

国药股份 2010 年度履行社会责任报告

国药集团药业股份有限公司（以下简称“公司”）是中国医药集团总公司旗下的首家医药商业上市公司，是中国最大的药品及医疗保健产品分销商及领先的供应链服务商——国药控股股份有限公司的子公司。公司自成立以来，秉承其前身中国医药公司的光荣传统，始终担负着党和国家赋予的保障人民群众防病治病、康复保健、灾情疫情及中央药品储备的神圣使命。多年来，公司一直把忠实履行社会责任作为回馈社会、服务人民重要途径之一，做出了我们应有的贡献。

2010 年，公司继续以深入贯彻落实科学发展观为指导，公司党政领导班子团结和带领全体员工，深化改革，锐意进取，克服市场竞争环境和不利的市场形势的影响，知难而上保增长，较好地完成了上级公司下达的经营任务，公司的综合管理水平和经济运营质量不断提高，盈利能力不断攀升，公司发展迈入了一个全新的阶段。

根据《公司法》及《〈公司履行社会责任的报告〉编辑指引》的相关规定，本公司编制了《国药集团药业股份有限公司 2010 年度履行社会责任报告》。本报告忠实反映了公司 2010 年履行社会责任的情况，系统回顾了公司在促进社会可持续发展、促进环境及生态可持续发展、促进经济可持续发展等方面所取得的成就，准确反映了公司在推动科学发展、履行社会责任方面的真实脉络和轨迹。

一、促进经济可持续发展

2010 年，公司坚持“以人为本，科学发展”的宗旨，恪守“质量第一，满意服务，诚信经营，观念创新”的质量方针，致力于提高

药品经营质量和增值服务水平，不断强化药品供应链管理，伸延渠道下沉，拓展终端服务功能，提高公司可持续发展能力。公司借助中国医药集团总公司、国药控股股份有限公司的发展平台，实现了全品种、多业态的同步发展，确保了基本药物目录体系 100%覆盖。公司实现销售收入 59.18 亿元。

（一）赢利能力持续提升。2010 年，公司完成利润总额 3.99 亿元，利润增长率为 35.08%，是行业内赢利能力较强的上市公司和医药商业企业之一。2010 年公司资产总额达 33.93 亿元，上缴国家 1.5 亿元，为国家经济健康发展做出了应有的贡献。

（二）分红配送，回报股东。2010 年为每股分配现金红利 0.1 元，占每股收益 0.47 元的 21.28%，共向全体股东分配红利 4788 万元。

（三）转变服务模式，密切客户关系。公司关心关注客户需求，把满足客户需要作为提升服务能力的出发点和落脚点。一是通过细化协议管理，提高问题商品的退换货速度，为客户提供优质服务；二是以信息技术为支撑，积极为医院提供专业服务，致力于为医疗卫生单位提供量身、专业的服务模式；三是以全程物流服务为载体，确保客户药品安全，为医院、药事机构和患者提供高效安全的药品供应保障服务。特别是在 4 月份青海玉树地震、8 月份上海世博会期间，公司药品供应保障系统协同运转，保证了各医疗单位的药品供应，受到了上级主管部门的表扬。

（四）依法经营，及时发布信息

1、遵纪守法:公司把遵纪守法，合规经营作为企业发展的基石，不断深化普法教育的深度和广度。一是认真贯彻落实新的《劳动合同

法》、《会计法》和《公司法》，严格遵守国家的法律法规，依法经营；二是坚决反对任何形式的商业贿赂行为；三是坚持开展警示教育活动，警钟长鸣；四是建立健全惩治和预防体系建设。多年来，公司没有发生过一起违法违纪问题，赢得了行业内外的好评。

2、及时披露信息。作为公众瞩目的医药商业上市公司，公司认真履行信息披露义务，坚持信息披露的真实、准确、及时、完整，使投资者及时了解、掌握公司的经营状况，了解公司重大事项的进展情况。同时，严格按照《公司章程》、《股东大会议事规则》中的规定召开股东大会表决重大事项，鼓励和支持股东充分行使自己在决策中的民主权利。2010年12月，公司按照《中国医药流通企业社会责任指南（试行）》要求，在商务部指导、中国医药商业协会主办的首届医药商业企业社会责任发布会上，发布了2009年公司在责任管理、市场绩效、社会绩效、环境绩效方面做出的主要贡献。使社会各界、投资者增加了一个了解、掌握公司的经营管理动态、财务状况及重大事项进展平台和窗口。

（五）获得的主要荣誉：

2010年9月荣获“2010年中国主板上市公司最佳董事会奖（20强）、2010年中国央企控股上市公司最佳董事会（10强）称号。

2010年8月，所属子公司国瑞公司冻干车间荣获国资委颁发的“红旗班组”称号。

二、促进社会可持续发展方面所做的工作

（一）维护员工权益：公司严格按照《中华人民共和国劳动合同法》、《公司法》《工会法》及相关法律法规，规范劳动关系，依法加强职业卫生健康管理，提供岗位所需的保护措施。遵循和维护我国政

府签署的国际人权和劳工标准。杜绝童工、强迫劳动、用工歧视和职业歧视。公开、公平、公正的招聘原则，帮助员工做好人生职业生涯的规划，保障退休员工权益。支持员工参加社会公益活动。

1、公司始终把员工作为最宝贵的资源和财富，严格遵守《劳动合同法》，依法保护员工的合法权益。2010年，按计划招录新的应届大学毕业生和社会就业人员116名（含子公司），主动为国家分忧，为地方政府安排就业做出了贡献。

2、足额交纳“五险一金”。公司对所有与公司建立劳动关系的在岗员工均按上限足额交纳各项社会保险金。为保障出行安全，公司还为全体员工投保了交通意外和商业补充医疗保险。人性化的福利保障措施，增进了员工与企业同发展、共命运的浓厚感情，提升了员工满意度，促进了企业和谐氛围。

3、发挥绩效考核的激励机制：严格按照绩效考核办法，与员工签订绩效考核责任书，客观公正地进行绩效评估，加强过程管理和绩效反馈，稳步推进公司绩效管理工作。

4、关心员工身心健康。公司除安排员工定期体检外，根据北京地区气候特点，夏季度为员工发放防暑降温费、冬季为员工发放取暖费。

5、积极开展员工岗位培训。开展员工岗位技能培训和专业理论培训，不断强化培训力度，进一步建立健全员工培训机制。实现管理人员、业务人员一专多能，能上能下的人才流动模式。为员工发展提供更加广阔的上升空间。推荐优秀管理人才、经营人才、财务管理人才到子公司任职，选拔子公司的优秀人才到公司总部锻炼培养。指导员工根据自身情况制定职业发展愿景和职业生涯规划，积极为员工提

供培训学习机会。2010 年度，公司开展各类员工培训 60 项，培训形式有参加外部培训班、学术讲座、大学公开课、外聘讲师、自学辅导等，培训内容涉及到基本技能、制度流程、专业知识、管理、沟通、领导能力提升，客户交流技巧等，参加培训员工 2352 人次，培训总课时 12571 个。其中，专业技能培训（包括：信息、会计、质量、执业药师、药品推销技巧）占 98%，员工覆盖率 100%。公司以《牵手客户，共同发展》为专题，开展了五期特色培训，增进了与终端客户的友谊。通过合理安排培训资源，多层面、多渠道满足员工需求，激发员工学习热情。

6、开展丰富多彩的文体活动。2010 年度，5 月份公司组织员工参加了集团总公司举办的职工运动会，经过全体运动员的不懈努力，赛出了水平，赛出了风格，取得了良好的成绩。6 月份在国控公司举办的“国控杯”乒乓球大赛中，一举夺取了团体女单、女双冠军、团体亚军的好成绩。公司还举办了庆祝建党 89 周年诗歌朗诵比赛，组织青年参加了大型图片展览《西藏今昔》、《抗震救灾大型图片展览》等，这些独特的活动内容，增进了员工对企业文化的认同感和归属感。

7、充分发挥工会组织、职代会作用。2010 年全年共召开涉及公司薪酬改革、员工福利及相关制度的职代会 6 次。进一步完善了职工代表会议制度，信访制度。充分发挥职工代表民主管理和民主监督作用，鼓励员工积极为公司发展建言献策。弘扬企业文化和企业精神，保护员工在经营管理工作中的积极性、主动性、创造性，实现企业与员工共同发展，企业发展成果与员工共同分享。

8、深入开展社区志愿服务行动。2010 年国药股份公司团委发动青年志愿者积极参加由属地街道办事处发起的志愿者行动，参加各类

志愿者活动 5 次，318 人次；国药物流党总支组织党员和入党积极分子与社区敬老院建立活动联系点，对口支援，定期开展活动，收到了良好的效果。

（二）保证药品质量与安全：

1、 公司建立了以药品经营质量管理规范等各项法律法规以及 ISO9001 认证标准为依据的质量管理体系，把质量管理工作纳入日常经营管理工作的每一个环节，明确到每一个品规控制的不同要求，责任到人，双向节点控制，有效控制了药品的质量检查关。

2、与时俱进，及时引入国家医药行业相关政策、法规，及时将适用条款转变为公司管理制度和 workflows。通过专家讲授、内部培训学习、信息平台转载等形式，把国家法律、法规讲清说明，统一全员思想，严格执行，贯彻落实。

3、公司坚持“药品质量至上”的原则不动摇。在医药销售领域严格按照 GSP 标准，规范操作，合规经营；在工业生产领域严格遵守 GMP 和 ISO9001 标准组织生产，确保药品流通领域和生产领域不发生任何问题。一是加强专业知识培训。公司针对代理的品种和首营品种，特别是麻特药品种进行专业培训，提高员工的质量意识；二是对物流仓储环节实行严格的质量管控，对冷藏药品采取严格的温度监控措施，对冷藏车的运输过程实行责任到人，温度控制至全过程。公司定期派员检查生产企业产品生产、检验、质量保证等实施情况以及质量管理体系运行情况，督促生产企业不断提高品控管理水平。2010 年国瑞药业圆满完成了 GMP 认证工作，一次性通过了固体制剂生产线的 GMP 认证，并提前启动了冻干和粉针生产线的 GMP 自查自纠程序。

4、建立药品追溯系统和特殊药品监控信息系统，确保药品流通渠道有效监控，合法经营。公司每一笔销售都能准确上传到药监部门监控追溯系统和特殊药品监控信息系统，能够在第一时间内封堵在本系统内被各级药品监管部门和卫生管理部门发布的假、劣药品，建立有完备的自查管理系统，并能密切关注安全性重点检测的产品，及时跟踪产品的销售使用情况，保障人民群众的安全用药。2010 年，公司没有发生一起药害事件，用实际行动践行了企业的社会责任。

（三）安全生产

1、落实安全工作责任制。严格按照集团总公司安全生产的有关要求，认真贯彻落实安全生产责任制，深入开展“安全生产月”的宣传教育活动，开展形式多样的安全演练和安全知识竞赛，不断强化员工安全意识、安全责任、安全文化、安全行为的养成。

2、强化安全管理。2010 年召开安全技能培训会和紧急情况安全演练 12 次，有效地提高了全员的安全意识。同时，做到对安全隐患事前有风险辩识，对重点风险源落实到人，责任到位，与公司各部室及所属子公司责任人签订《安全责任书》，建立安全隐患排查制度，为生产经营提供可靠保障。

三、促进环境及生态可持续发展

促进环境可持续发展是中国和全世界共同面对的重大课题，也是国有企业重要的社会责任。公司在促进经营快速发展的过程中，时刻把促进环境及生态可持续发展放在重要的议事日程，不断增强全体员工的环境意识，更新环境观念，提倡低碳生活。严格遵守国家环境保护的法律法规，遵守我国政府签署的有关国际公约及协定。接受环境监督部门的管理，依法履行法定的环保义务。大力开展节能降耗活动，

提高资源利用率，建设资源和环境友好型企业。大力推行绿色办公、绿色出行、绿色生活活动，支持绿色发展，弘扬绿色文明。大力开展科技创新活动，积极向国际节能企业学习，优化生产流程，提升可持续发展的能力和水平。

（一）环境保护：对投资项目严格环保评估。把环保作为投资的核心议题，环保评估不达标，杜绝投资。同时，所有投资项目须充分考虑环保投入，必须通过环保验收。

（二）节能减排：公司本部及非生产的子公司坚持合理应用光源、电源、水资源，提倡无纸化办公的理念，倡导低碳出行；对担负生产任务的国瑞药业公司，大力开展节能减排工作。2010 年，国瑞药业进行综合技术改造。一是完善了各车间能源使用计量体系，完善水、电、汽等二级计量装置，加强能源消耗考核。全年整体产量同比增长 40%，但能源消耗总体增幅却略低于产量的增幅。二是通过安装楼顶储水罐自动加压补水、洗澡水定时加压等装置，既缓解了供水管网压力低供水困难问题，又节约了增容费 20 多万元。三是根据综合制剂楼冷却塔水温变化，安装冷却泵自动控制装置，减少设备磨损，节省电耗，每月可节电 1800 度。四是针对高耗能、低效率装备及时进行更新，全年更新、改造及维保 13 台套设备，有效实现节能减排，降低运行成本。

公司在履行社会责任过程中深刻认识到：履行社会责任，促进社会进步，不仅是企业在为推动社会发展做贡献，也是企业自身可持续发展的客观需要。作为中央企业在未来发展中，将义不容辞地继续履行自己的社会责任和义务。公司将以科学发展观为指导，坚持“变革、创新、务实、进取、奉献”的企业精神，不断促进经济、社会和环境

的平衡与可持续发展,努力以企业创造的最新发展成果,与社会共享,以更加优异的成绩回报社会、回报股东!

国药集团药业股份有限公司

2011 年 3 月 5 日