

无锡华夏计算机技术有限公司 CSR 评估报告

保障员工权益责任情况

一、劳动合同

- 1、劳动合同执行情况：公司所签订的劳动合同内容完全符合新劳动合同法相关规定，本着公平、协商、自愿的原则，在员工入职的当天即与员工签订劳动合同。合同签订率到达 100%。并与工会签订集体劳动合同。
- 2、员工收入：员工工资符合无锡市规定的最低工资标准，每月的 25 号按时、足额发放员工工资，且每年根据员工的绩效表现，进行升职、加薪等方面的工作。
- 3、保障与保险：公司严格按照无锡市社会和社会保障局就社会保险金缴纳的相关规定，为全体员工足额、按时缴纳养老保险金、医疗保险金、失业金、生育保险金、工伤保险金和住房公积金。
- 4、休息的权利：公司实行标准工时制度，严格按照国家要求每天工作 8 小时，每周工作 5 天，每年都有 5-15 天的带薪年假，最大限度保障员工的休息休假权利。

二、内部环境

- 1、工会组织：公司有独立的工会组织，全员加入工会，并定期组织开展工会活动。我们严格禁止雇用童工，并与工会签订了专项的女工权益保护集体合同，保障女员工的各项权益。
- 2、员工健康关怀：公司关注员工的身体健康，每年定期安排全员健康体检。并每年发放无锡园林卡，让员工在休息日能够充分享受大自然，让身心得到彻底放松。

三、文化生活

公司文化活动丰富，有专门的内部 BBS 供全员交流，并每年举行集体旅游、年会等活动，还鼓励员工参加各类篮球、羽毛球、乒乓球等体育活动，丰富员工业余文化生活。



四、员工发展

公司每年根据组织发展计划和业务计划需要、员工个人的职业发展需求、和员工的绩效评估结果，为员工制订年度培训计划，人力资源部汇总该计划报经管理层批准后按月实施执行。公司还为新入职员工提供为期三个月的集中培训，内容涉及公司发展历史、日语、专业技术、日本国文化等。公司鼓励员工不断提升自身能力，设立了专门的培训奖励基金，并为表现优秀的员工提供海外研修机会。

维护新区环境责任情况

一、保护环境

公司是一家无污染的绿色环保企业，因为是软件企业，不存在一般工业企业对环境的污染问题。全公司努力实现无纸化操作，对于工作过程中产生的必不可少的纸质文件也会进行集中处理。此外，公司还特别指定相关工作人员每周定期进行环境检查，并填写报表，在公司会议上通报的同时督促各部门负责人将创造绿色、舒适的办公环境作为自己工作的重要组成部分，为企业、为社会创造出美丽和谐的环境而努力。

二、节约资源

节能措施及成效

项目	对策
节电	①每日节电一小时（午休时间，办公室一律关灯，节约用电） ②提高员工节能意识（做到人走关灯关空调，休息时间关闭设备电源等） ③限制空调的温度（夏季设置下限 27℃，冬季设置上限 23℃）
节能	每年冬季才提供热水，来年春季前关闭

企业社会公益情况

（一）积极参与社会防害工作

今年 4 月份，甲型流感这一陌生的疾病席卷全球，我公司在 4 月世界卫生组织正式宣布时已进入警戒阶段，立即成立了“防控甲型 H1N1 流感疫情应急工作领导小组”，并且为避免疾病大爆发时的混乱情况，立即制定了“甲型 H1N1 流

感应急方案”，准备了充足的口罩、消毒液、体温计、洗手液等各类应急物资，并为稳定员工的情绪做了一系列的宣传指导工作。

我公司甲型 H1N1 应急工作领导小组每日更新世界、国内感染人数数据、政府对应情况等向员工通报，要求部门领导每日上班后统计有无感冒、发热人员，并及时向应急工作领导小组汇报。随着人们对疾病的认识不断深入，应急小组及时调整思路与行动计划，灵活地进行对应。

（二）其他公益活动

- 1、参加新区的“慈善一日行”的捐款活动。
- 2、汶川大地震，牵动了很多人的心，我公司员工捐款数万元。
- 3、我公司也参与到汶川大地震灾后的重建工作，在援助希望小学的建设工程中，捐款数万元。
- 4、2008 年 8 月，我公司员工董娟赴宁捐献造血干细胞，无锡市红十字会常务副会长许君为董娟披上了荣誉授带同时高度赞扬了董娟的爱心义举。因董娟的爱心捐献，受捐方健康痊愈，双方建立了友好信任关系延续至今。
- 5、积极参加园区组织的各项体育赛事。





企业诚信责任情况

自成立以来，在对日软件外包行业超高标准的要求下，公司通过自身的努力成为了无锡首家通过 CMMI4 级认证及江苏省首家通过 ISO27001 国际认证企业。公司在 CMMI 标准的基础上形成了高效习惯、高质意识、信息安全管理体系及以人为本的企业文化，公司苦练内功，并通过增强自身的实际素质和能力来克服由于商业观念、管理技术、跨国语言、文化差异以及远程作业所导致的风险，从根本上为客户提供 CMMI 国际标准的软件外包服务。

采用主流先进 IT 技术进行软件开发与服务

1、采用主流先进 IT 技术进行软件开发与服务

①强大的人才阵容支持现今 IT 业界主流开发技术

- ②多年的项目历练积累了丰富的软件开发解决方案
- ③集团的通力合作涵盖软件开发服务整套流程
- 2、项目管理的强化及软件开发流程的规范。
 - ①中日 Bridge SE 全方位参与上层设计
 - ②强化开发流程规范，实施定量化管理
 - ③投资高性能交流系统，扫除与客户的沟通盲区
 - ④通力加强培训，减少中日文化冲突
- 3、融入 CMMI 认证体系的软件品质保证
 - ①深化对客户需求的理解，减少认识差异
 - ②制定合理的开发及品质保证计划，提高客户满意度
 - ③确保软件开发各阶段品质保证计划的切实履行
 - ④积极开展项目回顾，广泛加强员工素质
- 4、严格的信息安全控制与实施（ISO 27001）
 - ①通过 ISO27001 认证的导入指导信息安全工作的实施
 - ②信息安全管理委员会的设置，全面保护客户知识产权
 - ③加强全员的信息安全意识及职业道德规范教育，从源头保证公司信息的安全

二、商业伙伴

- 1、公平竞争：公司在商业活动中贯彻公平竞争的原则，本着“双赢”的立场，致力于双方的共同发展。
- 2、合同履行：我公司按照采购活动的流程进行合同签订，合同全部由公司法律顾问提供法律法规方面的指导和确认。

三、股东

每年定期向股东详细公布财务年报。

四、依法纳税

公司认真贯彻国家规定，依法纳税。

企业和谐责任情况

- 1、严格遵守国家的相关法律法规，自觉依法纳税，每年均顺利通过各相关部门的联合年检。公司还聘请了专门的法律顾问, 对公司管理层进行相关法律法规的不定期教育，并常年对公司的法律法规遵守情况进行指导评估和监督。至今为止, 公司未在工商、税务、海关、商检、安监、技监、卫生等政府部门留下任何不良记录。
- 2、在促进就业方面, 随着公司事业规模的扩大, 每年新招应届大学毕业生 200 余人，并免费培训上岗，为解决国家大学毕业生就业问题做出贡献。
- 3、公司通过积极参与政府部门的交流活动，与其构建良好的合作关系， 严格按照国家有关法律法规进行管理，积极配合各级政府部门开展各项工作，每年均顺利通过相关部门的各项年检。
4. 公司内除工会组织外，还有员工俱乐部。分别开设了电子竞技、篮球、旅游、游泳、羽毛球俱乐部，丰富员工的业余生活。公司为各组织提供活动场所，积极听取各组织的相关意见和建议并进行改善。