

湖北省农村信用社社会责任报告

数字见证社会贡献

全省农信社 2080 多个营业网点覆盖荆楚大地的乡乡镇镇，保障广大农民的基础性金融服务。

建立 773 万份农户经济档案，评定信用农户 575 万户。累计投放支农贷款 2023 亿元，其中农户贷款 1185 亿元，农户贷款余额一直占全省金融机构的 90% 以上。

建立中小企业信息档案 39800 多份，累计发放贷款 840 多亿元，支持 2 万多家中小企业发展。

累计发放贷款 22 亿元，支持 200 多个农民专业合作社及 4000 多名成员发展。

累计发放贷款 20 多亿元，支持仙洪试验区新农村建设。

累计贷款 30 多亿元，支持 100 多个环保项目和企业。

累计发放各类抗灾救灾贷款 50 多亿元。

免费代理发放涉农补贴资金 300 多亿元。

发放助学贷款 4.4 亿元，支持 28500 多名贫困学生入学。

发行 1000 多万张银联福卡，让广大城乡居民汇通天下。

向遭受冰冻、地震、泥石流等灾害的群众捐款 1709.04 万元。

一、企业概况：

腾飞中的农村金融主力军

作为湖北历史最悠久的金融机构，湖北省农信社走过了 60 年风雨历程。

1951 年，湖北省第一家农信社在浠水诞生。2005 年 7 月 28 日，“湖北省农村信用社联合社”正式挂牌成立，湖北农信社迎来了发展的春天！

五年来，湖北农信社秉承“信以致远，合作共赢”理念，忠实履行服务“三农”宗旨，发挥覆盖面最广的网点网络优势，与农共舞，同谋发展，改革发展取

得了巨大成就。截止 2010 年 9 月，资产总额 2740 亿元，比 2004 年底净增 1630 亿元；各项存款 2144 亿元，比 2004 年底净增 1446 亿元；各项贷款 1322 亿元，比 2004 年底增加 927 亿元；省联社成立当年，扭转了连续 11 年亏损的局面，连续 5 年盈利 50 多亿元，在经营规模上相当于再造了两个湖北农信社。目前，全省农信社下辖 1 家农村商业银行、6 家农村合作银行，72 家农信联社，拥有营业网点 2080 多个，在岗员工 26000 多人，是湖北省机构和人员规模最大的金融机构。

二、倾力支农：

服务“三农”“铺天盖地”

大力实施“铺天盖地”工程，累计投放支农贷款 2023 亿元，其中农户贷款 1185 亿元，农户贷款余额一直占全省金融机构的 90%以上。这是湖北农信社五年来对服务“三农”宗旨最好的诠释。“支持湖北经济发展突出贡献奖”是省政府对湖北农信社的最高褒奖。

湖北省农信联社成立之初，旗帜鲜明地提出了“一立足三面向”的市场定位：立足社区，面向“三农”，面向中小企业，面向县域经济，大力支持全省社会主义新农村建设和农村经济发展。

——大力支持传统农户生产。773 万份农户经济档案、575 万户信用户、1185 亿元贷款，是湖北农信社五年来奉献给广大农民的金融大礼。作为农村金融主力军，农信社被广大农民亲切地称为“身边的银行”、“自己的银行”。湖北农信社把解决好广大农民资金需求作为首要责任，广泛开展了信用乡镇、信用村、信用农户调查评级，做实小额农贷，建立了包村信贷员制度和“四个一”信贷服务制度，一村一张公示牌，一户一张联系卡，一人一本工作日志，一月一张监测表，实现了信贷服务全覆盖。推出了农贷“110”服务，农户只须打个电话，信贷人员就上门服务。如今，全省 6400 多个信贷员常年奔波在 26000 多个行政村，为农民传“金”送宝。

——大力支持农村经营大户生产。针对农村经营大户贷款难，创新了土地经营权抵押贷款、林权抵押贷款、联保贷款等一系列贷款品种，从根本上缓解了经营大户的资金需求。2006 年，全省第一笔林权抵押贷款在襄樊南漳县联社诞生。

2009 年，全省第一笔土地经营权抵押贷款在天门农信社“试水”。与此同时，农机具抵押贷款、联保贷款等品种被广泛运用。

——大力支持农民合作组织发展。五年投放 22 亿元贷款，为全省 200 多个农民专业组织及 4000 多名成员架设了对接市场的桥梁。为了解决农民专业组织成员贷款难的问题，及时创新农民专业合作组织联保贷款，构建“专业组织+成员+农信社”的联合支农模式，大力支持合作组织发展。自 2006 年宜城农信社在全国率先推出粮油协会联保贷款以来，全省相继推出了养殖协会联保贷款、花生协会联保贷款、柑橘协会联保贷款等各类专业组织联保贷款，全面支持专业组织及会员生产、收购、加工、销售农副产品。

——大力支持仙洪新农村试验区建设。湖北省委、省政府号召创办仙洪新农村建设试验区之后，湖北农信社及时出台了支持仙洪新农村建设试验区发展三年规划，努力为试验区建设提供全方位的金融支持。在信贷投向上，重点支持优质有机稻基地、名特优水产和健康畜禽养殖小区建设，支持观光旅游农业；大力支持优质中小企业，培育壮大农业优势品牌。累计为仙洪试验区的广大农户、个体工商户、中小企业发放贷款 20 多亿元，有力推动了新农村建设步伐。

——大力支持巾帼创业。实施“巾帼信合创业工程”，重点支持女专业大户、女种养能手、女农民经纪人、女科技致富带头人、女企业家等，支持女性创业。五年来，累计向 3150 多名女性创业者发放贷款 1.35 亿元，带动 3400 多人就业，安置务工农民 4900 多人次。

——消灭金融服务空白乡镇。全省 5 个乡镇地处偏远，经济总量小，资金流量少，设立金融机构难以产生效益，甚至亏本，一直是金融服务空白区。为了让全省所有群众都享受基础性金融服务，2010 年，湖北农信社全面开展金融服务空白乡镇设点工作。目前，已实现乡镇营业网点全覆盖。

三、大力“支小”：

支持企业“顶天立地”

大力实施“顶天立地”工程，全面支持中小企业和涉农龙头企业，支持微小客户，五年贷款 840 多亿元，湖北农信社用真诚和服务与中小企业结成牢固的“战略联盟”。

——大力支持中小企业发展。湖北农信全面开展了中小企业调查建档，建立中小企业信息库，关注企业资金需求，共建立中小企业信息档案 39800 多份。针对中小企业担保难的问题，扩大抵押范围，创新了仓储抵押贷款、应收账款质押贷款、最高额抵押循环贷款等一系列贷款品种。同时，积极与担保公司协调，采取“担保公司+农信社+企业”联合贷款模式，及时破解企业担保难。五年来，发放贷款 840 多亿元，支持 2 万多家中小企业发展。

——大力支持涉农龙头企业发展。湖北农信社采取了“龙头企业+基地农户+农信社”支农模式，推出组合贷款，支持农业产业化。针对龙头企业，推出了生产设备抵押贷款、仓单质押贷款、流动资金循环贷款等系列产品，支持企业改进生产水平，解决流动资金短缺难题。对基地农户，由龙头企业担保，推出了订单农户贷款、订单企业贷款等系列产品，支持原料基地发展，为企业源源不断地提供绿色的、高质量的原材料。五年来，全省农信社共向稻花香集团、福娃集团、土老憨食品、萧氏茶叶、科力生集团、天峡鲟业等 100 多家龙头企业贷款 55 亿元。

四、关注环保：

支持“低碳”坚定不移

作为一家负责任的企业，湖北农信社始终高度关注资源节约与环境保护问题。五年来，贷款 30 多亿元，支持 100 多个环保项目和企业；否决 15 个“两高一剩”贷款项目；退出 20 多亿元“两高一剩”项目贷款。

湖北农信社将“低碳”理念融入信贷营销战略，打造“绿色银行”，支持低碳经济，致力保护环境。

——支持“低碳”产业调整升级。湖北农信社积极支持“低碳”产业调整升级，退出“两高一剩”和落后产能企业。否决“两高一剩”项目贷款 15 笔 2.8 亿元；发放产业优化升级贷款 15.6 亿元，支持 70 多家企业更新设备、节能减排。

——支持“三低”企业。对低能耗、低污染、低排放的企业贷款优先、利率优惠。2010 年，向中国光谷武汉日新科技公司发放贷款 1 亿元，支持太阳能光伏产品生产和太阳能城市灯光系统设计安装，使其成为国内最先进、产能最大的薄膜 BIPV 构件生产商，有力推动了湖北新能源发展。

——支持绿色能源产业。湖北农信社把支持绿色能源产业作为支持低碳经济的重要方面。向蕲春凯迪绿色能源开发有限公司贷款 1.4 亿元，建设生物质能热电厂，每年可节约标准煤 5 万吨，减少二氧化碳排放量 13 万吨。

——支持低碳循环农业。湖北农信社积极发挥信贷资金的引导作用，引导传统农业向低碳循环农业发展。累计贷款 50 多亿元，支持农民进行种植、养殖和林下产业套作，发展生态循环农业，形成绿色循环农业链。

——支持污水处理工程。2009 年，向公安县佳源水务公司发放贷款 500 万元，支持建设日处理 6 万立方米污水处理系统。2010 年，向安陆市涢泉环保科技有限公司发放贷款 1700 万元，支持企业改进污水处理系统，提高污水处理能力，有力地支持了环境保护。

五、共克时艰：

响应号召坚强有力

在罕见冰冻灾害和国际金融危机面前，湖北农信社坚决贯彻党中央、国务院和湖北省委、省政府的部署，出人、出力、出钱，共克时艰。累计投放贷款 300 多亿元，支持“扩内需，保增长，保稳定”，投放抗灾救灾贷款 50 多亿元。

——2008 年，面对百年一遇的冰冻灾害，湖北农信社把抗灾救灾作为头等大事。开辟抗灾贷款“绿色通道”，认真落实省政府部署的“救灾小额贴息贷款”发放工作，及时将 10 亿元贴息贷款发到灾民手中。同时，调整信贷政策，发放贷款 20 多亿元，支持灾后恢复生产。

——2009 年，面对席卷全球的国际金融危机，湖北农信社以高度的社会责任感和使命感，坚强有力地支持地方经济发展，与企业共克时艰，支持“扩内需，保增长，保稳定”。全省农信社调增信贷计划，主动与地方政府合作，签订战略合作协议 700 多亿元；发放贷款 200 多亿元，与企业共度经济寒冬；发放贷款 12.6 亿元，帮助 3 万多名农民返乡创业。

——2010 年，面对特大洪涝灾害，湖北农信社认真落实省政府关于支持全省畜牧、水产养殖户灾后恢复生产的精神，全面开展灾情调查，统计灾区资金需求状况，开辟“专人调查、专窗投放、专款专用”的救灾通道，把救灾贷款迅速

送到急需支持的受灾养殖农民手中，帮助受灾农户恢复生产。全省农信社共发放救灾贴息贷款 20.7 亿元。

六、优质服务：

利农惠农全心全意

2080 多个营业网点，1000 多万张银联福卡，860 多台自助服务设施，湖北农信社让广大农民群众在家门口享受现代金融服务，把 300 多亿元惠农补贴送到农民手中。

湖北农信社秉承“一切为了客户，为了一切客户，为了客户一切”的理念，着力解决农村地区资金结算难的问题，把“手握手的承诺，心贴心的服务”送到每一位客户。

——2005 年，综合业务系统上线运行，使广大农民群众能够在省域范围内快捷地通存通兑。

——2006 年 12 月，正式发行人民币借记卡——福卡。如今，1000 多万张银联福卡，让广大城乡居民“一卡在手，走遍神州”。

——自 2006 年起，实施了营业网点三年改造规划，按照统一的标准改造营业网点 1600 多个，为广大客户提供了温馨舒适的营业环境。

——2007 年 2 月，在全国首批开通个人卡折通存通兑业务。同年 11 月，在全国首批实现全国跨行通存通兑，有效解决广大农村地区的结算瓶颈。

——2007 年，在全国首批开通农民工银行卡特色服务，让广大外出务工人员实现了“打工地挣钱，家门口取款”，解决了携带现金不便的问题。同年 2 月 8 日，在黄冈举行了盛大的“湖北省农民工银行卡特色服务开通仪式”。

——在广大城乡布设自动存取款机等自助服务设备 860 多台，实现了 24 小时全天候服务。

——开发专门系统，推出“一卡通”业务，免费为农民代发粮食直补、农资综合直补、良种补贴、农机具补贴等各类涉农补贴资金 300 多亿元，及时、安全地把党和政府的惠民政策送到千家万户。

2008 年，全省农信社 5 个网点被评为“全国银行业优质服务示范单位”，9 个网点被评为“全省优质服务示范单位”。2009 年武汉金博会上，荆州石首市联社营业部被评为“十佳优质文明服务单位”，是唯一获此荣誉的非武汉市区金融机构网点。

七、对口帮扶：

积极主动伸出援手

110 万元无偿捐赠，9670 万元低息贷款，是湖北农信社对省委、省政府对口帮扶政策的深入贯彻落实，是湖北农信社对帮扶对象无私而有力的援助。

——2007—2008 年，对口帮扶恩施市头道水村新农村建设。向该村无偿捐赠 30 万元，发放贷款 257 万元，支持建设茶叶精制加工厂 1 家，生态家园建设 100 户，新建良种茶园 150 亩，改造公路 2.5 公里，开展劳动力技术培训 500 人次，帮扶养殖示范户 30 户，成立 2 个农民专业合作社，全村年收入 3100 多万元，人均纯收入达 2800 元，增长 15%以上。

——2009—2010 年，对口帮扶恩施市瓦场坝村新农村建设。向该村无偿捐赠 30 万元，发放贷款 103 万元，用于肉牛养殖示范户建设、村办公楼建设、生猪 155 模式养殖户建设和道路硬化工程。同时，拨付资金 25800 元，购置投影仪一套、笔记本电脑一台、音响一套，支持开展党员电教和科教活动。

——2010 年，对口支持鄂州蒲团乡瓜圻村城乡一体化建设。向该村无偿捐赠 10 万元，发放贷款 870 万元，向 10 户困难户每户援助 500 元。

——2009—2010 年，对口支援仙洪试验区辖内洪湖府场镇新农村建设。向该镇无偿捐赠 60 万元，发放贷款 8440 多万元，支持乡镇企业，支持水稻品种改良，支持水产养殖。

八、圆梦工程：

信贷资助莘莘学子

实施“圆梦工程”，开办贫困子女入学贷款、生源地助学贷款。五年来发放贷款 4.4 亿元，代理结算资金 6.6 亿元，解决 16500 多名中、小学贫困学生入学难问题，帮助 12000 多名贫困学生喜圆大学梦。

全省农信社广泛开展了以“贷款助学，信用树人”为主题的“圆梦工程”，多品种发放助学贷款，支持贫困家庭子女入学。

——开办生源地助学贷款。利用农信社处于学生生源所在地的优势，发放生源地助学贷款，使学生在上学前得到贷款支持，保证了贫困学生按时上学。五年来，累计发放生源地助学贷款 1425 万元。

——开办小额农贷助学项目。以《农户贷款证》为载体，扩大农户小额信用贷款的使用范围，对农户子女入学困难的，可凭《贷款证》在授信额度内随用随贷。五年来，累计发放小额助学贷款 2.7 亿元。

——开办商业贷款助学。针对城区困难家庭，开办了抵押、质押、保证、信用等多个商业助学贷款品种，解决学生上学的“燃眉之急”。五年来，累计发放商业助学贷款 1.75 亿元。

——认真做好生源地助学贷款代理结算工作。自 2007 年 9 月财政部和教育部确定由国开行全面办理生源地助学贷款业务后，湖北农信社发挥点多面广的优势，全面承担生源地助学贷款代理结算任务。在每个县确定一家代理结算网点，建立绿色通道，设立咨询窗口，为借款学生逐人开设个人账户，认真做好资金汇划工作。五年来，安全代理结算资金 6.6 亿元。

九、扶危济困：

上下一心奉献大爱

1709.04 万元捐款，1358 床棉被，2423 件棉衣，饱含湖北农信人的拳拳爱心。面对洪涝灾害、特大冰冻灾害和地震灾害，湖北农信社情系灾区，捐款捐物，发放救灾贷款，支持重建家园。

——2007 年湖北省局部地区洪涝灾害，捐款 35.7 万元，发放抗灾救灾贷款 9 亿多元。

——2008 年特大冰冻灾害，捐款 32.74 万元，发放救灾贷款 30 亿元。

——2008 年汶川地震，捐款 1219.6 万元，缴纳特殊党费 153.94 万元，捐赠棉被 1358 床、棉衣 2326 件。

——2010 年青海玉树地震，捐款 154.9 万元。

——2010 年甘肃舟曲特大泥石流灾害，捐款 110.9 万元。

十、关爱员工：

以人为本共建和谐

湖北农信社始终视人才为重要的资产和财富，激励员工与企业同成长共进步，帮助员工全面发展。

——实施人才强社战略。建立了一整套爱才、惜才、事业留人、感情留人的用人机制。五年来，通过考试考核，向社会公开招录大专以上学历人员 4076 人。

——提高工资收入水平。建立和完善薪酬分配制度，实行能者多得，拉开分配档次，鼓励岗位致富、能人致富，实现了个人收入与单位效益同步快速增长。五年来，员工人均收入大幅增加。

——关爱员工个人成长。通过与高校合作，建立了长期的省级教育培训平台。五年来，对县级联社领导人员和信用社主任进行了轮训，组织了信贷、财会、审计等各类培训班 100 多期，培训 3 万多人次。

——保障员工合法权益。实行社务公开，强化民主管理、民主监督，保障员工知情权、参与权和监督权。完善各项福利制度，将所有员工养老保险全部交给社会统筹，解除员工后顾之忧。

十一、战略愿景：

努力打造负责任的现代金融企业

目前，湖北农信社正按照股份制方向，大力推进县级联社组建农村银行改革，计划三年内所有县级联社全部改制为农村银行，完成向“银行”机构的华丽转型。

农信社无论怎样改，支农方向不会。