

无锡君来酒店管理集团有限公司

2010 年度履行社会责任报告

企业履行社会责任是促进和谐社会建设的重要举措,也是深入贯彻落实科学发展观的实际行动。2010 年,无锡君来酒店集团坚持履行社会责任,积极努力回报社会,为促进无锡社会经济平稳较快发展、创建和谐社会做出应有贡献。

一、企业概况

1、公司简介

无锡君来酒店管理集团有限公司是无锡市人民政府出资设立的国有独资公司。

无锡君来酒店集团之名取自著名书画大师吴冠中先生专为集团作的题字:“湖水依依盼君来”,充分体现了企业“依水而居”的环境、“柔情似水”的服务、“宾客至尊”的理念。

2、公司治理结构

公司设董事局、监事会、总裁室及党委、纪委、工会、团委等机构。

集团内设办公室、财务部、投资发展部、工程技术部、市场部等五个部门。

集团现拥有君来·湖滨饭店(五星)、君来·洲际酒店(五星)、君来·太湖饭店(五星)、君来·太湖博览中心大酒店(五星、在建)、君来·梁溪饭店、君来·太湖珍宝舫、君来·人民大会堂等数家全资、控股、管理企业,已发展成为苏南地区最大的综合性旅游集团企业。2010 年集团圆满完成了党和国家领导人、国际贵宾、重大会议等重要接待任务,广受好评。优雅的环境和尽心的服务给各位来宾留下了深刻印象。

3、公司发展战略

企业目标: 保持苏南地区酒店企业领先地位,创中国最佳酒店企业品牌

企业形象: 湖水依依盼君来

服务宗旨: 至诚、至善、至美

企业管理原则: 平等尊重、珍贵自由、绿色环保

围绕“接轨国际、发展品牌”的战略,君来酒店集团将不断拓展市场,全力增加投入,为逐步发展成为中国长三角地区最具综合竞争力的旅游饭店集团企业之一而努力。

二、经济责任

2010 年,君来酒店集团紧紧围绕“品牌”与“发展”两大主题,不断开拓进取,为集团的持续健康发展奠定扎实基础。

1、经营业绩

营业收入:	3.42 亿元
GOP:	9678 元
固定资产投入:	12026 万元
客房收入:	10228 万元
餐饮收入:	21131 万元

重点工程项目顺利推进,君来广场项目进入收尾阶段,即将投入使用,其中洲际酒店已于 2011 年 5 月 1 日试营业;太湖博览中心大酒店项目启动后快速推

进，于 2011 年 3 月底顺利结构封顶；太湖饭店改扩建项目已进入论证阶段，将于 2011 年中启动建设；人民大会堂改建项目也正在紧锣密鼓的筹备中。

2、守法经营、依法纳税

君来酒店集团以诚信为理念，依法、如实、足额申报纳税，应缴尽缴。2010 年，集团根据建设项目工程量大、资金投入多的情况，严格执行《招投标法》，从三个层面加强监管：一是请市纪委、市国资委派员全程监控所有招投标过程；二是请著名的香港利比工料测量有限公司担任投资项目造价控制、招标及合同管理的专业顾问；三是建立健全集团内部管理体系，加强廉洁自律教育，在与施工单位签订合同的同时签订《廉政协议》和《安全协议》，确保基建项目违纪现象为“零”。

集团以治理商业贿赂为重点，深入推进党风廉政建设，制订《党风廉政建设责任制实施细则》；设立员工建议箱；完善酒店集团采供中心规范。

三、社会责任

1、关爱员工、和谐君来

关心职工生活，解决职工生活中的各种实际困难，是企业责无旁贷的一项重要任务。集团更是把表达和维护广大职工利益作为工作的第一抓手，经常组织调查、了解职工生活情况，向上反映职工生活中的困难，为职工办好事、办实事，把企业的关怀送到职工的心坎上。2010 年集团继续为全体员工办理住院医疗互助保障；为 40 岁以上员工进行健康体检；组织已婚育女职工健康检查；高温季节为员工发放高温补贴、发放清凉饮料等；走访、慰问生病住院员工。

2、诚信建设、德行君来

加强思想道德教育，引导员工树立正确的诚信观念；

精心设计载体，开展形式多样的诚信实践活动；

以制度为保证，形成诚信建设的长效机制。

3、扶贫帮困、情满君来

君来酒店集团始终坚持以人为本，体现人文关怀，关注职工、企业和社会的全面和谐发展。我们以文化促和谐，文化的建设为和谐企业提供了精神支撑。同时，企业重视社会弱势群体的救助工作，2010 年超额完成义务献血任务，集团 57 人参加了无偿献血；集团积极参加“慈善一日捐活动”，共捐款 10 余万元，在企业上下营造起团结互助的良好风尚。

四、环境责任

企业环境责任是企业社会责任的重要部分。我集团以谋求可持续发展为前提，切实关注环境保护，集团各企业在生产和运营时，遵循清洁生产的原则，同时承担对周边环境 的保护责任，主要是提高资源利用率、减少排放、推进循环利用三个层面。集团旗下酒店均将绿色环保工作作为经营的一项重点来抓，使节约、环保实实在在体现在客房、餐饮、康乐、后勤等方方面面，将各项工作细化落到实处。

为保护环境和实现酒店的可持续发展，君来酒店集团早在 90 年代初就在全中国率先提出“创建绿色饭店”的创新理念。1999 年，湖滨饭店成为中国第一家获国际环保认证的国有饭店；2003 年，湖滨饭店成为中国首批、省内首家 5A 级中国绿色饭店；2006 年，太湖饭店获国家“金叶级绿色饭店”称号；2008 年，太湖饭店在创建绿色旅游饭店万里行活动中获“中国优秀绿色旅游饭店”称号；2009 年，太湖饭店荣获“中国最佳绿色饭店”殊荣。君来酒店集团自创立以来不懈努力践行环保发展的道路，并将坚定不移地走下去。