

上海界龙实业集团股份有限公司

2010 年度社会责任报告

一、前言

公司本次撰写《2010 年度社会责任报告》，将反映、披露公司在 2010 年这一年中对国家和社会的全面发展，环境和生态保护，以及对公司股东、债权人、职工、客户、供应商等利益相关者积极承担相应社会责任的总体情况。

本报告体现了 2010 年度公司积极贯彻执行《上海证券交易所上市公司社会责任指引》所做的工作成果；是本公司在从事生产经营活动中，遵守法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任的总结报告。

本报告经 2011 年 3 月 24 日召开的公司第六届第十四次董事会会议审议通过。

二、公司基本情况

公司是中国著名的包装印刷集团企业，于 1994 年 2 月 24 日在上海证券交易所挂牌上市，简称“界龙实业”，股票代码 600836。公司属下具有一定规模的全资、合资企业近 20 家，总资产达 26 亿元。现有员工 2300 余名，其中大专以上各类技术人员 600 多人。

公司以包装印刷为主业，兼营房地产开发、稀土研磨材料、商贸服务等产业，多元经营，业绩斐然。公司包装印刷业实力强劲，具备胶版印刷、凹版印刷、柔版印刷、数码印刷等全套加工服务功能和印刷器材 PS 版生产功能，在 2010 中国印刷百强评比中，界龙排名第七。

公司始终以世界一流印刷企业为标杆，坚持技术领先和品牌制胜的发展策略。公司坚持引进世界领先的生产设备，拥有罗兰、海德堡、三菱、高宝、博斯特等代表世界一流水平的印前、成套印刷及印后加工设备，为公司搭建起行业领先的硬件生产平台。公司始终跟踪、应用世界印刷技术领域最前沿的技术，建立研发中心，重点研究、推广细瓦楞印刷、数字化印刷、环保印刷等新技术。2010 年公司及各下属企业全年共申请 7 项专利，获得 27 项专利授权。

近年来，公司印刷品在国内外行业重大评比大赛中连获桂冠。印品曾获中华印制大奖赛金奖等重量级荣誉。“界龙”被评为上海市著名商标，界龙平版印刷工艺制品连续五年荣获“上海市名牌产品”称号。2010 年公司入选上证民营企

业 50 指数（上海共有 5 家企业入选），成为上海市场规模大、流动性好、最具代表性的 50 家民营上市公司股票之一。同年，公司及下属六家单位成为浦东新区企业社会责任达标企业。

2010 年公司董事长费屹立荣获上海市总工会颁发的“职工信赖的经营（管理）者”、“2007-2009 年度浦东新区先进生产（工作）者”和“上海新闻出版（版权）业世博工作先进个人”称号；公司监事长马凤英获评川沙新镇十大青年领军人物。

三、股东与债权人的权益保护

公司自上市以来，通过不断完善法人治理结构，建立“三会一层”相互制约、相互监督的约束机制，健全内部控制制度体系，成为制度健全、控制有效、运作规范的现代企业。公司根据《公司法》、《证券法》和《上市公司治理准则》等有关法律法规的规定，公司已制定完善了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》、《董事会专门委员会实施细则》、《信息披露管理制度》等规章制度。同时制订了具体的公司管理制度，包括财务管理制度、内部审计制度、质量管理体系等，使公司的各项工作做到有章可循，形成规范的管理体系；保证了公司的生产经营管理的正常进行，对公司经营风险起到了有效的控制作用。

公司严格按照中国证监会的要求，深入开展推进上市公司专项治理活动，取得明显效果，全面提升了公司治理水平，提高了公司的整体质量，为保障公司股东和债权人的合法权益奠定了坚实基础。作为上海证券交易所首批“上证公司治理板块”样板公司，公司于 2009 年 3 月 26 日首次公开披露了公司《2008 年度内部控制的自我评估报告》和《2008 年度社会责任的报告》。

此外，公司在规模不断扩大、经营业绩稳步提高的同时，非常重视股东的投资回报、债权人利益的保护和投资者关系管理。

（1）公司非常重视债权人合法权益的保障。公司本着“互惠互利、友好合作”的原则与各家银行开展银企合作，严格按照借款合同履行偿债义务，切实保护债权人的合法权益不受侵害。2010 年度公司未发生到期债务未及时偿还的行为。

（2）公司严格按照中国证监会有关信息披露的要求和《上市公司股票上市规则》的有关规定，真实、准确、完整及时地披露有关信息。为了便于投资者及时了解企业生产经营和重大事项的动态，公司设立专门机构，负责投资者关系管

理,通过电话、网络、接待来访等多种形式积极与投资者进行交流和沟通,回复投资者的咨询,听取投资者建议和意见。

(3) 为了进一步加强公司信息披露的透明度,让广大股东更好更及时的了解公司实际经营情况。2010年3月公司按照中国证监会、上海证券交易所、上海证监局相关通知及要求,制定了《内幕信息知情人管理制度》、《外部信息使用人管理制度》、《年报信息披露重大差错责任追究制度》等规章制度,进一步规范了公司信息披露工作,提高了公司治理水平。

四、坚持以人为本,提高职工保障和福利

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等法律法规,坚持以人为本,依法保护职工的合法权益。

(1)、公司不断完善健全职工代表大会制度和工会组织,并依法与全体职工签订劳动合同,且严格履行劳动合同。同时,公司严格执行劳动管理制度,杜绝使用童工、歧视女工现象的发生,无拖欠工资现象,并建立了工资正常增长机制。员工安全技能教育也已经形成长期的制度,健全食堂卫生管理,确保职工身体健康。

(2)、公司按规定参加社会保险,并按时足额缴纳各项社会保险费。根据职工的具体情况,为他们缴纳了上海城镇职工社会保险、小城镇社会保险、外来从业人员综合保险等,将全体职工纳入了社会保障的范畴,为劳动者解决了后顾之忧,从而有效地促进劳动力再生产的正常进行。2010年公司职工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育保险金额合计人民币1,300多万元。同年4月还为全体员工进行体检,确保员工身心健康。

(3)、公司充分尊重员工民主权利,各子公司建立了工会组织。坚持以职代会为基本形式的民主管理制度,保障职工基本权益,将企业重大事项、规章制度、技改项目、业务费开支、“四金”缴纳情况等向与会代表报告,经讨论后表决通过。

(4)、公司积极开展职工培训,为员工提供成长与发展机会,激励员工贡献并与企业分享成果。公司坚持对员工进行安全培训、上岗培训、专业技能培训、业务员培训、车间管理人员培训等形式多样的培训工作,并且对所有技术工人都要求持证上岗。

(5)、公司高度注重企业文化建设。办好企业内部报刊和网站,有效利用舆论宣传工具,倡导积极向上、文明健康的企业精神。2010年公司聘请老师传授

外贸英语、舞蹈、二胡、瑜伽、书画、摄影等培训，开展丰富多采、健康有益的群团文体活动，营造了“健康生活、快乐工作、成功事业”的良好氛围。

(6)、公司建立大学生实习基地，为广大百姓、学生提供就业岗位，缓解社会就业压力。

五、诚信合作，与客户和供应商达成良好合作伙伴关系

作为全国实施用户满意工程先进单位，公司非常注重“用户满意工程”。形成了完整的用户满意度调查和改进体系，通过每季度开展用户满意调查工作，逐层分解，深入细化地了解用户满意变化情况，及时了解用户需求与服务标准，并提出改进方案。同时公司严格遵守商业道德和社会公德，并制定了相关的内控制度，建立了相应的程序，严格监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动，使各方的正常权益得以维护。

公司建立了合理的物资采购管理体系，设有专门的采购物流机构，建立了供应商评价体系，并保证其有效运行。公司对供应商信息严格保密，对供应商提供的相关资料做到了妥善保存、处理，最大限度保护供应商商业机密。本报告期公司在与供应商合作过程中，没有发生侵犯供应商、客户著作权、商标权、专利权等知识产权行为。

六、坚持创建文明、平安企业

2010年上海举办世博会，公司积极参与迎世博创文明活动，为上海世博会尽一份心出一份力，公司也成为“2010年上海世博会特许产品生产商”。

在物质文明建设的同时，公司注重文明创建和企业安全管理工作。2010年公司及下属单位外贸界龙、艺术印刷获评“2009年度上海市星级诚信企业”；公司、外贸界龙、界龙艺术、界龙现代、界龙永发、界龙中报印务等6家单位获评2009年度上海市印刷行业品牌企业；外贸界龙获评“上海市重合同守信用企业”、“九鼎杯上海市场诚信经营先进单位”；艺术公司获评第二届全国印刷行业“技能人才培养突出贡献奖”；界龙房产公司被评为2009年度上海市房地产开发企业诚信承诺先进单位；在平安单位创建活动中，外贸界龙、艺术印刷、界龙永发、界龙现代、界龙中报、印刷器材、出租汽车等7家单位荣获上海市平安单位。

七、坚持创建“资源节约型、环境友好型”企业

2009年12月的哥本哈根会议使人们更加关注如何创造低碳减排的生活方式，预示着低碳时代的到来。以低能耗、低污染、低排放为基础的低碳经济模式

促使印刷企业要以“低碳印刷”为方向发展，公司在节能环保的道路上，尽可能使用清洁能源，把节能降耗落到实处。

公司在本世纪初就倡导绿色包装理念，实施创新、节能、清洁的生产工艺，有效利用原材料。旗下骨干企业几年前就开始试用节能环保无胶复合膜。这种材料无需使用胶水、甲苯等化工原料，不会产生有害气体，减少了场地使用面积，有效防止火灾和自燃灯现象的发生，同时使车间无气味、无污染、环境整洁干净、空气清新，达到了环保和标准，有利于生产员工的身体健康。使用这种无胶复合膜无需开启烘道及上胶部分的电源，与水性油性二用复膜机相比用电节省 50%，大大降低了能耗，节约开支。而且，生产的产品牢度强、不变色、不发黄、耐热、耐寒、耐折、可击凸、压纹、上光、可 UV、烫金，外观稳定亮丽。如外贸界龙彩印有限公司使用这种无胶复合膜已占到全部复膜产品生产量的 50%以上，实现了经济效益、环保效益和社会效益的同步提高。

在印前生产环节，建立超大空间的 FTP 站点，实现远程电子文档传输、远程电子分色、远程数码打样，为全球客户提供制版和印刷业务。在生产过程中，界龙也率先应用了 CTP 技术，全面推广应用数字化印刷流程，应用了 CIP3 制版色彩数据连接印刷机控制台，印刷机自动装版、自动清洗装置和输纸导轨系统，达到换版速度快，套准精度高，签样速度快的效果。在印后生产环节中，选用水性上光，水溶性粘合剂，并用可降解处理的 PET 材料代替 PVC，运用于贴膜产品上。

公司的低碳行动不仅在于生产方面，管理上也时刻践行。在产品的设计上，坚持尽量减少边角料的产生，即使有边角料也合理利用，有效节约成本。这种节约不只在工艺上，公司是将它制定成节约目标，并且目标细化到每个部门车间，落实到每个员工，根据投入产出，以成品率为标准按照规章制度对员工实施奖惩，员工在此带动下也提高了节约意识，更具责任感。

八、积极投身社会公益事业，注重培育企业美誉度

公司在经济发展的同时，投入较大人力、物力、财力积极参与社会公益事业。多年来，界龙实业集团向上海市慈善基金会、川沙镇慈善委员会以及部分专业社会慈善机构捐资捐物，成为川沙地区参与社会慈善事业的一支重要力量。2010 年公司组织党员职工积极参与“一方有难，八方支援”的捐款捐衣慈善活动，公司员工个人向青海玉树地震灾区累计捐款 9 万余元。

2010 年公司继续做好员工的思想政治工作，关心员工们的现实思想和工作情况，了解和倾听他们的诉求，帮助协调解决困难，并探望生病职工并给予慰问

补贴，体现了公司的爱心和社会责任感。

同时公司以文明单位创建为抓手，先后与川沙交警一大队、武警上海总队第十支队二大队、地方派出所等单位建立军（警）民共建文明活动，利用八一、春节等重要节日到部队开展慰问活动。2010 年公司继续推进与浦东新区张江地区人民检察院“法进企业、共建和谐”的合作，与界龙村党委共同举办“检察官走进社区法制宣传报告会”，加强法治教育。

九、结语

2011 年公司将继续与当地政府、社会各界、利益相关方进一步探讨企业多样化履行社会责任的方式，加强沟通与交流，不断完善企业社会责任管理体系建设；将继续支持社会公益事业，为构建和谐社会的做出新的更大贡献。

上海界龙实业集团股份有限公司
二〇一一年三月二十六日