

上海界龙实业集团股份有限公司

2009年度社会责任报告

一、前言

公司本次撰写《2009年度社会责任报告》，将继2009年3月26日首次发布公司社会责任报告后，进一步反映、披露公司在2009年这一年中对国家和社会的全面发展，环境和生态保护，以及对公司股东、债权人、职工、客户、供应商等利益相关者积极承担相应社会责任的总体情况。

本报告体现了2009年度公司积极贯彻执行《上海证券交易所上市公司社会责任指引》所做的工作成果。是本公司在从事生产经营活动中，遵守法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任的总结报告。

本报告经2010年3月25日召开的公司第六届第七次董事会会议审议通过。

二、公司基本情况

公司是中国著名的包装印刷集团企业，于1994年2月24日在上海证券交易所挂牌上市，简称“界龙实业”，股票代码600836。公司属下具有一定规模的全资、合资企业近20家，总资产达20亿元。现有员工2100余名，其中大专以上各类技术人员近五百人。

公司以包装印刷为主业，兼营房地产开发、金属拉丝、稀土研磨材料、商贸服务等产业，多元经营，业绩斐然。公司包装印刷业实力强劲，名列“中国印刷百强企业”前十位。具备胶版印刷、凹版印刷、柔版印刷、数码印刷等全套加工服务功能和印刷器材PS版生产功能。

公司始终以世界一流印刷企业为标杆，坚持技术领先和品牌制胜的发展策略。公司坚持引进世界领先的生产设备，拥有罗兰、海德堡、三菱、高宝、博斯特等代表世界一流水平的印前、成套印刷及印后加工设备，为公司搭建起行业领先的硬件生产平台。公司始终坚持跟踪、应用世界印刷技术领域最前沿的技术，建立研发中心，搭建起行业领先的生产技术平台，重点研究、推广细瓦楞印刷、数字化印刷、环保印刷等新技术。已获得13项专利和10多项知识产权，另有20多项专利在申报中。

近年来，公司印刷品在国内外行业重大评比大赛中连获桂冠。印品曾获中华印制大奖赛金奖等重量级荣誉。“界龙”被评为上海市著名商标，界龙平版印刷工艺制

品连续五年荣获“上海市名牌产品”称号。

2009年度公司被评为上海市印刷行业品牌企业、上海市诚信企业和浦东新区文明单位。

同年，公司董事长费屹立荣获浦东新区“优秀企业家”称号，总裁沈伟荣获得“新中国百名杰出贡献印刷企业家”称号，总工程师龚忠德获得“印刷行业百名科技创新标兵”称号。

三、股东与债权人的权益保护

公司自上市以来，通过不断完善法人治理结构，建立“三会一层”相互制约、相互监督的约束机制，健全内部控制制度体系，成为制度健全、控制有效、运作规范的现代企业。公司根据《公司法》、《证券法》和《上市公司治理准则》等有关法律法规的规定，公司已制定完善了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》、《董事会专门委员会实施细则》、《信息披露管理制度》等规章制度。同时制订了具体的公司管理制度，包括财务管理制度、内部审计制度、质量管理体系等，使公司的各项工作做到有章可循，形成规范的管理体系；保证了公司的生产经营管理的正常进行，对公司经营风险起到了有效的控制作用。

同时，公司按照中国证监会的要求，深入开展推进上市公司专项治理活动，取得明显效果，全面提升了公司治理水平，提高了公司的整体质量，为保障公司股东和债权人的合法权益奠定了坚实基础。2009年，作为上海证券交易所首批“上证公司治理板块”样板公司，公司于2009年3月26日首次公开披露了公司《2008年度内部控制的自我评估报告》和《2008年度社会责任的报告》。同时按照中国证监会、上海证券交易所、上海证监局相关通知及要求，对《公司章程》等规章制度进行了修订和完善，进一步规范了公司运作，提高了公司治理水平。

此外，公司在规模不断扩大、经营业绩稳步提高的同时，非常重视股东的投资回报、债权人利益的保护和投资者关系管理。

(1) 公司也非常重视债权人合法权益的保障。公司本着“互惠互利、友好合作”的原则与各家银行开展银企合作，严格按照借款合同履行偿债义务，切实保护债权人的合法权益不受侵害，2009年度未发生到期债务未及时偿还的行为。

(2) 公司严格按照中国证监会有关信息披露的要求和《上市公司股票上市规则》的有关规定，真实、准确、完整及时地披露有关信息。为了便于投资者及时了解企业生产经营和重大事项的动态，公司设立专门机构，负责投资者关系管理，通过电话、网络、接待来访等多种形式积极与投资者进行交流和沟通，回复投资者的咨询，听

取投资者建议和意见。2009年，公司完善并修改了《董事会审计委员会年报工作规程》，进一步加强了年报信息披露的透明度，让广大股东更好更及时的了解公司实际经营情况。

四、坚持以人为本，提高职工保障和福利

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等法律法规，坚持以人为本，依法保护职工的合法权益。

(1)、公司不断完善健全职工代表大会制度和工会组织，并依法与全体职工签订劳动合同，且严格履行劳动合同。同时，公司严格执行劳动管理制度，杜绝使用童工、歧视女工现象的发生，无拖欠工资现象，并建立了工资正常增长机制。员工安全技能教育也已经形成长期的制度，健全食堂卫生管理，确保职工身体健康。

(2)、公司按规定参加社会保险，并按时足额缴纳各项社会保险费。根据职工的具体情况，为他们缴纳了上海城镇职工社会保险、小城镇社会保险、外来从业人员综合保险等，将全体职工纳入了社会保障的范畴，为劳动者解决了后顾之忧，从而有效地促进劳动力再生产的正常进行。2009年公司职工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育保险金额合计1100多万元。同时，2009年4月还为全体员工进行体检。

(3)、公司充分尊重员工民主权利，各子公司建立了工会组织。坚持以职代会为基本形式的民主管理制度，保障职工基本权益，将企业重大事项、规章制度、技改项目、业务费开支、“四金”缴纳情况等向与会代表报告，通过讨论后表决通过。2009年，公司获得“上海市厂务公开民主管理工作先进单位”。

(4)、公司积极开展职工培训，为员工提供成长与发展机会，激励员工贡献并与企业分享成功。公司坚持对员工进行安全培训、上岗培训、专业技能培训、业务员培训、车间管理人员培训、等形式多样的培训工作，并且对所有技术工人都要求持证上岗。

(5)、公司高度重视企业文化建设。办好企业内部报刊和网站，有效利用舆论宣传工具，倡导积极向上、文明健康的企业精神。同时，开展书画培训班、二胡培训班等文体活动。2009年度公司合唱团荣获上海市新闻出版行业比赛第二名，并参演庆祝上海解放60周年文艺晚会演出。

此外，2009年因国际金融危机影响，国内经济不景气，许多企业因此而大批量裁员。但本公司在本年度积极应对金融危机对企业的影响，通过多方面的努力，不但没有裁员，反而进一步吸收失业人员，建立大学生实习基地，为广大百姓、学生提供就业岗位，缓解社会就业压力。

五、诚信合作，与客户和供应商达成良好合作伙伴关系

作为全国实施用户满意工程先进单位，界龙实业集团非常注重“用户满意工程”。形成了完整的用户满意度调查和改进体系，通过每季度开展用户满意调查工作，逐层分解，深入细化地了解用户满意变化情况，及时了解用户需求与服务标准，并提出改进方案，确立对用户的产品和服务的改进方向。从反馈结果来看，界龙实业集团用户的满意度一直处于较高水平。公司凭借良好的质量和服务水平，与越来越多的世界 500 强、中国行业优秀企业、知名品牌企业建立起更广泛、深入的业务合作关系。并与美国、英国、法国、德国、日本、韩国、加拿大、澳大利亚等多个国家和地区的客户建立合作，致力于成为全球客户的最佳合作伙伴。公司的产品和服务得到了众多客户的赞誉，被伽蓝集团等客户评为“最佳供应商”。此外，公司与纸张、油墨等供应商建立了良好的合作共赢关系。2009 年公司获江阴新浩再循环纸业有限公司“最佳合作伙伴”奖。

六、坚持创建文明、平安企业

2010 年是上海世博年，公司积极参与迎世博创文明活动，为上海世博会尽一份心出一份力。2009 年公司志愿者服务队在迎世博活动中荣获浦东新区优秀志愿者集体称号。

界龙实业集团在物质文明建设的同时，注重文明创建和企业安全管理工作。2009 年度公司下属现代纸品、中报印务、出租汽车三家单位荣获上海市平安单位；外贸界龙、浦东彩印、龙樱制版、永发印务、印刷器材、金属拉丝六家单位荣获浦东新区平安单位。浦东彩印、中报印务、印刷器材三家单位荣获浦东新区安全生产自律单位。2009 年整个界龙实业集团全年无重大生产安全事故。

七、坚持创建“资源节约型、环境友好型”企业

界龙在产业发展中一贯注重不断融入环保新理念，实施全过程的环保控制，采取“零污染”或“清洁工艺”，生产绿色产品，达到绿色包装的标准，符合甚至超越客户期望。不惜斥巨资购置环保生产线，研究推广 UV 印刷、柔版印刷等符合环保要求的印刷新工艺、新技术，实施 ISO14001 国际环境管理体系，在原料采购环节尽量选用环保纸张、水性胶水、水性光油等无污染的原辅材料等等，严格按国家食品、药品生产法律法规和卫生标准建立专门的净化车间，配备先进紫外线测试仪器，以检测承印纸张中是否含有有害人体健康的增白荧光剂。自主开发的高档彩色销售运输瓦楞纸箱荣获国家科技部等五部委认定的国家新产品奖；自行研究开发的低克重、高强度的直接胶版印刷微型瓦楞纸板，实现节能、减量化循环包装，填补了国内空白，

获得国家新材料开发奖，被评定为国家科技部“国家级火炬项目”和上海市高新技术成果转化项目百佳。自主研发生产的多层共挤复合无菌饮料包装材料，符合环保要求，具有高阻隔的特性，保证饮品不用冷藏，在自然条件下可保持六个月以上不变质。界龙已成为业界发展绿色印刷包装的样板企业。

八、积极投身社会公益事业，注重培育企业美誉度

公司在经济发展的同时，投入较大人力、物力、财力积极参与社会公益事业。多年来，界龙实业集团向上海市慈善基金会、川沙镇慈善委员会以及部分专业社会慈善机构捐资捐物，成为川沙地区参与社会慈善事业的一支重要力量。

公司开展扶贫帮困活动，探望生病职工并给予慰问补贴，体现了界龙人的爱心和社会责任感。

同时，公司积极参与城市公共管理，组织志愿者参加“文明在我脚下”活动，每周做交通协管员，上街宣传文明交通礼仪。团员青年积极参与植树活动，为绿化环境出力。

公司与武警上海总队第十支队二大队签约，建立警民共建，开展双拥工作，每年赴武警部队慰问，送去慰问品。武警上海市总队第十支队二大队一界龙实业集团公司获 07-08 年度区级军民共建社会主义精神文明先进集体。

继续推进公司与浦东新区张江地区人民检察院“法进企业、共建和谐”的合作，依法治司，加强与司法部门的合作与联系。

九、结语

2010 年公司在追求经济效益最大化、股东利益最大化的同时，作为上证公司治理板块样本股，将进一步增强社会责任意识，在各方面继续努力改进，承担更多的社会责任和义务，为社会做出更大的贡献。

上海公司实业集团股份有限公司
二〇一〇年三月二十五日