



中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID

深圳2011世界大学生运动会合作伙伴
Partner of Shenzhen 2011 Summer Universiade

2010 企业社会责任报告



广东、云南、贵州电网公司
在多项客户满意度调查中排名

第 1

全网城市供电可靠率

99.924%

城市客户平均停电时间减少

274 分钟

与2005年相比，带动上下游节能
折合减排二氧化碳

10217.7 万吨

农村无电户通电

3 万户

世界500强排名

156 位



万家灯火 南网情深



董事长致辞



2010年是很不平凡的一年。面对大事要事多、经济环境复杂、自然灾害频发的严峻挑战，南方电网公司认真贯彻党中央、国务院的决策部署，深入落实科学发展观，扎实开展创先争优，围绕“保安全、优电网、添绿色、强基础、重和谐”五个关键推进工作，圆满完成了“十一五”目标任务。同时，系统地谋划新一轮发展，努力为经济社会发展更好地发挥基础产业的服务保障作用和中央企业的顶梁柱作用。

倾情亚运，万无一失。举全网之力保亚运供电，在广州亚运会及亚残运会期间，6万多名工作人员昼夜坚守一线，既保电力供应，又保用电服务，从电源保到灯头和插座，做到了“零事故”、“零差错”、“零投诉”，为这场体育盛会奉献了光明和精彩。

大灾当前，责任在先。在去年的西部旱灾时，统一调配全网电力电量，全力支持各地抗旱救灾；员工捐款在云南、贵州、广西建造40口“南网井”、28个“南网蓄水柜”和5条“南网引水渠”，解决老百姓长期饮水问题。在汛期抗击广东“凡亚

比”台风和海南特大暴雨等严重灾害中，迅速恢复了受灾地区正常供电，做到“水退、人到、旗到、电通”，赢得了广泛的赞誉。

优质服务，可靠供电。坚持以客户为中心，把减少客户停电时间作为刚性要求，全年城市客户平均停电时间6.66小时，同比大幅下降40.64%。持续开展第三方客户满意度测评，公司10个样本供电局的表现优于盖洛普公司全球数据库中60%的同类企业。广东、云南、贵州在“背靠背”社情民意调查中，在当地公共服务行业中排名第一。

绿色平台，低碳发展。不断深化南方电网“绿色行动”，在国内率先全面启动了全网节能发电调度运行；深化线损精细化管理，全网综合线损率6.28%， “十一五”期间累计下降了1.1个百分点；为企业用电大户开展节能诊断1.76万次，节约电量22.4亿千瓦时。“十一五”期间，南方电网节能减排工作折合减少消耗标准煤1.2亿吨，减少二氧化碳排放3.1亿吨。积极支持电动汽车产业发展，加入了中央企业电动车产业联盟，与相



关省区政府签订了电动汽车充电设施建设合作框架协议，在深圳、广州、南宁、昆明等地建成充电站10座，充电桩350个，并制定了南方电网促进电动汽车产业发展的路线图。

加快建设，强化农网。成功投产了世界上第一个 ± 800 千伏特高压直流输电工程——云南至广东特高压直流输电工程，工程自主化率达到62.9%，申报国家专利106项。制定了发展智能电网的战略规划，开展20千伏配电网试点建设。积极落实国家强农惠农政策，大力推进农村电网改造升级，完成县级电网建设投资225亿元，解决了21个行政村、3万户无电人口的用电问题；农村用电客户平均停电时间同比减少5.37小时，农村用电量同比增长18.8%。

改善管理，关爱员工。制定了公司中长期发展战略，确定了“集团化管理模式、一体化管理制度”的管理定位，全面启动了七个主要业务领域的一体化管理。坚持以人为本，保障员工合法权益，全面推广“员工辅导计划”，促进员工与企业共同成长。公司入选中华英才网“最佳雇主TOP50”榜单。

“十二五”是南方电网公司新一轮发展的重要战略机遇期，我们将瞄准“成为服务好、管理好、形象好的国际先进电网企业”这一目标，促进电网发展向更加智能、高效、可靠、绿色方向转变，企业管理向精益化方向转变，不断提升企业整体素质、发展质量和价值创造能力，更好地满足利益相关方的要求和期望，赢得社会的信任和尊重。

希望藉此报告，进一步与社会各界加强沟通、增进互信，携手共创更加美好的未来！

中长期发展战略

中国南方电网公司中长期发展战略的制定和实施 标志着公司进入了全新的发展阶段

公司成立以来，经历了重组、融合、发展的过程，取得了突出成绩。面对公司发展新的形势、新的机遇和挑战，公司党组深入研究、系统谋划了公司中长期发展战略。



创建国际先进电网企业

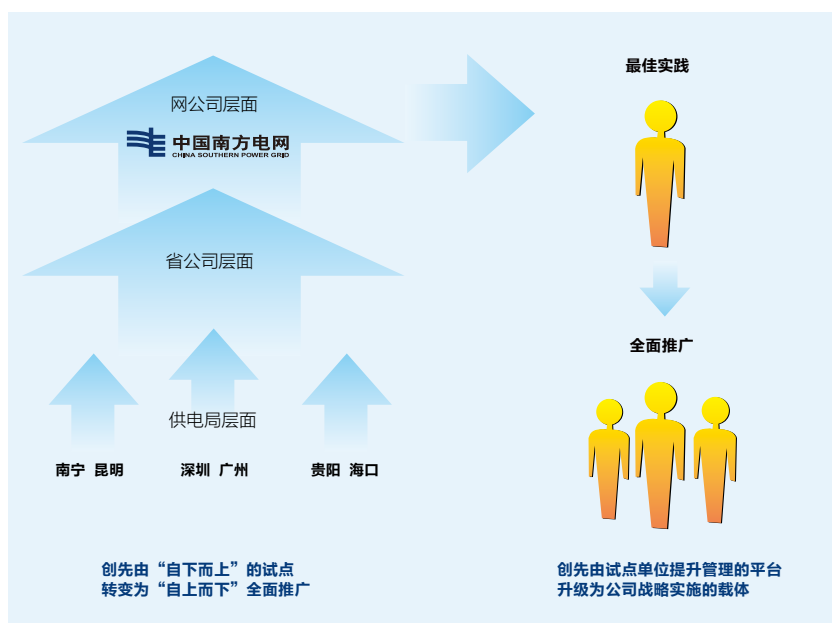
创先是公司战略实施的载体

创先的本质是以更宽阔的视野，以改革创新的精神推进公司的可持续发展。公司提出“全球视野定标杆、结合实际寻路径、持之以恒求实效、持续改进上台阶”的指导方针和“服务好、管理好、形象好”的检验标准，努力把握时代潮流，争当行业领先者。

自2007年启动广州、深圳供电局创建国际先进水平供电局试点工作以来，公司创先工作先后拓展到省会城市创建国内先进水平供电局和广东电网公司创建全国先进省级电网企业。

2010年，我们提出整个南方电网公司创建国际先进电网企业。公司召开创先工作会议，将创先工作上升为公司全局性工作，创先由“自下而上”的试点转变为“自上而下”的全公司整体创先。

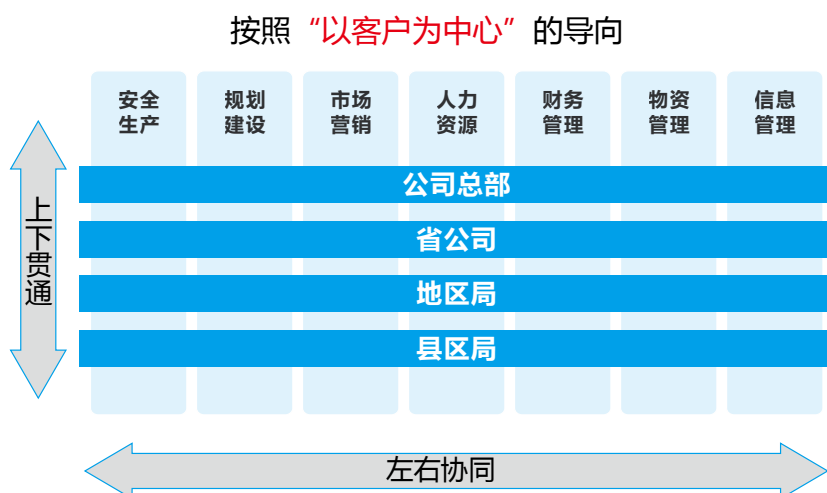
创先轨迹



推进一体化管理

按照公司中长期发展战略，公司未来十年发展分为三步走。2011至2012年是战略实施的第一步，在此期间公司创先工作的主旋律和中心工作是全面推进一体化管理，充分发挥协同优势，大力提升管理水平。

公司推进一体化管理，主要是着眼于建设一个战略、一个品牌、一套模式、一套制度，实施统一的战略管理，通过在安全生产、电网规划建设、市场营销、人力资源、财务管理、物资管理、信息化管理等领域实施组织架构、业务流程、管理制度、技术标准、作业标准、指标体系和信息系统的统一、规范，推动公司管控模式转变。



责任框架

主动承担社会责任 全力做好电力供应

中国南方电网公司认为，履行社会责任是公司对经营管理活动给政府、员工、客户、合作伙伴、环境、社区与公众等利益相关方带来的经济、社会 and 环境影响承担责任。

中国南方电网公司承诺：在决策中充分考虑社会和环境因素对决策和活动所造成的社会和环境的影响承担责任，采取透明的和合乎道德的行为，遵守法律法规和国际行为准则，将社会责任全面融入公司运营，通过构建与利益相关方的和谐互动关系，不断满足利益相关方的关切和期望，为社会创造最大的价值，赢得社会的信任和尊重，促进自身和社会共同可持续发展。

电力供应责任

- ▶ 为经济社会可持续发展提供安全、稳定、可靠、优质的电力保障，是公司的核心责任。
- ▶ 在重大突发自然灾害面前，维护公共安全和公众利益，是公司的政治责任。

经济绩效责任

- ▶ 严格执行国家电价政策，注重提升管理水平，确保国有资产保值增值，降本增效，优先考虑社会效益，是公司的基本责任。

社会和谐责任

- ▶ 坚持电力普遍服务，促进城乡协调发展，是公司的特殊责任。
- ▶ 与利益相关方携手共进、合作共赢，是公司与社会各界的共同责任。

绿色环保责任

- ▶ 建设绿色电网，推动全社会节能减排，促进企业与社会、环境全面协调可持续发展，是公司的时代责任。



目 录

01	董事长致辞 中长期发展战略 创建国际先进电网企业 责任框架	
07	责任专题 关于我们 责任管理	
23	电力供应	
37	经济绩效	
45	绿色环保	
57	社会和谐	
67	展望2011 南方电网2020 评级报告 第三方评价	
73	报告指标索引 联合国全球契约行动绩效 关于本报告	



亚运保电 万无一失

广州亚运会是继北京奥运会、上海世博会之后，我国在国际舞台上展示形象的又一次盛会。我们为广州亚运会提供安全可靠的电力供应和优质的电力服务，为亚运会的顺利举办提供坚强的电力保障，把亚运保电视为对公司创先工作和优质服务的全面检验，同时也是推动电网发展、优化电网结构、提高装备水平、提升公司供电能力和管理水平的重要契机。

“我们的责任体现在每一秒钟、每一瞬间。”

——赵建国

数字看保电

1

个开闭幕式场所

53

个比赛场馆

17

个训练备用场馆

6

万多员工参与涉亚重要场所的保电

808

项重大和紧急缺陷被发现并消除

3529

千米保电线路

11

万套次设备维护与隐患排查

一个总体目标

全力以赴
万无一失

一个总体原则

全网保广东
广东保涉亚城市

总体要求

两条根本底线

绝不发生一起涉亚重点保供场所供电事故
绝不发生一起影响公司形象的重大供电服务事件



保电成绩单

广州亚运会期间，公司经受了自组建以来规格最高、难度最大、介入最深、投入人员最多的保电考验。公司既保电力供应，又保用电服务，做到了“零事故”、“零差错”、“零投诉”，彰显了“万家灯火、南网情深”的品牌形象，铸就了“众志成城、勇担责任、追求卓越”的亚运保供电精神。

电网及涉亚设备

零事故

涉亚工作

零差错

保供电服务

零投诉

任务最艰巨

广州亚运会竞赛项目、参赛人数和场馆数量为历届亚运会之最

组织最严密

广州亚运会期间，公司从确保电网安全、做好优质服务、落实重点工程、防破坏和维稳五方面推进各项工作

保电之最

落实最细致

为420个重要用户制定供电保障工作手册，做到“一馆一册”和“一户一册”

设备最优运行

全网6万多名技术人员、安保人员全天候坚守一线，确保亚运会期间涉亚输电线路、变电站处于最优运行状态

投入最有力

按期建成了涉亚的17项主网工程和555项配网工程，完成了137座变电站、368回110kV及以上线路、810个配电房的设备预试、定检工作

亚运会简介

2010年11月12日-27日，第16届亚运会在广州举行。广州亚运会共设置42个竞赛项目，亚洲45个国家和地区的12000多名运动员参加了473个小组的比赛，参赛运动员人数和竞赛项目数量双双超过北京奥运会，为历届亚运会之最。



保到灯头的担当

本届亚运会在广州的50多个场馆中，除了12个新建场馆外，其它大部分场馆供电设施基础比较薄弱，特别是缺少技术人员。按照产权分解和责任划分，场馆内的电力设施是客户的资产，属于客户管理，亚组委一度计划在工矿企业中寻找电工来保障供电。公司了解情况后主动提出统筹解决场馆内部电工不足及技术力量薄弱问题，举全网之力确保亚运场馆每个灯头正常用电、不出闪失。



聚焦海心沙

11月12日晚，亚运会开幕式在海心沙上演，公司提前11个小时进入保电状态。公司领导和应急指挥中心总指挥部、二级指挥部的全体工作人员聚集海心沙，10968名技术人员、12940名安保人员在719个保供电点上值守，实时监控海心沙和整个广州电网的运行。



从电源保到灯头和插座

公司调集专业技术人员，主动派出保电队伍深入各场馆，将保电工作从电源侧延伸到用户侧，延伸到场馆的每一盏灯、每一个插座，为广州亚运会比赛场馆和重要场所室内提供周密的电力保障。

从空中保到铁塔和电缆隧道

守护铁塔

广州供电局特一级涉亚架空线路包括892座铁塔，在亚运会开幕式期间，每座铁塔都由1名专业人员和2名安保人员值守。

地下电缆隧道24小时巡守

220kV潭天线电缆隧道是广州的第一条电缆隧道，隧道里铺设超过10回路220kV电缆。公司60名运行人员、20名抢修人员于广州亚运会开幕式前一天进入。从开幕式前到开幕式结束，在隧道中24小时不间断巡视。

巡视每一公里线路

对涉亚线路实施定时巡视。巡线人员每2、3个小时巡视一次，开幕式当天24小时不间断巡视。



永不断电的金卤灯

在佛山，负责承办亚运会拳击赛事的岭南明珠体育馆，拳击台上配有高光效的照明设备“金卤灯”，一旦断电，重新启动需要5—10分钟。公司为防止比赛过程中万一断电，专门为此照明设备配置EPS应急电源，切换时间只有1.8毫秒，确保在失去电网供电的情况下“金卤灯”也不会熄灭，保障比赛照常进行。

两个亚运 一样精彩

广州2010年亚洲残疾人运动会，是亚洲残疾人体育组织重组后举办的首届亚洲残疾人运动会，来自亚洲41个国家和地区的2500多名运动员参赛。公司对亚残运会保电工作的整体工作标准、工作要求和等级与亚运会完全一致。

亚残运会共涉及19座场馆，全部被列为特级保供电对象，涉亚残运会的变电站共141座，线路270回、总长约3074千米，重要用户共238个。

公司利用亚运会到亚残运会的间歇期，连续投产9个220kV变电站，将所有亚残运会场馆的保供电团队重新编组，将大批经过亚运保供电考验的技术骨干充实到一线队伍中，对涉亚残运会线路和设备进行消缺，全力投入保供电线路、变电站和场馆的巡视值守工作。



举五省之力，支援亚运

广州亚运会期间，公司建立统一指挥、统一协调的保供电体系，确保在长时间工作周期中，始终做到分工明确、职责清晰、运转顺畅。公司从广西、云南、贵州、海南及广东省内39个供电局调集1880名专业技术人员，全方位支援广州。

广 西

抽调400多名输配电技术骨干完成6个比赛场馆的保电工作，安排保供电值班12735人次，安保值班16222人次，抢修车辆3414台次。

广 东

备战4年，实战37天，亚运会和亚残运会期间，广东电网公司实现了电网安全运行，实现人身伤亡零事故、电网和设备零事故。

云 南

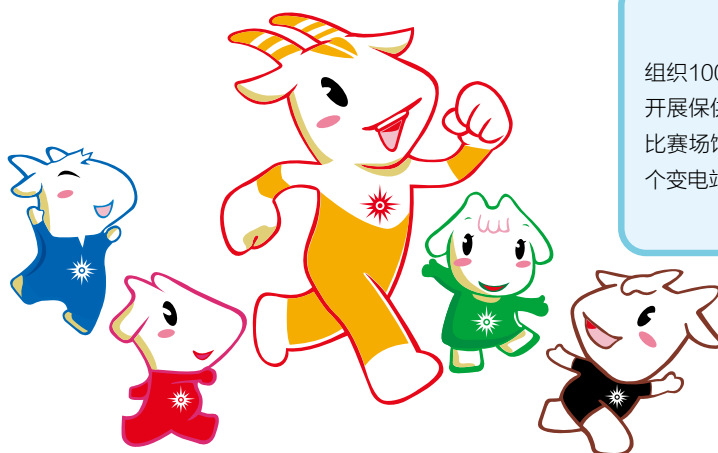
组织252人的专业队伍支援广州开展保供电工作，完成6个比赛场馆、6条110kV及以上线路、3个集控中心的保供电任务。

贵 州

组织282名专业技术人员支援广东，对涉亚重要站点、线路开展特巡、维护，圆满完成6个比赛场馆、14条重要线路和21座变电站的保供电任务。

海 南

组织100人的专业队伍支援广州开展保供电工作，圆满完成2个比赛场馆、1条220kV线路、7个变电站的保供电任务。

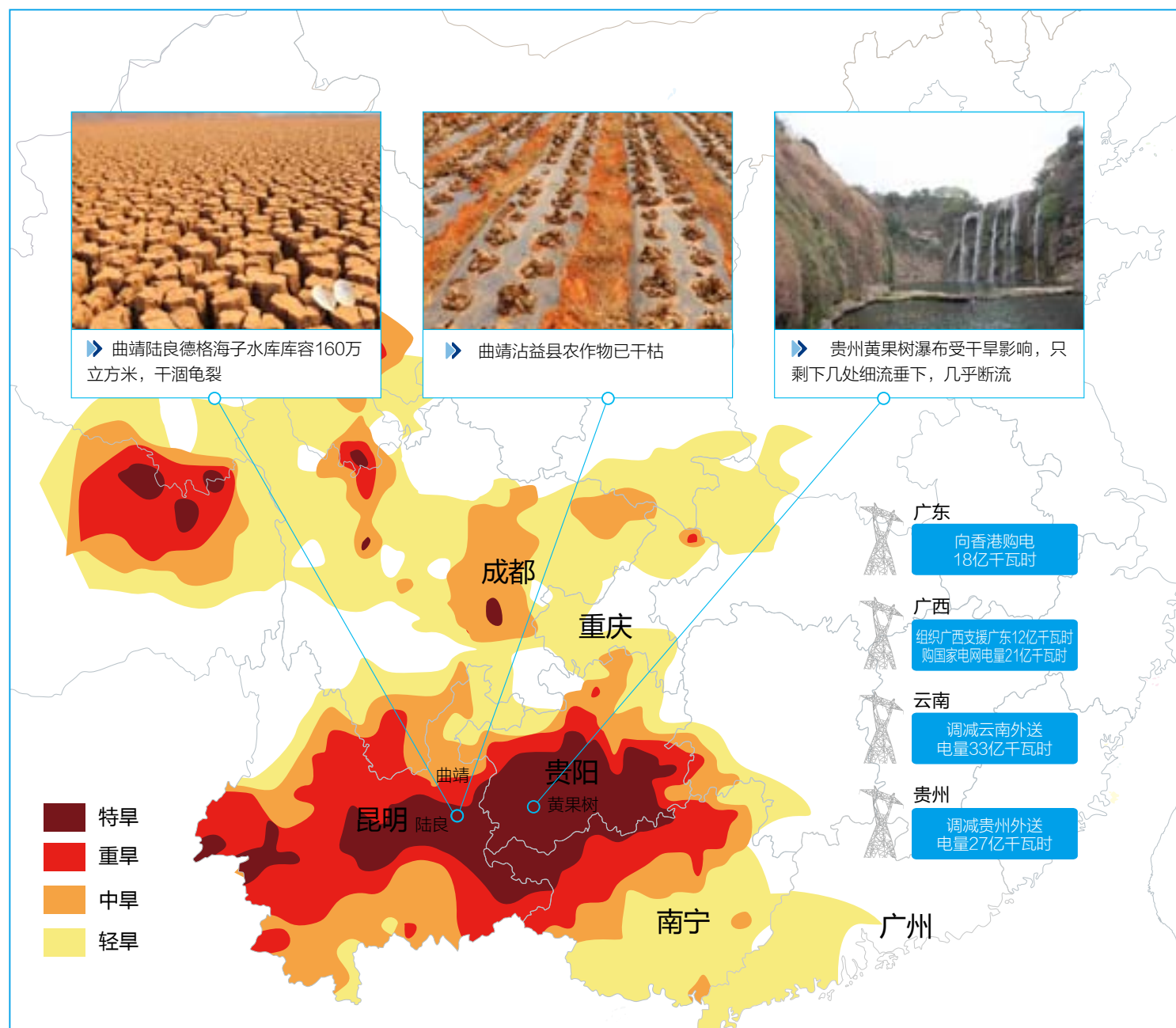




大灾当前 责任在先

近年来，由于受到全球气候变化的影响，我国极端气候和自然灾害时常发生，对电网安全稳定运行和人民生命财产安全带来严峻挑战。

2010年，南方五省区先后发生特大干旱、超强台风、特大暴雨、地震、山体滑坡和泥石流等数十起严重突发自然灾害。公司提出“大灾当前，责任在先”的理念，始终把维护公共安全和公众利益放在首位，成功经受了各项自然灾害的考验，确保电网安全稳定运行、经济社会发展和人民生活正常用电。



抗击西南特大干旱

2009年下半年起，贵州、云南、广西三地大旱持续200多天，局部地区达到百年一遇的特大干旱等级。到2010年3月，贵州、云南、广西等西南五省区作物受旱面积达5668万亩，占全国的86%。南方电网区域水电站水库水位严重偏低，大多数降至死水位附近，全网水电装机平均出力不足700万千瓦，最大电力缺口达到655万千瓦，严重影响电力供应。

公司一方面统筹协调西电东送大平台，累计调减云南、贵州外送电量60亿千瓦时，安排广东倒送云南电量3.2亿千瓦时，确保公司系统安全生产平稳，电力供应有序；另一方面，组织人力，投入资金和设备，解决旱区饮水，保障农业生产用电，解决旱区灌溉等问题。

广西电网公司

组织抗旱保电人员12480人次，投入2000万元资金抗旱救灾，无偿为新发现的水源点架设抗旱供电线路292千米，更换变压器127台，容量6040千伏安，切实做到“哪里找到水源，哪里就有电源”，安排专人值守和巡线，保障农业生产用电。



南网情深 力保民生

抗旱救灾累计投入

抗旱人员 10.8 万人次



投入资金 11442 万元



云南电网公司

开展“万人下乡，抗旱救灾”工作，组织424支保电服务队，完成电力抗旱抢修6732次，送水1.6万吨，送粮30.3吨，捐款856万元，在电力供应非常困难的情况下，保障了农业生产用电。



抗旱车辆 1705 台次



送饮用水 1.9 万吨



贵州电网公司

投入人力43789人次、资金5494万元、应急发电机（车）605台次，保证抗旱用电；支持抗旱报装项目1524项，新架抗旱变压器516台、29066千伏安，新架抗旱35kV线路29.5千米、10kV线路157千米、低压线路387千米；解决旱区254万人饮水问题，解决旱区灌溉33万多亩。



在广西、云南、贵州建造

“南网井” 40 口



“南网蓄水柜” 30 个



“南网引水渠” 5 条



南网引水渠



迎战台风“凡比亚”

9月21日，台风“凡比亚”登陆广东，引发“千年一遇”的山洪和泥石流，局部降雨量641毫米。全省共有3条次500kV线路、3条次220kV线路、19条次110kV线路、43条次35kV线路、731条次10kV线路跳闸，停电涉及人口120.4万人。



灾前：提前启动预案

9月19日，公司提前启动防风防汛应急响应，全网应急体系高效运转，派出多个现场督导组赴一线检查台风防御情况，指导防汛救灾准备工作。

抢修：第一时间到达

9月21日，公司抢修队伍第一时间到达灾区，确保受灾乡镇重要负荷和灾民安置点供电。在受灾最严重的茂名、阳江两地，分别紧急启动防汛Ⅲ级应急响应，紧急组织抢修队伍有序开展抢修。

茂名供电局：

快速行动调集80支队伍，2800多名专业人员，521台车辆，第一时间奔赴灾区。

阳江供电局：

调集1500多人的抢修队伍，克服道路受阻、通讯不畅等困难，赶赴灾区。



灾后：最短时间通电

经过公司抢修人员的不懈努力，最短时间内实现了灾区通电。

“沿途已问过受灾群众是否用上电，群众说早已用上电，并对南方电网评价很高。群众不会说假话的，请你们转达我代表政府向南方电网公司及广东电网公司表示感谢！”

——中共中央政治局委员、广东省委书记汪洋在茂名高州市大坡镇慰问当地群众时，了解到复电情况良好时高兴地说。

抢险人员		15772人次
抢修车辆		1565台次
使用配电变压器		117台
水泥杆		2077条
钢芯铝绞线		261.1吨
10kV绝缘导线		5.91千米
低压电线		824.1千米

应对海南特大暴雨

9月30日至10月21日，海南遭遇了自1961年以来，持续时间最长、影响面积最广、降雨强度最大的罕见暴雨灾害，全省平均累积过程雨量达494.3毫米，全省16个市县338万人口受灾，共造成2976个台区停电。公司全力做好应对海南特大暴雨工作，迅速恢复灾区供电，做到“水退、人到、旗到、电通”。



以人为本

为避免水位上涨引发的电力安全事故，公司果断采取应急举措。整个洪灾期间，全岛未发生一起因电伤亡的次生灾害。

用电提示	通过手机、电视、广播等各种媒体发送或播报安全用电提示，防止低压触电次生灾害，确保人民群众安全用电。
拉闸断电	在受灾人口集中的城镇，及时拉闸断电。琼海、万宁两市县分别主动拉闸8条和6条10kV线路。
铁塔断电	对于可能倒塌拖垮坝体的铁塔，公司紧急剪断铁塔前端电线。
退出设备	对于即将淹没的变压器、电表箱等电力设施，公司及时将设备从主网退出，停止供电。



全网支援

海南特大暴雨，共造成2100多个台区停电，受灾群众达34万多户。公司紧急统筹调度全网物资，组织广东电网的配电变压器、移动发电机，广西电网的冲锋舟，云南电网的线材、抽水泵，贵州电网的发电机等各类物资以最快速度运抵海南。超高压公司确保电力大通道畅通和电网安全运行。

抢修复电

公司在整个抗灾过程中出动抢修人员32000多人次，出动抢修车辆4406多台次，调拨应急发电机81台，冲锋舟8台，抽水机92台。11日17时，恢复全部主干线路供电以及三亚、儋州、保亭等14个市县的供电；15日14时36分，最后一个因灾停电村文昌市会文镇文林村通电，全省抗灾复电工作取得全面胜利。

变害为利

公司抓住特大暴雨带来的增加水能发电机遇，及时调整发电运行安排，最大限度利用汛期水能。通过一系列调度措施，国庆期间水电出力占海南全省发电总量比例由节前8.85%上升至31%。海南电网调度水电发电量的大幅提升，为全省节能减排做出了贡献。



公司领导



赵建国

董事长
党组书记



钟俊

董事
总经理
党组成员



肖鹏

董事
副总经理
党组成员



王久玲

董事
副总经理
党组成员



祁达才

董事
副总经理
党组成员



孙晓毅

党组成员
党组纪检组组长



王良友

副总经理
党组成员



张晓东

副总经理
党组成员



贺锡强

副总经理
党组成员



李文中

总会计师

公司治理

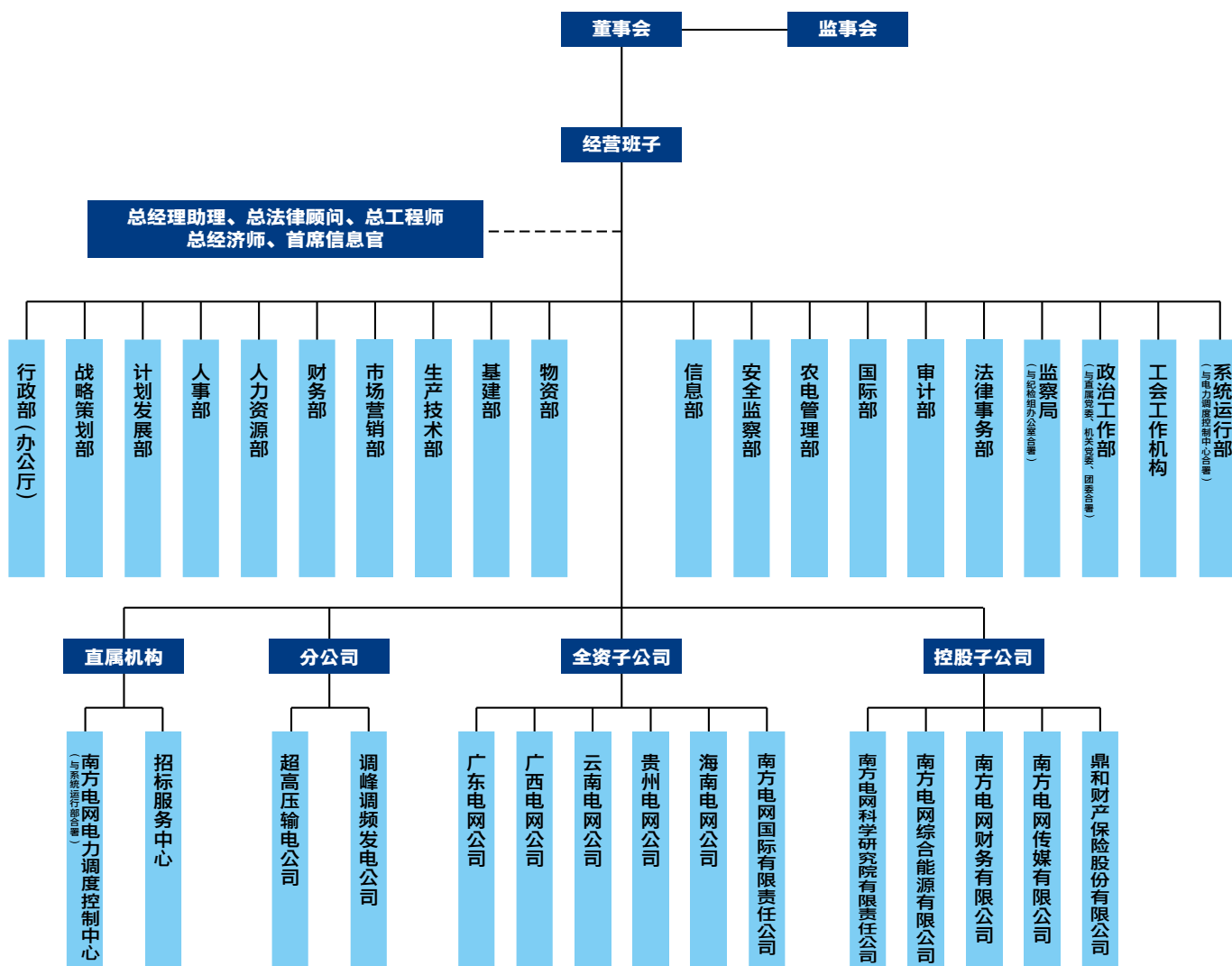
公司是国有重要骨干企业，遵循《公司法》和国务院国资委的要求，构建由董事会、经营管理层组成的现代公司治理架构。

董事会处于公司治理的核心地位，依据《公司章程》行使职权，不断完善运作机制，实现董事会运作高效、规范、有序。

公司遵循服务型定位、经营型管控、集团化运作、一体化管理的战略取向，明确决策边界和程序，保持制衡和协调，从制度、程序、操作上保证公司依法合规和高效运行，实现国有资产的保值增值。

组织机构

公司总部共设19个部门和1个中心机构，超高压输电公司、调峰调频发电公司2个分公司，广东、广西、云南、贵州、海南电网公司和南网国际公司6个全资子公司，南网财务公司、南网科研院、南网能源公司、鼎和保险公司、南网传媒公司5个控股子公司。



南方电网：打造服务经济社会发展的绿色平台

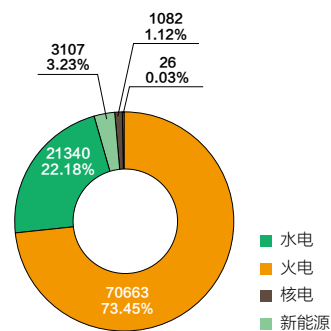
产业链上游：电源侧

产业链中游：电网企业

产业链下游：客户侧

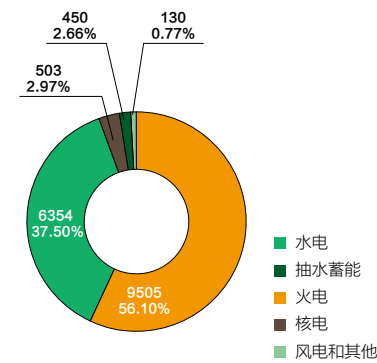


2010年全国电源结构



全国发电装机容量: 96219万千瓦 单位: 万千瓦

2010年南方电网电源结构

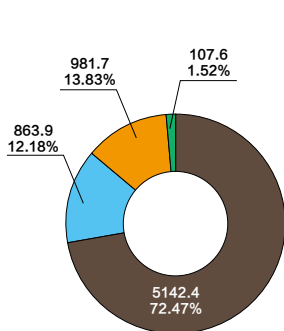


南方电网统调装机容量: 16943万千瓦 单位: 万千瓦

中国南方电网公司负责投资、建设和经营管理覆盖广东、广西、云南、贵州、海南五省区的南方区域电网，供电面积100万平方公里，供电服务总人口 2.39亿。公司总部设在广州。

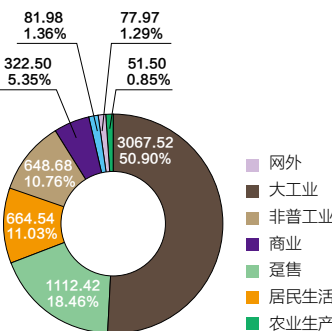
公司主要业务数据	2006	2007	2008	2009	2010(年)
资产总额(亿元)	2952	3183	3837	4404	4908
售电量(亿千瓦时)	3973	4597	4826	5239	6027
主营业务收入(亿元)	2230	2563	2842	3108	3665
110kV及以上输电线路长度(千米)	98566	107286	124950	139286	151899
110kV及以上变电设备容量(万千伏安)	30552	35022	40873	48513	57589
统调最大负荷(万千瓦)	6025	6879	8887	13393	10436
西电东送电量(亿千瓦时)	675	863	1057	1156	1117

2010年客户结构



五省区全社会用电量: 7095.6亿千瓦时 单位: 亿千瓦时

2010年电能消费结构



公司售电量: 6027.1亿千瓦时 单位: 亿千瓦时

二级单位介绍

五省区电网公司负责本省区电网的投资、建设和经营管理，服务输配电管理、电力购销、电力交易与调度、电力资源优化配置等业务。

广东电网公司

广东电网公司是目前全国规模最大的省级电网公司。管理21个地市供电企业以及调度、通信、设计、基建等40家单位。2010年底，资产总额2432.6亿元，员工113222人，供电服务人口约1亿人。

广西电网公司

广西电网公司管理22家分公司（其中15家为地市供电局）、43家全资子公司、1家控股子公司、代管2家县级供电企业。2010年底，资产总额554.4亿元，员工64497人，供电服务人口5049万。

云南电网公司

云南电网公司管理32家分公司，94家全资子公司，10家控股子公司。2010年底，资产总额703.7亿元，员工70916人，供电服务人口4320万。

贵州电网公司

贵州电网公司管理17家分公司（其中9家为地市级供电局），70家全资子公司，1家控股子公司，代管20家县级供电企业。2010年底，资产总额523.5亿元，员工63788人，供电服务人口3798万。

海南电网公司

海南电网公司管理32个二级单位，2个计划单列供电公司，8个全资子公司。2010年底，资产总额130.0亿元，员工12247人，供电服务人口870多万。

超高压公司

超高压公司负责建设、运营和管理南方电网跨省区骨干网架和重要联络线。本部设在广州。设有12个处室、3个直属机构，9个超高压局和检修试验中心共10个基层单位，代管5个专业公司。2010年底，资产总额421.0亿元，员工4043人。

调峰调频公司

调峰调频公司负责建设、运营和管理南方电网区域内的调峰调频电厂。本部设在广州。设有8个职能部门和3个二级机构，总装机容量582万千瓦（投运机组容量）。2010年底，资产总额171.6亿元，员工1460人。

南网科研院

南网科研院在原南网研究中心的基础上组建，主要负责电网规划建设和安全稳定运行技术支持与服务，重大科技项目研究、开发和实施，与电网相关的新技术开发、新产品研发等。本部设在广州。2010年底，资产总额3.7亿元，员工90人。

南网国际公司

南网国际公司成立于2007年，主要经营跨国（境）输变电项目资产经营、境外电力及相关项目和股权投资与管理、境外电力工程承包和劳务合作、对外技术合作和技术进出口、国际贸易、中介和信息服务等。本部设在广州。注册资本2.0亿元人民币，员工47人。

南网财务公司

南网财务公司是中国银行业监督管理委员会批准设立的非银行金融机构，成立于2004年12月，注册资本10亿元人民币。本部设在广州。主要办理存款、结算、贷款及委托贷款等业务，从事有价证券投资和对金融机构的股权投资等金融服务。设有7个部门、5个业务部。2010年底，资产总额187.6亿元，员工81人。

南网能源公司

南网能源公司成立于2010年12月20日，是南方电网公司为实施节能减排，支持低碳经济发展，推进智能电网建设而设立的控股子公司，经营范围包括：节能减排相关咨询诊断、检测评估、技术改造、中介和信息服务、科学研究、技术开发、设备研制；新能源、分布式能源、用户侧储能项目的投资、建设、运营；电动汽车充电相关业务。本部设在广州。

鼎和财产保险股份有限公司

鼎和财产保险股份有限公司2008年5月经中国保监会批准开业。主营业务包括财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险等。本部设在深圳。设有11个职能部门，7家二级机构。2010年底，资产总额19.0亿元，员工601人（含销售人员）。

南网传媒公司

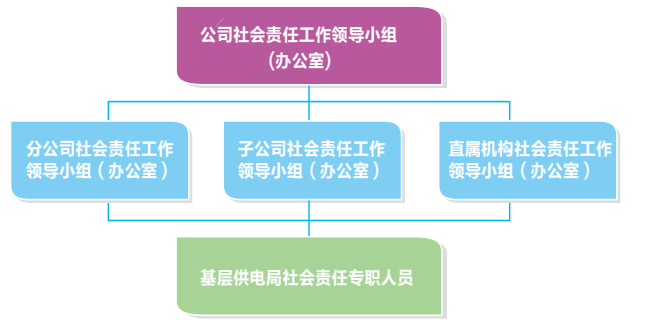
南方电网传媒有限公司成立于2010年9月，为南方电网公司新闻传播和广告经营资源优化配置、专业运营的实施主体。南网传媒公开出版《南方电网报》、《南方能源观察》杂志等媒体，开展企业品牌策划，广告设计制作、发布和代理，展览演艺类活动策划、影视节目和网络制作，VI标准品设计制作等业务。注册资本5000万元，本部设在广州。2010年底，员工63人。

责任管理

公司将社会责任全面纳入战略管理，融入日常生产经营，有章法、有步骤、系统地推进社会责任工作，逐步将ISO26000全面融入公司运营。

责任治理

▶ 建立三级联动的社会责任组织体系。成立由董事长担任组长的社会责任工作领导小组，在分子公司、直属机构分别成立社会责任工作领导小组（办公室），在基层供电局明确负责部门，配置社会责任专职或兼职人员。



▶ 制定《中国南方电网有限责任公司社会责任工作规划（2010-2015）》，有序推进责任管理、责任实践、责任传播和责任研究。

▶ 制定《中国南方电网有限责任公司社会责任管理办法》，明确社会责任报告编制、社会责任信息报送、社会责任工作日常管理等内容。

责任沟通

▶ 发布公司2009年社会责任报告，向利益相关方系统传播公司社会责任理念和实践。

▶ 参加中国工业经济联合会在人民大会堂主办的“2009中国工业经济行业企业社会责任报告发布会”。

▶ 开展社会责任优秀案例评选，树立典范，深化社会责任认识，扩大社会责任影响。

▶ 开展社会责任报告编制创新模式培训，提升公司社会责任工作人员的技能和水平。

▶ 积极参与国务院国资委研究局开展的中央企业社会责任推进机制研究和调研。

▶ 公司战略策划部人员应邀为中国社科院MBA学生授课，讲解南方电网公司社会责任工作。中国社科院研究生院MBA《企业社会责任》必修课是中国第一个将企业社会责任纳入必修课程的MBA项目。

利益相关方沟通参与

主动识别利益相关方，真诚回应利益相关方的期望和关切，获得利益相关方的认可和支持，实现共同发展，是我们不懈追求的目标。

公司利益相关方沟通参与表

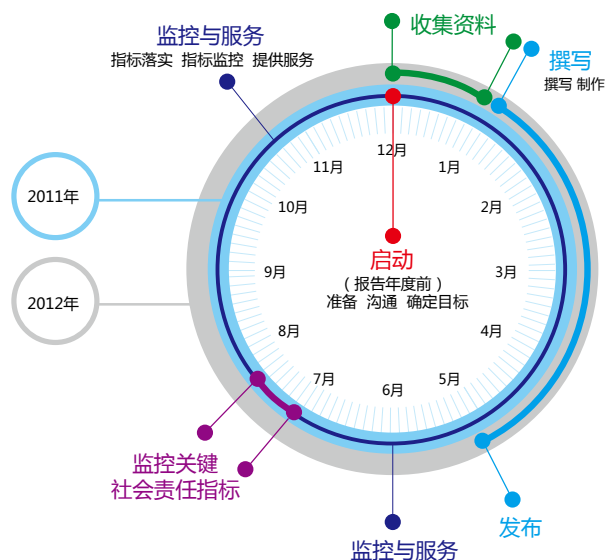
利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
政府	遵纪守法、依法纳税 安全供电 国有资产保值增值 持续稳定回报	合规管理、主动纳税 执行国家能源政策 政企合作推进电网建设 加强日常管理 接受监管考核 工作汇报与意见听取 完善治理结构
员工	工资与福利保障 员工健康与安全 公平晋升与发展 员工关爱	及时足额发放工资 依法缴纳社保费用 拓宽员工参与管理的渠道 征集提案并采用合理建议 提供健康的工作环境 组织健康安全培训和体检 建立公平晋升机制 帮助困难员工
客户	减少停电时间 高质量电能供应 服务渠道畅通便捷 提供节能指导	提供可靠供电 降低客户平均停电时间 开展客户满意度管理 电网建设与改造 技术与管理创新 座谈与走访 探索节能途径
合作伙伴	信守承诺 公开、公平、公正采购 分享经验	公开采购信息 接受反馈意见 谈判与交流 开展项目合作
环境	节能减排 节约资源 应对气候变化 生态保护	节能发电调度 环境信息公开 环境影响评价 节能减排经验交流 创新环保技术 实施绿色办公 促进电动汽车产业发展
社区与公众	社区公共事业发展 扶贫济困 社区交流与沟通	调查社区需求 社区教育与宣传 座谈与交流 开展公益活动



责任创新

模式创新

当前中国企业普遍采用事后总结的方式编制报告。2010年，公司创新社会责任工作理念和报告编制流程，同时启动2010年和2011年报告编制工作，实现社会责任报告从传统的“事后编制”方式向“事前编制”方式的转变。这是将社会责任融入公司日常生产经营的重要举措，符合ISO26000社会责任国际标准的核心思想，在我国企业中尚属首创，入选《WTO经济导刊》评选的“2010年国内社会责任十大事件”。



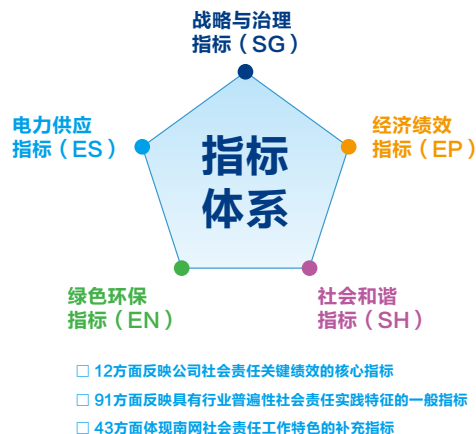
报告体系

公司探索有南方电网特点的社会责任报告体系。2010年，五省区电网公司分别发布了2009年社会责任报告，是唯一一家下属省公司都发布社会责任报告的中央企业，确保了责任理念深植基层，促进了公司与当地利益相关方的交流。



指标体系

根据工作实际，参考GRI、GRI EL、CASS等社会责任报告编制指南，构建了南方电网社会责任指标体系（CSG-CSR 1.0）。南方电网社会责任指标体系由战略与治理、电力供应、经济绩效、绿色环保、社会和谐五个系列、146方面指标构成，被《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》收录，为丰富和完善中国特色的社会责任行业指标做出了有益的探索。



示范基地

围绕公司主营业务，紧密结合公司社会责任工作重点领域，逐步在分、子公司基层单位建设社会责任示范基地，打造企业与社会沟通的精品窗口。

在广东电网广州供电客户服务中心和贵州电网调度通讯局设立公司首批“社会责任示范基地”，在中央企业中尚属首创。这为基层供电局开展社会责任实践树立了标杆，促进了公司基层社会责任实践的开展。



责任荣誉

2010年，公司社会责任工作得到利益相关方广泛认可，获得多项荣誉。

4月，经中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心评定，公司2009年社会责任报告获四星半评级，成为当年中国评级最高的企业社会责任报告。



5月21日，公司在广州发布2009年社会责任报告。

6月，在《WTO经济导刊》举办的“第五届企业社会责任国际论坛”暨“2009金蜜蜂企业社会责任·中国榜”发布典礼上，公司获“金蜜蜂·领袖型企业”奖。

公司荣誉和奖项

公司 2010 年主要荣誉和奖项

8月，在上海世博会联合国馆举行的“联合国全球契约·中国高层论坛”上，公司2009年社会责任报告获“2010年全球契约·中国企业社会责任典范报告”优秀创新奖。

11月，中国社会科学院发布2010年《企业社会责任蓝皮书》，公司在中国100强企业社会责任发展指数中排名第6。

12月，公司2009年社会责任报告获“金蜜蜂2010优秀企业社会责任报告·领袖型企业”。



名称	获奖数量	授予单位
全国抗旱先进集体	1	国家防汛抗旱总指挥部、国家人力资源和社会保障部
国家科学技术进步奖	1	国家科学技术奖励办公室
中国电力科学技术奖	54	中国电机工程学会
中国电力优质工程奖	5	中国电力建设企业协会
国家优质工程奖	3	国家质量奖审定委员会
全国模范职工之家、模范职工小家	4	中华全国总工会
全国“安康杯”竞赛活动优胜企业、示范企业	25	中华全国总工会、国家安全生产监督管理总局
“争先创优”先进单位	4	中国能源化学工会

电力供应

为经济社会可持续发展提供安全、稳定、可靠、优质的电力供应，是公司的核心责任。我们始终
把电网安全稳定作为企业生命线，坚持“一切事故都可以预防”的安全理念，坚持“以客户为中
心”，以提高供电可靠性为根本，努力让客户享受到国际先进水平的供电服务。

■ 安全生产 ■ 可靠供电 ■ 优质服务 ■ 电网建设
■ 应急管理 ■ 科技创新 ■ 管理创新



重大电网事故 重大设备事故 重大人身事故

0

全年城市客户平均停电时间6.66
小时，同比减少

40.64%

电网建设投资

833 亿元



安全生产

在系统日趋复杂、主通道长时间压极限运行、电力供需矛盾复杂多变以及冰冻雨雪灾害、地震、台风、水灾等自然灾害频发的情况下，公司始终保障复杂大电网的安全稳定运行，没有发生较大及以上事故，一般事故次数逐年下降，主要生产技术指标持续向好。

电网稳定运行

南方电网远距离、大容量、超高压输电，交直流混合运行，是世界上结构最复杂、联系最紧密、技术含量最高的电网之一，交直流相互影响增大了电网安全风险控制和运行管理的难度。公司坚持“安全第一、预防为主”的安全生产方针，确保电网安全稳定运行。

- ▶ 抓好稳控系统建设和策略优化，全年稳控系统正确动作率达到100%。
- ▶ 开展地区电网保护整定管理和电厂保护专项整治活动，完成3351套220kV及以上保护反措。
- ▶ 强化保护通道改造与运行维护，在网省调及106个电厂推行AGC（自动发电量控制）定值单管理，AGC可用率达到了100%。
- ▶ 调峰调频电厂机组启动成功率99.56%，对电网事故共有14次应急响应，应急启动37台次，启动成功率100%。
- ▶ 推进公司电网安全稳定综合协调防御系统建设，系统开展在线安全综合评估及预警、预想事故后输电断面极限计算等应用功能测试。
- ▶ 采取划定保护区、设置航标警戒线、租用船只开展巡视、建立联动机制等措施，确保海南联网工程安全运行。



设备健康运行

完善设备管理，积极开展状态检修，投入专项资金开展技术改造，提高设备技术水平和健康水平，实现全网较大及以上设备事故保持零发生，一般设备事故同比减少24起。

- ▶ 对12890台变电设备开展状态评价，安装1168套主变油色谱在线监测系统及GIS（全封闭式气体绝缘开关）局部放电在线监测系统。
- ▶ 投资109亿元重点用于落实各项反事故措施和老旧设备改造，以及变电站综合自动化改造，提高装备水平。
- ▶ 500kV变压器、断路器可用系数同比提高0.027%、0.122%，220kV及以上继电保护正确动作率同比提高0.05%。

技改投入
109亿

重点用于
落实反措

抗冰加固改造

完成天广直流控制保护系统综合整治

变电站综合自动化改造

加装在线检测设备

对220kV及以上线路加装出线避雷器

变电站一二次老旧设备改造升级

防冰抗冰能力有效提升

2008年冰雪凝冻灾害到2010年底

- 累计完成抗冰加固改造线路1858条（其中110kV及以上268条）技改投资超过40亿元
- 建立输电线路覆冰灾害预警系统（6个主站、168个终端）
- 全网共安装19套直流融冰装置，可对244条110kV及以上线路进行融冰（其中500kV线34条、220kV线路94条、110kV线路116条）

如遇类似2008年冰灾

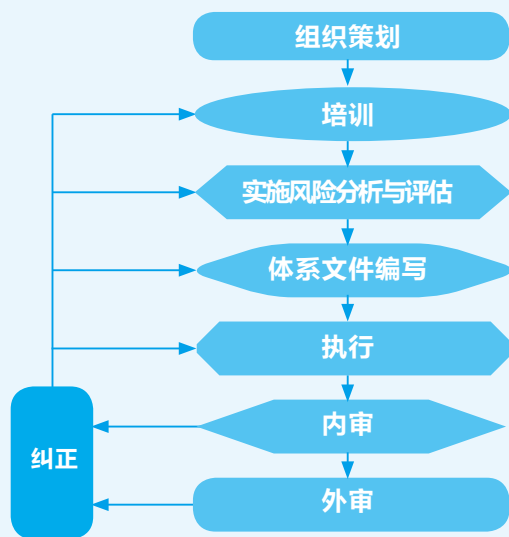
保证网架正常运行
保证西电东送通道可靠送出
保证地市级不停电
基本保证县城及重要用户供电

推广安全生产风险管理体系

公司抓住安全生产风险主线，全面推进安全生产风险管理体系建设。基于风险和前瞻性的管理理念以及系统性、规范化和PDCA闭环的管理方法在公司系统得到有效落实。

- ▶ 经过三年多的努力，风险管理体系由试点单位推广到公司系统所有发供电单位，并全方位延伸到基建、农电和承包商领域。
- ▶ 通过体系应用，有效地识别和控制企业面临的风险，提高了员工风险意识。建立并执行符合PDCA和5W1H要求的管理与作业标准，推进了生产管理规范化，逐步形成安全生产管理长效机制。
- ▶ 2010年体系外审，达到三钻发供电单位占37%，其平均事故次数显著下降，有效地提升了安全生产管理绩效。
- ▶ 将风险管控方法应用到亚运场馆保供电和应急处置实践之中，取得了良好效果。
- ▶ 开展不同层级的培训，改变员工对安全生产不可控的思想倾向；举办两期局（厂）长培训班，加深基层单位一把手对体系的认识，加快推行体系应用。

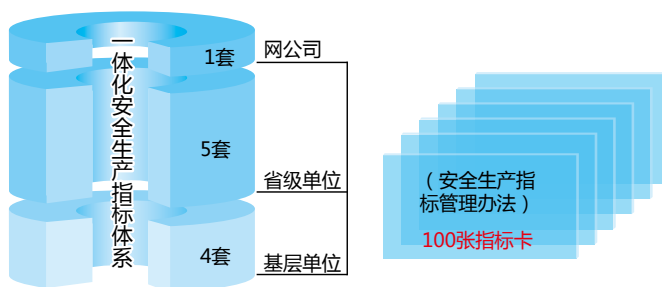
安全生产风险管理体系实施与持续改进流程



安全生产管理规范化

坚持走“试点—总结—模板—推广”的规范化实施路线，大力推进生产管理规范化，协调、指导、督促各分公司生产系统实现核心业务流程、管理制度、作业标准和生产管理信息系统的统一。

- ▶ 统一规范安全、调度与生产运行的8大业务板块核心指标，形成网、省、基层单位三层“1+5+4”共10套一体化安全生产指标体系。



- ▶ 全面推进安全生产一体化管理，形成核心业务33项、业务流程67项、管理制度89项。
- ▶ 在运行的2138座110kV以上变电站、77个线路运维单位全面实现运行管理标准化，3091个生产班组完成规范化建设。





落实安全生产责任

- ▶ 完善公司总部、分子公司、基层单位和县级供电企业安全生产责任制、考核制、激励制和问责制等“四级四类”责任制，形成责任分层分级落实的机制。
- ▶ 对公司系统责任传递机制建设加强指导、监督和协调，制订修编四类共1628项相关制度，促进安全生产责任逐级传递和有效落实。
- ▶ 对生产运行、农电、代管农电、外包工程、交通消防等各类事故障碍的统计与考核进行全口径管理，规范事故统计范围、升级事故信息系统、细化事故考核项目、明确外包工程人身事故报告制度。
- ▶ 深入开展事故调查工作，每周和每月跟踪通报事故调查情况，督促查明事故原因、分清事故责任、制定预防对策、落实责任追究。
- ▶ 强化事故调查监督管理，增强公司系统各单位事故调查分析的系统性和规范性，促进“四不放过”原则的有效落实和安全生产管理的持续改善。
- ▶ 加强对农电、基建和承包商安全管理及考核，所涉人身事故率显著下降。

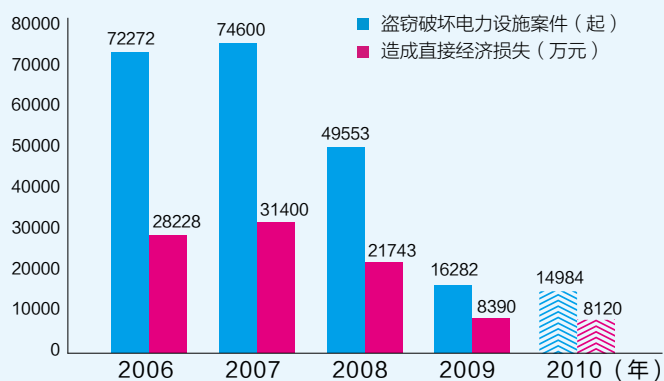


保护电力设施

公司健全电力设施保护长效机制，综合采取多种电力设施保护措施，切实保障电力生产和建设顺利进行。

- ▶ 加强内部巡护，配合政府开展联合执法及宣传工作，推进群防群治模式，投入各类巡护队伍910支，人员14388人。
- ▶ 推广和运用新型电力设施防盗新技术、新产品，累计投入物防、技防资金7945万元，设施14738套。
- ▶ 五省区全年发生盗窃破坏电力设施案件14964起，同比下降8.1%；造成直接经济损失8120万元，同比减少3.2%。

电力设施盗窃破坏案件发案及损失情况



可靠供电

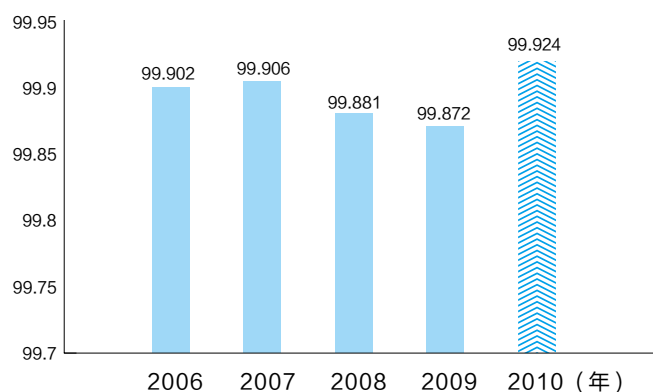
公司深刻认识自身作为公共服务企业的性质，树立“以客户为中心”的理念，把缩短客户停电时间作为刚性要求，不断提高供电可靠率，努力为客户提供安全、可靠、优质的供电服务。

全网城市供电可靠率（RS-1）达到99.924%，同比上升0.052%；客户年平均停电时间6.66小时/户，同比下降40.64%。农村供电可靠率（RS-1）99.830%，同比上升0.089%；客户年平均停电时间14.874小时/户，同比下降34.32%。

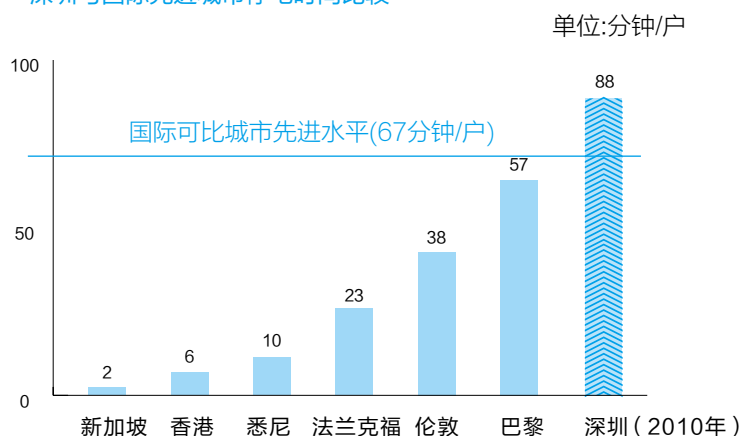
▶ 2010年5月28日，在国家电监会电力可靠性指标发布会上，深圳供电局被评为“全国供电可靠性A级金牌企业”，是全国5家供电企业之一；佛山、珠海、广州供电局被评为“全国供电可靠性B级金牌企业”。

▶ 广东电网公司城市、农村客户平均停电时间为4.66小时和12.60小时，同比下降39.6%和37.1%。

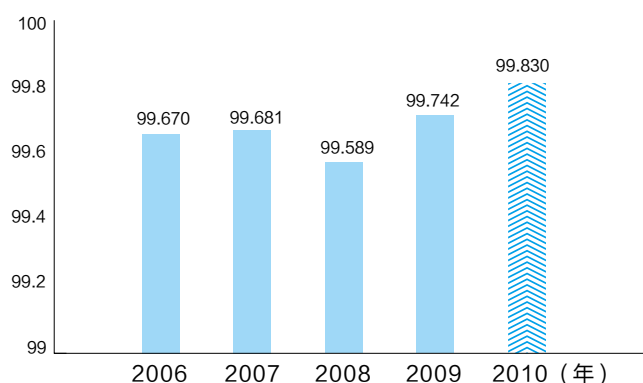
城市供电可靠率（RS-1，%）



深圳与国际先进城市停电时间比较



农村供电可靠率（RS-1，%）



重点城市平均停电时间表

城市	2010 年	2009 年	客户平均停电时间同比减少(小时/户)
广州	5.29	5.75	0.46
深圳	1.48	2.80	1.32
南宁	6.76	6.26	-0.50
桂林	5.65	10.36	4.71
昆明	6.05	25.50	19.45
贵阳	15.53	34.06	18.53
海口	11.31	11.95	0.64

◆ 深圳城市供电可靠性全国领先

深圳供电局切实加强供电可靠性管理。2010年出台全国首个地市局“十二五”可靠性规划，全年共优化停电951条次，城、农网供电可靠率达99.983%、99.924%，城市客户和农村客户年平均停电时间分别为1.48小时和6.64小时，同比大幅下降47%和21%。

依据国家电力监管委员会电力可靠性管理中心统计，2010年深圳在全国390多个地级市中，城市客户年平均停电时间最少，全国排名第一。

打造可靠配电网

公司优化网架结构，加强配电网建设，切实提高供电质量和可靠性。

- ▶ 配电网建设投资262.4亿元，建成投产35kV及以下输电线路35525.40千米，变电容量213.91万千伏安。
- ▶ 主编国家标准《城市配电网规划设计技术规范》，填补国内配电网规划建设标准方面的空白。
- ▶ 适应分布式能源接入的需要，推进20kV电压等级配电网试点应用工作。制定并落实20kV设计及技术标准，建立网公司、省公司、供电局三级沟通联系机制，统筹协调深圳光明新区、广州中新知识城和珠海横琴岛20kV试点建设。
- ▶ 开展智能电网工程示范，打造智能化配电网，按计划推进广州、深圳配网自动化建设。重点开展南宁、贵阳、昆明、海口四省会城市的配网自动化技术扩大试点工作。

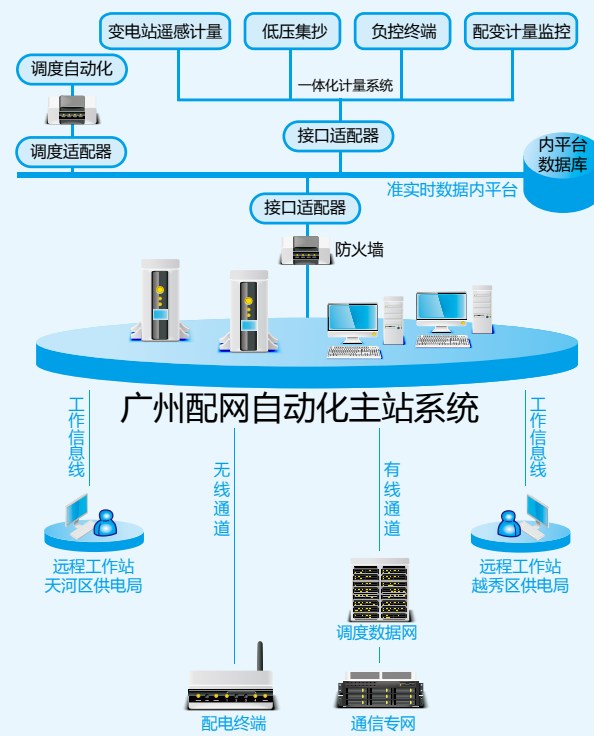


重要保供电

序号	名称	地点	时间
1	广州亚运会、亚残运会	广州、佛山 东莞、汕尾	11月-12月
2	两会一节（中国—东盟博览会、 中国—东盟商务与投资峰会和南宁国际民歌艺术节）	南宁	10月20日-24日
3	深圳特区成立30周年庆典	深圳	9月4日-7日
4	博鳌亚洲论坛2010年年会	海南	4月9日-11日
5	首届博鳌国际旅游论坛	海南	3月21日

广州供电局推进配网自动化建设

广州供电局积极开展配网自动化建设，切实提高供电可靠性，努力在主要城区实现“三遥”。实时监控开关状态和线路潮流，实现遥信、遥测；快速隔离故障，实现遥控功能。主要建设天河、越秀局配网自动化，已完成2475间配电房、14820台开关的自动化改造。



综合停电管理

对停电计划实行“先算后停，事前预测”，充分考虑影响客户的因素，尽一切可能减少停电对客户和社会带来的影响。

- ▶ 以项目为主导，以变电站（开闭所、配电室）开关、线路为单位，整合所有施工项目及施工力量，争取停一次电，完成所有工作。
- ▶ 加大生产计划的综合协调力度，综合考虑大修、技改、基建、客户接入工作，统筹安排变电、线路、配网等各项工作，减少盲目、低效率停电和重复停电。
- ▶ 根据主、配网设备作业时间控制原则，严格控制各项工作的停电时间，实施全口径客户平均停电管理。重要客户、大客户、专变客户及大型居民住宅区停电提前告知率100%。

带电作业

- ▶ 推广配网带电作业经验，减少客户停电次数，降低设备检修和排除故障对客户的影响。全网48个地市供电局开展配电线路带电作业，全年开展带电作业12720次。



快速复电

优化故障抢修人员、设备等资源配置，加强故障抢修演练，规范抢修行为，实现“快速反应、快速到位、快速抢修、快速复电”。

- ▶ 广州供电局城区抢修平均到达现场时间19.23分钟，同比减少2.11分钟。
- ▶ 提高配网运行的自动化水平，加强故障抢修流程的实时监控，推行从95598客户服务，到调度、基层单位、班组的快速反应机制，实现快速复电。
- ▶ 推出故障停电全过程手机短信告知服务，以短信方式告知客户故障抢修进展及复电时间。

◆ 首次实施旁路带电作业

9月17日，云南电网公司在一条10kV线路上成功带负荷更换一台发生异常的柱上断路器，整个过程做到“不停客户一秒钟电”。这是在国内高海拔地区、也是在南方电网区域内开展的第一次旁路带电作业。

小知识：旁路带电作业是将负荷电流从原来杆上的引流线和断路器中全部转移之后，带电拆除故障断路器、安装新断路器，然后带电拆除临时的旁路电缆和开关，恢复线路原方式运行。



电网建设

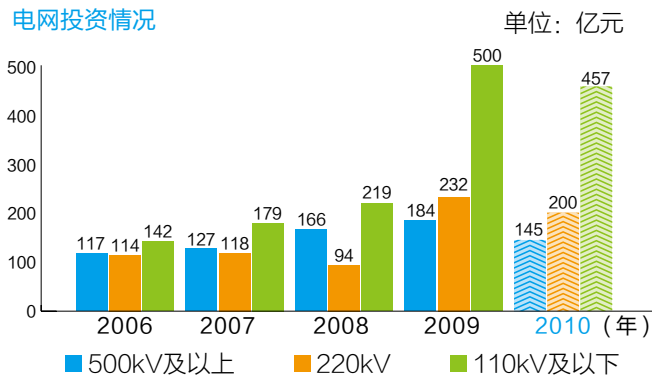
加大城、农网建设改造力度，推进主网、配网、农网快速协调发展，全年完成电网建设投资833亿元，电网保障能力、运行水平明显提高。

- ▶ 完成南方电网“十二五”电力工业发展规划，研究成果纳入国家“十二五”电力工业发展规划。
- ▶ 启动南方电网主网架和五省区电网的“十二五”系统设计和二次系统规划。
- ▶ 修订变电站、输电线路和配网工程的标准设计和典型造价，按照实际投资较计划降低10%的目标，提出并落实造价控制的9项措施。
- ▶ 开展基建管理不规范行为整治工作。开展联合督导，加强中央预算内投资工程建设管理。
- ▶ 规范招投标管理和设计、施工、监理等环节。2010年公司施工、设计和监理的公开招标率分别为99.36%、94.21%和96.26%，多个单位实现了公开招标率100%。
- ▶ 加大基建安全管理力度，将外包队伍人身伤亡事故纳入考核，人身伤亡事故得到有效控制。
- ▶ 开展工程质量评比交流活动，促进全系统质量管理提升。2010年，18项输变电工程完成达标投产考核命名，10项工程

获中国南方电网优质工程奖；500kV桂山变电站等4项工程分别荣获鲁班奖、国家优质工程银奖等国家级奖项。

- ▶ 2010年，公司建成投产220kV及以上输电线路7388千米，变电容量6134万千伏安。
- ▶ 公司“十一五”期间累计完成电网建设投资3023亿元，为“十五”时期的2.3倍，形成了坚强的各级电网。

电网投资情况



“十一五”期间南方电网公司电网建设重点工程一览

工程名称	工程简介	投产年份
云广±800kV特高压直流输电示范工程	世界上第一个±800kV特高压直流输电工程。至此，南方电网形成“八交五直”共13条西电东送大通道，输送能力超过2300万千瓦	2010
500kV贵州施秉至广东贤令山输变电工程	国家“十一五”西电东送重点工程。工程新建500kV黎平变电站，新建500kV线路6回	2010
500kV水乡输变电工程	公司第一座单组主变容量达150万kVA的变电站，也是国内首座使用5000A额定电流的220kV GIS设备的变电站	2010
惠州抽水蓄能电站	在广东省内兴建的第二座大型抽水蓄能电站，也是“西电东送”的必要配套工程	2010
500kV海南联网工程	我国第一个500kV超高压、长距离、较大容量的跨海联网工程，结束了海南“电力孤岛”的历史，南方电网成为真正意义上“一张网”	2009
500kV砚山输变电工程	云南电网公司500kV云电送粤“南通道”工程的骨干项目之一	2008
贵广二回±500kV直流工程	国家重点工程、南方电网“十一五”西电东送骨干项目，也是我国第一项直流自主化依托工程	2007
海南电网220kV东路至官塘输电线路工程	为海南电网实现“双环网、日字型”主网架结构奠定坚实基础	2006

应急管理

按照一体化管理要求，遵循“信息全面覆盖、指挥上下通达、处置高效运转”的原则，完成三级应急指挥平台建设。

应急管理体系建设

- ▶ 规范应急预案、应急保障系统管理，集中展示各类信息，使应急管理准备有序、处置顺畅，应急平台功能完备、应用灵活。
- ▶ 实现公司总部、7个分省公司及91个地市供电局（超高压局、水电厂）应急指挥的上下贯通。
- ▶ 增加变电站现场视频监控系统，使各级应急指挥中心能够看到一线的实时图像，为公司应急演练、应急预警、应急决策和应急处置提供有力的技术支撑。
- ▶ 强化应急队伍建设，补充应急人员，加强应急物资储备，规范应急管理流程，确保应急体系正常运转。
- ▶ 开展应急预案评审和修订，共修订预案6375个，其中总体预案101个、专项预案1263个、现场处置方案5011个。
- ▶ 在应急指挥平台中接入了500kV及以上和涉及亚运保供电变电站视频信号，为第一时间了解现场信息和做出应急指挥决策提供了“千里眼”。

应急演练

- ▶ 重点针对防范自然灾害、亚运保供电等开展应急演练。全年各类应急演练共计1834场次，49496人次参加，投入资金365万元。

应急响应处置灾害

- ▶ 建立健全突发事件预警制度，全年发布各类预警1072次。



- ▶ 启动应急响应340次，成功处置楚雄“2.25”地震、曲靖马龙“6.25”特大暴雨、安顺关岭“6.28”山体滑坡、怒江贡山“8.18”泥石流以及多次台风灾害。

◆ 亚运保供电应急联合演练

9月27日，广东省2010年亚运保供电应急联合演练工作在广州、佛山、东莞、汕尾4个地市同时举行，历时90分钟。演练模拟了“事件”发生、信息报告、政府及企业启动应急响应并开展联合处置、恢复及解除应急响应等，多个重要涉亚场馆和30多家单位共2000余人参与。公安、武警、消防、气象和重要客户与电力企业联动，应急指挥及抢修现场等多路实时信号通过应急平台传输。演练全面检验亚运保供电应急措施的落实情况，是我国电力行业首次完全应用独立应急指挥平台开展的实战演练。



◆ 广西电网公司应急管理成效显著

广西电网公司主动应对汛期暴雨、洪涝灾害、热带气旋等灾害天气，及时启动应急预案，快速开展抢险救灾工作，及时恢复受灾地区电力供应。共发布防汛防风预警信息10次，启动防汛防风应急预案3次，Ⅲ级响应2次，Ⅳ级响应1次；投入应急抢修15540人次，抢修车辆3320台次。广西电网公司抗灾保电工作得到国家能源局、广西自治区党委、政府等主要领导以及社会各界充分肯定，荣获“全国防汛抗旱先进集体”荣誉称号。

优质服务

公司从客户体验入手，组织开展“和谐南网迎亚运，优质服务树品牌”活动，实施“可靠供电、安全用电、服务品质提升、服务品牌宣传”四大工程，将专业服务转化为客户满意的服务体验，深入推进“一站妥”服务建设，提高95598热线的服务质量，不断提升客户满意度。

持续提升服务品质

- ▶ 开辟报装绿色通道，简化抗旱救灾用电、涉亚场馆用电报装手续，保证客户及早用电。
- ▶ 在涉亚城市成立“亚运定点营业厅”，95598呼叫中心增设英语坐席。
- ▶ 在传统营业厅办电的基础上，逐步推广95598电话和网上营业厅办电方式。答复供电方案平均为2.16个工作日，同比减少13.60%；审核受电工程资料平均为2.56个工作日，同比减少32.63%；装表接电平均为1.53个工作日，同比减少30.45%。
- ▶ 在传统营业柜台交费的基础上，开通支付宝、网上银行等交费服务，开展流动营业，方便客户交费。
- ▶ 加强停电时间管理，细化停电通知工作，确保通知到位。
- ▶ 定期对电能计量装置进行现场检验和抽样检查，电能计量准确率99.97%。电能计量故障差错率0.1%，远低于1%的行业标准。
- ▶ 全年未发生因违反相关服务法规受到制裁的事件，未接到因侵犯客户隐私、遗失资料的投诉。

协助客户安全用电

- ▶ 协助重要客户建立健全电力供应应急预案，开展大负荷测试和应急演练。
- ▶ 为每个重要客户配备1名客户经理，负责统筹协调供电服务工作。对重要客户的电气运行人员开展安全用电和应急专项技能培训。
- ▶ 采取有针对性的措施帮助老人、残疾人等特殊群体安全、便捷用电。



95598服务热线

- ▶ 将95598服务热线逐步由“问题受理中心”转变为“问题解决中心”。面对客户提出的问题，95598服务热线负责跟踪相关部门进行处理，在后台完成大量协调工作，让客户只需要一个电话就能够得到满意的答复。
- ▶ 95598服务热线受理业务1911万次，发送短信18296万条，投诉办结率95.73%，投诉处理满意率达到88.64%。

95598 服务热线关键绩效考核指标（KPI）

指标名称	指标说明
业务量预测准确率	呼叫中心对未来业务量预测准确的程度
服务水平	客户来电等待体验
平均等待时长	客户等待接通电话的时长
平均处理时长	坐席员电话接听及话后处理的效率
工单差错率	坐席员在处理工单过程中所出现的错误比率
通话质量达标率	坐席员业务知识及通话技能达到质量标准要求
服务中断率	95598 服务的总中断时间与服务时间的比率
95598 服务专项客户满意度	客户对 95598 服务的满意程度

◆ “听得到的微笑”

昆明供电局95598呼叫中心开展“听得到的微笑”活动，提出“微笑服务不仅是一种态度，更是一种文化”的服务理念，注重培育微笑服务文化。

◆ “一站妥”服务

2008年初，广州供电局开始推行“一站妥”服务。两年后，“一站妥”服务的比例已由推行初期的59%提升至89.90%，提前实现并大幅超过当初提出的至2011年达到85%的目标。

小知识：“一站妥”意味着客户遇到任何用电问题，在95598或供电局网站一“站”就能解决所有问题。

客户满意度荣誉

第三方客户满意度调查

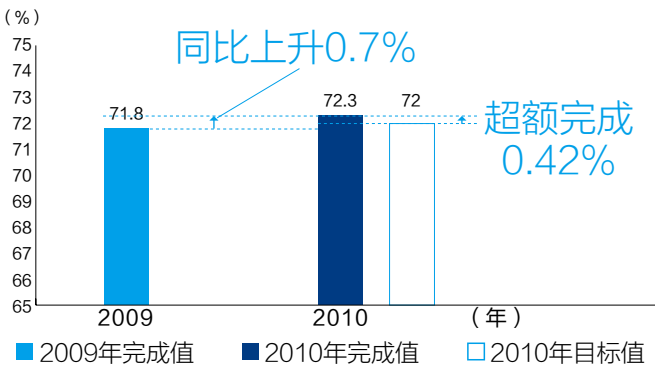
公司持续完善第三方客户满意度测评机制，系统开展省级公司满意度测评工作。

- 公司在五省区各选取两个供电局开展客户满意度第三方测评，十个试点供电局满意度平均分为71，优于盖洛普全球数据库中60%的企业。
- 广东电网公司在主动聘请盖洛普公司开展第三方满意度调查的全球企业中，客户满意度分值为72.3，同比增长0.5分。
- 广州供电局客户满意度达到77%，居于盖洛普全球数据库前30%的优秀企业行列。
- 贵州电网公司在上海卡森管理咨询公司对贵州省四个主要服务行业中开展的第三方客户满意度测评中，名列第一。

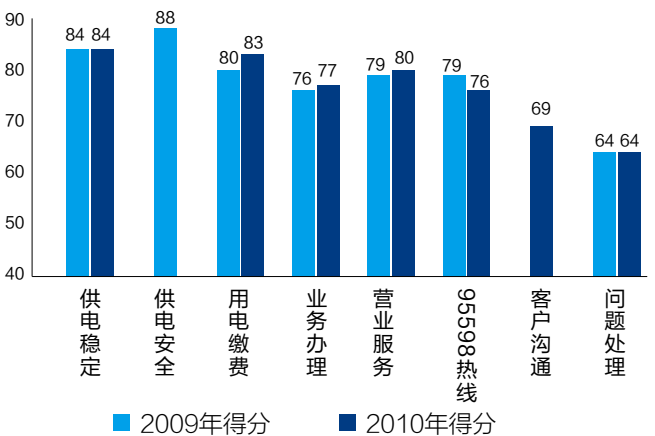
政府社情民意调查

- 广东电网公司供电服务连续五年蝉联十大服务行业满意度第一，荣获广东省40项公共服务指标测评满意度第一。
- 云南电网公司在云南省十大服务行业公众满意度排行榜中，以综合得分73.83分的成绩位居榜首。

第三方客户服务满意度



关键指标客户满意度



客户满意度管理

公司把客户的投诉当作最好的礼物，持续跟进客户反馈的意见和建议，有针对性地制定改进行动计划，定期检查实施成效，切实提高客户服务水平，努力实现“客户满意、社会满意、政府满意”的服务目标。

- 与盖洛普合作在2009年至2011年开展为期两年半的客户关系管理项目，包含研究和干预的多种模块。

2009					2010												2011													
8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
年度满意度研究												年度满意度研究										年度满意度研究								
					需求挖掘		内部研究						障碍分析						提供持续改进建议											
					监测 1						监测 2								监测 3					监测 4						

科技创新

公司高度重视科技创新，不断加大科技投入和科研队伍建设力度，提升电网科技含量，扎实推进创新型企业发展，为提供安全、稳定、可靠、优质的电力供应夯实基础。

建设由创新决策、科技管理、研发和科研支撑等系统组成的科技创新体系，在新设备研制、标准制定、课题研究、自主知识产权等方面取得丰硕成果。公司科研人员数量持续增加，占公司员工总数的比例稳步提升。

研制新产品（新设备）27项，发表科技论文350篇，高等级软件著作权11项。

研制新设备等

完成国内标准39项，其中国家标准18项，行业标准2项，企业标准19项。

标准制定

完成国家“十一五”科技支撑计划“特高压输电变电系统开发与示范”项目12个子课题，“863”计划“兆瓦级燃气轮机分布式冷电联供技术集成与示范研究”、“兆瓦级冷热电联供分布式能源微网系统并网关键技术研究”与工程示范”2个课题的研究及示范工程建设。

课题研究

全年公司新增专利申请112项、专利授权91项，分别完成年度计划的147%和198%。云广特高压直流输电工程自主化率62.9%，申报国家专利106项。其中“±800kV特高压直流合成绝缘子”获得第十二届中国专利优秀奖。

自主知识产权

智能电网研究

制定发展智能电网的战略规划，确定22个技术领域、320个标准的体系框架。

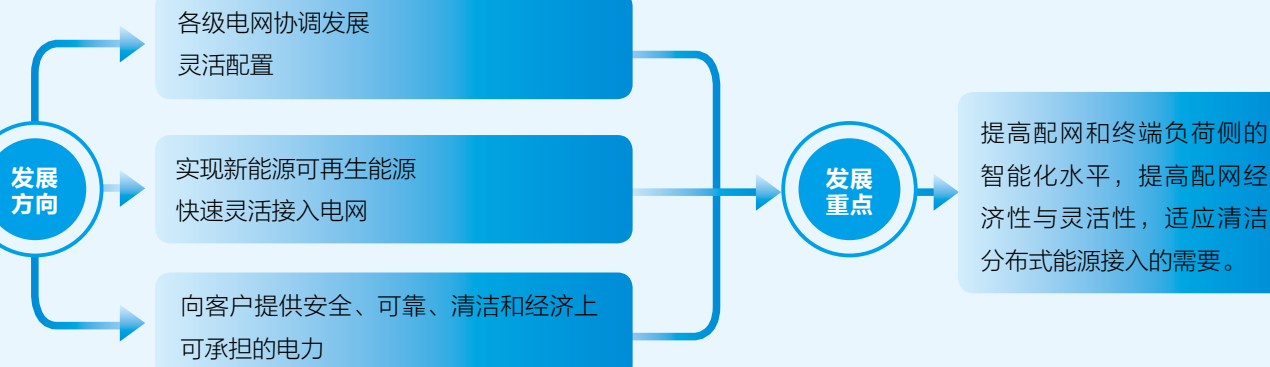
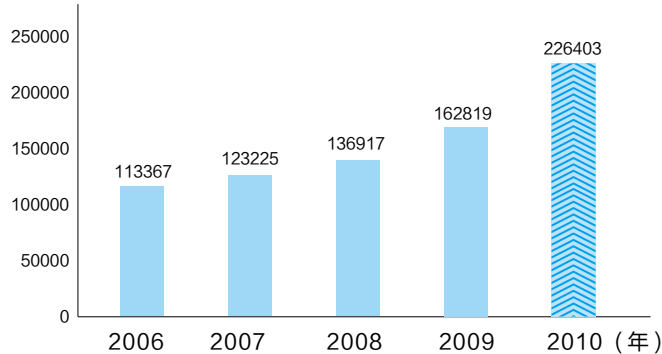
根据智能电网的技术发展趋势和公司的基础条件，开展了智能电网关键技术六个主要方向的研究，覆盖了智能电网规划、智能调度、智能输电、智能变电、智能配用电及新能源接入等技术。

重点推进了大容量电池储能技术研发与示范工程建设，在深圳建成并投运了我国首座兆瓦级电池储能电站。

在昆明云电科技园建成了集风、光、储多能互补及多级微电网于一体的智能电网示范区。

研发经费

单位：万元



管理创新

公司以战略为导向，以创先为载体，以信息技术为手段，全面推进管理创新，提升管理水平。

软课题研究

公司通过软课题研究和理论论坛方式大力推动管理创新，从公司总部到三级机构开展了大量前瞻性的课题研究，形成了一批思路新颖、针对性强，对公司管理、决策有重要参考意义的课题成果。

▶ 自2007年以来，公司总部开展软课题研究项目93项，分子子公司开展软课题研究项目530项。

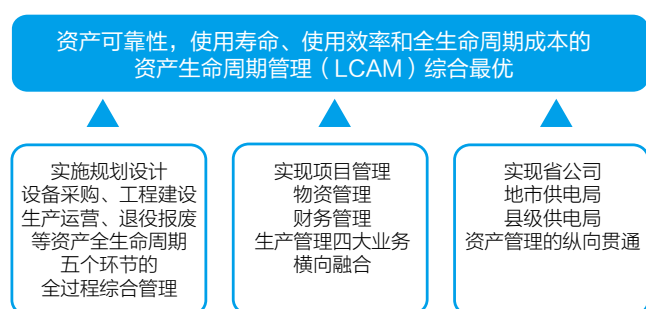
公司 2010 年软课题研究情况

单位	软课题数量（个）
公司总部	27
广东电网公司	115
广西电网公司	23
贵州电网公司	72
云南电网公司	42
海南电网公司	9

资产全生命周期管理

广东电网公司开展企业级资产管理系统试点建设工作，实现项目管理、物资管理、生产管理以及财务管理四大业务的横向融合，初步实现设备资产从规划设计、设备采购、工程建设、生产运营直至退役报废的全过程管理。该成果荣获“电力行业‘十一五’信息化管理创新及技术应用十大成果奖”。

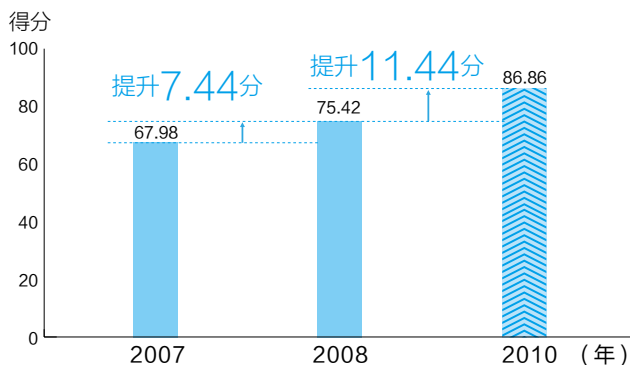
▶ 完成试点单位399个变电站和1217条输电线路的资产数据上线，实现“账、卡、物一致”的管理目标。



信息化建设

按照“战略支撑型信息化”定位，完成信息职能战略和“十二五”规划编制，推动信息化建设“由业务驱动型向战略驱动型、由分散建设向集中建设、由部门级应用向企业级应用”三个转变，建设一体化、现代化、智能化的企业级信息平台。

▶ 2010年年初制定信息化建设八大措施，逐级分解落实，全年信息化水平明显提高。经自评，2010年得分为86.86分，达到中央企业信息化管理B⁺级水平。



营配一体化

广州供电局积极推进营配一体化工作。营配一体化工作是以信息化手段实现企业管理创新的成功尝试，通过建立贯穿配网规划、建设、生产、运行和营销服务的以客户为中心的服务链条，全面提升供电可靠性和客户服务水平。营配一体化的各个系统目前已在广东电网公司全面推广应用。

基于 GIS 的营配一体化应用体系结构
营配一体化门户



经济绩效

严格执行国家电价政策，提升经营管理水平，降本增效，确保国有资产保值增值，为利益相关方创造更多价值，是公司的基本责任。

■ 经营业绩 ■ 依法合规 ■ 降本增效 ■ 促进电力市场发展 ■ 携手合作伙伴发展
■ 服务五省区经济社会发展 ■ 加强港澳合作 ■ 促进大湄公河次区域合作



售电量

6027 亿千瓦时

主营业务收入

3665 亿元

利税总额

320 亿元

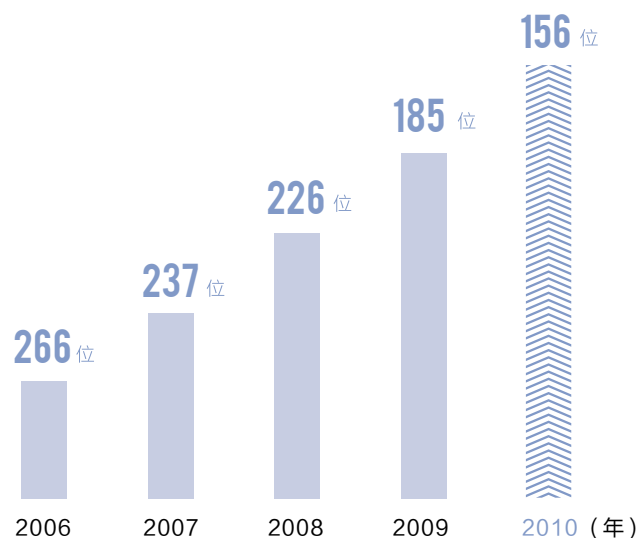


经营业绩

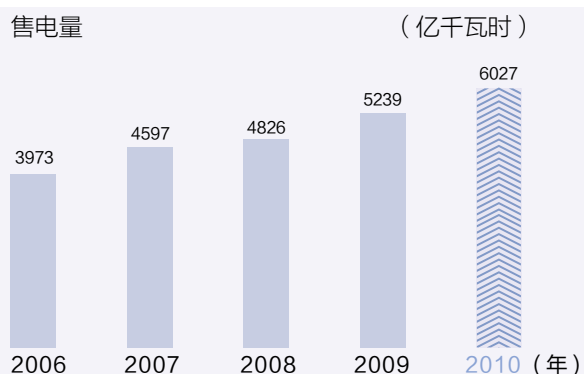
公司依法稳健经营，降本增效，不断提升经营管理水平，实现国有资产保值增值，努力为利益相关方创造更多价值。

2010年，公司面对经济环境复杂多变、自然灾害多发等不利因素，时刻牢记使命，不断提升经营和管理水平，完成了国务院国资委下达的年度经营业绩考核目标，连续四年取得经营业绩考核A级。

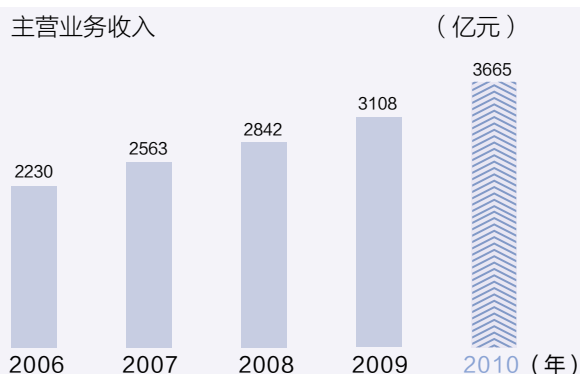
公司在世界 500 强中的排名



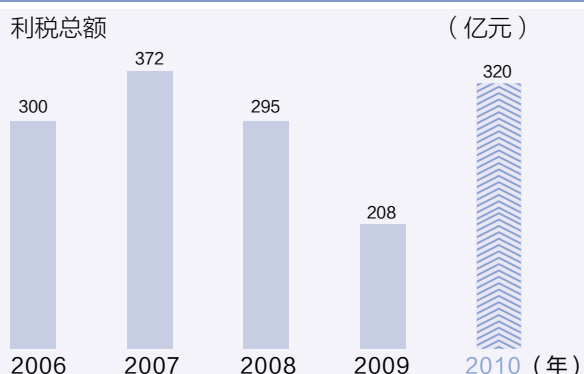
售电量6027亿千瓦时，比2009年增长15.1%



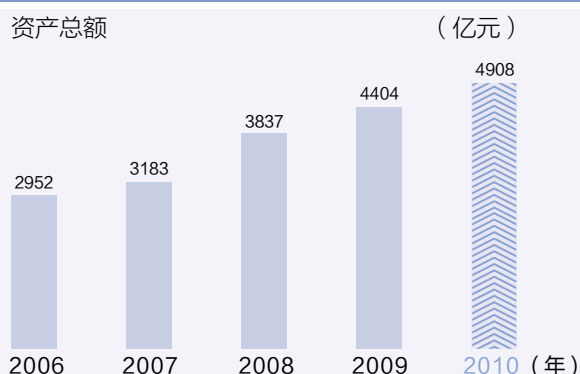
主营业务收入3665亿元，比2009年增长17.9%



利税总额320亿元，比2009年增长53.8%



资产总额4908亿元，比2009年增长11.4%



依法合规

公司严格执行国家相关法律法规，加强决策监督，坚持诚信经营、公平竞争并开展相关培训，实施效能监察，全面控制风险，全年未发生重大违法违规事件。2010年，公司主体信用等级为超AAA级。

法律风险管理

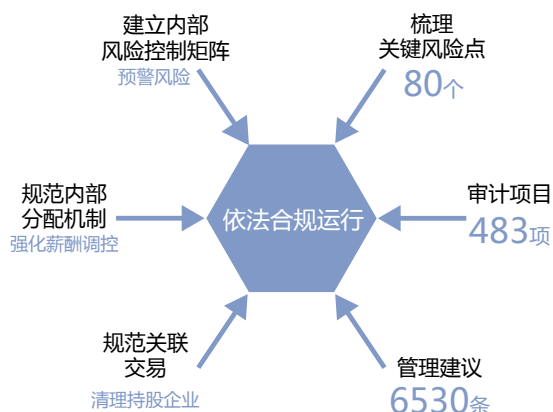
公司将法制建设作为支撑发展战略、提升管理水平、保障健康发展的重要举措，围绕业务做好法律服务，强化风险管控，规避法律风险。

- ▶ 明确专项法律风险调查、风险提示和法律意见书三项制度，按照事前防范和事中控制为主、事后补救为辅的法律风险管理原则，规范法律风险的识别、分析、控制和处置工作。
- ▶ 开展重点领域法律风险梳理和专项治理活动，查出法律风险点953个，提出防范措施905条，建立公司法律风险数据库。
- ▶ 加大法律纠纷案件协调和应诉工作力度，处理法律纠纷案件585起，避免和挽回经济损失3.67亿元。
- ▶ 完成139250份合同、2469项规章制度、366次重要决策的法律审核，出具法律意见书1320份。合同履约率100%。
- ▶ 依法纳税，全年未发生偷税漏税事件。

加强内控

公司加强内部运作控制，提高抵御风险的能力，发挥审计监督和为管理决策增值服务的职能，规范公司管理。

- ▶ 做好国家审计的迎审配合和保障工作，为公司平稳健康发展提供坚强保障。迎审与整改工作得到国家审计署的充分肯定。
- ▶ 重点开展劳动工资、电费、资金、小金库专项治理重点检查等工作，发挥内部审计的参谋咨询作用。
- ▶ 全年共完成审计项目14906项、审计调查483项、合同和工程签证审计54179项、提出管理建议6530条、纠正违规金额3.6亿元、促进增收节支2.5亿元。



重大决策监督

继续加强对“重大事项决策、重要干部任免、重要项目安排、大额资金使用”（简称“三重一大”）集体决策制度的执行监督。全年未发生领导班子违反“三重一大”集体决策制度问题。

- ▶ 印发《公司“三重一大”决策管理办法（试行）》，加强对集体决策情况的管理和监督。
- ▶ 重点对工程领域突出问题、“小金库”、委托理财和对外投资、领导干部报告个人有关事项等开展专项监督检查。
- ▶ 对所属部分单位开展巡视工作，共派出巡视组81个，巡视单位296家。提出整改建议449条。

廉洁自律

将反腐倡廉建设贯穿于公司改革发展的全过程。坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，加强作风建设，弘扬清风正气。

- ▶ 公司系统层层签订党风廉政建设责任状20941份，检查考核下属单位、部门4390个，追究责任53人。
- ▶ 推进惩防体系建议，开展廉洁风险点辨析与管控，全系统共制定制度4661项，修订3763项，废止1079项。
- ▶ 开展以“加强廉洁从业法规学习，提高制度执行力”为主题的纪律教育月活动，组织全系统党员干部开展党性党风党纪教育，共有264909人次参加。

效能监察

公司围绕重点工作和经营管理的关键环节，组织开展效能监察。

- ▶ 重点对亚运保供电、工程建设、招标管理、营销管理等工作开展效能监察。全年共立项648项，提出监察建议1644条，避免经济损失3455万元，节约资金1.2亿元。

降本增效

公司全面加强财务集约化管理，围绕资本管理、会计核算、预算调控、资金管理、风险监控等五个关键领域开展工作，重点实施资金集中管理、会计集中核算和预算集约调控。

- ▶ 全面推行经济增加值（EVA）管理，全年经济增加值24.3亿元，同比增加57亿元。
- ▶ 从严控制供电成本。单位供电成本同比下降1.16元/千千瓦时，成本增速低于收入增速1.45%。
- ▶ 加强电费风险管控。2010年电费回收率 99.86%，陈欠电费回收率33.28%，客户欠费同比减少1.7亿元。
- ▶ 优化融资结构，降低融资成本。争取电网建设财政资金27亿元及国债转拨款4.3亿元，通过低利率融资，降低成本5.4亿元。
- ▶ 实施资金集中管理，资金集中率同比提高13%。清理冗余账户1422个，实时监控全网账户3111个。
- ▶ 有效控制资产负债率。在固定资产投资达993亿元情况下，资产负债率控制在67.1%。
- ▶ 开展全网3107个物资仓库的清理工作，清理核查库存电力物资63.2亿元，盘活闲置物资价值8.9亿元。

小知识：经济增加值（Economic Value Added, EVA），是基于税后营业净利润和产生这些利润所需资本投入总成本的一种企业绩效财务评价方法。经济增加值指标考虑了股权资金的机会成本，有利于正确决策，制定合理激励机制，提高资本运用效率，增加经营收入。这一指标可以直接判断企业是否在为股东创造财富。

◆ 强力降低成本

2010年，广西电网公司采取强力措施降本增效，强化预算执行刚性，将成本指标作为经营业绩考核重要内容，提升经营绩效。

成本资源向效益更好、安全生产急需的项目倾斜。严格控制非生产性项目开支，单位可控供电成本同比下降3.07元/千千瓦时，办公、差旅、会议、接待、外事费等五项费用预算比年初预算下降5.03%。

◆ 跨省调拨闲置物资

公司依据“省内消化为主、跨省调拨为辅”工作原则，跨省调拨闲置物资，创新公司闲置物资再利用模式，节约运营成本、增加经济效益。

经中介评估确定价格，采用合同购买方式进行调拨，组织广东电网公司向贵州电网公司调拨2040只计量电表和9组220kV隔离开关，有效降低公司库存。



促进电力市场发展

公司维护市场秩序，积极拓展电力市场空间，推动电力市场和谐发展。

- ▶ 注重协调和政府、电厂、客户的关系，关注自身效益的同时保障电厂与客户的利益，争取电厂和客户的支持。
- ▶ 协调各方签署西电东送“十二五”协议，完善西电交易机制。
- ▶ 坚持“三公”调度，健全调度信息披露机制。定期公布机组跳闸情况，促进发电厂提高设备健康水平。



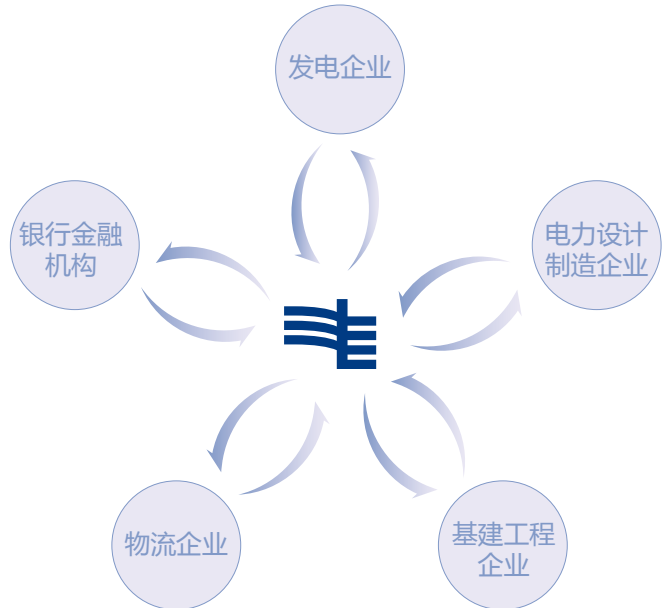
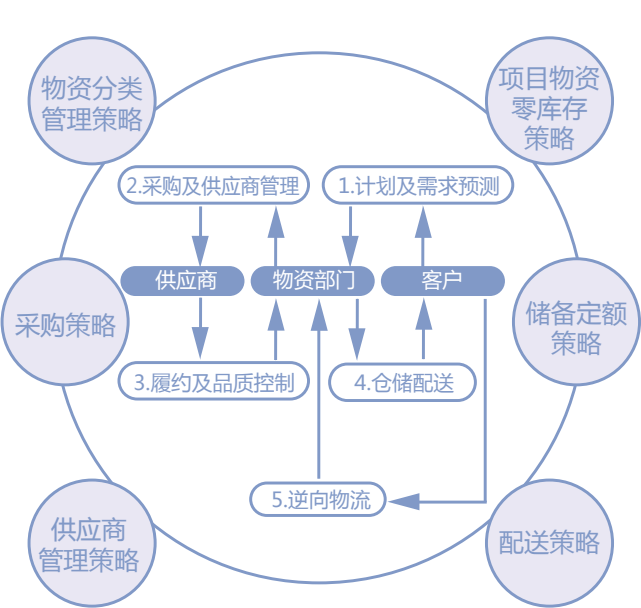
携手合作伙伴发展

携手供应商、物流企业、电建施工企业、银行金融机构、发电企业共同发展，为合作伙伴提供商业机会。

完善供应链管理体系

▶ 公司构建完善的供应链管理体系，综合考虑质量、成本和效率等因素，将责任采购要求纳入采购制度，携手供应链企业健康共同发展。

▶ 2010年，完成固定资产投资993亿元，物资采购492亿元。开展了首次全网物资集中采购，招标总金额12亿元，范围覆盖500kV变电站项目的8类主要设备。



服务五省区经济社会发展

我国西部资源丰富，经济相对落后，东部经济发达，资源相对匮乏，这一特征在南方电网覆盖的南方五省区表现得尤为突出。公司积极贯彻落实国家“西部大开发”战略，服务五省区经济发展方式转变，大力推进“西电东送”，建成“八交五直”十三条西电东送大通道，为地方经济社会发展提供直接动力，为带动地方产业发展提供重要支撑，为当地居民提供大量就业机会。



加强港澳合作

公司持续与香港、澳门开展电力贸易，增加与香港、澳门特别行政区的合作内容。

- ▶ 向香港购电18.01亿千瓦时；向澳门送电27.86亿千瓦时，占澳门全社会用电量的73%。
- ▶ 与中电集团续签《南方电网公司与中电控股有限公司交流合作协议》，建立合作机制，就电力供应、专业技术、能源开发、市场开发、低碳经济等方面展开交流合作。



与中电集团续签《南方电网公司与中电控股有限公司交流合作协议》

促进大湄公河次区域合作

公司遵循“立足主业、立足周边”的原则，积极发挥大湄公河次区域（GMS）电力合作中中方执行单位的作用。

- ▶ 与GMS各国在区域间电网项目建设规划、水电资源开发、电力贸易、电网经营模式等方面展开交流合作。



在国家副主席习近平和老挝国家副主席本扬·沃拉吉的见证下，签署合作协议

越南

送电56.38亿千瓦时，同比增长36%
与越南电力集团签订越南沿海电厂一期工程EPC总承包合同
启动500kV联网可行性研究

老挝

签署《南方电网公司投资建设老挝国家电网项目谅解备忘录》和《老挝南塔河1号水电站项目开发协议》
完成“中老”电力大通道研究，开展老挝国家电网规划及特许权模式研究
中国勐腊至老挝那磨115kV联网，输电6027万千瓦时

绿色环保

建设绿色电网，推动全社会节能减排，促进企业与社会、环境的全面协调可持续发展，是公司的时代使命。

- 吸纳绿色电能
- 节能发电调度
- 建设绿色电网
- 节能环保运行
- 促进低碳发展
- 助力客户节能
- 开展节能宣传
- 实施绿色办公
- 绿色发展2020



全年西部水电东送

781 亿千瓦时

协助客户节能

22.4 亿千瓦时

全年节能发电调度
相当于节约标准煤

258 万吨

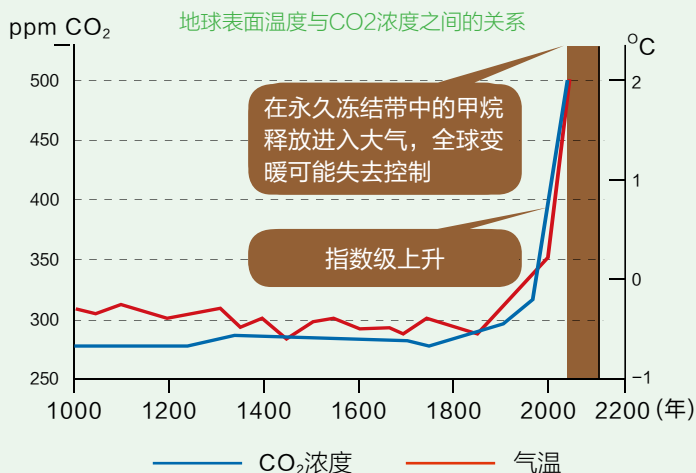


社会正面临着诸多环境挑战，包括自然资源枯竭、污染、气候变化、栖息地破坏、物种灭绝、生态系统崩溃，以及人类的城乡定居地退化。随着世界人口的增长和消费的增加，这些变化正日益威胁着人类的安全、健康和社会福祉。

——摘自国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》

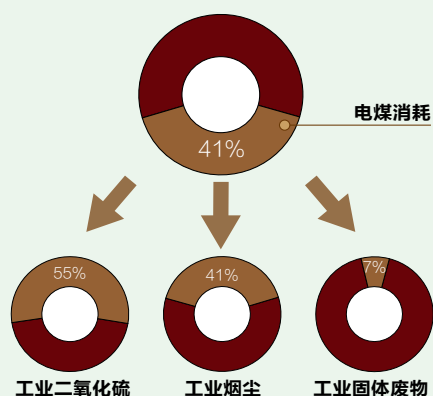
世界银行报告显示，20世纪的100年间，全球共消耗煤炭1420亿吨，石油天然气2650亿吨，钢380亿吨，铝7.6亿吨，铜4.8亿吨，同时排放出温室气体1.6万亿吨，大气中CO₂浓度从19世纪末时的280ppm上升到目前接近385ppm的水平，导致全球气候产生变暖的趋势。

联合国政府间气候变化问题小组根据气象模型推测，到2100年，全球气温估计将上升1.4~5.8℃，这将给全球环境带来潜在的重大影响。



我国政府向世界作出了“2020年单位国内生产总值二氧化碳排放比2005年下降40%~45%，非化石能源占一次能源消费的比重达到15%左右”的庄重承诺，并作为约束性指标纳入国民经济和社会发展中长期规划。

我国2010年一次能源生产总量达到32亿吨标准煤，电力生产消费的一次能源约13亿吨标准煤，占一次能源总量的41%。电力生产、输送和消费的整个产业链成为我国节能降耗和污染物减排的重点领域。



资料来源：2010年中国统计年鉴

▶ 处于电力行业产业链中游的电网企业，南方电网公司积极构建“智能、高效、可靠、绿色”电网，发挥资源优化配置和绿色能源供应平台的作用，不断加强和完善环境管理体系建设，为能源生产、消费模式的转变和低碳经济的发展提供强有力的支撑。

对产业链上游：

增加非化石能源比例和提高化石能源使用效率并重，促进电源企业走清洁能源道路。

大力发展水电，清洁高效利用煤炭等化石能源发电，推进核电发展，积极有序发展风能、太阳能和生物质能等新能源发电，持续优化能源结构，提高能源使用效率。

对自身运营要求：

发挥电网资源优化配置平台作用。

提高电能输送效率、电网利用效率，降低电力传输损耗。充分发挥电网“电力高速公路”的输送能力和资源优化配置平台的作用，支撑低碳能源的规模应用，实现能源与经济的区位互补发展。

对产业链下游：

支持产业结构调整转型，提高终端能源使用效率。

通过电力需求侧管理和节能服务，推动产业升级和结构调整，推进低碳产业发展，引导能源消费方式转变，促进低碳生产方式的建立，促进低碳生活方式的形成。

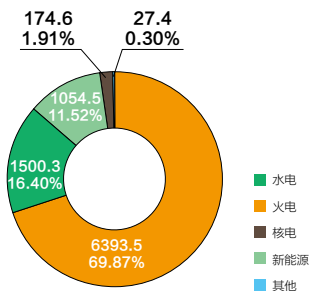
吸纳绿色电能

公司优先支持、引导发展清洁能源和新能源，发挥区域电网资源优化配置作用，在南方五省区范围内消纳水电、风电、太阳能等清洁能源，实现电源结构的优化。

充分利用水电资源

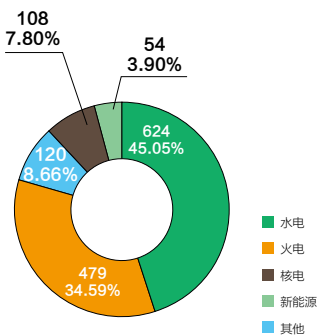
南方五省区水电资源丰富，云南、贵州等西南省份水电经济可开发量1.4亿千瓦，目前仅开发37%。公司最大限度利用西部地区水电资源，实施水电资源跨区消纳，支持五省区水电装机比率不断提高。

2010 年中国新增电源机组情况（万千瓦）



增加装机容量9150.2万千瓦

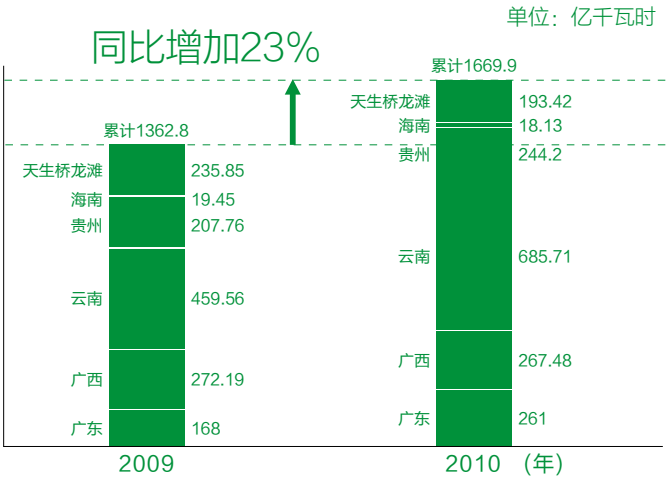
2010 年南方电网新增电源机组情况（万千瓦）



增加装机容量1385万千瓦

- ▶ 2010年，南方电网统调水电发电量1669.9亿千瓦时，同比增长23%，替代的火电发电量相当于节约标煤5160.3万吨，减少CO₂排放1.35亿吨，减少SO₂排放123.5万吨，减少烟尘排放61.75万吨。
- ▶ 开展梯级和跨流域水电优化调度，全年共计消纳西部富余水电44.68亿千瓦时，节约标煤138.06万吨，减少CO₂排放361.71万吨，减少SO₂排放2.65万吨。
- ▶ 8年来，西部水电东送5109.0亿千瓦时，相当于节约标煤16297.7万吨，减少CO₂排放35865.2万吨，减少SO₂排放306.5万吨。

南方电网水电发电量统计表



促进清洁火电发展

公司支持发电企业降低火电机组煤耗、优化火电机组结构，促进清洁火电发展。



- ▶ 2010年，全网火电机组平均发电煤耗309克/千瓦时，同比下降6克/千瓦时；单位发电受电化石能耗210克/千瓦时标煤，比全国平均水平低43克。
- ▶ 执行国家政策，配合政府关停小火电机组1659万千瓦，超额完成原定1327万千瓦的计划。
- ▶ 推动燃煤机组脱硫，减少SO₂排放。全网安装脱硫装置的211台机组全部实现脱硫信息的实时监测，接入率达到100%。试点省区脱硫效率均达到94%以上。

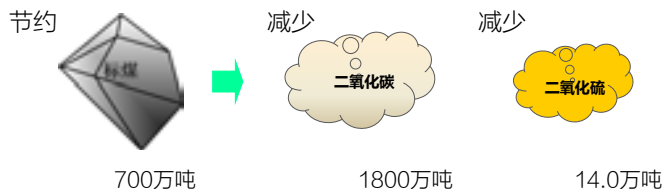
节能发电调度

公司认真落实国家关于开展节能发电调度的决策部署，坚持走节能减排、科学发展的绿色增长道路，努力打造服务经济社会科学发展的绿色平台，积极推进节能发电调度取得显著成效。

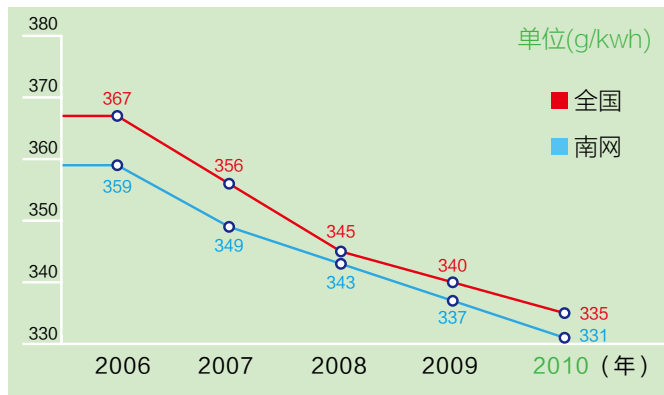
开展节能发电调度有利于促进可再生能源和清洁能源发展，提高风电、水电、核电等清洁电力在电力结构中的比重，有利于促进各省电力工业结构调整，有利于经济社会可持续发展。

- ▶ 公司密切与利益相关方沟通协调，开展技术攻关，注重信息公开，使节能发电调度工作得到各方的理解和全面支持。
- ▶ 研究制定27项标准和规范，在国内创新性地建立健全规范有效的节能发电调度制度体系。
- ▶ 投入超过3000万元，大力组织技术攻关，解决技术支持系统建设中的多个技术难题，取得多项国内首创的研究成果。
- ▶ 2010年，通过优先吸纳水电、火电按能耗水平排序发电等措施，共减少燃料消耗折合标煤258万吨，相应减少二氧化碳排放675万吨，减少二氧化硫排放4.9万吨。

3年累计：



供电煤耗



小知识：供电煤耗又称供电标准煤耗，指火力发电厂每向外提供1kWh电能平均耗用的标煤量（单位：g/kWh），是评价火力发电厂能效的重要指标。

“南方电网节能发电调度走在了全国前列，这是我国电力行业加大节能减排力度，贯彻落实科学发展观的具体举措，具有里程碑的意义。”

——国家能源局副局长钱智民



2010年

12月27日，国家能源局在广州召开启动会议，全面启动南方电网节能发电调度工作。
5月26日，国家能源局召开试点工作总结会，总结贵州、广东试点工作情况。

2009年

11月18日，国家能源局率调研组到广东调研节能发电调度情况，充分肯定了广东省节能发电调度工作。

2008年

11月17日，经国家能源局批准，广东进入正式试点运行。
4月3日，国家电监发布会《节能发电调度信息发布办法(试行)》
1月1日，经国家发展改革委批准，贵州率先进入正式试点运行。

2007年

12月19日，国家发展改革委发布《节能发电调度试点工作方案》及《节能发电调度办法实施细则（试行）》。

小知识：节能发电调度是以消耗一次能源最少、向环境排放最低的方式来满足社会用电需求，要求电网调度以节能、环保为原则，优先调度可再生能源，按照机组能耗和污染物排放水平，由低到高依次调用化石类能源发电。

建设绿色电网

公司致力于建设绿色电网，充分考虑对社区环境的影响，在电网建设中广泛应用节能环保新技术和方法，实现电网建设节能、节地、节水、节材、环保。电网建设中未发生环保违规事件。

公司成立以来，积极推动西电东送通道的建设。到2010年底，已形成“八交五直”13条500kV及以上大通道。最大输电能力达到2415万千瓦，为2002年底公司成立时的6.6倍。电网建设项目均依法办理环境保护许可手续，环评率100%。

节约用地

在变电站、输电线路建设过程中，公司采取高压直流输电、同塔多回路、节约建筑面积等措施，有效减少电力工程建设占地，节约宝贵的土地资源。

- ▶ $\pm 800\text{kV}$ 云广特高压直流输电工程，与单回500kV相比，线路走廊输电能力提高58.6%，节约土地约8300公顷。
- ▶ 500kV天广四回输电工程采用紧凑型线路，每公里少占送电走廊27.4亩。
- ▶ 百色、玉林等七个串联补偿站显著提高西电东送主通道的输送能力和稳定极限20%，有效减少新建线路走廊占地。

保护生物多样性

公司在电网建设中，采用高塔张力放线、对基坑草皮实施异地养护、妥善保护施工现场等措施，尽量减少建设施工对沿途植被和动物栖息地的影响，有效保护电力设施沿途的生物多样性，尽量控制和减少电网建设和运营对社区环境的影响。



◆ 绿色变电站

110kV佛山平西变电站是广东省第一座建成投产的绿色变电站，在绿色节能设计及建设上实现了新突破。

- ▶ 选用变频节能空调，采用隔热材料及太阳能LED灯，每年节约约42万千瓦时。
- ▶ 加设屋面雨水收集系统，每年可利用净化处理水源达700立方米。
- ▶ 采用低损耗、降噪型设备，并加装消音设施，主变噪音下降20%；采用防尘处理及控制废气排放等措施，有效控制施工和运行对环境的影响。
- ▶ 与常规变电站相比，平西变电站围墙内面积节约了118.5平方米，是目前广东省占地面积最小的变电站。



节能环保运行

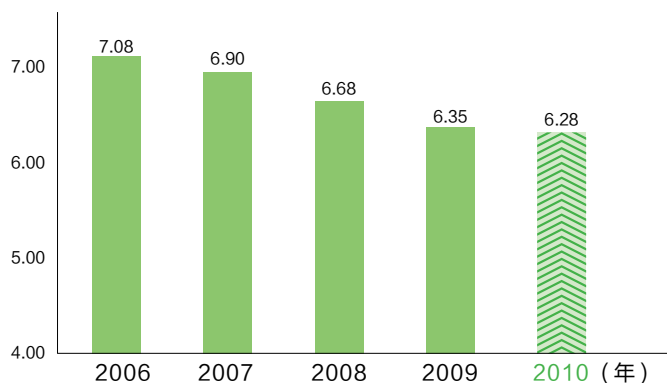
公司落实国家节能减排工作要求，开展线损管理，规范废料的回收处理工作。

降低线损

公司开展线损综合管理，努力降低输变电环节电能损耗。

▶ 2010年，全网综合线损率6.28%。通过降低线损，与2009年相比，公司节约电量4.5亿千瓦时，相当于节约标准煤13.9万吨，减少二氧化碳排放36.4万吨。

综合线损率（%）



注：由于统计方法调整，2009年线损率数据修订为6.35%。

▶ 加强线损精细化管理，64个地市供电局实现线损“四分”省级达标，其中29个地市供电局实现网级达标。

▶ 2010年，完成3518台高损配变更换改造，3年累计完成22473台高损配变更换改造。

◆ 应用新型LED灯具

云南电网公司推进变电站采用新型LED灯具，节能效果非常明显。220kV弥渡变电站室内照明采用新型LED灯具，与普通节能灯具相比能够减少用电288.4万千瓦时，用电量降低90.5%。

妥善处理废弃物

减少电力系统硫化物、氮氧化物、粉尘及二氧化碳的排放，妥善处理电力系统运行产生的废弃物。变电站建设中，遵照国家及地方法律、法规要求处理不可再生利用的施工废弃物，防止土壤和地下水被污染。

▶ 加强废气回收工作，减少温室气体排放。调峰调频公司SF₆气体回收率100%。

▶ 变电站含油废水配备油水分离装置进行分离，分离出来的电气设备绝缘油贮存在专门的油池中回收利用，保证含油废水污染零排放。

▶ 云南电网公司建成“SF₆气体检测回收处理中心”，年处理能力20吨。

▶ 贵州电网公司针对电网建设和生产运行中产生的工业废料，编制并下发废料管理制度，规范废料的回收和处理。

小知识： SF₆具有优良的绝缘性能和灭弧性能，在电力系统得到广泛地应用。同时，SF₆是一种具有温室效应的气体，在大气中可以稳定存在3200年不分解，其温室效应是等量二氧化碳的24900倍。因此，回收SF₆是公司积极应对气候变化，主动承担绿色环保责任的重要措施。

◆ 优化运行方式降低损耗

公司优化安排电网运行方式，合理安排各条通道的输送功率，西电东送主通道的线损率约降低0.2%，按照2010年西电东送主网架输送约1117亿千瓦时计算，可节省电能约2.3亿千瓦时。

促进低碳发展

公司落实国家决策，支持低碳经济发展，积极开展促进低碳产业发展的研究与实践，重点扶持电动汽车产业的发展。

- ▶ 成立南方电网综合能源公司，以低碳发展为导向，以电能为核心领域，面向全社会开展综合能源开发和节能服务业务。
- ▶ 加入“中央企业电动车产业联盟”，是十六家成员企业之一。
- ▶ 与广东、广西、贵州省区政府签订电动汽车充电设施建设合作框架协议，在深圳、广州、南宁、昆明等地建成充电站10座，充电桩350个，累计充电11万千瓦时。
- ▶ 成立公司电动汽车工作领导小组，明确“高度重视、积极行动、争取政策、稳步推进、政府主导、试点先行”的工作原则和“充电设施建设纳入配网建设投资，充电执行目录电价”的初期市场应对方式。



- ▶ 完成10兆瓦电池储能站关键技术研究及试点项目可行性论证、试点工程关键设备研发与控制策略研究以及储能站监控系统方案设计。
- ▶ 与中国汽车技术研究中心和宝马公司合作，开展电动汽车实路测试项目。



构建覆盖能源生产、输送、消费等环节的立体型节能体系



支持新能源发展

公司逐步提高风能、生物能、太阳能等新能源和可再生能源在电源装机中的比重，开展风电、生物质发电等清洁能源的配套项目建设，主动做好电源并网服务。

- ▶ 南方电网区域风电装机总容量增加56万千瓦，增长81.16%。
- ▶ 海南全省风电发电量2.71亿千瓦时，同比增长2.2倍。
- ▶ 投资建设广西首个风电场送出工程——桂林资源金紫山风电场送出工程。
- ▶ 云南昆明石林太阳能光伏并网实验示范电站一期20兆瓦正式投产发电。该项目总装机容量为166兆瓦，是亚洲装机容量最大的太阳能光伏并网电站。



助力客户节能

公司努力由单一的电力供应商向综合能源供应服务商转变，不断深化“绿色行动”，为客户提供集约化、综合型能源服务，协助客户做好节能降耗工作，最大限度地提高能源利用效率，为客户创造价值，助力节约型社会建设。

落实客户侧节能政策

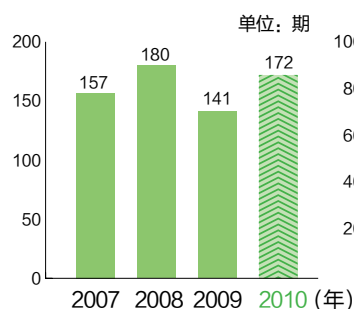
- ▶ 配合政府严格执行国家关于淘汰落后产能的政策，促进产业优化升级，全网执行差别电价的高耗能企业关停并转70%。
- ▶ 积极配合国家发展改革委制定出台《电力需求侧管理办法》。



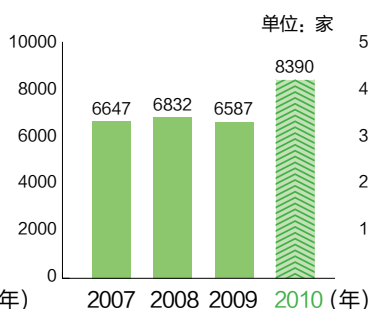
指导客户节能降耗

- ▶ 建成节能展示中心82个，累计组织节能降耗交流研讨班650期。
- ▶ 2010年，为企业用电大户开展节能诊断1.76万次，上门诊断8390次，建成节电示范项目103项，节约电量22.4亿千瓦时。
- ▶ “十一五”期间为企业用电大户提供节能诊断2.8万次，建成节能示范项目170个、合同能源管理项目72项，累计节约电量46.4亿千瓦时。
- ▶ 广东电网公司建立214个科学用电示范点，对1.2万个新增用电项目提出节能建议，对4万个低能效客户进行节能书面告知。
- ▶ 云南电网公司投入项目资金800万元，完成100家客户的节电测试和评价，组织实施合同能源管理节电改造项目7个。

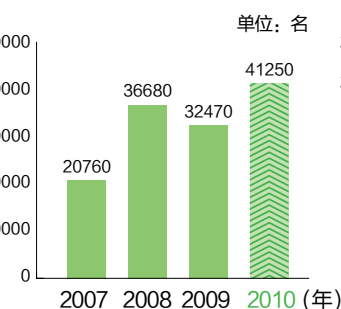
百期培训



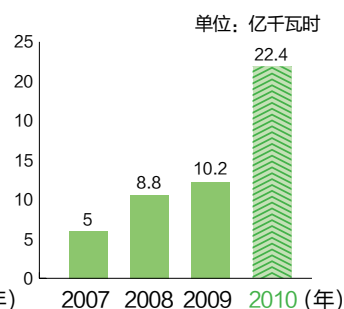
千家企业节能诊断



万名中小學生參觀



节约电量



◆ 协助客户开展节能改造

广东电网公司江门供电局为江门市化工橡胶机械有限公司、新会联营纸箱厂等8个用户开展节能改造，客户每月可节省电费约3万元。

◆ 开展大客户节能义诊

贵州电网公司都匀供电局为辖区内福泉市、瓮安县内的瓮福磷矿、明利（集团）黔南磷业有限公司等9家黄磷企业19台黄磷炉的能耗情况进行普查，免费开展节能诊断。

◆ 帮助酒店节能

海南电网公司2009-2010年对全省102家酒店用电能耗数据进行分析，提出对酒店空调系统、照明系统、电梯、墙体余热回收、冰蓄冷区域供冷系统等的节能减排措施，其中冰蓄冷区域供冷系统可为酒店节省15%的制冷成本。

开展节能宣传

公司通过报刊、电台、电视媒体、网络等多种渠道，采取知识竞赛、创意大赛、广告、展览会等多种形式，面向社会公众广泛开展节能宣传。

- ▶ 免费发放《家居节电金点子》、《企业节电金点子》各类宣传资料240余万份，发放节能灯具各类宣传小礼品60余万份。
- ▶ 与共青团广东省委、华南理工大学合作，组织开展“南网杯”大学生节能减排设计大赛。

- ▶ 开展主题为“节能攻坚、全民行动”的2010年节能宣传周活动，深入所在地企业、社区、商场、学校、农村和军营等，引导公众科学用电、绿色用电。



实施绿色办公

建设低碳社会，重在观念上深刻转变，行动上人人参与。公司积极实施绿色办公，将绿色采购要求纳入办公用品采购制度中，推广和使用高效节能灯具和办公设备，强化办公节能教育与宣传，倡导员工节约水、电和办公耗材。

公司总部绿色办公实践

- ▶ 培养员工节电意识，节约办公和照明用电，公司总部全年用电量978万千瓦时，人均用电量同比下降17%。
- ▶ 加强节约用水管理，全年用水4.15万吨，同比节约6.2%。
- ▶ 推进用车节能，控制购买大排量公务用车。
- ▶ 提倡驾驶私家车的员工每周少开1天车。
- ▶ 回收废旧电池1853枚，种植大楼养护植物9587棵。

◆ 努力减少碳排放

公司总部全年召开视频会议42次，相当于减少航空里程1260万公里，减少二氧化碳排放1751.4吨。



节能减排绩效

2010年带动电网上下游实现节能减排绩效（单位：亿千瓦时、万吨）

名称	电量	标煤	二氧化碳	二氧化硫
非化石能源电量增量	1026.0	3170.3	8306.3	60.9
上大压小	-	179.0	469.0	3.4
节能发电调度	-	257.8	675.4	4.9
综合线损率下降	70.7	218.6	572.7	4.2
客户侧节能	22.4	74.2	194.3	1.4
累计	-	3899.9	10217.7	74.8

注：以2005年为准参考年。

“十一五”累计带动电网上下游实现节能减排绩效（单位：亿千瓦时、万吨）

名称	电量	标煤	二氧化碳	二氧化硫
非化石能源电量增量	2970	9400	24700	180
上大压小	-	1075	2800	21
节能发电调度	-	700	1800	14
综合线损率下降	201	640	1660	12
客户侧节能	46	160	410	3
累计	-	12000	31000	230

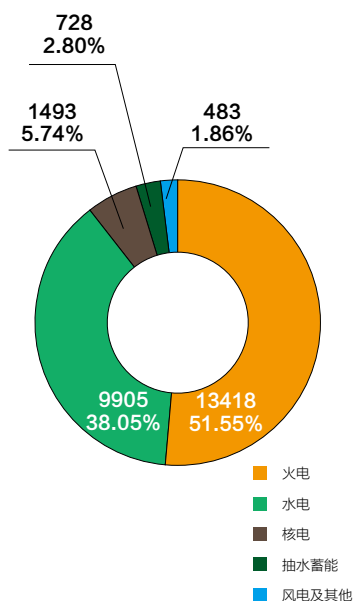
注：以2005年为准参考年。



绿色发展2020

“十二五”末

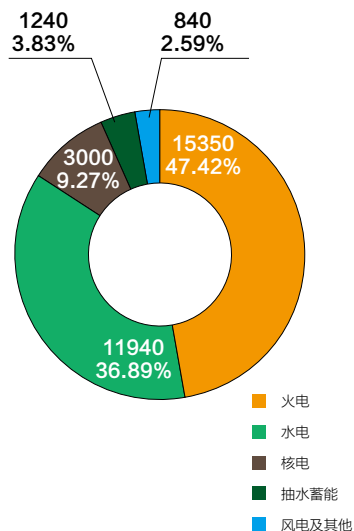
南方电网区域电源装机结构图（万千瓦）



预计南方电网区域电源总装机为26027万千瓦

“十三五”末

南方电网区域电源装机结构图（万千瓦）



预计南方电网区域电源总装机为32370万千瓦

国家2015年节能减排目标：

非化石能源占一次能源消费比重提高到11.4%。单位GDP二氧化碳排放比2010年降低17%。

南方电网对五省区一次能源消费比重目标的贡献度

对南方五省区单位国内生产总值二氧化碳减排目标的贡献度

2015年，南方电网非化石能源电量比重达到43.3%，占一次能源消费的比重达到**21.9%**，超过国家11.4%的平均目标。

以2010年为比较的基准年，2015年南方电网可带动减少二氧化碳排放约2亿吨，南方五省区域GDP二氧化碳排放强度将因此下降5.4%，对五省区实现下降17%的目标贡献度为**32%**。

国家2020年节能减排目标：

非化石能源占一次能源消费比重达到15%左右。单位GDP二氧化碳排放比2005年降低40%~45%。

南方电网对五省区一次能源消费比重目标的贡献度

对南方五省区单位国内生产总值二氧化碳减排目标的贡献度

2020年，南方电网非化石能源电量比重达到50.0%，占一次能源消费的比重达到**26.6%**，超过国家15%的平均目标。

以2005年为比较的基准年，2020年南方电网可带动减少二氧化碳排放量约5.5亿吨，南方五省区域GDP二氧化碳排放将因此下降12%，对五省区实现下降40%~45%的目标贡献度为**30%-27%**。

社会和谐

公司坚持以人为本，促进员工与企业共同成长，建设幸福南网；承担电力普遍服务，促进区域协调发展；与利益相关方携手共进，以南网人的真情，点亮万家灯火，给社会带来光明和幸福。

■ 员工发展 ■ 服务三农 ■ 合作共赢 ■ 社会公益



员工培训率

96.3%

农网建设改造投资

230 亿元

员工参与志愿者活动累计

61203 人次

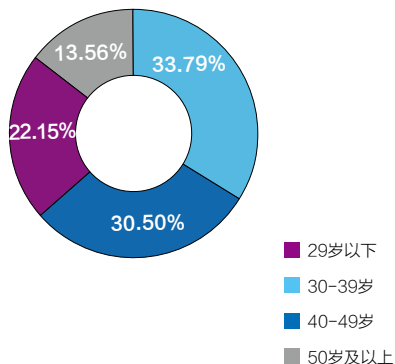


员工发展

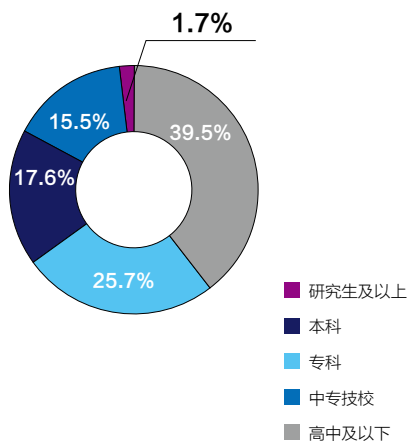
公司坚持以人为本，保障员工的合法权益，禁止强迫劳动，依法保护员工个人信息和隐私，为员工营造良好的工作环境和氛围，实现员工和企业共同发展，不断提升员工认同感和自豪感，共同建设幸福南网。

截至2010年末，公司员工总数为33.15万人。其中，女性员工比例23.19%，少数民族员工比例14.8%。员工年龄结构和学历结构更趋合理。

员工年龄结构图



员工学历结构图



员工权益

贯彻落实《中华人民共和国劳动合同法》，依法与员工签订劳动合同。根据国家法规要求，为员工缴纳养老、医疗、失业等社会保险。全年未发生重大劳动争议事件。

- ▶ 坚持平等对待不同民族、不同性别的员工，残疾人雇用情况符合国家要求。
- ▶ 严格执行《员工带薪休假条例》。员工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；已满10年不满20年的，年休假10天；已满20年的，年休假15天。
- ▶ 2010年，由中华英才网主办的“大学生最佳雇主调查”活动中，公司入选“最佳雇主TOP50”榜单，排名第24位，同时入选“能源/化工/矿业行业十大最佳雇主”和“华南区最佳雇主TOP40排行榜”。
- ▶ 各级工会开展“劳动关系和谐单位”创建活动，获全国“模范劳动关系和谐单位”称号1个，获省级“劳动关系和谐单位”称号28个。

员工职业安全健康

公司高度重视员工职业健康安全，预防安全事故和职业危害的发生。全年未发生职业病发病事件。

- ▶ 全面推广“员工辅导计划”，培训辅导员1580名，将小组辅导和个案辅导相结合，积极建设幸福南网。
- ▶ 定期开展员工职业健康体检，员工体检率为100%。
- ▶ 引入现代信息手段，开通网上精神家园和员工论坛，为员工提供不间断的精神关爱。
- ▶ 分别统一公司供电类、发电类相近岗位劳保用品配置标准，确定发放周期、数量和防护性能。



民主管理

充分发挥职工代表大会的作用，拓宽员工参与民主管理的渠道和范围，创新企务公开的形式和内容，支持员工参与公司决策、经营和日常管理。

- ▶ 符合建立工会组织条件的企业建会率达100%，所属基层工会会员入会率达100%。
- ▶ 征集职工代表提案22个，办理率达到100%。采纳员工合理化建议227条。
- ▶ 员工对公司选人用人工作的民主评议、三项评价指标平均满意率达到98.5%。

员工培训

着眼于建设学习型企业，不断完善教育培训体系，加强教育培训资源的整合。提高员工培训的实效，全面提升员工的综合素质和业务技能。

- ▶ 举办培训班29105期，培训员工1334988人次，全员培训覆盖率96.3%，班组长培训覆盖率达到100%。
- ▶ 组织培训新进员工4574人次，指导新进员工建立职业生涯规划。
- ▶ 举办首届培训与评价管理论坛，分享发布24个课题成果。
- ▶ 组织员工培训材料的开发和编制。编印出版B、C级管理人员培训教材30余册；开展“一线员工培训金牌课件”评审，评选出优质课件37个。
- ▶ 加强员工培训基地建设。推进东莞实操培训基地建设，认定“调峰调频广蓄基地”和“广西北海基地”为公司培训基地。

◆ 广西电网公司人才培育获突出贡献奖

2010年，广西电网公司获“第十届全国技能人才培养突出贡献奖”，是全国电网企业中唯一的获奖单位。

“国家技能人才培养突出贡献奖”是针对全国技能人才培养突出贡献单位和个人设立的表彰奖励，每两年评选表彰一次，是我国政府对技能人才培养突出贡献单位和个人的最高奖励。

职业发展

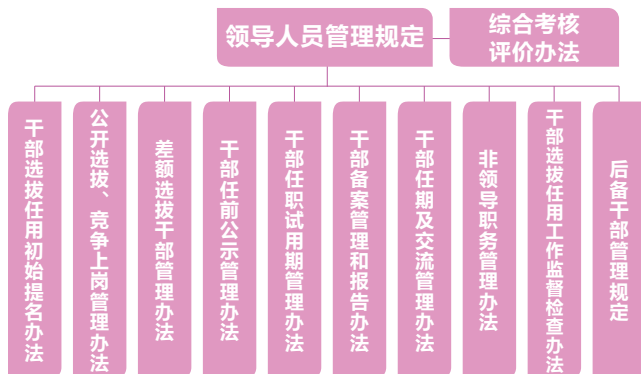
完善人才选拔办法，构建多方向、多层次的员工职业发展平台，培养优秀人才队伍。将身份管理逐步转变为岗位管理，让每一位员工都享有公平竞争、择优上岗的权利，为员工提供平等干事创业的舞台。

- ▶ 推行公开公平的选人、用人机制，通过网上发布招聘信息、履历分析、网上测试等各种环节，招聘社会专业人才、高校毕业生共5798人。
- ▶ 完善人才评价体系，建立公司基于胜任力模型的“5+1”人才评价体系架构。
- ▶ 服务各类员工职业发展，全年组织技能鉴定26002次。
- ▶ 将教授级专业技术资格评审扩展到经济、会计、法律系列，建立从中级到教授级量化的专业技术资格评审标准。建立了涵盖7个专业、47个核心工种、6个等级的技能人员评价标准。

干部管理

公司高度重视干部队伍的建设和管理，构建具有南方电网特色的干部管理制度体系。

- ▶ 大力推进一体化干部管理制度建设，形成以《领导人员管理规定》为基础、《综合考核评价办法》为导向、具有南网特色的“1+1+10”干部管理制度体系，对选人用人各环节进行规范和全过程闭环管理。
- ▶ 面向公司系统开展总部43个处级岗位、86个主管岗位的公开竞聘选聘。



员工关爱

公司加强人文关怀，重视非物质激励，全方位关爱员工。

- ▶ 支持员工开展互助活动，为员工办理重大疾病医疗互助保障卡；开展各种助学活动，资助困难职工子女上学。
- ▶ 设立公司首个“敬老日”，开展“为老年父母送一份礼，尽一份孝心”、“孝顺子女”等活动。
- ▶ 坚持送温暖活动，在节日慰问困难职工、劳动模范以及烈士家属。
- ▶ 举办歌舞晚会、演讲比赛、运动会等形式多样的文体活动，丰富员工文化生活。
- ▶ 开展福利政策研究和公司福利状况调查，推进公司福利制度建设。
- ▶ 采取相应措施，关爱怀孕和哺乳期女员工。



2010年公司帮扶困难员工情况一览表

单位	关爱内容	帮助人次	金额(万元)
公司总部	发放困难补助金	3	1.3
广东电网	慰问低保户、特困职工、慰问离退休人员	158	43.3
广西电网	慰问困难职工	3322	400.0
云南电网	慰问特困职工、劳模、遗属	648	74.1
贵州电网	慰问困难职工、劳模、一线职工	781	30.0
海南电网	慰问特困职工、困难职工、劳模	424	39.9

2010年公司员工获得荣誉情况

奖项	个数	颁奖单位
全国劳动模范	16	国务院
中央企业红旗班组(科室)标杆、红旗班组(科室)、先进职工标兵、先进职工	33	国务院国资委
全国“安康杯”竞赛活动优胜班组、组织工作优秀个人、企业家	13	中华全国总工会 国家安监总局
2009 年度全国能源化学系统女职工建功立业标兵岗、标兵	2	中国能源化学工会
2009 和 2010 年中国电力工运优秀理论文章作者	1	中国能源化学工会
2010 年度劳动模范、工人先锋号、技术能手、优秀女工工作者	125	南方电网公司



服务三农

农村电网是南方电网的重要组成部分，促进农电发展是公司履行社会责任的重要内容。

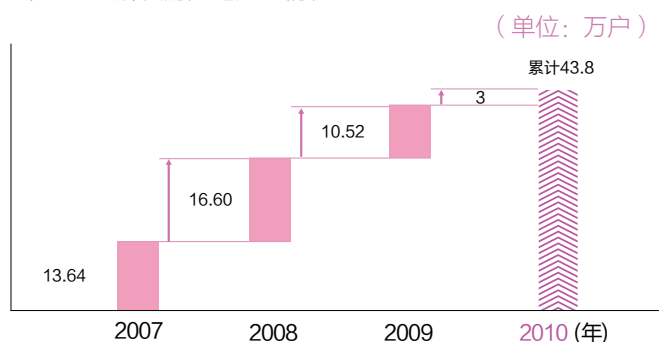
加大农网投资

- ▶ 2010年，公司投入230亿元全力推进农村电网改造升级，新建和改造110kV变电站192座、线路4571千米，35kV变电站102座、线路1524千米，10kV线路62086千米、农村配电变压器台区43759个、低压线路37218千米。
- ▶ “十一五”期间，公司累计完成农网建设投资691亿元，是“十五”完成投资量的4倍。

农村“户户通电”

- ▶ 投入专项资金，解决22个行政村、3万户无电人口的用电问题。除云南外，广东、广西、贵州和海南四省区实现电网覆盖范围内的“户户通电”，全网供电区域内乡、村、户通电率分别为100%、99.98%、99.76%。
- ▶ “十一五”期间，公司解决206个行政村、43.76万户无电人口用电问题。南方五省区农村用电量逐年增长，2010年底农村用电量实现同比增长19.83%，是“十五”期末的1.8倍；其中，农村居民生活用电量比“十五”期末增长了近7倍。

“十一五”解决的无电人口情况



减轻农民负担

执行“两改一同价”政策，农村到户电价平均水平由1998年前的1.23元/千瓦时降低到2010年的0.55元/千瓦时，降幅达55%。经测算，仅生活用电价格下降，每年可减轻农民电费负担76亿元。

提升农电服务水平

开展新一轮县级供电企业基础管理达标工作，加强农电优质服务常态机制建设，规范农电工劳动关系和薪酬管理，推进县级供电企业管理与公司标准接轨，努力使农村客户享受到与城市客户同等的优质服务。

- ▶ 加强农网改造升级工程建设规范管理，推进农电工安全管理体系建设。
- ▶ 供电区域涉及“三农”服务的供电所3162家、农村供电营业窗口3326个。其中，达标农村供电营业窗口3108个，达标率96.55%。
- ▶ 县级供电企业供电服务承诺兑现率100%，县级供电企业在当地行风评议中80%进入先进行列。“95598”服务热线农村覆盖率100%。



合作共赢

公司坚持互利共赢的方针，与合作伙伴建立和谐互动的关系，实现共同发展。全年未发生合作伙伴投诉事件。

加强省区间合作

协调有关省区签订“十二五”西电东送框架协议，巩固政府主导、企业参与的区域电力交换合作模式，促进省区间合作。



支持大运会

公司作为2011年深圳大运会合作伙伴，采取措施全力确保大运会期间安全可靠供电。

- ▶ 8月22日，大运会倒计时一周年，公司提出“赛事期间设备‘零缺陷’、电网全接线运行、所有涉大重要设备和场所不发生外力破坏事件”的工作目标，确保大运会期间电力供应万无一失。
- ▶ 公司投资45亿元支持大运会配套重点输变电项目建设，到2010年底，17项配套工程已投产10项，其余项目将在2011年6月前建成投产。



加强与电厂合作

公司坚持电网运行一盘棋，采取措施提高厂网协调发展水平。厂网双方共同保障电力安全生产和稳定运行，共同为经济发展提供电力支撑。

- ▶ 积极开展调度信息公开工作，采取厂网联系会议、调度情况通报会、网站、简报等多种方式，定期公布电力“三公”调度信息，全年发布信息累计844次。
- ▶ 积极推进南方电网区域发电厂辅助服务补偿及并网运行考核实施工作，提高发电侧运行管理水平，优化电网运行指标。
- ▶ 分担发电企业困难，及时与电厂结算，促进和谐发展。

增强电建承包商履责能力

- ▶ 建立承建商资信档案，统一基建工程招标公开信息发布平台，规范招投标管理。
- ▶ 构建规范的基建竞争市场，建立质量和安全问责约谈制度，调查和评估承包商履责能力，树立合理工期、质量终身负责的理念。
- ▶ 编制施工作业指导书、质量控制作业标准、监理典型表式、基建工程验收标准和业主项目部工作手册等，推行输变电工程标准设计，提升承包商整体管理水平。
- ▶ 对电建承包2698个项目进行排查，发现问题293个并全部完成整改。
- ▶ 规范承包商的分包行为，明确基建工程分包范围、分包资质条件和分包审批程序，加强承包商队伍的规范管理。

开展国际交流

公司主动搭建国际交流平台，拓展对外交流渠道，与世界知名电力企业和国际机构建立广泛合作关系。

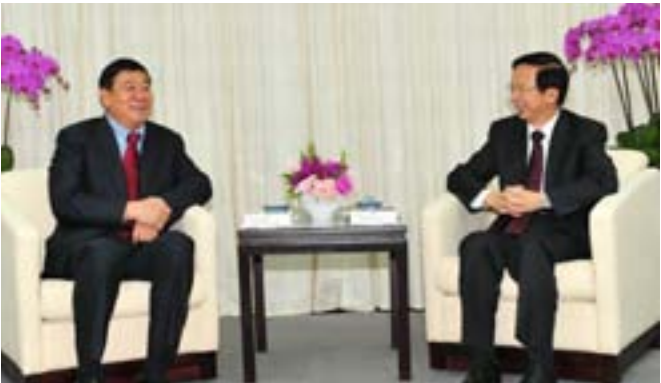
- ▶ 与法国输电网公司（RTE）签署交流合作协议。
- ▶ 与丹麦能源署、新加坡能源有限公司等进行互访。
- ▶ 与以色列Better Place公司、英国投资贸易总署等开展智能电网、新能源、电动汽车方面的交流。
- ▶ 全年与世界知名电力企业开展58批、731人次交流与培训。

保障供应商权益

- ▶ 构建公司招标制度体系，开展招标的规范管理工作，组建公司评标专家库，实施阳光采购，确保招标过程公平公开公正，为供应商搭建良性竞争平台。
- ▶ 完善采购方针和制度，加强诚信管理，净化电建工程承包市场，建立供应商诚信档案8497个，鼓励和支持负责任的供应商。

参加行业交流

加强与行业组织之间的交流，参加各种行业论坛等活动，促进公司与行业的共同发展。



- ▶ 参加中国-印尼电力工业展、国际大电网会议、第七届中国-东盟博览会和第18届亚太电协大会暨2010海峡两岸电力工业会议。

公司参加的主要社会组织一览表

参加社会组织的名称	参加形式
中国电力企业联合会	副理事长
中国内部审计协会电力分会	副会长
中国监察学会电力分会	副理事长
东亚及西太平洋电力工业协会（简称“亚太电协”）	会员单位
日中科学技术协力会议	会员单位

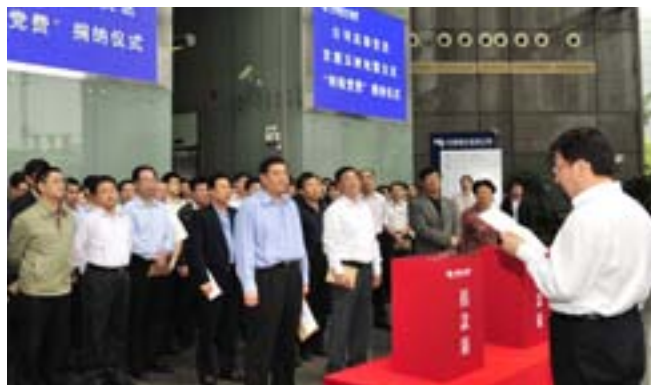


社会公益

公司主动参与助学、扶贫、慈善捐助、志愿者等活动，积极回报社会。启动企业公益基金会建立的前期研究工作。全年未发生社区重大投诉事件。

扶贫助困

公司深入开展“兴边富民”工程，通过援建希望小学、帮扶贫困学生、支援贫困地区建设、对口支援等扶贫助困活动，树立“负责任，受尊敬”的企业形象。



支援灾区

面对特大干旱、特大暴雨、台风、地震等自然灾害，公司在全力做好抢修复电的同时，捐款捐物，支援灾区抢修和重建，用真情与爱心照亮灾区。

▶ 青海玉树地震发生后，公司第一时间组织向灾区运送110台柴油发电机，全系统累计捐款捐物2776万元，其中缴纳特殊党费1029万元。



2010年公司对外捐赠情况一览表

捐赠性质	金额（万元）
一、救济性捐赠	3854.41
1. 向受灾地区捐赠	938.26
2. 向定点扶贫地区捐赠	866.39
3. 扶助残疾人事业捐赠	2.34
4. 向定点援助地区捐赠	1394.46
其中：援疆	18.00
援藏	1366.87
5. 其他救济性捐赠	652.95
二、公益性捐赠	18396.84
1. 向教科文卫体事业捐赠	17587.21
2. 向社会公共设施建设捐赠	89.18
3. 其他公益性捐赠	720.46
三、其他捐赠	1023.00
对外捐赠支出总额	23274.25

援疆工程

自2005年6月起，公司先后选派8名处级干部分4批到新疆麦盖提县工作。累计筹集援助资金2365万元，用于麦盖提县教育、医疗、体育、民生工程、工业基础设施建设。

▶ 投入援助资金397.97万元，建设机电井37眼，促进了麦盖提县农村经济发展和农民增收。

▶ 投入援助资金150万元，补助红枣加工企业建设厂房。

▶ 公司系统各单位购买“爱心枣”共计422.34万元，从物质和精神两个方面支持麦盖提县的建设。

志愿者活动

公司员工积极投身青年志愿服务事业，开展以抗旱保电、希望工程、关爱农民工子女、优质服务、节能减排等为主题的志愿者活动共1766项，参与人数61203人次。

公司系统扶贫助困情况

单位	内容	金额(万元)
公司总部	参加“广东扶贫济困日”活动	1159.6
广东电网	参加“广东扶贫济困日”活动	330.0
广西电网	帮助田洞村的基础设施建设,为田洞村五保户和特困生发放慰问金	20.0
云南电网	西盟县勐梭镇博航组自然村扶贫项目	122.5
贵州电网	援建雷山县公统乡、从江县帮土乡、望谟县坝奔乡三所希望小学	22.3
海南电网	资助南春村7名考入大、中专的学生助学金;开展贫困地区儿童“手拉手”献爱心活动	6.0
超高压	开展“科技下乡”、“送温暖下乡”等形式多样活动	46.6
调峰调频	组织员工向对口扶贫点——广东清远市连南瑶族自治县大麦山镇望佳岭村贫困户扶贫捐款及慰问	3.9
合计		1710.9



全网2010年主要志愿者活动

志愿者活动名称	内容简介
“送温暖,献爱心”青年志愿服务活动	组织全网青年员工开展对受旱灾、涝灾和震灾等灾区进行捐资捐物活动,并在当地组建抗灾复电青年先锋队,帮助灾区及时恢复供电
“心手相牵,快乐成长”——关爱农民工子女集中服务活动	通过帮扶济贫的形式,以企业困难职工、社区困难家庭和当地的贫困农民工子女为重点服务对象,进行“一帮一”的结对帮扶活动
“青春光明行,服务千万家”青年志愿者服务活动	开展优质服务宣传、环保服务、用电咨询、现场报装、客户回访,并主动上门为广大用户提供用电线路维修服务
“城乡清洁工程”青年志愿者活动	组织青年志愿者在城乡中清除墙上和电杆、路灯杆上的张贴物,清理道路和江边的垃圾,倡导绿色环保
“节能攻坚、全民行动”青年志愿者活动	开展节能进社区、进校园活动,向广大用户和学生宣传节能用电、科学用电和安全用电的知识及方法
青年亚运志愿者服务	在全网选拔54名青年志愿者参加广州亚运会的志愿者服务工作
“阳光助学”青年志愿者活动	开展“阳光助学”活动,真心支助教教育。在六一儿童节前,向当地山村小学捐赠书柜、电视机、电脑、及文具用品和体育器材

展望2011

2011年是“十二五”规划开局之年，也是公司中长期发展战略实施的第一年，我们将站在新的起点上，贯彻落实中央战略部署，围绕科学发展的主题和加快转变经济发展方式的主线，以中长期发展战略为总纲，以创建国际先进电网企业工作为载体，以提高集团管控能力为重点，规范各项管理，构建和谐企业，努力推进公司发展转型，把公司做强做优。

严格落实安全生产责任制和各项制度，深入研究交直流混合电网的安全运行应对措施，全面加强设备管理，着力抓好农电安全管理，确保深圳大运会安全可靠供电。保持不发生对社会和公司造成重大不良影响的生产安全事故。加快电网建设步伐，完成电网建设投资741亿元。

实施战略管理，有步骤地推进集团一体化管理，深化财务集约化管理，深化农电体制改革，健全法律工作体系，加快信息化建设步伐，不断提升公司经营管理水平、提高公司经济效益。

认真开展全网的节能发电调度运行，严格执行差别电价和惩罚性电价政策，充分发挥电价对节能减排的引导作用，积极推进合同能源管理，推广应用节能新技术、新产品，大力拓展面向上下游企业的节能服务。继续推进综合线损管理，综合线损率降至6.15%。

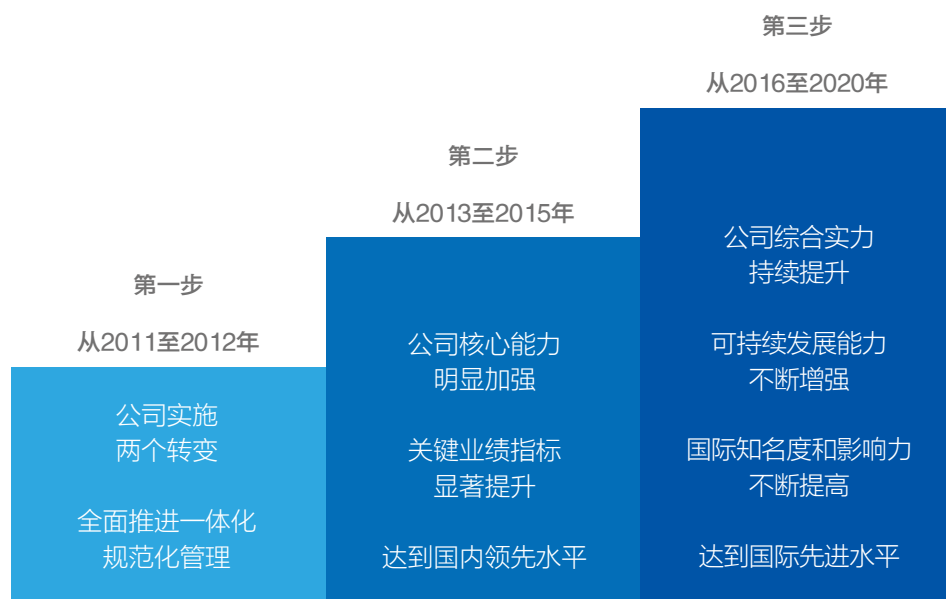
妥善处理好公司与员工、客户、行业、供应商、社区和政府等利益相关方的关系，为公司科学发展、绿色发展、和谐发展营造良好的内外部环境，为整个社会的和谐稳定做出贡献。云南电网实现全省范围内行政村的“村村通电”。

展望未来，公司将围绕成为服务好、管理好、形象好国际先进电网企业的战略目标，深入推进电网发展向更加智能、高效、可靠、绿色方向转变，企业管理向精益化方向转变，全面提升企业整体素质和发展质量，努力实现“十二五”良好开局，为五省区经济社会平稳较快发展做好服务！





今后5到10年，是公司新一轮发展的重要战略机遇期。公司将抢抓机遇，转型发展，分三步走，努力建设成为服务好、管理好、形象好的国际先进电网企业。



指标维度	名称	任务：推进一体化	任务：实现国内领先	任务：实现国际先进
安全	安全生产风险管理体系评级	60% 生产经营单位达 3 钻及以上，其中 8% 达 4 钻	全部生产经营单位达 3 钻及以上，其中 20% 达 4 钻	全部生产经营单位保持 3 钻及以上，60% 生产经营单位达 4 钻及以上，其中 20% 达 5 钻
可靠	城市客户年平均停电时间（小时）	8.76	5	在“十三五”规划中明确
服务	第三方客户满意度（%）	70	75	75, 先进地区力争达到 80
经济	全网综合线损率（%）	6.15	6.12	6.10
	单位可控供电成本（元/千千瓦时）	88	86	在“十三五”规划中明确
规模	资产规模（亿元）	5800	6700	在“十三五”规划中明确
	销售收入（亿元）	4430	5600	在“十三五”规划中明确



评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心受中国南方电网公司委托，从中国企业社会责任报告评级专家委员会中抽选专家组成“中国南方电网公司2010年企业社会责任报告评级小组”。评级小组依据《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 2.0）》相关标准对《中国南方电网公司2010年企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心、中国企业联合会、中国石油与化学工业联合会、中国轻工业联合会、中德贸易可持续发展与企业行为规范项目、WTO经济导刊、中国企业公民委员会联合发布的《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR 2.0）》。

二、评级结论

完整性（★★★★★）

《报告》披露了《指南2.0》中电力供应业核心指标的80%以上，具有较好的完整性。

实质性（★★★★★）

《报告》充分披露了电力供应业的关键社会责任议题，包括安全生产、可靠供电、优质服务、科技创新、节能减排等，回应了各个利益相关方的期望，具有很好的实质性。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了公司“电力设施盗窃破坏案件发案及损失”情况，“重大电网事故、重大设备事故、重大人身事故”情况以及个别城市供电可靠率较2009年的下降情况，具有较好的平衡性。

可比性（★★★★☆）

《报告》披露了多个关键绩效指标的连续年份数据，且披露了“2010年深圳与国际先进城市停电时间比较”，具有良好的纵向可比性和横向可比性。

可读性（★★★★☆）

《报告》报告思路清晰，语言简洁、流畅，排版设计精美且有助于展示重要议题和关键绩效，具有较好的可读性。

创新性（★★★★★）

《报告》将“万家灯火，南网情深”上升为核心价值观；“责任创新”体现了公司责任管理的创新性举措；“南方电网2020”披露了公司“三步走”的目标，具有较好的创新性。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《中国南方电网公司2010年企业社会责任报告》为五星，是一份卓越的企业社会责任报告。

三、改进建议

- 1、开篇增加关键绩效表，集中呈现关键履责绩效。
- 2、披露更多市场责任和社会责任指标，进一步提升完整性。
- 3、把握专业性和可读性之间的平衡，提升一般读者的阅读兴趣。

四、评级小组

组长：中心常务副理事长、国务院国资委研究局局长 彭华岗

成员：国家电监会电力可靠性管理中心主任 胡小正

WTO经济导刊副社长 殷格非

北京大学光华管理学院副教授 杨东宁

中国社科院经济学部企业社会责任研究中心主任 钟宏武

陈佳贵

中心理事长

全国人大常委会

中国社科院学部主席团代主席

陳佳貴

彭华岗

评级专家小组组长

中心常务副理事长

国务院国资委研究局局长

彭华岗



中国企业社会责任报告
专家评级委员会
China Expert Committee on CSR Report Rating

第三方评价

楚序平 国务院国有资产监督管理委员会研究局副局长

我认真研读了南方电网公司2010年社会责任报告，感觉这个报告反映了2010年南方电网公司的可持续发展，有几个突出特点。

一是客户满意。

对企业来说，最高的荣誉是什么？从企业外部看，我认为是客户满意。南方电网公司坚持以客户为中心，所属的广东、云南、贵州等省公司2010年继续蝉联所在省公共服务行业居民评价调查第一、公共服务满意度调查第一等殊荣，在广州亚运会期间，实现了客户用电“零事故”、“零差错”、“零投诉”。客户满意是对企业最高的第三方褒奖。

二是员工满意。

对企业来说，最大的发展动力是什么？从企业内部看，我认为员工满意。南方电网公司保障员工合法利益和职业安全健康，为员工提供完善的职业培训，提供多样化、公正平等的职业发展前途，员工对企业选人用人工作民主评议、三项评价指标平均满意率达到98.5%，荣登2010年全国“最佳雇主TOP50”荣誉榜。

三是环境满意。

对企业来说，对全社会乃至全球共同未来的最大责任是什么？我认为绿色。南方电网公司是南方五省区绿色能源的枢纽和关键。公司开展节能发电调度，优先调度机组能耗低、污染物排放少以及可再生能源发电，全年调度水电发电量1669.9亿千瓦时，相当于节约标煤5160.3万吨；消纳西部富余水电44.68亿千瓦时；全网综合线损率由6.35%，下降到6.28%，节约电量4.5亿千瓦时；为企业用电大户开展节能诊断1.76万次，节约电量22.4亿千瓦时。大力减少了化石燃料消耗和二氧化碳排放。数据寂静无言，但未来给公司的绿色实践打了高分。

2010年的南方电网，可圈可点的业绩和亮点很多，社会责任工作取得了显著进展。归根结底，是内生于企业的价值理念，赵建国同志说得好“我们的责任体现在每一秒钟、每一瞬间”。世界一流企业应该是通过这样的途径成长起来的。

殷格非 《WTO经济导刊》副社长、北京大学社会责任与可持续发展国际研究中心主任

南方电网报告的特点是在传承中不断创新。南方电网公司把“万家灯火，南网情深”的责任理念上升为公司的核心价值观，同时又提出“我们的责任体现在每一秒钟、每一瞬间”，真正把责任实践融入了公司的日常管理。在保持报告主体结构稳定的同时，披露了电力供应业80%以上的核心指标，报告的实质性在高水准上实现了新突破。在保持自己鲜明特点的基础上，广泛采用国际一流公司报告的卡通和流程等表达方式，具有良好的可读性。总之，南方电网的报告质量一年一个新台阶，今年的报告国内领先、国际一流。

胡小正 国家电力监管委员会电力可靠性管理中心主任

近年来，南方电网公司以国际视野，把提高供电可靠率作为总抓手，把最大限度地保证对客户的持续供电作为提高企业管理水平、履行社会责任的重要内容，开展了大量富有成效的工作，取得了显著成果，充分体现了“万家灯火，南网情深”的企业核心价值观。依据国家电监会电力可靠性管理中心统计，2010年深圳城市客户平均停电时间1.48小时，在全国390多个地级市中最少，全国排名第一，值得高度肯定。

沙亦强 中国电力企业联合会研究室主任

南方电网公司2010年社会责任报告图文并茂、内容真切、亮点突出，放在国际上看，也是一份优秀的报告。报告两个方面给我深刻印象，一是在绿色发展方面，南方电网对于上游的电源企业、自身运营和下游客户侧都有明确的推进节能减排的策略，工作很实在，成效很显著。报告总结了“十一五”期间节能减排绩效，展示到2015年和2020年促进绿色发展的抱负，体现了南方电网对节能问题的高度关切和深度的投入。二是比较详细地梳理了电厂、客户、政府等各利益相关方的诉求，并在报告中注意加以回应，充分体现南方电网对利益相关方的尊重。

报告指标索引

报告目录	GRI对标	中国社科院CASS-CSR2.0指标对标
封面	2.1	
封二		P5.2
董事长致辞	1.1/1.2/4.8/EC4	P2.1/P2.2/ G1.1/G1.2
中长期发展战略		P2.1/G1.1/G1.3
创建国际先进电网企业		G1.3
责任框架		P3.1/G1.1/G1.2
责任专题/亚运保电 万无一失		ESM2.7/S3.2/S3.5/S3.6/ESS3.8/S4.12
责任专题/大灾当前 责任在先/抗击西南特大干旱		S4.9/S4.11
责任专题/大灾当前 责任在先/迎战台风“凡比亚”		S3.2
责任专题/大灾当前 责任在先/应对西南特大暴雨		S3.2
关于我们	2.2/2.5/2.6/2.7/2.8	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4/P4.5/4.6/P5.2
关于我们/公司领导		
关于我们/公司治理	2.6/4.9	P4.1/P4.5/4.6
关于我们/二级单位介绍	2.2/2.3/2.8/3.6	P4.2/P4.3
关于我们/责任管理/责任治理	4.8	G1.1/G1.3/G2.1/G2.2/G2.3/G3.3/G3.5
关于我们/责任管理/责任沟通	4.9	G2.4/G5.2/G5.4/G6.1
关于我们/责任管理/利益相关方沟通参与	4.4/4.14/4.15/4.16/4.17/S05	G5.1
关于我们/责任管理/责任创新	4.9	G3.1/G3.2/G6.2/G6.3
关于我们/责任管理/责任荣誉	2.10	P5.3/G4.1/G4.2/G4.3/G5.3/G5.5
电力供应		EC2/P4.1/P4.2/ESM2.2/ESM2.3/S3.6/ESS3.11/S3.12
电力供应/安全生产/电网稳定运行		S3.2/ESS3.8
电力供应/安全生产/设备健康运行		ESS3.8/ESS3.9/ESS3.10
电力供应/安全生产/推广安全生产风险管理体系	PR2	S3.1/S3.3/S3.4
电力供应/安全生产/安全生产管理规范化		S3.1
电力供应/安全生产/落实安全生产责任		ESS3.7
电力供应/安全生产/保护电力设施	PR2	S3.12
电力供应/可靠供电		ESM2.7/ESM2.16/ESM2.17/ESM2.18/ESM2.19/
电力供应/可靠供电/打造可靠配电网		
电力供应/可靠供电/重要保供电		
电力供应/可靠供电/综合停电管理	EC8/PR2	ESM2.21
电力供应/可靠供电/带电作业	EC8/PR2	ESM2.22
电力供应/可靠供电/快速复电	EC8/PR2	M2.2
电力供应/电网建设	EC8/PR2	ESM3.5
电力供应/应急管理/应急管理体系建设	4.11/PR2	S3.2
电力供应/应急管理/应急演练	4.11/PR2	S3.2
电力供应/应急管理/应急响应处置灾害	4.11/PR2	S3.2
电力供应/优质服务/持续提升服务品质	EC8/PR3/ PR5/PR6	M2.1/M2.5/M2.20
电力供应/优质服务/协助客户安全用电	EC8/PR5/PR6	ESM2.15
电力供应/优质服务/95598服务热线	EC8/PR5/PR6	M2.2/M2.3/M2.4
电力供应/优质服务/客户满意度荣誉	EC8	M2.6
电力供应/优质服务/客户满意度管理	EC8	M2.6
电力供应/科技创新		M2.9/M2.10/M2.11/M2.13
电力供应/科技创新/智能电网研究		M2.8
电力供应/管理创新/软课题研究		M2.8
电力供应/管理创新/资产全生命周期管理		M2.8
电力供应/管理创新/信息化建设		M2.8
电力供应/管理创新/营配一体化		M2.8
经济绩效		M1.2/M1.3/S1.5/S1.6
经济绩效/经营业绩	2.8/4.8/EC1	M1.2/M1.3/M1.4/S1.5/S1.6
经济绩效/依法合规/法律风险管理	S08	M3.6/M3.7/M3.8/M3.9/M3.10/M3.11/S1.2/S1.4/S1.7
经济绩效/依法合规/加强内控	S04	S1.1/S1.2
经济绩效/依法合规/重大决策监督	S04	S1.2
经济绩效/依法合规/廉洁自律	S03	S1.2/S1.3
经济绩效/依法合规/效能监察	S04	S1.2
经济绩效/降本增效	EN5	M1.2/M1.3/M1.4
经济绩效/促进电力市场发展	EC9	ESE2.11
经济绩效/携手合作伙伴发展/完善供应链管理体系	EC9	M3.2/M3.3/S4.2
经济绩效/服务五省区经济社会发展	EC8/EC9/S05	S1.8/S4.2
经济绩效/加强港澳合作	EC9	S4.2
经济绩效/促进大湄公河次区域合作	EC9	S4.2

报告指标索引

报告目录	GRI对标	中国社科院CASS-CSR2.0指标对标
绿色环保	4.8/EC2/EN5/EN18/EN20	E2.1/E3.1
绿色环保/吸纳绿色电能/充分利用水电资源	EN5/EN7/EN8/EN18/	ESE2.2/ESE2.4
绿色环保/吸纳绿色电能/促进清洁火电发展	EN5/EN7/EN18/SO5	S1.5
绿色环保/节能发电调度	EN7/EN18	ESE2.3
绿色环保/建设绿色电网		S4.1/E1.5/ESE1.6/E1.12/E2.15/E3.3
绿色环保/建设绿色电网/节约用地	EN7/EN11	ESE1.9
绿色环保/建设绿色电网/保护生物多样性	EN12	ESE1.9
绿色环保/节能环保运行/降低线损	EN5/EN7/EN18	E1.8/ESE2.6/ESE2.7
绿色环保/节能环保运行/妥善处理废弃物	EN27	E3.2
绿色环保/促进低碳发展	EC2/EC8/EC9	S1.5
绿色环保/促进低碳发展/支持新能源发展	EN5/EN7/EN18/SO5	E1.7/ESE2.5
绿色环保/助力客户节能/落实客户侧节能政策	EN6	ESE2.8
绿色环保/助力客户节能/指导客户节能降耗	EN6	E1.3/ESE2.9/ESE2.10
绿色环保/开展节能宣传	EN6	E1.2/E1.11
绿色环保/实施绿色办公/公司总部绿色办公实践	EN6/EN18	E1.4/E2.12/E2.13/E3.4/E3.5
绿色环保/实施绿色办公/努力减少碳排放	EN6/EN18	E2.14
绿色环保/节能减排绩效		E3.2
绿色环保/绿色发展2020		
社会和谐	4.8/EC1	S2.22/ESS4.3/S4.13
社会和谐/员工发展	4.4/LA1/LA2/LA13	S2.12
社会和谐/员工发展/员工权益	EC3/LA4/LA14/HR6/HR7	S2.1/S2.2/S2.3/S2.5/S2.6/S2.10/S2.11/S2.12/S2.13/ S2.15/S2.30/S2.31
社会和谐/员工发展/员工职业安全健康	EC3/LA8/LA9	S2.16/S2.17/S2.18/S2.19/S2.20/
社会和谐/员工发展/民主管理		S2.4/S2.24/S2.25/S2.29
社会和谐/员工发展/员工培训	EC3/LA10/LA11	S1.9/S2.21/S2.22/
社会和谐/员工发展/职业发展		S2.7/S2.23
社会和谐/员工发展/干部管理		S2.23
社会和谐/员工发展/员工关爱		S2.26/S2.27/S2.28
社会和谐/服务三农/加大农网投资	S05	ESS4.3
社会和谐/服务三农/农村“户户通电”	S05	ESM2.14/ESS4.3
社会和谐/服务三农/减轻农民负担	S05	ESS4.3
社会和谐/服务三农/提升农电服务水平	S05	ESS2.9/ESS4.3/S4.5
社会和谐/合作共赢/加强省区间合作		S4.2
社会和谐/合作共赢/支持大运会	S05	
社会和谐/合作共赢/加强与电厂合作		ESE2.11
社会和谐/合作共赢/增强电建承包商履责能力	EC6	G6.3/M3.1/ESM3.5
社会和谐/合作共赢/开展国际交流		
社会和谐/合作共赢/保障供应商权益		M3.1
社会和谐/合作共赢/参加行业交流	4.13	
社会和谐/社会公益		S4.9/S4.10/S4.11/S4.15
社会和谐/社会公益/扶贫助困	EC1	S4.4/S4.9
社会和谐/社会公益/支援灾区	EC1	S4.9/S4.11
社会和谐/社会公益/援疆工程	EC1	S4.9/S4.11
社会和谐/社会公益/志愿者活动	EC1	S4.12/S4.13
展望2011	4.8	(A1)
南方电网2020		
评级报告		(A2)
第三方评价		(A2)
报告指标索引		(A3)
联合国全球契约行动绩效		P5.1
关于本报告	3.3/3.5/3.11	P1.3
关于本报告/时间范围	3.1	P1.1
关于本报告/报告范围	3.4/3.7	P1.2
关于本报告/编写依据	3.8/4.12	P1.5
关于本报告/参照依据		P1.5
关于本报告/数据来源	3.9	P1.4
关于本报告/可靠性保证		P1.6
关于本报告/称谓说明		
关于本报告/延伸阅读		P1.8
关于本报告/报告版本索取		P1.7/P1.8
反馈意见表	3.4	(A4)
封底	2.4/3.4	

联合国全球契约行动绩效



十项基本原则		在报告中的位置	2010 年履行和进展情况
人 权	尊重和维护国际公认的各项人权	员工权益	▶ 遵守国家法律法规，贯彻劳动合同法及其实施条例。充分尊重和保障员工的知情权、参与权、监督权、表达权。 ▶ 充分尊重和保障员工的知情权、参与权、监督权、表达权。 ▶ 新解决 3 万户无电人口用电问题。
	绝不参与任何漠视与践踏人权的行	员工权益 服务三农	
劳 工	维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	民主管理	▶ 严格遵守国家劳动合同法及其实施条例，坚持平等雇佣制度。 ▶ 符合建立工会组织条件的企业建会率达 100%，所属基层工会会员入会率达 100%。 ▶ 征集职工代表提案 22 个，办理率达到 100%。采纳员工合理化建议 227 条。
	彻底消除各种形式的强制性劳动	员工权益 员工职业安全健康	
	消除童工	员工权益	
	杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	员工权益	
环 境	对环境挑战未雨绸缪	绿色环保	▶ 引导开发清洁能源，大力发展水电、风能、太阳能和清洁火电。南方电网区域风电装机总容量增加 56 万千瓦，比 2009 年增长 81.16%。 ▶ 建设绿色电网，开展节能环保运行，推动客户节能。客户侧节能 22.4 亿千瓦时，是 2009 年的 224%。
	主动增加对环保所承担的责任	绿色环保	
	鼓励无害环境技术的发展与推广	引导绿色电源 节能环保运行	
反贪污	反对任何形式的贪污，包括敲诈、勒索行贿受贿	依法合规	▶ 严格执行国家相关法律法规，加强决策监督，坚持诚信经营，开展效能监察，全面控制风险，全年未发生重大违法违规事件。

关于本报告

本报告是中国南方电网有限责任公司发布的第四份社会责任年度报告。

报告分中、英文两种版本,本着客观、规范、透明、全面的原则,披露公司安全优质供电以及经济、环境、社会等方面的工作绩效。内容上如有细微出入,请以中文版为准。

● 时间范围

2010年1月1日至2010年12月31日,部分内容往2010年以前适度延伸。

● 报告范围

以“南方电网公司”为主体,包括所属分子公司及直属机构。

● 编制依据

南方电网公司社会责任指标体系(CSG-CSR 1.0)。

● 参照依据

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》(国资发研究〔2008〕1号);

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR2.0);

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(GRI 3.1版);

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》;

中国可持续发展工商理事会《中国企事业社会责任推荐标准和实施范例》。

● 数据来源

报告中所使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

● 可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

● 称谓说明

为了便于表述和阅读,在本报告中“中国南方电网有限责任公司”也以“南方电网公司”、“公司”和“我们”表示。

● 延伸阅读

更多关于南方电网公司的社会责任信息,可登录中国南方电网公司网站www.csg.cn,参阅2010年广东、广西、云南、贵州、海南社会责任实践分册和《南方电网绿色发展报告》等材料。

● 报告版本索取

您可以在我们的网站上下载本报告的电子文本,如对报告内容有任何疑问或者需要纸质版报告,请发邮件至csr@csg.cn,或致电(020) 38121093。

反馈意见表

尊敬的读者:

您好!

感谢您抽出宝贵时间阅读本报告,也真诚地期待您的反馈意见,以便我们做得更好!

谢谢!

1.您认为报告总体上:

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2.您认为报告披露的社会责任信息的质量:

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

3.您认为报告在结构上:

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4.您认报告在版式设计上:

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5.您对南方电网社会责任工作的意见和建议,请在此提出:



中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID
深圳2011世界大学生运动会合作伙伴
Partner of Shenzhen 2011 Summer Universiade

广东省广州市珠江新城华穗路6号

510623

020-38121958

020-38865670

www.csg.cn



本报告采用可降解环保再生纸制作