2,000尺, 稱為「常規垂直間隔」(Conventional Vertical Separation Minimum, 簡稱CVSM)。「縮小垂直間隔」(Reduced Vertical Separation Minimum, 簡稱RVSM), 按照國際標準是指在FL290(29,000英尺)和FL410(41,000英尺)之間的垂直間隔標準由2,000英尺縮小到1,000英尺。中國實施的縮小垂直間隔, 是指在8,900-12,500米的平飛巡航區間, 兩個飛行高度層之間的垂直間隔標準由600米縮減為300米, 從而使該區間的飛行層數由7層增加至13層。美國實施RVSM的經驗資料表明, 引入RVSM之後, 燃油消耗平均降低了1%; 歐洲的經驗資料同時也充分印證了這一點, 在RVSM環境下運行, 每個航班至少節約燃油80公斤, 溫室氣體例如NO_x和CO₂的排放量亦相對減少。



RVSM实行前后对照图。CVSM为之前沿用的间隔,称之为常规垂直间隔最低标准。

減低飛機重量

飛機的重量在飛行過程中對燃油消耗有著直接影響。南航在減少客機總重量方面作了很多嘗試，合理減輕飛機空重。由於南航機隊以客機為主，貨機只佔南航營運機隊的很少部分，所以我們將減低飛機重量的工作重點放在客機方面。我們認為，減少飛機的儲水量和客艙用品配備是減低飛機重量的有效方法。從2006年開始，南航引入控制航班加水和合理配備客艙機上用品的政策，並取得很好的效益。

為了合理控制航班加水，南航通過運行管理與控制資訊發佈系統，對航班指令加水工作實行全過程綜合管理，並根據有關內部檔實施加水程式。2007年度全公司100座級以上客機共執行航班366,564班，按計劃指令加水減少942.44萬加侖，節約燃油消耗6,928.24噸。

在配備客艙用品方面，南航對機供品、餐食、機載設備、餐具和報刊雜誌配備都有嚴格的規定，以減低飛機重量。在滿足航班服務需要的前提下，我們不配備多餘的用具和設備。這些措施確保一方面減低飛機重量，另一方面亦減少一次性用品的消耗，達到環保節約的效果。

南航在未來將繼續尋找其他方法，合理降低飛機重量，達到減低航油消耗的目標。

飛機和發動機升級改造

2007年南航對B737NG飛機加裝翼尖小翼進行了分析論證。根據論證結論，飛機改裝後可以平均節油1.5%-3.3%，降低噪音6.5%，南航已開始分批次對所有波音737NG型飛機加裝翼尖小翼。

2003年至2007年南航投資2,000多萬美元對GE90發動機進行了升級改造，改造後每台發動機平均小時耗油下降3.48%。

機隊優化

南航的機隊優化，主要體現在淘汰老舊飛機及購入較為環保的新飛機。

在淘汰老舊飛機方面，南航的重點是淘汰機齡較長、耗油量大、起降噪音大的飛機。2007年，南航已經淘汰此類飛機11架，並包括10台備用發動機和航材。在舊飛機被淘汰後，南航將引進新型飛機、發動機。由於製造廠家大量採用新科技、新工藝、新材料，飛機的氣動佈局較以前有較大改進，氣動效率有所提高。發動

機廠家更是採取更新換代的方法，極大地提高了發動機的工作效率。南航已與波音和空客達成購買最新型飛機協定，包括10架波音B787及5架空客A380。購置新型飛機除了能為乘客提供更優質和舒適的旅行環境外，還有提高燃油效率方面的考慮。新機型將於2009年投入運作。

A380被稱為「優雅的綠色巨人」，其在環保方面有三大突出優勢：一是A380的載量大，能充分利用寶貴的機場空間資源，從而減少對擴充機場現有資源及增加航班的需要，這意味著對環境的影響更小；二是A380飛機改寫了航空廢氣排放標準。A380的人均二氧化碳排放量比普通家用轎車的排放量還要低，單座百公里燃油消耗量僅2.9升；三是A380飛機樹立了靜音新標準。由於採用新一代發動機和先進的機翼和起落架設計，A380爬升離場所需時間更短，飛機起飛時的噪音降低一半，機艙內乘客也得以享受更為安靜的遠程飛行氛圍。

B787型飛機在環保性能方面的一大突破，主要表現在大量使用碳纖維高科技複合材料，機身變得更輕盈，起降更安靜，減低噪音高達60%。據波音公司提供的資料，B787飛機比同類型的飛機節省多達20%的燃油。維修比一般飛機更容易，費用也相應便宜。因為更加節油，也相應減少碳氧化化合物的排放。

員工積極參與到節油工作中

我們充分認識到前線操作人員是南航環保工作的基石，提高機組成員和運行控制人員節油工作的積極性將使南航的節能減排工作做得更扎實、更深入。

為此，南航工會組織了崗位節能降耗專項競賽，廣泛發動、教育、組織員工積極開展「三個一」活動，即提一條合理化建議、制定一條措施、發現並堵塞一個漏洞。該活動得到全體員工的熱烈響應。另外，南航還設立了「航空燃油成本節約獎」，依據有關節約能源獎勵辦法，鼓勵前線操作人員在合情、合理、合法的前提下節約航油。

耿天洲，客艙部員工，於2007年獲得南航環保貢獻獎

雖然長期在生產一線工作，但是公司的政策和行動令我感覺到南航領導層在追求商業利潤與實現企業社會責任方面的行為是完全一致的。南航不只是空談，而是從重視現場管理、遵守節能減排的各項規章制度入手，從小事做起，提高自律。去年我獲得了公司頒發的環保貢獻獎，我認為是公司對我工作的肯定，是為了激勵更多的同事在節能工作中推陳出新。我認為南航多年來一直在自覺履行環境保護的責任和遵守國家的環保標準，我們員工亦希望在這方面為公司出一份力。

羅治利，機長，於2007年獲得南航環保貢獻獎

在南航工作了15年，我覺得南航的節能減排工作在中國民航業內行動上領先一步。作為南航員工，我當然希望消耗最少的能源為公司做出最多的貢獻。地球的資源有限，如果每個人都能從自己做起，從身邊小事做起，用環保節約的意識去工作，積少成多，這樣不但節約了地球資源，也為子孫後代造福。我在平時工作中一直抱有這種理念，也是這樣教育子女和影響周圍的同志。

機艙廢棄物處理

面對日益增加的客運量，客艙用品的巨大消耗對航空企業來說變得不可避免，大量廢棄物對環境亦造成影響。在平衡乘客需要和節能減排工作後，南航採取「少製造，多回收」的政策，儘量減少機艙廢棄物並最大化地再迴圈使用。

南航自2007年開始制定並發佈廢棄物處理規定，並刊於勤務保障手冊中，要求前線工作人員嚴格執行相關處理程式。

2007年，南航共回收可迴圈利用的固體廢棄物19,600噸，這些廢棄物被送至有資質的廢品回收公司進行處理，以減少對環境的影響。

減低噪音

南航運營的飛機是符合國際噪音控制標準的空客或波音系列飛機，雖然目前中國國內尚無機場公佈機場噪音控制程式和噪音管理規定，但南航瞭解到噪音問題對社會公眾，尤其是對居住在機場附近的居民影響甚為嚴重，因此南航在減低噪音方面積極探索和採取相關措施，減少對當地居民的影響。

航空器對地面的噪音污染主要是在飛機起飛和降落階段。為了減少飛機起飛和降落時造成的噪音，南航於2007年實施了減推力起飛政策，也就是在飛機起飛過程中使用靈活推力起飛，通過掌握飛機的實際重量和可用的跑道條件、氣象條件等因素，在滿足安全運行的前提下，不使用全功率起飛，從而降低了飛機發動機噪音。南航已於2007年在主力大機型上實施了減推力起飛。

航機以外

雖然飛機的能源消耗和排放佔公司能耗和排放的主要部分，但南航並不忽視地面的節能工作。建築能耗是地面能源消耗的重點，在全公司範圍內大力推行建築節能對環保的意義也非常重大。

南航在廣州

2007年4月，南航以廣州新機場三號航材庫作為試點進行了節能改造，該項目建成後每年可節約用電104.1萬度，年平均節電率23%以上。從2007年9月開始，南航對廣州新舊機場的路燈系統進行節能改造，目前已完成所有區域路燈節電測試。根據測試結果，節電率可達18%以上。2008年南航計劃向全公司推廣以上節能改造項目，今後五年內將大大降低南航的建築能源消耗，並為當地的環境保護作出貢獻。

目前南航正在製訂節能培訓規劃方案，結合部門特點分批次開展經常性和有針對性的節能培訓，並按照專業分類進行節能技術深度培訓，從而掌握最新的專業節能技術手段和管理措施，以便應用到節能工作實踐中。

南航在其他地區

南航除了在廣州開展節能工作外，其他分、子公司亦在其所在地實施各項節能措施。例如深圳分公司堅持「持久耐用」的設備採購原則，選擇可靠耐用產品，並充分利用舊資源；海南分公司在新建工程中採用節能方案，三亞生活區、三亞生產基地維修機庫工程中均使用節能產品，如使用太陽能熱水器、節能燈具等；大連分公司採用水電節約措施，加強用水、用電巡視檢查，該分公司實施用氣節約措施後，令液化氣相比以前節約4%，年節約2.2噸，機庫燃氣分時段加熱供暖比採用24小時恆溫加熱節約能源40%。

南航總部和分部將於2008年繼續採取行動，減少後勤部門產生的環境污染。

張偉國，規劃部

我覺得南航對辦公室的節能非常重視。過去幾年，公司在這方面已經逐步開展工作，同時也十分注意對我們的教育宣傳。比如說，在每位員工的辦公桌上都能看到公司製作的小卡片，提醒我們在休息的時候要關閉電腦電源及離開辦公室關燈等。儘管與航機相比，辦公室的能源消耗不多，但是減少資源的浪費貴在有這種意識並從一點一滴做起，最終積少成多。

環保在社區

沒有員工的支持，就沒有成功而有效的環保工作。以員工為主體，參與社區環保事業，是南航社區環保專案的主要目標。

保育大自然，植樹造林是南航社區環保工作的重要組成部分。2007年，南航有大量員工在全國不同城市參與植樹造林活動。在總部廣州，南航參加了廣州開發區

義務植樹活動；在武漢，南航湖北公司的紅木棉青年志願者和結對的10名貧困學生共同種下南航愛心樹；在長春，吉林分公司參與長春市市民義務植樹造林活動等。

南航員工以積極態度投入到社區的其他環保工作中。2007年，南航共有1931位員工參與各類環保活動，包括北方分公司航務部團員青年到桃仙機場高速公路兩側清理白色垃圾；海南分公司配合三亞市委開展環保工作；客艙部和保衛部青年志願者分別開展了「三亞灣撿垃圾，塑美麗三亞」活動和「還三亞綠色，從我做起」公益活動；貴州公司開展了回收廢舊電池的環保活動。員工們紛紛表示，通過環保活動，受到了很好的環保教育。

南航希望通過一系列的環保在社區活動，將環保理念和使命傳遞到每一個員工以及他們的家人。

莊敏琳，客艙部乘務員

我過去參與過公司很多環保活動，例如植樹活動等。我覺得我的大部分同事具有環保意識，因為環境問題現在是一個國際化的問題。身為地球上的一份子，我們有必要關心我們生活的環境，並且為保護我們生活的環境貢獻自己的力量。從我做起，人人有責。我希望通過大家共同努力創造出我們的綠色家園。

南航與綠色奧運

2008年第29屆奧林匹克運動會將在北京舉行，這件盛事全球注目。我們瞭解到，隨著奧運的來臨，國內外的利益相關者對有關奧運的事項有著強烈的關注，例如首都的環境保護、市民的文化素質、服務的品質和產品的安全等。作為中國航空運輸企業的佼佼者，南航積極支持由北京奧組委提出的「綠色奧運」指導思想，回應國內外利益相關者的關注和訴求。

作為南航企業社會責任的重要組成部分，我們於2007年提出「綠色飛行」理念，對「綠色奧運」作出具體行動支持。綠色是自然和環保的代名詞，南航要樹立「綠色飛行」品牌，並將「南航－環保－社會責任感－愛心」這種理念傳遞給我們的客戶。

「讓我們與綠色擁抱，讓我們享受和平，讓我們與綠色結伴，讓我們與春天同行。」

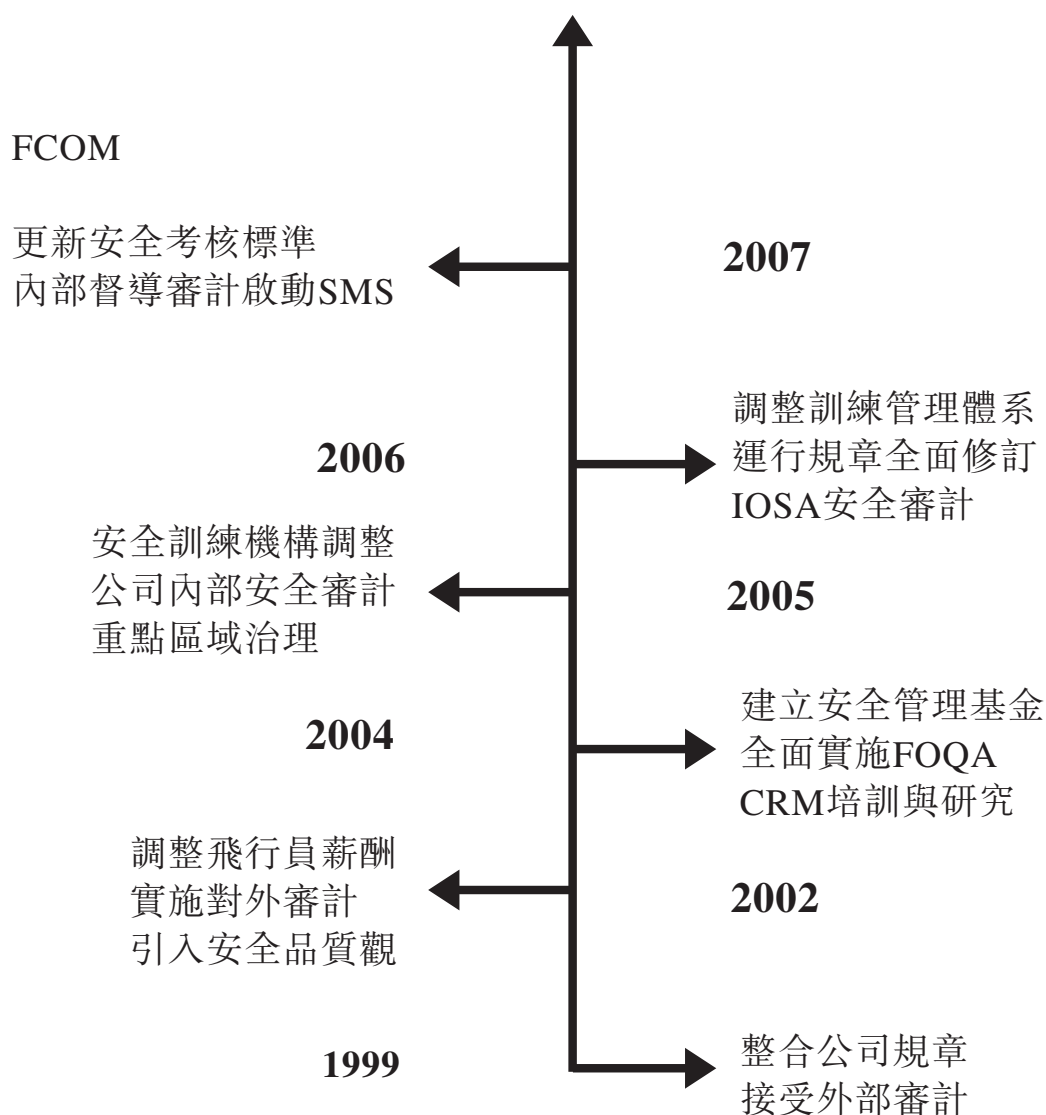
這是南航「綠色飛行」的口號。

對南航而言，「綠色飛行」不僅僅是一個口號，而是一連串的實際承諾和行動；不僅僅是我們自身的工作，而是將綠色的理念傳遞給我們的客戶，讓這種精神向外傳遞擴散。為此，南航極力貫徹落實自身的環保政策，將綠色理念落實到公司經營的每一個環節。

南航深信通過自身的努力，「綠色飛行」將在2008年北京奧運會傳遞宣導環保節約的訊息，為中國舉辦「綠色奧運」作出貢獻。

安全飛行

安全是航空業永恒的主題，也是航空公司最大的社會責任。作為中國最大的航空公司，保障飛行安全是南航的首要任務。我們有專門的安全管理職能部門，嚴謹的安全飛行政策、系統、管理和全方位的培訓，以確保飛行和乘客的安全。我們已經走過了十個安全飛行年，面對未來，我們將一如既往地安全工作牢記於心，常抓不懈，精益求精。



2007年工作回顧

- 成功啟動了新型安全管理系統(SMS)建設工作，創造性地開展了公司安全教育活動。
- 在召開每季度安委會的同時，還分別於3月、4月、6月和9月召開了安全運行專項分析會和不同管理片區的安全管理座談會。
- 自2004年6月至2007年12月，開展內部安全審計，並成功獲得國際航空運輸協會(IATA)頒發的IOSA運行安全審查合格證書。
- 2007年5月30日，啟動了「安全生產論壇」活動，共收集論文146篇，涉及安全管理、飛行、機務、客艙、運控、貨運、地保、車輛、消防、空防、航空衛生、綜合等十二個專業。

2007年的安全資料

- 2007年，南航再次刷新了自己的安全記錄，成為中國民航發展史上首家實現連續安全飛行460萬小時（從1999年10月17日至2007年12月31日累計安全飛行超過98個月共2,994天）的航空公司，獲得了民航總局頒發的第一個「飛行安全四星獎」，並以有史以來最佳的年度安全記錄成功奪得了「金鵬杯」，全面實現了公司既定的各項年度安全目標。
- 2007年，南航在運輸飛行和通用飛行中沒有發生任何等級事故；杜絕了劫機和炸機事件；杜絕了等級航空地面事故和航空器維修事故；杜絕了人為責任原因的特大火災事故和特大地面交通事故；通用飛行沒有發生任何等級不安全事件。
- 從2007年1月1日至12月31日，完成運輸飛行1,075,339小時，同比增加144,160小時通航飛行4542小時，同比增加855小時。截止到2007年12月31日，連續保證了162個月的空防安全。

乘客安全和健康

南航為確保旅客安全和健康：

- 我們有完善的客艙乘務員飛機救護指南，乘務員應急訓練手冊和相關培訓，以保證乘客在客艙的安全。
- 愛國衛生委員會全面落實愛國衛生運動，確保所有環境衛生符合規定。
- 旅客接觸點全面消毒。購票、值機櫃檯等乘客接觸的工作場所和設施經常消毒，客艙座椅等設施全面消毒，清潔通氣管道，確保客艙通風換氣系統正常運行。

食品安全和健康

為南航提供航空食品的主要是南航控股的南聯食品公司。南聯建立了完善的安全生產管理制度，已通過ISO9001品質管制體系和HACCP食品安全管理體系認證。兩套體系相輔相成，全程監控航空餐食從原料採購到粗加工，從餐食製作、裝配到運送的全過程。為確保航空食品品質和安全，南聯採用真空垃圾處理系統、餐具清洗系統和冷庫中央監控系統。南聯還獲得了糕點類食品（包括烘烤類、油炸類、蒸煮類、熟粉類及月餅5類糕點產品）「QS」認證證書，取得最高的評價A級，獲得出入境口岸食品生產經營單位分級管理A級。

關愛員工

我們尊重每一位員工，將員工視為企業最寶貴的資源和財富，相信每一位員工都是人才，並堅信企業的成敗關鍵在於能否使員工發揮其最大的力量和才能。

培訓和教育

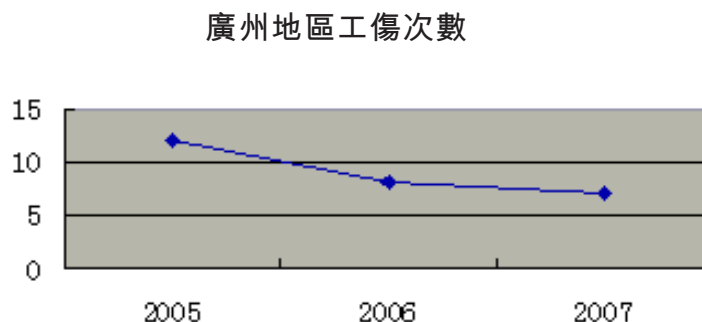
南航以人才培養的理念來重視員工、瞭解員工、尊重員工，珍視每個員工的不同之處，為員工提供培訓和職業發展機會，激發和幫助員工實現更高的期望和具有挑戰性的目標。我們為員工提供全方位的培訓，新員工接受培訓的比率為100%，每年接受培訓的員工數量佔總員工數的80%。

職業安全健康

南航有專門的航空衛生管理部負責公司全體人員的健康檢查和衛生管理工作。南航非常關注每位員工的健康，我們認為良好的衛生管理、醫療保健知識的廣泛普及、職工自我保健意識的不斷增強、人員素質的提高都是保證飛行安全的重要因素。南航有完善的職業衛生和勞動保護管理系統保障南航員工的職業安全健康。

工傷事故數據

從2005年開始，南航員工工傷次數逐年下降，下圖是2005年-2007年廣州地區員工工傷次數：



■ 健康教育

對於空勤人員，由航醫室在空勤人員的每週例會上進行健康教育和當前傳染病的預防知識教育。對於地面人員，由公共衛生室和地面衛生保障室通過定期舉行健康知識講座、張貼健康宣傳畫報、發放健康教育小冊子等方式進行健康教育。

■ 健康檢查

南航航空衛生中心有先進的醫療設備，每年對所有職工進行年度體檢，為每位元員工建立健康檔案，全面掌握每位元員工的健康狀況。空勤人員每年體檢按民航總局標準進行。地面人員每年的體檢專案有40多項，已婚女職工每年還進行婦科普查。

工會

目前90%的南航職工加入了工會這個大家庭。工會代表南航職工與公司協調勞動關係，維護員工的合法權益，共謀公司的發展。工會定期舉行會議：一年4次工會常委會，一年2次工會代表大會，一個季度1次工會委員會，一年4次工會主席會。工會代表企業職工與南航按照國家有關法律法規簽訂集體合同，保障職工的利益。為拓展管理人員和員工交流管道，從2006年起每年4月舉行董事長和員工網上交流會，員工可以自由地向董事長反映意見和建議，表達員工的心聲。

關愛女職工

南航有女職工委員會負責全公司女職工權益保護工作，為全體女職工排憂解難，送溫暖，送愛心，並積極開展女職工工作業務培訓和發展女職工職業建設工作。2007年女職工委員會在珠海、湖南等地共慰問單親困難女職工、生病住院和重病女職工近500人，並送上慰問金。

女職工委員會在2007年起草了《女職工權益保護專項集體合同》，貫徹落實股份公司《女職工勞動保護實施細則》，進一步保護女職工權益。

員工服務中心

南航員工服務中心成立於2004年2月27日，是為員工量身打造的專門服務機構。目前可為員工提供人事、社會福利等三大親情系列共計23項服務。

員工服務中心口號：員工服務中心，心中服務員工

員工服務中心使命：關心員工的需要，照顧員工的利益

員工服務中心運行準則：靠專業服務贏得員工的信賴，憑創新意識提升公司服務文化

1. 劉津，飛行員

南航擁有最完善的安全管理和訓練制度體系，最公正和透明的成長成才流程，廣闊的國際視野和十分敏銳的先進技術嗅覺，在這種開拓進取，無私奉獻的氛圍中工作，我感到幸福、幸運。

2. 王小忠，地勤人員

我熱愛航空事業，發展前景巨大的南航是我選擇她的重要原因。南航的發展戰略目標明確，安全保障能力強，其先進的管理水準、優秀的企業文化深深地吸引了我。南航給了我大家庭的溫暖。

3. 郭亞楠，乘務員

南航很美麗，在這裏工作安心，也很放心。

4. 楊倩，乘務員

南航是擁有國際化管理理念的大公司，她最吸引我的地方是人性化的管理，平易近人和關愛員工的領導，在這工作我很開心、放心、舒心。

5. 毛秉正，地勤人員

南航的工作氛圍很好，人際關係和諧，工作幾年來讓我學到了不少業務知識，也鍛煉了一些能力。

和諧社區

社會是南航生存發展的土壤，回報社會是南航自然的選擇和義不容辭的責任。我們一直以實際行動資助教育事業，扶助貧困地區，關愛弱勢群體，捐助給有困難的朋友，救助海外僑胞，維護世界和平。我們的員工更積極地投身到各種公益事業，他們無償獻血，看望孤寡老人，送歡笑給福利院兒童，送溫暖到山區孤貧，開展無數次志願者服務，帶給社會溫暖和歡笑。飲水思源、寸草春暉。我們在努力創造經濟效益的同時，創造社會價值，為社會公益事業付出我們真誠的努力。

「十分關愛」基金

2005年，南航出資2,000萬元人民幣成立南航「十分關愛」基金會，旅客每乘坐一次南航航班，南航捐出10分錢，注入該基金會。該基金會為助學興教、扶貧濟困、賑災救援、抗擊疫情等社會公益活動提供資助或獎勵，旨在弘揚社會美德，引領社會風尚，彰顯企業責任。截止2007年底，南航「十分關愛」基金會已經向北京大學、清華大學、復旦大學、中山大學、華南理工大學、吉林大學、新疆大學、北京航空航太大學、南京航空航太大學、中國民航飛行學院、信陽職業技術學院、中國民航大學、寧夏大學、廣州民航職業技術學院等高校累計捐贈助學金840萬元，4,200多名高校學生受到資助。

受資助學生評價

華南理工大學電子與資訊學院05級學生李升：「感謝南航對廣大寒門學子不遺餘力的關懷與幫助，解決了我們相當一段時期內的後顧之憂，更重要的是讓我們這些異鄉求學的學生真真切切地感受到了源於社會的溫暖，激勵我們積極奮發向前。關注教育，關心學生成長，南航不僅讓我們感受到關懷與溫暖，更讓我們看到了作為社會一份子所應有的社會責任感和時代使命感，看到了一個大企業的胸懷和風範。請相信，我一定不會辜負你們的期望與幫助，努力提高自身素質，成長成為一名有益於國家和社會的有用之才。我相信自己的努力也將向你們證明，你們的付出不會白費，你們的幫助必將讓我銘記終生。」

希望小學

除了資助品學兼優的困難大學生，我們也積極資助貧困地區的基礎教育，在2004年至2006年的兩年時間裏捐資530餘萬元援建了新疆墨玉縣「南航明珠幼稚園」和皮山縣「南航明珠小學」。

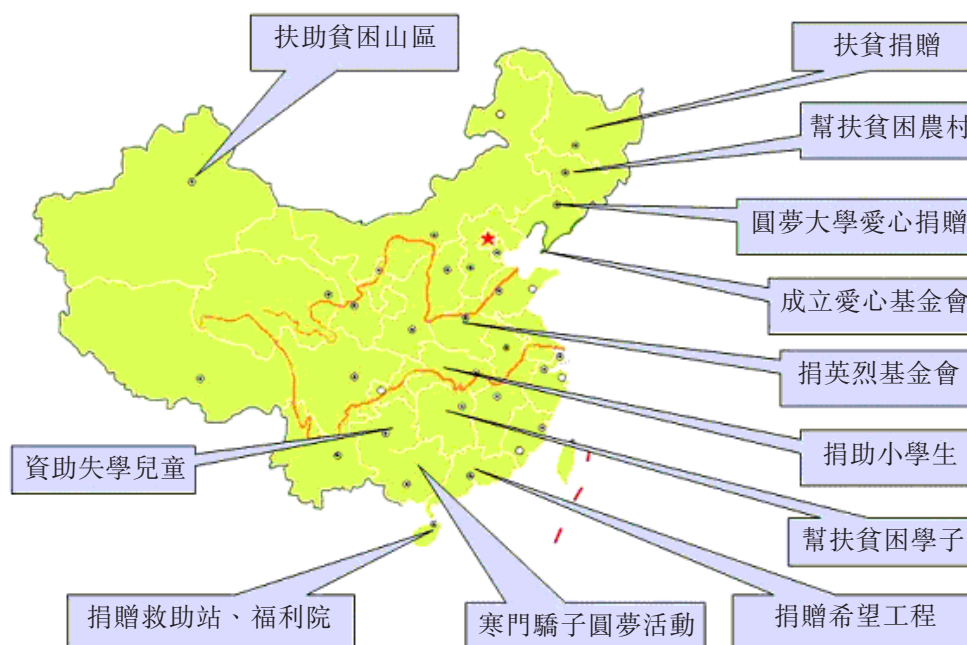
教育資助

2007年，除了「十分關愛」基金外，我們還捐贈707,800元及大量圖書給貧困地區的學童，範圍涉及遼沈地區、新疆邊遠地區、廣東、廣西、海南、湖南、黑龍江、湖北、河南。

扶貧和慈善

2006年，南航捐款1,200萬元幫助廣東省受水災影響的災民重建家園。2007年，南航共捐款388萬元給救助站的孤殘兒童、福利院兒童、困難家庭等，並給貧困地區和災區捐贈了衣物、生活用品、學習用具。

2007年，南航的海外分支機構積極參與所在國家的公益慈善活動，增進了南航和當地國家人民的友誼。



員工志願者服務

■ 志願者和義工

2007年，有1,932人次的南航員工深入機場、城市、社區、敬老院等地開展志願者和義工活動。在海南，保衛部「藍盾號」和客艙部「天涯知己」乘務組為海南省戒毒所獻上「學會感恩，珍愛自我」的文藝晚會，以真誠感動戒毒人員。

■ 走訪孤貧

2007年，南航員工共走訪貧困地區、福利院、救助站、邊遠山區、兒童村以及老人院等地達843人次，足跡遍佈甘肅、大連、廣東、廣西、海南、黑龍江、河南、貴州等地區。

維護世界和平

2003年以來，南航多次承擔運送中國維和官兵的任務，為維護世界和平貢獻了我們的力量。

- 2007 南航的維和包機運送中國維和官兵到過的國家和城市有：蘇丹、盧旺達、法國／利比理亞、迪拜、巴黎、歐拜伊德、基加里、蒙羅維亞、尼亞拉、烏魯木齊、蘭州、濟南、西安、北京、鄭州。

救援和撤僑

- 海上救援：從2006年11月開始，南航珠海直升機公司與國家交通部合作，執行海上救助任務。2006年執行救助任務16架次，成功救助各類遇險人員15人；2007年執行救助任務86架次，成功救助各類遇險人員89人，受到國家交通部的嘉獎。
- 全球撤僑支持：2000年和2006年，所羅門群島兩度發生動亂，南航立即派出最好的飛機、最佳的機組前往迎救僑眷，給廣大僑胞送去溫暖。

2006年5月南航派兩架A319飛機前往東帝汶首都帝力，將200餘名生命財產受到威脅的僑胞接回祖國。

- 運送救災物資：2005年9月南航派出B747飛機運載緊急救災物資到美國颶風災區。

道德採購

我們與全球超過1,000家的企業有業務來往，涉及的主要行業包括飛機製造、發動機製造、飛機和發動機零部件製造、食品、飲料、車輛、裝卸設備、安檢設備、電腦系統開發、建築、通信、網路、電力、燃油、銷售代理、銀行、證券、保險、租賃等。

我們主要的商業夥伴包括波音、空中客車、通用電器、羅羅發動機，他們與我們有著共同的社會責任理念，並定期公佈其在環境保護、安全健康、社會責任等方面的表現。

我們在大型採購方面著重於環保型產品，例如新型環保飛機A380和B787。從長遠規劃來說，我們計劃建立機制來確保未公開承諾社會責任的供應商能夠遵守並符合南航對其社會責任的要求。供應商將會被要求符合在環境、安全和勞工等問題上的最低要求。因此，在2008年，我們將開始著手關注並鼓勵供應商符合我們在社會責任上的要求。

近年獲得的主要獎項和榮譽

2007年	被世界知名旅遊傳媒《TTG》評為「中國最佳商務艙航空公司」
2007年	中國民航航空安全「金鵬杯」
2007年	被世界著名雜誌《全球旅行者》評為「中國最佳航空公司」
2007年	中國民航飛行安全四星獎
2007年	新華社「企業社會責任構建和諧社會論壇」授予「企業社會責任傑出貢獻獎」
2007年	CCTV「中國年度最佳僱主」
2006年	胡潤百富「中國慈善企業榜」第三十七位
2005年	被《貨運物流資訊》(《CARGONEWS ASIA》)雜誌評為「中國地區最優秀航空貨運承運人」
1995、2001、 2003、2004年	四度奪得中國民航航空安全最高獎—「金鵬杯」
2004年	榮獲美國優質服務科學協會頒發的全球優質服務至高榮譽—「五星鑽石獎」
2004年	南航引進開發的運行控制系統(SOC)獲「國家科技進步獎」二等獎
2002、2004年	兩度榮獲世界知名旅遊傳媒《TTG》頒發的「中國最佳航空公司」
2003年	在中國企業資訊化500強中排名第九位，並獲「最佳資訊化效能獎」

2002年	在美國《財富》雜誌評出的中國上市公司100強中，名列第13位
2002年	被《中國航務週刊》評為「中國十大第三方物流新銳企業」
2002年	「南航經營目標管理」專案獲評第九屆全國企業管理現代化創新成果二等獎

展望2008

南航作為中央企業的重要一員，將全面落實科學發展觀，認真履行社會責任，實現企業與社會的全面協調可持續發展。

展望2008，我們將在以下幾個方面努力：

- 積極回應國家關於中央企業履行社會責任的指導意見，堅持以人為本，堅持可持續發展，堅持履行社會責任與促進企業改革發展相結合，牢記責任，強化意識，統籌兼顧，積極實踐，發揮中央企業履行社會責任的表率作用，促進社會主義和諧社會建設，為實現建設小康社會宏偉目標做出更大貢獻。
- 把履行社會責任作為建立現代企業制度和提高綜合競爭力的重要內容，堅持依法經營，誠實守信，堅持商業道德，恪守商業信用。
- 積極履行社會責任，向公眾傳遞社會責任理念，以網站和報告等形式展現南航在社會責任上的工作和成績。我們將此報告公佈於網站並寄發給主要利益相關者，並積極回應利益相關者的回饋。
- 積極參與環境保護，減少溫室氣體排放。把節約能源作為公司在環境保護上的首要任務，進一步採取措施提高在環保方面的表現。
- 維持高效的安全飛行，杜絕飛行事故。
- 維持高水準的企業管治。
- 關愛員工，維護職工合法權益，營造和諧勞動關係，加強員工培訓力度，促進職工全面發展。
- 加強對社區和弱勢群體的關愛，以實際行動回饋社會。我們將回顧過去的慈善項目，以南航「十分關愛」基金會為主要平台，整合慈善資源，務求讓更多的朋友受惠。
- 鼓勵南航的合作夥伴積極履行社會責任。我們將開始關注供應鏈，積極推廣企業社會責任。