

南通江山农药化工股份有限公司

2010 年度社会责任报告

前 言

南通江山农药化工股份有限公司（以下简称“公司”）作为一家国有控股的上市公司（股票代码 600389，股票简称“江山股份”），遵循诚实守信、合法经营的原则，主动接受政府和社会公众的监督，在追求企业经济效益的同时，积极主动履行社会责任，注重保护员工、股东、债权人等利益相关者的合法权益，追求企业与员工、社会的和谐发展。

2010 年是“十一五”规划的最后一年，是国家积极转变经济发展方式，引领经济转型的重要一年，是公司完成了姚港化工区生产区域整体搬迁后，立足新区开展经营生产的第一年，也是公司迎难而上，共克时艰，力争扭亏为赢的关键一年。2010 年，公司面对严峻的生产经营形势，不断完善法人治理结构，强化公司内部管理，有效地落实了“开源节流，降本增效，扭亏为盈”的重要举措，为公司履行社会责任创造条件。

公司作为我国首批承诺开展“责任关怀”的试点企业，积极推行“责任关怀”准则，将责任关怀理念融入公司生产经营的各个环节，持续改善公司生产经营活动中的健康、安全和环境表现。公司荣获 2010 年第三届中国农药创新贡献奖——“农药行业责任关怀十佳企业”称号，被国家发改委、财政部列为国家 2011 年救灾农药储备企业。

本报告全面、客观地反映了 2010 年公司在履行社会责任方面所作的努力，主要介绍了公司在保护股东和债权人权益、保护员工权益、保护供应商、客户和消费者权益、环境保护与可持续发展、安全生产、公共关系和社会公益事业等履行社会责任方面的重要信息，旨在加强公司与社会各界的沟通和交流，同时公司也真诚希望得到社会各界的关心、理解以及对公司的建议和意见，以利于公司更好地履行社会责任。

第一章 股东和债权人权益保护

公司是属于全体股东的公司，保护股东权益是公司的义务和职责，公司十分重视股东和债权人权益的保护，与股东、债权人保持良好的关系。2010 年，公司被南通经济技术开发区党工委、

管委会评为“财政贡献优秀奖”。

一、公司建立了以《公司章程》为基础、以《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》等为主要架构的规章制度，同时，公司制定并完善了董事会各专业委员会工作细则，进一步规范了董事会各专业委员会的工作流程，形成了以股东大会、董事会、监事会及管理层为架构的决策、经营管理及监督体系。审计部作为公司的内部审计机构，在公司董事会、审计委员会的领导下，依照内部审计程序独立开展内部审计工作，对经营管理活动及其内部控制进行审核和评价，充分履行内部审计的监督职能，切实保障全体股东和债权人的合法权益。

二、公司通过日常管理和监督、内部审计、外部审计等方式形成了动态的风险评估机制，根据识别的风险制订和不断完善内部控制措施，现有的内部控制制度已覆盖生产经营和搬迁建设的所有方面和全部过程，并得以规范执行。销售、采购、存货、固定资产等管理已形成了规范的操作流程，并通过ERP实现了管控一体化。

三、公司认真履行信息披露义务。2010 年，公司根据中国证监会和上海证券交易所的有关规定，及时、真实、准确披露了有关信息，使公司股东和债权人及时了解、掌握公司的经营动态、财务状况及重大事项，保护了股东和债权人的利益。

四、公司坚持诚实守信、规范经营，资产规模不断扩大。2010 年，公司营业收入 19.84 亿元，实现净利润 3077.79 万元。

五、公司在维护股东利益的同时，也关注公司债权人的利益。公司严格按照与债权人签订的合同履行债务，及时通报与其相关的重大信息，保障债权人的合法权益。

第二章 员工权益保护

公司的生存和发展离不开员工，员工权益的有效保障是凝聚人心的重要前提，公司始终坚持“以人为本”的理念，不断改善员工的工作环境、工作条件和福利待遇，维护员工的合法权益。

一、员工劳动就业与劳动合同履行。依据董事会制定的年度经营生产目标，公司注重人力资源管理及开发工作，在工作中认真维护员工合法权益，积极创造并提供就业机会，满足员工就业要求，2010 年年初随着老区停产，新区搬迁项目推进，五百名员工伴随老区停产，面临二次岗位选择，公司采取了有力措施，积极梳理劳动岗位，完善搬迁停产转岗方法，各部门协同努力，公司先后开设了 5 场人力资源市场，使绝大多数有就业意愿的员工转岗到新区，少数年老体弱的人员通过内退等方式得到妥善安置，在整个搬迁过程中，公司做到了不因搬迁让一名员工下岗，也

没有因搬迁而减少员工收入。公司积极落实停产转岗人员培训措施，帮助转岗人员尽快适应了新的岗位，公司的搬迁举措得到员工的拥护与支持，从搬迁工作开始实施到 2010 年上半年老厂区实现安全拆除，搬迁期间员工思想与情绪稳定，未曾因搬迁而出现群体性上访事件。

结合用工需求，2010 年公司再就业服务站平时不定期开设了人力资源市场计 7 期，帮助 34 名员工转岗或再就业。公司按《劳动合同法》及相关法规要求，做好了员工劳动合同的续签工作，全年续签劳动合同 432 人。

二、员工劳动职业技能培训。公司注重员工培训教育工作，按规定足额提取员工教育经费，2010 年共提取 228.6 万元。公司坚持编制了年度员工培训计划，将安全、消防、职业卫生、工艺、设备规程及事故应急预案等作为培训内容，按规定认真开展了特殊工种持证上岗复审及新领证工作，特殊工种员工持证上岗率达到 100%。为转变发展方式，适应未来公司发展要求，公司于 2010 年 10 月推出了员工劳动技能鉴定实施意见，年底组织了分析、钳工、电气仪表工等工种的技师培训鉴定工作，其他工种申报鉴定工作将按计划有序推行。

2010 年公司层面开展各类培训计 1003 人次，共支付各类培训费用约 80 万元。

三、劳动保护与职业卫生。公司严格执行国家有关法律法规，结合搬迁项目建设，大力改善劳动环境及职业卫生条件，公司的主要生产装置均采用了 DCS 集散式控制手段，控制室与生产现场分离，减少了操作人员在危险工艺与装置区域停留的时间，确保了员工的人身安全；条件许可的作业岗位均安装了空调等调温装置，高温季节，按规定发放了高温费，并根据高温情况采取了发放冷饮、卫生保健及防暑药品、在生产现场放置冰块等有效的防暑降温措施。

公司按照职业卫生要求，认真开展员工职业健康工作，全年发生职业卫生费用 25.9 万元。2010 年公司在安全生产、劳动保护方面的投入共计 1070 万元。

四、维护员工劳动权益，发挥员工作用。公司依法维护员工合法权益，制定了科学合理的员工考勤与作息制度，按照公司加班管理规定，规范员工加班管理，尽可能避免和减少员工加班，确因工作需要需延长工作时间或安排加班的，按照《劳动法》及相关规定，安排员工休息，法定节日安排加班的，按规定足额支付了员工加班工资。

公司注重调动并发挥员工参与经营生产工作的积极性，公司大力支持工会、职代会开展工作，推行民主管理，在员工中积极开展合理化建议活动，举行了分析工比武，每年坚持开展年度先进集体与先进个人的评比活动，共评选出 2009 年度先进集体（含班组）31 个，先进个人 128 人。

五、员工劳动报酬与福利待遇。为加强员工福利费管理，维护员工的合法权益，公司根据《公司法》及有关文件精神制定了《员工福利费管理制度》。

1、根据规定足额提取员工福利费用。2010 年实际发生员工福利费用 772 万元，用于支付员

工误餐费用、员工及家属医疗费、困难员工补助、煤气集资等员工福利项目；

2、对照公司薪酬管理规定，按时足额支付员工工资。2010 年 12 月公司出台了工资调整方案，员工收入有了一定程度的提高，做到员工收入年年有增长；

3、公司依法及时、足额为员工缴纳社会保险，2010 年缴纳社会保险费用 3022 万元；按照南通市住房公积金中心文件精神，2010 年全年共支付住房公积金和住房补贴 1361 万元。

六、激励员工成长成才。公司支持、鼓励员工参加各种专业培训及技能培训，在公司内部组织开展了评优表彰活动，公司团委通过开展学习型团组织建设活动，激发了广大团员青年学习和工作的积极性、创造性，用真实的典型事例来感染团员青年，帮助他们树立正确的人生观、世界观和价值观，鼓励员工多读书、多学习、争做学习型员工，形成了“我读书，我反思，我进步，我快乐”的良好氛围。公司还与南通市图书馆开展流动图书馆活动，并根据员工需求不断调整、充实图书及杂志，为员工在业余时间提供新鲜的精神食粮，营造良好的学习氛围。

公司开展“降本增效、青年争先”主题实践活动，为青年成长成才搭建平台。开展了争创“青年示范岗”和“青年岗位能手”评比活动。2010 年公司有多名青年员工分别荣获“市青年岗位能手”和“市优秀团员”称号。公司副总工程师杜辉被评为 2009 年度南通市“科技兴市”功臣。

七、开展文体活动，增强员工的凝聚力。公司组织所有在职和内退员工参加了“爱江山、游世博、展风采”主题活动，让员工更好地了解世博会及世界各国的灿烂文化，同时也展示了公司员工的风采；组织员工开展了 2010 年“江山”杯羽毛球比赛、第三届“江山杯”3 人制篮球赛、乒乓球等体育比赛；公司团委还组织青年团员进行了拓展训练，达到了“磨练意志、陶冶情操、完善自我、熔炼团队”的目的。

第三章 供应商、客户和消费者权益保护

公司秉承“市场第一、客户至上”的经营理念，坚持为广大客户和消费者提供优质的产品与服务，在此过程中实现与客户、终端消费者利益共享、共同发展。公司获得 2010 年第三届中国农药创新贡献奖——“农药行业植保科技服务下乡十佳企业”称号，公司荣获先正达 2009 年全球最佳供应商称号，被授予“全球最佳供应商”奖杯，荣获“江苏省质量管理优秀企业”及“江苏省技术改造先进企业”称号。

一、公司严格遵守并履行合同约定，按合同向经销商供货，通过友好协商的方式解决各种纷争，以保护经销商和终端顾客的合法权益。2010 年公司因为搬迁影响了部分产品的生产和销售，为了保护经销商和消费者的利益，公司在没有任何效益的情况下，仍然想方设法采购因搬迁被影

响的产品，加工成符合公司标准的产品供应市场。

二、公司在为客户提供高品质产品的同时，及时为客户提供服务，根据经销商的需要，设立中转仓库，便于及时为客户提供产品。对客户因自然灾害等外力造成的产品包装损坏，公司积极主动地帮助其处理，重新加工，减少客户的损失。

三、公司定期召开经销商和基层消费者的座谈会，听取他们的意见；公司销售人员定期走访客户，听取客户建议，为客户提供产品信息、农业知识、农药新用法、国家政策等的咨询；和更多的基层消费者之间保持互动，定期在销售季节来临时，为经销商进行产品推广活动，召开推广会议，帮助他们扩大销售。

四、通过与客户互访沟通、发放客户满意度调查表等多种渠道征集客户意见，及时了解客户需求 and 感受。2010 年公司共向客户发放了 101 份调查表，收到客户返回的调查表 83 份，顾客满意度为 89.16%。客户对公司产品质量表示“满意”的占 86.7%，表示“较满意”的占 10.8%，没有“不太满意”及“不满意”的反馈。

五、公司针对顾客投诉，进行积极、高效的处理，做到通过专门的销售服务人员为顾客投诉在第一时间处理。2010 年公司共发生顾客投诉 26 起，比 2009 年度有所下降，并全部得到妥善的处理，受到客户的称赞，确保了客户权益不受损害。

第四章 环境保护与可持续发展

化工企业素以高资源、高能耗、高污染、高排放而著称，要搞好综合治理惟有树立可持续发展及科学发展观，要想走科学发展之路，企业必须切实把环境保护放在发展的优先位置。惟有坚持环保优先，把环保贯穿于以人为本、全面协调可持续发展的全过程，以环保优先促进经济发展、科学发展、和谐发展。公司正是秉着“环保优先，科学治理”的环保方针，将可持续发展理念融入环保工作中，取得了丰硕的成果。

一、源头入手环保当先。公司可持续发展及科学发展的核心问题就是在公司经济发展与环境保护之间寻求一个平衡点。公司自创业以来，就十分注重环境治理工作，始终坚持从企业、社会、环境三个方面来把握“发展、协调、持续”的相互统一原则，承担环保治理责任。公司在搬迁之初，就要求从源头抓起，从设计入手，严格按照国家新建项目环保“三同时”的规定，将三废治理工作放在首要位置，真正实践环保优先，科学发展的办厂理念。在新区已实施的项目中累计投入环保资金超过 3.5 亿元，占总投资额的 10%以上。2010 年环保投入约 4000 万元，主要实施了电厂四静电-布袋除尘系统、特种树脂尾气处理系统、双敌项目废水、废气处理设施、IDAN 法草

甘磷废气回收利用、焚烧炉燃烧器改造、中水回用装置、“一企一管”等项目。

二、 综合治理层层把关。为贯彻实施“发展、协调、持续”的相互统一理念，规范公司内部污染物排放，公司内部成立了环境监测站，实行自检自查，把问题控制在源头。监测站成立初期，公司安排了相关工作人员进入南通市环境监测站学习业务知识。目前，检测站人员能够对公司的多种废水、废气排放点进行监测，并依据排放标准有效监控公司内所有三废的产生和排放，制定了公司内部的环境标准、各工厂排放总量和排放标准。为公司排污统计、排污考核工作和环境监督管理提供了科学依据。

废水治理。在新区建设过程中，率先考虑废水处理装置。建有日处理废水 25000 吨的生化处理装置。公司目前所有生产生活污水都能够做到达标排放，在公司新项目不断投产的过程中，针对不断增加的废水量，公司加大了废水治理力度，专门设立了废水实验室，对部分高浓废水采取了焚烧处理方式。

废气处理。公司在生产过程中对于废气的处理，采用了吸收、回用的办法。在每个废气排放口均设有废气吸收装置。各吸收装置都及时更换吸收介质，及时检测周围大气中的废气浓度，有效地控制有组织的排放。

噪声处理。我公司风机、空压机等产噪设备都配置了消音器，同时对产生噪声较大的部位采取了隔音措施。经过有效治理，工厂噪声都达到国家标准。

2010年公司主要污染物的排放、处置情况见下表

控制因子	2010 总量指标(吨)	2009 年排放、处置量 (吨)	2010 年排放、 处置量 (吨)	与 2009 年 比较
废水量	3200000	3008022	2868773	-4.63%
COD	1536	771	910	18.02%
氨氮	90	58	68	15.68%
SO ₂	637.2	953	624	-34.53%
烟尘	137.5	452	95	-79.05%
氮氧化物	919.5	1404	909	-35.27%
固废	142160	84496	74704	-11.59%

三、 综合利用，降本增效

公司一直将清洁生产理念贯穿于生产管理过程中。为了达到物尽其用、循环发展的目标。先后投资 2 亿元建成高浓废水蒸发装置、氨氮吹脱装置、膜处理装置。这些装置的投产，不仅降低了生产成本，提高产品的综合效益，也减少了对环境的危害，使得环境效益与经济效益同步增长。

四、节能减排、循环经济。公司是江苏省循环经济试点单位之一。承担了国家科技支撑计划课题“清洁生产与循环经济关键技术开发与应用”的研究任务，到 2010 年底已完成该科研项目，结题报告已报科技部审核。公司是全国千家重点节能企业之一，与江苏省政府签订了“十一五”节约 3.72 万吨标煤的责任状，至“十一五”期末，公司完成节能量 6.99 万吨标煤，完成“十一五”节能目标的 187.94%。2010 年公司耗能 17.66 万吨标准煤，万元产值能耗为 1.06 吨标准煤/万元。

2010 年公司在循环经济、资源综合利用、节能减排方面共投入近 4000 万元，同比增加 33%，实施了敌敌畏三氯乙醛尾气回收、中水回用、蒸汽凝结水回收等。以上项目实施后可回收副产品 3000 多吨/年，水资源梯级利用 24000 吨/年，回收蒸汽凝结水 28.66 万吨，其中直接回锅炉 11.5 万吨，其余作为工业水用节能改造项目主要实施了 4#炉风机变频改造项目、循环水泵节能改造项目、一步法敌百虫改造项目，以上项目年可节电 710 万千瓦时。

五、主要污染治理技术措施。

1、采用不同的预处理技术处理各类高浓度废水。公司在处理高浓度废水过程中，研究推广了膜分离技术、氨氮吹脱技术、液膜萃取技术、微电解技术、多效蒸发技术、催化氧化技术等；

2、农药综合废水中水回用技术研究是公司承担的 863 课题研究的主要内容之一，也是切实减少废水外排总量的有效措施。公司与高校合作，针对我公司农药综合废水水质特点，开发了整套的处理技术，于 9 月份投入试生产；

为进一步提高三废治理水平，公司与工程院院士合作，针对三废处理的技术难点进行及时技术攻关和持续改进。

六、科技创新、新品研发

1、2010 年度成功申报国家“十二五”科技支撑计划“绿色生态农药的研发与产业化”重大项目 3 项，与高校联合申报了有关生物除草剂研究开发项目；

2、申报的“江苏省企业院士工作站”、“江苏省绿色除草剂工程技术研究中心”均被列入 2010 年省科技厅基础设施建设计划；

3、一化工产品被批准为“江苏省高新技术产品”；

4、公司一农药助剂的产业化课题获得中国石油和化学工业联合会科技进步二等奖；

5、完成了回收有效成分配制 33%草甘膦铵盐水剂的工艺研究；

6、公司参与了“863 计划”重点项目“农药废水低排放技术开发”课题研究，承担了“草甘膦废水”课题的研究，目前项目总体进展顺利，初步实现了“草甘膦废水”课题的清洁生产新工艺和配套的废水治理综合技术的开发，基本上达到了课题技术指标要求。项目研究已形成阶段性

成果；

7、公司草甘膦母液回收利用成套技术通过中国石油和化学工业联合会科技成果鉴定，专家组认为，我公司草甘膦母液回收利用成套技术达到国内领先水平。

七、公司首获工业企业环境行为“蓝色”评级。

八、对老厂区污染土地进行修复。2010 年 3 月底，公司姚港路生产区生产装置拆除结束，公司在搬迁投入大、资金紧张的情况下，出资 1.45 亿元委托南通市土储中心对老厂区可能被污染土地存在的环境问题和隐患进行科学合理的修复，以使修复后的土地符合环保部门的验收标准及国家规定交付开发的条件。

第五章 持续改进 安全发展

企业的各项生产经营活动必须以安全生产为前提和保证，企业的生存和发展离不开安全生产。2010 年公司通过深入开展“安全生产年”活动，扎实推进安全标准化建设，进一步提高了公司的安全管理水平，全年未发生死亡及重大火灾爆炸、职业危害等事故。公司被南通市人民政府评为南通市 2010 年度安全生产目标管理先进单位，被南通市港务管理局、南通市安监局评为南通市港口企业安全生产 A 类企业。

一、采取多种形式的安全培训教育活动，不断提高员工的安全意识和安全技能。如通过公司安委会、安全例会、生产安全调度会等各种会议和《江山股份》报、《安全简报》等，组织学习安全法规、文件、规程、标准等；组织 1272 名员工参加了由国家安全生产监督管理总局和中华全国总工会联合举办的全国安全生产应急知识竞赛活动，公司被竞赛组委会评为竞赛优胜单位；利用公司上下班大巴车载视听系统播放《危险化学品行业“三违”现象案例剖析》、《火灾预防、现场扑救、自救与逃生》、《化工装置爆炸及泄漏事故抢险救援预演》等安全教育片，对员工进行安全知识及事故警示教育。

二、持续开展隐患排查治理活动。隐患排查是公司安全工作持续改进的重要手段，公司的隐患排查主要采取了综合检查、专业（专家）检查、季节性检查、节假日检查、日常检查等形式。2010 年公司共检查、整改各类事故隐患近 900 条，最大限度地减少了生产作业现场的不安全因素。

三、积极推进安全标准化建设。公司贯彻执行“以人为本，安全第一、预防为主、科学管理”的安全生产方针，通过健全各项安全管理制度、采用安全可靠的生产工艺、配置完善的安全设施和应急资源、开展风险管理，排查整改事故隐患等，建立了运行良好的安全标准化管理体系，最大限度地减少了各类事故的发生，为员工提供了一个安全、适宜的工作环境。2010 年 4 月底公司

通过了南通市安全生产监督管理局组织的安全标准化达标考评验收。

四、组织开展创建“安全合格班组”、持“三卡”上岗等活动。2010 年公司创建了 1 个三星级安全班组、11 个二星级安全班组。通过争创星级安全班组活动，形成安全生产在班组、人人都是安全员的氛围，充分调动了员工参与、监督安全管理的积极性，提高了班组的安全生产水平。

五、加强“新、改、扩”建设项目的安全管理。公司的新、改、扩项目能严格执行安全“三同时”规定，进行设立前的安全审查、安全设施设计审查、试生产前安全检查、项目竣工安全验收等。2010 年建成投产的特种树脂、敌敌畏、敌百虫等搬迁技改项目做到了安全建设、安全试生产。

七、提高应急管理能力和

1、公司建立了较为完善的应急救援体系，制定了综合应急预案及每套生产装置（包括重大危险源）的事故应急预案，组建了应急救援队伍，2010 年公司组织各种类型、层次的事故应急预案演练 37 次；

2、公司建有专职消防队，配备了一辆泡沫车、一辆干粉、泡沫两用车及空气呼吸器、防化服等灭火、应急装备。另外，公司每个重大危险源都设置了应急器材仓库，配备了适用的应急救援物资、器材；

3、严格了值班、带班生产制度，健全事故发生后的快速反应机制。为及时控制、处理突发生产事故，公司健全了各级人员值班、带班制度。

八、公司老厂区生产装置安全拆除。公司姚港路生产区生产装置于 2009 年 12 月 20 日全部停产，提前 377 天圆满完成了市政府确定的停产任务，2010 年 3 月底老厂区生产装置全部安全拆除结束，为公司老厂区的搬迁画上了圆满的句号，实现了公司安全搬迁的目标。南通市安监局组织安全专家对公司搬迁期间的安全生产进行了评估，认为公司在搬迁期间安全工作实现了搬迁安全责任书规定的目标。

第六章 公共关系和社会公益事业

公司的发展壮大源于社会各界的关心、支持，回报社会是公司应尽的责任，在兼顾公司和股东利益的情况下，公司积极参与社会公益活动。

一、服务“三农”事业。公司独家冠名的中国农资质量万里行“江山杯”第四届全国普及农药知识大奖赛总决赛于 2010 年 11 月 25 日晚在南京新世纪大酒店举行，来自湖南省常德地区的一位农药批发商夺得 18000 元的大奖，大赛因普及农药知识而受到了经销商、用户的普遍欢迎，这

已是公司第四次出资赞助这一赛事。

本届大奖赛从 2010 年 7 月份启动以来，在开展有奖答题、分赛区预赛、全国总决赛的同时，还创新开展了网络分赛场、编辑出版了《农药政策 农药知识手册》。

二、捐助特殊群体。公司一直关心社会慈善事业，为慈善事业的发展作出了自己的贡献。2010 年，公司定向捐赠儿童大病救助金 20 万元。从特定对象捐助资金中拿出资金分别定向捐赠给南通市盲人按摩诊所银凤店和南通市老区扶贫基金会。

三、帮扶共建活动。公司对在抗日战争和解放战争时期退役的南通如皋市江岸镇老战士开展结对帮扶工作，分别在春节及夏季开展了对重点优扶对象的慰问活动；公司与江苏省军区南通供应站开展了军地结队共建工作，在春节及“八一”建军节期间对人民子弟兵进行了慰问。

四、捐助玉树地震灾区。新疆玉树地区地震后，公司立即发起倡议，开展了全员参与的募捐活动。

公司把承担社会责任视为应尽的责任与义务，在履行社会责任方面开展了一系列工作，取得一些成绩，但还有很多工作要做。今后，公司将继续支持社会公益事业，扶助弱势群体，让相关方更多地分享公司发展的成果，为构建和谐社会做出更大的贡献。