

The background of the entire page is a detailed, colorful microchip die, showing various circuit patterns in yellow, red, blue, and green.

责任引领创新

2010-2011 英特尔中国企业责任报告

英特尔® 与你共创明天™



在英特尔，我们从未停止大胆地探索技术、商业、制造，以及企业责任方面的创新想法。奇迹因英特尔而诞生。

本报告总结了我们过去一年企业社会责任的绩效，及为达到公司治理、经济、环境、工作场所、教育、社区和供应链等方面的绩效目标而采取的策略与方法。报告参照全球报告倡议组织的《可持续发展报告指南》(G3.1)编写，自评等级为A。



保罗·欧德宁(Paul S. Otellini) 总裁兼首席执行官 致辞

纵观英特尔历史，我们致力于突破创新的极限，将不可能变为可能，改善了人们的工作、生活和娱乐方式。未来十年，我们有更宏伟的愿景：即创新和扩展计算技术，连接世界上每一个人，让其生活变得更加丰富多彩。我们成功的关键，将在于公司的创新力和企业责任的领导力。

在英特尔，我们从不把企业责任与业务分割。英特尔全球战略之四大目标中，就有一条是“关心员工、关爱地球以及激励下一代创新人才”。英特尔每位员工，无论从事产品设计、生产，还是直接面对客户或供应商，都有一份职责帮助公司达成这一目标。员工对此目标的持续专注和实现，将为英特尔和社会创造更多价值。

关心员工。我们致力于营造一个安全、相互尊重和尊崇职业道德的工作环境，使员工可以在工作和社区中更好地发挥作用。我们在员工辅导、培训和领导力发展计划方面有巨大的投入，包括提高管理层中妇女和少数民族比例的针对性方案。我们对员工给予资助，使他们能够参与建设更美好的社区；2010年，近一半的英特尔员工为全球的公益组织和学校贡献了超过100万小时的志愿服务。

关爱地球。开发高效节能的计算技术是我们帮助客户节约能源、应对气候变化的重要举措。例如，我们用于服务器的全新英特尔®至强®处理器5600系列，比上一代英特尔®至强®处理器5500系列性能提升了40%，同时减少了能耗。据美国环境保护署统计，英特尔连续三年蝉联全美最大的可再生能源自愿采购商。2010年，英特尔首个获得“能源与环境设计先锋（LEED）”认证的设计中心在以色列启用。

激励下一代创新人才。我们坚信，具备扎实的数学和自然科学基础，以及解决问题、思辨和协作等关键能力，是创新人才的基石。在过去的十年中，英特尔和英特尔基金会投入了超过10亿美元资金，用于改善全球教育状况，并携手教育工作者、政府和其它企业，共同开发了推动教育变革的一系列项目和技术解决方案。2011年9月，我荣幸地在北京会见了国务委员刘延东，她对英特尔在中国的投资和发展战略作出了积极的评价，并对英特尔坚守企业公民职责、热心支持中国教育事业发展的公益行为表示赞赏。

展望未来，我们将继续应对挑战，减少公司运营发展中的水资源耗用和化学废物排放，发挥在供应链中的责任引领作用。我们在竭尽所能减少对环境影响的同时，积极探索技术应用的新途径，汇聚英特尔员工的巨大能量和智慧，以推动全球的教育变革、技术普及和经济与环境的可持续发展。

世界正面临着巨大的社会和环境挑战，英特尔能够帮助而且正在积极努力改善现状，作为其中一分子，我深感自豪。我邀请您阅读本报告，并将您的意见和想法反馈给我们。让我们共同努力，使我们的世界更美好！



英特尔中国区总裁 杨叙 致辞

1985年，英特尔在北京设立了第一个代表处，那时候中国的计算产业刚刚起步。26年一路同行，今天的世界已大不同。中国即将成为全球最大的PC市场，英特尔中国也迎来了新的发展阶段。当前，英特尔已经成为在中国投资最大的跨国企业之一。英特尔中国拥有从技术研究、产品开发、芯片制造和封装测试等完整的职能，是除英特尔美国以外资源投入最大、机构设置最全、独立向总部直接汇报的区域市场。

中国成为全球最大的PC市场，这与英特尔和本地产业伙伴的长期合作、共赢发展是分不开的。而英特尔在中国的成功，正是根植于合作共赢的理念之中。这一理念不仅贯彻于英特尔中国的公司战略和业务运营，也直接落实在履行企业社会责任的各方面。无论是做大产业还是做好企业公民，英特尔总是致力于与合作伙伴“芯”心相印共成长。英特尔将企业公民的追求融入公司和员工行为的每一个细节，体现了英特尔的战略观、责任观和价值观的内在统一。

战略观方面，英特尔认识到计算产业正在发生深刻的变革——从个人电脑向个性化计算的演进，带来产业生态系统的重构。英特尔正与合作伙伴主动探索变革，携手创新超越，迎接全新的市场机遇与挑战。英特尔充分认识到在个性化互联网新兴领域，中国将有机会引领下一波的创新潮流。英特尔希望更深入地融入中国经济和社会发展进程，通过契合中国的宏观经济政策、产业发展方向和本地用户的需求，积极参与本地的产业协同创新，助力经济发展方式转变以及人们生活质量的提高。

在责任观方面，英特尔将对人、环境的呵护作为商业活动的首要考虑因素。英特尔长期以来一直鼎力支持中国教育事业的发展，这贯穿于从小学到大学、从学生到教师、从课内到课外的各个环节，以推动创新人才培养。在环境责任方面，英特尔不仅确保自己的生产运营和工作场所实现低碳，而且通过产业合作行动，促进以信息通信技术改进不同行业的节能减排和可持续发展。在社区责任方面，英特尔中国参与志愿服务的员工比例已达56%，他们的点滴努力不是孤立的、偶然的为行为，而是英特尔核心价值观的具体体现。

积极履行企业社会责任，深深植根于英特尔的六大价值观中。而在其中，创新精神是我们的基因。英特尔不仅孜孜以求于计算技术、产品的创新，携手合作伙伴推动产业创新，而且将创新的思维 and 经营产业链的成功经验，用于营建企业社会责任生态系统，推动社会创新。英特尔致力于携手合作伙伴通过创新的方法帮助解决社会问题，因为我们相信，优秀的企业不仅应以强烈的企业公民意识拥抱社会挑战，而且能化挑战为机遇，利用好社会的需求来开拓更大的市场，扩大与产业长远共赢的空间。

正因如此，英特尔的公司愿景、战略与企业社会责任战略是内在一致的，企业社会责任将一直是英特尔公司发展的基本内核。英特尔在中国有着长期的承诺，我们将矢志不渝以兑现承诺，努力做领先的技术创新者、可信赖的合作伙伴及优秀的企业公民。创新无止境，履行企业社会责任更没有终点。让我们继续努力！



英特尔中国执行董事 戈峻 致辞

自2009年以来，英特尔中国连续3年遵照国际通行标准，发布标准化本土企业社会责任报告。今年这份报告的鲜明特色，是突出了英特尔继续从教育创新、公益创新、环境创新和中小企业创新四大重点领域，探索和推动社会创新，以更加积极的姿态助力产业变革和经济发展，携手伙伴迎接新时期社会挑战的新实践和新思维。这是对英特尔公司愿景、战略和企业社会责任观的切实践行。

社会创新是当前的一个全球性议题，一些西方国家已在积极探索以新战略、新理念和新组织形式，应对人类社会所面临的各种挑战，促进经济和社会的可持续发展。其中一个共同的趋势是，政府、产业界、社会组织在解决社会问题方面更加紧密合作，形成推动社会创新的合力。这也与我国“十二五”规划的要求契合。

英特尔的企业社会责任战略有着一个自我升华和深化的历程。我们较早认识到，企业社会责任不只是简单的慈善、公益等战术性活动，它必须是公司整体运行战略不可分割的一个重要组成部分，需与业务发展有机结合。2007年以后，英特尔明确提出企业责任社会化，旨在与政府部门和产业界开展更广泛的合作。2010年，我们制定了更高的企业社会责任目标，提出了“以技术创新推动社会创新”，系统地催化整个社会创新体系，以助力经济、社会和环境的平衡、持续发展。

生态圈是英特尔的重要理念，源于我们与IT产业合作伙伴携手创新、长期共赢的实践经验。将这一理念引入到企业社会责任领域，可以为解决国家发展中遇到的社会问题带来价值。比如，团结和凝聚更多的力量帮助公益组织的能力建设，并在此过程中引入政府部门、企业、研究机构等合作伙伴，整合广泛的社会资源为公益组织搭建一个强大的支持平台。换言之，建设社会创新生态系统，可为实现社会创新的宏图愿景找到一个切实可行的路径。

英特尔将这些思考有效地转化为行动。如在教育创新方面，我们携手产学研伙伴，共建创新人才培养的社会化平台；在公益创新方面，第二届“芯世界”公益创新奖搭建了一个开放的合作平台，以整合更多的跨界资源加入，协力促进中国公益组织的健康发展；在环境创新方面，英特尔倡导并和产业共同发布了《信息通信技术促进中国低碳经济发展》研究报告；在中小企业创新方面，我们继续致力于携手政府和产业伙伴开展培训，提高中小企业创新能力和知识产权核心竞争力。

英特尔中国从未停止过探寻技术创新、产业合作以及企业公民方面大胆的、创造性的想法。“莫为历史所羁绊，放手而为创绚烂”——这是英特尔创始人之一诺伊斯的格言，始终激励着我们前行。前瞻未来，英特尔中国将继续探索企业责任的发展趋势，以战略性眼光系统化布局资源，以创新性思维呼应政府“十二五”议程，凝聚更多的合作力量推动社会创新，使企业社会责任提升为广泛而长远的社会行动。

报告导读

“2010-2011英特尔中国企业责任报告”阐述了英特尔中国及其子公司的企业社会责任理念、战略和具体实践，以及2010年7月至2011年6月期间企业运营状况和责任绩效。英特尔中国每年发布一次企业社会责任报告，上期报告已于2010年12月出版。

英特尔中国依据一年来各方渠道反馈的信息，编制了本年度报告的主体内容，包括“战略与管理、公司治理、经济、环境、工作场所、教育、社区和供应链”八个部分，并列出了目标达成情况、实践绩效以及各利益相关方的评价。在“经济”部分，英特尔中国作为全球业务的一部分，无法就一个国家的财务信息全方位的公布；欲了解更为详细的“经济”部分内容，可参阅英特尔全球企业责任报告。

本报告所披露的数据源自公司实际运行的原始记录。同时，我们还外请了企业社会责任专业咨询机构参与报告编制，对数据的来源、统计范围、时效等进行核实，以进一步提升所披露信息的可靠性。

“2010-2011英特尔中国企业责任报告”是英特尔全球企业责任报告的分支，参照全球报告倡议组织(GRI)的《可持续发展报告指南》(G3.1)编写，自评级为A。您可通过英特尔中国网站获得本报告的电子版。如您对本报告有任何疑问、评论或反馈，可发邮件至 CSR.China@intel.com。

欧德宁致辞	3	环境	30	供应链	69
杨叙致辞	4	——铸造可持续发展的未来		——塑造赋有责任感生态链	
戈峻致辞	5	方法与策略	31	方法与策略	70
报告导读	6	开发环境友好产品	32	推进供应商责任管理	70
公司概况	8	推动绿色发展	33	减少供应商环境影响	73
战略与管理	11	应对气候变化	34	无冲突矿产	74
——始于肩负责任的文化		提升水资源利用	36	促进供应商多元化	74
发展战略	12	加强废弃物管理	38	倾听各方声音	75
责任管理	12	工作场所	40	皮影艺术 凌动舞台	76
利益相关方	13	——共创理想的事业归宿		推开奇迹的天窗	78
社会创新	16	方法与策略	41	放飞远山的希望	80
挑战与机遇	17	汇聚多元化人才	41	“芯世界”，汇聚公益的力量	82
企业责任目标总结	18	关注员工成长发展	42	让善梦成真	84
2010-2011年度获得的企业责任奖项	20	倡导开放坦诚沟通	43	志愿服务是放不下的坚持	86
公司治理	21	完善薪酬福利机制	45	我为英特尔开班车	88
——蓄涵最高治理标准的企业价值观		保障员工健康安全	46	GRI内容索引	90
治理结构	22	平衡员工工作与生活	47	“联合国全球契约十项原则”进展	105
行为准则	22	教育	49		
道德规范与合规计划	23	——助推创新人才的培养			
经济	24	方法与策略	50		
——引领信息时代的跨越发展		推动教与学进步，培养创新型人才	52		
方法与策略	25	共建教育创新生态系统	57		
投资创新引领未来	25	社区	59		
携手产业技术创新	26	——催化公益创新生态圈			
推动信息化发展	28	方法与策略	60		
		“芯世界”公益创新计划	61		
		社区项目与志愿服务	64		

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则” 进展	105



公司概况

英特尔致力于突破技术极限，让每个人的生活更加精彩、充实和便捷。我们通过制造一代又一代成本更低、性能更强、能效更高、功能更多的微处理器，推动着计算领域的不断创新。

公司概况关键链接：

- 英特尔2010年年报
- 投资者关系
- 英特尔产品
- 英特尔领导力
- 英特尔的创新
- 英特尔中国

~90%

2010年，英特尔来自新产品销售的收入占比

10¹⁹

2010年，英特尔晶体管全球的出货量

1582人

2010年，英特尔中国新聘员工数

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

英特尔是全球最大的半导体芯片制造商，致力于为计算和通信行业开发先进的数字集成技术。英特尔的目标是成为卓越的计算解决方案提供商，加速全球数字经济的发展。

英特尔正积极转型，从为个人电脑和服务器设计、制造半导体芯片的公司，走向为一个在硬件、软件平台和配套服务方面提供完整计算解决方案的公司。截至2010年底，英特尔在全球50多个国家拥有82,500名员工，为120多个国家的客户服务。

欲了解更多英特尔创新历史，请访问[英特尔公司网站](#)。

产品

英特尔的产品包括微处理器、芯片组、主板、无线和有线连接产品，以及支持这些组件的软件平台。英特尔通过努力提升能效、互联网无缝连接性和安全性，来优化产品的整体性能。英特尔的主要收入来自微处理器和芯片组销售，其中大多数微处理器制造是基于英特尔32纳米第二代高k金属栅极硅制程技术。

智能手机、智能电视、平板电脑和车载系统等新型计算设备，正越来越多地与互联网连接，并变得更加智能，英特尔是推动这一趋势的核心力量之一。2010年，英特尔为全球上网本细分市场提供8,000万英特尔®凌动™处理器，为超过35款平板电脑提供产品，并为智能电视、电视机、蓝光播放器和机顶盒细分市场推出9项新产品。

欲了解更多产品信息，请参考[公司网站](#)和[英特尔2010年度报告](#)。

客户

英特尔为原始设备制造商 (OEM)、原始设计制造商 (ODM)，以及其他工业和通信领域的设备制造商提供产品。客户通过遍布全球的分销商、经销商、零售商和原始设备制造商 (OEM) 的渠道购买英特尔PC组件和其他产品。2010年，英特尔全球16.5%的净收入来自中国。

业务领域

英特尔业务领域覆盖计算产品和计算方案服务。2011年第一季度，英特尔完成了对迈克菲 (McAfee) 公司的收购，优化了硬件和软件的安全解决方案，加强了英特尔平台的整体安全性能；完成了对英飞凌 (Infineon) 公司无线解决方案业务的收购，扩展了英特尔产品的无线连接能力。

2010年，英特尔69%的销售收入来自PC业务，20%来自数据中心部门，7%来自英特尔架构部门，1%来自软件和服务部门，余下4%来自其他业务部门。

2010年底，英特尔将数字医疗部门剥离出来，整合通用电气公司的医疗家庭健康部门，共同创立了一家合资企业 (Intel-GE Care Innovations, LLC)。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

全球化运营

截至2010年底，英特尔61%的晶圆（包括微处理器和芯片组）在美国亚利桑那州、新墨西哥州、俄勒冈州和马萨诸塞州的工厂生产，其余39%在以色列、爱尔兰和中国的工厂生产。2010年第四季度，英特尔在中国大连的芯片厂投产。制造过程完成后，芯片的封装和测试主要是在马来西亚、中国、哥斯达黎加和越南的工厂完成。

英特尔在中国

英特尔1985年进入中国。1994年1月，英特尔（中国）有限公司正式成立，总部设在上海。2007年1月，公司变更为一家外商独资的投资性经营企业。

截至2010年底，英特尔（中国）有限公司设立了17个附属公司和办事处，包括五家外商独资经营的子公司：英特尔半导体（大连）有限公司、英特尔亚太研发有限公司、英特尔（中国）研究中心有限公司、英特尔产品（成都）有限公司、以及英特尔贸易（上海）有限公司，员工总数达7,291人¹。

目前，中国已成为英特尔全球战略的核心，是在美国以外投资最大、机构设置最全、独立向总部直接汇报的区域市场。2011年，英特尔任命公司执行副总裁马宏升兼任中国区董事长，进一步加强履行对中国的承诺。

欲了解更多英特尔中国相关情况，请参考英特尔中国公司网站。

1. 目前英特尔中国员工总数已超过8,500人。

英特尔在华业务区域分布

地域	主要业务类别	员工数（截至2010年底）
四川成都	半导体芯片封装测试	3160
辽宁大连	半导体芯片制造	1695
上海	研究开发、软件服务	1556
北京	研究、销售和市场营销	619
广东深圳	研究开发和市场营销	211
其他	联络	50



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
利益相关方	13
社会创新	16
挑战与机遇	17
企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

战略与管理

——始于肩负责任的文化

企业社会责任一直是英特尔整体运营不可分割的重要组成部分，是全球战略的核心之一。它基于我们对道德规范、透明经营、合作共赢和持续创新的坚定承诺，帮助我们创造长远的商业价值。



战略与管理关键链接：

- 英特尔中国企业社会责任
- 英特尔价值观
- 赞誉与奖项
- 全球契约实践进展沟通

3年

英特尔中国连续3年发布
基于GRI标准的企业社会
责任本土报告

>80↑

2010年外界对英特尔企业
社会责任绩效的赞誉和奖项

3年

英特尔连续3年把员工可变
薪酬的一部分与公司社会
责任绩效挂钩

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
>发展战略	12
>责任管理	12
利益相关方	13
社会创新	16
挑战与机遇	17
企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

发展战略

英特尔是全球计算创新领域的领先厂商，也是在中国投资最大的跨国企业之一。英特尔传承企业文化，把“根植中国、服务中国”作为公司的承诺，助力中国经济发展方式转型和升级，改善人们的工作、生活和娱乐。通过拓展计算领域、释放计算潜能，帮助人们迎接个性化计算的新时代，享受变革所带来的极致、安全、连贯一致的体验。通过引领本地产业协同创新，激发中国信息产业的持续活力，并为公司带来新的增长机遇。

英特尔中国的愿景与战略

借助新用户和新应用，扩大计算机和数据中心业务

延伸英特尔PC平台的领导力，让新用户体验激动人心的创新，引领开放式数据中心和云计算的变革。

将英特尔解决方案扩展到邻近市场

在新的市场领域，以英特尔®架构推动嵌入式行业的变革；在智能手机、平板电脑、智能电视和交通工具中推出并逐步升级基于英特尔®架构的解决方案。

创建个人计算的连续性

利用设备间的新功能，拓展英特尔®架构的差异化；激发领先的软件开发商创造基于英特尔®架构最佳用户体验及应用；利用多种通讯连接方式推动新的应用模式。

关心员工、关爱地球、激励下一代

培养一支有活力和凝聚力的员工团队，使员工能在工作中成长，为社区奉献；开发技术方案，应对全球面临的主要问题，同时减少环境影响；通过技术、项目和政策影响加快世界范围的教育变革。

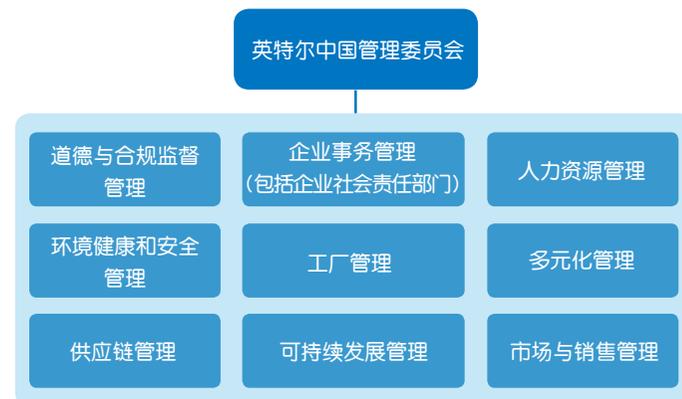
责任管理

英特尔始终强调企业社会责任和业务的可持续发展，为此，每年都会采取措施，将这一理念深入地融合到企业的决策、文化和员工福利之中。

企业社会责任管理架构

英特尔依靠众多跨职能团队，对整个公司的企业社会责任事务进行高效管理。英特尔董事会，特别是公司治理与提名委员会，负责监管公司整体的企业社会责任和可持续发展工作。管理审查委员会负责管理企业社会责任和可持续发展相关事务。此外，还专门设立了一个全球性的企业社会责任办公室作为内部业务顾问，统筹相关事务，并为公司的各个事业部提供相关战略指导、咨询和工作协调。

英特尔中国也建立了企业社会责任管理架构。英特尔中国管理委员会负责制定企业社会责任战略，其下属部门（见下表格）的最高层领导均为管理委员会的成员，分别负责其所属部门的责任绩效管理。英特尔中国注重提升员工责任意识，将企业社会责任培训作为新员工入职培训的必修课，促进责任理念与员工日常工作有机融合。



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
>利益相关方	13
社会创新	16
挑战与机遇	17
企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

责任创造价值

英特尔坚信，对企业社会责任进行战略性、整合性管理，将其融入公司经营和决策，可以有效控制风险、降低成本、保护品牌价值以及发现新的市场机遇，为包括股东在内的众多利益相关方带来更多利益。为此，英特尔开发了整合价值框架，用以评估企业社会责任相关议题对公司的影响与价值，为公司决策提供参考；加强开发高能效产品，满足新用户的需求，把握市场发展的机会；注重提高生产能效，促进节能降耗，减少能源成本；依靠高质量培训、员工多元化和薪酬福利计划，吸引并留住人才。

整合价值框架

风险管理

治理及经营许可

- 政策风险
- 社区参与
- 供应链责任

运营

节约成本，持续改进

- 运营效率
- 管理质量
- 员工参与

品牌

商业信誉

- 差异化
- 可信赖的合作伙伴
- 商誉

收益

增长和创新

- 市场开拓
- 产品创新
- 客户新需求

利益相关方

多元的利益相关方可以为公司带来巨大价值。英特尔注重与利益相关方建立常态的沟通机制，形成更为紧密的合作伙伴关系，倾听他们的需求，学习他们的长处，认真对待他们的反馈，并以此作为制定企业责任战略和对外信息披露的重要参考。

英特尔开发了一系列工具，并设定了相关流程，以获取利益相关方对公司战略和绩效有价值且持续的反馈。为加强利益相关方的交流，除面对面沟通外，英特尔中国还充分利用网络工具、社交媒体、企业社会责任电子邮箱和“CSR@英特尔”博客与他们互动，使其可以直接向企业社会责任团队反映问题、提出建议并与英特尔中国的管理层交流想法。

2011年初，英特尔发现新近推出的英特尔6系列芯片组存在设计缺陷。遵循一贯的质量保证承诺，英特尔随即采取了一系列全方位措施，与利益相关方保持主动、紧密、透明的沟通，使问题得以有效、快速地解决。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
>利益相关方	13
社会创新	16
挑战与机遇	17
企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的	20
企业责任奖项	
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

利益相关方	工具与流程	优势与结果
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工申诉政策，旨在为员工与各级管理层提供沟通渠道。 员工调查，包括组织健康调查。 “电路间”是企业内部的网络新闻媒体，员工可以针对某个专题直接发表评论。 面向所有员工的季度业务通报会议、管理层公开论坛和网络直播（包括员工提问环节）。 	<ul style="list-style-type: none"> 多种流程可为各部门上下级之间进行直接交流提供支持。利用组织健康度调查结果追踪公司重要领域的绩效，定期查漏补缺。如欲了解更多信息，请参见本报告的“工作场所”章节。
客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户卓越计划 (CEP) 是一项由第三方市场研究机构设计的客户调查项目，它通过网络调查的方式获得客户对于英特尔产品和服务质量的反馈，公司会认真对待这些反馈意见，而英特尔员工每年可变薪酬的一部分也会与客户卓越计划的结果挂钩。 客户支持网站。 外部博客，例如“技术@英特尔”，用于探讨客户感兴趣的信息。 	<ul style="list-style-type: none"> 客户提出的客观反馈意见可帮助英特尔找出有待改进的方面。2010年，由于客户卓越计划反响很好，客户的满意度较高，员工额外领取了两天的日薪作为奖金。
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 英特尔的供应商网站。 英特尔供应商大会和针对不同国家的本地供应商大会，将数百名英特尔顶级供应商聚集在一起进行培训。 加入电子产业公民联盟。 	<ul style="list-style-type: none"> 为供应商设置一系列要求与目标以减少供应链风险、提高供应链效率。根据利益相关方的反馈意见和基准研究结果，本报告的“供应链”章节提供了更多的信息。
社区	<ul style="list-style-type: none"> 社区顾问委员会由英特尔、政府、社区成员、公益组织、学校和学术机构的专家组成，共同解决社区关心的问题。 根据需求开展社区认知度调查和评估。 带有反馈功能的英特尔社区网站。 安排英特尔员工加入本地非营利组织的董事会和委员会。 与全球教育界人士和教育机构建立广泛的合作关系，并由第三方机构对英特尔的教育计划进行评估。 	<ul style="list-style-type: none"> 通过保持与社区进行开放交流，英特尔可以与本地社区建立良好的、建设性的关系。如欲了解英特尔的社区参与活动，请参见本报告的“社区”章节。
政府	<ul style="list-style-type: none"> 英特尔中国配合中国工业和信息化部知识产权中心，联合中外企业开展“推进工业行业知识产权战略实施计划”活动，对中小企业进行知识产权培训。 英特尔中国与教育部签署合作备忘录，支持中国教育变革与创新人才培养。 2010年，英特尔中国对英特尔®未来教育项目开展十周年的成效进行了第三方评估，同时对高效数字化学习的社会影响和经济影响进行了报告总结。 	<ul style="list-style-type: none"> 引导企业充分利用知识产权制度迎接机遇与挑战，对帮助中国企业应对危机、确立长期良性发展方向、完善科技创新知识产权战略具有非常现实的意义。 与政府机构通力合作，落实全国工作会议精神和《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》部署，推动教育创新，培养适应21世纪知识经济发展的创新人才。
公益组织	<ul style="list-style-type: none"> 联合政府、企业、基金会、公益组织和其他合作伙伴，连续两年推进“芯世界”公益创新计划，奖励和培养国内公益机构在组织发展、知识管理、财务管理、项目管理等方面的创新能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 通过与公益组织的合作，促进双方对技术创新、环境等方面议题的理解；利用自身的专业优势帮助公益组织的成长发展，共同将创新的理念、战略和方法用于社会的和谐发展。

英特尔通过判断利益相关方及其所关心的议题与公司运营的相关性、以及议题本身的重要性，确定利益相关方及相关议题的优先权。在此基础上，英特尔不断调整企业社会责任报告的编制方法与流程、报告的结构与内容，以期更好地回应利益相关方的要求与期望。

欧德宁致辞 3

杨叙致辞 4

戈峻致辞 5

报告导读 6

公司概况 8

战略与管理 11

——始于肩负责任的文化

发展战略 12

责任管理 12

>利益相关方 13

社会创新 16

挑战与机遇 17

企业责任目标总结 18

2010-2011年度获得的 20

企业责任奖项

公司治理 21

经济 24

环境 30

工作场所 40

教育 49

社区 59

供应链 69

倾听各方声音 75

GRI内容索引 90

“联合国全球契约 10

十项原则”进展 105

英特尔中国企业社会责任实质性议题分析

识别

识别源自众多利益相关方和来源的议题。

主要来源

- 员工博客及论坛
- 客户的关注
- 企业责任网站和电子邮件
- 社区顾问委员会和社区认知度调查的结果
- 与主要投资者和具有社会责任感的投资者举行的会议/反馈会议
- 委托解决协商
- 道德与合规监督委员会
- 化学品安全评估流程
- 社区关系
- 企业责任/可持续发展会议
- 有关声誉问题的市场研究
- 与政府官员进行会晤
- 外部标准审核
- 参与行业工作组

议题

- 气候变化
- 水资源保护
- 气体排放/质量
- 教育
- 公平的薪酬
- 股票绩效
- HIV/AIDS
- 反垄断
- 与无线技术相关的健康问题
- 能源
- 纳米材料
- 公会组织
- 限制性材料
- 员工健康问题
- 隐私权
- 税收/激励
- 多元化
- 电子废料
- 供应链中的环保健康安全/人权问题
- 针对管理层薪酬的股东决定薪 (say on pay) 提案
- 采掘物的来源问题
- 水人权

优先级划分

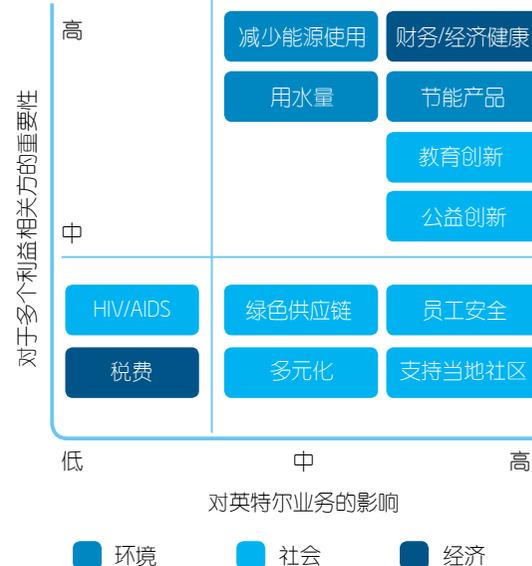
应用一整套完善的流程来确定每个议题的重要性，并制定实质性议题矩阵。

主要指标

- 业务持续性
- 对品牌/声誉的影响
- 对多个地区的适用性
- 符合英特尔的业务战略
- 对社区的影响
- 吸引和留住人才的能力
- 监管影响

这一重要性矩阵显示了我们倡导利益相关方在做出有关环境、社会和经济绩效的明智决策时，最关注的几个主题。

实质性矩阵



审核

在内部决策和外部审核过程中嵌入这一流程。

内部审核

- 由董事会和企业责任管理审核委员会进行审核
- 公司战略性讨论
- 各业务部门的管理审核委员会/规划

外部审核

- 扩展至具有社会责任感的投资者
- 企业责任报告审核
- 调研公司的参与和基准评测

决策

- 设立新的绩效目标
- 启动新项目或制定新政策
- 与利益相关方进行沟通
- 包括企业社会责任报告、地方报告、企业社会责任网站

英特尔采用AccountAbility研究机构开发的可持续性实质性框架，来确定本报告撰写和公司战略制定中的企业社会责任实质性议题。(注：此处的“实质性”不是指财务实质性)

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
利益相关方	13
>社会创新	16
挑战与机遇	17
企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

社会创新

中国正处于经济社会的加快转型期，贫富差距加大、人口老龄化、社区建设、环境污染等社会问题日渐突出。企业作为社会发展中一支重要的力量，积极参与解决社会问题，不仅能够获得社会各方的认可与支持，同时为自身发展创造新机遇，推动自身与社会的可持续发展。

伴随着经济、环境和社会领域不断出现的挑战与机遇，英特尔与利益相关方开展持续而有效的沟通，了解他们要求与期望的变化，推动企业社会责任观和相关实践不断发展：从上世纪九十年代“以慈善、公益活动为主”的第一阶段（CSR1.0），扩展到本世纪“把企业社会责任作为整体战略重要组成部分、与业务发展紧密结合”的第二阶段（CSR2.0），进而扩展到“系统性催化社会创新体系”的第三阶段（CSR3.0）。在第三阶段，英特尔与政府部门、产业界、公益组织以及学术研究机构等广泛的社会力量开展深入合作，促进经济的可持续发展和社会的和谐繁荣。

英特尔企业社会责任三大特征

战略性 企业社会责任是英特尔整体战略中不可或缺的重要组成部分，是全球四大核心战略之一；

创新性 致力于用创新的理念和方法应对挑战，帮助解决当今的社会问题，推动社会创新，助力中国创新型国家建设；

社会性 用发展产业生态系统的经验和方法推广社会责任，立足于携手广泛的社会力量，建设跨界合作平台和生态系统，推动企业责任社会化，助力社会可持续发展。

秉承“企业责任社会化”理念，英特尔积极探索如何利用自身的技术和产业的影响力，为解决社会发展中的问题做出贡献。英特尔提出“以技术创新推动社会创新”，从引领技术创新出发，促进产业创新，从而进一步推动社会创新。英特尔社会创新的重点领域是教育创新、公益创新、环境创新和中小企业创新，契合中国社会发展趋势。

教育创新

教育推动创新，创新人才成就创新经济——对教育创新的持续投入是英特尔中国战略的重要组成部分。

公益创新

英特尔希望通过系统性的全面布局，发挥引领和催化的作用，探索建立充满活力的社会公益生态系统。

环境创新

英特尔将环境绩效目标纳入研究、生产、运营、供应链、产品使用和回收处理的每一个环节，致力于在提高能效、降低排放、节约资源等领域持续改进。通过多方合作，开发创新技术，帮助各行业应对环境挑战。

中小企业创新

英特尔始终将知识产权视为企业发展的生命力，通过持续加深与政府和企业的合作来促进企业创新环境的建设。

英特尔不断将自身融入中国社会发展的进程，致力于成为技术创新的领袖、可信赖的合作伙伴及优秀的企业公民，携同政府、产业界和广泛的社会力量，促进有序的社会创新生态圈的建立，有针对性地解决紧迫的社会问题，推动社会和谐发展。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
利益相关方	13
社会创新	16
>挑战与机遇	17
企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

挑战与机遇

英特尔时刻关注全球及运营所在地推动可持续发展给公司带来的机遇和挑战，以此作为制定长期发展战略、履行企业社会责任的重要参考，以专业优势、创新方法，把握机遇，应对挑战。

气候变化与能源效率

气候和能源问题已经成为政府和企业的主要关注领域，中国政府把降低单位国内生产总值能源消耗和二氧化碳排放作为约束性指标纳入“十二五”规划。英特尔在业务不断发展的同时，不断研发创新产品，提高产品能效，努力减少运营带来的碳排放，并确立以2007年的排放水平为基准到2012年减少绝对排放量20%的目标，积极支持政府减排目标的实现。在全球范围内，节能减排和应对气候变化的努力也为英特尔技术带来了潜在的市场，如智能电网、家用能源管理系统等。

水资源

管理和可持续利用水资源是英特尔的重要议题，这对于外部利益相关方也日益重要。英特尔制定了创新的节水方案，并与政府和相关公司共享。然而，随着芯片生产工艺越来越复杂，英特尔在降低用水量上一一直面临着挑战。英特尔加强在用水量和节约用水方面的信息披露，并与外部机构合作，及时获取最佳实践经验。此外，2010年初，英特尔采用了一项新的水资源政策，以强化节约用水的承诺。

教育变革

全球经济的健康发展和产业技术变革取决于青少年是否能够接受高质量的教育、掌握知识、应用技术。中国未来发展，关键靠人才，根本在教育。只有创新的教育，才能培养一流的创新人才，建设创新型的国家。英特尔中国多年来与教育界持续开展合作与交流，分享英特尔创新的教学理

念和国际化模式，作中国教育创新的参与者和积极的产业合作者，携手各方共建创新人才培养的社会平台，推动中国21世纪创新型人才培养。

电子废弃物

英特尔不断加强电子废弃物管理。虽然英特尔的产品作为组件，通常不会受到回收利用或电子废弃物方面的法律制约，但是英特尔仍一直努力减少废弃物并加强回收利用，与原始设备制造商（OEM）、零售商等协作，寻求废弃产品管理的解决方案。2010年，英特尔继续保持了对生产过程中的固体和化学废物的较高回收利用率。

供应链责任

在芯片制造业及相关行业中，企业在促进供应商改善劳动和安全实践方面正发挥着日益重要的作用。几年来，英特尔与其他公司一起努力，在电子行业供应链中促进合作，分享流程，改善供应链的公信力，提高透明度，如披露英特尔的主要供应商，提高评价和审核的次数。英特尔积极主动地与金属供应商协作，追溯金属的供应来源，避免使用因开采而造成严重人权与环境问题的冲突矿产。

劳动力多元化

近年来，英特尔显著提升了劳动力的多元化。全球员工中的女性比例一直较高，副总裁级别中的女性数量也比2004年提高了24%。英特尔还通过全球教育计划和奖学金计划等举措，建立工程和技术学科的人才培养通道，努力提高少数民族裔员工和女性技术人员数量，特别是在管理层和高级领导层中的数量。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
利益相关方	13
社会创新	16
挑战与机遇	17
>企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

企业责任目标总结

英特尔中国建立了一套完整的、综合的企业社会责任指标体系，跟踪实践绩效并不断地改进、完善企业责任管理。

报告部分	英特尔中国2010年度目标达成情况	英特尔2011年度及以后的目标
环境	2008年初，制定了与温室气体排放、能源、用水、废物削减、循环利用、产品能效相关的新一期五年目标。尽管在节能减排方面取得了显著成效，但是在一些诸如节约用水和化学废弃物处理等领域，仍面临着挑战。	相对于2007年，在2012年实现：降低单位芯片耗水量；运营产生的温室气体绝对排放量降低20%；单位芯片能耗降低5%；化学废料产生量降低10%；每年的化学废料和固体废料的循环使用率达到80%；在工程和设计上取得具有里程碑意义的成就，以确保英特尔今后两代产品的能效在市场中处于领先地位。
工作场所	员工反馈的组织健康调查（OHS）结果表明公司在工作场所方面的绩效一直在提高。2010年，英特尔中国实现了员工多元化的部分目标，女性员工人数在总员工人数比率已达到英特尔全球设定的目标，在高级领导职务上，女性员工的数量亦有所增加。另外，与同行相比，员工安全绩效仍然处于领先地位。	在员工多元化方面，不断推动一些关键性改进，尽可能雇佣受到关注较少的技术型少数民族裔员工和女性员工。还将参照员工的组织健康调查（OHS），不断提高组织健康水平。在工作场所安全方面，将继续致力于完善工伤早汇报制度，并进一步减少工伤事故。
教育	截至2011年9月，英特尔通过英特尔® 未来教育项目，在中国总共培训了180万名中小学教师，占中国全部中小学教师总数的15.3%；通过高等教育项目，英特尔与100多所中国顶尖大学开展合作，与逾30家高校开展了联合研究项目，将信息技术的使用范围扩展到了学校。	展望2011年及以后，将通过战略合作，继续支持中国教育变革，与中国教育部、教育界，及产业界一起，共同营建教育创新生态系统，在教师专业化发展、高等教育、职业教育、青少年课外教育及科学教育、教育科学专题研究等方面紧密合作，共同推动教育变革。
社区	英特尔中国员工志愿者参与率超过了原定的40%这一目标，达到56%。志愿服务小时数达到47,000小时以上，并且技能型志愿者小时数量有所增加。连续两年推进“芯世界”公益创新计划，2010年共有382个公益组织报名参加“芯世界”公益创新奖，12个公益项目获奖。	全新启动“我要参与”活动，继续深化英特尔志愿者活动的影响力。员工参与率至少保持在50%。继续实施“芯世界”公益创新计划，吸引更多的公益组织参与，为促进中国公益事业创新发展发挥更大的作用。
供应链	实现了供应商多元化的目标，重新启动了对供应商的第三方审查。2010年对中国相关的冶炼厂进行了现场审查，以确保冲突矿产不会用于英特尔的生产制造之中。	加强对供应商的第三方评价和审计，在2011年内至少完成（包括中国供应商在内的）50次审核；要求顶级供应商提供在碳排放、水资源、废弃物管理等环境绩效的2012年及以后目标；继续增强在供应商持续质量改进计划和供应商获评选中企业社会责任方面的要求；在2010年基础上，将包装的重量降低30%；增加在员工商旅方案和办公用品中“绿色采购”的比例。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
利益相关方	13
社会创新	16
挑战与机遇	17
>企业责任目标总结	18
2010-2011年度获得的 企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

2010年度企业责任管理成绩总结

主要指标	2008年	2009年 ¹	2010年 ³	
环境				
碳排量 (公吨)	133,483	451.78 ²	211,910	
能源消耗 (万千瓦时, 包括电、天然气和柴油)	18,909	14,228	22,832	
耗水量 (吨)	1,266,031	916,410	1,593,763	
化学废料 (吨)	135.2	71.8	1236.6	
化学废料回收/再利用率	27.5%	14%	27.4%	
固体废料 (吨)	1,635.6	947.1	2,867	
固体废料回收/再利用率	61%	82%	78%	
社会				
工作场所	年底时的员工数量	6,833	6,446	7,291
	中国女性员工比例	38.1%	37%	36.2%
	可记录的工伤率 ⁴	0.16	0.20	0.17
	员工因工伤休息天数比率 ⁴	0.74	0.99	0.03
教育	接受英特尔® 未来教育项目培训的教师数量	268,622	247,420	193,263 ⁵
	参加英特尔® 求知计划的青少年数量	54,365	60,820	50,600
社区	员工志愿服务参与率和时间	70%	49%	56%
		78,449小时	44,735小时	47,000小时

1. 2009年的一些环境数据出现较大变化是由于英特尔正在整合芯片封装测试厂, 将浦东工厂的产能迁移到成都。

2. 英特尔中国的制造企业在2009年只统计自己运营直接的碳排放量。

3. 2010年一些环境数据出现较大变化是由于增加了英特尔大连芯片厂正式投产后的数据。

4. 比率基于100名正式员工工作一年。

5. 英特尔® 未来教育项目自启动至2011年9月底, 已累计培训1180万名中国中小学教师。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
——始于肩负责任的文化	
发展战略	12
责任管理	12
利益相关方	13
社会创新	16
挑战与机遇	17
企业责任目标总结	18
>2010-2011年度获得的 企业责任奖项	20
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

2010-2011年度获得的企业责任奖项

第三方的认可为英特尔的计划和实践提供了宝贵的意见，帮助公司在各个方面不断完善与提高。以下是2010年度英特尔荣获的80多个企业社会责任大奖中的部分奖项。

企业社会责任综合奖项	道琼斯可持续发展指数——入选北美和全球道琼斯可持续发展指数（第12年）
	《财富》——全球最受尊敬的企业（所在行业内企业社会责任方面排名第一），并入选“蓝丝带企业”名单
	富时指数——入选FTSE4Good指数（第10年）
	中国企业公民委员会——五星企业公民奖
	2011 CSR（中国）领袖论坛——2010CSR（中国）领袖企业
	《21世纪经济报道》——2010年第七届中国最佳企业公民
	《中国经营报》——2010最佳社会责任奖
	《财富》（中国）——2011年度《财富》中国企业社会责任100排行榜（在华外资企业第4名）
环境	《WTO经济导刊》——金蜜蜂企业社会责任中国榜·领袖型企业
	《新闻周刊》——2010绿色公司500强（排名第5位）
	《IT时代周刊》——最佳低碳环保奖
	《商务周刊》——入选“50绿公司”
	《电脑世界》——2010IT绿色杰出奖（全球）
	国际宪章——环境专注奖（全球）
业务/工作场所	《彭博商业周刊》——世界杰出创新公司（第12年）
	高德纳咨询公司——全球供应链25强（排名第16位）
	《中国经营报》——2010年度最佳工作环境幸福企业
社区和教育	中国教育部——中国教育事业“突出贡献奖”（第8年）
	上海市人民政府——上海科技进步三等奖

关于英特尔所获奖项的更多介绍，请参阅英特尔网站 <http://www.intel.com/about/corporateresponsibility/awards/index.htm>

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
——蓄涵最高治理标准的 企业价值观	
治理结构	22
行为准则	22
道德规范与合规计划	23
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

公司治理

——蓄涵最高治理标准的 企业价值观

英特尔要求每一位员工“恪守道德规范和职业操守”，引导员工在日常工作以及利益相关方参与的活动中，始终遵循最高的公司治理和商业道德的标准。

公司治理关键链接：

- 英特尔治理和道德规范
- 英特尔行为准则

我们秉承透明、问责的原则，通过公开、直接的沟通，持续培育强有力的诚信文化。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
——蓄涵最高治理标准的	
企业价值观	
>治理结构	22
>行为准则	22
道德规范与合规计划	23
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则” 进展	105

治理结构

英特尔的治理结构、行为准则、道德规范与合规计划，确保我们所做的任何工作都保持最高标准。

英特尔董事会由十一名成员组成，包括总裁兼首席执行官欧德宁和其他十位独立董事。独立董事长由曾长期担任公司独立董事的简·肖 (Jane Shaw) 担任，负责管理董事会评估流程和董事的年度自我评估流程。英特尔独立董事除在董事会任职外，不直接参与公司的经营事务。他们以个人身份会见公司高层管理人员，参与员工的讨论，独立访问英特尔在世界各地的运营机构，评估获得的信息，使董事会能够直接了解公司的实际情况，为公司带来了多元化的知识和可靠的商业判断。

英特尔公司治理概览

- 独立非执行董事会主席
- 10名董事会成员中的9名是独立董事
- 董事会下设的所有委员会（除执行委员会外）均由独立董事组成
- 公开披露公司治理准则和委员会章程
- 自愿采用多数票表决的方法
- 董事会批准的CEO继任计划已就绪
- 政策限制董事在外部兼任的董事席位不得超过4个
- 董事会实行自我评估流程和董事个人年度业绩评价
- 30%的董事会成员为女性
- 章程规定了董事会下设的委员会负责企业责任和可持续发展方面的管理
- 企业社会责任和气候变化的信息已被纳入我们的年度报告
- 员工和高管的薪酬与企业社会责任绩效挂钩

英特尔十分重视在中国的发展情况，每年都会派多名独立董事考察英特尔中国，安排他们与中国区管理层、员工以及外部利益相关方见面沟通。公司治理与任命委员会负责评估包括英特尔中国在内的企业社会责任绩效并向董事会汇报，定期发布企业社会责任绩效报告。

行为准则

英特尔为员工、管理人员、非员工董事以及供应商制定了行为准则。该准则针对如何协同工作以开发和交付产品，保护英特尔价值观，与客户、供应商和其他团体合作方面设定了标准。英特尔所有员工在开展业务时必须遵守该准则。该准则确定了五大原则：

- 英特尔开展业务时秉承诚信原则。
- 英特尔应遵守法律条文和精神。
- 英特尔员工应彼此相互尊重。
- 英特尔员工的行为不仅应符合英特尔的最佳利益，而且应避免利益冲突。
- 英特尔员工应保护公司的资产和声誉。

这一准则旨在促进诚信的道德行为，防止违反法律法规和不道德行为的发生，如确保合同履行，引导员工在进行业务决策时，综合考虑该决策对环境和社会的短期和长期影响。这些原则体现但不局限于公司在利益冲突、反歧视、反贿赂与反贪污、隐私权、健康与安全，以及公司资产与名誉保护等诸多方面的政策。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
——蓄涵最高治理标准的	
企业价值观	
治理结构	22
行为准则	22
>道德规范与合规计划	23
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

英特尔按年度为全体员工提供行为准则培训，结合真实案例为员工讲解培训内容。2010年，英特尔中国6,495名员工接受了行为准则培训，占员工总数的81.9%。

此外，公司还为员工提供隐私权和信息安全培训，提升员工信息保密意识。根据员工职位和所在地区情况，公司组织员工参加符合当地实践的道德规范和合规课程，包括海外反腐败法、进出口管制、内幕交易和反垄断等内容。

公司鼓励员工通过电话、电子邮件、内联网实名或匿名等方式，反映与商业道德有关的问题。公司制定了有关申述政策，使员工可以向部门领导、人事部或内部审计部报告不公正和违反行为准则的事件。建立了全面、严密、充分的保护机制，对举报人和申诉人实行无打击报复政策，并确保员工清楚了解该政策。同时，针对一些特定部门员工的工作性质，按年度实行披露程序审计，检查道德规范的遵守情况。

道德规范与合规计划

英特尔道德规范与合规计划，力求培育最高标准的、具有商业道德和守法经营原则的企业文化。英特尔首席执行官确定基调，实施领导问责制，以应对道德规范与合规方面的潜在风险，并树立道德行为典范，明确相关政策和行为要求，监督道德与合规系统的持续改进。

每年伊始，英特尔首席执行官都会与全体员工进行沟通，强调道德规范与合规的重要性。英特尔管理层以身作则的态度，以及公司每年一次的道德规范培训、贯穿全年的定期通讯、员工内联网上的培训资源，有助于公司孕育高尚的商业道德与合规的企业文化。

英特尔通过开展大量的跨部门团队合作，将道德与合规责任具体落实到各个部门，使道德与合规意识在公司整体得以贯彻，融入员工的日常工作之中。英特尔法律部负责确认公司业务活动符合政府相关法律、法规；公司各领域的不同资深代表组成道德与合规监督委员会，在每个季度邀请公司各个部门评估和报告其业务中的道德与合规性；董事会审计委员会授权道德与合规监督委员会实施道德规范与合规计划，并确保该计划有效实施。

英特尔注重道德规范与合规计划的监督审核。设置全球（包括中国在内的）道德规范与合规计划办公室，负责日常相关管理工作，并安排专职人员，跟踪计划的执行情况。同时开设地区领导者论坛，将相关管理人员集中起来，共同探讨在不同国家遇到的道德规范与合规问题，分享解决方案。在计划实施过程中，审计、人力资源和法律等部门负责提供相关的专业知识，帮助管理层和员工在符合公司道德规范与合规预期的前提下履行自身职责。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
——引领信息时代的 跨越发展	
方法与策略	25
投资创新引领未来	25
携手产业技术创新	26
推动信息化发展	28
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

经济

——引领信息时代的跨越发展

英特尔致力于以信息技术助力创新型国家建设，深入地融入中国经济和社会发展进程。通过契合中国的宏观经济政策、产业发展方向和本地用户的需求，英特尔中国积极参与本地的产业协同创新，助推经济发展方式转变以及人们生活质量的提高。

英特尔中国希望通过技术创新、跨界合作，发挥自身优势，加快信息化进程，推进创新经济的发展。

经济部分关键链接：

- 英特尔2010年年报
- 投资者关系
- 英特尔产品
- 英特尔技术领导力

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
——引领信息时代的 跨越发展	
>方法与策略	25
>投资创新引领未来	25
携手产业技术创新 推动信息化发展	26 28
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

方法与策略

随着经济发展方式的转变，中国在产业和能源结构、技术创新、环境保护、教育、区域发展、医疗卫生等领域正面临着深刻变革。

26年来，英特尔将自身融入中国社会发展进程，在产品研发、市场营销、企业管理等层面帮助本土企业成长壮大，与合作伙伴共同经历了中国信息产业从小到大的发展历程，开创性地搭建了一个开放、共赢的产业生态系统。

目前，中国在电脑、手机、电视、互联网等方面已成为全球最大市场。英特尔在中国的长远成功，需要满足中国特色的市场需求，秉承对中国信息产业的承诺，积极投资新兴技术领域；携手政府、企业和科研机构，不断探索革命性的技术创新；利用技术优势，带动其他行业的信息化进程，推动创新经济的可持续发展。

投资创新引领未来

英特尔致力于将自身优势转化为经济发展的推动力，积极投资高科技新兴产业，带动高科技产业链的发展，支持中国初创企业，助力产业升级和经济发展方式转变。

推动区域性经济

为支持国家“加快浦东开发”、“西部大开发”、“振兴东北”的发展战略，英特尔作为率先投资浦东、成都和大连的跨国企业之一，带动了三次区域性投资高潮，吸引了众多国内外高科技企业投资，形成了高科技产业集群，为当地的区域发展带来巨大的辐射效应，实现了企业、区域、国家发展的共赢。

英特尔是最早进入成都、在成都投资额最大的跨国公司。2010年，英特尔成都公司年出口额约占成都出口加工区的80%以上，占四川省加工贸易出口额的30%以上，极大地支持了成都的经济发展和国家西部大开发战略的实施。英特尔成都公司被评为成都市纳税信用等级A级纳税人。

2010年10月，投资25亿美元的英特尔大连芯片厂正式投产，这是亚洲第一个晶圆制造厂，该设施的建设和运营秉承了英特尔企业责任和技术创新理念，成为英特尔在中国倡导和实践“为环境而设计”的绿色工厂，推动大连高科技行业的发展。截至2011年6月20日，英特尔大连工厂累计纳税5.1亿元。

投资创新企业

为支持中国创新型科技企业成长，英特尔先后设立了共7亿美元的“英特尔投资——中国技术基金”，支持移动通信、数字医疗、清洁能源等新兴领域的软硬件研发类企业、生产型企业、技术服务公司，推动中国高科技产业快速发展。中国大陆和香港地区9个城市的100多家公司获得了该基金资助，其中有20多家公司成功上市或被收购，成为所在细分领域的翘楚。截至2011年10月，英特尔在移动应用、物联网、“三网融合”、存储和医疗等领域共开展了7个投资项目。

英特尔不仅为创新型企业提供资金支持，而且积极帮助他们发展壮大，通过制定和实施一系列专项计划，为他们打开通向国际市场、新客户和新技术的大门。这些计划包括每年在全球各地举办的“英特尔投资创新技术交流日”、“英特尔投资全球峰会”等。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
——引领信息时代的 跨越发展	
方法与策略	25
投资创新引领未来	25
>携手产业技术创新	26
推动信息化发展	28
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

携手产业技术创新

英特尔的创新基因，激励企业不断实现技术突破。随着中国日渐领跑全球信息行业，英特尔与本地伙伴开展更深入和更广泛的合作，研究前沿信息技术，催化技术向产品转化，为产业创新提供源源不断的推动力。

探索前沿计算领域

2011年是PC诞生30周年，PC的概念已经从“个人电脑”扩展到“个性化计算”。英特尔中国在计算性能、云计算、嵌入式等技术领域不断探索，加强信息技术的研发与创新，为中国产业生态系统迎接创新经济时代奠定计算基石，满足人们对个人电脑智能化视觉体验、快速响应能力、续航时间、安全性能和轻薄性等更高需求。

计算技术创新

英特尔致力于实现晶体管技术的重大突破，革命性地提升了芯片的计算性能。2011年5月，英特尔宣布将在下一代22纳米制程芯片中采用3-D三栅极晶体管技术，这一技术可使芯片在降低能耗的同时性能提高37%。

当前计算产业正在发生深刻的变革——从个人电脑向个性化计算的演进。英特尔正加速计算创新，以更清晰的技术蓝图和产品路线图，与合作伙伴主动探索变革，携手创新超越。2011年，英特尔推出了第二代智能英特尔酷睿处理器家族（Sandy Bridge），开启了个性化和智能化计算体验的新篇章。英特尔与合作伙伴还共同开发了一种全新类别的移动设备超极本™，推动个人计算体验发生了又一次根本性变革。

云计算

云计算是将网络连接的计算资源统一管理，构成一个计算资源池，为用户按需服务。作为云计算的发起者、构建者和推动者之一，2010年10月，英特尔与来自不同行业云计算应用先行者共同成立了“开放数据中心联盟”，并发布“2015年云愿景”：允许企业在私有云和公共云之间共享数据；帮助不同的应用安全运行，提高数据中心的能耗表现；智能感知PC和各种终端设备的计算需求，全面优化在线计算体验。

嵌入式研究

信息技术正以前所未有的速度融合到各行业，中国“十二五”规划对“三网融合”、物联网的支持，也证实了嵌入式创新的前瞻意义和重要性。

英特尔汇集全球嵌入式人才，携手本土合作伙伴，共同探索嵌入式领域的关键技术。英特尔中国研究院2010年不仅确立了嵌入式系统研究院的定位，树立了融合中国智慧做世界级研究的愿景，而且架构了面向未来的嵌入式研究团队和资源布局，以在中国这个世界上最大、增长最快的嵌入式市场中寻找研究方向，坚定“立足于中国、服务于中国”的宗旨。”2010年英特尔中国嵌入式研究论坛”，推动了产学研在嵌入式研发、人才培养等方面的合作。

打造本地创新引擎

英特尔致力于在中国打造一流的研究中心，不断将“中国智慧”纳入新产品。英特尔在中国设有4个研发机构，包括英特尔中国研究院、英特尔亚太区研发中心、英特尔中国软件中心和英特尔亚太区应用设计中心。它们是英特尔全球研发体系的重要组成部分，是英特尔技术创新的开放式引擎，为中国产业生态系统贡献创新的力量。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
——引领信息时代的 跨越发展	
方法与策略	25
投资创新引领未来	25
>携手产业技术创新 推动信息化发展	26
	28
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

研究机构	领域
英特尔中国 研究院	位于北京，是英特尔在亚太地区设立的第一家研究机构，致力于成为世界一流的嵌入式系统研究院。这一定位与中国当前“三网融合”、物联网的快速发展趋势相契合。每年召开“英特尔中国研究论坛”，与业界持续分享英特尔在创新方面的成果和经验。
英特尔亚太 区研发中心	位于上海，为云计算服务器平台、智能电视、嵌入式设备等领域贡献本地智慧。现有1,500多名软硬件研发工程师，不仅培养了英特尔中国第一位首席工程师，还拥有36位获得英特尔员工最高奖“英特尔成就奖”的本地员工。
英特尔中国 软件中心	位于上海，其前身为英特尔中国软件实验室，是英特尔在中国建立的首家软件开发机构，针对中国市场的需求开发新型的应用模式。
英特尔亚太区 应用设计中心	位于深圳，面向中国计算和信息行业的原始设备制造商（OEM）与原始设计制造商（ODM），满足其对世界一流设计与校验服务的需求。

英特尔是技术创新领域的多产者，在中国每年平均专利数达500件。完善的创新机制和本土研发能力为英特尔技术创新提供了重要保障。英特尔建立了一套独特的创新机制，被形象地称为“逐梦三部曲”。第一步是“想梦”，鼓励员工大胆设想，发掘常人看来难以实现的奇思妙想、甚至是颠覆性的创新；第二步是“选梦”，通过“技术战略长期规划机制”，每年在员工中征集创意，筛选出最具价值和潜力、与公司业务和发展方向契合的创新想法；第三步是“圆梦”，即采用“携手探路”机制，配置研究团队、产品团队和成果转化团队，评估筛选技术方案，提高研究成果的转化效率。

英特尔信息技术峰会

英特尔信息技术峰会（IDF）已经与中国信息产业共同走过了13个年头，是全球性的技术展示平台，也是携手合作伙伴前瞻探索、共同创新的平台，帮助中国信息技术开发者、技术合作伙伴、企业用户、政府和媒体朋友及时了解全球最前沿的信息技术、产品和解决方案。作为信息行业的风向标，英特尔信息技术峰会与中国本地产业的结合度日益紧密。

2011年4月，英特尔信息技术峰会以“智无界，芯跨越”为主题，汇聚国内外的企业技术决策者、经营管理者、软硬件开发人员和媒体记者、产业分析师数千人，共同探索全球计算产业的变革和创新趋势，携手迎接个性化“互联计算”时代的机遇和挑战。会议展示了“基于手势的人机交互”、“社交电视”等10余项专门为“三网融合”、物联网等嵌入式应用开发技术。

扶持本土软件产业

除了支持硬件创新，英特尔也以投资、联合研发、业务合作等多种形式支持中国软件业的发展，为软件开发商提供高效全面的开发工具，使其能够创建更高性能的应用程序。

早在1997年英特尔中国就推出软件合作伙伴计划，为软件伙伴提供从产品规划、开发到市场推广的全程支持。截至2010年底，英特尔携手4,700家软件企业，与20家软件园建立了合作关系。2010年，英特尔帮助东软等5家本地伙伴构建了基于英特尔云计算平台的应用。

英特尔为中国软件开发者搭建了分享和讨论技术的网络社区平台——“英特尔®软件网络”，为本地的软件开发人员定制了多门课程，该平台在中国每年访问量超过100万次。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
——引领信息时代的 跨越发展	
方法与策略	25
投资创新引领未来	25
携手产业技术创新	26
>推动信息化发展	28
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

推动信息化发展

作为产业创新的推动者，英特尔与本土企业开展合作，将创新的信息技术应用于中国产业发展，推动信息化、工业化和城镇化的深度融合，多途径助力产业升级与增值。

帮助中小企业发展

中小企业是国家创新体系的主体，在国民经济发展中占有举足轻重的地位。英特尔中国将中小企业创新作为社会创新四大重点领域之一，促进处于快速成长期的中小企业提升竞争能力、创新能力和管理水平。

知识产权保护

知识产权作为重要的生产要素，已成为企业核心竞争力的集中体现。作为“根植中国、服务中国”承诺的一部分，英特尔以积极开放的态度，与中国政府、商业界、学术界分享在知识产权制度建设方面的经验，促进企业创新环境的建设。

工业和信息化部电子知识产权中心与英特尔等企业联合开展了“331工业行业知识产权培训”，原计划从2008年底开始，3年内完成对1,000家中小型高科技企业的知识产权培训，普及知识产权法律知识，提高企业知识产权管理水平。截至2010年底，该项目共为1,100余名中小企业代表举办了6期培训班，提前一年完成目标。

继“331工业行业知识产权培训”完成后，2011年2月，工业和信息化部电子知识产权中心与英特尔中国在北京签署战略合作备忘录，旨在通过双方的努力提高工业企业知识产权意识和管理水平，帮助中小企业建立健全知识产权制度，为其持续前进提供动力。

这一战略合作协议的签署，是合作双方提高工业企业知识产权意识和管理水平、合作开展知识产权宣传教育以及企业知识产权人才培养的一项有益探索。

——韩俊 中国工业和信息化部科技司副司长

与知识产权中心签署战略协议是英特尔支持中国知识产权发展的又一举措。希望双方通过共同研究知识产权和相关领域的热点问题，共同营建有利于工业领域创新发展的交流合作平台，缔造良好的知识产权和企业创新环境，提高中国企业尤其是中小企业核心竞争力。

——戈峻 英特尔中国区执行董事

中小企业信息化服务平台

中小企业面临着信息化水平亟待提高、信息化投入与效益产出矛盾的问题。2011年，英特尔与中国电信广东公司、广东省中小企业信息化创新服务中心合作开展“凌云工程”，联手原始设备制造商（OEM）、独立软件开发商（ISV）和解决方案提供商，为中小企业打造高性能、低成本、应用共享、按需服务的云计算应用模式，以及基于云计算的中小企业信息化服务平台，降低信息化建设成本，加快中小企业信息化进程。

推动智能城市发展

面对科技创新革命和信息产业的重大机遇，英特尔面向未来构建全新的智能电网、智能交通和智能建筑等城市智慧环境。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
——引领信息时代的 跨越发展	
方法与策略	25
投资创新引领未来	25
携手产业技术创新	26
>推动信息化发展	28
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

在智能电网领域，与国家电网公司建立联合实验室，将高性能计算与嵌入式技术广泛用于发电、电力输送和管理等领域，帮助电力系统实现远程控制、交互智能和发电站自动化等革命性改进，为新能源有效利用、长距离输电、中国资源分布与用电区域协调提供技术支持。

在智能交通领域，与上海博康公司合作，推出基于英特尔架构的智能交通解决方案，用嵌入式技术解析交通流量，帮助城市加强和改善交通管理。

在智能建筑领域，英特尔开发商业建筑能源管理系统（BEMS）和居民建筑能源管理系统（HEMS），展现了广阔的节能前景。英特尔还开发出家庭能源测量计，帮助个人用户更明智地做出能源消费决策，该技术可使家庭用电量降低31%。

此外，2011年，英特尔携手合作伙伴取得了20多项数字标牌创新成果，为智能、互联的数字标牌在更多行业广泛应用提供了方案，为消费者带来沉浸式购物体验。

助推农村经济发展

英特尔紧随“建设新农村”的政府议程，提出“产品+宽带+综合信息服务平台”的农村信息化模式，弥合城乡数字鸿沟，为农村经济提供持久的支持。英特尔中国与宽带、软件和服务等产业伙伴共同努力，以多种创新的形式支持“电脑下乡”，以信息技术发展农村经济，建设新农村。同时，英特尔基于英特尔®架构，编织了中国农村综合信息服务网，提供农村远程教育、农村远程医疗以及各式各样的惠农信息服务，为亿万农民的致富、教育、医疗、娱乐等物质文化生活提供便利。

支持科教文卫事业发展

从倡导教育模式变革到共建联合创新实验室，从建立娱乐产业生态联盟到推动医疗信息化，英特尔致力于以各方广泛的合作之力，支持中国教育、科技、文化、卫生事业的发展。

在教育方面，英特尔全力推动教育信息化，配合政府和教育机构开展了一系列教育项目。如基于英特尔凌动处理器的“学习本”，帮助学生随时随地学习，助力一对一数字化学习模式的进一步实现，引发了教育模式变革。许多软硬件厂商如戴尔、联想以及电信运营商等产业伙伴都在积极为一对一数字化学习模式提供更完善的综合解决方案。

在科技事业方面，英特尔与科技部、中国科学院、中国科协、企业等建立了广泛的合作。2011年1月，英特尔亚太区研发中心与全球最大移动通信公司卓望数码合作，成立了英特尔亚太研发中心首个“透明计算”联合创新实验室，成为英特尔同产业界伙伴进行合作创新的又一个里程碑。

英特尔推进与文化产业的合作，联合150余家软件业、影视娱乐业合作伙伴，建立了一个范围广阔的娱乐产业生态系统联盟，共同开发智能化、网络化、个性化的家庭数字娱乐新模式，开启高清数字影像时代。英特尔还以先进的技术推动了网吧开发新的应用模式，支持中国网吧产业健康快速发展。

英特尔和政府、产业伙伴以及医疗组织紧密合作，通过有效连接人与信息技术，降低医疗成本，提高医疗质量，推动世界范围内医疗服务的革新。2011年，英特尔在中国扩大医疗信息化平台范围，将与上海、厦门、陕西的合作扩大到二三线城市，推动居民健康档案、电子病例的实施；深度参与乡村医疗信息化建设，启动“红色之旅”活动，为革命老区医疗事业带来信息新技术、新产品，与卫生部、行业协会联合开展乡村医生培训。2010年8月，为帮助个人及医疗机构更好地管理健康，英特尔中国与多家合作伙伴共同发起成立中国康佳健康联盟，致力于实现终端与医疗系统的信息共享，将数字医疗产品和服务深入社区和家庭。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
应对气候变化	34
提升水资源利用	36
加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

环境

——铸造可持续发展的未来

英特尔将环境绩效目标纳入研究、生产、运营、供应链、产品使用和回收处理的每一个环节，致力于在提高效率、降低排放、节约资源等领域持续改进。通过多方合作，开发创新技术，帮助各行业应对环境挑战。

25亿千瓦时 93.7% 1.36亿美元

2011年英特尔成为全球最大的绿色能源自愿采购商

英特尔大连芯片厂的设计工业用水再利用率

英特尔环境卓越奖获奖团队在2010年开展的环保项目所节约的成本

环境部分关键链接：

- 英特尔环境网站
- 可靠的产品设计
- 环保科技
- 环境健康安全政策
- 气候变化政策
- 水资源政策
- 可持续性计划
- 《信息通信技术促进中国低碳经济发展》报告

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
>方法与策略	31
开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
应对气候变化	34
提升水资源利用	36
加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

方法与策略

世界经济和社会快速发展，在创造经济繁荣的同时，也带来了气候变暖等全球性的环境问题。中国在“十二五”规划中制定了明确的节能减排目标，应对气候变化和资源短缺。信息技术应用中的碳排放量在整个经济体中的比重很小，但极具帮助其他产业大幅度降低能耗的潜力。英特尔积极与政府、行业组织、研究机构以及企业合作，共同探索和推广运用信息技术解决环境问题的更佳方法，发挥信息技术在中国低碳经济转型中的作用，推动绿色发展。

英特尔将环保理念贯穿于产品生命周期。作为环境保护的倡导者和实践者，英特尔从产品研发、工厂建造、原料采购、工艺制造，到资源利用和废物处理，始终致力于实践英特尔在全球最高的环境标准。

英特尔各部门在推进环境战略、实施绿色运营、改进产品能效，以及制定与环境责任相关的政策上发挥着重要作用。环境健康安全部是负责环境管理的职能部门，监督工厂运营绩效和产品环保合规性，确保高标准的安全生产和无伤害的工作环境。产品规范和标准部门与环境健康安全和技术开发部门协作，共同推动英特尔产品的可持续性设计。

英特尔力求使环保理念影响到每一位员工，鼓励他们积极参与有益于环境可持续发展的项目，共同构筑英特尔的绿色未来。

英特尔进行全球化生产，因此环境绩效数据难以按照生产环节或地区进行拆分统计，因此本部分的环境绩效数据在无特殊说明的情况下，均为全球数据。

意识提升	<p>员工培训</p> <p>英特尔投入大量人力物力持续提高员工的安全和自我保护意识。每名新员工在入职后的一周内必须参加4个小时的安全培训课程，内容涵盖安全管理理念、安全设施介绍、个人防护用品、人机工程学、危险废弃物管理、紧急应变等。工厂的员工每年还要参加8个小时的安全文化培训，使员工从被动遵守安全转变为主动选择安全，养成安全工作和生活习惯，树立安全的价值观。</p>
行动参与	<p>可持续性发展网络 (IESN)</p> <p>英特尔鼓励员工积极开展有助于实现可持续发展的工作，并为员工组成的多个行动团队提供支持，其中包括可持续性发展网络 (IESN)。该网络成立于2004年，为英特尔全球员工在英特尔关注的环境领域提供网络支持、志愿者服务机会以及培训。</p> <p>在线社区</p> <p>为鼓励员工参加有关可持续性发展计划的讨论，英特尔于2009年启动了交互式在线员工社区——“绿色英特尔”。截至2010年底，这一社区已拥有1,600余名英特尔员工，他们在各自领域开展合作，推动所在社区的绿色发展。</p>
奖项鼓励	<p>环境绩效与薪酬挂钩</p> <p>从2008年起，从一线员工到首席执行官的所有员工薪酬的一部分，都与环境绩效挂钩。2010年，这一绩效指标增加了运营中减少碳排放的目标、新产品能效目标的完成情况。</p> <p>英特尔环境卓越奖</p> <p>为奖励在减少公司环境影响方面做出突出贡献的员工和团队，英特尔已连续11年设置环境卓越奖。2010年，该奖包括62个项目，涵盖提高材料循环使用率、减少废料、降低产品和生产运营的环境污染，以及开展生态教育等。通过在内部推广员工自发的环保项目，2010年英特尔共节约了1.36亿美元的环境成本。</p>

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
>开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
应对气候变化	34
提升水资源利用	36
加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

开发环境友好产品

英特尔秉持“为环境而设计”的原则，致力于在设计、生产、使用、回收等产品生命周期的各个阶段都尽力降低环境影响。

提高产品能效

英特尔通过设计硬件产品，开发与硬件匹配的软件，保证节能效果的最大化。

在硬件设计制造方面，英特尔的每一代新制程技术都有助于构建更加高效能的微处理器。英特尔2010年初发布的至强®L5640处理器与上一代至强®X5570相比，在性能相同的情况下降低系统能耗30%。基于32纳米制程工艺的第二代智能酷睿™处理器将能耗降低25%。英特尔® Xeon®处理器E3平台使服务器在相同能耗情况下性能提高20%-30%。

在软件开发方面，2010年，英特尔与其他机构合作，开发了个人办公能源管理方案（POEM）。该方案利用现代办公网络，除统计整个公司的能源消耗，还显示个人能耗“足迹”，向员工提示个人使用的电脑、打印机等设备所消耗的能源。

同时，英特尔积极参加中国个人计算机和服务器能效法规和标准的制定，与政府机构和业界伙伴合作，确定能效评价的合理指标，制定能效标识的管理规则，助力国家节能减排目标的实现。

管理化学物质使用

从研发设计到回收利用，英特尔为降低产品对环境的影响，严格评估和控制材料使用，并与合作伙伴一起负责任地管理电子废弃物。

铅是电子元器件和焊料中最常用的材料，但考虑到对环境的危害，英特尔在过去的十年里一直致力于无铅产品的研发，并与供应商、行业协会和其他企业合作，共同推动欧盟《限制使用某种有害物质法令》（RoHS）的实施。英特尔严格遵守中国政府2007年开始实施的《电子信息产品污染控制管理办法》，与供应链共同制定了无铅产品标准，引入铅替代要求。

目前还没有禁止卤化阻燃剂使用的立法，但英特尔已经采取相关措施，以降低芯片封装过程中含卤素材料的使用，促进整个行业在应用低卤素材料上达成共识。英特尔大多数的45纳米处理器、全部65纳米芯片组和32纳米处理器都使用了低卤素的封装技术。

为达到欧盟“化学品注册、评估、许可和限制制度（REACH）”对30,000余种化学物质的使用要求，英特尔与供应商一起寻求满足REACH的方法。针对有特殊要求的化学物质，英特尔将在内部审查的基础上，按照REACH的要求进行持续改进。

管理电子废弃物

管理报废的电脑、电视机、移动电话等电子废弃物是全世界都关注的问题。自2005年起，欧盟废弃电器和电子设备指令（WEEE）要求某些电子和电气设备的生产商制定方案，允许消费者退回可回收利用的产品。虽然大多数英特尔产品（包括主板、微处理器和其他元件）在没有组装成最终产品前，基本不属于指令范围内的产品——而且这一过程通常都是由商业客户完成的——但是英特尔仍然为指令范围内的产品提供了回收方案，并主动与代工工厂、零售商、客户和其他人员合作，一起确定旧电子产品处理的共享方案。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
开发环境友好产品	32
>推动绿色发展	33
应对气候变化	34
提升水资源利用	36
加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

推动绿色发展

信息技术对推动经济增长、发展方式转变和产业升级的贡献日益显著。通过监测和优化能源利用（如智能电机），优化产品和服务结构（如智能物流和智能交通控制），以及应用虚拟服务（如视频会议、虚拟办公空间），各行业在信息化过程中降低环境影响的潜力正在被激发出来。英特尔正在以领先的信息技术，帮助各行业更有效地应对全球环境问题。

信息技术助力节能减排合作

英特尔与产业、行业协会、政府等合作，开发信息化的可持续解决方案，探索更为低碳化的经济增长方式。

《信息通信技术促进中国低碳经济发展》报告

2011年3月，英特尔联合中国信息技术企业和中国电子学会节能工作推进委员会共同组建了数字能源解决方案机构（DESC）* 中国组织，探讨信息技术对中国节能减排、低碳发展、可持续增长方面的贡献，并发布了《信息通信技术促进中国低碳经济发展》研究报告。报告根据中国“十二五”规划中提出的“到2020年单位GDP碳排放强度下降40%-45%”的承诺，明确了以信息技术降低社会整体碳排放的2020目标：通过推广信息智能技术，提高中国社会整体能效，到2020年减少14-17亿吨碳排放，相当于全国2020年碳减排目标的13%-18%。作为这一报告的后续工作，DESC中国国家发展与改革委员会能源研究所合作，研究利用信息技术实现国家经济转型和低碳发展的计量方法。另外，英特尔还与大连市政府的研究机构合作发布了《信息通信技术推动大连可持续发展》研究报告。

*DESC(数字能源解决方案机构)是由英特尔和其他信息技术公司、非政府组织在2009年共同组建的机构，旨在推动公共政策制定者进一步了解信息技术在降低其他经济领域的能耗和气候变化影响中的积极作用，从而全面部署高能效信息技术解决方案。

《信息通信技术推动大连可持续发展》研究报告

大连市“十二五”规划纲要中提出建设生态宜居的健康城市的目标：坚持绿色、低碳发展理念，以生态建设和节能减排为重点，健全激励和约束机制，加快构建资源节约、环境友好的生产方式和消费模式，增强可持续发展能力。

信息通信技术是实现这一目标的有效途径之一。英特尔与大连市政府发展研究中心和大连开发区循环经济促进中心合作，完成了《信息通信技术推动大连可持续发展》研究报告。研究报告对大连市的经济、能源消耗现状、信息通信产业发展态势及技术应用进行了客观分析，提出了大连市可持续发展的目标、原则、具体路径和重点领域，以及推动企业和社会节能减排、助力低碳经济发展的政策和对策建议。大连是国内第一个发布此类专题报告的城市。

开放能源计划

2009年，英特尔及其合作伙伴启动“英特尔*开放能源计划”，致力于通过参与相关政策和政府计划的制定，参加标准组织、协会和联盟等方式，在能源用户中推动智能再生能源、智能电网和智能建筑的整合，并与公共事业机构就节能和智能电网计划展开合作。

电脑产业拯救气候联盟

英特尔联合谷歌、世界野生动物基金会等25余家企业和环保机构，发起倡议，于2007年6月启动了电脑产业拯救气候行动计划（CSCI），倡导人们生产和采用能效更高的组件和电源管理措施，减少电脑产生的碳排放量。截至2010年底，联盟已经在53个国家拥有650余名成员，在推动智能

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
>应对气候变化	34
提升水资源利用	36
加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

电脑、提升电脑能效、减少碳排放等方面积极行动。CSCI宣布从2007年6月到2010年7月，经过联盟成员共同努力，累计减少碳排放3,200万吨。未来，CSCI将把它的影响扩展到生产能源消耗的各方面。

水资源利用合作

英特尔定期与同行业其他公司对标用水量和水再利用方面的绩效，寻找和共享最佳实践。英特尔与世界半导体理事会（WSC）、半导体行业协会（SIA）和国际半导体研究开发联盟（ISMI）的成员开展了水资源绩效评比活动。2010年，在CERES* 发布的《用水报告与风险披露的基准报告》中，英特尔成为行业排名第二的企业。

*CERES是一全球领先的非盈利环保组织，它将投资人、企业、环保组织等联合起来，以应对全球气候变化和水资源危机。

应对气候变化

为应对气候变化，英特尔采取措施降低自身碳排放，定期向公众披露产品碳足迹，并通过投资环保设施和新能源利用，使自身的活动更加低碳化。

减少温室气体排放

英特尔设立2012温室气体排放目标（2012年英特尔运营产生的温室气体排放量要比2007年降低20%），密切关注自身运营中的碳排放，通过与各地监管机构协作，评估不同减排方式的效果，确保每一项新措施都契合环保目标。

为吸取同业者先进的节能减排理念和实践经验，更好地制定自身的目标，英特尔在2006年加入了美国环保署的气候领导者计划，并设定了独立的减排目标：到2010年生产单位芯片所产生的温室气体量较2004年

减少30%，目前英特尔的减排量已经达到45%；2007年，加入芝加哥气候交易所，与成员共同做出自愿但具有法律约束力的承诺：以1998年到2001年的平均排放量为基线，到2010年企业温室气体总排放量降低6%。针对全氟碳化物（PFCs）——被公认为可能会导致全球变暖的一类气体，1996年英特尔同美国环境保护署签署了一份自愿性协议，减少全氟化合物的排放量，如今，这一协议已经扩展成为了一个全球行业协议。英特尔承诺到2010年底，全氟化合物的排放量比1995年降低10%，这是全世界第一个减少温室气体的自愿性行业承诺。2010年，英特尔将全氟化合物绝对排放量减少了45%，生产单位芯片的排放量减少了80%。

2011年，英特尔成为全球最大的绿色能源自愿采购商，通过购买可再生能源配额（包括风能、太阳能、小型水电和生物能源的均衡组合），获得了25亿千瓦时的配电量用于制造芯片，相当于减少约8亿升汽油燃烧的碳排放量。英特尔相信这种大规模的持续采购会对环境产生积极作用，并带动绿色能源市场的成长。

英特尔持续在产品碳足迹分析这一领域进行探索。通过追踪产品的生命周期，英特尔针对产品碳足迹在范围1、范围2、范围3中的碳排放展开统计，其中范围3包括供应链中的碳足迹影响。（相关详细阐述，参见<http://www.computer.org/portal/web/csdl/doi/10.1109/ISSST.2009.5156786>）

欧德宁致辞 3

杨叙致辞 4

戈峻致辞 5

报告导读 6

公司概况 8

战略与管理 11

公司治理 21

经济 24

环境 30

——铸造可持续发展的未来

方法与策略 31

开发环境友好产品 32

推动绿色发展 33

>应对气候变化 34

提升水资源利用 36

加强废弃物管理 38

工作场所 40

教育 49

社区 59

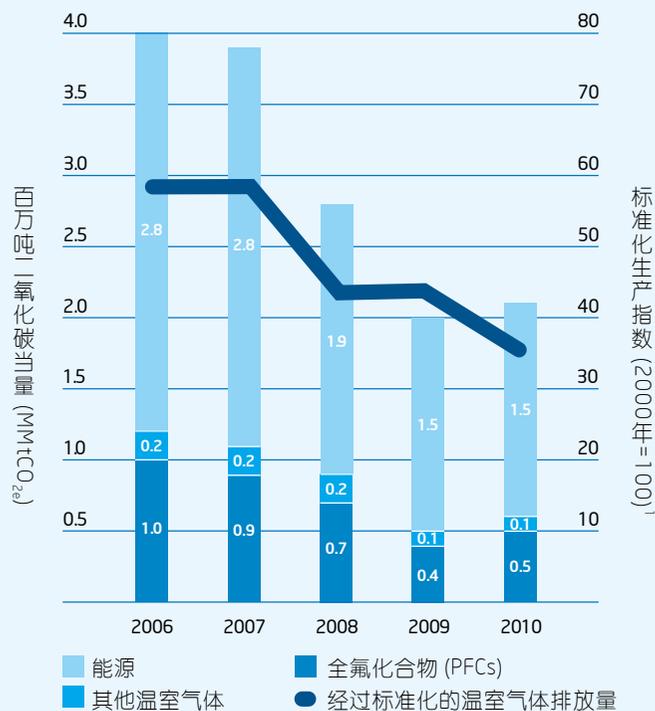
供应链 69

倾听各方声音 75

GRI内容索引 90

“联合国全球契约十项原则”进展 105

温室气体排放



1 英特尔不仅披露绝对排放绩效,而且披露基于生产单位芯片的相对排放绩效。标准化生产指数根据英特尔全球晶圆生产情况,将1999年生产单位芯片的相对排放量作为基线100进行标准化(只有温室气体排放和能耗指标的标准化生产指数以2000年作为基线)。该指数考虑英特尔全球生产水平,使数据更具有跨年度可比性,更能看出趋势变化。我们将“单位芯片”假定为1cm²的典型芯片,实际上芯片的大小根据特定产品会有所差异。

与2009年相比,英特尔2010年在范围1和范围2的绝对排放量上升了3%,但基于单位芯片的排放量下降了17%。英特尔从2007年到2008年绝对排放的大幅下降,是由于英特尔增加了对可再生能源的购买,从2008年到2010年,对可再生能源的购买使英特尔范围2的排放量减少了约一百万吨二氧化碳当量。由于英特尔实行全球化生产,上述图表中的数据均源于英特尔全球。

2010温室气体各范围排放量

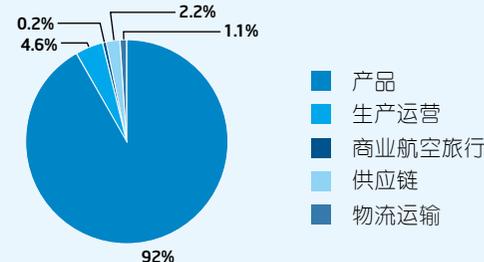
范围	排放量 ¹
范围 1	930,000
范围 2 ²	1,190,000
范围 1 和范围 2 ²	2,120,000
范围 3	
直接供应商	1,000,000
生产运营, 物流运输	500,000
产品使用阶段	42,000,000
员工旅行	95,000

1. 百万吨二氧化碳当量 (MMtCO_{2e})
2. 包括对可再生能源的购买

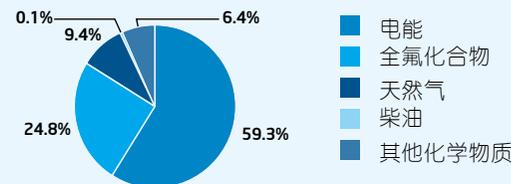
除了上面提到的汇总数据,按照不同国家、不同类型的更为详细的分类数据请参照英特尔网上公布的“碳信息披露项目”(CDP, 网址连接: <https://www.cdproject.net/en-US/Pages/HomePage.aspx>)。这两组数据可能会有细微的差别,原因在于“碳信息披露项目”中加入了本报告发布之后新增的一些数据,同时这一项目中对可再生能源的处理方法稍有不同,“温室气体议定书”中发生的一些变化也对数据统计产生了一定影响。

英特尔碳足迹

英特尔在范围1、2、3的温室气体减排量: 4,600万吨二氧化碳当量



英特尔运营中的温室气体减排量: 210万吨二氧化碳当量



由于英特尔实行全球化生产,上述图表中的数据均源于英特尔全球。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
应对气候变化	34
>提升水资源利用	36
加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

提高生产运营能效

英特尔各部门间协同合作，确保环保项目资金来源，减少生产运营的能耗。自2001年，英特尔已投入4,500多万美元，完成了1,500多个改进项目，节约超过7.9亿度的电能，相当于46.4万户中国家庭一年的用电量，英特尔也因此每年节约能源成本2,300万美元。2011年上半年，英特尔新增1,300万美元投资，开展提高能源效率以及节能项目，在全球各地推动智能建筑项目。

2010年，英特尔成都工厂通过对灯光照明以及空调等系统进行优化，共节电124万度，获得了成都市政府颁发的“2010·成都环保先锋团体奖”。英特尔大连芯片厂，综合分析各部门的用电状况，对节能提出具体要求，并针对生产各环节精细化管理，使年用电量下降460万度，燃气使用量下降97万立方米，减少碳排放5,800吨。

英特尔通过增加视频会议的方式减少商务差旅中的碳排放。2010年，在包括中国在内的11个国家新建视频会议室，将远程视频会议室的数量增加了3倍，通过视频会议节约了员工57,000小时的差旅时间，比上年增长27%，减少了22,500吨碳排放。

提升水资源利用

可持续的水管理是英特尔全球各工厂的首要任务。在运营的各阶段，包括工厂的选址、设计，英特尔都考虑采用高效的水资源管理措施，并为新制程技术制定具体的水资源目标。同时，努力分析社区水资源使用可能带来的影响，积极参加水人权和负责任使用水资源的讨论。

水资源管理

英特尔发布的《水资源政策》，在水资源的来源、使用、废水处理等方面对生产运营中水资源使用进行了规定。具体内容包括：

- **安全性：**致力于保护所在社区水资源的质量。
- **充足性：**最大限度地降低生产运营对社区水资源供应造成的影响。
- **透明性：**与社区充分交流水资源的使用和保护措施。
- **可获得性：**确保运营不会对社区成员水资源的可获得性造成负面影响。
- **责任感：**考虑所有生产运营环节对水资源的影响，努力实现与当地相符合的安全、持续、充足、经济的水资源供应。

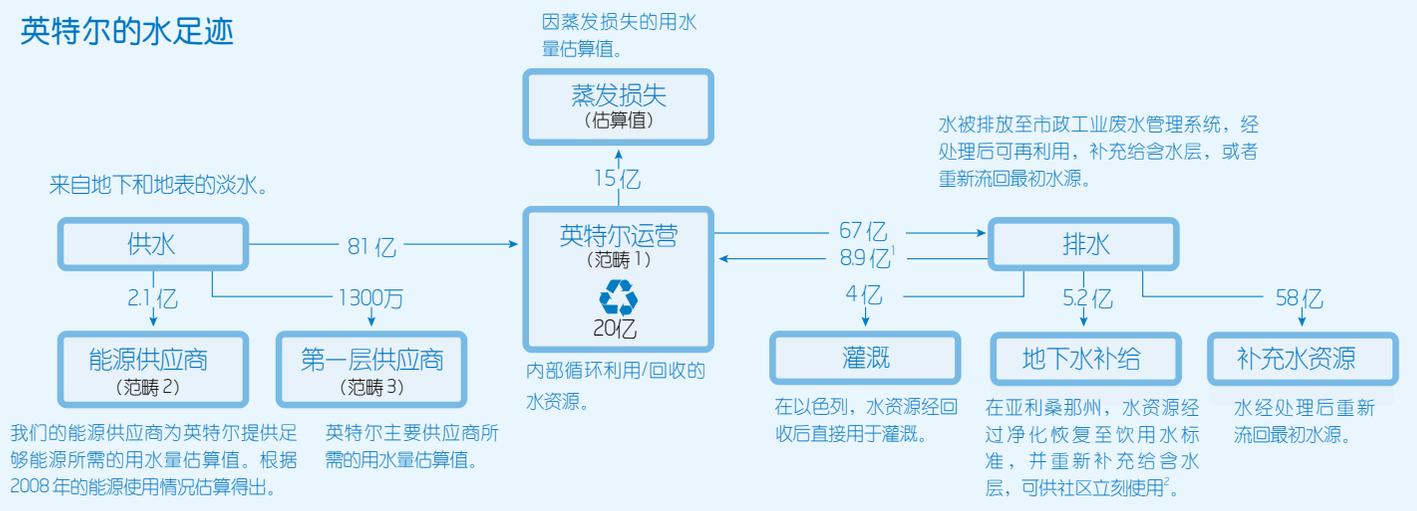
英特尔制定明确的水资源使用目标，规范生产运营用水。2008年，发布水资源使用目标：2012年生产单位产品的耗水量低于2007年的水平，承诺将持续通过试验、与合作伙伴协作，来发展水足迹分析方法和负责任的水资源管理。

水足迹分析

英特尔通过水足迹分析，了解生产运营各环节水资源的消耗，有针对性地采取措施。2010年，英特尔在2009年的研究基础上，完成了水足迹分析。研究表明，英特尔水资源的最大消耗量（66%）来自于直接运营，能源供应商的耗水量占第二位。英特尔还初步估计了直接物料供应商的用水量，这部分的水资源消耗量在总用水量中是最小的一个部分。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
应对气候变化	34
>提升水资源利用	36
加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

英特尔的水足迹



1. 从亚利桑那州钱德勒市和加利福尼亚州圣克拉拉市的市政水处理厂回收，并供英特尔当地工厂使用的水资源。
2. 英特尔与钱德勒市政府合作，共同投资构建了一个反渗透工厂，该工厂自1996年起已将超过40亿加仑的水资源导回至含水层。这项策略有助于钱德勒地下水资源保护，以确保当地居民和企业在未来的用水需要。
3. 版权所有 © 2010 年 IEEA 组织。未经许可，不得转载。摘自《针对半导体行业执行水足迹评估》(Performing a Water Footprint Assessment for a Semiconductor Industry)。
4. 基于我们预计的水资源使用范畴1、2和3。与“每块芯片”相关的条件是假定一般芯片的面积为1 cm²，但实际尺寸会因产品之间的具体差异而有所不同。
5. 资料来源：水足迹网络组织 (Water Footprint Network)。
6. 由于英特尔实行全球化生产，上述图表中的数据均源于英特尔全球。

生产用水管理

英特尔一直为实现生产过程中水的循环再利用而努力，通过创新节水设计和改进生产流程，在合理用水、循环用水方面成效显著。大连芯片厂的用水设施依照按质回收利用和再循环使用的原则进行设计，使得工业用水再利用率可达93.7%，远高于国家65%的目标，水资源循环使用率达到98%以上。2010年，成都工厂通过厂区的工艺水系统等优化水资源利用设施共节水704吨。

英特尔中国本地用水管理					单位：万吨
地点	供水量	排水量	水循环使用量	蒸发损失	水源
成都	58	41	11	17	府河
大连	101	73	3	38	碧流河、英那河

英特尔中国工厂在每条水源河的用水量均不超过河水流量的5%。

英特尔“超纯水”使用措施

在芯片制造过程中必须使用超纯水，节约超纯水将减少制水过程的耗水量和产生的污水量。2010年，英特尔成都工厂与英特尔全球的封装测试厂同步，实施了芯片预处理阶段降低用水量的项目，通过对芯片切割流程的技术改造和水系统工艺的优化，每年在这些流程上减少了1,068吨超纯水使用量。

对于不能循环使用的生产废水，英特尔工厂通过污水处理系统，处理含酸碱、氨、氟、铜等物质的工业废水，排入 pH 值调节池，最终达到国家规定的安全排放标准，再经厂区废水总排口排入城市污水处理厂。这一系统具有回流功能，可将不达标的水回流再处理。厂区设置雨水收集管道系统，将雨水排入市政雨水管道。员工和供应商均经过保护雨水口的培训。所有雨水口印有中英文标示，禁止倾倒任何物质。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
应对气候变化	34
提升水资源利用	36
>加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

加强废弃物管理

英特尔回收利用运营中生成的大部分废料。2010年，英特尔通过改进日常流程，寻找最大限度回收利用和减少废料的机会。

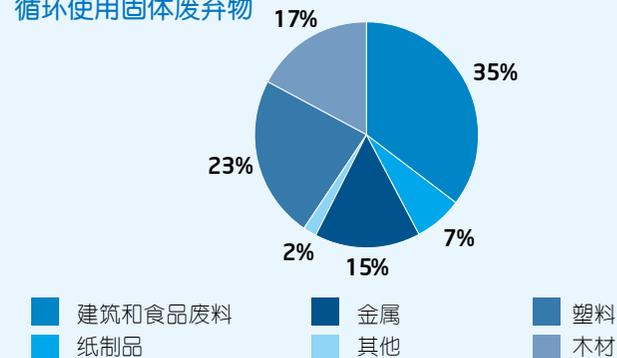
固体废弃物

英特尔建立了全面的废弃物回收制度，要求供应商严格遵守中国的法律法规和英特尔全球环境健康安全规定。无论是在项目建设施工期，还是项目交付后工厂运行期，所产生的废弃物都要依照规定及时收集、妥善存放，并由国家环保部门认可的处理公司进行处置。

对于仍有使用价值的固体废料，英特尔努力延续这种价值。2010年，英特尔向太阳能企业提供了25吨硅晶片，用这些原料生产的太阳能电池每年可提供2.5兆瓦的清洁能源。自2008年起，英特尔已经累计捐赠了115吨硅晶片。

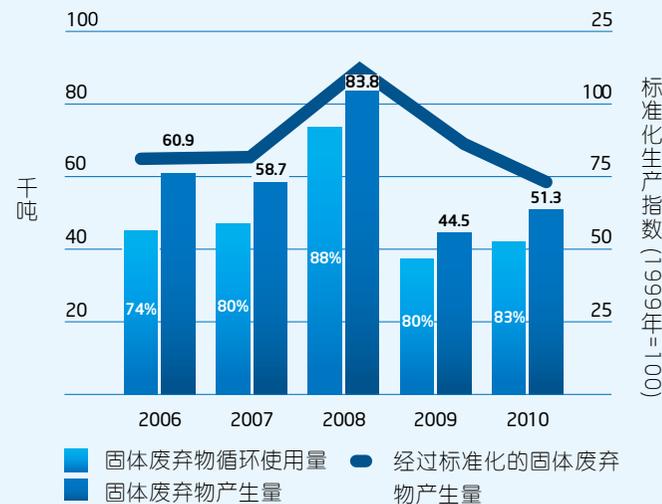
针对危险废弃物，英特尔在所有厂区的化学品槽罐、装卸点等生产运营环节设置处理装置，防止环境污染。英特尔实施了多种综合利用和替代处理方案，对硫酸、贵金属等进行回收处理，委托有资质的厂商对不可回收的固体废物进行无害化处置，并和第三方检验机构定期对其审核。

循环使用固体废弃物



2010年，英特尔循环使用了83%的固体废弃物，超额完成80%的原有目标。建筑废料被当作厂区装饰而重新利用，食品废料通过堆肥变成了肥料或者变成了猪的饲料。图表并没有包括英特尔对于其他企业的捐赠（如办公设备）和电子废弃物，这两类废弃物是单独统计的。

固体废弃物产生量/循环使用量



与2009年相比，英特尔产生的固体废弃物绝对量上升了15%，但是基于单位芯片的固体废弃物产生量下降了13%。由于英特尔实行全球化生产，上述图表中的数据均源于英特尔全球。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
——铸造可持续发展的未来	
方法与策略	31
开发环境友好产品	32
推动绿色发展	33
应对气候变化	34
提升水资源利用	36
>加强废弃物管理	38
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

液体化学废料

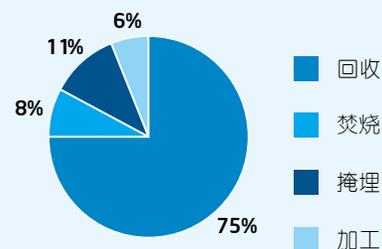
2008年，英特尔发布了到2012年将生产每块芯片产生的化学废料在2007年的基础上降低10%的目标。但从2007年起，随着制造流程不断复杂，如每片晶圆包含的层数增多并且特征尺寸减小（要求进行额外的化学清洗），使化学废料数量显著增加。

英特尔在处理液体化学废料的实践中取得了一定成效，并期待能在生产阶段减少和循环使用更多化学废料。英特尔承诺将在2011年乃至以后继续面对这项挑战。



与2009年相比，英特尔产生的化学废料绝对量上升了27%，但是基于单位芯片的化学废料产生量下降了4%。在2009年，单位产品得产生量比其他年份都要高，部分原因在于当年的产量的下降。2010年英特尔化学废料循环使用量是75%，低于80%的目标，造成这一结果的原因在于，英特尔关闭了一家北美的回收工厂，以及以色列工厂化学废料的循环使用量的降低。由于英特尔实行全球化生产，上述图表中的数据均源于英特尔全球。

化学废料管理方法



化学废料回收的统计包括直接再利用的化学品、循环使用的化学品以及混合燃料。由于英特尔实行全球化生产，上述图表中的数据均源于英特尔全球。

废气排放

英特尔努力最大限度地减少挥发性有机化合物（VOCs）和危险气体污染物（HAPs）的排放量。在工厂中安装热氧化转炉，将挥发性有机化合物（VOCs）中和成二氧化碳和水汽；安装湿法洗涤器，消除酸性气体及其他污染物。英特尔在生产过程中禁止使用臭氧层破坏气体（ODSs），办公空调系统也去除了一级ODSs。自2000年起，英特尔通过这些措施，显著减少了废气的绝对排放量，并将运营能力提升了一倍以上。

氮氧化物和一氧化碳排放



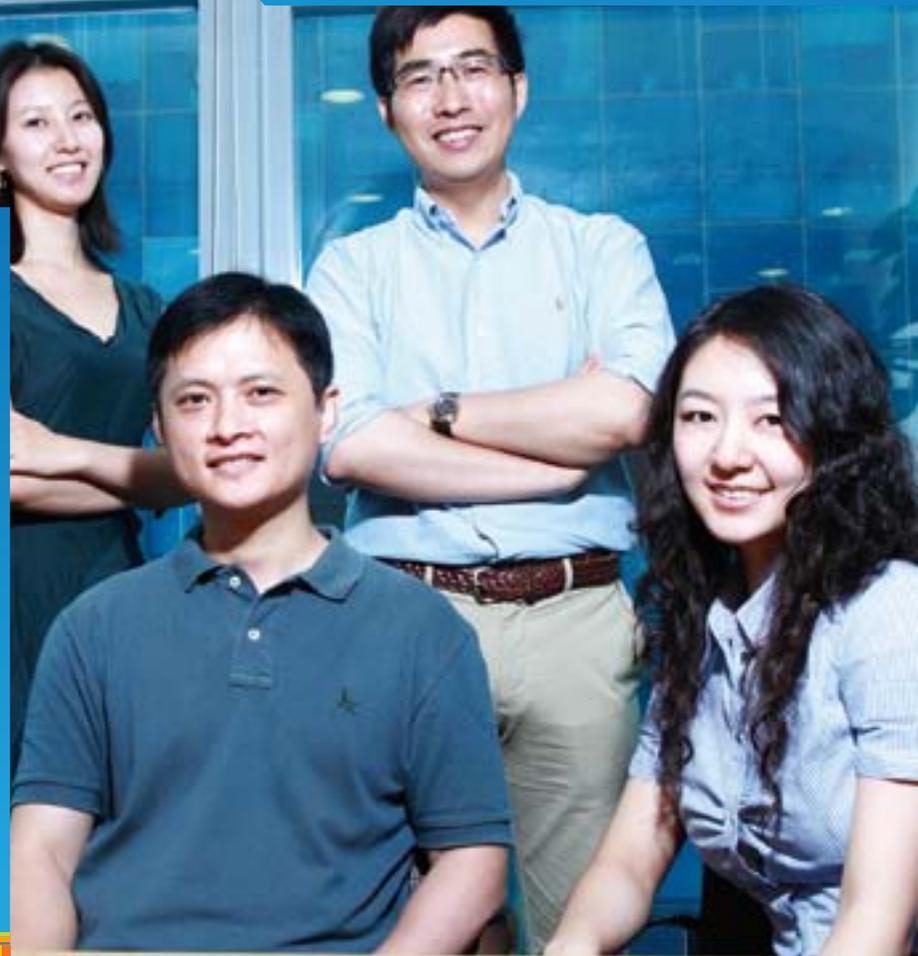
同2009年相比，英特尔2010年的绝对氮氧化物排放上升了40%，单位芯片的排放量上升了5%。2010年，由于采用了新的设备，NOx（氮氧化物）的排放量在2009年基础上有所增加，但是英特尔在接下来时间将会为减低有害气体的排放量而努力。由于英特尔实行全球化生产，上述图表中的数据均源于英特尔全球。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

工作场所

——共创理想的事业归宿

四十多年来英特尔员工不断创造着历史，通过密切的合作解决世界上最具挑战性的复杂技术问题，以此改善人们的生活。我们的成功依赖于聘用和培养优秀的人才。英特尔以其创新的技术闻名于世，支撑这些的正是员工的无限智慧和不懈追求。



工作场所关键链接：

- 英特尔价值观
- 英特尔生活
- 员工多元化
- 员工发展
- 薪酬和福利

910人

2010年英特尔中国招聘
应届毕业生人数

943人

2010年英特尔中国员工
参与内部职位调换人数

152,208人次

2010年英特尔中国员工参加
公司内部培训人次

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
>方法与策略	41
>汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

方法与策略

创新不仅仅是英特尔孜孜不倦的追求，是英特尔文化中不可分割的一部分，也是英特尔的代名词，而员工正是创新的源泉。英特尔认为，要实现创新，需要准确界定挑战，设定积极目标，并知人善任，给予员工适当的自主权 and 方向指引，消除研究、开发和制造领域之间的障碍。

为此，英特尔将“理想的工作环境”作为公司的价值观，重视员工对于公司成功的关键作用，建立开放、坦诚和人性化的工作环境，使员工互相尊重、彼此信任、通力合作、开拓进取并共享成功。英特尔全心关怀每一位员工，真诚认可和奖励员工的付出和贡献，全力支持员工的职业成长和发展，为员工搭建起释放能量、改变世界的辽阔舞台。

积极探索适合中国创新型人才成长培养机制

基于英特尔全球的创新战略和机制，英特尔中国充分考虑文化背景差异，探索适合中国创新型人才成长的培养机制，持久发挥研究人员的创新能量。

导师制。充分考虑每位研究员的特点，安排资深研究人员担任其导师。通过与导师交流畅谈，激发研究人员技术创新的人生追求，形成自我驱动力。

分享会。定期举办“分享会”，倡导研究人员相互分享最新技术资讯，讨论产业界的关注热点、合作伙伴的最新动态，塑造其主动沟通的思维和工作方式。

草根创新计划。鼓励研究人员利用10%到20%的工作时间做自己感兴趣的项目，并给予专项资金支持和专业指导，帮助研究人员把创新想法转变成对产品有影响力的技术。

汇聚多元化人才

在英特尔，多元化既是业务的运行方式，也是其作为技术创新领先者获得成功的关键。英特尔在全球多元化人才库中聘用和培养人才，以更广阔的视角，全方位了解客户、供应商和社区的需求，巩固公司在技术和企业社会责任方面的领先地位。

英特尔奉行公开、公平、平等的用工政策，不因种族、肤色、宗教、性别、国籍、族裔、年龄、残疾、婚姻状况、性别认同或性取向而产生任何歧视，实行同工同酬，努力实现人尽其才、才尽其用。为鼓励员工向人力资源部门推荐合格的候选人，还特别设立了“员工推荐奖金”。

为保证人才需求，英特尔中国组建了强大的招聘团队，在北京、上海、成都、大连等地的分支机构，每年通过报纸杂志、人才招聘网站、现场招聘、轮岗换岗等多元渠道招揽人才。截至2010年底，英特尔中国员工总数为7,291人，其中女性员工占比为36.2%。为优化员工结构，加速员工队伍发展，英特尔中国每年都会招聘大量高校应届毕业生。2010年，英特尔中国共招聘应届毕业生910名。

英特尔中国员工流失率

年份	2007	2008	2009	2010
员工流失率	10.74%	7.36%	5.50%	5.86%

近年来，英特尔中国在员工总数不断增加的情况下，仍然保持了较低的员工流失率。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
>关注员工成长发展	42
倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

关注员工成长发展

关注员工的成长与发展，就是关注公司自身的成长与发展。英特尔鼓励员工从公司发展需求出发，充分发挥自身优势和兴趣，与管理人员协同合作，在日常工作、课堂学习和沟通合作中汲取知识、不断成长。

广阔的发展空间

员工在职业发展上，有两条路径选择：可以在技术路径上，沿工程师、首席工程师向院士、高级院士方向发展；也可以在管理路径上，由一线经理、二线经理发展到主管、副总裁、总裁等。英特尔支持员工根据兴趣自由选择职业发展路径。

英特尔积极帮助员工获取职业规划经验、树立职业发展信心。为员工制定详细的职业发展规划，并跟踪规划目标的实现情况；定期举办职业沙龙，开展专题讲座；组织员工与高管就职业发展进行一对一谈话，探讨职业发展中遇到的瓶颈问题。

一成不变的工作内容会吞噬员工的工作激情，因此英特尔不断将新的职位发布在内部招聘网站上，使员工有机会进行职位调换，藉此提升他们的综合能力。2010年，英特尔中国有943名员工进行了职位调换。

完善的培训体系

英特尔的价值观指出，要争取最优秀的高标准，不断地学习、发展和提高。为实现这一目标，英特尔为员工提供了强有力的培训体系。

英特尔新员工培训计划在员工进入公司之前就已经开始。英特尔要求每位经理在招聘时，都要准备完备的培训计划，内容涵盖行政、技术、管理等各方面，以帮助新员工尽快适应工作环境，并根据员工入职后的实际情况调整培训计划。另外，通过实施“伙伴计划”，为每一名新员工安排富有工作经验的同事作为其伙伴，方便新员工及时、有效地解决工作中的疑惑。

管理和领导力培训

英特尔为不同类型的管理人员设计特定的培训计划和内容，有针对性地提高他们的管理水平、沟通技能。

英特尔中国致力于构建本地领导力发展梯队，培养越来越多的本地人才。截至2010年底，本地人才在高级管理人员中的比例为59%。

管理人员	培训计划和内容
新管理人员	通过“管理人员计划须知”和“管理人员101研讨会系列”培训项目，提供相互之间以及与高级领导层的交流沟通机会，探讨人力管理工具、沟通技巧、指导技巧、利益相关方管理等问题，使新管理人员尽快熟知岗位职责。
经验丰富的管理人员	提供多门面授核心课程，辅以多种在线业务培训和支持模块，推动经验丰富的管理人员有效实施“以人为本”的团队管理。
高级管理人员	开设由公司高管亲自授课，涵盖个人领导力、执行力、战略制定能力等内容的培训课程；开展结合战略业务需求与高级领导学习、成长相结合的项目，确保在接受培训的同时高效完成实际工作；设立雷鸟国际管理课程，将前沿商科理论与商业实践相联系，开拓全球视野，增强商业洞察力。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
>倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

英特尔学习发展培训部

作为公司内部职业培训联盟，英特尔学习发展培训部积极发展公司内部讲师，支持有技术专长的员工走上讲台，应用“10、20、70”的学习理论，为员工提供专业技能、企业文化、职业发展等广泛的培训，涉及企业价值观、技术课程、项目管理、工作场所健康和安全管理等内容。2010年，英特尔中国共有3,300多名员工，152,208人次参加了内部培训。

英特尔大学

员工之间相互传授是最佳的学习方式。为方便员工互相学习、共同进步，英特尔创办了英特尔大学，由公司经理担任讲师，讲授计划性管理、建设性对抗、绩效评估、高效率会议、参与式决策及情景管理等专业内容。

支持继续教育

表现优异的英特尔中国员工可参加继续教育计划，该计划为攻读与工作相关的本科、研究生、MBA 和EMBA等课程的员工提供学费资助。2010年，英特尔中国共投入超过330万美元为参加该项目的员工提供支持。

去年，我作为实习生加入英特尔。实习期间，遇到任何疑问，都可以随时向同事和经理请教，他们会亲切地同我分享；我还可以像正式员工一样，有机会参加公司的各项培训，学到很多在校园里学不到的知识。在英特尔，我获得了一段难忘的实习经历。不过，更令我感到高兴的是，在此之后我成为了英特尔的正式员工。

—— Han 英特尔中国软件工程师

倡导开放坦诚沟通

自成立之日起，开放、坦诚的沟通就成为英特尔文化的象征。英特尔员工报告显示，员工十分重视与高管之间的直接交流，渴望自由探讨与之相关的问题。

倾听员工心声

英特尔坚持贯彻“开门纳谏”原则，鼓励员工积极提出问题，并及时予以回应。通过开放地交流观点和问题，营造“让员工主动参与公司管理”的氛围，激发员工的想象力和创造力，为公司带来更多独特而有价值的见解，保持英特尔的创新力和竞争力。

在英特尔，董事长、经理和普通员工一样在标准化的办公格子间里工作，这种平等开放的办公环境有助于员工之间、员工与主管经理之间便捷、高效地交流、协作。员工还可以通过开放式论坛、每周新闻通讯、业务汇报等多种渠道获知公司实时情况。另外，员工可以就工作、生活等方面通过网上平台直接向公司管理层提出问题、建言献策，并获得及时反馈。

英特尔积极支持和配合政府构建和谐社会，自2007年上半年率先响应上级工会的号召成立工会以来，代表员工积极提供反馈意见；支持和指导员工俱乐部的各项活动，制定政策帮助困难员工，关心员工生活；积极听取员工意见，改善员工的工作环境；协调公司管理层和员工间的关系等。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
>倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

英特尔在全球范围定期开展组织健康调查（OHS），并根据调查结果制定行动计划。在调查中，员工可以对工作环境、管理人员在团队沟通和管理能力方面的表现做出评价，提出相应要求。组织健康调查（OHS）帮助英特尔了解业务团队和各区域的优势和不足，获取制定、完善计划的必要数据。2010年，86%的英特尔中国员工参加了组织健康调查（OHS），回复了59个问题。基于调查结果，英特尔中国在提升员工发展机遇、构建新的奖励机制等方面加大了人力、物力投入。

在英特尔，有问题可以随时提出，只要意见合理，公司就会支持。正因为如此，我可以像鱼儿一样自由自在，通过自己的努力，给大家带来快乐。很高兴自己的职业生涯可以从英特尔开始，让我每天都能感受到自己的新变化，学到新知识，迎接新挑战。

——许激 英特尔亚太研发中心CS部门

认可员工贡献

英特尔真诚感谢员工的每一份付出，及时表彰有贡献的员工。在每个季度召开的英特尔员工大会上，除了向全体员工汇报公司业务发展情况外，还表彰上一个季度表现优秀、有杰出贡献的员工。

英特尔员工内部表彰计划

英特尔质量奖	表彰每年度为公司运营做出长期贡献、践行公司价值观的员工团队。高管评委团负责评估团队申请，评选出最后的优胜者。
英特尔成就奖	表彰个人和团队成绩的最高荣誉，包括“英特尔志愿服务英雄奖”。每年，英特尔员工中只有不到0.5%的人获此殊荣。获奖者将获得公司股票，并被邀请参加由英特尔总裁兼首席执行官举办的庆功宴。
英特尔中国最佳团队奖	表彰对英特尔中国区、中国社会做出重要、突出贡献的团队，是英特尔中国最高团队奖。英特尔中国执行理事会会员在员工开放论坛期间，为获奖者颁发该奖。
英特尔中国最佳员工奖	表彰和奖励坚持发挥模范作用、实践英特尔价值观的个人，是颁发给英特尔中国员工的最高个人奖项，获奖者包括英特尔中国不同分公司、不同国籍的员工，获奖人数为英特尔中国员工总数的1%。
部门表彰奖	表彰在部门中表现优秀，完成关键里程碑项目、践行英特尔价值观的员工。该奖在每季度的业务汇报会上颁发，获奖者将在所有同事面前接受这一荣誉。
自发表彰奖	通过现金、礼物卡等形式随时提供给同事、下属或经理，以示对其努力工作的赞赏。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
倡导开放坦诚沟通	43
>完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

完善薪酬福利机制

英特尔制定了体系化的薪酬福利机制，以吸引、留住和奖励为公司持续创新、长远发展而不懈努力的员工。

固定薪酬计划

英特尔确保员工的现金报酬（基本薪资加奖金）高于市场平均水平。只要英特尔的经营业绩相当于或超过同行业绩，各职位的基本薪资就会参照同行的类似职位，同时参考员工在教育、技能、经验及工作绩效方面与其他同事的对比情况加以确定。加班费则按照员工工作地所在国家（地区）的相关法律规定来支付。

浮动薪资计划

在基本薪资外，浮动薪资计划包括员工现金红利计划、员工奖金计划和佣金计划，将员工的部分现金报酬与英特尔的经营业绩挂钩，作为对员工为公司成就所做贡献的肯定。

股票计划

员工利益应当与股东利益保持一致，为英特尔做出贡献的员工应当从公司的成功中受益。因此，英特尔每年都向90%以上的员工赠送股票。

健康福利

英特尔全力优化员工健康计划，扩大医疗福利的适用范围，使员工家属也能分享该项福利。此外，实施员工辅助计划，为员工提供免费的短期专业咨询服务，帮助员工及其家属顺利度过困难时期。



退休福利

制定退休计划是英特尔和员工共同的责任。英特尔鼓励员工为退休做好充分准备，并按照国家规定，为所有员工按时缴纳养老金，帮助员工利用一切可能的资源制定存款和投资战略，创造可靠、舒适的退休生活。

假期计划

英特尔中国为员工提供多种类型的带薪假，包括年假、病假、婚假、探亲假、工伤假、丧假、产前检查假、正常生育产假、难产假、流产假等。此外，英特尔中国设有地方性带薪假，如成都工厂的纯母乳喂养假。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
>保障员工健康安全	46
平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

保障员工健康安全

英特尔的健康与安全计划帮助员工在享受生活的同时，更好地服务于公司的成长与发展。

健康安全管理体系

2010年是英特尔的一个重要里程碑，英特尔获得了全公司范围的国际职业安全与卫生管理的公认标准（OHSAS18001）认证。英特尔在致力于达到高标准的生产安全同时，也为员工提供健康安全的工作环境。环境健康安全部门专门负责管理与员工健康安全相关的事务，包括办公室人机工程学、职业健康、工业卫生与安全等，为残疾员工设置无障碍设施，并定期安排员工体检。英特尔中国按照中国职业病健康管理条例规定，对工作在有危害因素存在岗位的员工实施健康监护，预防职业病的发生。并每年保证一定额度的安全生产资金投入，用于员工职业安全防护。除依法为员工缴纳法定保险外，英特尔中国还推出了额外的保健计划，帮助员工提高工作效率和改善生活质量。2010年，英特尔中国可记录的工伤率为0.17，较去年减少了0.03。

LIFE安全培训

为推行企业安全和谐发展理念，英特尔中国提出“生活在无伤害无事故环境中”的安全口号——“LIFE”（Living in an Incidence Injury Free Environment），表明对安全的信仰、对生命的珍视、对无伤害事故的承诺。2010年，英特尔中国共有3,500人参加了职业健康安全培训，人均培训时间达4小时。

应急管理

英特尔建立了安全应急管理机制，对安全危机和重大业务中断事件进行端对端的回应，通过审慎准备、适当回应、自然灾害和人为破坏后的迅速恢复等应急预案，将生命、财产、收入和商业机会的风险降至最低。

英特尔在中国的工厂加强实施应急管理，针对不同紧急状况建立相关应急预案，开展对安全部保安和基地紧急情况响应小组的应急培训，并联合相关部门组织针对性演习，测试其应急响应情况。

心理健康辅导

工作或私人事务困扰都有可能影响员工的工作绩效和生活质量，为避免这种影响，英特尔通过员工辅助项目（EAP）为员工及其家庭成员提供专业咨询服务。

EAP咨询服务内容包括：

工作和生活压力	婚姻和家庭
心理健康	海外安置
法律和金融	人际关系
职业生涯发展	其他困扰

英特尔中国员工及其家庭成员可随时拨打24小时免费电话，预约员工辅助项目（EAP）咨询。员工辅助项目（EAP）定期组织各种培训和减压活动。以英特尔中国成都工厂为例，2010年共有700名员工参加“EAP周”活动，225名员工参加EAP专题讲座，内容涉及压力管理、沟通技巧、人际关系等。在英特尔中国大连工厂，职业健康部每季度组织1-3场心理健康培训讲座，涵盖压力管理、正确处理人际关系、子女教育、怎样表达爱等内容。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
>平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

平衡员工工作与生活

“理想的工作环境”（Great Place To Work）是英特尔核心价值观的重要内容。我们以人为本，致力于打造令人愉快的工作空间。为员工提供多元化的解决方案，以实现工作与生活的平衡，支持员工在应对工作与个人生活挑战的同时，与公司同进步、共发展。

提倡弹性工作

为协调员工工作与生活，英特尔提倡多种灵活的工作方式。员工可以通过选择上下班时间、压缩工作周、兼职计划、工作分担、弹性工时、调休和远程办公等方式，自行制定能够同时满足公司和个人需求的双赢方案。这些安排大多由员工与其管理人员直接进行协商，英特尔不会集中跟踪出勤率。据员工调查显示，大约20%的员工采用压缩工作周的方式完成工作，超过80%的员工会利用公司提供的笔记本电脑和连接公司网络的方法，定期或短期进行远程办公。



享受便利生活

为更好满足员工生活的需求，英特尔中国为员工提供包括健身和体育活动的机会。在英特尔中国成都和大连工厂，办公区域内设有健身房、阅览室、餐厅、咖啡厅、小超市和自动取款机。在公共交通不够完善的厂区和办公地点，提供上百条班车线路，方便员工快捷便利的通勤。为照顾怀孕员工，保证其安全，员工班车上设有孕妇专席。



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
——共创理想的事业归宿	
方法与策略	41
汇聚多元化人才	41
关注员工成长发展	42
倡导开放坦诚沟通	43
完善薪酬福利机制	45
保障员工健康安全	46
>平衡员工工作与生活	47
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

员工俱乐部

英特尔员工俱乐部是公司企业文化的延伸，由员工志愿者组织各种活动，下设运动俱乐部和兴趣俱乐部，为员工发展兴趣、培养爱好、学习新技能提供广阔的空间，也为员工熟悉同事、结交朋友、建立良好的人际关系提供轻松愉悦的环境。

运动俱乐部经常举行体育赛事，包括游泳、太极拳、羽毛球、足球、篮球、网球、桌上足球、乒乓球等；兴趣俱乐部定期举办摄影、游览、拉丁舞等活动。除此之外，俱乐部的志愿者们还负责举办一些晚会活动，例如公司年会、中秋节晚会等。很多员工已将员工俱乐部视为生活不可分割的一部分，通过满足自己的爱好和兴趣，使身心达到最佳状态。

在英特尔工作充满乐趣。员工俱乐部为我们组织了丰富多彩的文体活动，提供多种选择，我们可以根据个人兴趣加入其中。我们还可以与最优秀的人才合作，利用英特尔提供的资源放飞梦想。

—— Michael 英特尔中国项目开发工程师团队负责人

关心员工家庭

英特尔中国关心员工家庭，定期举办夏令营、“家庭日”等活动，与员工家属一同分享成功和快乐。2011年，英特尔中国的“家庭日”活动，邀请员工及其家属参观游览湿地公园自然风景区，感受湿地文化、呼吸自然、共享喜悦。

英特尔中国大连工厂为了更好地解决员工后顾之忧，与当地多所幼儿园和学校建立合作关系，为50余名员工子女解决了入托和就学问题。此外，工厂还专门为员工家属搭建求职和培训平台，帮助他们在英特尔内外部寻找工作机会，并积极寻求与政府的合作，提供符合员工需求的租房房源。

英特尔上海企业工会联合会建立了员工爱心基金，对经济生活困难的员工给予资金上的支持，帮助他们度过难关，重拾生活的信心与快乐。

关爱女性员工

英特尔竭诚为女性员工服务，帮助女员工协调生活和工作，满足她们不同角色的需要。英特尔中国实施女性网络计划，旨在将公司打造成为女性理想的工作场所，建设工作效率高、充满挑战、所有人的贡献均能得到认可的工作环境，还在办公楼设有专门的哺乳室，帮助刚成为母亲的女性员工顺利返回工作岗位，使其在工作的同时兼顾家庭需求。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
——助推创新人才的培养	
方法与策略	50
推动教与学进步， 培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

教育

——助推创新人才的培养

教育推动创新，创新人才成就创新经济。英特尔深切地认识到，提升未来创新能力的关键在于创新人才的培养，教育是打开未来创新之门的钥匙。因此，英特尔将教育作为企业长久的责任与使命，通过对教育的持续投入，推动21世纪创新人才的培养，为未来的创新奠定基础，为世界经济增长和社会可持续发展提供动力。

教育部分关键链接：

- 英特尔®未来教育项目
- 英特尔®求知计划
- 英特尔国际科学与工程大奖赛
- 英特尔®高等教育计划

180万

英特尔®未来教育项目在中国
累计培训的中小学教师人数

40万

英特尔®求知计划在中国
累计培训的青少年人数

195

中国学生在英特尔国际科学与
工程大奖赛（Intel ISEF）中获得的
奖项总个数

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
——助推创新人才的培养	
>方法与策略	50
推动教与学进步，	
培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

方法与策略

英特尔坚信，要在明天的全球经济中取得成功，未来一代需要有扎实的数学和自然科学基础，同时具备解决问题的能力、思辨能力和协作能力等21世纪必备技能，这些技能将在依托信息技术支持的良好学习环境中得到最有效开发。英特尔致力于与全球的政府和教育工作者通力合作，通过有效运用技术，为青少年营造高效的数字学习环境，推动系统性的教育变革，改善全球教育质量，提高各国竞争力，并促进世界多个地区的协同合作。

在中国，英特尔矢志本土化，全力响应中国《中华人民共和国国民经济和社会发展规划第十二个五年规划纲要》和《国家中长期教育改革和发展规划纲要》，以共建创新人才强国为己任，将创新人才看作是创新经济的第一动力，通过与政府和教育界协作，推动系统性的教育变革，培养青少年21世纪必备技能，满足行业发展对创新人才的需求，为行业持续创新提供动力，同时提升全社会的创新能力，助力建设创新型国家。

长期以来，英特尔以实际行动鼎力支持中国教育事业的发展。在战略规划上，英特尔把对教育创新的持续投入作为公司战略的重要组成部分，通过设置专门的教育部门、专职团队以及预算投入，坚守对中国持续投资的承诺；在实践中，英特尔充分发挥自身技术和资源优势，积极投资、开发，和推广教育技术解决方案，关注人才培养的系统性、群体对象的全面性，以及合作平台的战略性，携手政府机构、教育部门、大学和非营利组织等合作伙伴，更新人才培养观念，创新人才培养模式，共同推动21世纪人才的培养。

21世纪人才必备技能

核心学科：英语、阅读或语言艺术、世界语言、艺术、数学、经济学、科学、地理、历史、政府和公民学

21世纪跨学科主题：全球意识、金融、经济、商业和企业基本知识、公民意识

学习和创新技能：创造和革新能力、批判性思维和解决问题的能力、交流与合作

信息、媒体和技术技能：信息素养、媒体素养、ICT（信息通信技术）素养

生活和职业技能：灵活性和适应性、主动性和自主性、沟通及跨文化技能、创造力和尽责、领导力和责任心

来源：21世纪技能伙伴组织

倡导教育变革

基于过去数十年来的思索和努力，英特尔把教育变革总结为五大课题，希望通过密切合作，协助政府提高教育质量，促进社会和经济的发展。

- **政策：**有效的政策对于创造成功的条件和加快变革至关重要，政策必须与期望的行为和结果保持一致；
- **课程标准和评价：**课程标准应作相应调整，以确保学生能够掌握关键知识和技能，进而在全球经济中获得成功。在修定课程标准的同时，还要制定行之有效的评价体系，来衡量学生的知识与技能；
- **教师专业化发展：**教师专业化发展是成功实现教育变革的关键因素。教师的行为需要改变，以更好地适应以学生为中心的学习环境。需要为教师提供工具和培训，改变旧的教学方法，以适应变化了的技术和教学环境；
- **信息及通信技术：**信息及通信技术是教育变革的重要基础，它提供了技术工具来改进教学和学习效果，并为以学生为中心的学习环境提供支持。要打造高效的数字化学习环境，需要性能强劲的电脑、相关的教育软件、宽带互联网接入以及具备强大服务器的基础设施；
- **研究与评估：**教育的产品与解决方案应不断改进，以便实现更好的教学和学习效果。依据研究结果设计方案，从项目一开始就建立有效的评估计划，以衡量项目的影响，并进而指导改革。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
——助推创新人才的培养	
>方法与策略	50
推动教与学进步，	
培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105



英特尔® 教育计划在中国

在中国，英特尔积极响应国家的科教兴国战略和人才强国战略，与教育部和相关各界开展持续的合作与对话，支持中国教育改革与创新人才培养，通过推动教与学的进步，培养创新型人才，共同搭建教育创新生态系统，使“教育推动创新”的理念在中国落地生根。

培养创新人才是战略性课题，涉及整个中小学教育及高等教育的教育变革，以及产业界在创新人才培养中所积累的优秀实践。在英特尔看来，通过教育变革推动创新人才培养，仅凭一己之力难以完成，还需要更多的社会力量一起参与进来，共同形成教育创新的有机而完整的生态系统，打造出从小学到大学，从学生到教师，从课内到课外，全方位多角度的创新人才培养体系，通过社会化的教育创新平台，营造开放式的教育创新生态系统。

与中国教育部紧密合作，共推教育发展

多年来，英特尔与中国教育部紧密合作，将国际化的教育理念和教学资源，与国家中长期教育改革和发展实际需要相结合，不断提高中国教育的国际化水平和竞争力。

2010年12月2日，英特尔与中国教育部签署了新一轮合作备忘录，进一步深化公司与教育部未来五年的教育合作，支持中国教育改革与创新人才培养。这是《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》颁布后，教育部和跨国企业签署的首个全面合作协议。

在该合作协议的指导下，英特尔与中国教育部的合作将紧密围绕“塑造21世纪人才，建设人力资源强国”这一核心，以支持教育公平、教育质量和教育创新为目标，在未来五年内，围绕教师专业化发展、高等教育、职业教育、青少年课外教育及科学教育、教育信息化建设和教育科学专题研究等方面，继续扩大和加深合作领域。英特尔中国将在教育部的指导下，计划并组织实施一系列教育项目和活动，助力中国教育的改革与发展。



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
——助推创新人才的培养	
方法与策略	50
>推动教与学进步， 培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

推动教与学进步，培养创新型人才

在中国，英特尔®教育计划全方位贯穿于从小学到大学，从学生到教师，从课内到课外的各个环节，涉及基础教育、社区教育、高等教育、职业教育多个领域，通过教育、网络、数字内容以及创新的教学方法，更新教育理念，提高教与学的质量，扩展学生在数学、科学和工程领域的知识和素养，培养具有21世纪必备技能的创新型人才。

英特尔®未来教育项目

教育大计，教师为先。英特尔通过开展英特尔®未来教育项目这一教师专业化发展项目，旨在帮助教师有效地将技术融入课堂教学中，通过创新的课堂教学模式，提高学生解决问题、批判性思维及合作技能等能力。

英特尔®未来教育项目提供了一系列专业化的课程和资源，包括英特尔®未来教育核心课程和英特尔®未来教育基础课程等，以适应不同地区技术水平的差异，满足不同教师的需求。其中，英特尔®未来教育核心课程项目于2000年7月在中国正式启动，并被纳入教育部“中小学教师教育技术能力建设计划”，经该课程培训合格的中小学在职教师将被认同完成了教育部中小学教师教育技术能力（教学人员）中级培训；英特尔®未来教育项目的基础课程项目于2006年10月在中国正式启动，面向中国广大农村中小学教师和学生，旨在通过支持中国农村中小学现代远程教育工程，提高农村中小学教师和学生信息技术应用能力和水平。

截至2011年9月底，英特尔®未来教育项目已对全球70个国家和地区的1,000万名教师进行了培训，超过3亿中小学生因而受益，该项目也成为同类项目中规模最大且最为成功的项目之一。中国是该项目培训教师

人数最多的国家，也是培训效果最为显著的国家之一。在中国，英特尔®未来教育项目已累计培训中小学教师逾180万名，占全国中小学教师总数的15%，覆盖了全国所有省、自治区、直辖市，有效地推动了中国教师专业化发展和教与学的进步。

英特尔®未来教育项目为中国教师培训带来了先进的教学理念、培训模式以及管理方法，在提高教学质量及教师职业发展等方面发挥了重要作用。我们将与英特尔进一步深化合作，不断探索新的合作模式，在互利共赢的基础上开启合作新篇章。

——杜占元 中国教育部副部长



中国教育部副部长杜占元和英特尔公司总裁兼首席执行官保罗·欧德宁在英特尔®未来教育项目全球培训教师1,000万庆典上。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
—— 助推创新人才的培养	
方法与策略	50
> 推动教与学进步，	
培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

英特尔®求知计划

英特尔鼓励学生将所学知识用于生活实践，通过加强学生的社区教育使学生能够找到自己所在社区中的问题，并利用技术寻找解决方法，在提高学生技能的同时，为社区带来积极影响。为此，英特尔与政府及教育机构合作开展一项课外教育项目——英特尔®求知计划，以8-25岁的青少年为对象，设计一系列有意义、有趣味的学习项目，激发学生主动学习的兴趣，并帮助青少年学以致用，发挥潜能。

2010年，英特尔®求知计划在中国新增了100多名骨干教师，壮大项目队伍；深入开展了教学支持和评估工作，保障项目高质量地实施；开展了“我身边的榜样人物”主题活动，鼓励学生学会发现、学会思考，给他们更自由的发挥空间；《技术与创业》课程在更多地方进行了试点，引进了灵活度更高的课程，项目的课程体系更加完善，为不同年龄段和水平的青少年提供适合他们的内容。

截至2011年9月底，英特尔®求知计划已在中国29个省、自治区和直辖市开展，设立456多个项目培训中心，求知计划教师近1700人，逾40万名青少年完成了该项目的培训，占全球接受培训青少年数量的29%。



英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF)

英特尔从中小学生抓起，推行开放思维的科学研究和学习，提高公众对青少年所获成就的关注。自1996年起，英特尔通过赞助英特尔国际科学与工程大奖赛 (Intel ISEF)，发掘并奖励世界上最出色的青少年科学家和他们的科学研究项目，鼓励青少年追求更高层次的教育，并投身于技术、数学、科学和工程事业。

Intel ISEF是全世界规模最大，也是唯一面向9-12年级（初三—高三）中学生的科学竞赛，竞赛学科涵盖了所有自然科学和部分社会科学内容，被誉为中学生科学竞赛的“世界杯”。Intel ISEF每年都吸引来自超过50个国家和地区超过1,500名青少年科学家会聚一堂，分享创意，展示前沿科学。

截至2011年9月底，320名中国学生的共计201个项目入选Intel ISEF，并赢得了195个奖项。其中在2011年Intel ISEF上，22名中国学生凭借12个优异的创新项目，获得个人和团体共计18个奖项。



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
——助推创新人才的培养	
方法与策略	50
>推动教与学进步， 培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

中国成都学生成为2011年Intel ISEF计算机科学最高奖获得者

来自成都国际学校的薛来同学凭借“倾斜补偿电子罗盘与深度摄像头在交互增强现实中的实际应用”项目荣获2011年Intel ISEF计算机科学类别一等奖，同时荣获“同类最佳奖”，是最终入围顶级大奖的17个候选项目之一，并获得欧盟青年科学家竞赛参赛资格。

全国青少年科技创新大赛

在中国，英特尔自2001年起，领衔赞助“全国青少年科技创新大赛”，选拔中国青少年优秀的创新成果和科学探究项目，代表中国参加Intel ISEF的全球大赛。在大赛中，英特尔设立“英特尔英才奖”，奖励最优秀的高中学生科技创新项目及成果，鼓励广大青少年热爱科技、放飞梦想；设立“十佳优秀科技辅导员奖”，表彰在科技教育创新方面有显著成果和突出贡献的教师；设立“十佳科技教育创新学校奖”，发现并奖励在科技优秀人才培育方面经验丰富、成果突出的学校。除此之外，在大赛期间，英特尔还积极参与并支持科技教育活动，邀请国内外专家学者、科技辅导员及“十佳科技教育创新学校”的代表参与论坛，共同探讨如何为科技辅导员提供更多支持、如何引入更多社会资源支持教育，以及如何因地制宜进行科学教育等话题。

在2011年8月的第26届全国青少年科技创新大赛中，来自全国的16名中学生、10名科技辅导员分别获得了“英特尔英才奖”和“十佳优秀科技辅导员奖”；来自大陆和香港的十所学校凭借其在科技教育上的卓越成就和突出贡献，荣获了“十佳科技教育创新学校奖”。

英特尔®高等教育项目

作为英特尔®教育计划的重要组成部分，英特尔通过高等教育项目与世界范围内的重点大学和顶级研究机构携手，开展课程建设和联合科研方面的合作，培养并鼓励学生学习前沿技术和科研创新。

课程建设

为适应日新月异的技术发展，英特尔中国积极开发基于新技术的配套课程，共享全球一流课件资源，促进高校教育课程改革，提升教学水平，推动教育事业不断完善与发展，与全球保持同步。

在中国，英特尔已与国内逾百所大学在课程建设方面形成合作，内容丰富且方式多样，包括设立专项课程开发项目，建立全球网上课程交流平台，协助高校进行专业建设和改造；支持相关优秀教材出版，捐赠最新的教学实验设备，联合共建实验室，为教学和实验提供先进平台；开设师资培训班和课程研讨会，邀请英特尔资深工程师亲自授课，促进国际交流和校际交流等。

英特尔嵌入式系统大学合作计划

自2009年起，英特尔中国正式启动嵌入式系统大学合作计划，与大学分享最新的嵌入式技术与成果，为嵌入式教学和科研带来新动力，同时开展丰富多彩的师资培训，学生竞赛等，提升教学质量，促进产学研融合。

截至2011年底，英特尔嵌入式系统大学合作计划将扩展至全国100所高校，开设基于凌动™平台的嵌入式课程，建立联合实验室，为教师提供技术支持和相关培训，建立学术社区，有效支持了嵌入式技术领域人才的培养。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40

教育	49
——助推创新人才的培养	
方法与策略	50
>推动教与学进步，	
培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57

社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105



科研合作

为提升中国高校的基础与应用研究能力，支持高校探索前沿技术、掌握创新模式，英特尔中国与国内30家高校开展联合研究项目，分享重要的研究课题，开展技术研究与产品开发经验交流会，每年支持数十个科研立项。

此外，英特尔还与中国教育部共同设立专项科研基金，自2007年起共对12所高校的32项科研计划进行了资助，涉及的领域包括多核技术、云计算、嵌入式与片上系统等前沿研究方向。2010年，英特尔在云计算、嵌入式与片上系统领域共支持了6所学校的7项科研项目。

教师计划

为配合高校的师资培养，英特尔定期举办学术论坛、专题研讨会，为高校教师提供国际、校际的相互交流、学习机会，拓宽高校间先进知识的共享渠道。

对于新技术的开发、运用，英特尔中国开展师资培训班，帮助高校教师深入产业内部了解技术运用，提升研究、创新能力，寻求教学理论与实践的结合点，有的放矢地培养适合新时代需求的英才。

此外，为了进一步帮助青年教师提升技术研发能力，实现技术创新，英特尔中国还实施了“访问学者计划”，邀请青年教师到英特尔公司进行2-3个月的学术访问活动，并围绕英特尔和业界的先进技术展开课题。截至2010年底，英特尔中国在北京、上海、成都、大连等地的研发实验室和工厂已接纳了二十几位访问学者。

学生培养

英特尔中国专为大学生设置了一系列创新培养项目，协助高校培养适合知识经济发展需要，且拥有一流技术知识与实战能力的优秀创新人才。

创新培养项目	开展的具体活动
学生竞赛	<ul style="list-style-type: none"> 英特尔杯大学生电子设计竞赛——嵌入式系统专题邀请赛 英特尔杯设计创新大赛 英特尔杯全国大学生软件创新大赛
校园演讲	<ul style="list-style-type: none"> 技术系列讲座，介绍相关领域内的宏观发展趋势和最前沿技术分享 创新文化、职业发展及公司管理理念
奖学金	<ul style="list-style-type: none"> 奖励在信息科学与工程技术领域内表现杰出的优秀学生 为每一位获奖学生指派一位英特尔资深工程师或高级经理作为指导教师，并且提供在英特尔的实习机会
实习及联合培养项目	<ul style="list-style-type: none"> 北京和上海的研发中心作为实习基地 提供一流的实习环境以及实习津贴 特别指定英特尔专业人员负责指导实习生的工程实践和毕业论文

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
——助推创新人才的培养	
方法与策略	50
>推动教与学进步， 培养创新型人才	52
共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105



“英特尔杯大学生电子设计竞赛——嵌入式系统专题邀请赛”的举办是把探索大学教育体制创新和推动信息通信产业发展有效结合的具体实践。

——王越 竞赛组委会主任，中科院院士、工程院院士，教授

英特尔技术创业项目

这是英特尔支持大学生创新、创业教育的重要举措，通过为学生打造从理论到实践的全方位创新创业平台，推进中国创新创业教育的发展，提升大学生的创业意识和能力，培养创新创业人才。

2011年7月，来自全国15所高校的21支团队汇聚在清华大学，参加为期10天的英特尔——清华大学创新创业实践夏令营，通过创业课程培训、导师指导、创业游戏、参观实践等活动，丰富创业知识，提升创业能力。在夏令营期间，来自全国各行各业的创业导师将根据各团队商业计划以及现场答辩表现对各团队进行排名，获得夏令营前三名的团队将代表中国参加同年11月在美国加州大学伯克利分校举办的“英特尔全球挑战赛——伯克利总决赛”，角逐最高为50,000美元的创业奖金。

校企联盟，促进职业教育模式创新

自从中央政府发出大力发展职业教育的号召以来，英特尔积极与教育部、地方教育主管部门和各中高职院校开展了形式多样、覆盖多个专业领域的合作，以推动职业教育的发展，并为电子信息产业培养紧缺的高技能人才。2005年以来，英特尔每年都组织全国或区域性职教教师培训活动，覆盖技术领域包括多核技术、嵌入式技术、半导体制造技术、电子封装与组装技术等。2009年以来，英特尔已在成都、大连两地举办多届英特尔杯职业知识技能与创新大赛，取得了参赛师生的高度评价和热情参与。英特尔的职业教育合作项目涵盖师资培训、课程资源建设、实训基地建设、技能大赛等多个领域。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40

教育	49
——助推创新人才的培养	
方法与策略	50
推动教与学进步， 培养创新型人才	52
>共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105



共建教育创新生态系统

建设创新型国家，关键在人才，创新人才的培养需要教育界、产业界等广泛的社会力量群策群力。英特尔始终致力于携手各方伙伴共同营建教育创新生态系统，希望将自身技术与资源优势与教育界分享，共同探索创新人才培养的理念和经验，促进创新人才的培养。

2010年，英特尔陆续举办了中国大学峰会、亚洲学术论坛、创新人才培养国际研讨会等活动，与高等院校分享了制程工艺、高性能计算、嵌入式技术、软件创新等领域最新的创新成果和解决方案，增进了国际和校际间的学术交流，以及学术与产业界的交流，探讨了培养创新人才的有效途径和成功模式。

英特尔响应国家议程，希望继续以积极开放的态度与政府及社会各界协同合作，共同打造和不断完善创新教育生态链，为中国培养下一代创新人才，共同应对未来挑战。

创新人才培养国际研讨会

2010年7月1日，英特尔中国与清华大学联合主办了创新人才培养国际研讨会，以“合作·激励·创新”为主题，立足“产业界和教育界协同创新，中学和高校加强衔接”，邀请国内外的百名教育专家、大中学校校长共同分享创新人才培养的国内外前瞻理念和最佳实践，深入探讨当前如何研究拔尖创新人才的成长规律和培养机制，为中国的创新人才培养提供新的有益思路 and 参考。



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
—— 助推创新人才的培养	
方法与策略	50
推动教与学进步，	
培养创新型人才	52
>共建教育创新生态系统	57
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

提供先进教育技术与资源

英特尔致力于提供先进的教育技术与资源，并通过将技术与教育的深度融合，为学生创造一个生动而有价值的学习环境，使他们更好地掌握21世纪所需的知识和技能。

一对一数字化学习环境

“一对一数字化学习”是学生和老师人手一台笔记本电脑进行教学的模式。教师利用丰富的网络资源和本地化教学资源，开展以学生为中心的实践教学，通过师生共同使用技术，创建课堂、网络和社会的全空间学习环境，逐步实现学习资源智能化、数字化、网络化和多媒体化，从而使教育在技术上突破了传统“被动接受式”的学习方式，转变为学生自主探究与协作互动式的主动学习方式。自2007年，英特尔在中国首次提出一对一数字化学习的概念并付诸实践以来，越来越多的教师和学生喜欢并开始尝试这一新兴的教学模式。

英特尔® Skool™ 教学技术

Skool™是英特尔开发制作的一个多媒体、多设备学习解决方案的网络平台。借助这一平台，英特尔中国与教育部门合作开展英特尔®Skool™教学技术计划，支持13-15岁学生加强数学与科学学习，提升抽象思维能力。Skool™分为教师讲授、多媒体、互动、开放式工具和协作五大教与学形式，为教师和学生提供在线访问科学、数学等学科的内容资源，以及开放式的学习工具，帮助他们在一个有趣的多媒体环境下更好的学习。

2010年6月，Skool™平台首次推出中文版 (Skool.com/china)，并率先向中国国家基础教育资源网捐赠Skool™教育资源，通过中国本地化教育内容，帮助合作伙伴制作出符合中国特色和需要的中文内容，促进中国教育信息化的发展。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
“芯世界”公益创新计划	61
社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

社区

——催化公益创新生态圈

“根植中国、服务中国”是英特尔的不懈追求。通过公益理念创新、跨界合作、公益组织能力建设、员工志愿服务，我们源源不断地贡献社会，催化社会公益生态系统的形成，解决社会发展中的问题，助力中国包容性增长。



社区部分关键链接：

- “芯世界”公益创新计划
- 英特尔基金会
- 员工志愿者活动实践

56%

2010年，英特尔中国
员工参与志愿服务比例

47,000小时

2010年，英特尔中国员工贡献
的志愿服务小时数

>500

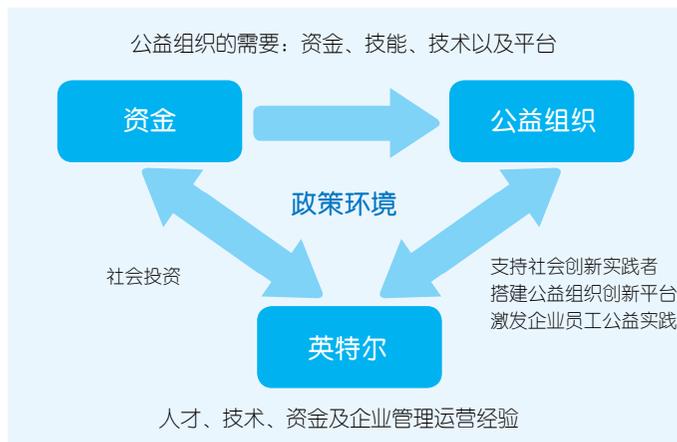
英特尔“芯世界”公益创新
计划影响了500多个中国草
根公益组织

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
>方法与策略	60
“芯世界”公益创新计划	61
社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

方法与策略

改革开放以来，中国经济社会发展取得了举世瞩目的成就，与此同时，一系列社会问题日渐突出。中国公益组织在解决社区发展、教育科学、环境保护、医疗卫生等问题中发挥了重要作用。但是，人才、管理运营经验、技术、资金等资源的缺乏制约着公益组织发挥更广泛的作用，公益创新迫在眉睫。

中国公益组织的发展，与英特尔刚进入中国时信息产业的发展状况颇为相似，亟需系统性思维、全局性布局，并加强顶层设计，发挥每一个组织和个人的能动性，实现专业化和“产业化”发展。为此，英特尔中国结合自身发展产业生态系统的理念和模式，以创新推动公益发展的工作思路，携手政府、企业、公益组织、研究机构等合作伙伴，努力营建可持续的、和谐的社会公益生态圈，开拓企业公民回报社会的新境界和新途径。



英特尔希望凭借自身的人才、技术、资金及企业管理运营经验，上下内外联动创新，为创建社会公益生态圈贡献力量。我们设立了公益专项投资基金，通过投资自身及其他公益组织的公益项目，以“资本公益化”的手段推动公益创新；应用创新的技术和手段，尤其是IT先进技术，满足公益组织的技术和技能需求；结合英特尔的经营管理经验，为公益组织创新发展提供可遵循的策略、方法和工具，支持公益组织的可持续发展能力建设；利用信息化手段，搭建公益组织、产业界、社会公众之间信息共享与交流的平台，实现公益资源的有效配置，推动不同机构的互生互融；汇聚各方力量，与其他企业和相关机构共同行动，激发员工的动力和创造力，发挥员工专业志愿者的作用，促进公益事业健康有序发展，助力社会的和谐发展与文明进步。

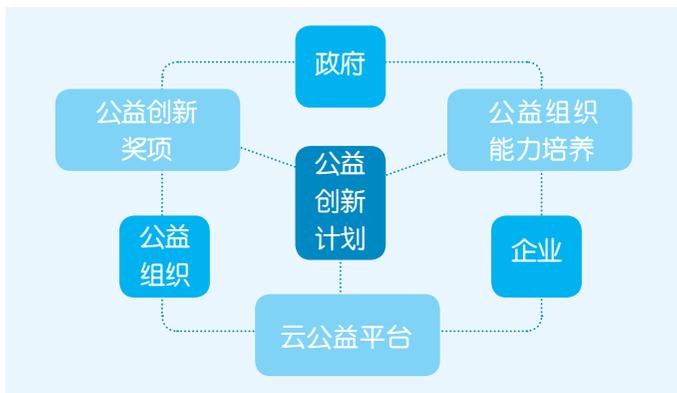
现代公益不仅仅是施与受，公益服务的最高境界应该是帮助解决社会发展中面临的急迫问题，推动社会创新。而志愿服务精神作为推动公益发展的重要力量，对实现社会创新意义重大！

——戈峻 英特尔中国区执行董事

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
> “芯世界”公益创新计划	61
社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

“芯世界”公益创新计划

自身的发展使英特尔坚信，创新是经济繁荣、社会发展的关键。英特尔以饱满的热情，积极寻找公益创新的力量，集结社会跨界资源，打造公益创新的新模式。



2009年，英特尔联合政府、企业、公益组织等合作伙伴，启动“芯世界”公益创新计划，三年来共同投入了逾500万元的资金。该计划通过评选公益创新奖、培养公益组织创新能力、搭建云公益平台等一系列项目，支持草根公益组织的发展，协助他们更新观念、拓展思路、践行创新的社会企业运营模式，发挥公益组织推动中国公益事业变革的杠杆作用，缔造一个更加蓬勃的社会公益生态圈。

“芯世界”公益创新奖

英特尔致力于通过寻找中国公益创新的模式，挖掘公益创新的力量，鼓励公益组织提升运作能力和公信力，推广创新的先锋公益模式，为中国公益组织发展提供示范引领。英特尔中国与民政部社会福利和慈善事业促进司等机构合作，推出“芯世界”公益创新奖，这是国内首个帮助公

益组织以信息化手段提高公信力和创新能力的专业奖项，以“评奖——资助——培训”的创新公益推动模式，开展全年性的持续活动。

在第一届传播“技术创新推动社会创新”理念的基础上，2011年的第二届“芯世界”公益创新奖更为关注公益模式的创新，重点鼓励在技术应用、理念倡导、跨界合作、低碳环保方面具有创新模式的公益项目。活动共设置四大奖项，其中的技术应用奖、先锋倡导奖、协同合作奖，分别对应数字素养、创新能力和协作能力，而第四个奖项——低碳实践奖，则希望通过寻找创新的公益实践模式来解决社区面临的环境问题。



第二届“芯世界”公益创新奖得到了中国公益组织的广泛响应，共收到382个申报项目，比2010年增长了53%，议题覆盖了流动人口、儿童教育、社区生态环境、青少年发展等多个领域。共有12个公益项目凭借创新的理念、先进的技术应用、出色的协同合作及有效的低碳实践，展示了公益创新的力量，获得了英特尔及其他基金、合作伙伴提供的140万元奖金。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
> “芯世界”公益创新计划	61
社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

公益组织能力培养

英特尔以培养公益组织社会创新的能力为目标，将商业机构的专业培训内容公益领域经验相结合，通过开展一系列专业培训、搭建公益组织间的沟通桥梁、分享推广优秀实践案例，为增强公益组织的创新和管理能力提供系统化、全方位的支持，推动公益组织可持续发展。

“芯世界——社会创新培训”

英特尔以催生和引导公益组织的创新意识与能力提升为目标，组织开展了以“改变——公益组织创新七步走”为主题的系统性培训，由英特尔大学为课程设计与开发提供全力支持。该培训是国内首个针对公益组织创新而开设的课程，旨在将专业商业管理知识体系有效融入公益组织的发展中，倡导公益组织积极发现社会问题，提高其将问题转化为发展机遇的能力，增强分析问题的技能，帮助公益组织制定创新策略，使其通过计划方案的尝试，确定可行的方案并付诸行动，从而拓展业务，为自身的发展制定新的战略，催化系统性的变革。

演讲能力培训

为了增强公益组织的沟通能力，使外界对其有更为深入的理解、更为坚定的支持，英特尔中国为“芯世界”公益创新奖20强机构举办了演讲技能培训。英特尔中国高级业务人员担任培训师，在培训采取“理论+实战+评估+点评+指导”的方式，培训师结合自身经验，介绍基本的演讲技巧和理论，学员们就实战录像进行评估和交流，培训师再对学员的现场演讲逐一点评，并给出针对性的改进建议。

“芯世界—鹏华基金社会创新之旅”

为拓宽公益组织的视野，搭建跨国公益组织相互交流、相互学习、经验分享桥梁，英特尔与鹏华基金管理有限公司、韩国希望制作所合作，组织“芯世界”公益创新奖十强获奖代表与企业、媒体代表前往韩国，开启2011“芯世界-鹏华基金社会创新之旅”。

在实地探访旅程中，英特尔安排公益组织代表对韩国具有代表性的创新公益组织进行了考察和交流。公益组织代表团围绕教育、环保、扶贫、社区发展、互联网共享等领域与韩国公益组织代表展开讨论，交流了中国公益组织的发展现状，学习了韩国公益组织创新的公益理念和公益方式。



英特尔安排公益组织代表到韩国Haja Center青少年职业体验中心进行参观交流。

“芯世界”公益创新奖案例集

英特尔中国以“芯世界”公益创新奖为起点，结合社会创新理念，总结、升华“芯世界”评选中涌现出来的优秀案例，形成《变革的力量——“芯世界”公益创新奖案例集》，与更多的草根公益组织共同学习和分享优秀的公益创新项目和创意，为公益组织的创新发展设立起跑线，影响并带动更多的公益组织在跑线之上继续推动公益创新，更好地以技术服务公益慈善事业，并向更多的人传播公益领域的新理念与新成果。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
> “芯世界”公益创新计划	61
社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约	
十项原则”进展	105

公益创新合作平台

英特尔积极发挥专业优势和产业引领作用，将先进的“云计算”理念延伸至公益领域，致力于搭建一个以“共享与合作”为目标的工作平台，实现政府、企业、基金会、公益组织、志愿者、媒体、学术机构之间的互通互融。2011年，英特尔发起并与北京惠泽人志愿者服务中心、蓝门数字营销、公益组织发展中心恩派（NPI）联合开发了“云公益平台”在线社区，已进入试运营阶段。

“云公益平台”在线社区将公益组织需求与企业资源共享在同一平台上，为志愿者与公益组织分享公益理念以及企业与公益组织间的合作等提供了新的路径；缓解了以往存在的资源分散、信息不对称等问题；解决了公益组织与企业资源的对接困境；优化并改善了企业员工志愿者的管理流程，使其更贴近公益组织对人力资源的需求；促进了企业资源与志愿者资源的整合，为公益组织提供更为系统化、更具针对性的支持。

“云公益平台”通过“爱学习”、“乐志愿”和“集善品”三大模块的建设，实现了各方公益资源的融合与互动。

爱学习：是分享学习经验、共享学习资源的乐园，是提供培训活动的发布、组织工具，为志愿者提供各类免费软件和学习资源。

乐志愿：是志愿者们活动的舞台。想要参加志愿活动、服务社会的爱心人士可以在这里寻找到不同的志愿活动，也可以搜索长期的志愿服务岗位。

集善品：是一个资源共享的协作平台。爱心公司可向符合条件的公益组织捐赠二手或全新软硬件产品，公益机构也可以在这里寻找并申领捐赠的产品，获得相应的支持。

ICT专业志愿者联盟

英特尔致力于汇聚信息通信技术行业的志愿者力量，为公益组织提供专业技术服务。2011年，在英特尔中国的倡导之下，百度、爱立信、友成基金会等多家企业和公益组织共同发起成立ICT专业志愿者联盟，通过为公益组织提供能力建设培训、专业技术支持和组织发展咨询，提升公益组织信息技术的应用能力，加快公益行业专业化分工合作体系的建设，倡导和传播志愿精神。

ICT专业志愿者联盟开办了“志愿者俱乐部”，为联盟会员提供能力建设、分享交流和社交支持，让企业志愿者在服务中快乐发展。同时，志愿者联盟还接受以个人身份加入联盟的社会志愿者，与企业志愿者共同开展志愿活动。



2011年ICT专业志愿者联盟启动发布会

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
“芯世界”公益创新计划	61
>社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

社区项目与志愿服务

社区服务志愿者工作是英特尔企业文化非常重要的一部分，也是倡导和推动公益创新的重要力量。英特尔鼓励员工积极参与社区服务，联合公益组织开展志愿活动，提高所在社区的生活质量，同时使员工感受志愿服务的重要意义，培养他们的领导能力、项目管理能力和团队协作能力，并将这些技能应用于工作、生活中，丰富人生阅历。

志愿服务管理

为构建更加美好的社区，英特尔建立了志愿服务运行机制，通过评估社区需求、提供资金保障、奖励优秀实践等方式，培育独特的志愿者文化，使英特尔的志愿服务更加社会化，吸引并带动更多的人参与社区志愿服务。

作为一家技术型公司，我们为英特尔有如此系统和完善的内部志愿者管理和运作体系而惊叹！不但配备专门人员管理志愿者项目，而且提供了考核、奖励和在线管理等一系列先进手段在公司内部培养志愿者文化，其专业性已经超过了国内很多机构，同时也是非常值得我们借鉴和进一步探索的！

—— 闫加伟 上海市精神文明建设委员会办公室，
志愿服务处处长

为确保英特尔社区服务运作更为有效，资源利用更为充分，英特尔建立了一套行之有效的志愿服务项目运行模式。组建了社区顾问委员会，汇聚政府、公益组织、学校和学术机构的专家和领导，携手在“芯世界”公益创新计划中脱颖而出的公益组织，共同探讨满足社区需求的项目；成立

了社区项目指导委员会，由公司管理人员和志愿者共同统筹、推进社区项目实施；设置了员工志愿者管理委员会，员工志愿者以志愿参与的方式，通过日常工作中的定期会议和不定期交流与协调，推动志愿活动和项目的顺利完成；设立了员工志愿服务内部网站，员工可通过网站分享各类信息，包括员工志愿者故事、志愿活动招募信息、志愿服务统计、各地区志愿活动新闻等，并通过登陆个人帐号实时上报个人志愿服务时间，查询公益组织的信息和相关资源，根据自己的兴趣进行网上报名。

2011年，英特尔整合现有志愿服务策略，在全球范围内全新启动“我要参与”（I'm In.），设置统一标识，使英特尔志愿服务的传播更形象、具体、富有感召力，激发员工参与志愿服务的热情。



英特尔在每个设有分支机构的地方，与当地利益相关方进行广泛沟通，关注、评估社区的需求和影响，据此制定社区计划和项目，不断缓解在交通、空气质量、水资源利用、噪音、照明等方面为社区带来的不利影响。英特尔还积极与独立的研究机构合作，评估公司社区计划对社会的影响。在中国，英特尔立足社区真实需求，发挥资源、技术和资金优势，聚焦教育、环境和社区三大领域，持续开展社区志愿服务项目。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49

社区 59

——催化公益创新生态圈

方法与策略 60

“芯世界”公益创新计划 61

>社区项目与志愿服务 64

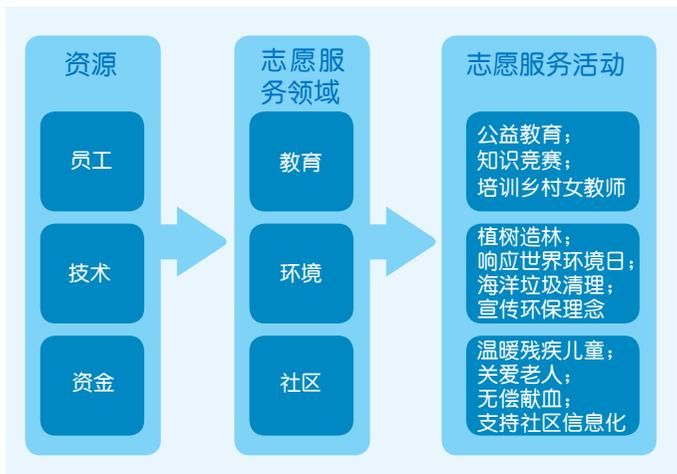
供应链 69

倾听各方声音 75

GRI内容索引 90

“联合国全球契约

十项原则”进展 105



英特尔中国志愿者社区服务框架

英特尔通过为志愿服务提供资金保障，鼓励员工长期投身志愿项目。1989年，英特尔通过独家捐赠资助，成立英特尔基金会，旨在向国家和地方提供资金支持，缓解妇女和落后地区青少年教育困境，推动教育创新。基金会一半以上的资金用于员工志愿者计划，对员工与公益组织开展的社区活动给予捐赠和项目经费支持，激励员工积极主动与非营利机构合作，开展有意义的社区活动。

英特尔志愿者爱心工程。2005年在中国启动，员工志愿者为学校 and 公益组织每服务一小时，英特尔基金会为其服务对象提供4美元的捐赠，一年一家机构可以获得最多10,000美元的捐赠。

英特尔志愿者种子基金。2010年全球启动，鼓励员工自发地组织、应对和解决社区需求和问题，由员工携手公益组织共同就某一项目提出经费申请，经费最高申请额为5,000美元。

英特尔还在中国设立了多项志愿服务奖项，包括英特尔中国各地区的十佳志愿者、优秀团队和优秀志愿者支持奖等，并在全球范围内设置“英特尔志愿服务英雄奖”，支持、激励更多的员工参与志愿服务，为社区贡献力量。

英特尔志愿服务英雄奖

从2009起，英特尔在全球员工最高成就奖中增设了“英特尔志愿服务英雄奖”，来嘉奖那些奉献自己、激励他人，并对社会公益组织或学校产生持续影响的杰出员工志愿者。全球优胜者将获得10,000美元，用于他们支持的公益活动或组织。



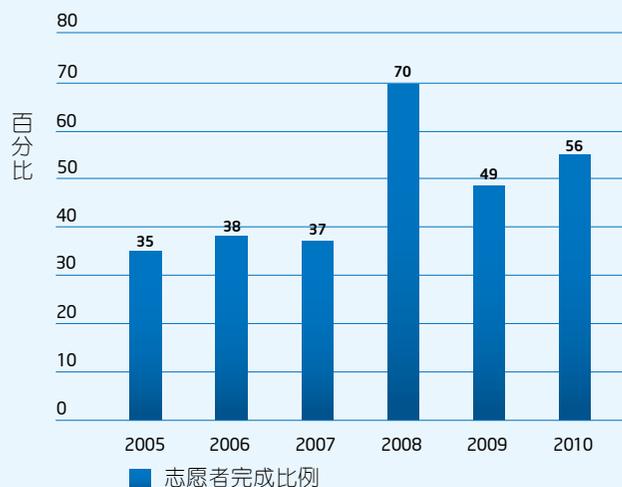
英特尔中国员工志愿者背景墙长12米，宽5米，展示了1,500个英特尔中国员工志愿者事迹，记录了员工志愿者的姓名、部门、贡献服务的小时数，以及公司对其志愿活动的评价。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
“芯世界”公益创新计划	61
>社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

公益志愿服务实践

英特尔中国员工志愿者以服务、团结为理想，传承奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，每年投入近5万个小时，将知识和技能应用到教育、环境和社区三大领域的志愿服务中，为学校、社区和非营利组织提供法律、人力资源、财务和信息技术等方面的专业服务，建立起人与人之间和谐互助的关系，助力创造一个和谐、繁荣的社区环境。

员工志愿者比例



2010年志愿者数据

志愿服务小时总数	47,000
员工志愿者比例	56%

关注成长，支持教育

教育是社会可持续发展的基础。英特尔一直鼎力支持中国教育事业的发展，将教育作为志愿活动的重点领域，将员工志愿服务与长期教育计划深入结合，致力于通过多方面实践激发中国青少年的学习热情，为弱势群体提供更多的学习机会，改善偏远地区的教学质量，培养下一代创新人才。

开展青少年公益教育。英特尔中国和国际大学生志愿者组织在大连开展“未来的希望”公益教育项目，通过志愿者提供一系列培训课程赋予青少年实现梦想的力量；英特尔中国大连公司员工连续两年主动承担起“大连市青少年英语记单词大赛”的志愿评委工作，并为比赛设立奖项，帮助学生提升英语学习的热情。

走进农民工子弟小学。英特尔员工志愿者走进上海闵行区奋发农民工子弟学校，利用自身的信息通信专业技能，根据不同年龄层学生的需要，自编教材、设计课程，并与铺路石教育公益组织的志愿者合作，为学生们提供了为期两个月的计算机培训和英文辅导。英特尔中国还在上海举办了英特尔杯农民工小学英语竞赛，激发农民工小学生学习英语的兴趣。

支持乡村女教师发展。自2004年起，英特尔持续开展四川乡村女教师培训项目，为四川省30个县、50多所偏远学校示范性地讲授英语课程，传授健康和安全知识，帮助乡村女教师提高计算机等方面的教学技能。英特尔中国300余名员工志愿者为此贡献了8,000多个小时，该项目还获得英特尔基金会200,000元的捐赠款支持。

感谢你们对英特尔杯闵行区农民工小学英语竞赛活动的帮助，能取得这样的成绩，无论是学生，还是老师、校长都很满意，因为这已大大超出他们的原有水平。这次比赛对于这些从未参加，甚至从不敢去想参加英文类节目的学生和学校来讲都是一种突破。

——徐双红 上海文馨小学老师

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
“芯世界”公益创新计划	61
>社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

关爱地球，保护环境

英特尔中国将保护环境、推动社会与自然和谐发展作为公司经营的基本要素和长期战略，鼓励员工积极开展和参与环保志愿活动，传播环保理念，共建绿色家园，促进整个社会对绿色环保的追求。

提升环保意识。以上海世博会为契机，英特尔在上海、北京、大连、深圳和成都同时启动“英特尔科技环保进社区活动”，通过世博知识图片巡展、世博场馆模型建筑搭建等活动，使人们在休闲娱乐中提升环保意识；英特尔中国志愿者与上海美国商会、安利以及泰科电子的志愿者们一起，深入农民工子弟小学开展“花园城市行动”，为学校开垦绿色有机花园，在校园围墙描绘美丽画卷；员工志愿者还深入社区学校，在课堂与师生开展环保知识有奖趣味教学，提升学生的环保意识。

恢复和保护环境。为应对近年来海洋垃圾污染日益严重的问题，英特尔大连公司员工志愿者积极参加大连金州新区环境保护局发起的“每周一小时环保志愿者活动”，清理海滩游览区内垃圾和城市商业区的白色污染，服务社区，保护自然景观。

倡导低碳出行。英特尔成都公司参加了2011年中国世界环境日“共建生态文明，共享绿色未来”的主题活动，向成都高新区公共自行车站点捐赠了50辆自行车，倡导“爱护环境，低碳出行”。

植树。英特尔中国志愿者在全国范围开展植树造林活动，打造英特尔中国的援建绿化基地，为创建绿色家园贡献力量。

“花园城市行动”是一个能充分激发员工潜能、鼓励员工参与志愿服务的好活动。通过这次活动参与，我们为给学校和孩子们带来的欢乐与改变而感到十分高兴。为校园围墙绘制的美丽画卷是我们送给农民工子弟小学生们的一份最好的礼物。

—— 宓卓奇 英特尔员工志愿者



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
——催化公益创新生态圈	
方法与策略	60
“芯世界”公益创新计划	61
>社区项目与志愿服务	64
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

关怀社区，共建和谐

英特尔员工志愿者将知识、技能和创造性思维相结合，投入大量的时间和精力，为满足当地社区的特定需求，深入社区开展志愿服务活动，关注社区公共健康，帮助社区能够更为充分地获取生产、生活所需信息，共建更加和谐、富有活力的社区。

关爱弱势群体。英特尔大连、深圳的员工志愿者定期开展关爱自闭症儿童活动，并为当地儿童中心捐赠电脑，与伙伴合作共同搭建关爱自闭症儿童的培训平台，提供网络视频系统等专业课程培训，用先进的信息技术帮助自闭症孩子的成长。英特尔中国连续6年与上海吴泾镇阳光之家开展“合作共建”活动，通过运动游戏、教授电脑英语等方式与智障学员沟通互动。英特尔上海的员工志愿者深入上海闵行区吴泾社区学校，为中老年居民培训信息通信专业技能，教授他们基本的网络知识。英特尔中国各地的员工志愿者也会定期到养老院开展关爱老人活动，陪伴老人度过中国传统节日，通过为老人理发、读书、读报和表演文艺节目等方式送去温暖。

贡献社区卫生事业。英特尔志愿者积极参与无偿献血活动，利用公司网络平台资源，制作献血宣传网页，开设相关论坛，并在食堂、走廊里张贴献血宣传画。自2005年以来，英特尔成都公司550名员工参加了义务献血，为成都市血液中心献血逾200,000毫升，获得卫生部和中国红十字会颁发的“无偿献血促进奖”。

支持社区信息化发展。英特尔中国在成都袁山村建立了首个“英特尔社区信息中心”，建立了图书室和拥有40台电脑的电脑室，员工志愿者踊跃捐赠图书，英特尔中国提供100元的一对一配对资金。“英特尔社区信息中心”项目被评为2010年度成都高新区志愿者工作优秀项目。

作为成都高新区志愿者协会会长单位，在过去一年中，英特尔在参与志愿服务方面发挥了重要的领导作用和示范作用，赢得了协会会员单位、社区和社会的广泛赞誉。

——冉启平 高新区团工委书记，成都高新区志愿者协会理事长



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
——塑造赋有责任感的生态链	
方法与策略	70
推进供应商责任管理	70
减少供应商环境影响	73
无冲突矿产	74
促进供应商多元化	74
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

供应链

——塑造赋有责任感的生态链

尊重人与我们赖以生存的地球是英特尔所有业务实践的基本原则，我们期望所有与我们合作的公司都能在他们的业务中遵循相同的原则，提高供应链的透明度，推动整个电子产品供应链中的企业社会责任。

供应链部分关键链接：

- 英特尔供应商网站
- 行为准则
- 人权准则
- 电子产业公民联盟
- 供应商道德期望
- 供应商环境健康安全要求

为了在全球电子产品供应链中持续提升社会和环境效益，我们与业界其他公司展开积极合作，共同开发适用的标准、流程和工具，以建立更加规范和负责任的供应链。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
——塑造赋有责任感的生态链	
>方法与策略	70
>推进供应商责任管理	70
减少供应商环境影响	73
无冲突矿产	74
促进供应商多元化	74
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

方法与策略

从尊重人权、重视劳动者安全，到降低供应商对环境、社会的不利影响，英特尔不断提高自身的领导力，加强与供应商的合作，努力建立一条稳定、经济、可靠的供应链。

作为其他信息技术企业的大型提供商，英特尔深知自己的表现对客户产品和服务的影响，积极主动地与行业企业合作，共同开发适用的标准、流程和工具，推动整个行业的可持续发展。我们积累运营中对处理相关问题的经验，逐渐确立自己的供应商管理原则，这些原则包括：

- **明确要求：**在员工、环境、社区等方面，为供应商提供基础性支持、指导以及工具等帮助，提高他们的社会责任绩效，并将相关要求和培训纳入英特尔管理系统，以及公司内部的评估和奖励机制中。

- **广泛合作：**发挥持续影响力，与电子产业公民联盟和其他行业组织密切协作，对供应商在环境管理、员工安全、商业道德规范等方面进行培训，帮助供应商追踪并杜绝使用冲突矿产。

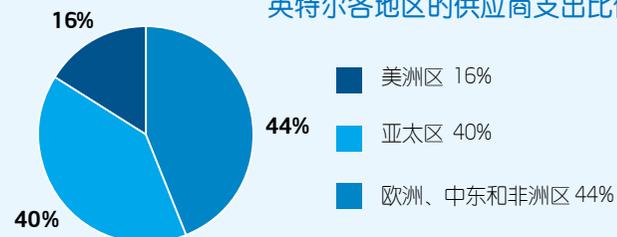
- **员工参与：**提高员工意识，把企业社会责任因素进一步纳入采购决策和供应链管理中。

- **提高透明度：**提升英特尔信息披露和供应商参与活动的透明度。

推进供应商责任管理

英特尔的运营依赖一条复杂的多层全球供应链。分布在100多个国家的超过10,000家的供应商，为英特尔提供设备、零部件、原材料和服务。

英特尔各地区的供应商支出比例



英特尔采取全方位行动，推动供应商不断提升企业社会责任管理水平。完善的管理体系，确保了供应商管理的系统性、专业性和透明度；持续的沟通和培训，确保了供应商更好地理解英特尔的要求与期望；严格的评估与审计，确保了供应商在环境、经济、社会方面的表现与英特尔的要求步调一致。

供应商管理机制

1998年，英特尔编制了关于人力资源、环境管理、员工安全和道德规范的供应商守则。2004年，英特尔开始实施电子产业行为准则（EICC），该准则与“英特尔行为准则”和人权原则一致，提供了被大多数公司接受的最佳实践指导，并且在有关童工和强制劳动、结社自由、劳动时间和健康安全等人权和劳工标准方面有具体规定，英特尔期望员工、一级供应商以及次级供应商遵守这一准则。

在公司内部，英特尔成立了由材料、技术、制造、服务、物流、环境健康安全以及人力资源、法律支持等多个部门人员组成的供应链管理审查委员会（MRC）。委员会重点关注电子产业行为准则（EICC）的实施、环境可持续性、道德审查以及全球供应商多元化等领域，定期向英特尔高层汇报供应链管理情况。在公司外部，英特尔积极加入包括电子产业公民联盟、半导体设备和材料协会在内的供应链组织，参与制定审计流程和工具，确保评估数据和环境信息的准确性，改进有关环境、健康和安全的标准。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
——塑造赋有责任感的生态链	
>方法与策略	70
>推进供应商责任管理	70
减少供应商环境影响	73
无冲突矿产	74
促进供应商多元化	74
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

英特尔一直要求管理一级供应商的商品部经理和采购人员参加有关企业社会责任和环境可持续发展的培训。2010年，将相关培训进一步融入公司的管理体系和培训中：

- 在商品部经理培训课程中加入更多人权、冲突矿产及环境可持续发展等方面的深层次讨论；
- 将可持续发展主题纳入公司的供应商谈判课程；
- 把企业社会责任内容融入员工培训、采购网站和管理工具中；
- 编制包含企业社会责任元素的采购工作手册，并为相关服务人员提供培训；
- 将环境和社会要求纳入多群体的战略采购计划；
- 在供应链管理培训中，开发和实施可持续发展课程。

2010年，英特尔采取一系列措施，以提高供应链社会责任实践的透明度，包括定期更新针对冲突矿产采取的措施、扩大供应链评估和审查结果的披露范围、重新设计供应商网站等。

供应商沟通与培训

英特尔通过加强与供应商的沟通，持续帮助他们进行能力建设，使其更好地理解英特尔的要求和期望，随之调整自身运营，不断提升履责能力。

英特尔供应商持续质量改进（SCQI）计划

英特尔供应商持续质量改进计划（SCQI）始于1987年，该计划通过应用英特尔供应商管理工具和管理程序对供应商进行评估，通过现场访问和审计，帮助他们了解英特尔的期望并制定持续改进计划。为了鼓励优秀的供应商，英特尔每年都在全球范围内通过各种媒体对其公开表彰。2010年，英特尔在成就奖中为供应商设置了新的奖项，以奖励英特尔关键业务领域中的杰出供应商。

英特尔设有供应商网站，公开供应商管理的各类相关政策与制度，内容涵盖人权、商业道德、多元化、环境健康与安全等多个议题，提供在线培训，并推出各类供应商奖励计划。

英特尔定期举办年度全球“供应商日”活动，供应商在活动中分享彼此在教育、环境等方面的企业社会责任经验，并讨论未来可持续发展的方向。作为活动之外的独立部分，2010年11月，在成都工厂举办了“英特尔中国2010年供应商大会”，英特尔管理层向中国供应商阐释了对供应商的企业社会责任期望和要求，以及商业道德准则。

2010年下半年至2011年上半年，英特尔在中国为供应商提供了多场关于质量管理体系和生产流程管理的培训。截至2010年底，英特尔对数十家中国供应商进行了“精益生产”培训，帮助供应商减少浪费、提高生产效率、降低成本和库存、缩短供货周期，并派出专家提供实地指导，帮助供应商解决遇到的问题。



英特尔中国2010年供应商大会

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
——塑造赋有责任感的生态链	
>方法与策略	70
>推进供应商责任管理	70
减少供应商环境影响	73
无冲突矿产	74
促进供应商多元化	74
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

供应商评估与审计

对高风险的供应商进行重点审查是提升供应商社会责任绩效的有效途径。英特尔的审查内容包括劳工、环境、健康、安全等多方面。

2010年，英特尔重启对供应商的第三方审计。在评估和审计中，英特尔发现的主要问题包括工作时间、工资和福利、应急响应以及职业道德管理体系等。对于接受了RA3（第三方审查）评估的供应商，英特尔要求其制定整改计划，并持续跟进，敦促其完善管理体系，确保落实整改措施。如果供应商未能取得足够进展，英特尔将采取惩戒性措施，甚至终止合约。

英特尔供应商评估与审计方法

风险评估等级 1 (RA1)

高级别的分析（单页），用来确定特定的供应商是否有潜在的高风险，评估内容涵盖了风险因素，地理位置，提供的产品或服务，以及对企业责任的关注。

高风险的供应商升至等级 2

风险评估等级 2 (RA2)

需要供应商接受一个深度的在线自主问卷调查，通过超过300个问题来判断供应商潜在的高风险领域，第二级风险评估相对于第一级更为细致，并覆盖电子产业行为准则（EICC）原则的所有部分。

高风险的供应商升至等级 3

风险评估等级 3 (RA3)

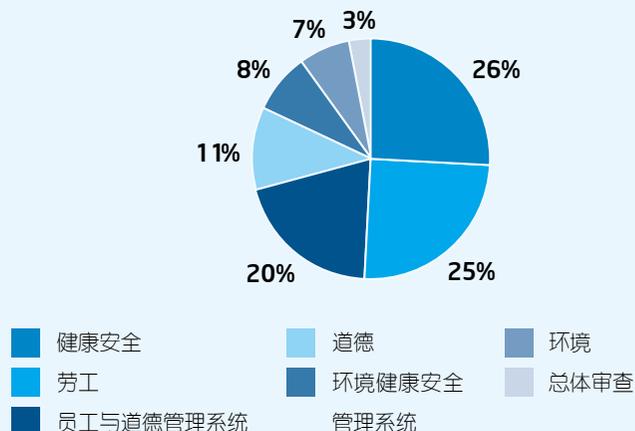
包括为客户进行的现场第三方审计，内容覆盖电子产业行为准则（EICC）准则的所有部分，同时根据企业具体情况进行评估。

完成评估以及落实改进方案

英特尔全球供应商风险评估与审计

	2010	2009	2008
RA1（深度自主评估）	576	500	300
RA2（通过300个问题进行深度审查）	172	74	49
RA3（第三方审查）	8	0	9

电子产业公民联盟供应商审查内容



欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
——塑造赋有责任感的生态链	
方法与策略	70
推进供应商责任管理	70
>减少供应商环境影响	73
无冲突矿产	74
促进供应商多元化	74
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

减少供应商环境影响

英特尔与供应商在环境管理议题上进行合作，在全球运营中应用可持续采购的最佳实践，保证采购的产品以环境影响最小化为目标设计、制造。

碳足迹和水足迹

通常情况下，电子行业的多数公司为节约成本和便于管理，倾向于选择将生产加工工作外包，这会使其供应链的环境影响和碳排放量明显大于其自身运营的数据。但英特尔坚持在自己的全球工厂中生产绝大部分芯片，采取有助于降低运营环境影响的措施，寻求多种方式提高供应链的可持续性。通过对产品的持续跟踪和细致研究，英特尔收集了加工过程中90%以上的原材料信息，与咨询机构共同研究对供应链碳排放总量的评估。2009年，英特尔完成了题为《开发半导体产品的整体碳足迹》研究报告，并由电气电子工程师协会（IEEE）出版。研究结果表明，供应链的碳排放占产品总的碳足迹的2.2%。虽然碳足迹的总体计算仍然包含许多局限性和不确定性，但英特尔仍将继续在这方面进行探索。

英特尔参照电气电子工程师协会（IEEE）题为“半导体行业水资源评估”的论文，采用类似的方法评估供应链的用水量，发现第一级供应商的用水量仅占总用水量的6%。2011年，通过与咨询机构合作，英特尔发现当把用户使用产品过程的用水量包含进来时，供应链的水足迹在产品总的水足迹中所占比例不到1%。

过去几年中，英特尔参加了电子产业公民联盟可持续发展工作组以减少电子产业供应链碳足迹为目标的各种活动，并成为电子产业公民联盟碳排放报告新系统的试点企业。2010年，英特尔收集了排名前50位的供应商的碳排放信息，对这些数据进行初步分析，将结果作为制定供应商策略以及供应商环境足迹管理方法的参考。

产品包装与物流

英特尔产品包装和物流部门一直为减少包装材料的使用量而努力。2010年，通过改变包装设计、减小包装体积，节约了217吨的包装材料；将在运输中对芯片起保护作用的注塑托盘换成更轻、更简便的热成型塑料托盘，使塑料使用量下降50%，整体包装的体积缩小44%，据估算这帮助英特尔未来三年减少2.267吨塑料使用量，节约800万美元成本。

非生产物料采购

英特尔实施多项措施，将可持续发展的理念融入办公用品、员工差旅等非生产物料的采购中。

可持续采购项目

领域	措施
节约纸张	▪ 鼓励员工更多地接收电子文档，更少地打印文档，以减少纸张的消耗
低碳出行	▪ 要求旅行服务供应商为英特尔的员工提供预订服务时，标出绿色旅店 ▪ 与租车服务供应商合作，采用更多的混合动力汽车，提高燃油效率，降低汽车的碳排放
绿色采购	▪ 在办公物品采购中更多考虑可持续发展方面的要求
短距快递	▪ 将与供应商间的快递距离控制在尽量小的范围内

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
——塑造赋有责任感的生态链	
方法与策略	70
推进供应商责任管理	70
减少供应商环境影响	73
>无冲突矿产	74
>促进供应商多元化	74
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

无冲突矿产

供应链全球化为英特尔带来了更多供应商的选择，也意味着英特尔要担负更多的全球企业社会责任，遥远的非洲大陆的冲突矿产也在这份责任之中。由于电子行业供应链具有深而广的特点，冲突矿产在现阶段还没有在行业中得到重视，英特尔为推行供应链的无冲突矿产化，在2010年开展一系列实践措施，现场审查供应商的冶炼厂，为行业减少冲突矿产的行动做出尝试。

冲突矿产

是指在刚果（金）共和国及其周边国家开采的钴、金、钽、锡和钨等金属，由于这些金属在开采、销售过程中产生严重的人权与环境问题，被称为“冲突矿产”。

2010年，英特尔对包括中国在内的8个国家25家冶炼厂进行了现场审查，以确保冲突矿产不会用于生产制造之中。考虑到冲突矿产是一个频繁出现的问题，英特尔在网站上就这个问题定期提供最新进展和白皮书，持续与供应商、政府机构和非政府组织协作，寻求解决方案。

促进供应商多元化

作为提供一流产品服务承诺的一部分，英特尔十多年来一直坚持实行供应商多元化计划，与相关组织合作，共同推动对供应商多元化的认识，制定跨行业的多元化审核政策，并开展实践。供应商多元化可以帮助弱势群体和少数民族获得更多的发展机会，同时帮助公司更好地了解不同用户和市场需求。在中国，英特尔同非营利机构一起，促进中国少数民族供应商的可持续发展，使少数民族供应商能够成为与时俱进、更有竞争力的经济实体。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 凌动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105



倾听各方声音

责任 期冀 行动

这是发自教育工作者、学生、公益项目专家、公益组织、员工和供应商的声音。从他们的声音中，我们听到了最中肯的评价和最殷切的期望，这也更加坚定了我们肩负责任的决心与信心。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
>皮影艺术 凌动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105



皮影艺术 凌动舞台

背景介绍：英特尔嵌入式大赛注重大学生创新、协作精神，以及理论联系实际、动手实践能力，是目前中国最具规模与声望的学科专项竞赛之一，也是颇具国际影响力的大赛。西安电子科技大学的学生王浩然和他的两位队友刘鑫和朱萌，将中国传统艺术和创新科学技术进行融合，其作品“皮影艺术，凌动舞台”思路独特、创意新颖，获得2010年大赛最高奖项“英特尔杯”。

讲述者：王浩然 西安电子科技大学学生

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
>皮影艺术 凌动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

2010年暑假，在上海交大，一场特殊的“演出”让在场的中外专家和“观众”倍感惊艳。只见洁白的幕布上，几只活灵活现的皮影伴着音乐，精确而生动地演绎了一场感人的故事。而幕后，操纵皮影的却不是技艺娴熟的艺人，而是几台小小的机器人，而这里也不是剧场，而是“英特尔大学生电子设计竞赛——嵌入式系统专题邀请赛”的赛场。

这一融合了中国传统艺术和创新科学技术的“演出”结束后，现场响起热烈的掌声，而在掌声中，三位脸上还带着些许稚气的年轻人跳起来击掌相庆，欣悦无比。

这三位年轻人就是使“皮影艺术，凌动舞台”的创造者——西安电子科技大学的学生王浩然和他的两位队友刘鑫和朱萌。这场精彩的“演出”也让他们从来自九个国家和地区、76所高校的165支参赛队中脱颖而出，捧得大赛最高奖“英特尔杯”。

大奖光鲜，而要在已经在国际上颇有名气、洋溢着激情、充满奇思妙想的嵌入式大赛中崭露头角绝非易事。在准备参赛之初，王浩然和他的两位同伴就为选题绞尽脑汁，最终大赛让他们领悟到“创意在追求超乎寻常”的同时，“又要结合、贴近生活”。

理解了英特尔嵌入式大赛的这一真意之后，三个年轻人就深入大众寻找灵感。一次在西安著名的回民街上体验民俗艺术时，极具悠久传统和浓郁民族文化的皮影戏吸引了他们。随后，他们走访了皮影艺人，艺人们对皮影艺术传承的担忧让他们陷入深思。

能不能借助嵌入式技术，通过凌动处理器的创新应用，帮助皮影这一文化遗产进行传承和保护呢？

王浩然和他的同伴灵感迸现，意识到通过嵌入式机器人表演皮影戏是一件充满创新激情和意义深远的事情。遂将其当作攻关方向，角逐2010嵌入式大赛。

在传统的皮影表演中，皮影艺人用三根竹签操控皮偶，王浩然与队友们忠实于原始艺术形式，也设计用三个机械臂，根据控制信息编辑动作指令，通过拖拽仿真皮影关节，模仿艺人操作，构造皮影人物的动作。同时，他们还将现代因素融于传统艺术中，通过投影仪、智能舞蹈设计，增强其娱乐性，丰富其表现形式。

除了动作编辑器，王浩然和他的同伴还设计出剧本编辑器。在剧本编辑器中，以剧本音乐时间轴为编辑主线，界面中提供音频的时域能量信息、鼓点信息以及频谱信息，辅助用户编辑剧情和人物动作，实现了系统的平台化。

但最初，对融合机电一体化、嵌入式技术和通讯技术等于一体的工程设计能否实现，三个人谁都没有把握，加之不仅硬件软件都要自己要从零开始设计、制作，材料器件也需自己选择、购买和加工，更紧迫的是选题落后离比赛只有三个月。

为了赶“工期”与高水准实现预想的功能，在比赛前的一个月，王浩然与两个队友干脆把被褥搬到了实验室。夜晚，当其他同学酣然入梦，他们披着星光还在赶写程序，处理硬件问题；而每天太阳还没升起，他们已经起床，又开始赶工了。终于，功夫不负有心人，在去上海比赛的前一天晚上，他们终于完成这一让人惊叹的作品。

但挑战并未结束。“因为自己是理科生，以前从来没有机会在这么多专家评委面前演讲，所以每次上台演示都特别紧张。”经过多次的演示，王浩然在比赛中成长，“参赛使我得到很大的锻炼和快速成长，让我有承受压力、挑战自我的勇气，逐渐演讲也自如起来。”

最终，王浩然和队友从初赛到复赛一路过关斩将，不仅摘取桂冠，而且深切体会到“嵌入式大赛为自己提供了腾飞的舞台，认识到将理论和现实需求结合，对人才的成长和创新是何等重要！”

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 凌动舞台	76
>推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105



推开奇迹的天窗

背景介绍：陈宏如老师在北京市良乡中心校固村小学执教多年，听过很多理念，也研究过众多教学方法，但她却对英特尔®未来教育项目情有独钟，并以“震惊”两个字总结自己在加入英特尔®未来教育项目的感受。她认为，这一项目的理念十分先进，方法实实在在，目标也是可触可及的，通过运用这一教学理念，可以转变教学方式，发掘出改变自己工作，甚至改变学生人生的巨大力量。

讲述者：陈宏如 北京市房山区良乡中心校固村小学教师

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 灵动舞台	76
>推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

“亲爱的陈老师，我已经进入重点班，相信我一定会考取理想的高中，等我的好消息吧，我的未来不是梦！”这是陈宏如又一次收到学生吕昊的短信。此时，陈宏如欣慰地笑了，为他的学生，也为他自己。

吕昊是陈宏如教导的五（1）班上一个少言寡语的男孩，过去他总是蜷缩在教室的一角，看着别的同学说笑。偶尔也兴奋地站起来，想加入到讨论中，但张了半天嘴，一个字也没吐出来，引得大家哄然大笑。这时他只能悻悻地缩了回去，躲得远远的。陈宏如明白，吕昊本是一个聪明机灵的学生，但口吃让他失去了自信心。为了掩饰自己的不足，他不愿意说话，更不愿意与同学交往，甚至成为五（1）班的“孤家寡人”。面对这样一个学生，陈宏如一直思考着，如何能够唤起他的自信，让他变得快乐呢？他尝试着，期待着奇迹的出现……

2008年暑假，陈宏如参加了英特尔*未来教育核心课程项目。在项目参与过程中，陈宏如对“项目学习”的教学模式非常感兴趣，这让她对教学方式进行了重新思考。“项目学习”是以学生为中心，发挥学生的个性特长，激发学生学习的积极性和创造性，倡导学生自主学习、探究学习和合作学习的一种新型学习模式。这让陈宏如豁然开朗：吕昊不仅擅长基本的电脑操作，而且会用电脑绘画、制作网站，能不能通过“项目学习”的方式，让他发挥专长，以此树立他的信心呢？

于是，陈宏如回校后便尝试采用“项目学习”的教学方法，成立项目小组，并建议吕昊作项目小组的计算机指导。吕昊惊愕地望着陈宏如，脸都憋红了才冒出一句：“我行吗？”

“怎么不行，你一定是最棒的！大家都对你有信心！”陈宏如斩钉截铁地回答。话音刚落，教室里就响起了热烈的掌声。

听着陈老师的肯定和同学们的掌声，看着大家殷切的鼓励目光，吕昊接受了任务，耐心而兴致勃勃地讲解电脑操作，指导同学们制作演示文稿，俨然一个小老师。虽然话语还不时地结结巴巴，但面对着围了一圈的同学，他讲解的兴致并未受到影响。那段时间，吕昊总是涨着兴奋的小脸，不厌其烦地帮助大家。看得出，他不再介意自己的结巴，和同学们的合作交流让他享受到了学习的快乐，找回了信心。吕昊的转变，让陈宏如体会到了教育所蕴含的无限可能。“它让我倾听到了孩子们的心声，体验到了教育的快乐，体验着别样的成长，英特尔*未来教育核心课程项目的学习，让我在五（1）班教室里创造了一个奇迹！”

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 灵动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
>放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105



放飞远山的希望

背景介绍：河北省秦皇岛市抚宁县驻操营学区中心校“牵手”英特尔®未来教育已有6年，让这所曾经封闭落后的学校发生了翻天覆地的变化——教师运用英特尔®未来教育提供的策略，改变了教学方式，激活了课堂，收获了专业发展的自信；学生在教师设置的“支架”上自主探索，木讷的山里娃变得敢于、善于表达，增强了学习自主性；从英特尔®未来教育引入的项目教学理念，经过积累和沉淀，逐渐成为了学校的特色品牌，吸引了许多教师“进山”学习。

讲述者：张晓明 河北省秦皇岛市抚宁县驻操营学区中心校校长

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 凌动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
>放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

这曾经是怎样木讷的一所学校啊——学校深埋于大山中，普通得如一块山石。

学校期盼着一展才华的教师播撒希望，企望褪去娃娃脸上的木讷；但却日复一日重复着昨天的平淡，学校依然与周围大山一样沉寂。

终于，2005年的一场培训点燃了星星之火。

是年暑假，时任抚宁县这所唯一的山区学校——河北省秦皇岛市抚宁县驻操营中学业务副校长的张晓明，感觉英特尔®未来教育“以生为本”的理念和“任务驱动”、“合作学习”等策略正是山区教师所亟需。于是，他选择了一位教学成绩不佳、不受学生欢迎的教师开展实验，并集合英特尔®未来教育项目的群体智慧，利用暑假对这位教师悉心指导。

经过培训，这位原本在教学中屡受挫折的教师茅塞顿开，吸收了“合作探究式学习”、“基于项目的学习”和“21世纪技能”等“营养”，领悟到“以学生为中心”才能获得最佳的教育效果。开学后，这位老师便学以致用，尝试着在教学中运用在英特尔®未来教育中学习的策略：教会学生利用网络搜索资料，带领学生走出校门开展研究，引导学生在合作探究中学会分享，帮助学生在成果展示中获得自信，通过任务驱动、合作探究的教学方式激发学生浓厚的兴趣。一年以后，奇迹发生了，这个班级的成绩跃居全镇第一，她也在英特尔课例评选中获得省级三等奖，这是驻操营镇教师第一次获得省级奖项。

“后进”成为名师，这如同一石激起千层浪，教师们参加英特尔®未来教育项目培训的热情被激发出来，他们甚至把参加英特尔®未来教育项目看作是尽快成为教学能手的一大捷径。截止到2011年9月，全镇55周岁

以下教师的参训率达到了97%，驻操营中学更是高达100%。这样高比例的参与培训和相互交流，促进了教师专业化水平得以规模提升，继之驻操营镇有17名教师的作品获得省级奖项，占全抚宁县获奖量的六成。教师在获奖中得到的认可，使他们看到了专业发展的希望，也收获了实施教改的自信。

在英特尔®未来教育理念的指引下，学生在学习中的主体地位得到凸现。他们变成了问题的发现者，在老师的支持下自主搜集资料、分组讨论、探究答案；变成了课堂的参与者，制作展示“演示文稿”，评价自我与他人……渐渐地，木讷的山里孩子在课堂上变得活跃，他们敢于提出问题、表达见解，因为他们知道无论对错，教师都会依据“评价量规”给予恰当评价；他们开始追求学习的主动权，例如在学习《石壕吏》时，他们就主动要求制作服装和道具，用古装分组表演。

如今，驻操营中学的中考成绩从中等以下水平提升到了中等以上。今年，学校又有10名学生参加了市里的创新大赛，他们身上蕴藏的创新之火已被点燃。这股教学改革的星星之火已变成燎原之势，让老师和孩子们跨越了大山，触摸到了美好的未来。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 凌动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
>“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105



“芯世界”，汇聚公益的力量

背景介绍：杨团是“芯世界”公益创新奖的评审委员会委员，连续参加了两届“芯世界”公益创新奖的评审。作为社会政策、社会公益方面的专家，杨团在出席类似场合时，大多是即兴发言。而在第二届“芯世界”公益创新奖的颁奖晚会上，她却破例准备了一篇演讲词，要向大家传播一个新的概念——“群”。

讲述者：杨团 中国社会科学院社会政策研究中心副主任、研究员

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 灵动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
>“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

当今世界面临着气候变暖、环境污染、抵御巨灾、新型传染病、贫富两极化、恐怖主义、军事袭击等复杂问题，各种组织联合成各类的“群”处理这些问题，显示出前所未有的可行性和必要性。

什么是“群”？这是博思艾伦公司提出的二十一世纪新理念，是人类面对共同难题和影响，为完成任何一方都无法独自完成的使命，而凝聚政府、企业、非营利组织三方力量，按照共同商定的规则决策和执行，非正规、但又具有常态化和组织功能的实体。

“芯世界”就是一个“群”，“芯世界”组委会由政府部门——民政部社会福利和慈善促进司，企业部门——英特尔公司和鹏华公司，社会部门——北京万通基金会、南都公益基金会、中国扶贫基金会等三大部门6个机构组成，北师大壹基金研究院、上海联劝、上海慈善教育培训中心、ICT志愿者联盟等组织共同参与。“芯世界群”的成长速度令人兴奋，已由去年的2个部门、2个机构发展到今天的3大部门10家机构，并获得媒体和专业执行团队的支持，发展成为中国公益界迄今为止跨界范围最广、参与机构主体性最强、协同合作最好的一个“群”。

“芯世界群”以集体选择模式代替集中统一的方式，使运作处在健康、积极、有效的状态。芯世界奖评选的初审、复审和终审以“群”的新理念和方式运行，通过各方争论、协商和妥协获得最终结果，维护了公正、公平和专业原则。这种思考方式和决策模式，既不是政府部门的汇聚和政府的单一决策，也不是政府部门和企业社会责任的公私合作，而是针对共同的使命，将政府、企业、公民社会三大部门组织的决策者汇聚起来，更加开放、更加团结，构建奖励、共担责任。

“芯世界群”具有开阔的视野、博大的胸襟和开放的网络。它的使命是要搭建跨界平台，促进公益链的生成，其中，发现和培育公益界领军机构和核心项目是核心宗旨。在“芯世界”群中，原本关系并不紧密的人们建立联系，认识新事物，得到新机遇，从而形成节点扩张，也就是潜在的“群”。

在第二届“芯世界”颁奖的四大奖项中，众多的“群”在发力、在成长。例如，获得协同合作奖的安徽公益组织“崛起”计划，由安徽的5家公益组织的负责人发起，他们主动寻求与政府、企业部门的合作，快速提升本地公益组织的成长速度，在当地营造了浓厚的公益氛围。这说明，“群”已经在中国公益组织界占据非常重要的位置，其运作拓展到了多层次、多领域、多区域，是适应我们这个时代需要而诞生的新生事物。

参与“芯世界”公益创新奖的所有人，创造、组成了一个中国以往从来没有过的、新的社会结构的一个“群”。让我们一起不断自我更新，自我完善，坚持走下去，5年、10年或是20年之后，伟大必将诞生！



“芯世界”公益创新奖颁奖典礼圆满举行

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 灵动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
>让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105



让善梦成真

背景介绍：英特尔“芯世界”公益创新计划重点关注公益模式的创新。通过提供技术支持、实施系统能力培训以及搭建跨界交流平台，推动公益组织创新，进而实现社会创新这一宏伟目标。作为上海聚善助残公益发展中心创建的一种全新的公益筹资模式，善淘网在第二届“芯世界”公益创新奖评选中，获得“技术应用奖”。

讲述者：周贤 善淘网CEO

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 凌动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
>让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

2011年1月，善淘网正式上线，这是中国第一家“在线慈善商店”，它提供了一种全新的公益筹资模式，通过在线销售企业及个人捐赠的闲置物品、公益商品及公平贸易产品，将传统公益与信息技术结合起来，鼓励更多人参与公益活动，并增加了公益活动的透明度。

然而，单靠热情很难实现公益组织的长期生存和持续发展。与大多数草根公益组织一样，创业初期的善淘网也遇到了人员短缺、管理薄弱、资金不足、市场狭窄等一系列困惑，如何以创新的方式管理机构和
发展市场？如何寻找价值观相同、能够长期合作的伙伴？年轻的创业者们在追求和实践公益梦想的过程中，对管理经验的学习、整合能力的提升和外部支持的获取有着迫切的需求。

此时，恰逢英特尔正在开展第二届“芯世界”公益创新奖活动，其旨在为公益创业者们搭建共享创新理念和先进技术的平台。了解到这一消息之后，善淘网决定立即报名参加这一比赛。“这是基于理念一致、需求契合的必然选择。”善淘网CEO周贤如是说。正是通过这次“芯世界”公益创新奖活动，善淘网收获了来自英特尔的全方位支持。

英特尔对善淘网的支持不仅限于技术与资源。善淘网通过参加英特尔“芯世界——社会创新培训”，受到“公益创新”理念的启发，将系统专业的商业管理方法，用于自身发展和壮大，使得员工能力以及组织运作水平也得到了提高。周贤这样评价英特尔的影响，“英特尔组织的‘社会组织创新七步走’培训很专业，这些系统的方法不仅使我们的能力和效率得以大大提升，而且启发我们从问题中发现机遇，通过多层次分析产生创新策略，通过试验验证方案的可行性，以创新的思维、途径和战略达到系统的业务变革。”同样重要的是，“芯世界”项目还将善淘网带到了跨国、跨界的交流平台上，通过参加各种沟通宣传活动，包括前往

韩国考察有代表性的创新公益组织，共享了国际优秀的公益创新项目和创意，拓宽了视野，扩大了自身的影响力和潜在市场机遇。

另外，英特尔还利用员工志愿者的资源，帮助善淘网创新模式的运营，征集了员工捐赠的数千件物品，并通过网络义卖，为真爱梦想公益项目筹集了大量资金。时至今日，善淘网与英特尔的爱心合作活动还在有条不紊地开展着。

回想几个月来参与“芯世界”公益创新计划的历程，周贤欣慰而激动，“英特尔‘芯世界’不仅是一个比赛，更是促进公益组织发展的重要平台，它将企业与公益组织的资源、信息共享，为公益组织间及其与企业间的跨界合作提供了新的桥梁。”

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 灵动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
> 志愿服务是放不下的坚持 86	
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105



志愿服务是放不下的坚持

背景介绍：2010年11月，何飞友被授予英特尔员工最高荣誉的“英特尔成就奖”暨“英特尔志愿服务英雄奖”，并获邀参加英特尔总裁兼首席执行官主持的全球表彰大会和庆功宴。这一切源自于他在志愿服务领域的出色表现。从2008年至今，何飞友累计参加志愿服务时间长达1,500多个小时，在成都连续三年被评为最佳志愿者。在他的领导和影响下，更多的英特尔志愿者走进偏远山区，走访校园，让数百名老师、数以万计的学生受益。

讲述者：何飞友 英特尔中国成都工厂系统工程师 员工志愿者

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 凌动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
>志愿服务是放不下的坚持	86
我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

在英特尔中国的志愿者中，我志愿服务时间最长。仅2008年一年，我就在汶川灾区义务服务了500多个小时。能为灾区贡献自己的微薄之力，我深感欣慰。

从事志愿服务，可以说是受到公司独特企业文化的影响，英特尔一直积极倡导员工履行社会责任，鼓励员工参与社区服务。从我进入英特尔那天起，便开始了自己的志愿服务之路，至今已经五年。

2006年，我参与到英特尔乡村女教师培训项目中，一直做到了今天。那时很多中小学开始配备计算机，但是缺少掌握计算机知识的老师。作为一家IT企业，我们希望能利用自己的一技之长，为计算机的普及做点工作，于是便将大家组织起来，启动了这样一个志愿服务平台。在与老师的接触中，我了解到，一个受过培训的教师可以使500名学生受益。由此，更坚定了我坚持下来的决心。几年内，我跑遍了四川、云南等地，手把手地教那些偏远山区的女教师操作电脑，一字一句地纠正她们的英语发音。

经过大家的努力，乡村女教师培训项目开花结果，桃李满天下。看着我们的“学生”们从“电脑盲”到能熟练操作各种软件，在教学中灵活运用信息技术，使得教学质量大大提高，我们特别高兴。她们中有的进而被赋予了新的教学任务，发挥更大的作用；有的被政府推荐到国外进修，接触最前沿的教育理念；还有的自愿申请到更边远的地区支教，将志愿精神播撒到更远的地方……个个都非常了不起！

2008年5·12汶川地震发生后，在继续推动乡村女教师培训项目的同时，我开始关注灾区教育重建。这段时期里，我参与了“英特尔i世界计划”，利用业余时间，深入灾区，教孩子们英语和计算机等专业技能，并与学校一道开展各类活动。为了降低孩子们由于天灾带来的心理伤痛和影响，鼓励孩子们从小树立正确、积极向上的人生观和价值观，同时

让全社会了解灾区孩子的内心世界，我们还与公益组织共同发起了征文活动，并从超过10万名“英特尔i世界”学校的学生投稿中，选录了103篇感人的成长故事出版了《生活的准则》一书。

在项目实施中，我不止一次深入位于四川雅安灾区九襄镇的汉源一中，去看望那里的孩子们。从成都到九襄，有5个多小时颠簸的车程，车道旁随处可见的万丈悬崖让人提心吊胆。是孩子们的期盼眼神让我能够面对这颠簸的旅途和恶劣的环境。每一次，当我离开这里时，孩子们都会拉着我的手，眼睛眨巴眨巴地看着我。这时，我就会告诉自己，一定还要回来，他们是我心中放不下的坚持。我想让更多的孩子能够早些接触信息化技术，融入广袤的世界。在下一个二十年，他们是中国的中流砥柱。

2008年，因为积极参与志愿服务活动，我被推选为英特尔成都地区仅有的两名奥运火炬手之一。如今，奥运的欢呼与激动早已渐渐散去，作为奥运火炬手，我也早已完成了自己的使命，但作为传递爱心、知识、希望的火炬手，我仍需在路上不断前行。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 灵动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
>我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105



我为英特尔开班车

背景介绍：在成都、大连和上海公共交通不够完善的厂区和办公区，英特尔为员工上下班准备了通勤班车，班车的服务由英特尔中国的供应商提供。英特尔在合规、安全、准时和效率等方面严格要求班车服务供应商，帮助他们通过与英特尔的合作，提高管理水平和经济效益。

讲述者：高经理 英特尔班车服务供应商

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
皮影艺术 灵动舞台	76
推开奇迹的天窗	78
放飞远山的希望	80
“芯世界”，汇聚公益的力量	82
让善梦成真	84
志愿服务是放不下的坚持	86
>我为英特尔开班车	88
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

管理方式，科学严谨

班车服务供应商在为英特尔提供服务之前大都是当地的客运公司，很少为跨国公司提供专门的服务。成为英特尔的供应商后，这些公司的管理人员和驾驶员悉心摸索经验，逐渐适应了英特尔严格的要求，最终实现了主动管理。而在这一过程中，公司获得了成长。

“一开始，我们内心多少有些不安，担心跟不上英特尔的管理水平而被淘汰。但是在后来的合作中，我们从英特尔的管理、培训和交流中了解英特尔的期望，不断学习，建立了符合规范的运营管理体系，制定持续改进计划，使我们的工作和服务适应新的变化，增强了自身的管理能力，并能应用英特尔提供的管理工具解决问题。”班车服务公司的高经理对英特尔在工作中的严格要求记忆尤为深刻，“英特尔的工作观念是一丝不苟，重在结果，我们遇到的问题都能及时得到解决，也就保证了合作质量，结果大家都比较满意，这点让我们印象深刻”。

安全管理，以人为本

安全管理在英特尔对班车供应商的要求中处于最高等级。英特尔把“一切都为安全让路”的标准落实到从供应商的安全守则，细致到车辆和司机的选择、座位设置、安全带规范等每一个环节，为员工保驾护航。这也如今为高经理的公司带来了潜移默化的影响。

“在选择供应商之时，英特尔就对班车服务和管理设定了明确的量化指标，包括车辆的使用年限和行驶里程、驾驶员的经验和安全行车记录、上岗后的定期安全培训、员工上下车的要求、系安全带的规定等。”通过合作，高经理对英特尔的安全工作有了深刻认识，“通过与英特尔的环境健康安全管理人员沟通，我们发现不论是硬件还是软件，物质层面还是价值观层面，安全的理念在英特尔公司内部都得到全面的体现，慢慢

也体会到英特尔确实是将安全融入到各个层面的企业管理中，将关心员工的安全作为企业的责任。”

借鉴提高，合作共赢

谈到与英特尔合作以来的感受时，高经理表示：“为英特尔提供服务是一种平等和有价值的合作，这种合作使供应商不断完善管理机制，借鉴英特尔企业责任的理念，让我们能够持续发展。”

受益于这种合作模式并伴随着服务质量和能力的提升，英特尔的班车服务商都已经扩大了业务，为当地多家跨国公司提供班车服务。在谈到公司的成长时，高经理说：“作为班车服务供应商，在与英特尔的合作中，我们觉得除了给企业带来收益之外，最重要的是我们学到了先进的、人性化的管理模式和优秀的经营理念。他山之石、可以攻玉。通过将英特尔的经验融入融入日常工作，我们将不断地提升企业整体管理水平，为更好地服务更多像英特尔这样的客户而努力。”

GRI 内容索引

为使利益相关方全面了解英特尔中国的企业社会责任，2010-2011英特尔中国企业责任报告参照全球报告倡议组织的《可持续发展报告指南》(G3.1)，围绕核心指标披露相关信息，并披露了一定数量的附加指标。

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
1. 战略与分析					
1.1	机构最高决策者（如总裁、主席或相当的高级职位者）就可可持续发展与机构及其战略的相关性的声明	●	总裁兼首席执行官致辞	3	
1.2	主要影响、风险及机遇的描述	●	战略与管理	17	其他细节在报告的各个章节中提供。
2. 机构概况					
2.1	机构名称	●	公司概况	9	
2.2	主要品牌、产品和/或服务	●	公司概况	9	欲了解详细信息，可参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 。
2.3	机构的运营架构，包括主要部门、运营公司、附属及合资企业	●	公司概况	10	欲了解详细信息，可参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 。
2.4	机构总部的的位置	●	公司概况	10	
2.5	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	●	公司概况	10	
2.6	所有权的性质及法律形式	●	公司概况	10	欲了解详细信息，可参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 。
2.7	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受惠者的类型）	●	公司概况	9	
● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括					

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)

指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
2.8	报告机构的规模	●	公司概况	9	基于公司政策与相关法律规定, 英特尔无法就某些国家的财务信息对外公布。本报告中有英特尔在中国的业务布局的详细描述。如欲了解英特尔全球信息, 可参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 和 英特尔全球2010企业责任报告 。
2.9	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	●	公司概况	10	2010年英特尔大连芯片厂正式投产。
2.10	报告期内所获得的奖项	●	战略与管理	20	
3. 报告参数					
3.1	报告期 (如财政年度 / 日历年)	●	报告导读	6	
3.2	上一份报告的日期	●	报告导读	6	
3.3	报告周期	●	报告导读	6	
3.4	查询报告或报告内容的联络信息	●	报告导读	6	
3.5	界定报告内容的过程	●	报告导读、 战略与管理	6、15	
3.6	报告的边界	●	报告导读	6	
3.7	指出任何有关报告范围及边界的限制	●	报告导读	6	

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
3.8	根据什么基础, 报告合资企业、附属机构、租用设施、外包业务及其他可能严重影响不同报告期和/或不同机构间可比性的实体	●	报告导读	6	
3.9	数据统计方式及计算基准, 包括用以编制指标及其他信息各种估测所依据的假设及方法	●	报告导读	6	报告中所披露的数据在各个章节皆有解释。
3.10	解释重述以前报告所载信息所产生的影响及重述的原因(例如合并/收购、基准年份/期间变化、业务性质和衡量方法变化)	●	报告导读	6	无重大变化。一些环境和安全绩效数据已根据最新统计结果进行了更新。
3.11	报告的范围、边界或所用的统计方法与此前报告期间的重大差异	●	报告导读	6	无重大差异。
3.12	用表格确定各标准披露在报告中的位置	●	GRI内容索引	90-104	
3.13	机构为报告寻求外部审验的政策及现行措施	●	报告导读	6	
4. 治理、承诺及利益相关者参与					
4.1	机构的治理架构, 包括最高治理机构下负责特定事务的各个委员会, 例如负责制定战略或机构监管的委员会	●	公司治理	22	更多信息请参阅 2011 年委托声明书 。
4.2	指出最高治理机构的主席是否兼任行政职位	●	公司概况	10	更多信息请参阅 2011 年委托声明书 。
● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括					

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
4.3	如机构属单一董事会架构, 请指出最高治理机构中独立和/或非执行成员的人数和性别	●	公司治理	22	更多信息请参见 2011 年委托声明书 。
4.4	股东及员工向最高治理机构提出指导或建议的机制	●	战略与管理、公司治理、工作场所	14、22、43	更多信息请参见 2011 年委托声明书 。
4.5	最高治理机构成员、高层经理及行政人员的报酬(包括离职安排)与机构绩效(包括社会及环境绩效)之间的关系	●	战略与管理、环境	11、12、31	更多信息请参见 2011 年委托声明书 。
4.6	避免最高治理机构出现利益冲突的程序	●	公司治理	22	更多信息请参见 2011 年委托声明书 。
4.7	如何决定最高治理机构及其委员会成员的组成、成员应具备的资格及专长, 包括对性别和其他多样性指标的考虑	●	公司治理	22	更多信息请参见 2011 年委托声明书 。
4.8	机构内部制定的任务或价值观、行为准则及关乎经济、环境及社会绩效的原则。	●	战略与管理、公司治理、经济、环境、社区、供应链	12、25、31、60、70	更多信息请参阅 英特尔行为准则 、人权原则、电子产业行为准则(EICC Code)、环境健康与安全政策、以及气候变化政策。
4.9	最高治理机构对报告机构识别和管理经济、环境及社会绩效(包括相关的风险、机遇), 以及对机构遵守国际公认的标准、行为守则及原则的情况的监督程序	●	战略与管理、公司治理	12、19	公司治理与任命委员会负责评估并向董事会汇报企业责任绩效相关事宜。

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
4.10	评估最高治理机构本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	●	公司治理、环境	12、31	英特尔年度绩效考核流 (FOCAL) 提供了面向全体员工 (包括最高治理机构的员工) 的严格评估系统。
4.11	解释机构是否及如何按预防性方法或原则行事	●	公司治理	22-23	欲了解详细信息，请参阅 英特尔行为准则 。
4.12	机构参与或支持的外界发起的经济、环境及社会方面的公约、原则或其他倡议	●	环境、教育、供应链	33、51、70	各章节均有详细介绍。
4.13	机构加入的协会 (如行业协会) 和/或全国/国际倡议组织	●	战略与管理、环境、教育、供应链	14、33、51、73	各章节均有详细介绍。
4.14	机构的利益相关者群体列表	●	战略与管理	14	
4.15	识别及挑选要引入的利益相关者的根据	●	战略与管理	14	
4.16	利益相关者参与的方法，包括按不同类型及组别进行利益相关者参与的频率	●	战略与管理	14	
4.17	利益相关者参与的过程中提出的关键议题及顾虑，以及机构回应的方式 (包括以报告回应)	●	战略与管理	14	

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)

指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
5a. 经济绩效指标					
	管理方案公布: 经济	●	战略与管理、经济		
EC1	机构产生及分配的直接经济价值, 包括收入、运营成本、员工薪酬、捐献及其他社区投资、留存收益、向出资人及政府支付的款项 (核心指标)	●			基于公司政策与相关法律规定, 英特尔中国无法就单个国家的财务信息对外公布。若欲了解全球信息, 可参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 和 英特尔全球2010企业责任报告 。
EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其带来的风险、机遇 (核心指标)	●	战略与管理、环境	17、34	有关气候变化风险也包括在英特尔的 美国证监会 (SEC) 备案中 。
EC3	机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围 (核心指标)	●	工作场所	45	欲了解详细信息, 可参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 。
EC4	政府给予的重大财政补贴 (核心指标)	●			欲了解详细信息, 可参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 。
EC6	机构在各重要运营地点对当地供应商的政策、措施及支出比例 (核心指标)	●	供应链	70-74	提供有关供应商多元化项目的信息, 包括多元化项目全球扩展和国内供应商日。
EC7	机构在重要运营地点聘用当地员工的程序, 以及在当地聘用人员在高层管理人员中所占的比例 (核心指标)	●	工作场所	42	英特尔的招聘流程设计全面, 从不同人群和所在社区招聘人才。英特尔中国的大部分高级管理人员均为本地招聘。
EC8	机构通过以公共利益为主要目的商业活动、实物捐赠或免费专业服务等形式所开展的基础设施投资及服务情况, 及其产生的影响 (核心指标)	●	经济、教育、社区	29、54、63-68	英特尔投资、开发和推广教育技术解决方案, 以信息技术推动城市智能发展, 助推农村和科教文卫事业的社会数字化发展。

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EC9	机构对其重大间接经济影响（包括影响的程度）的理解和说明	●	战略与管理、经济	17、25	
5b. 经济绩效指标					
	管理方案公布：环境	●	战略与管理、环境		
EN1	所用物料的重量或体积（核心指标）	◐			英特尔的核心业务是将硅晶圆制造成计算设备使用的芯片，因此英特尔不能按照EN1的方法计算。
EN2	所用物料中，经循环再造的物料的比例（核心指标）	◐			由于英特尔产品的复杂性和产品本身的尺寸，循环再造物料的比例并不适用。
EN3	一次能源的直接消耗量（核心指标）	●	战略与管理	19	
EN4	一次能源的间接消耗量（核心指标）	◐			英特尔的能源来自包括新能源在内的多种渠道，目前这种统计方法不适用。
EN5	通过节约和提高能效节省的能源	●	环境	32、34、36	
EN6	提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务的计划，以及计划的成效	●	环境	34	
EN7	减少间接能源消耗的计划，以及计划的成效	●	环境	32、33、36	
EN8	按源头划分的总耗水量（核心指标）	●	战略与管理、环境	19、37	

● 报告中已包括 ◐ 报告中部分包括 ◑ 报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EN9	因耗水量而受重大影响的水源	●			报告期内, 英特尔中国没有发生因耗水量严重影响水源的事件。
EN10	循环及再利用水的比例及总量	●	环境	36、37	
EN11- EN12	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理土地的位置及面积 (核心指标); 描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面, 对保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区的重大影响 (核心指标)	●			无关联性, 英特尔中国工厂身处工业开发区。欲了解英特尔全球信息, 请参阅 2010年度报告/10-K格式年度报告 。
EN16	直接与间接温室气体总排放量 (按重量) (核心指标)	●	战略与管理、环境	19、35	
EN17	其他相关间接温室气体排放量 (按重量) (核心指标)	●	环境	35	
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	●	环境	34、35	
EN19	臭氧消耗性物质的排放量 (按重量) (核心指标)	●	环境	39	
EN20	氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其他主要气体的排放量 (按类别及重量) (核心指标)	●	环境	39	
EN21	污水排放总量 (按污水水质及排放目的地) (核心指标)	●	环境	37	英特尔发布 水资源政策 , 从水资源的来源、使用、废水处理等方面对生产运营中水资源使用进行规定。

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
EN22	废弃物总重量 (按类别及处理方法) (核心指标)	●	战略与管理、环境	19、38、39	
EN23	严重泄露的总次数及总量 (核心指标)	●			报告期内, 没有发生严重泄露。
EN26	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效 (核心指标)	●	环境	32	
EN27	在售出产品中, 对包装物料进行分类回收的产品比例 (核心指标)	◐	供应链	73	英特尔尚无完善的跟踪记录此信息的数据收集流程。据估算, 英特尔75%的产品包装是可循环使用的。
EN28	因违反环境法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数 (核心指标)	●			报告期内, 没有发生因违反环境法律法规被处重大罚款的情况。
EN29	以运营目的而进行的产品、其他货物及物料运输, 以及机构员工交通, 所产生的重大环境影响	●	供应链	73	英特尔估算物流和供应链的碳排放和在碳足迹中的占比, 积极开发工具, 持续改进, 来计算和跟踪这方面的影响。
5c. 社会绩效指标: 劳工实践及体面工作					
	管理方案公布: 劳工实践及体面工作	●	战略与管理、工作场所		
LA1	按雇用类型、雇用合约及地区划分的劳动力总数, 并按性别区分 (核心指标)	◐	公司概况、战略与管理、工作场所	10、19、41	英特尔中国暂时未做关于员工数量的部分分类统计。
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率 (核心指标)	◐	工作场所	41	英特尔中国暂时未做关于员工数量的部分分类统计。
LA3	按主要业务地区划分, 只提供给全职员工 (不给予临时或兼职雇员) 的福利	●	工作场所	45	所有英特尔中国员工享有相关法律法规规定的福利待遇。英特尔中国的全职员工享受股票激励计划和学费支持等福利。
LA4	受集体谈判协议保障的员工比例 (核心指标)	●			英特尔中国的劳资制度符合中国相应劳动法律法规的规定。

● 报告中已包括 ◐ 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)

指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
LA5	有关重大运营改变的最短通知期, 包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明 (核心指标)		工作场所	43	英特尔在不同的运营地点, 按照当地的要求对员工提前通知。通过网络视频与全体员工进行定期季度会议, 及时提供业务变化的信息, 并采取相应措施减轻负面影响。
LA7	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率, 以及和工作有关的死亡人数 (核心指标)		战略与管理	19	
LA8	为协助员工及其家属或社区成员应对严重疾病而安排的教育、培训、辅导、预防与风险控制计划 (核心指标)		工作场所	45、 46、48	
LA10	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均时数 (核心指标)		工作场所	42、43	英特尔为新员工、管理人员设置了一套完善的培训体系, 支持员工专业技术的不断提高。
LA11	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划		工作场所	42	英特尔中国提供自愿离职计划和支持, 离职方案不仅包括遣散费和福利, 还包括职业咨询。从20世纪90年代早期开始, 英特尔遣调计划中, 除了为受业务变化影响的员工提供培训和新职介绍外, 还可提供最多四个月的薪水和福利。此外, 职业资源中心和学习中心也会提供支持。
LA12	按性别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工比例		工作场所	44、45	

 报告中已包括  报告中部分包括  报告中未包括

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)						
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解	
LA13	按性别、年龄组别、少数民族成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成 (核心指标)	●	工作场所	41	英特尔中国未对残疾员工数量进行统计, 但已经聘用了少量的残疾员工, 并按照政府要求按时缴纳残疾人就业保障金。	
LA14	按员工类别和主要运营地区划分, 男女基本薪酬比率 (核心指标)	●			英特尔中国暂时未做相应统计, 但您可从 英特尔全球2010企业责任报告 中获得大致了解。	
LA15	按性别划分, 产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率 (核心指标)	●	工作场所	48		
5d. 社会绩效指标: 人权						
	管理方案公布: 人权	●	战略与管理、公司治理、工作场所			
HR1	含有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议和合约的总数及比例 (核心指标)	●	供应链	70、71	英特尔制定了完善的标准, 在开展新项目时, 充分考虑包括人权、员工权益等多方面的因素, 与供应商的合同中也包括相关内容。	
HR2	已通过人权审查的重要供应商、分包商、其他商业伙伴的比例, 以及采取的行动 (核心指标)	●	供应链	72	英特尔建立了面向所有供应商的评估与审计机制, 内容包括劳工、人权、环境健康安全等多方面。	
HR3	就经营相关的人权政策及程序, 员工接受培训的总小时数, 以及接受培训的员工比例 (核心指标)	●	公司治理	22	有关 英特尔行为准则 及其他政策与程序的培训是每位英特尔员工的必修课程。培训内容包括人权议题。	
HR4	歧视个案的总数, 以及机构采取的纠正行动 (核心指标)	○			所收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开报告。报告披露了关于员工多元化、以及商业道德与合规方面的管理方法。	

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞 3
 杨叙致辞 4
 戈峻致辞 5
 报告导读 6
 公司概况 8
 战略与管理 11
 公司治理 21
 经济 24
 环境 30
 工作场所 40
 教育 49
 社区 59
 供应链 69
 倾听各方声音 75

 GRI内容索引 90

 “联合国全球契约
 十项原则”进展 105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
HR5- HR7	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供应商, 以及保障相关权利的行动 (核心指标); 被认定为有重大雇用童工、强制劳动或强迫劳动风险的运营及为杜绝这些现象而采取的措施。(核心指标)	●	供应链、“联合国全球契约十项原则”进展	71、105	英特尔定期进行 英特尔行为准则 培训, 并制定人权政策。英特尔没有在运营中发现相关方面的高风险。
HR10- HR11	接受人权审查和/或影响评估的运营点的比例和总数 (核心指标); 经由正式申诉机制解决的与人权有关的申诉数量 (核心指标)	●	供应链	72	英特尔积极与独立的研究机构进行合作, 评估公司社区计划对社会的影响。报告期内没有发生与人权有关的申诉。
5e. 社会绩效指标: 社会					
	管理方案公布: 社会	●	战略与管理、社区		
S01	实施社区参与、影响评估、发展计划的运营点比例 (核心指标)	●	社区	64	英特尔中国在每个设有分支机构的地方, 都力求与当地利益相关方进行沟通合作, 发现社区的真正需求, 制定社区计划和项目。
S02- S03	已实施腐败风险分析的业务单位的总数及比例 (核心指标); 已接受机构的反腐败政策及程序培训的员工比例 (核心指标)	●	公司治理	23	英特尔具有详细的道德规范与合规计划, 相关员工必须接受额外的培训课程, 包括《反海外腐败法》。
S04	针对腐败个案所采取的行动 (核心指标)	●	公司治理	23	报告中有关于反腐败培训与考核的内容, 但所收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开报告。
● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括					

欧德宁致辞 3
 杨叙致辞 4
 戈峻致辞 5
 报告导读 6
 公司概况 8
 战略与管理 11
 公司治理 21
 经济 24
 环境 30
 工作场所 40
 教育 49
 社区 59
 供应链 69
 倾听各方声音 75
 GRI内容索引 90
 “联合国全球契约
 十项原则”进展 105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
S05-S06	对公共政策的立场, 以及在制定及游说公共政策方面的参与 (核心指标); 按国家说明, 对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐献的总值	●	环境	33	英特尔中国期望能成为中国可持续发展的积极推动者, 愿意以高度的责任感、稳健的步伐、充分利用自己的擅长与中国政府一起推动各项社会和谐事业的发展。
S07-S08	涉及反竞争行为、反托拉斯、垄断方面的法律诉讼的总数及其结果; 违反法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数 (核心指标)	●			报告期内, 英特尔中国没有发生涉及反竞争行为、反托拉斯、垄断方面的法律诉讼, 也没有发生因违反法律法规被处重大罚款的个案。如欲了解详细信息, 另外请参见 创新经济竞争网站 和 2010年度报告/10-K格式年度报告 。
S09-S010	对当地社区具有重大潜在影响或实际负面影响运营点的运营点 (核心指标)	●	战略与管理、社区	17、34-39、64	
5f. 社会绩效指标: 产品责任					
	管理方案公布: 产品责任	●	环境		与产品相关的内容覆盖报告的环境、健康安全等多个章节。
PR1	以改进为目的, 进行健康与安全影响评估的产品及服务生命周期阶段, 以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的比例 (核心指标)	●	环境	32	更多信息, 请参阅 英特尔质量系统手册 。
● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括					

欧德宁致辞	3
杨叙致辞	4
戈峻致辞	5
报告导读	6
公司概况	8
战略与管理	11
公司治理	21
经济	24
环境	30
工作场所	40
教育	49
社区	59
供应链	69
倾听各方声音	75
GRI内容索引	90
“联合国全球契约 十项原则”进展	105

GRI 内容索引 (续)					
指标	描述	状态	报告章节	页码	注解
PR3	程序要求的产品及服务信息种类, 以及须符合这种信息要求的重要产品及服务的比例 (核心指标)	●	环境	32	欲了解详细信息, 可参阅英特尔网站上关于 产品能效 的信息。
PR4	按后果类别说明, 违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	●			报告期内, 英特尔中国没有发生违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件。
PR5	有关客户满意度的措施, 包括客户满意度调查结果	●	战略与管理	14	更多信息, 请参阅 英特尔质量系统手册 。
PR6	为遵守有关市场推广 (包括广告、促销及赞助) 的法律、标准及自愿性准则而采取的措施 (核心指标)	●	公司治理	22	更多信息, 请参阅 英特尔行为准则 。
PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	○			欲了解英特尔隐私政策的详细信息, 请参见 英特尔安全与隐私网站 。
PR9	如有违反有关提供及使用产品及服务的法律法规, 说明相关重大罚款的总金额 (核心指标)	●			报告期内, 英特尔中国没有因违反有关提供及使用产品及服务的法律法规, 被处重大罚款的事件。

● 报告中已包括 ● 报告中部分包括 ○ 报告中未包括

欧德宁致辞 3
 杨叙致辞 4
 戈峻致辞 5
 报告导读 6
 公司概况 8
 战略与管理 11
 公司治理 21
 经济 24
 环境 30
 工作场所 40
 教育 49
 社区 59
 供应链 69
 倾听各方声音 75
 GRI内容索引 90

“联合国全球契约十项原则” 进展 105

“联合国全球契约十项原则” 进展

2009年6月，英特尔成为联合国全球契约（UNGC）的成员。联合国全球契约鼓励和促进良好企业原则，是一个在人权、劳工、环境和反腐败等领域学习和交流经验的平台。其原则已融入到英特尔多年来的企业责任和商业实践。

作为对UNGC承诺的一部分，我们将全球契约原则与本报告内容进行了对标，详细说明遵守这些原则的行动和进展，包括与其他组织在这些领域的合作。除此之外，英特尔还积极支持全球契约在更多国家的推广和实施。

2010年遵守“联合国全球契约十项原则”情况	
人权原则	
原则 1：企业界应支持并尊重国际公认的人权；	英特尔尊重人权的承诺体现在“英特尔行为准则”、英特尔人权原则和英特尔水资源政策中，英特尔水资源政策包括：我们尊重“人类使用水资源的权利”。此外，2004年英特尔开始实施的电子产业行为准则中也涉及了人权原则。对于英特尔尊重人权的方式和2010年采取的措施，请参阅本报告公司治理和供应链部分。
原则 2：保证不与践踏人权者同流合污。	
劳工标准	
原则 3：企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权；	英特尔将联合国全球契约中的劳工标准相关内容纳入英特尔人权原则，包括禁止使用童工（英特尔要求员工大于16岁）、杜绝强迫劳动和歧视。在英特尔运营的很多区域，员工有权选择是否加入第三方劳工组织，并在符合当地法律规定基础上通过集体谈判主张权利，英特尔尊重员工的这些权利。致力于建立一个开放的沟通环境，员工可以与他们的经理谈论自己的想法、困难或问题，和团队一起解决工作场所的问题。欲了解更多信息，请参阅本报告工作场所和供应链部分。
原则 4：消除一切形式的强迫和强制劳动；	
原则 5：切实废除童工；	
原则 6：消除就业和职业方面的歧视。	
环境	
原则 7：企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战；	英特尔的创始人之一戈登摩尔长期倡导环境保护，他把环境意识融入到公司的运营中，英特尔直到今天还秉持这种环境意识。我们将环境绩效目标与业务相结合，定期披露环境工作进展，持续寻求提升能效、降低排放、节约资源、减少废弃物的方法。英特尔中国努力将产品在研发到回收处理各环节的环境影响降至最低，同伙伴合作开发创新的方法和技术，应对在可持续发展中遇到的挑战。欲了解更多信息，请参阅本报告的环境部分。
原则 8：采取主动行动促进在环境方面更负责任的做法；	
原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术。	
反腐败	
原则 10：企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂。	英特尔在反腐败方面制定了明确的标准和政策，并且结合“英特尔行为准则”对员工进行培训，以确保员工行为合规。英特尔实施了全面的道德规范与合规计划，本报告的公司治理部分对此计划有更详细的描述。根据员工职位和所在区域的差异，某些员工将接受更深入的道德规范与合规培训，其中包括反腐败培训。2010年，英特尔16,000名员工接受了英特尔反腐败政策和程序培训。

了解更多信息，请访问 www.intel.com/go/responsibility



英特尔®与你共创明天™

版权所有©2011英特尔公司。保留所有权利。英特尔 (Intel)、英特尔标识 (Intel Logo)、英特尔凌动 (Intel Atom)、英特尔酷睿 (Intel Core)、英特尔博锐 (Intel vPro)、英特尔至强 (Intel Xeon) 和奔腾 (Pentium) 是英特尔公司在美国和其他国家 (地区) 的商标。
*文中设计的其他名称及商标属于各自所有者资产。

 本报告采用环保纸印刷，请回收利用。