

杰能科（中国）生物工程有限公司企业社会责任报告

保障员工权益责任情况：

一、劳动合同

1/本公司严格执行国家的劳动法律法规，劳动合同内容齐全、完整，劳动合同签订率达100%。

2/认真执行关于最低工资保障的规定，按时足额发放员工的劳动报酬，通过定期举行的员工与总经理的沟通渠道形成了比较完备的平等协商机制。

3/公司为所有员工提供了医疗保险金、养老保险金、失业保险金、生育保险金、工伤保险金、补充医疗金、住房公积金，同时还提供商业保险和雇主责任保险。

4/公司严格执行国家关于员工作息时间的规定，实行8小时工作制，每周休息2天，公司规定每周员工加班时间不得超过32小时，加班报酬严格执行国家规定。

二、内部环境

1/本公司具有独立的党委和工会组织并始终处于有效的正常运行状态。

2/本公司具有严格按照国家法规要求和符合总部确立的符合国际标准的工作环境安全与保障的体系，安全设施齐全、安全管理制度达标、事故发生率始终处于可控范围，至今没有发生重大安全责任和人员伤亡事故。

3/公司严格执行国家的用工制度、禁止使用未成年人，重体力及不适合女工工作的岗位禁止女工上岗，严格执行江苏省计划生育条例所规定的女工在产前产后所享有的一切权利。

4/通过工会组织建立员工内部的关爱体系，员工及家庭遭遇不幸都将获得必要的支持和关爱，员工生病住院，工会都会安排慰问、近两年已先后为2名员工提供员工内部捐款28500元。

5/公司重视员工的身心健康，每年组织员工体检一次、对涉岗岗位的员工进行职业病防范预检。对体检和预检的结果高度重视、善后处理人性化、规范化。

三、文化生活

1/公司企业文化内涵丰富、有乒乓、羽毛球、篮球场地等活动设施和场地齐全。为了丰富员工业余文化生活，公司成立了杰能科员工俱乐部，每举行各类文化体育活动，08年已经开展了海南风光摄影比赛、08奥运杯乒乓球、羽毛球友谊比赛。09年10月举行了第三届乒乓球、羽毛球友谊比赛。同时公司年会自编自演的文艺节目、圣诞联谊活动更加使员工的业余文化生活丰富多彩。

四、员工发展

1/公司具有完整独立的员工培训独立体系，所有员工每年都安排涉岗培训和各类体系培训并与绩效挂钩。

2/公司涉及员工利益的项目都有固定的让员工参与管理的模式，例如员工沟通会、员工代表与总经理对话会、班车委员会、膳食委员会等，重大福利项目及解除劳动合同都确保在征求工会意见的前提下实施。

3/公司实行严格的绩效管理考核制度,企业的发展与员工的利益息息相关,公司根据公司业绩每年为员工进行公平加薪。

4/公司具有独立的内部激励机制,包括管理者在内,人人享有获得奖励的机会和权利。公司设有员工合理化建议评审小组和奖励委员会。

维护新区环境责任情况:

一、环境保护

1/作为生物工程产业,公司十分重视环保设施的合理投入,在建设项目过程中严格按照国家规定和国际标准实行环保项目与生产项目的合理组合,为了达到要求,公司自建污水处理厂,用于环保的费用达1205万

2/公司严格执行清洁生产标准、杜绝产品的二次污染,食品安全管理体系获得老氏质量 ISO9001: 2000 认证。

3/公司严格执行污水处理排放要素,2009年无锡市环保局认定的企业环境行为等级为绿色。

4/本公司运行以来没有发生任何环境污染事故。

二、资源节约

据统计;

2008年1月~11月使用蒸汽28010吨

2009年1月~11月使用蒸汽23990吨

2009年比2008年同期减少14.35%(少用4010吨*200元=802000元)

2008年1月~11月使用自来水237466吨

2009年1月~11月使用自来水206848吨

2009年比2008年同期减少12.87%(少用30618吨*2.87元=87873元)

2009年1月~11月污水处理厂使用中水(处理后的排放废水,替代自来水)9376吨*2.87元=26909元

2/公司具有完整的废料处理管理制度,做到可回收的有效回收并逐步扩大废料利用和再生处理的途径,目前生产性废渣除了按规定填埋之外已有一部份进行焚烧和无害化利用。对电池、灯管及其它有可能污染环境和土壤的废品都按照国家法律和总部要求委托资质单位安全处理。

3/公司内部实行办公能源节约的管理程序,对照明、空调使用原则及涉及能源的设备、设施进行有效的管理,取得了良好的节能效果。

三、环境绩效管理

1/公司积极响应市政府“退城进园”的号召,在新工厂的建设和企业的运行中重视环保体系的完备,除了建设项目按照国家规定获得完备环保审批手续之外,先后继续完善和申报各项管理体系的认证,目前公司已经获得 ISO9001 质量保证体系和 HACCP 食品安全管理体系认证以及已通过 ISO14001 环境管理体系和安全健康 18001 体系认证的审核。

2/公司每年用于环境绿色管理的成本达到110万元,其中绿化管理20万元、除虫、环境清洁45万元、环境检测10万元、环境改善35万元。

3/公司注重内外部环境的检测工作,定期对生产场所、外部空间进行检测,发现问题及时解决,除了聘请上海艺康公司进行常年除虫服务、清洁公司进行常年环境清洁服务之外,公司对已经获准不需检测的餐厅油烟也请资质单位进行了检测,以示公司对大气环境安全的重视。

4/公司结合现代化管理的要求,充分利用环境管理的创新成果,引进国外先进的环境检测设备,做到检测制度化、发现问题处理程序化。

5/积极参与社会的环境事业,公司在现公司的建设过程中高度重视企业对社会环境事业的贡献,对原来需要大量排污的个别优势产品坚决予以割除。

企业诚信责任情况:

一、消费者

1/本公司生产和销售的产品凡涉及食品领域的坚持在获得生产许可证的前提下组织生产和销售,出厂产品合格率达100%,产品安全可靠。

2/本公司所从事的是国家二十一世纪生物工程主导产业,所生产的产品技术含量高、产品附加值高、产品质量始终处于上游。

3/公司设立技术服务部和四个应用实验室,专门负责产品效果测试、销后技术跟踪和服务,全心全意为客户服务。

4/公司成立客户服务部,在进行市场链接的同时接受和处理消费者的投诉、投诉回应和善后处理,公司还把客户投诉的此数作为公司所有员工工业绩考核要素之一。

5/公司在实施产品销售时牢固树立全心全以为消费者服务的思想,通过技术服务团队对客户进行全方位服务,接到客户投诉都确保在第一时间作出反应,对因产品原因导致的结果做出合理的处理意见并充分考虑消费者的利益。

6/公司具有良好的市场信誉和职业操守,不做虚假广告、倡导杰能科自己的营销理念。

二、商业伙伴

1/作为外商合资企业,公司倡导合同的诚信,形成了签合同千难万难,合同一经订立就坚决予以履行的高品位风貌,赢得了商业伙伴的赞誉。

2/公司坚持自己的发展思路、依靠自身的努力和总部的支持求得自身的发展,决不把自身的发展建筑在任何第三者的痛苦之上,至今没有侵犯他人知识产权的行为。

3/坚持和同行公平竞争的原则,做到争夺市场靠企业的市场定位、靠企业的产品质量优势、靠企业营销服务的质量优势包括价格优势赢得市场和客户。

4/公司在运行过程中实施各项采购项目时始终考量自身的社会责任,对涉及有可能对社会有影响的有毒有害材料进行严格的采购审批、贮藏、安控、使用程序。

5/公司在保障企业良好运行的同时,积极维护和促进社会的商业秩序,研发和产品的开发方向始终以人为本。

三、股东

1/本公司目前仅有两大股东,08年年度总销售额为3.6亿元人民币、利润4800万元人民币、股东利益分配公平合理。

2/通过总部内部管理体系,本公司运行的信息都能及时、真实、完整地传送所有股东、渠道畅通、运行正常。

四、管理者

1/公司管理者是在董事会领导下支持企业的运行,除了董事会对管理者有特定的约束之外,管理者和所有员工一样必须执行总部规定的行为准则条款。

2/公司总经理陆格雷先生是美国人,在无锡杰能科已经工作九年、现任无锡市外商投资企业协会副会长、在华期间遵纪守法、纳税意识强、无任何违法违规行为。09年获得在华永久居留证。

五、依法纳税

本公司从管理者到每一个员工纳税意识强烈，无论国税、地税都能依法及时、足额交纳，多年来始终属于无锡市重点纳税企业，在运行中无任何不良记录。

企业和谐责任情况：

一、政府关系

1/响应市政府“退城进园”号召、支持无锡经济发展。本公司原地址在无锡市通惠西路 27 号，市政府 05 年发出市区工业企业退城进园号召以后，企业是留驻无锡还是外迁苏州、苏北，总部意见不一，在总经理的不懈努力下最后落户无锡新区，通过一年的建设，新工厂于 2006 年 12 月正式运行，公司在保持与工商、税务、海关、商检、安检、卫生等部门良好沟通的同时坚决服从政府部门的有效管理，期间没有发生任何不良记录。

2/公司通过内部整合，逐步引进高技术、高素质人才 28 名，在扩大就业的同时促进企业的发展。

3/公司不仅自身加强内部的廉政建设、不向政府部门及个人实施行贿行为，同时积极参与政府的廉政建设督导机制，目前，本公司属于无锡市行风监督点、市政府纠风办监督点及其他有关主管局监督点成员。

二、社会事业

1/本公司有与社区保持良好沟通的畅通，在原地址曾开展“杰能科开放日”活动，邀请社区和社会各界了解杰能科。公司搬迁以后，我们通过与新区政府和梅村社区在 07 年初举行了向贫困家庭送温暖活动，将一万元人民币以走访形式送到贫困家庭。

2/公司积极参与社会的慈善事业，在 08 年汶川地震发生后的第一时间，在总经理陆格雷先生的倡导下积极开展为灾区募捐活动，通过公司党委组织党员交纳特别党费、公司行政捐款、所有员工捐款，共向灾区捐款 102474 元。

3/公司重视对弱势群体的关心，对长病假、工伤假困难员工做到及时掌握信息、年底实施走访慰问，发生经济困难时千方百计予以妥善解决。

4/公司积极支持国家教育事业，连续数年属于江南大学产学研合作教育基地，除了进行学术交流之外，公司每年都为江南大学生物工程学院年度品学兼优的学生和有突出教学成果的老师颁发奖学金。

5/公司除了客户服务部负责对客户的有效沟通之外，行政部负责日常的对外公关事务，与政府及所属相应的管理部门保持良好的沟通合作渠道。

三、企业完善

1/公司严格履行自己所承担的社会责任，涉及履行社会责任的费用按内部管理体系审核、使用和审计。

2/围绕履行社会责任，公司将逐步加大投入，特别是在提高污水处理能力、控制污染源等方面作出必要的努力。

3/公司除了保持正常的运行之外，致力于技术创新、技术改造，最近两年先后增加一个技术研发中心、四个具有国际先进水平的研发实验室，先后投入资金 300 多万元。

4/为了有利企业发展, 09 年公司名称由“无锡杰能科生物工程有限公司”变更为“杰能科(中国)生物工程有限公司”