



桂林莱茵生物科技股份有限公司

GUILIN LAYN NATURAL INGREDIENTS CORP.

2009年度社会责任报告

证券代码: 002166

证券简称: 莱茵生物

披露日期: 2010年3月27日

桂林莱茵生物科技股份有限公司

2009年度社会责任报告

重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

本公司董事、监事及高级管理人员就本报告相关内容接受股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商以及相关部门的监督与质疑。

前 言

企业社会责任，是指企业在创造利润最大化的同时，还应对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方承担相应的责任。随着经济的发展、社会的进步，企业的社会责任越来越被人们所关注，成为衡量一个企业优劣的重要标准。

桂林莱茵生物科技股份有限公司（以下简称“公司”或“莱茵生物”）一直注重企业的社会价值的实现，以“为股东提供回报、为员工提供平台、为客户创造价值、为社会创造繁荣”为己任，在追求经济效益、保护股东利益的同时，切实诚信对待和保护其他利益相关者，尤其是员工、客户的合法权益，推进环境保护与友好、资源节约与循环等建设，参与、捐助社会公益及其慈善事业，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，促进公司与社会、社区、自然的协调、和谐发展。

《桂林莱茵生物科技股份有限公司 2009 年度社会责任报告》以 2009 年度为重点，真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中，履行社会责任方面的重要信息。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，能加强对本公司的认知，公司也希望接受社会的监督，促使公司做得更好。

第一章 股东与债权人权益保护

股东是企业生存的重要生命线，股东的认可是保持企业永续发展的根源，保障股东和债权人的权益是莱茵生物的义务和职责。

1、公司非常重视现代企业制度建设，自上市以来，股东大会、董事会、监事会“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系，自觉地持续深入开展治理活动，通过全面自查，及时发现公司治理过程中存在的问题，分析原因积极整改，以夯实基础，不断完善法人治理结构，提升公司治理水平，提高公司质量，切实保障全体股东和债权人的合法权益。

2、自上市以来，公司借助资本平台，坚持诚实守信、规范经营，资产规模不断扩大，技术设备管理水平不断提高，产品结构不断改善，综合实力迅速增强，抵御抗风险能力也得到大大加强。公司综合实力排名，位列中国植物提取行业前茅。在当地，公司也成为重点纳税大户，为地方的经济发展做出了较大的贡献。

3、2009年时公司上市的第三个年头，在多方努力下，公司积极克服外部环境上的不利影响和项目建设中的各种问题，实现利润总额827.83万元，并且使募集资金项目顺利竣工，增大了公司产能。公司在注重经济效益增长的同时，也重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。近两年，鉴于公司募集资金项目实际资金需求超出募集资金净额，并超出原项目可研报告的预算。为此，公司结合本公司的股本和资金情况，综合考虑回报股东和公司长远发展，2009

年度利润分配预案为：（1）拟以2009年12月31日的总股本64,766,880股为基数，向全体股东按每10股送红股2股，每10股派发现金0.30元（含税），共计1,943,006.40元，剩余的未分配利润36,887,752.93元滚存到以后年度。（2）拟以2009年12月31日的总股本64,766,880股为基数，向全体股东按每10股转增8股的比例转增股本，实施后公司资本公积金为85,713,914.34元。

（本次利润分配及资本公积金转增股本预案尚待公司 2009 年度股东大会审议通过后实施。）

4、公司重视信息披露管理，严格按照相关法律法规的规定和要求主动履行信息披露义务，做好信息披露工作，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平，以利于公司股东和债权人及时了解、掌握公司经营动态、财务状况及所有重大事项的进展情况。公司制定有《信息披露事务管理制度》，按照公开、公平、公正的原则，及时、准确、完整地在《中国证券报》、《证券时报》和巨潮资讯网上披露信息。

5、公司建立了完善、规范的财务制度和经营管理制度。公司资产、机构、人员、财务、业务完全独立于控股股东，并建立了防止大股东违规占用资金的长效机制，公平对待所有股东。公司不断加强投资者关系的管理，通过电话、专门邮箱、网络、说明会及现场接待等多种方式积极与投资者进行交流互动，认真负责地解答和回复投资者提出的问题，听取广大投资者对于公司生产经营、未来发展的意见和建议；能平等对待所有投资者，防止未公开重大信息泄露，杜绝针对不同投资者选择性披露的情形发生，并合理安排股东大会的时间，积

极选用网络投票等形式，以方便全体股东参与公司经营管理，在选举董、监事时实行累积投票制度，充分保障中小股东的合法权益。

6、公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对债权人合法权益的保护，严格按照与债权人签订的合同履行债务，及时通报与其相关的重大信息，保障债权人的合法权益。

第二章 职工权益保护

公司一贯秉承“以人为本”的待人之道，不断改善员工的工作、生活条件。对公司而言，一切热忱投入，出色完成本职工作的员工是公司最宝贵的资源。公司尊重每一位员工的个性，尊重员工的个人意愿，尊重员工的选择权利；所有的员工在人格上人人平等，在发展机会面前人人平等；公司提供良好的劳动环境，营造和谐的工作气氛，倡导简单而真诚的人际关系。公司实行全员劳动合同制，制定了系统的人力资源管理制度，对人员录用、员工培训、工资薪酬、福利保障、绩效考核、内部调动、职务升迁等等进行了详细规定，并建立了较为完善的绩效考核体系。

1、公司严格遵守新《劳动法》并按照有关法律法规的规定，修改工作制度、调整作息时间，与所有员工签订《劳动合同》，办理医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，为员工提供健康、安全的生产和生活环境，关心并主动帮助有困难的员工，发放节日福利，切实维护员工的切身和合法利益，增强员工对公司的归属感。

2、公司建立了合理的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，

遵循同工同酬、按劳分配、多劳多得的原则，做到公开、公平、公正。同时，结合公司实际情况，制定合理的激励措施，有效地激发全体员工的积极性和创造性。

3、公司注重对员工安全生产和劳动保护，注重对员工安全教育与培训，针对不同岗位每年定期为员工配备必要的劳动防护用品及保护设施，不定期地对公司生产安全进行全面排查，有效提高员工的安全生产意识和自我保护能力。

4、员工身体健康也是公司的关切点，所有新入厂员工必须体检合格，每年组织全体员工进行常规体检，发现问题及时复检、就诊，以确保员工的身心健康。针对员工的身体状况给予调整合适的工作岗位；生日祝贺、伤病必访、婚丧必访、帮助困难员工；每逢传统节日组织外地单身员工吃团圆饭等等，处处给员工以家的温馨，体现公司对员工的关心和人性化管理。

5、公司非常重视与员工的沟通和交流。创办内部刊物《莱茵之窗》，搭建公司和员工沟通的桥梁，使之成为公司内部交流经验、通报信息、展示成就、表彰先进、鼓舞士气的重要平台，员工发挥特长、展示自己的一个很好的舞台。

6、公司积极开展各项文化娱乐活动，丰富员工的业余文化生活。新建成的厂区设有健身房，并不定期举办气排球、羽毛球等体育活动和比赛，增强员工的团队合作意识和集体荣誉感。每年举行不同规模的岁末聚餐活动和新春文艺晚会，在自娱自乐的同时提升员工士气，增强公司凝聚力和向心力。

7、公司不断完善企业文化建设，使莱茵人形成了上下统一的企业精神、经营理念和行为规范，使公司员工的思想道德风貌不断提高，使企业人文素质逐步优化，在推进企业整体竞争力的同时也提高了员工自身的修养和精神面貌。

8、公司十分注重员工培训与职业规划，积极开展职工内外部培训，由部门经理以上人员轮流主持开展内部讲座并按需求安排外部培训。制定了相应的制度鼓励和支持职工业余时间参加职业培训、提升自身素质和综合能力，并为员工发展提供更多的机会和广阔的舞台。

9、公司重视职工权利的保护，依据《公司法》和公司章程等的规定，建立职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工作，成立了职工代表大会，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会等形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求；设立员工合理化建议箱，听取员工的意见和建议等，通过各种方式和途径，构建和谐稳定的劳资关系。

第三章 供应商、客户和消费者权益保护

莱茵生物秉承“绿色科技、健康未来”的经营理念，将客户作为企业存在的最大价值，把客户满意度作为衡量企业各项工作的准绳，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，致力于为客户提供超值服务。

1、作为生产制造企业，公司深刻理解上下游之间共同发展、生生不息的关系，为此，公司将诚实、守信作为企业发展之基，与供应

商和客户建立密切的战略合作伙伴关系并不定期走访，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，从不侵犯供应商及客户的商标权、专利权等知识产权，严格保护供应商及客户的秘密信息和专有信息，与之保持长期良好的合作关系。

2、公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，定期为供应商评级，严格按供应商管理流程进行管理维护，为供应商创造良好的竞争环境；推行公开招标和阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形。公司严格遵守并履行合同约定，到期无条件付款，友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。在加强与供应商的业务合作的同时，积极开展技术经验交流，协助供应商解决技术难题、提高产品品质，与供应商共同成长。

3、公司相继通过了 ISO9001 质量管理体系和 HACCP 食品安全管理体系认证，并取得了世界食品领域以严谨、权威而著称并被广泛认可的 KOSHER 认证（犹太食品认证）及 HALAL 认证（清真食品认证）。通过执行严格的质量控制标准，采取细致入微的质量控制措施，提升产品品质和服务质量，为全球客户提供了安全的产品和优质的服务。公司通过与客户互访沟通、技术交流、满意度调查等多种渠道征集客户意见，了解客户的需求和感受，及时反馈，用精湛的技术和真诚的服务解决客户遇到的问题，满足并努力超出客户的期望。公司严格按照客户要求，做好产品生产、包装、存储、运输等所有环节的保密措施，确保客户权益不受损害。

4、公司与客户双赢，尽可能的使客户满意是公司一直以来努力追求的目标，公司与客户不仅在业务上密切合作，更在技术上深入交流，参与客户新产品开发和新技术运用，为客户提供解决方案，共同进行产品开发；公司在为客户提供高质量产品和优质服务的同时，致力于为客户提供超值服务，急客户之所急，想客户之所想。

第四章 环境保护和可持续发展

莱茵生物将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责。公司践行环境友好及能源节约型发展，公司通过以下措施有效实现环境保护与可持续发展：

1、公司对投资项目实行环境保护一票否决制，所有投资项目必须符合环保要求，项目可研必须充分考虑环保设计和环保投入，项目实施必须通过环保验收。

2、公司引入了 ISO14000 环境管理体系，宣传、贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。

3、公司积极推行节能减排，降低消耗。为减少二氧化硫的排放，公司把锅炉燃料由煤改成木糠、统糠、部分提取物渣，这样既实现了二氧化硫零排放，也减少了公司运行成本。同时，公司倡导全体员工节约每一度电、每一张纸、每一滴水，人走灯灭。公司在生产过程实施 SOP 管理，细化生产工艺，加大工艺改进，减少物料消耗。

4、公司正式投产以来，高度重视环境保护，按地方环保局要求，建立了污水处理系统，分三班倒 24 小时运转对生产废水进行处理，

经处理后达到 GB8978-1996《污水综合排放标准》一级标准后排入总排口。由于我公司所处的湘漓镇之前没有城市污水排放网管，所以我公司废水并未清污分流排放，2008 年 8 月起公司按地方环保局要求开始着手进行水管道清污分流，生活污水直接进入城市污水管网、生产废水经污水处理系统处理后排入城市污水管网、冷却水来源于湘江流入湘江。该工程已于 2009 年 5 月完成，并已运行。我公司的全套污水在线监控设施也于通 2009 年 8 月过环保局的验收。

5、公司大力加强资源综合利用和循环经济建设。公司生产过程没有污染，也没有废弃物，提取媒介主要为水和酒精。生产产生的废渣主要为果渣和灰渣，经过提取后剩下的主要成分为植物纤维，不会产生异味和对环境造成污染，一般用作肥料提供给农户，或出售给蚊香厂作原料。同时，公司注重净化工程的改造，生产过程中产生废水主要为清洗设备用水和锅炉除尘冲灰水，目前已全部能做到循环利用，不外排，不产生二次污染。

6、公司加大研发投入，加速产品升级。公司自成立以来，就十分注重研发方面的投入，坚持持续不断的产品创新和技术革新。如公司罗汉果甜甙产品的提取工艺，用膜分离技术取代了传统的大孔树脂柱色谱分离法，大大降低了能耗和污染。

第五章 公共关系和社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。莱茵生物注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为所应承担社会责任的一

种承诺，以自身发展影响和带动地方经济。近年来，公司被评为“国家扶贫龙头企业”、“广西工商联建设社会主义新农村捐资助学先进企业”。公司董事长秦本军先生为广西光彩事业促进会第二届理事会理事，并且获得“广西希望工程贡献”奖。

1、公司致力于营造和谐的外部环境，认为发展良好的社会公共关系是企业健康发展的前提。公司重视与政府相关部门、相关单位的联系，主动接受并配合政府各部门的监督检查，积极做好政府部门布置的工作，真诚、热情地向有关单位提供帮助。在各相关部门的积极努力下，公司与各方构建了良好的公共关系，并成为了地方有一定影响力的企业。

2、公司努力发展自身经济的同时，在力所能及的范围内，积极参加所在地区的科教卫生、社区建设、捐资助学、扶贫济困等社会公益活动，促进公司所在地区的发展。在 2008 年雪灾期间，公司工厂及罗汉果种植基地所在的桂林兴安县受灾严重。公司密切关注基地受灾情况并及时制定救灾办法。在抓紧工厂自救的同时，抽派专人深入基层农户，指导农户生产自救，并提供物资及技术支持，以引领基地农户在大灾之年能够保持增收。

公司在 2008 年的汶川大地震中积极捐款。公司通过桂林市民政局向地震灾区捐款人民币 20 万元，并多次组织员工向地震灾区捐款，累计捐款 10 万余元，帮助灾区人民度过难关、重建家园。

2001 年以来，公司多次出资支持企业所在地附近的农村建设，其中为解决当地老百姓出行难问题，捐款修路、修桥 4 次，捐款 10

万余元；为桂林市光彩事业促进会捐款、捐物 6 万余元；为县级扶贫办、社会扶贫团体捐款 12 次，参与各类社会公益活动近 30 次，累计捐款达 100 万余元。

2004 年，公司捐款 20 万元人民币设立“希望工程—莱茵贫困奖学金”基金，每学期不定期投入一定资金捐资助学，用于奖励学习优秀但家庭贫困的学生。2009 年，在兴安县扶贫办组织的“助学帮困爱心捐助”活动中，公司资助了 15 名贫困大学生。截止 2009 年，用于资助农村教育的款项已达 11.2 万余元，资助兴安县及周边县贫困学生达 200 多名。

作为一名企业公民，公司将承担社会责任视作一项应尽的义务和职责。虽然莱茵生物目前承担社会责任能力有限，但公司将继续围绕和谐可持续发展的主题，紧抓机遇，加快自身的发展。并以此次发布社会责任报告为契机，接受社会各界的监督，不断完善公司社会责任管理体系。不断加强与各利益相关方的沟通与交流，继续支持社会公益，扶助弱势群体。努力促进公司与社区的协调发展，共同创造更大的可持续发展空间。

桂林莱茵生物科技股份有限公司

二〇一〇年三月二十五日