

康明斯发动机技术（中国）有限公司履行社会责任报告书

保障员工权益责任情况

一、劳动合同

1、劳动合同执行情况

公司均采用无锡市劳动和社会保障局统一印发的劳动合同版本与员工进行签订工作，新员工均统一签订 3 年的劳动合同。劳动合同到期后，根据员工的表现与意愿，在平等沟通的基础上，按法律要求办理合同续签与终止手续。如符合劳动合同法规定须签订无固定期限情形的，则签订无固定期限合同；劳动合同的具体内容均与国家法律条例相一致，签订率达到 100%。

2、员工收入

公司所有员工工资均高于当地政府规定的最低工资标准。每月 27/28 日按劳动合同的规定及时、足额发放员工工资。

3、保障和保险

能根据国家规定比例，按时为员工缴纳：养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险及住房公积金，另缴纳一定比例的补充医保。

项目	公司缴纳	个人缴纳
养老保险	20%	8%
医疗保险	8%	2%
失业保险	2%	1%
工伤保险	0.6%	
生育保险	0.9%	
补充医保	1.2%	
住房公积金	8%	8%

2009 年策划雇主责任险和员工商业保险计划并将在 2010 年元月正式实施。

4、休息的权利

公司实行双休制，平时及双休日在员工自愿的基础上安排加班，并支付 150%、200% 的工资。

二、内部环境

1、工会组织

公司于 2005 年 9 月成立了工会委员会，每年工会组织召开职工代表大会，同时会邀请部分公司管理层人员到场，共同讨论员工所关心的问题以及为公司发展献计献策。在日常工作中，工会也不定期地与公司管理层进行沟通，共同探讨员工日常工作中的相关问题。公

司行政管理部门对涉及员工利益的相关政策进行制订或修改时，均与工会进行事前的沟通与协商，经过管理层与工会双方的共同努力，在公司构建了一个和谐的劳动关系。

为更好地了解员工的思想，加强员工与公司管理层的沟通，自 2009 年起设立了工会接待日活动，每个月分别在月初及月末给了员工一个很好的沟通平台，也为管理层了解员工的动态搭建了一座桥梁。



2、工作环境安全与保障

1) 安全设施:

- a.消防系统（报警、喷淋、消防栓、灭火器）；
- b.二氧化碳自喷系统；
- c.压装机械设备防护网及安全连锁装置、绕线机安全防护网；
- d.烘箱可燃气体探测器报警系统及紧急排风装置；
- e.应急处理设施（洗眼镜、紧急排风、防泄漏托盘及应急物资）；
- f.库房防爆电气设备（防爆线路、防爆空调、照明、风扇）。

2) 有较完善的安全管理制度，如《危险源识别和评价控制》《电气安全》《坠落防护》《叉车安全》《工作危险性分析》《上牌挂锁》《劳保品管理》《安全绩效评估》《厂内施工安全管理》《消防安全》《安全培训》《特种设备安全管理》《应急管理》《安全生产责任制》《安全检查制度》《员工体检》等。

3) 事故发生率：工伤事故率 0.75（百人标准工时工伤率）

4) 通过 BVQi（法国船级社）的 OHSAS18001 的认证审核。

3、员工保护

女员工在孕期、产期、哺乳期均按照规定给予假期，并适当的调整工作强度及工作时间，公司不录用未成年者。

4、员工关爱互助

每逢节日，公司管理层与工会也都共同组织对一些困难员工进行拜访慰问，给所有员工创造了一个温暖的环境；同时员工有困难的话，员工也会就近与各工会小组代表进行反映，工会同时也会主动去了解员工困难，对于生病或工伤住院或在家休息的员工，公司和工会安排人员探望并送去慰问品，及时地给予适当的帮助。

5 员工健康关怀

公司每年二季度安排员工至疾控中心进行常规及职业健康体检。患病员工公司及工会委员则不定期看望。

三、文化生活

1、文化设施与文化生活

为丰富员工的业余生活，公司工会为员工办理了羽毛球活动卡，并组织员工参加新区的一些体育运动比赛，让员工可以在工作之余锻炼身体，展示才能。同时，工会每年都会不定期地组织一些户外的活动，例如，采杨梅、烧烤、卡拉 OK 等活动，这些都从一定程度上让员工在繁忙的工作之余调节了身心，同时也增进了员工之间的认识交流。

四、员工发展

1、教育与培训

公司十分关注员工的职业生涯的发展，重视教育与培训，每年制定计划并认真组织实施。2009 年培训费用达 29 万多元。

2、员工民主参与

员工通过合理化建议、公司内部邮箱以及与管理层面对面的沟通参与管理。尤其是在 2009 年，每季度定期召开公司管理层与全体员工沟通大会，每月总经理、工厂厂长与人力资源经理与一线工人代表（随机产生）进行座谈，听取意见，改进工作。

3、共享发展成果

公司有稳定的薪酬制度和计划，并根据年度公司经营绩效与市场的定位调整员工的工资。

维护新区环境责任情况

一、环境保护

1、环保投入

1) 环保设施投入：

- a.喷漆房水帘活性炭吸附系统；
- b.烘箱废气处理系统；
- c.硕放废气系统改造；
- d.试验机房降噪设施；
- e.废气物仓库。

2) 环保资金投入

- a.喷漆房水帘活性炭系统增设费用一次性投入约 30 万，定期更换活性炭 0.5 万/季；
- b.烘箱废气处理系统一次性投入约 50 万，定期更换活性炭 1 万/季；
- c.硕放废气处理系统改造，预计投资 400 万；
- d.试验机房降噪设施一次投资 20 万；
- e.环境监测费用 7 万；
- f.废弃物处理费用 50 万/年；
- g.环保应急救援物资更新 1 万/年。

3) 环保改善

- a.自来水管道的泄漏排查，整改堵漏；
- b.喷漆房水帘活性炭吸附系统；
- c.烘箱废气处理系统增加；
- d.硕放废气系统改造；
- e.试验机房降噪设施。

4) 废弃物分类回收处理

- a.生产现场设置分类垃圾桶，专人清运垃圾；
- b.仓库区设置分类仓库，专人监管；
- c.部分产品部件回收再利用；
- d.与专业废弃物处理公司签订处理合同，定期分类处理。

2、清洁生产

经新区环保局与经发局的综合评定，我公司顺利通过清洁生产审核，成为清洁生产企业。

3、污染物排放

污染控制良好，污染排放定期检测，各废弃物均达标排放。

4、环境污染事故

无环境污染事故发生。

二、资源节约

1、资源节约使用

- 1) 自来水管道的泄漏排查，整改堵漏；
- 2) 油库加油枪精度加强，防止溢流。

2、废物利用

- 1) 部分废品部件回收再利用；
- 2) 加强工具维修保养，减少报废。

3、节约办公

- 1) 电话会议，资料电子化，减少纸张使用；
- 2) CBP 电子审批系统，无纸化办公；
- 2) 照明控制，减少用电。

三、环境绩效管理

1、环保管理体系

- 1) 公司设有 HSE 部门，环境管理制度齐全；
- 2) 环保手续齐全，环评、三同时、排污证明、年度检测合格；
- 3) 已经建立 ISO14001 体系，2007 年通过相关部门认证。

2、监测和预防

- 1) 各项排污指标年度检测，预防污染；
- 2) 水电气内部监测统计，如有异常，立即排查，以防止浪费及污染；
- 3) 自购声级计，自测噪声。

3、环境管理创新

参考或采用先进废气处理技术。

硕放分厂废气处理系统参考目前最先进的蓄热式废气处理系统，既高效又节能，拟采用相关设备；或参考热循环废气处理系统以达到节能环保的目的。

4、企业对社会的贡献

组织员工参与公益环保活动，宣传环保理念。

企业诚信责任情况

一、消费者

1、产品质量安全

2009年产品合格品率为99.7%，目前为止，未收到客户关于产品安全的投诉。

2、产品领先

无锡工厂完全按照康明斯发电机技术系统的设计及工艺标准来制造斯坦福交流发电机。产品设计、材料、生产、试验均由英方人员直接管理控制。体积小，重量轻，技术先进，性能可靠是斯坦福发电机的重要特性。

3、售后服务

有完整的售后服务体系及文件。在国内，维修人员将在接到产品故障反馈后的24小时内到达，进行维修服务。

售后服务执行程序如下：

1、信息的搜集及登记

- a. 所有的销售人员有责任搜集所有的客户投诉信息，及时反馈到售后服务部。
- b. 客户反馈到质量部的信息，质量部需及时反馈到售后服务部。
- c. 售后服务部在S&M服务器上设立客户投诉汇总表，负责记录所有的投诉信息。
- d. 售后服务人员每周将投诉汇总表递交质量部。
- e. 售后服务人员每月汇总一次客户投诉表。

2、解决处理

根据客户反馈的信息，与客户沟通决定处理方法，并及时处理。

4、消费者权益保障

将消费者投诉及意见等信息反馈到售后服务部后，售后服务人员根据客户反馈的信息，与客户沟通决定处理方法，并及时处理，同时把投诉信息及处理结果反馈给质量部，质量部分析BIS信息，确定提高改进的方案并反馈给相关部门，从而有效保障了消费者的权益。

5、营销伦理

我公司STAMFORD品牌的发电机是本行业的名牌产品，从无虚假宣传及违背商业道德的营销活动。

二、商业伙伴

1、合同履行

相关部门严格按照“ISO质量管理体系文件”签订并管理合同。合同履行情况良好，诚实守信。

2、知识产权

与供方签署保密协议，无侵犯知识产权行为发生，如有此类现象发生，将由公司法律部及市场部负责处理。

3、公平竞争

坚决维护自由、公平、和谐、有序、高效的企业竞争环境，以实现长期、稳定、协调、高速和有效益的增长。

4、社会责任采购

关注社会责任，如不允许供方使用童工，鼓励供方保护环境等。

5、商业秩序

公司自开业以来，一直为维护和促进良好商业秩序而努力。

三、股东

公司充分考虑中小股东利益，及时、真实地披露信息。

四、管理者

高级管理者由董事会任命，公司建立监督考核机制，对有营私舞弊，严重失职或玩忽职守行为的，董事会有权随时解聘。公司现任管理层能严格执行公司制度、决策，照章办事，认真履行职责，重视科学管理，严抓细管，敢于负责，遵纪守法。

五、依法纳税

公司根据国家规定，按时依法纳税。

企业和谐责任情况

一、政府关系

1、服从国家依法管理

坚决服从国家依法管理，工商、税务、海关、商检、安监、技监、卫生等部门无不良记录。

2008年9月起，我公司在海关的分类从B提升为A。

2、促进就业

目前公司的员工来自全国各地22个省、自治区、直辖市。无论不同种族、肤色、地区、性别、年龄、残疾或者性倾向等均予以接纳。

1	北京市	12	黑龙江
2	重庆市	13	湖北省
3	上海市	14	湖南省
4	天津市	15	江苏省
5	安徽省	16	内蒙古
6	甘肃省	17	南京市
7	广西壮族自治区	18	山东省
8	广东省	19	山西省
9	贵州省	20	陕西省
10	河北省	21	四川省
11	河南省	22	浙江省

3、促进廉政建设

公司成立以来，未有任何贿赂政府部门或个人的行为发生。

二、社会事业

康明斯在华企业社会责任建设主要关注三大领域——教育支持、扶危济困和环境保护。

自2002年起康明斯发电机技术（中国）有限公司一直致力于社区公益活动，从爱心、教育、环境保护三个主要方面，努力实践着康明斯公司的企业社会责任：服务和改善企业所在的社区；通过提供人们生存的工具和方法，帮助生活在社会边缘的人们克服他们所面临的障碍。

公益活动委员会组织架构如下：

主席：丁向东（质量部）

成员：邵勇（人事部）

杭维纳（人事部）

王锦亮（采购部）

钱贤（总经办）

林海（生产部）

谢智栋（生产部）

李红俊（采购部）
许强（发运部）
肖德明（销售部）
陈加忠（安全部）

以下为康明斯发电机技术（中国）有限公司 2009 年的社区活动内容：

第三十二次助残活动 - 2009 年 1 月

总经理带着新年礼物慰问 15 户残疾人家庭，并送去美好的祝愿。



第三十三次助残活动 - 2009 年 3 月

湘江工厂 400 多位员工参加无锡市园林局组织的全民植树活动



第三十四次助残活动 - 2009 年 3 月

硕放工厂 300 多位员工参加了“康明斯林”的建设活动



第三十五次助残活动 - 2009 年 5 月

邀请 15 位残疾人及其家人进行灵山佛教文化之旅



第三十六次助残活动 - 2009年6月

为洛社民工子弟小学捐赠1300多本图书，建立康明斯图书馆。



第三十七次助残活动 - 2009年7月

为无锡市儿童福利院建立基础的脑瘫康复训练室，捐赠10万元采购脑瘫康复训练设备，于11月完成并投入使用。



第三十八次助残活动 - 2009年8月

启动无锡市张镇洛社民工子弟小学用电安全项目，此项目包括对学校目前用电隐患进行考察并提供改善方案，投入1万多元购买电气材料并指导配合安装。



第三十九次助残活动 - 2009年9月

邀请15位残疾人及其家人参加公司组织的上海游览活动



第四十次助残活动 - 2009年10月

邀请25位无锡市张镇洛社民工子弟小学师生和公司25位志愿者及公司管理层代表共同进行康明斯林维护活动



第四十一次助残活动 - 2009年11月

建立无锡市张镇洛社民工子弟小学康明斯阅览室，此项目包括投入1万多元购买必要书架及桌椅建立康明斯阅览室



第四十二次助残活动 - 2009年12月

邀请25位无锡市张镇洛社民工子弟小学师生和公司15位志愿者及公司管理层代表共同联合江南大学研究生部25位师生进行迎新年联欢活动

三、企业完善

1、履行社会责任状况的改进

1) 员工方面：

针对 2008 年员工满意度调查(ESS)结果，我们制定了后续改进措施计划，落实到人。

2009 年更新了员工更衣室、更新车间空调、更换班车。

2) 安全方面：

完善员工健康安全制度和管理体系。

例如：

- 1) 推行 OHSAS18000 体系，重点关注员工的安全、职业健康问题。
- 2) 工厂岗位定置管理，减少安全隐患。
- 3) 增加员工的安全培训并提高安全培训的质量，增强员工的安全意识。
- 4) 劳动防护用品的改进。
- 5) 增加第三方专业机构对工厂行车的检查和保养。
- 6) 对铁心制造区域重新布局，使线路排布和制造过程更加安全合理。

3) 客户方面：

进一步提高业务和服务质量，更好地满足客户需求。

4) 社区方面：

继续组织开展有影响、有实效的公益活动，宣传全社会共同参与的公益援助的理念。