

青海华鼎实业股份有限公司

2009 年度企业社会责任报告

——装备中国 和谐共赢

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

释 义

本报告中，除非另有说明，下列简称具有如下含义：

公司、青海华鼎	指	青海华鼎实业股份有限公司
青海重型	指	青海重型机床有限责任公司，青海华鼎的控股股东
广东万鼎	指	广东万鼎企业集团有限公司，青海华鼎原股东
华鼎重型	指	青海华鼎重型机床有限责任公司，青海华鼎的子公司
一机数控	指	青海一机数控机床有限责任公司，青海华鼎的子公司
齿轮箱公司	指	青海华鼎齿轮箱有限责任公司，青海华鼎的子公司
广东恒联	指	广东恒联食品机械有限公司，青海华鼎的子公司
宏力数控	指	广州宏力数控设备有限公司，青海华鼎的子公司
精创公司	指	广东精创机械制造有限公司，青海华鼎的子公司

目 录

一、公司概况.....	3
(一) 基本信息及历史沿革.....	3
(二) 领先的技术和市场地位.....	3
二、 公司对于企业社会责任的理解.....	4
(一) 公司一贯高度重视履行企业社会责任.....	4
(二) 公司履行社会责任的理念及主要实施方式.....	4
1、 生产精密装备 做强中国制造.....	4
2、 诚信敬业 创新发展.....	4
3、 保证员工安全 促进员工发展.....	5
4、 奉献爱心 热心公益.....	5
三、 公司履行社会责任的主要实践及成效.....	6
(一) 生产精密装备、做强中国制造.....	6
1、 以质量管理为本.....	6
2、 坚持技术创新.....	7
3、 提供优质服务.....	8
(二) 诚信敬业 创新发展.....	8
1、 以诚待人 重信守诺.....	8
2、 规范运营 扎实发展.....	9
3、 勤勉敬业为股东创造回报.....	9
4、 坚持环境与企业发展相平衡.....	9
5、 持续追求节能降耗.....	10
(三) 以人为本 共同发展.....	10
1、 上下同欲 同舟共济.....	10
2、 以人为本 保证安全.....	11
3、 为员工创造成长空间.....	11
(四) 奉献爱心回报社会.....	12

一、公司概况

（一）基本信息及历史沿革

青海华鼎成立于 1998 年，是青海重型和广东万鼎响应“东西结合，优势互补”的政策，联合其他几家广东和青海企业发起设立的股份公司，公司以重型卧式数控机床、数控加工中心、齿轮箱、食品机械、电梯配件等产品的生产销售为主营业务，致力于成为国内领先的，能给股东和社会带来良好回报的一流装备制造企业。2000 年，公司公开发行股票并在上交所上市。

公司很好的结合了广东企业市场优势、灵活的经营理念和传统国企系统规范的管理，以制衡的股权为基础，建立了规范、高效的治理体系。经过 10 余年的发展，公司的营业收入从上市初的 2.8 亿元，增长到 2009 年底的 9.55 亿元，增长 2.4 倍以上，同期总资产从 7.2 亿元增长到 15.99 亿元，增长 1.22 倍，股东权益从 3.9 亿元增长到 7.49 亿元，增长 0.9 倍以上。公司在中国机械工业企业管理协会评选的 2009 年中国机械 500 强中名列第 411 位；公司连续七年被评为“青海企业 50 强”。

（二）领先的技术和市场地位

公司注重规模增长的同时也注重提升产品技术含量，不断加大研发投入。公司现为国家火炬计划重点高新技术企业，2007 年公司被国家科技部、国务院国资委、全国总工会认定为全国第二批国家创新型试点企业，被省科技厅、省经委、省国资委、省总工会确定为“青海省第一批创新型企业”，被省科技厅认定为“青海省数控机床研究重点实验室”，列入全省 10 家第一批创新型企业名单；公司所属子公司华鼎重型、一机数控、广东恒联为国家高新技术企业。公司拥有自己的技术中心和研发机构，参与了多项行业标准的制订，目前技术中心正在申报国家级技术中心。

伴随公司增长，公司各分产品的市场地位、品牌知名度不断提升，公司子公司华鼎重型生产的不落轮对铁路机床国内市场占有率达 90% 以上，生产的重型卧

车与轧辊车床占国内同规格产品市场 70% 以上；一机数控是国内最早生产数控卧式加工中心的企业，在行业内居领先地位；齿轮箱公司拥有陆、海、空三军装备承制单位的资质并为军方供货；广东恒联是国内最大的小型食品机械生产企业，中华全国工商联会厨具业商会的会长级单位。

二、 公司对于企业社会责任的理解

（一） 公司一贯高度重视履行企业社会责任

作为青海省机械工业的支柱企业和广州市番禺区重点企业，青海华鼎高度重视履行企业的社会责任，在多年的发展实践中，公司认识到企业积极承担社会公民的责任，有利于实现企业与社会和谐发展，能促进企业规范运作、积累核心的可持续发展能力，从而不断提高企业的经营效益。经测算报告期公司共计为股东、员工、银行、国家财政创造利税、利息、薪金等，共计 24,385.43 万元，每股社会贡献值为 1.03 元/股，为每股收益的 12 倍以上。

（二） 公司履行社会责任的理念及主要实施方式

公司坚持以“装备中国 和谐共赢”为核心企业价值理念，坚持“上下同欲 永不言败”的企业精神，通过精益求精的产品为中国装备制造业和社会发展贡献力量，为员工创造成长空间，与股东和利益相关者共同分享成长，履行企业公民的职责。主要包括以下四个部分：

1、 生产精密装备 做强中国制造

企业履行社会责任的前提是利用自身的专业生产能力，为社会提供合格、适用的产品，为客户创造更好的发展机会，提高中国的装备和制造水平，为人民创造更美好的生活，这也是一个企业的基本使命。

2、 诚信敬业 创新发展

经营中，公司一直坚持诚信运营的基本理念，注重可持续发展，不断提

高自身的效益和效率，与股东和各利益相关方共同分享回报。

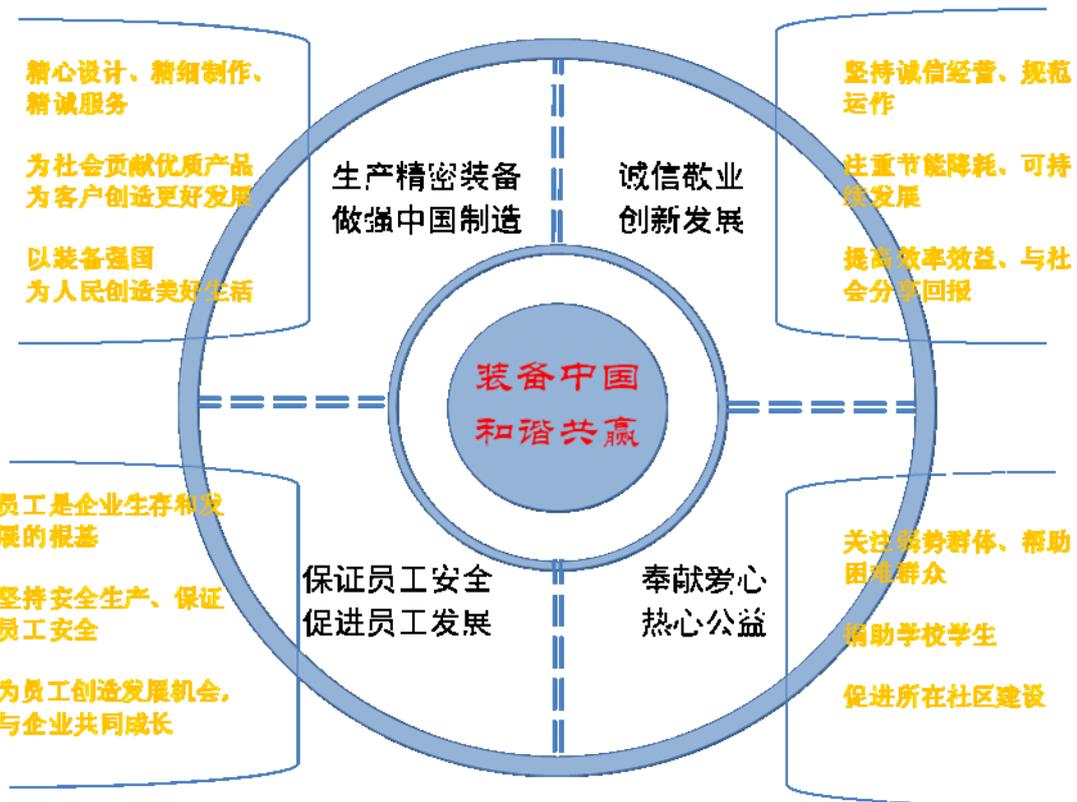
3、保证员工安全 促进员工发展

员工是企业生存和发展的基础，也是企业承载的重要社会责任，坚持安全生产，保证员工安全，为员工创造成长空间，能直接为社会解决就业、创造财富并促进其发展。

4、奉献爱心 热心公益

公司所在地区以及员工聚居的地区，乃至全中国总有很多需要关注的弱势群体，需要资金帮扶的教育和文化事业，公司长期坚持，以多种方式为更多人同享温饱和发展贡献力量。

公司对履行社会责任的认识如下图：



三、 公司履行社会责任的主要实践及成效

（一） 生产精密装备、做强中国制造

1、 以质量管理为本

公司坚持以做强主业，为社会提供优质产品为核心，坚持“精心设计、精细制造、精诚服务”的质量方针，企业一直秉承质量就是生命的质量管理宗旨，高度重视质量管理工作，严抓质量管理。目前，公司各主要子公司已建立了完善的质量管理体系，从原材料采购到储存、领用、加工、成品、进出仓等全过程，都有经过严格的质量检测与控制。青海一机甚至打出了“产品是钱 质量是命 要钱更要命”的质量口号。

2009 年各企业重点强化生产现场管理、质量管理和财务管理等基础管理工作，提升企业产品质量和工艺管理水平。华鼎重型完成质量改进项目 13 项，完成现场及用户提出的质量整改率达 95%以上；一机数控修改完善了 24 个程序文件、作业标准和岗位责任制，实施了质量体系标准 2008 版的转版工作；齿轮箱公司通过了 GJB9001A（国军标）质量认证验收，被客户评为优秀供货方；广东恒联实行质量分析例会制度和供应商评审制度，客户对恒联产品质量的认知度显著提升；精创公司坚持质量信息月报制度，满足了日立产品的最终客户；宏力数控完成了质量体系认证工作，对库房及管理部门实行了计算机软件化管理。

目前公司各子公司均通过了 ISO9002 质量管理体系认证和 ISO9001：2000

质量管理体系认证。公司以ISO9001: 2000 质量体系的构建为主体，不断完善质量管理，并将之严格落实到产品生产以及其它工作中。

2、坚持技术创新

技术创新是提高产品质量的内在要求。在技术创新及结构调整工作中，公司以市场为导向，以创新求发展，提高企业技术装备水平。公司技术中心按计划完成了与意大利合作的落地镗铣的设计，完成了由外籍专家主持的镗铣加工中心的图纸设计和工艺编制，完成了龙门加工中心的工艺设计，现已进入现场装配阶段。华鼎重型完成了新产品DLC-15G试制改进，CK8011E产品方案设计和CK61250A承重 80-160 吨数控重型卧式车床设计，完成了大模数齿根部淬火工艺控制、典型零部件装配量化、大型主轴轴承预紧等工艺攻关项目；一机数控完成了HMC80 系列高速卧式加工中心和铣换加工中心设计，开发试制了XH755C系列机床凸轮交换台、床身改造等项目；齿轮箱公司开发数控机床高速齿轮产业化项目，目前正在研制卡特比勒变速箱和高速传动箱项目；广东恒联完成了变频技术应用于食品机械和多用烘炉研究与开发等技术创新项目，建立了番禺区级企业技术中心，成立了食品机械研发中心和电热烘焙设备研发中心，并得到了当地政府的政策支持；精创机械公司自主设计、研制了一套油压缓冲器装配线，完成了日立电梯公司下达的电梯主机的试制任务，并已通过评审投入生产；宏力数控改进了卧式加工中心设计，完成了刀库、液压及数控转台的设计和试制，完成了广州市科技计划项目“研制开发M-H8B型数控加工中心”项目。

3、提供优质服务

公司生产商品为耐用的机械设备，产品的性能能否得到最大发挥，使用过程中能否连续稳定，还取决于公司后续服务工作的好坏。为更好的满足客户需求，公司建立了完备的售后服务体系，公司具有完善的《售后服务工作管理细则》，将始于顾客需求、终于顾客满意作为市场服务的宗旨。建立了除西藏、台湾以外遍布全国的销售服务网络，建立了完整的售前、售中、售后服务体系和服务标准，及时为顾客提供技术咨询、安装调试和维修“一条龙”服务，忠实履行服务承诺。通过为用户提供及时、专业、真诚的服务和低成本、高增值的服务，使公司产品的社会效用发挥到最大。

2009年，公司开始研讨在青海建立装备园区的工作，将公司在青海的三处制造业务集中，通过建立新式统一厂房、车间等方式，大幅度的提升公司的制造水平。2009年，公司还在苏州相城区投资设厂，将其作为长三角地区的研发、新产品试制和售后服务中心，进一步完善了公司的研发和售后服务体系。

（二） 诚信敬业 创新发展

1、以诚待人 重信守诺

公司一直认为诚信经营、遵守信用是企业的基本道德，是实现自身与社会规范、和谐发展的必要条件，也是企业的基本社会责任，而整个社会的诚信也是构建和谐社会的必要条件。公司一贯奉行诚信经营的准则，在实践中公司建立了较为完善的信用管理体系并认真执行。公司发扬管理严、质量好，诚实守信、交货期准，综合加工能力强，厂房、设备完善以及后续服务及时等优势，严格履行承诺，在质量上、服务上按合同约定准确满足顾客要求。十年的发展中，公司荣获

中国机械工业企业管理协会AA级信用、青海省AAA级信用、信用知名品牌及西宁市“守合同、重信用”企业等诸多荣誉称号。这是对公司诚信经营的肯定，未来公司仍将坚定不移的坚持诚信经营的经营原则，实现与利益关联方共同发展。

2、规范运营 扎实发展

诚信经营的基础是公司的规范运作，公司一直重视公司规范运作，上市以来公司依照证监会和上交所的要求并结合公司实际，建立了规范合理的法人治理结构。在证监会历次开展的专项治理活动中，认真自查有效整改，均通过了有关部门的检查验收。到目前为止公司未受到过任何证券监管机构的任何处罚，公司的规范运作也得到了上交所的认可，并于2008年年初入选上市公司治理板块。

3、勤勉敬业为股东创造回报

公司作为以盈利为目的的社会组织，通过自身努力增加利润，不断发展壮大，才能为股东创造丰厚回报，才能解决职工的就业和发展，才能更好的履行企业的社会责任，这也是公司可持续发展的内在基础。成立以来，公司一直致力于不断提高公司经营效益，公司的净资产和营业收入如前所述也有了大幅度的增加。2009年面临复杂多变的经济形势，公司冷静分析、积极应对，使公司平稳顺利的渡过了困难期，并公司利用上市公司的平台，完成了定向增发5000万股，融资23450万元的再融资工作，进一步增强了资金实力和发展后劲，为2010年的恢复和高速发展打下了良好的基础。

4、坚持环境与企业发展相平衡

达到自身效益与所在环境的平衡是公司可持续发展的外部基础。公司的主要生产过程是机械制造，整个生产工艺过程以物理变化过程为主，化学添加物及生成物较少，生产过程中所产生的污染物质也相对较少。但公司一贯高度重视环保工作，公司制订了系统的环保管理制度，并严格执行，确保生产过程中的污染物和噪声排放达标。公司内部定期对工厂区域做安全和环境卫生自检工作，并能积极配合当地环保部门进行检查、监测。2009年华鼎重型在资金压力十分沉重的情况下，争取县环保部门资金30万元、自筹46万元，对15吨、10吨锅炉麻石除

尘器设施进行了改造，通过循环水池运用，达到了环保和节能要求。其他各子公司也依据国家要求及企业自身情况，对噪声和废水污染进行了治理。

5、持续追求节能降耗

节能降耗是公司提升经济效益的重要途径，也是公司常抓不懈的重要工作。2009年各子公司采取两种途径一种是通过责任到人的管理体制，减少无效的浪费，另一种是采取新产品替换老产品的方式，提高资源利用效率，具体主要是：1、各种大型铸件采用震动实效来取代传统电炉加热实效；2、逐步淘汰高耗能的白炽灯、水银灯，取而代之的是低瓦数、高亮度的节能灯等方式实现了电能节省；3、逐步淘汰高耗能、低效率的各种大型老式设备，尤其是一些老式龙门刨床及空气压缩机，取而代之的是低能耗、高效率的数控机床和节能产品，为企业节能及发展注入了新的活力。

报告期，公司努力进行低碳制造的探索，一机数控加入了国家机床再制造绿色联盟，被定点为国家机床再制造试点企业。在机床设计研发过程中，充分考虑再生可利用资产的再制造，不产生垃圾和废弃物，并将其作为新的商品循环提供给社会。

（三） 以人为本 共同发展

社会的终极目标就是个人都能得到与他人相和谐共生的幸福，企业作为社会的细胞，具体落实首先要解决企业职工的生存和发展，并通过企业文化建设等多种手段给员工带来归宿感，并塑造员工和企业诚信坦荡、推己及人的个人和企业人格。公司机床业务地处青海面临采购、销售、人才、技术多方面劣势，但在竞争中仍保持有很强的竞争力，很大程度得益于公司员工队伍的高素质 and 稳定。2009年，公司继续发扬“上下同欲 永不言败”的企业精神，做好了以下几个方面的工作：

1、上下同欲 同舟共济

2009年国内外经济形势先抑后扬，至今仍处于不稳定之中，公司也面临一

定的经营压力，但基于公司对于宏观形势的积极研判和社会责任感，公司保持了职工队伍的稳定和成长。

2、以人为本 保证安全

公司非常重视员工安全和健康，制订了健全的安全生产工作制度，设有安全生产委员会、专业的安技部门和专职安检人员，形成了自上而下的安全管理网络体系，并运行有效。公司坚持“分级管理、分线负责”的安全管理原则，按期发放劳防用品，加强日巡视、周检查、月奖惩，严格管理考核，把员工的生产安全工作紧抓不放。

公司注重对员工安全生产的培训，从源头做好安全生产工作。安全办结合生产实际，有计划地开展安全生产宣传教育和技术培训工作，由劳资和办公室协调制定各季度、月份、年度的培训计划，并及时实施。公司现有建构物均符合防火、防爆、防雷击等要求；机械传动装置安装有防护措施；设备的安装留有合理的安全防护间距；烟尘、油漆等有毒气体的设备和工区装有通风除尘系统；起重设备均有安全保护装置；车间设置必要的卫生、生活间等辅助用房。为安全生产提供了有力的物质保障。公司还定期组织全体员工参加体检；针对地处高原的特点，对往返内地的员工予以休假调整等方式，提高员工的身体健康。

2009 年华鼎重型省安监部门评定为“安康杯”先进单位，市级安全生产示范企业。广东恒联被广州市评为安全生产先进单位。

3、为员工创造成长空间

公司坚持与员工共同成长的理念，注重员工个人与企业的协调发展，企业的核心岗位人员目前基本以内部培养为主。公司为员工创造成长空间主要体现在以上三个方面：完善的入职及后续培训系统，包括：等级培训、资格培训、专业培训、安全培训、学历培训、安全生产、消防知识、生产技能、装配技能、技术知识等全面培训；对员工分类别进行激励和发展设计，比如说，公司发现有些员工是管理型的人才，会考虑为他们安排管理方面的专业培训，帮助他们实现职位的提升，有些员工属于专家型人才，但是不太擅长管理人，公司就会考虑在薪资上

对他们的工作表示肯定，让他们从管理中抽出身来，利用更多的时间去研究开发；以及结合企业发展和员工职业生涯发展要求制定职业规划制定的有计划、系统的轮岗和多岗制，保证了员工职业能力的全面、持续成长。

多年的实践使公司认识到，公司的业务和外在环境常变常新，只有拥有成熟稳定的职工队伍，才能令企业永葆青春、长盛不衰。而员工个人的发展顺利、家庭和谐也会成为企业不断前进的不懈动力。

（四） 奉献爱心回报社会

公司一直关心企业所在社区和地区弱势群体的生活，为每个人都应当获得的温饱权利，而尽己之力。2009年公司继续对公司自身以及所在社区的困难群众、敬老院等福利机构以直接捐款捐物、义务劳动等方式予以扶助，积极参与关爱扶助等公益基金的募捐。公司还热烈响应国家有关新农村建设等号召，积极捐款。

公司也关注所在社区的教育和文化事业，为青海大学的优秀学生捐款，促进地区优秀人才的培育和发展。为地区的龙船赛、足球赛、运动会等体育、文化项目捐款捐物，促进地区精神文明建设和传统文化弘扬。为国家长远的后续发展贡献力量。

公司也注重所在社区的建设，积极参与社区绿化等义务劳动，华鼎重型还获得了大通县 2008 年度全民义务植树先进集体的称号。

公司的捐赠金额和很多大企业比起来也许微不足道，但兼济天下的慈善并不是比拼数字的竞赛。公司在未来将继续坚持推己及人的企业人格，为所在社区乃至地区国家的和谐贡献自身的力量。

企业是社会的细胞，企业的利润最终来源于社会，企业的成本和费用也最终支付给社会。未来，公司将继续一贯坚持装备中国、和谐共赢的核心价值观，不断提升产品水平和自身效益，注重自身发展与所在环境的平衡，为中国装备制造业的强盛贡献力量，为社会、员工、股东和所有利益相关方创造更丰厚的回报。

青海华鼎实业股份有限公司

董事会

2010 年 3 月 14 日