



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA

国家电网公司 2009 社会责任报告





国家电网公司标识

标识以球形设计展示国家电网公司美好的发展前景，反映公司树立全球视野，建设世界一流电网、国际一流企业的坚定信心。

标识以圆形图案象征公司内外的互动、协调、团结、和谐，表达公司坚持“四个服务”宗旨，与客户、员工、社会和谐相处，共同发展。

标识以纵横交错的经纬线表现公司以建设和运营电网为核心业务，努力超越、追求卓越，为经济社会发展保障更安全、更经济、更清洁、可持续发展的电力供应。

标识以绿色的标准色反映公司奉献清洁能源、建设和谐社会，象征公司持续发展、生机勃勃、基业长青。



诚信 责任 创新 奉献

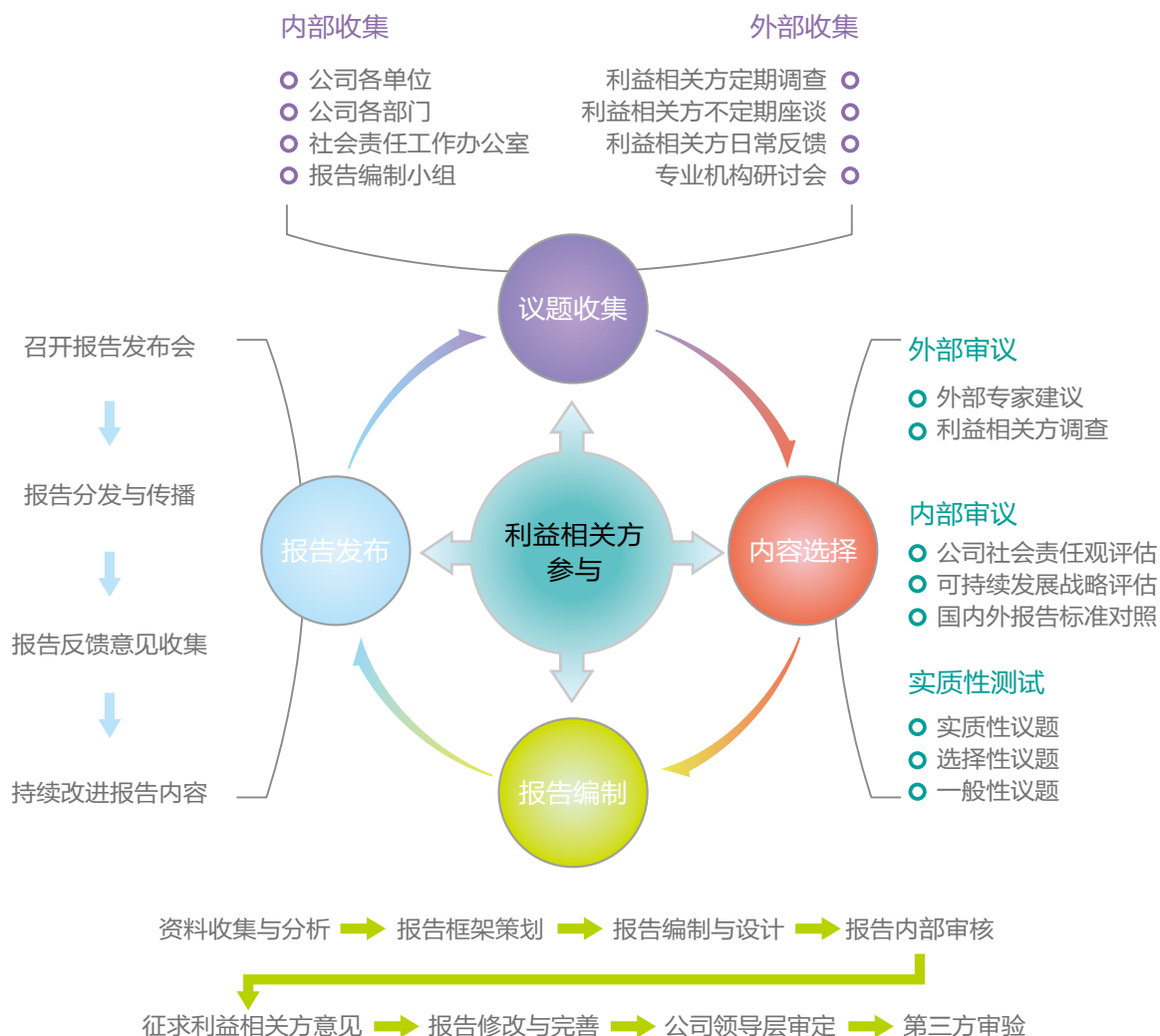


国家电网公司历年社会责任报告

国家电网公司承诺：公司社会责任报告的信息披露是真实的、客观的、全面的和及时的，符合公司社会责任观、可持续发展战略及对利益相关方与公司关系的实质理解，是对利益相关方所关注问题的努力回应，是对公司运营的经济、社会和环境绩效的客观反映。

2010年1月

编制流程



报告概况

报告时间范围：

2009年1月1日~12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：

公司社会责任报告为年度报告，发布时间为每年年初。

报告组织范围：

公司整体（组织结构参见“公司概况”）。

以前报告发布：

分别于2006年3月、2007年1月、2008年1月、2009年1月连续四年发布了社会责任报告。

报告数据说明：

本报告所引用的2008年数据为最终统计数，部分数据与公司2008社会责任报告略有差异。

报告遵循标准：

《国家电网公司履行社会责任指南》

报告参照标准：

报告主要参考了如下企业社会责任报告国际国内标准：

- 全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南》（2006版）
- 英国社会责任研究机构AccountAbility发布的AA1000系列标准
- 社会责任国际标准ISO 26000/DIS稿
- 中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》
- 中国可持续发展工商理事会《中国企业社会责任推荐标准和实施范例》

报告语言版本：

公司社会责任报告均提供中文和英文两种版本，包括纸质版和网络版两种形式。网络版可通过登录国家电网公司网站下载。如需纸质版，请电邮csr@sgcc.com.cn或致电8610-66598394丁先生索取。

报告主要创新：

本报告是公司的第五份社会责任报告，主要变化包括：

- 系统披露了公司的企业社会责任观
- 丰富完善了公司的可持续发展战略
- 显著增加了公司环保节约责任的篇幅和内容
- 阐述了对主要利益相关方的底线责任和共赢责任
- 梳理了利益相关方参与的类型、内容、方式和保障机制
- 简要回答了利益相关方提出的18个问题
- 对2009年度社会责任绩效目标的完成情况进行了回顾
- 对五年重大履责历程进行了简要回顾
- 提出了公司开展公益工作的“八有”原则
- 通过公司社会责任网页丰富了报告的延伸阅读功能

报告延伸阅读：

公司社会责任网页提供了更丰富的内容，主要有：

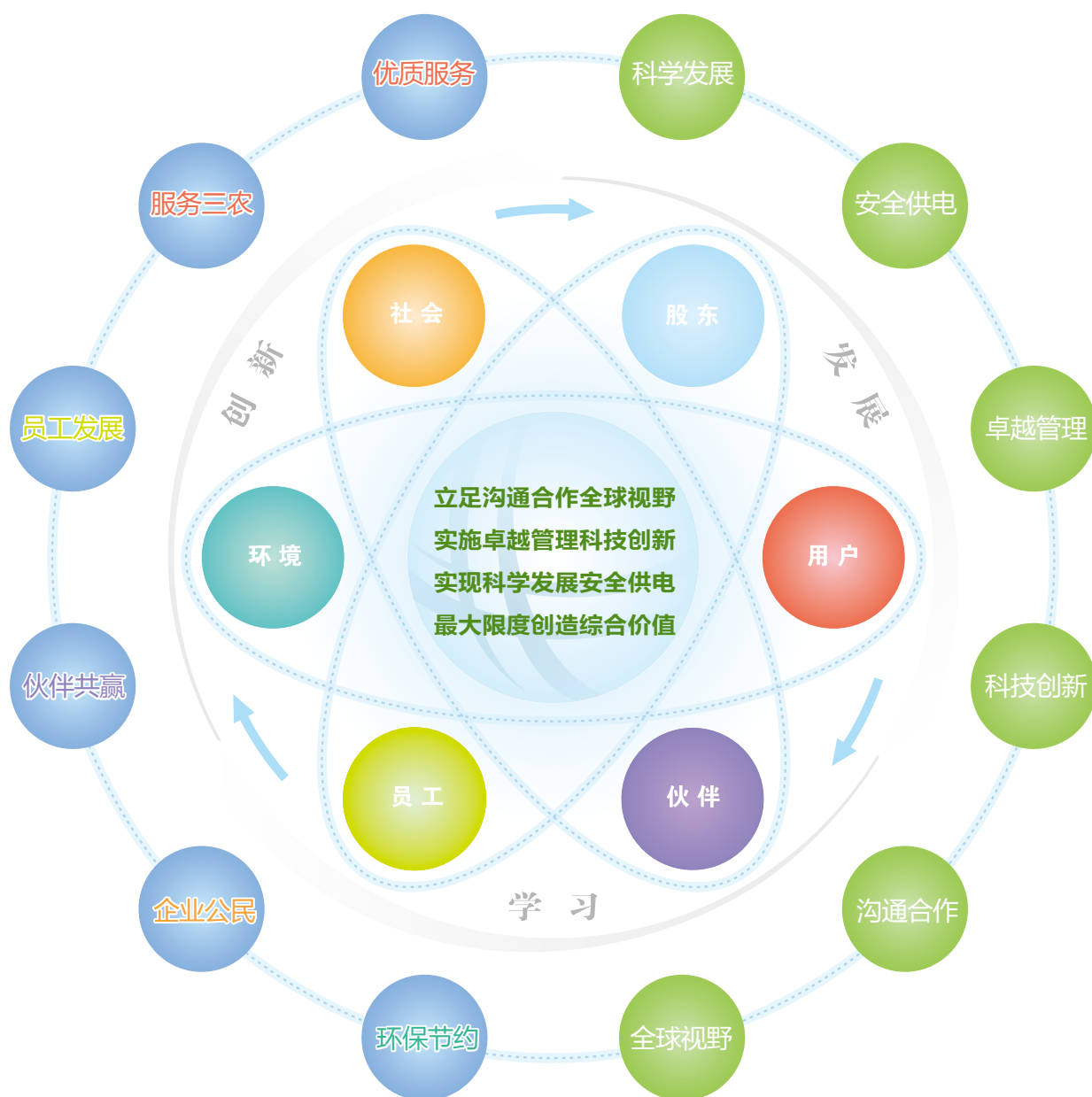
- 十二个责任内涵
- 对主要利益相关方的底线责任和共赢责任的内容
- 公司治理
- 履行社会责任典型案例
- 年度荣誉和奖项
- 社会责任研究成果
- 全面社会责任管理试点
- 电网公益基金会
- 术语解释
- 报告指标数据的计算方法
- 履责视频

请登录<http://csr.sgcc.com.cn>浏览。

未来改进方向：

进一步健全公司社会责任指标体系。

- **共同责任：**公司认为，社会责任内生于企业运营过程。有效管理建设和运营电网对社会和环境的影响，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，是公司对所有利益相关方都要承担的社会责任。



- **特定责任：**公司认为，建设和运营电网的过程是不同利益相关方进行社会交往的过程。公司致力于以负责任的方式对待每一个利益相关方，履行“底线责任”（履行法定义务和坚守道德底线）和“共赢责任”（合作创造综合价值）。

目录

公司概况	2	总经理致辞
价值观和战略	4	公司概况
	7	公司治理
	8	公司价值观
	9	公司社会责任观
	12	公司可持续发展战略

共同责任篇		18	科学发展责任
		22	安全供电责任
		26	卓越管理责任
		30	科技创新责任
		34	沟通合作责任
		40	全球视野责任

特定责任篇		46	优质服务责任
		52	服务三农责任
		58	员工发展责任
		64	伙伴共赢责任
		70	企业公民责任
		78	环保节约责任

展望	88	展望2010
索引和审验	90	联合国“全球契约”行动绩效
	91	全球报告倡议组织GRI索引
	95	审验声明
	96	反馈意见表

总经理致辞



国家电网公司总经理、党组书记 刘振亚

2009年是国家电网公司深入学习实践科学发展观，积极发挥中央企业履责表率作用的一年。面对国际金融危机等各种不利影响和世界能源格局深刻变革的新形势，公司坚决贯彻中央关于保增长、保民生、保稳定的决策部署，以服务国家能源战略、促进经济社会可持续发展为目标，以深化“两个转变”（转变电网发展方式、转变公司发展方式）、推进“四化”（集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设）工作为主线，以保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应为核心，深刻认识我国经济社会发展阶段、能源禀赋和世界能源发展趋势，加快建设坚强智能电网，大力打造能源配置绿色平台，全面提升公司可持续发展能力与水平，努力创造经济、社会和环境的综合价值，在实现科学发展的过程中充分履行社会责任。

电网是现代社会范围广泛、高效便捷的能源配置绿色平台和重要基础设施产业，对能源在全国乃至更大范围内的优化配置具有十分重要的影响。充分发

挥电网优化能源配置功能，保障能源的安全、经济、清洁、可持续供应，是国家电网公司的首要社会责任。面对以清洁能源蓬勃发展和智能电网建设为显著标志的新一轮能源变革的重大机遇和挑战，公司以科学发展观为指导，作出了建设以特高压电网为骨干网架、各级电网协调发展，具有信息化、自动化、互动化特征的坚强智能电网的发展战略新部署。2009年1月6日，公司成功投运了1000千伏特高压交流试验示范工程；12月26日，公司建设的四川向家坝—上海±800千伏特高压直流输电示范工程全线带电成功。上海世博园智能电网综合示范工程等首批智能电网试点工程全面启动。国家电网大规模、大范围、高效率优化配置资源能力持续大幅提高，有力地支撑了大型煤电、大型水电、大型核电和大型可再生能源基地建设。我们相信，坚强智能电网的建设必将对我国应对气候变化和生态环境挑战，促进清洁能源发展和能源资源的可持续利用，实现经济社会发展方式的绿色转型，产生重大而深远的影响。

公司是经营区域覆盖88%的国土面积、供电服务人口超过10亿人、管理着近2万亿元国有资产的公用事业企业。我们有责任持续推进管理创新，发挥集团整体优势，努力以最少的资源投入和最低的环境与社会代价建设和运营电网，实现国有资产的高效运营和保值增值，最大限度创造经济、社会和环境的综合价值。2009年，公司大力推进集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设，显著提升了公司运营的效率与效益。深入开展人财物集约化管理，扎实推进“三节约（节约一分钱，节约一张纸，节约一寸导线）”和降本增效活动。建成SG186信息化工程，使公司信息化水平整体进入国内先进行列。大力弘扬“努力超越、追求卓越”企业精神，全面推进公司党的建设、企业文化和队伍建设，建设高素质的领导干部班子，切实增强队伍的凝聚力、执行力和创造力。

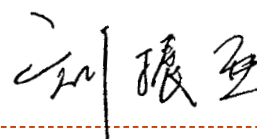
公司是关系国家能源安全和国民经济命脉的国有重要骨干企业，深受社会各方高度关注。我们必须努力践行“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观，全面加强与社会、用户、员工和合作伙伴等利益相关方的沟通交流，广泛听取意见和建议，与各方建立基于价值认同的相互信任关系，形成发展共识，凝聚发展合力，协调推进公司与社会可持续发展。

公司是国内首个发布企业社会责任报告和企业履行社会责任指南的中央企业，一直致力于推动企业社会责任事业的持续深入健康发展。公司积极探索具有中国特色的企业社会责任发展道路。继2008年在天津公司开展网省公司全面社会责任管理试点以来，公司2009年分别在江苏无锡市供电公司 and 浙江嘉兴嘉善县供电局开展了地市和县供电企业全面社

会责任管理试点。公司申报的“试点示范、根植基层，扎实推进全面社会责任管理”的实践成果，得到了国务院国资委的高度肯定，荣膺“2009年度中央企业优秀社会责任实践”。公司先后承担了国家软科学研究项目“企业全面社会责任管理模式研究”和国家科技支撑计划“企业社会责任综合评价体系”的研发任务，代表中央企业参与ISO 26000社会责任国际标准的制订。

我们大力倡导科学的企业社会责任观，坚持社会价值创造结果标准，以促进社会资源的优化配置作为判断负责任的企业行为的根本标准；坚持理性确定责任内容边界，企业社会责任不是企业的额外工作，而是企业运营新的方式，是重要的社会资源配置机制，企业履行社会责任的根本在于有效管理企业运营对利益相关方和自然环境的影响，实现经济、社会和环境的综合价值的最大化。

沟通建立信任，责任创造价值。公司连续五年发布社会责任报告的过程就是不断加强沟通交流，形成发展共识，凝聚发展合力，协调推进公司与社会可持续发展的过程。我们将以科学发展观为指引，认真贯彻胡锦涛主席提出的“树立全球责任观念，自觉将社会责任纳入经营战略，完善经营模式，追求经济效益和社会效益的统一”的要求，加快坚强智能电网建设，打造能源配置绿色平台，提升可持续发展能力，全面建设电网坚强、资产优良、服务优质、业绩优秀的现代公司，为构建和谐企业、建设和谐社会作出新的更大的贡献。



2010年1月

公司概况



国家电网公司成立于2002年12月29日，是经国务院同意进行国家授权投资的机构和国家控股公司的试点单位。公司名列2009年《财富》全球企业500强第15位，比2008年上升了9位，是全球最大的公用事业企业。

公司以建设和运营电网为核心业务，承担着保障安全、经济、清洁、可持续的电力供应的基本使命，经营区域覆盖26个省、自治区、直辖市，覆盖国土面积的88%，供电人口超过10亿，管理员工超过150万。

指标	年度	2005	2006	2007	2008	2009
售电量（亿千瓦时）		14646	17097	19742	21235	22748
输电线路长度*（公里）		381764	413219	457104	496332	553382
变电设备容量**（万千伏安）		98338	113779	134270	160142	189080
营业收入（亿元）		7127.0	8545.2	10107.3	11407.4	12659.8
资产总额（亿元）		11697.0	12127.9	13617.5	16434.6	18600
城市供电可靠率（%）		99.755	99.839	99.880	99.865	99.903
农网供电可靠率（%）		99.382	99.491	99.541	99.545	99.615
线损率（%）		6.59	6.40	6.29	6.12	6.04

*110（66）千伏及以上输电线路

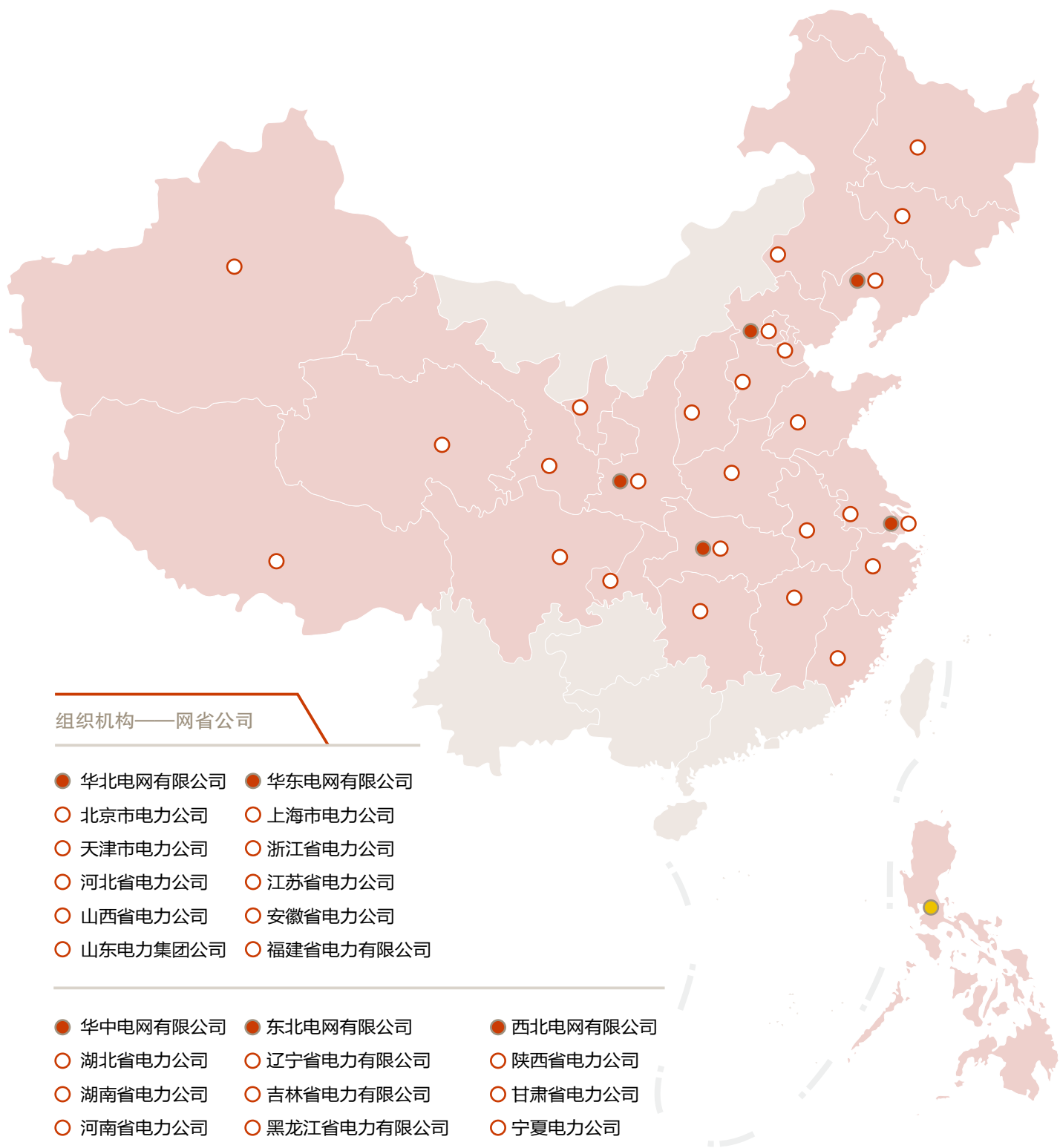
**110（66）千伏及以上变电设备

公司2009年履责实践荣誉和奖项

国务院国资委经营业绩考核A级企业	国资委中央企业年度信息化评价A级企业
世界品牌100强	国资委首批中央企业信息化示范工程
中国500最具价值品牌第2名	中国企业信息化500强第3名
中国服务企业500强第1名	信息化企业大奖
共和国60年最具影响力品牌60强	新中国成立60周年“百项经典暨精品工程”
推动中国经济·影响民众生活的60个品牌	“国家重大工程标准化示范”项目
国家科技进步奖一等奖	国家优质工程银质奖
国家技术发明奖二等奖	全国先进离退休干部党支部
中国专利金奖	北京互联网发展论坛最佳合作伙伴
“国家信息化试点工程”称号	

公司2009年社会责任推进工作荣誉和奖项

第十五届全国企业管理现代化创新成果一等奖	中国社会责任报告发展特别贡献奖
中央企业优秀社会责任实践	中国工业经济行业企业社会责任报告质量评价第一名
中国绿色公司星级标杆企业	中国优秀企业公民
第三届中国管理学院奖	全国文明单位
第一财经中国企业社会责任榜	希望工程20年特殊贡献奖
中国企业社会责任特别大奖	中国法律援助公益慈善奖
中国100强企业社会责任发展指数第二名	抗震救灾可持续发展项目
胡润企业社会责任50强	
中国社会责任报告领袖型企业报告奖	



组织机构——网省公司

- 华北电网有限公司 ● 华东电网有限公司
- 北京市电力公司 ○ 上海市电力公司
- 天津市电力公司 ○ 浙江省电力公司
- 河北省电力公司 ○ 江苏省电力公司
- 山西省电力公司 ○ 安徽省电力公司
- 山东电力集团公司 ○ 福建省电力有限公司

- 华中电网有限公司 ● 东北电网有限公司 ● 西北电网有限公司
- 湖北省电力公司 ○ 辽宁省电力有限公司 ○ 陕西省电力公司
- 湖南省电力公司 ○ 吉林省电力有限公司 ○ 甘肃省电力公司
- 河南省电力公司 ○ 黑龙江省电力有限公司 ○ 宁夏电力公司
- 江西省电力公司 ○ 内蒙古东部电力有限公司* ○ 青海省电力公司
- 四川省电力公司 ○ 新疆电力公司
- 重庆市电力公司 ○ 西藏电力有限公司

- 菲律宾国家电网公司（NGCP）

*为2009年新成立单位

■ 公司经营区域

组织机构——公司直属单位

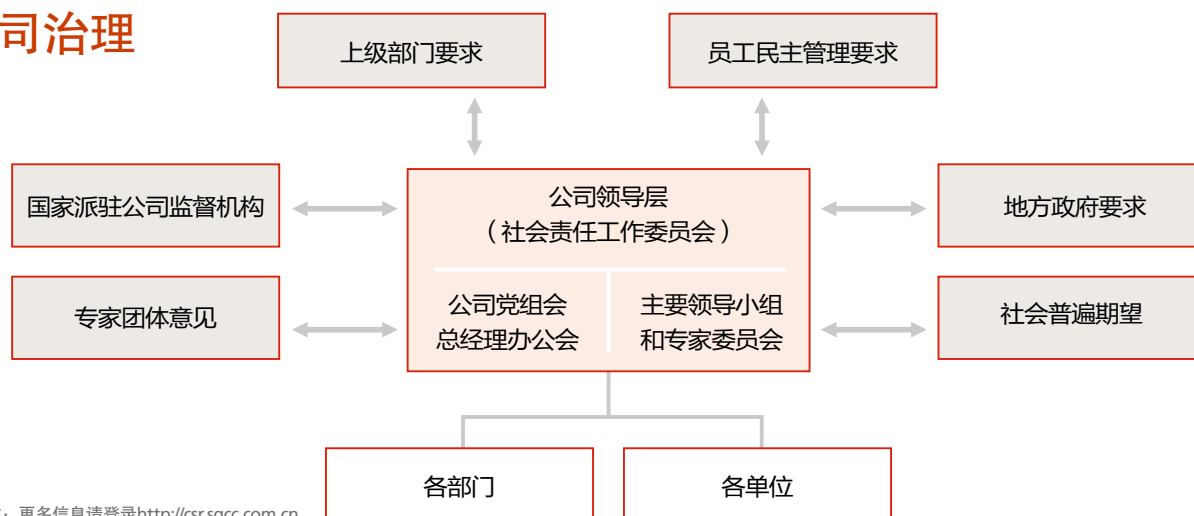
1	国家电网公司运行分公司*	10	国网能源研究院*	19	中国电力财务有限公司
2	国网新源控股有限公司	11	山东鲁能集团有限公司*	20	英大泰和财产保险股份有限公司
3	国网能源开发有限公司	12	国家电网国际发展有限公司	21	英大泰和人寿保险股份有限公司
4	国网信息通信有限公司	13	英大传媒投资集团有限公司	22	英大国际信托有限责任公司
5	国家电网公司直流建设分公司*	14	中兴电力实业发展有限公司	23	英大证券有限责任公司
6	国家电网公司交流建设分公司*	15	国家电网公司高级培训中心	24	长安保险经纪有限公司
7	中国电力科学研究院	16	国家电网技术学院*	25	英大期货经纪有限公司*
8	国网电力科学研究院	17	中国安能建设总公司		
9	国网北京经济技术研究院	18	国网资产管理有限公司		

*为2009年新成立或重组改制单位

公司参加的主要社团组织

社团组织名称	公司角色	社团组织名称	公司角色
中国企业联合会	副会长单位	中国电力企业联合会	理事长单位
中国工业经济联合会	主席企业单位	中国电机工程学会	副理事长单位
中国可持续发展工商理事会	理事单位	中国水力发电工程学会	副理事长单位
中国安全生产协会	副会长单位	中国电力建设企业协会	副会长单位
中国产业发展促进会	理事单位	中国电力设备管理协会	副会长单位
中国会计学会	常务理事单位	中国招标投标协会	常务理事单位
中国内部审计学会	理事单位	中国对外承包工程商会	理事单位
中国监察学会	理事单位	国际大电网会议	CIGRE.C2委员
中国投资协会	副会长单位	国际电工委员会	委员单位
中国价格协会	理事单位		

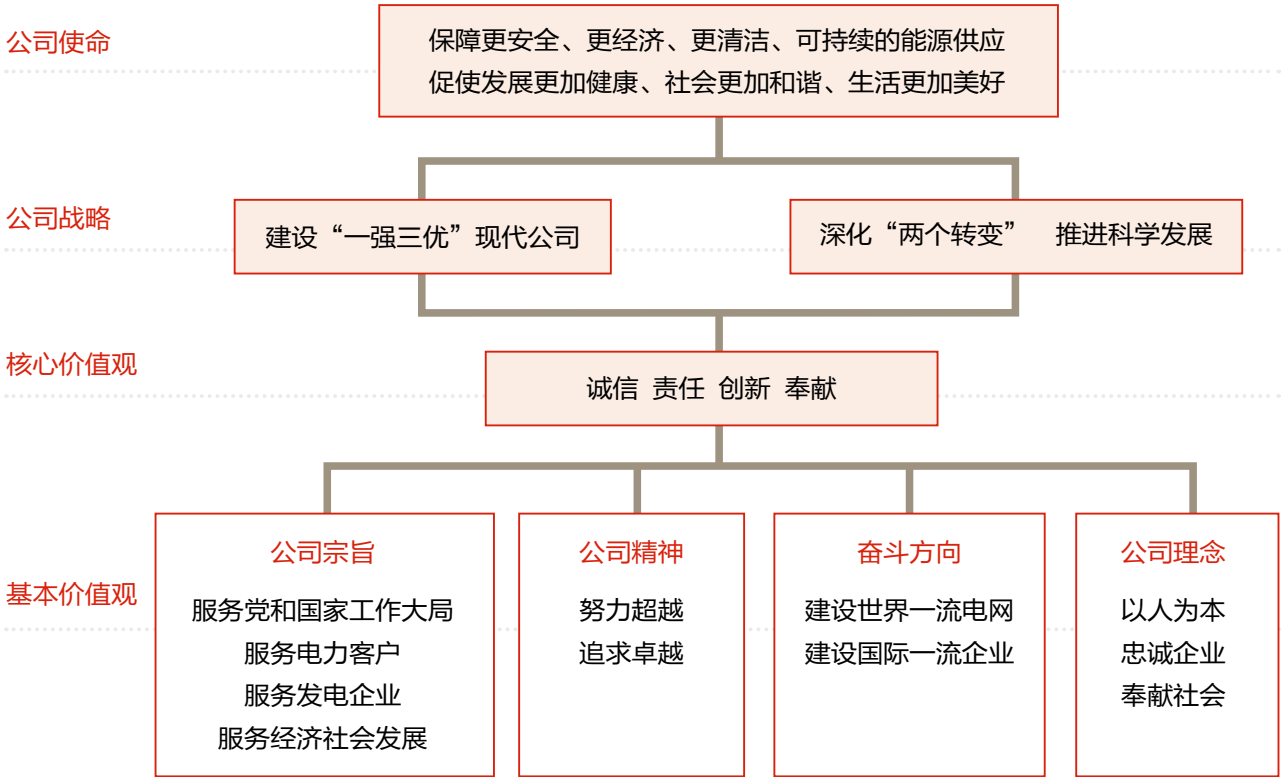
公司治理



注：更多信息请登录<http://csr.sgcc.com.cn>

公司价值观

坚持全面履行社会责任的价值理念



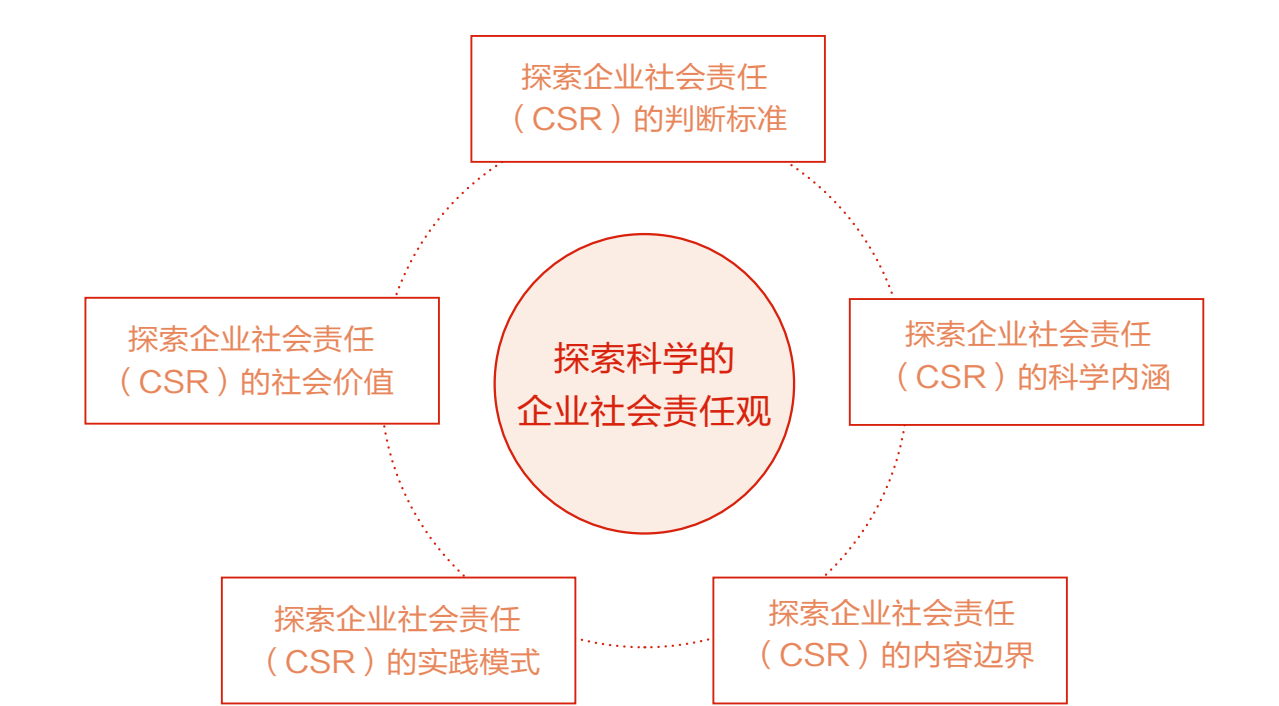
将履行社会责任、推进可持续发展的理念融入公司战略



公司社会责任观

国内外对企业社会责任概念的接受程度异乎寻常的广泛，但是，各方对社会责任内容理解的分歧程度也异乎寻常的巨大。推进科学的企业社会责任观，是当前深化企业社会责任管理实践的首要问题。

公司作为国内首个发布企业社会责任报告和企业履行社会责任指南的先行企业，积极探索科学的企业社会责任观，努力推动中国企业社会责任事业的持续深入健康发展。



探索CSR的判断标准	公司认识	企业社会责任，是指对社会负责任的企业行为。判断企业行为是否对社会负责任，必须坚持以企业行为能否促进社会资源的更优配置、最大限度地创造社会福利为标准，而不能单纯考虑道德动机和履责意愿。
	公司实践	公司坚持把实现经济、社会和环境的综合价值最大化作为公司履行社会责任的根本标准和追求目标。

“ 企业社会责任的核心是可持续发展……要立足国情和企业实际，将社会责任理念融入企业的使命、价值观和愿景，形成具有企业特色的社会责任观……以科学的社会责任观引导和创新企业各项工作。 ”

——引自2009年中央企业社会责任工作会议报告

探索CSR 的科学内涵	公司 认识	企业社会责任，是指企业运营的新方式，而不是企业的额外工作。负责任的企业行为，内生于企业提供商品和服务的运营过程。企业履行社会责任的本质，就是通过有效管理企业运营对利益相关方和自然环境的影响，以及内生于运营过程的利益相关方关系，实现经济、社会和环境的综合价值最大化。
	公司 实践	公司深刻把握企业社会责任本质的“内生性”，围绕建设和运营电网的核心业务，推进公司社会责任工作。公司在与利益相关方的互动过程中，坚守底线尊重人，创新共赢激励人，与各方建立战略互信，形成可持续发展共识，凝聚可持续发展合力，努力实现综合价值最大化。

探索CSR 的内容边界	公司 认识	企业社会责任，是指增进社会福利的企业行为。企业行为增进社会福利，一是实现企业的核心社会功能，为社会提供商品和服务；二是成为优秀的企业公民，有效管理企业与利益相关方的关系。相应的，企业社会责任的内容边界分为两个层次：一是确保企业的核心社会功能的实现，这是企业最根本的社会责任；二是对利益相关方履行“底线责任”（履行法定义务和坚守道德底线）和“共赢责任”（与利益相关方合作创造综合价值）。
	公司 实践	公司在国内企业中率先提出了“共同责任/特定责任”的社会责任内容边界。明确指出，一是实现“保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应”的公司核心社会功能，是公司承担的最根本社会责任；二是公司要对各特定利益相关方分别履行“底线责任”和“共赢责任”。

探索CSR 的实践模式	公司 认识	企业社会责任，是新的企业管理模式，将推动管理实践的深远变革。与传统的股东利润目标管理模式相比，社会责任管理模式实现了四大转变：一是管理框架从股东价值本位，转向社会价值本位；二是管理目标从追求以利润为核心的财务价值最大化，转向追求以社会福利为核心的综合价值最大化；三是管理方式从获取市场竞争优势，转向创建合作创造综合价值机制；四是管理假设从视企业为股东实现其利润目标的生产组织，转向视企业为不同社会主体实现其多元价值追求的社会平台。
	公司 实践	公司在国内首创全面社会责任管理模式，用社会责任理念全面优化公司使命、战略、运营和文化，充分考虑公司和电网发展对人和自然的影响；部署开展各层级全面社会责任管理试点，用社会责任理念对业务进行再认识、再改进，对运营进行“底线责任”、“共赢责任”和创造综合价值的考量，对管理进行保障利益相关方的知情权、监督权和参与权的持续创新，发现、提升和创造企业运营的社会价值。
探索CSR 的社会价值	公司 认识	企业社会责任，是与市场机制、政府调控机制、社会治理机制相并列的重要的社会资源配置机制。它是企业基于内生的道德动力，通过坚守法律和道德底线与创建利益相关方合作机制，维护社会公平正义，激发利益相关方合作创造综合价值潜力，促进市场机制、政府调控机制和社会治理机制的有效运作，实现社会资源的优化配置。
	公司 实践	公司率先提出企业社会责任是社会资源配置机制的论断，指出通过充分发挥公司和利益相关方的主观能动性，促进市场机制、政府调控机制和社会治理机制的有效运作，增进社会福利，这预示着企业社会责任理论和实践正在实现从“三重底线义务”向“三重价值创造”的重大跨越。

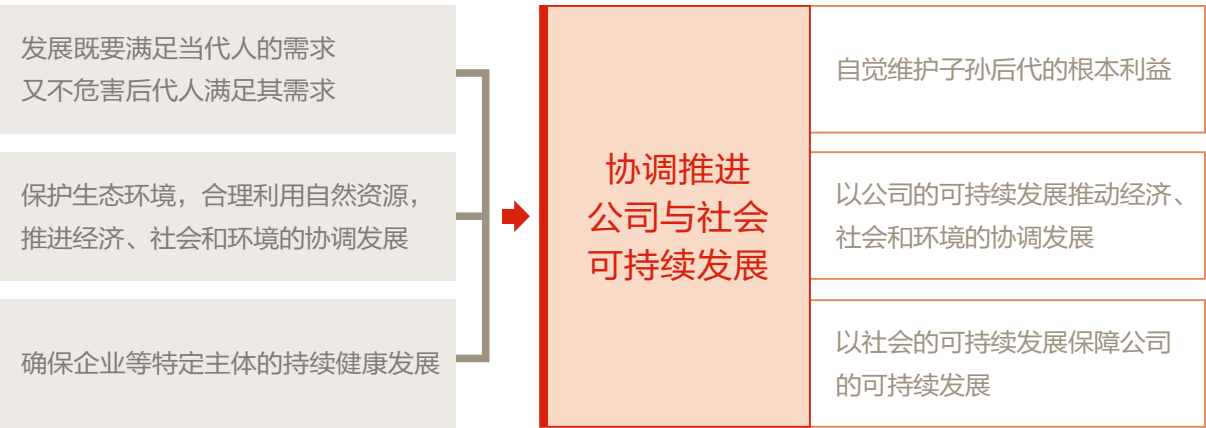
“ 企业社会责任，是指企业为实现自身与社会的可持续发展，遵循法律法规、社会规范和商业道德，有效管理企业运营对利益相关方和自然环境的影响，追求经济、社会 and 环境的综合价值最大化的行为。 ”

——引自《国家电网公司履行社会责任指南》

公司可持续发展战略

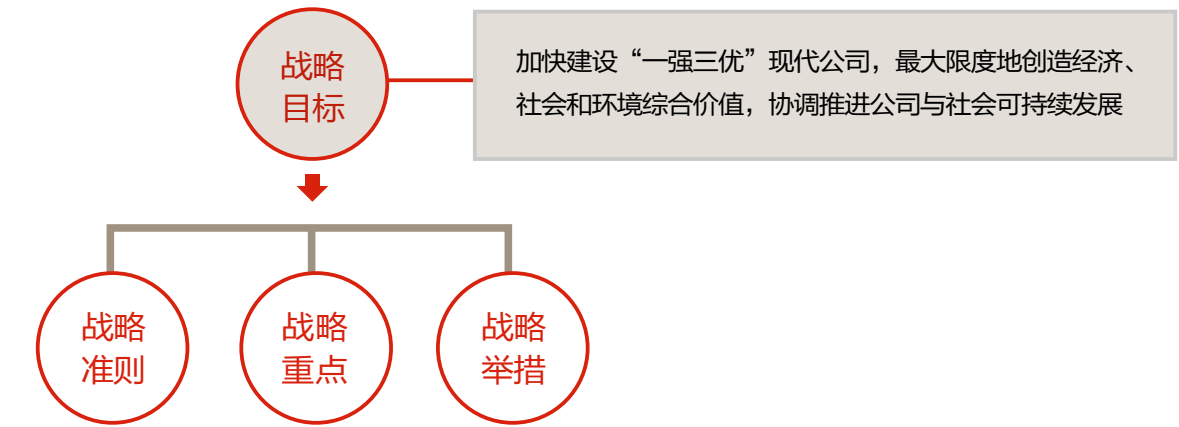
可持续发展战略的内涵

融合可持续发展的三种理解 → 提出公司可持续发展的核心内涵



协调推进公司与社会可持续发展的关键是凝聚利益相关方的可持续发展合力。
公司致力于建设有效的利益相关方参与机制，与利益相关方建立战略互信，形成可持续发展共识，发挥合作创造综合价值潜力，最大限度地增进企业运营对社会和环境的积极影响，最大限度地减少消极影响，最大限度地创造经济、社会 and 环境的综合价值。

可持续发展战略的构成



战略
准则

自身 产业 社会

自身 产业 社会

自身 产业 社会

“自身、产业、社会”准则

努力推动自身、产业和
社会的可持续发展

经济价值

社会价值

环境价值

“三重价值创造”准则

最大限度地实现经济价值、
社会价值和环境价值

诚信自律
坚守底线

凝聚合力
创造价值

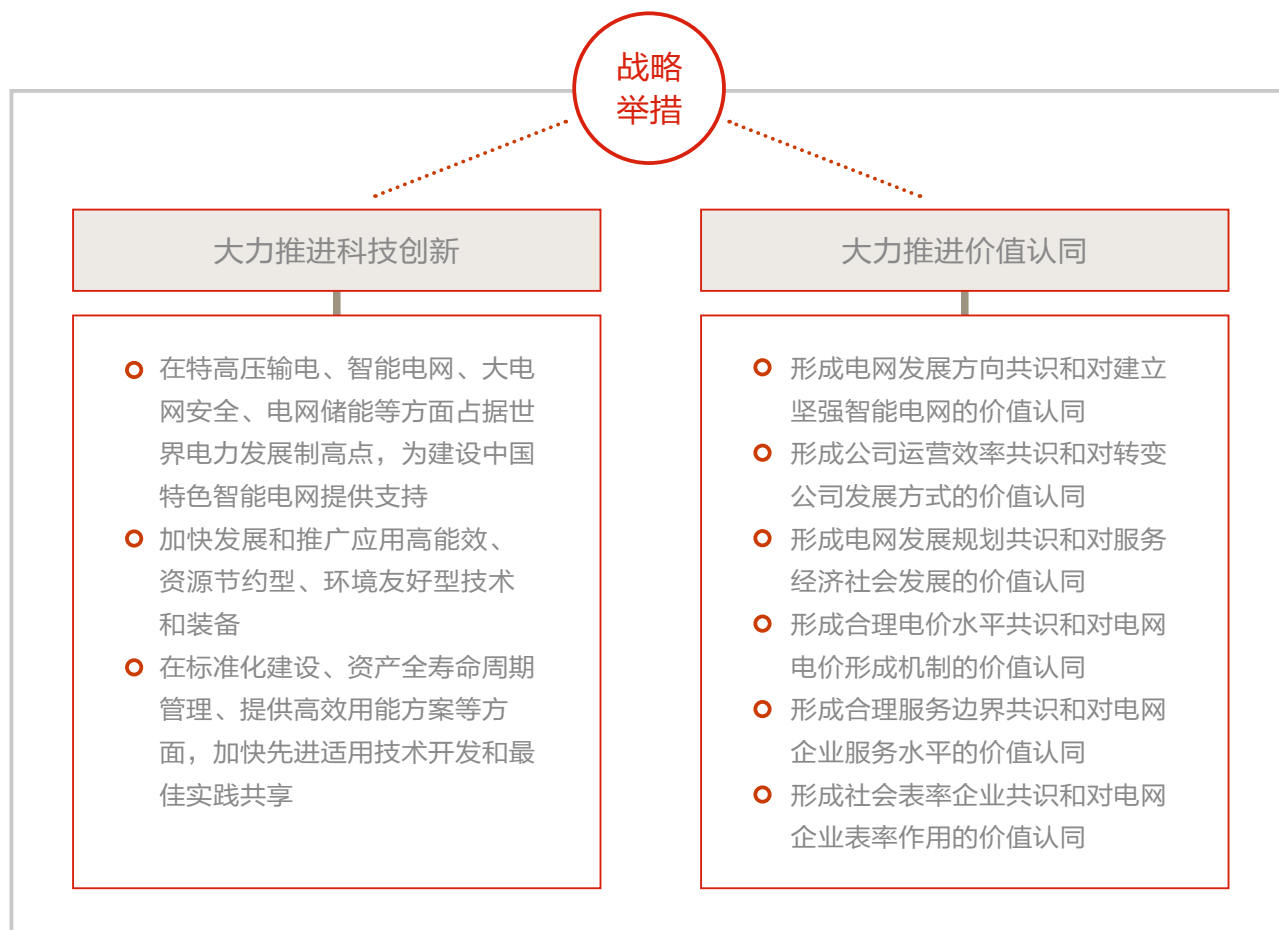
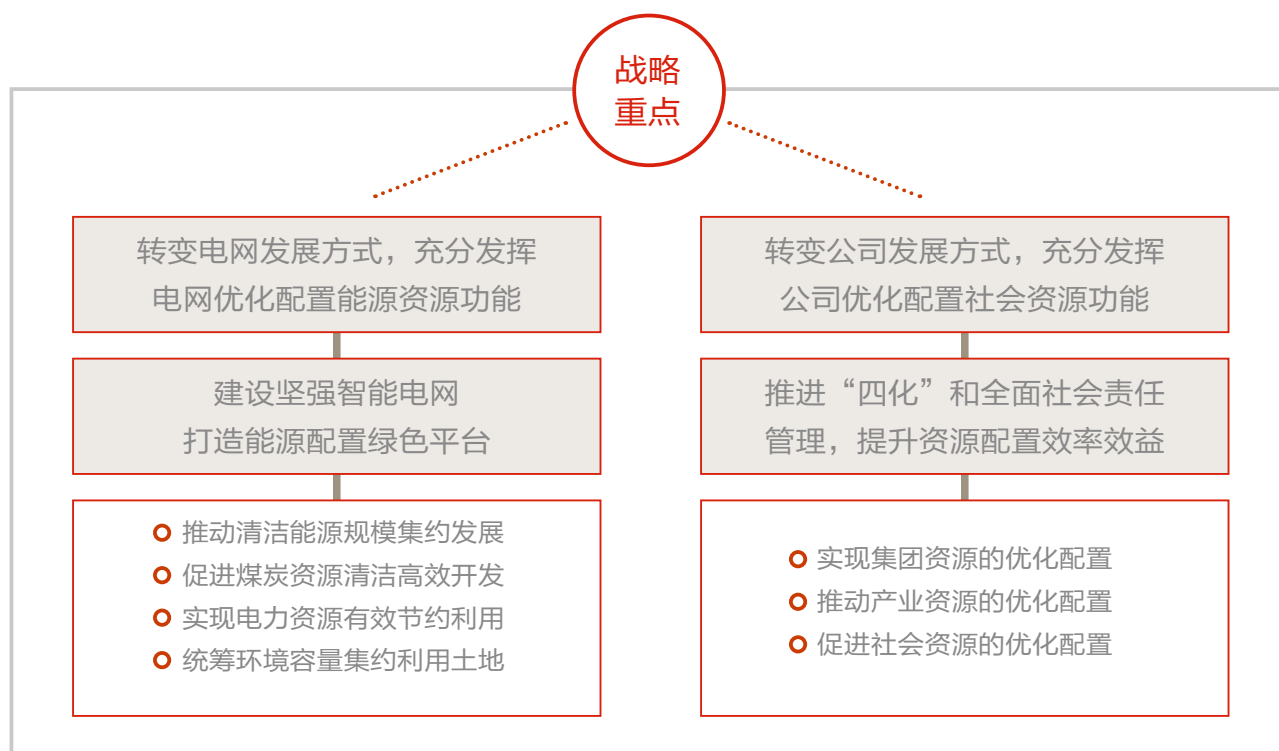
沟通合作
创新共赢

“底线、共赢、价值”准则

诚信自律，坚守法律和道
德底线；沟通形成共识，
创新实现利益相关方共
赢；凝聚可持续发展合
力，合作创造综合价值

有效管理企业与利益相关方关系
协调推进公司与社会可持续发展

协调推进公司与社会
可持续发展

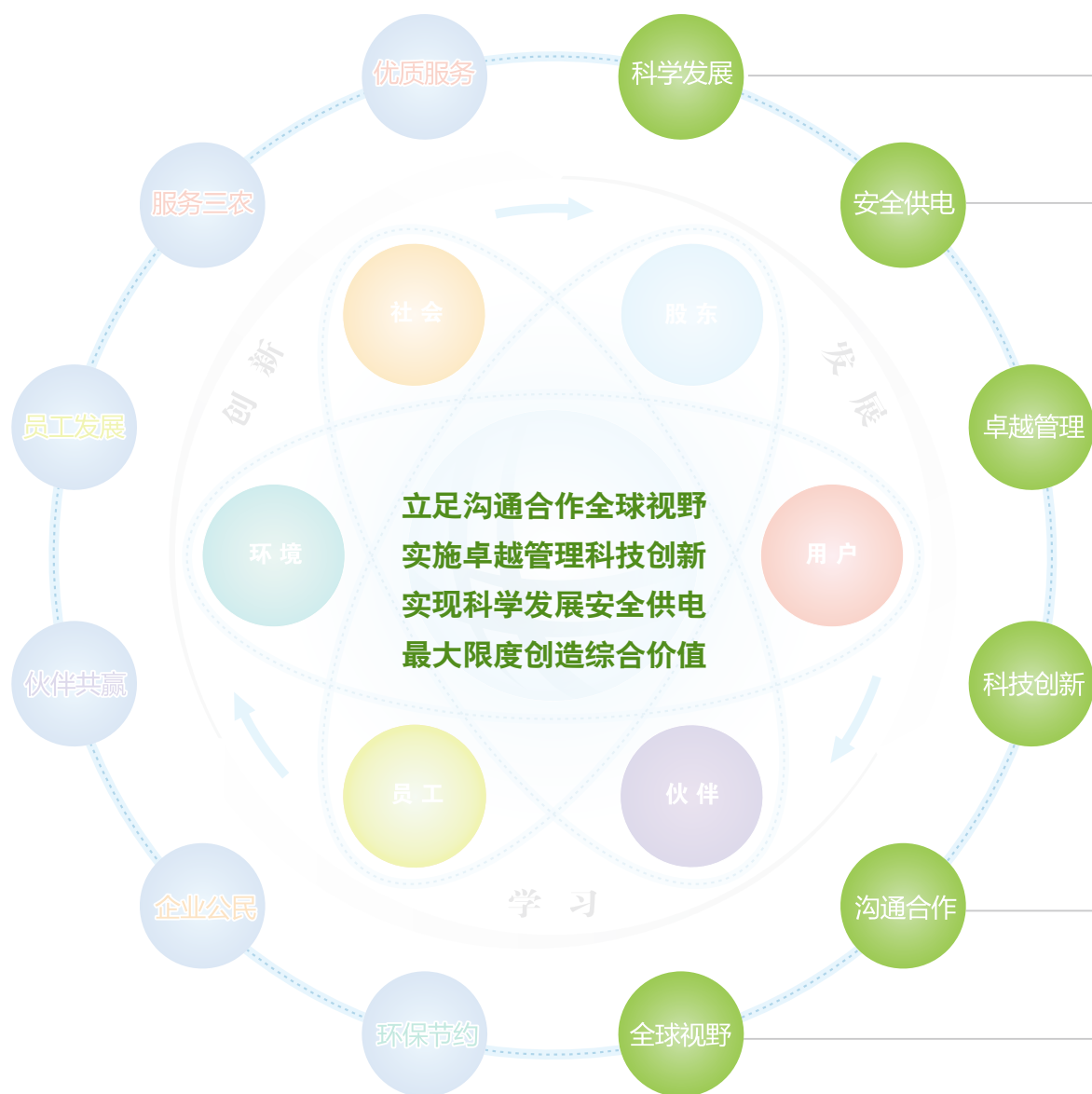


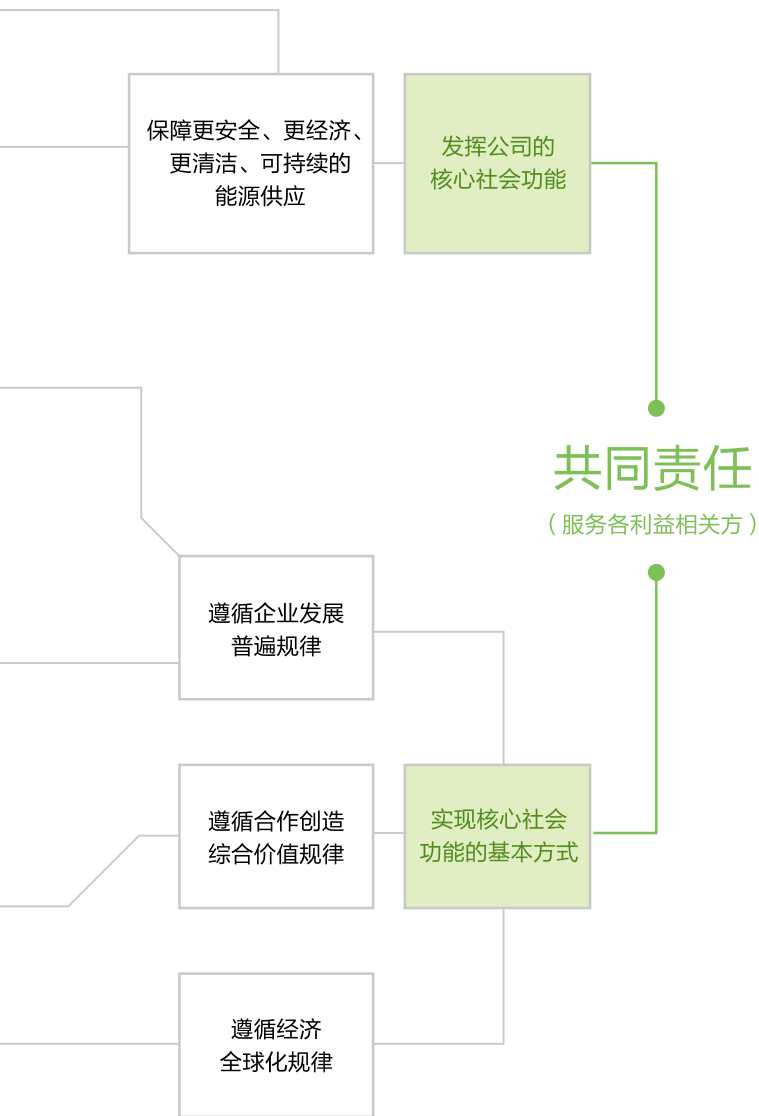
推进可持续发展战略面临的机遇和挑战

面临的形势	面临的机遇	面临的挑战
经济全球化深入发展	利用全球资源提升可持续发展能力	遵循国际行为规则，共同应对全球可持续发展挑战
世界可持续发展潮流	适应经济社会发展方式转型要求，加快坚强智能电网建设	发展智能电网是各国推进可持续发展的战略高地，建设中国特色智能电网任重道远
世界清洁能源革命	公司发展面临融入重大产业革命的历史机遇	公司必须抓住发展清洁能源的机遇，加快建设坚强智能电网
中国政府应对气候变化承诺	公司面临推动自身、产业和社会绿色发展的难得机遇	公司面临发挥电网功能，推动能源结构调整的巨大挑战
中国政府提出2020年全面建设小康社会宏伟目标	国民经济持续快速发展为推动电网的跨越式发展提供了强大动力	政府和社会期望公司以最少的资源投入和最低的环境社会代价加快建设坚强智能电网
“创新型”国家建设进程的全面推进	为能源产业的技术升级和自主创新提供了良好的发展环境	政府和社会对公司建设“创新型”企业提出了很高的期望
国家能源价格体系改革	合理的电网电价水平将为电网的长期发展提供有力支撑	电网电价矛盾疏导滞后，是对建设坚强智能电网的严峻考验
发电装机高速发展	提供了加快电网发展和提升电网企业管理水平的重要动力	加剧电网建设长期滞后矛盾，电网科学规划面临现实困难
风电、太阳能电力等可再生能源大规模集中开发	推动了电网网架结构、智能程度和管理水平不断升级，资源配置能力不断提升	大规模消纳间歇式能源，给电网的安全稳定运行和电能质量带来了诸多挑战



共同责任





履行科学发展责任和安全供电责任，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，是国家电网公司的核心社会功能，也是公司对每一个利益相关方都要履行的社会责任。

实现核心社会功能，落实科学发展责任和安全供电责任，需要公司遵循三大规律。

- 遵循企业发展普遍规律。履行卓越管理责任和科技创新责任，以一流的管理和技术保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应。
- 遵循合作创造综合价值规律。履行沟通合作责任，与关键利益相关方建立战略互信，形成可持续发展共识，凝聚经济、社会 and 环境的综合价值创造合力。
- 遵循经济全球化规律。履行全球视野责任，遵守国际行为规则，利用全球资源提升公司履责能力和水平，应对可持续发展的全球共同挑战。



共同责任之 科学发展责任



2009年12月26日，公司建设的四川向家坝-上海 ± 800 千伏特高压直流输电示范工程奉贤换流站极I设备和线路全线带电。该工程线路长度近2000公里，途经8个省市，4次跨越长江，是世界上输送容量最大、送电距离最远、技术水平最先进、电压等级最高的直流输电工程，将把西南清洁水电大规模地输送到东部负荷中心。



坚强智能电网建设迈出重要步伐

特高压电网发展不断实现突破。由我国自主研发、设计和建设的具有自主知识产权的晋东南－南阳－荆门1000千伏特高压交流试验示范工程安全稳定运行一周年，全面验证了发展特高压的技术可行性、设备可靠性、系统安全性和环境友好性。特高压试验示范工程的成功建设，显著提升公司的核心竞争力和国际影响力。该工程先后获得新中国成立60周年“百项经典建设工程”、“国家重大工程标准化示范”等称号。四川锦屏－苏南±800千伏特高压直流输电工程进展顺利。

特高压关键技术研究和设备研制全面突破，世界首例6英寸晶闸管换流阀成功通过型式试验，国产±1000千伏特高压直流设备研究工作扎实开展。

智能电网建设全面起步。组建智能电网推进专门机构，制定实施《坚强智能电网第一阶段重点项目实施方案》，统筹开展智能电网规划、基础建设和重点专项研究等工作。深入推进智能电网关键技术研究，确定了十大类、117项研究课题，开工建设国家风电技术与检测研究中心，国家能源太阳能发电

研发（实验）中心和智能用电技术研究检测中心。开展公司和网省级智能电网规划，启动首批试点工程建设。

全面促进大煤电、大水电、大核电和大型可再生能源基地建设。推动晋东南、陕北、锡盟、呼盟等大型煤炭基地的大规模、集约化开发；有序推进向家坝、溪洛渡水电站送出工程建设和乌东德、白鹤滩及金沙江上游、雅砻江流域等大型水电基地的输电规划；落实福建宁德核电、山东海阳核电等大型核电站接入电网方案；积极配合研究西北千万千瓦级大型风电基地的开发。贯彻“建设大基地、融入大电网”的可再生能源发展战略，全面提升电网大规模消纳可再生能源的能力。

全面服务东、中、西部，加强能源战略合作。充分发挥坚强智能电网的能源优化配置功能，积极推动“晋电入鲁”、“晋电送湘”工程，加快山西、山东、湖南各省的能源战略合作步伐，预计“十二五”期间山西向山东、湖南直接送电均将达到1000万千瓦。



由我国自主研发、设计、建设，具有自主知识产权的晋东南-南阳-荆门1000千伏特高压交流试验示范工程安全稳定运行一周年



公司全力推进上海世博园智能电网示范工程，积极开展智能电网相关技术研究

电网资源配置能力不断提升

推动各级电网协调发展。开工建设玛纳斯－乌鲁木齐－吐鲁番－哈密750千伏输变电等一批重点工程。扎实推进宁东－山东、呼伦贝尔－辽宁、德阳－宝鸡等跨区输电工程。拉西瓦送出、兰州东－乾县等750千伏输变电工程建成投产。区域和省级电网主网架不断加强。城乡配电网的建设和改造力度不断加大，电网结构得到进一步优化。

大力推进电网技术改造。全年投入400.6亿元，完成技改工程13098项，改造线路9.61万公里，变电容量13963万千伏安，现有电网资源配置能力显著提升。继续实施提高现有电网输送能力工程，全年完成工程项目190项，提高各级电网输送能力1719.3万千瓦。

电力市场配置资源作用充分发挥

大力推动跨区跨省电力交易，2009年全年累计完成国家电力市场交易电量2943.99亿千瓦时，同比增长11.58%。

完成跨区跨省交易电量4043.85亿千瓦时，同比增长9.26%，其中，跨区交易电量2042.58亿千瓦时，同比增长9.33%；跨省交易电量2001.27亿千瓦时，同比增长9.18%。



请具体阐述一下加快建设坚强智能电网对贯彻国家能源战略，保障国家能源安全，促进我国经济社会可持续发展的重大意义？



坚强智能电网是以特高压骨干网架和各级电网协调发展的坚强电网为基础，以通信信息平台为支撑，以智能控制为手段，包含电力系统的发电、输电、变电、配电、用电和调度各个环节，覆盖所有电压等级，以信息化、自动化、互动化为特征，实现“电力流、信息流、业务流”的一体化融合的坚强可靠、经济高效、清洁环保、透明开放、友好互动的现代电网。

坚强智能电网是强大的能源配置绿色平台，具有在全国乃至更大范围内远距离、大规模、高效率配置能源资源的功能，对实现煤炭资源的清洁高

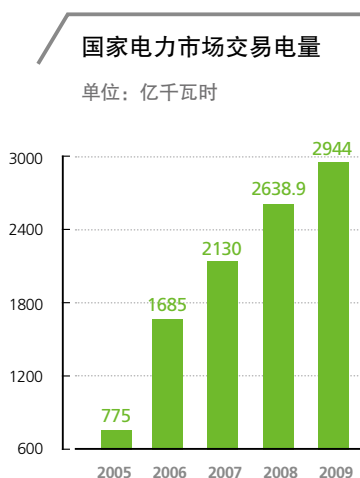
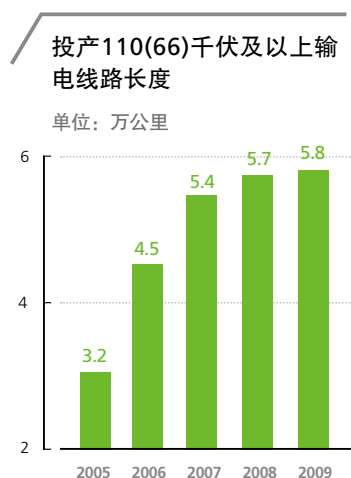
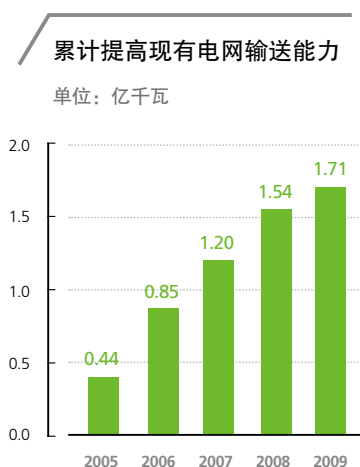
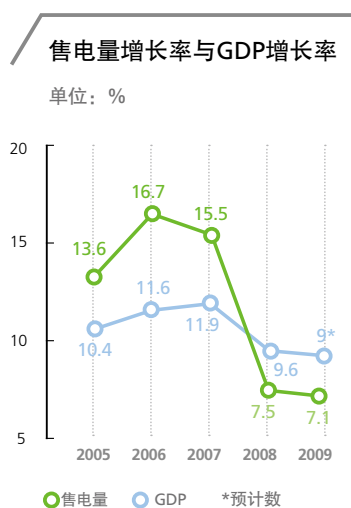
效开发和充分利用低质煤炭资源，保障能源的可持续供应至关重要；对促进大型水电、大型核电等清洁能源和风电、太阳能电力等可再生能源的大规模、集约化发展，推动我国能源结构调整，应对发展方式的低碳转型，解决制约经济社会发展的能源与环境瓶颈至关重要；对优化电力资源配置，提升我国能源利用效率，统筹利用东西部环境容量和集约利用土地和耕地资源，促进我国经济、社会 and 环境的全面协调可持续发展至关重要。



科学发展履责历程



科学发展主要绩效指标





共同责任之 安全供电责任



2009年，公司充分发挥集团化运作优势，以“电网零闪动、设备零故障、供电零差错”的优异成绩，圆满完成了国庆60周年保电任务。这是公司继2008年奥运会创造了供电“零失误、零事故”记录之后，取得的又一重大保电成果。



安全供电长效机制建设扎实推进

公司认真克服建设任务繁重、电网结构相对薄弱、严重自然灾害和外力破坏频繁发生等一系列困难和挑战，加强电网安全供电长效机制建设，全年没有发生重大及以上电网和设备事故，保障了电网安全稳定运行，维护了社会公共安全。

始终把确保安全可靠供电作为公司工作的首位，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，贯彻全面、全员、全过程、全方位保安全的工作思路，以人员、时间、力量“三个百分之百”保电网安全。

建设安全生产长效机制，加强安全生产责任的落实、监督和考核。建立隐患排查治理常态机制，加强电网、人身和重要用户的隐患治理。开展电网安全性评价，强化安全风险教育，实现安全防范“关口前移”。

健全完善电网安全应急体系，强化应急基础建设，提升应急处置能力。保证安全投入，强化综合治理，与政府、安全监管机构、发电企业、用户和社会各界共同保障安全供电。开展“爱心活动”、实施“平安工程”，建设安全文化。



2010年上海世博会中国馆正式通电

电网应对灾害能力稳步提高

深入开展提升电网应对灾害能力的专项研究。认真分析不同地区的自然灾害发生规律及对电网安全供电的影响，开展差异化规划和设计，修订完善输电线路标准规程，组织应对雨雪冰冻灾害等专项科技攻关，提升电网应对自然灾害的能力与水平。

不断强化电网应对自然灾害的技术支撑。加大安全投入，加快对老旧、落后的一、二次输变电设备的更新改造，推动电网和设备的技术升级，提升电网安全技术水平，增强电网抵御灾害和事故冲击的能力，提高系统的运行灵活性和安全可靠水平。



国家电网浙江公司“融冰兼动补系统”研究项目试验成功

努力提升公司应对自然灾害的应急管理能力。加强电网应对自然灾害能力的组织领导机构建设，健全完善重大自然灾害应急预案，强化灾害天气预警机制建设，加强应急抢修队伍建设和应急处置能力建设，最大限度地降低灾害影响和可能造成的损失。



国家电网山东公司出动保电人员458400人次，发电车2880台次，抢修车辆25925台次，圆满完成第11届全运会保电任务

健全完善电网安全应急体系

强化应急组织体系。公司系统自上而下建立应急领导和应急管理机制，形成“统一领导、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急工作机制，应急管理逐步实现制度化、专业化、常态化。

完善应急预案体系。建立覆盖各个层级的安全应急预案体系，推动各单位累计颁布11000项应急预案和现场处置方案，形成了“横向到边、纵向到底”的应急预案体系。

提升应急保障能力。加快电网应急指挥中心、电网备用调度系统、应急物资储备系统、应急电源系统、应急通信系统、直升机作业等八项应急重点工作。以组织重要城市大面积停电联合演练为重点，积极开展应急演练，全面提升电网应急保障能力。

2009年8月7日，依托新建成的公司总部和各网省公司31个应急指挥中心，开展迎峰度夏联合演练



我国自然灾害发生的频率高、种类多、地域广。2008年先后发生低温雨雪冰冻灾害、汶川特大地震，自然灾害频发，对电网安全构成了严重威胁。请问国家电网公司如何提升电网应对严重自然灾害的能力与水平？



国家电网公司始终将提升电网应对严重自然灾害能力，作为公司确保安全供电的重要任务。我们认真总结应对自然灾害和突发事件的经验教训，全方位提升电网抗灾防灾和应急保障能力。

一是加大电网投入，加快电网建设，优化电网结构，推动电网和设备技术升级，夯实保障电网安全的物质基础。

二是强化电网应对严重自然灾害的科技支撑，加强与气象部门的合作，监测应对极端天气，开发应对极端冰冻天气的融冰技术，推广应用防震和避雷等新装置、新技术，提升应对地震和雷击等自然灾害的能力。

三是全面提升应对严重自然灾害的应急管理能力。加强常态应急管理，贯彻国务院颁布的《国家处置电网大面积停电事件应急预案》，建立完善、系统、高效的应急处置体系，包括建立自上而下的应急组织体系，制订“横向到边、纵向到底”的应急预案体系，开展各类针对性强的应急实战演练，加快应急基础工作。

公司成功建设了覆盖全面、功能强大的应急指挥中心网络，应急电源容量达到40万千瓦，可以快速调配的应急队伍接近8万人，能够有效满足电网应急抢险和公共应急保电需要。



安全供电履责历程



国家电网江苏公司全面加强应急队伍建设

一是组建队伍。分层组建省、市、县三级电网应急抢修队伍，累计约1.8万人。

二是配好装备。分区域配备海事卫星电话、冲锋舟、水陆两栖车、铲雪车、大功率排水设备、移动照明灯塔等，同时建立覆盖全系统的物资调运机制，实现全省范围内的物资装备调配。

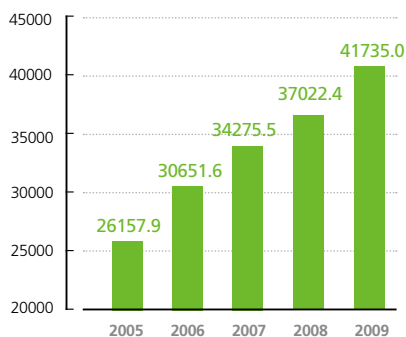
三是理顺机制。分层编制各类应急预案和相关工作规定，理顺信息接报、综合研判、应急决策、队伍调用、工作协调等环节，并逐步研究制定工作标准。

四是实战练兵。坚持在日常电网运行维护、故障抢修等工作中检验和增强应急队伍能力，同时高度重视开展应急演练，每年累计开展各类演练近千次。

安全供电主要绩效指标

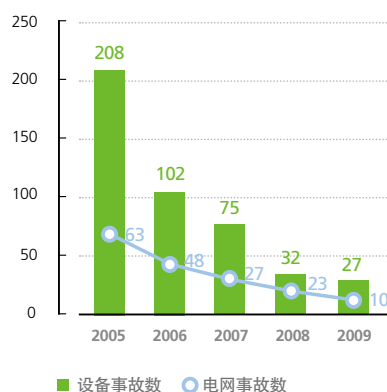
公司经营区域内最高用电负荷

单位：万千瓦



设备事故数和电网事故数

单位：次





共同责任之 卓越管理责任



公司深入推进集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设，探索实施全面社会责任管理，开展网省、地市和县试点，把发挥集团整体优势，最大限度创造综合价值的理念根植于基层。公司在天津、江苏无锡和浙江嘉兴嘉善的全面社会责任管理试点实践荣膺国务院国资委“2009年度中央企业优秀社会责任实践”。

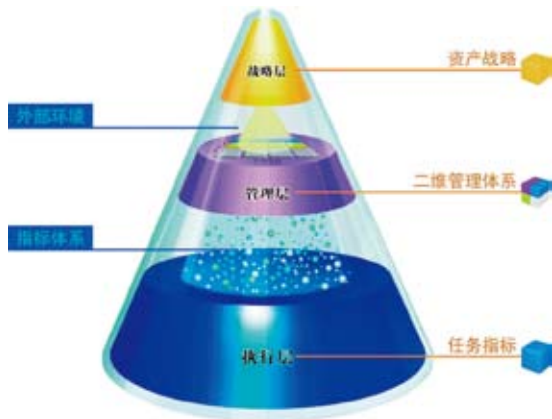
深化公司“四化”工作，全面提升运营效率效益

集团化运作初步形成。适应建设坚强智能电网和“一强三优”现代公司要求，以加快建设集团一体化信息管理平台为支撑，创新体制机制，推进组织机构扁平化、资源配置集约化、业务管理专业化，探索实施大规划、大建设、大运行、大生产、大营销管理，集团资源配置效率效益全面提升。

集约化发展全面深化。实施财务集约化管理，推行“六统一”（统一会计政策、统一会计科目、统一信息标准、统一成本标准、统一业务流程和统一组织体系）和“五集中”（会计集中核算、资金集中管理、资本集中运作、预算集约调控和风险在线监控）。加强资金集中管理，资金集中度达到98.6%，2009年实现资金运作效益66亿元。推动金融资源的深度整合，引进战略投资者，提高专业化管理和集约化运作水平。建立统一的物资管理体系和工作机制，建立“总部统一组织，网省具体实施”的集中招标采购新模式，全年集中招标金额1863.2亿元，节约资金167.9亿元。提升人力资源集约化管理水平，推进以管理层级扁平化、业务管理专业化、资源配置集约化、劳动定员标准化、劳动用工规范化为核心内容的劳动组织改革，并在国家电网上海公司启动试点。实施品牌引领战略，传播“诚信履责、可靠信赖”的品牌内涵，公司软实力建设迈出重要步伐。2009年公司获得世界品牌实验室“中国500最具价值品牌”第二名。

精益化管理扎实推进。深化资产全寿命周期管理，研究指标体系、评价模型和评估决策系统，全面推进资产清理和账、卡、物统一联动工作。深化创一流同业对标工作和成果应用，建立大型供电企业对标交流平台，组织公司控股金融单位开展金融同业对标。推动网省公司开展专题国际对标，组织国家电网山东公司、江苏公司开展输变电资产运行维护的国际对标。

标准化建设纵深发展。全面建设标准化管理体系，加强组织机构和人才队伍建设。81.5%的网省公司成立了标准化委员会、分委会等。公司现有专职标准化工作人员243名，兼职标准化工作人员1175名，国际管理体系内审员1788名。实施《国家电网公司技术标准管理办法》，发布各类标准1156项，85%的网省公司初步建立了管理标准体系和工作标准体系。



资产全寿命周期管理实施体系

积极开展“三节约”活动

公司全面开展“节约一分钱、节约一张纸、节约一寸导线”活动，把降本增效贯穿于企业生产经营全过程。一是采取措施应对严峻的经营形势，努力开源节流。二是深化全面预算管理，加强可控费用管理，从严控制办公、差旅等管理成本。三是优化设计方案，运用新材料、新工艺，控制工程造价。四是加大状态检修力度，加强新技术应用与推广，努力降低设备检修、维护成本。五是创新思路，优化流程，开展科技攻关。六是加强可控费用的管理，从严控制办公费用。

探索全面社会责任管理，最大限度创造综合价值

弘扬科学的企业社会责任感。坚持以公司行为能否促进社会资源的更优配置，实现综合价值最大化，作为公司履行社会责任实践的内容边界和根本标准。提出“保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应”的公司使命，推动管理理念从注重建设和运营电网的内部工作定位，转向创造经济、社会和环境综合价值的社会价值定位；推动对社会责任的认知从履行法律和道德义务的奉献认知，转向与利益相关方合作创造综合价值的共赢模式。

推进全面社会责任管理的各层级试点。坚持“试点示范、根植基层”，在国家电网天津公司启动和深化网省公司全面社会责任管理试点，在国家电网江苏无锡公司和浙江嘉兴嘉善公司分别启动地市和县供电企业全面社会责任管理试点，认真总结提炼不同层级推进全面社会责任管理的有效模式和经验，扎实推进全面社会责任管理。



国家电网公司的全面社会责任管理试点工作荣获“2009年度中央企业优秀社会责任实践”，能否结合具体案例介绍一下贵公司三级试点工作取得的初步成果？



国家电网天津公司的网省公司试点总结了“全员参与、全方位覆盖、全过程融合”的全面社会责任管理目标模式，明确了网省公司12个方面社会责任的内容标准，“安全、高效、绿色、和谐”的履责方式标准和衡量履责绩效的指标体系框架，提出了“确定标准、评估现状、制定方案、全面推进、衡量反馈、持续改进”的全面社会责任管理推进模式，深刻探索了以最少的资源投入和最小的社会环境代价加快建设适应地方经济社会发展的电网科学发展模式。

国家电网江苏无锡公司的地市公司试点积极探索将“推进全面社会责任管理，创造综合价值最大化”的理念全面融入业务运营的有效路径，提出了“ $\Sigma(\text{业务}+\text{改进})^R=\text{工作/价值}$ ”的责任运营公式，对每一项业务及其改进方式进行社会责任视角的再认识、再思考，实现“内部工作外部化、外部期望内部化”，让社会了解公司工作的社会

价值，让员工充分理解外部利益相关方的期望和要求，对每一项业务及其改进方式都进行创造综合价值和有效管理利益相关方关系的考量与评价。

国家电网浙江嘉兴嘉善公司的县公司试点率先进行了建立社会责任管理指标体系的探索，建立了涉及各项业务类别，包含顾客满意度等50余个指标的全面社会责任管理指标体系，并将其融入部门绩效考核，有力地促进了社会责任管理与日常运营的有机融合。同时，公司设立了社会责任管理内审员，负责试点的宣贯、执行、监督和履责绩效的内部审核。

通过三级试点工作，试点单位的领导和广大员工一致认为：推进全面社会责任管理，实现了公司工作的社会价值发现、社会价值提升和社会价值创造。



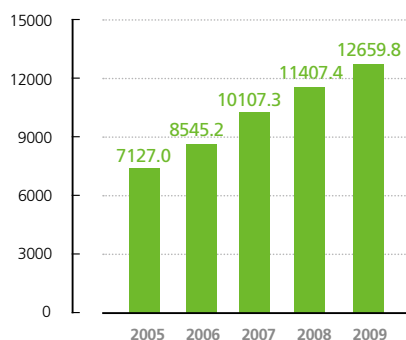
卓越管理履责历程



卓越管理主要绩效指标

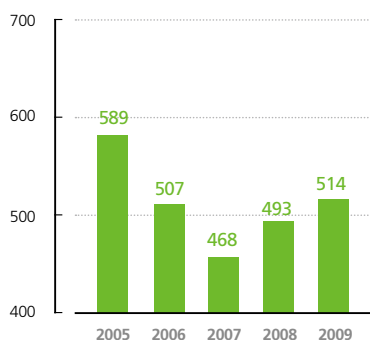
营业收入

单位：亿元



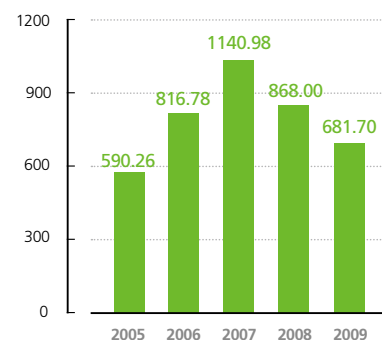
总资产周转天数

单位：天



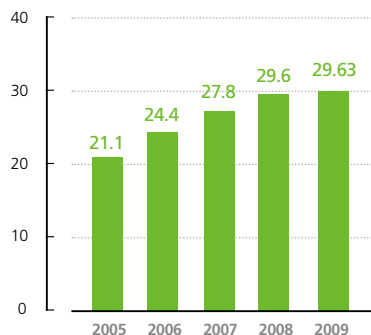
上缴利税

单位：亿元



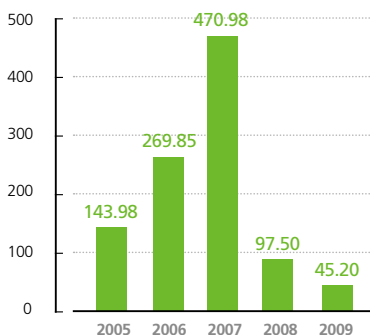
全员劳动生产率

单位：万元/(人·年)



利润总额

单位：亿元



净资产收益率

单位：%





共同责任之 科技创新责任

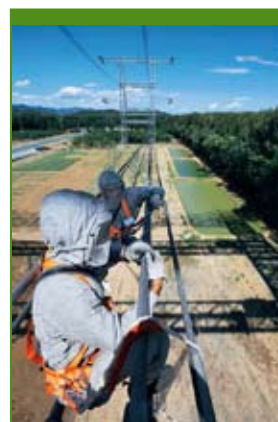


2009年，公司以支撑坚强智能电网建设，推动清洁能源发展为中心，大力推进“一流四大”战略（建设一流人才队伍，实施大科研、创造大成果、培育大产业、实现大推广），全面建成特高压交流、直流、杆塔、高海拔试验基地和国家电网仿真中心、国家电网计量中心，启动建设国家风电技术与检测研究中心、国家能源太阳能发电研发（实验）中心、国家风光储输示范工程。



深刻认识科技创新时代使命

能源产业科技创新和技术进步，对建设“创新型”国家，实现基础工业自主创新和重大核心技术升级意义重大。发挥中央企业技术创新主体作用，加快建设“创新型”企业，以重大科技创新支撑坚强智能电网建设，推动新能源等战略性新兴产业的跨越式发展，促进我国能源结构优化，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，推动能源装备业的产业升级和国际竞争力的快速提升，促进经济发展方式转型升级，是公司的重大历史使命。



世界上首次 ± 800 千伏特高压直流输电带电作业，在特高压直流试验基地获得成功。带电作业作为特高压输电线路检修的重要手段，将有效保证特高压输电线路不间断持续供电。

全面提升科技创新能力水平

加快建设坚强智能电网，引领世界电网发展前沿。2009年公司确立了建设坚强智能电网的战略部署，将在2010年完成发展规划编制，组织关键技术设备研发和开展试点，2015年实现关键技术设备的重大突破和广泛应用。建设具有国际领先水平的国家风能、太阳能发电研究（实验）中心，研究新能源发电及并网关键技术。启动建设世界上规模最大、技术最先进、运行最灵活的风光储输示范工程，为新能源发电项目建设发挥引导作用。



国家风电技术与检测研究中心效果图



国家风光储输示范工程效果图

建设世界领先研究基地，支撑电网发展占据全球制高点。全面建成特高压交流、直流、杆塔和高海拔试验基地、国家电网仿真中心和国家电网计量中心。建立了目前世界上试验能力最强、技术水平最高的特高压试验研究体系，在试验条件和能力方面创造了37项世界第一，获得了13万组有效数据，对我国近百个厂家的特高压设备进行了带电考核。

完善科技创新体系，优化科研布局。优化整合以4家直属科研单位和26家二级企业所属科研机构为主体的内部研发体系，对公司科研资源实行统一管理、统一运作、高效配置。优化科研单位布局，建设支撑“一流四大”科技创新战略的技术研究中心、技术服务中心、试验检测中心和能源政策研究中心。

加强重大关键技术攻关，强化科技队伍建设。筹建智能电网研究院，加快特高压、智能电网、大电网安全、电网储能等关键技术攻关。落实中央人才工作协调小组制定的“千人计划”，以突破电力工业关键技术、推动新能源快速发展等为目标，加大海外人才招聘力度，参与海外高层次人才创新创业基地建设。

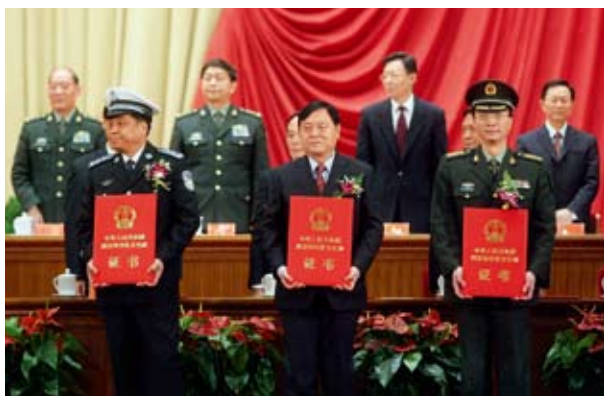
全面加强科技管理，加快科技成果推广应用。强化科研资金管理，推进科研项目的集约化和标准化管理。推动坚强智能电网建设纳入国家科技发展规划和重大科技项目计划。制订公司知识产权战略，加强专利管理。加强紧凑型线路、同塔多回、大容量变压器、串补及可控串补等新技术、新设备在电网规划设计和建设运行等各环节的推广应用。

公司科技创新取得显著成果

全面参与国内外电网技术标准制定。发布了由七大类、77项国家及行业标准组成的特高压交流输电标准体系框架，发布国家标准15项。积极开展新能源相关标准研究，编制完成风力发电、太阳能光伏发电接入电网等技术规定。超前研究智能电网技术标准体系，并对IEC智能电网标准体系框架提出8项修改建议，发布智能电网企业标准23项。

特高压输电技术发展和大电网安全技术研究国际领先。继成功研发1000千伏特高压交流关键设备和技术之后， ± 800 千伏特高压直流换流变压器、换流阀等关键设备研制再次取得全部突破。提出了区域电网与特高压电网的协调控制措施，在国际上首次系统提出了特高压交流联络线潮流控制策略；电网广域监测分析与保护控制系统成功投入运行；开展交直流混合大电网安全稳定机理和智能控制策略研究。电网灾变应急处理能力和灾害预警能力提升，抗灾技术取得突破。科技创新先行对发展特高压电网和建设智能电网提供了强大支撑。

2009年，公司获得国家科技进步奖一等奖1项、二等奖5项，获得中国专利金奖1项、优秀奖1项。



公司“电力系统全数字实时仿真关键技术研究、装置研制和应用”项目，获得国家科技进步奖一等奖



为推动可再生能源发展，国家电网公司将重点突破哪些方面的关键技术？



转化为电能是风能、太阳能等可再生能源得以大规模利用的唯一方式。由于风电、光伏发电具有间歇性和波动性，大规模上网将对电网产生严重冲击，并且电能质量难以满足用户需要。若不能通过各种技术手段予以解决，可再生能源产业难以快速健康发展。

国家电网公司全力支持可再生能源发展，全面启动了国家风电、太阳能发电研究（实验）中心建设，快速提升我国可再生能源发电和并网技术研究和检验检测能力；推动可再生能源产业标准、认证和检测体系建设，为可再生能源产业发展提供技术依据；开展国家级的风光储输示范工程论证和建设，依托示范工程开展重大技术研究和试验验证，重点开展电网与各类能源协调规划技术、大规模储能关键技术、各类新能源联合调度技术、新能源发电功率预测技术等重大关键技术研究，突破制约可再生能源发展的技术瓶颈。

公司“电铁供电关键技术研究”达到国际先进水平

公司开展的“电铁供电关键技术研究”项目对于全面提升我国电气化铁路供电技术水平，提高牵引供电可靠性和电能质量，提升铁路运输能力，促进我国铁路电气化和高速化发展具有重要意义。这是我国首次跨行业、跨学科对电铁供电关键技术进行系统性研究，项目共取得创新成果8项，出版专著1部，16篇学术论文被SCI、EI等国际知名学术刊物索引发表，取得专利授权5项。



科技创新履责历程

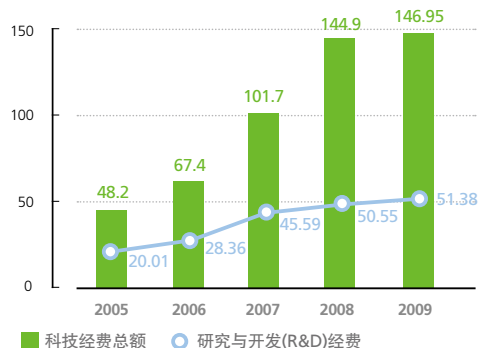


科技创新主要绩效指标

年度	国家科学技术奖励 (个)		专利奖 (个)		标准创新奖 (个)		中国电力科技进步奖 (个)	
	一等	二等	金奖	优秀	二等	三等	一等	二等
2005		3					2	12
2006		3		1	1	3	6	14
2007	1	4		3	1	1	4	15
2008	1	3				2	5	13
2009	1	5	1	1	1		4	16
合计	3	18	1	5	3	6	21	70

2005~2009年度科技及R&D投入经费情况

单位：亿元



项目	2005	2006	2007	2008	2009
当年申请专利 (个)	177	212	685	2362	2528
其中：发明 (个)	50	59	239	812	1068
当年授权专利 (个)	113	146	333	567	1517
其中：发明 (个)	9	17	56	57	105
专利累计拥有量 (个)	866	1012	1427	1994	3511
其中：发明 (个)			196	253	358



共同责任之 沟通合作责任



2009年，公司部署推进“实施品牌引领战略，大力打造公司软实力”的沟通合作战略，与关键利益相关团体建立战略互信，推动形成建设坚强智能电网和深化“两个转变”的价值认同，努力夯实支撑公司和电网发展的社会基础，提升公司服务经济社会可持续发展的能力与水平。



深刻认识赢得利益相关方价值认同的重要性

推动政府和社会建立对公司和电网发展的价值认同，事关国家能源战略大局和经济社会可持续发展全局。

国家电网作为强大的能源配置平台，是国家能源综合运输体系的重要组成部分，对在全国乃至更大范围内实现能源优化配置，保障国家能源安全，具有重要的基础性作用；同时，电网作为能源产业中心环节，其创新发展对贯彻国家能源战略，推动能源开发和利用方式的划时代变革，把握世界能源发展的历史机遇，带动可再生能源实现跨越式发展，具有强大的引领性作用。

凝聚各方合力，加快发展智能电网

公司广泛征求政府部门、专家团体和社会公众意见，编制了《国家电网智能化规划编制工作大纲》、《网省电网智能化规划编制规范》、《智能电网关键设备研制规划》。在各方的大力支持下，公司全面推进国家太阳能发电技术、国家风力发电技术研究检测中心和智能用电技术研究检测中心建设。启动上海世博园智能电网综合示范工程，借助上海世博会平台普及建设坚强智能电网理念。加强国际交流，积极参加国际会议，深入沟通智能电网相关信息，共同推动智能电网发展。



公司创办我国首本能源评论类杂志《能源评论》，以能源为专业报道方向，为贯彻国家能源战略，推动能源产业健康发展贡献积极力量

电网发展对推动相关产业发展和拉动社会投资具有十分重要的作用；同时，坚强智能电网装备技术的重大突破，将对国内制造业的技术升级和提升国际竞争力，以及实现关键材料的自主化产生不可估量的带动作用，可以显著推动电气机械及器材制造业、金属冶炼及压延加工业、金属制品业等相关产业的技术升级和快速发展。

作为受到政府和社会严格管制的国有特大型公用事业企业，公司和电网的发展决策及综合价值创造功能的充分发挥，必须以与利益相关方形成发展共识，赢得理解、信任和大力支持为基础。

推动政府和社会对电网和公司发展的价值认同

推动对建设坚强智能电网的价值认同。公司在利益相关方的大力支持下，立足我国历史发展阶段与区域经济发展不平衡的国情、能源资源禀赋和世界能源发展趋势，以最大限度实现能源优化配置，创造经济、社会和环境综合价值最大化为标准，提出了建设坚强智能电网的发展方向，积极争取各方形成广泛共识。

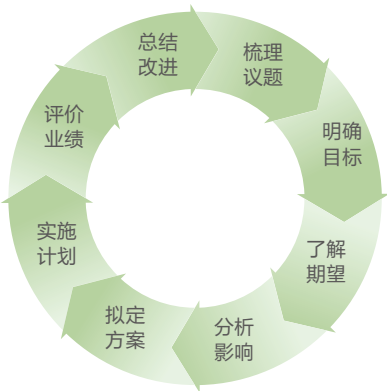
推动对公司运营效率效益的价值认同。公司以科学发展观为指导，推进集团化运作、集约化发展、精益化管理、标准化建设，努力以最少的资源投入和最低的环境社会代价建设坚强智能电网，实现国有资产的高效运营和保值增值。公司为积极转变公司发展方式提升集团资源运作效率效益而付出的不懈努力，需要得到政府和社会的认知和认可。

推动对中长期电网发展规划的价值认同。电网是保障经济社会可持续发展的重要基础设施，电网发展必须适应经济社会发展对电力的需求。推动制定科学的电网规划，实现电网规划与国家能源规划、产业发展规划和地方经济社会发展规划的相互协调，需要各级政府、社会 and 公司的共同努力。

与公司经营区域内省级政府达成加快电网发展共识

2009年1月，公司与浙江省委、省政府就共同关心的电网建设与发展等问题进行了深入座谈并达成共识，双方签署了《共同推进浙江电网建设和发展会谈纪要》。

2009年，公司与经营区域内各级政府举行了电网建设和发展专项会谈及签署发展纪要，就加快电网建设，满足地方经济社会快速发展对电力的需要达成了广泛共识，推动形成了公司与政府、社会建立电网发展共识，凝聚电网发展合力，支撑地方经济社会发展的良好局面。



- 梳理议题：**收集、整理需要利益相关方参与的议题。
- 明确目标：**对利益相关方参与的作用作出明确预期。
- 了解期望：**了解利益相关的期望和要求。
- 分析影响：**分析利益相关方的力量 and 影响。
- 拟定方案：**确定参与规则、资源保障 and 行动规划。
- 实施计划：**实施利益相关方参与方案。
- 评价业绩：**评价利益相关方参与的效果与效率。
- 总结改进：**及时总结经验，完善利益相关方参与的制度和程序，持续改进。



提升公司推进价值认同战略的能力与水平

明确提出建设公司软实力战略目标。深刻认识硬实力与软实力协调建设、相得益彰的世界一流公司发展规律，认真分析电网企业特性和电网发展面临的新形势，提出“全面实施品牌引领战略，大力建设公司软实力”的战略举措。公司作为社会高度关注的利益相关方合作型公司，利益相关方的理解、信任与大力支持，是协调推进公司和社会可持续发展的社会基础。

切实加强品牌建设组织管理体系。组建专门负责沟通交流和品牌建设的专业机构，优化整合新闻宣传、对外联络、品牌建设、社会责任、爱心基金等相关工作的职能，健全完善推进沟通合作的组织机构、工作体系和工作流程。初步建立了公司总部、网省公司、地市公司三级新闻发言人工作体系，形成了指挥统一、分工明确、运作高效的品牌建设工作机制。推行全员履行沟通合作责任，明确各部门、各单位、各岗位的利益相关方沟通与合作职责，积极传播公司“诚信履责、可靠信赖”的品牌内涵，提升公司品牌的知名度、认知度和美誉度。

健全完善公司利益相关方参与机制。探索建设适应公司总部、网省公司、地市公司和县公司发展要求的各具特点和内涵的战略型利益相关方参与机制和业务型利益相关方参与机制，通过有效的制度安排、资源保障和行动部署，保证利益相关方的知情权、监督权和参与权，充分发挥利益相关方合作创造经济、社会和环境综合价值的潜力与优势。



能否具体介绍一下国家电网公司识别、梳理和回应利益相关方所关注的核心议题的具体流程和机制？



公司高度重视利益相关方参与机制建设，通过有效的制度安排、资源保障和行动部署，保证利益相关方的知情权、监督权和参与权。

识别、梳理和回应利益相关方所关注的核心议题是国家电网公司利益相关方参与机制的重要组成部分。公司为此建立了比较系统的流程和机制。

一是围绕保障更安全、更经济、更清洁、可持续发展的能源供应的公司使命，公司认真识别中央政府、地方政府、能源装备企业以及能源、水资源、环境领域专家等各利益相关方，通过向国务院、中央有关部委定期和不定期汇报，与地方政府组织定期组织高层会谈，参与行业发展论坛，召开重点厂商座谈会和关键技术开发联席会议等多种方式，识别核心问题，形成发展共识，挖掘合作潜力，凝聚发展合力。

二是围绕日常业务运营，公司开发了业务型利益相关方参与机制，识别内嵌于运营过程中的利益相关方，分析运营对利益相关方的积极影响和消极影响，针对性地制订利益相关方参与方案，包括针对员工的总经理联络员制度，针对伙伴的厂网协调制度、供应商定期座谈制度，针对用户的问卷调查和专家访谈，针对社会的新闻发布会、大型展示会等，倾听利益相关方的意见反馈，了解期望和要求，确定需要优先解决的议题。

利益相关方	关注的核心议题	公司的回应
各级政府	保障经济社会可持续发展的能源需要	- 主动研究，形成了《风电并网运行情况报告》，为国家新能源的发展建言献策 - 加强沟通，协助各级政府编制完成了以电力为中心的能源中长期发展规划，将电网规划纳入地方经济发展规划 2009年，公司分别与经营区域内省级政府举行了电网建设和发展专项会谈，就加大电网投资力度、加快电网项目建设、推动煤电基地开发、加快特高压交直流工程建设、支持电力装备制造业发展、建立常态沟通机制等达成了广泛共识
发电企业	坚持“三公”调度交易，合理安排机组发电	- 开展“三公”调度交易专项活动，完善信息发布工作，印发《规范跨区跨省电力交易的意见》等规范文件，确保交易公开、透明、规范操作 - 印发《国家电网公司办理新建发电机组进入商业运营工作规定（试行）》，做好新建机组转商运管理 - 开展交易结算、新机转商运、信息发布与报送等业务的“一站式”服务试点工作 - 建设坚强智能电网，深入研究大规模风电并网的安全稳定特性和机理，实现风电调度运行控制和风功率预测
供应商	坚持公开、公平、公正的采购原则，保持长期稳定的合作关系	- 成立物资部、物流服务中心和物流服务分中心，制定颁布物资管理各项规章制度，规范物资采购行为，确保公平竞争 - 扩大集中采购的范围，加强集中采购的力度，优化采购流程，扩大专家队伍，增选了313名评标专家 - 提供研究经费支持，联合设备厂商在特高压关键设备攻关上实现一系列突破，所有类型±800千伏特高压换流变压器、换流阀等关键设备均已研制成功，直流输电工程设备国产化率从2003年的30%提高到目前的100%
设计施工企业	合理控制工程造价，保障工程质量	- 共同提高工程质量，控制工程造价，减少建设施工对环境的影响 - 共同加强现场管理，降低事故风险 - 履行合同义务，按时足额支付工程款
科研机构	积极倡导研发新技术、新材料、新工艺，加大科研经费投入	- 与多家国内知名高校和研究机构签署战略合作协议，合作开展科技项目，共同建立以企业为主体、产学研相结合的电网技术创新体系 - 联合国内多家科研院所、软硬件厂商，研制开发了具有多项国际领先技术的智能电网调度技术支持系统，联合研发特高压先进技术和关键设备
金融机构	保持合理的资金需求和可控的资金风险	- 加强银企战略合作，提高资金运作收益 - 加强网站建设，加强信息发布，及时宣传沟通公司战略，增强企业透明度，共同控制资金运作风险 - 综合运用多种金融工具，拓宽公司融资渠道
社会责任报告第三方审计机构	不断提升报告的包容性、实质性、回应性	- 披露利益相关方参与的体制机制 - 增加披露的量化指标数量 - 丰富公司可持续发展战略的内容 - 增加对热点问题回答的内容



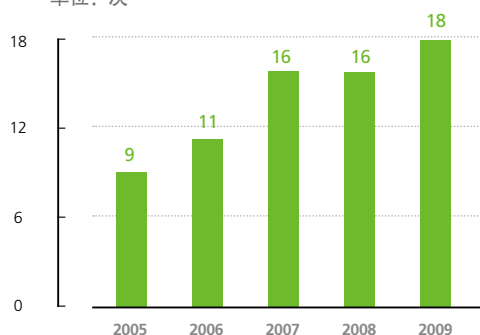
沟通合作履责历程



沟通合作主要绩效指标

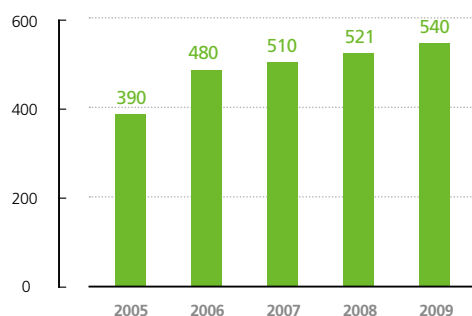
公司总部新闻发布会次数

单位：次



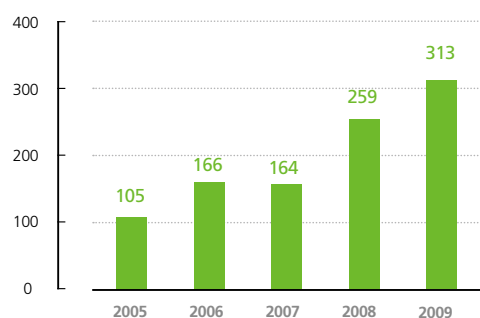
调度交易信息发布次数

单位：次



公司总部向政府部门报送信息*

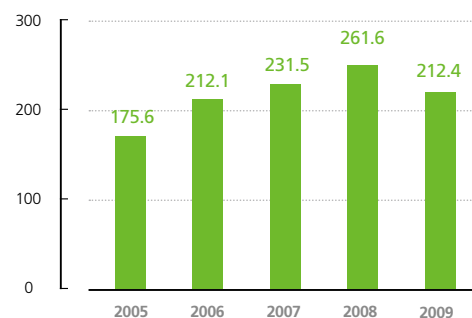
单位：条



* 政府部门包括中办、国办、国资委、发改委、电监会等

公司网站访问量*

单位：万次



* 2009年公司实现了内外网的物理隔离，部分导致访问量下降



共同责任之 全球视野责任



2009年9月，公司总经理刘振亚应邀出席美国智能电网周（GridWeek）开幕式并作了《坚强智能电网：能源创新发展与变革的引擎》主旨演讲。这是继7月公司高层会见美国能源部部长朱棣文和美国商务部部长骆家辉等一行以来，双方又一次共同探讨建设坚强智能电网，推动清洁能源发展，应对能源持续供应和全球气候变化挑战。



负责任地运营菲律宾国家输电网

公司与菲律宾合作方联合成立的菲律宾国家电网公司（NGCP），获得了菲律宾国家输电网25年特许经营权。公司立足菲律宾国情，充分发挥技术、管理和资金优势，与当地伙伴精诚合作，全面加强菲律宾国家输电网的经营与管理，大幅提升了电网运行的安全水平、供电可靠性和经营业绩；全面贯彻落实国际人权和劳工标准，杜绝童工、强迫劳动和任何形式的歧视；提供符合当地实际与企业情况的工资福利待遇；确保员工安全健康，尊重员工生活与工作的平衡，维护员工尊严；认真管理电网运营对当地社会和环境的影响，坚持企业运营的环境友好，节约能源和资源消耗，与运营所在地社区和谐相处。



2009年1月15日，菲律宾国家电网公司董事长杜至刚、总经理布朗联合接受象征菲律宾国家输电网经营权的金钥匙，正式运营菲律宾国家输电网。

负责任地开展国际能源合作和跨国经营

积极推进中俄电力合作，建设中俄第一阶段输变电工程，探讨中俄输变电设备国际招标合作，恢复和扩大中俄电力跨境贸易。与蒙古、吉尔吉斯斯坦等中亚国家的电力合作取得积极进展，完成了中蒙合作首期项目的初步可行性研究工作，项目商务谈判工作正式启动。负责任地开展国际经贸合作，全年公司在建境外工程技术服务累计合同额近179亿美元。

国家电网河南公司承建赞比亚330千伏LUMWANA变电站启动投运并开始为当地铜矿供电。赞比亚总统鲁皮亚·班达出席投运剪彩仪式并对工程给予高度评价，盛赞公司为促进当地经济发展作出的突出贡献。

中国特高压交流工程投产引起国际广泛关注

晋东南－南阳－荆门1000千伏特高压交流试验示范工程于2009年1月6日成功投运后，国际大电网会议（CIGRE）、国际电工委员会（IEC）、美国剑桥能源研究协会（CERA）、国际电力研究交流机构（IERE）、国际电气电子工程学会电力系统分会（IEEE PES）等国际学术组织和权威研究机构纷纷发来贺信，对中国在特高压电网建设方面取得的重大突破表示热烈祝贺和由衷钦佩。

- 国际大电网会议（CIGRE）秘书长科瓦尔（Jean Kowal）表示“工程的成功运行无疑将成为世界电力工程史上的一个重要里程碑”，“将大力推动特高压领域的专有技术工作”。
- 国际电工委员会（IEC）副主席历思（Enno Liess）表示“特高压交流试验示范工程的建成投运对推动世界电力技术的发展具有重要的里程碑意义。这一成就令人瞩目，令人振奋”。
- 美国剑桥能源研究协会（CERA）主席尤金（Daniel Yergin）表示“工程的投运也将大大推动特高压技术国际化标准的研究和制定”。
- 国际电力研究交流机构（IERE）秘书长儿玉悦治表示“通过特高压项目的建设和实际运行中积累的各个领域的经验将被更好地应用于今后的项目中。相信在不久的将来，中国国家电网公司将在电力技术方面成为全球电力行业的领导者”。
- 国际电气电子工程师学会电力系统分会（IEEE PES）主席瑞达（Wanda Reder）表示“该工程代表国际输变电技术最高水平”。

深化国际交流，积极参与国际标准制定

特高压国际会议取得广泛共识。召开主题为“特高压输电技术·创新与可持续发展”的2009特高压输电技术国际会议（UHV2009）。国务院副总理张德江出席会议并发表重要讲话，来自21个国家和地区的26家电力企业、11家研究咨询机构、9家协会组织、11所大学、27家制造企业的代表共计400余人出席了会议。



广泛参与国际标准制定。积极参加国际电工委员会（IEC）、国际大电网会议（CIGRE）、国际电气电子工程学会（IEEE）等国际组织相关活动和国际标准制定工作。成为多个IEC高级别组织成员，积极参与IEC特高压标准化、智能电网标准化和电力能效相关工作；秘书处设在我公司的IEC TC 115高压直流输电技术委员会制定了战略商务计划；提出了IEC高压直流输电系统标准化路线图草案；启动了4个高压直流领域的标准编写。为CIGRE的特高压变电站设备及系统、特高压绝缘配合等研究报告作出了重要贡献。

加强与国际电力同行和国际知名机构的可持续发展经验、技术和管理交流。与国际社会共同研讨应对全球气候变化、保障能源资源持续供应、遵循负责任的国际行为规则、消除绝对贫困等人类社会面临的共同挑战。与国际一流研究机构、同行电力企业持续保持高频率的技术交流，合作开发世界电力发展前沿技术。公司从2006年起，先后组织了10批共200名高级管理人员赴德国西门子公司、瑞士ABB公司、美国GE公司、法国施耐德公司等世界一流跨国公司进行管理交流。



强调全球视野责任对于国家电网公司总部无疑具有重要意义，因为公司总部对外有广泛的国际交流与国际业务。但是对于经营业务限于国内的网省公司、地市公司特别是县公司有必要强调全球视野责任吗？



国家电网公司全球视野责任主要包括四方面内涵：

一是深刻认识经济全球化对公司的全方位影响。当前，公司和公司服务的用户已经全面融入经济全球化进程。无论是成功运营企业，还是为用户提供优质服务，都必须始终把握全球经济发展潮流。比如本次全球金融危机，对公司的售电量、电费回收等产生了巨大冲击。

二是深刻认识利用全球资源提升可持续发展能力水平的重要性和必然性，包括资源、资本、技术、设备、管理经验和人才的引进和输出。

三是深刻认识广泛开展国际对标的日常性和普遍性。公司的奋斗方向是“建设世界一流电网、建设国际一流企业”，这是每一个层级的供电企业的共同任务和目标。每一个单位都必须对标世界一流电网和公司的运营能力和水平。

四是深刻认识作为世界上最大的公用事业企业必须担负起应对可持续发展挑战的全球责任，包括保障能源资源的可持续供应、应对全球气候变化、遵循国际行为规则、消除绝对贫困等重大挑战。

从上述四方面内涵不难看出，无论是公司总部、网省公司，还是地市公司、县公司，都必须全面树立全球视野，对标国际一流公司，利用全球资源提升公司可持续发展能力水平，共建和谐世界。

全球视野履责历程



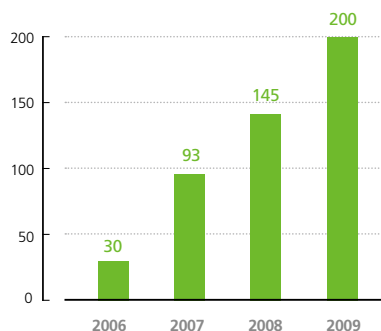
充分发挥在电网建设领域的专业技术优势，努力开拓海外市场

国网电科院与中国冶金科工集团签订了巴布亚新几内亚瑞木镍钴项目变电站综合自动化系统合同。该镍钴项目是我国目前在海外投资金额最大的有色矿业项目之一，对于缓解我国镍资源供应不足、促进相关行业发展具有重要的战略意义。担任项目供电任务的10千伏变电站，将采用国网电科院自主研发的NS2000变电站综合自动化系统，实现对矿山区域和冶炼区域电气设备的监视和控制，为该矿的深度开发和安全生产提供有力保障。NS2000变电站综合自动化系统此前多次应用海外电力项目，已在苏丹、泰国、印尼等国家成功投运20多套，以其领先的技术和优质的服务，得到用户的一致好评，有力带动了我国电力技术输出。

全球视野主要绩效指标

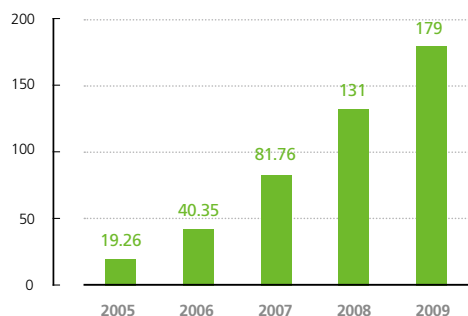
公司高管累计境外交流培训

单位：人次



在建境外工程技术服务项目累计合同额

单位：亿美元



特定责任

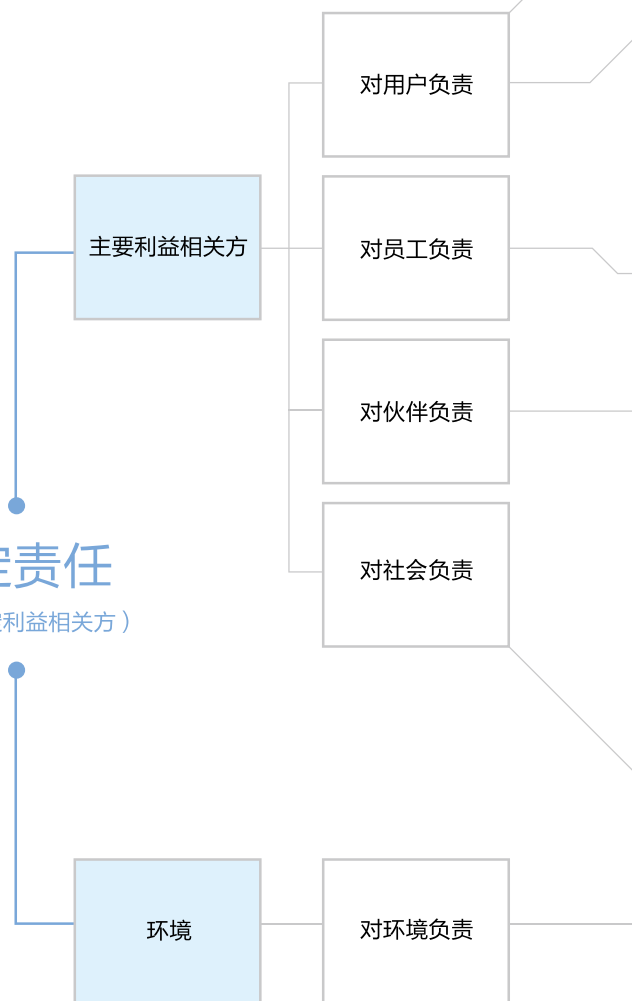
公司联系着多少类利益相关方，就承担着多少种特定责任。公司总部立足国情和公司实际，确认了股东、用户（包括农业、农村、农民）、员工、伙伴、社区和广义社会、环境等利益相关方，除不单独列示股东责任外（原因见公司2008年社会责任报告第11页表述），分别阐述了对用户的**优质服务责任**、对“三农”的**服务三农责任**、对员工的**员工发展责任**、对伙伴的**伙伴共赢责任**、对社区和广义社会的**企业公民责任**，以及确保对环境负责的**环保节约责任**。

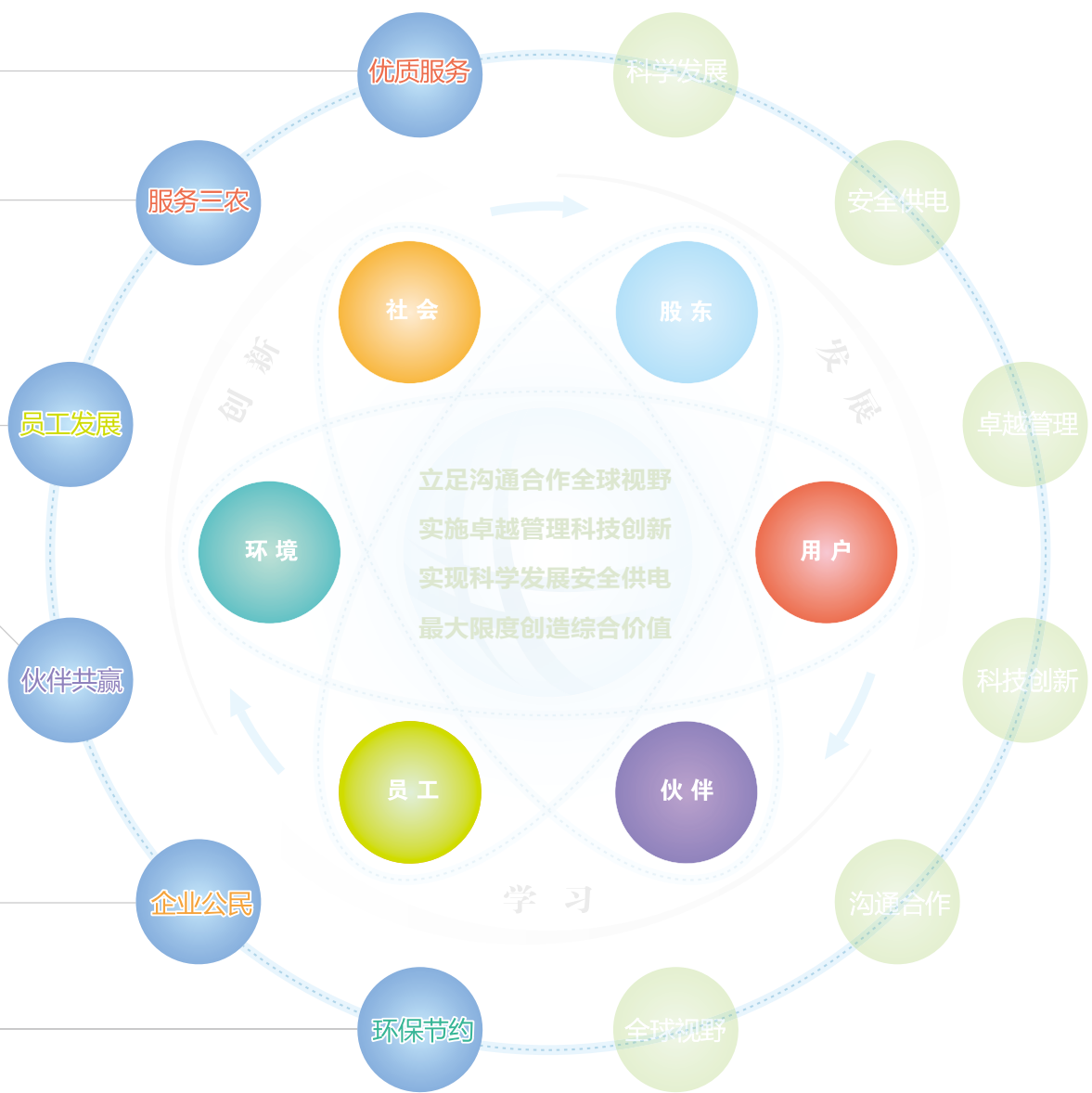
对每一特定利益相关方，公司不但要履行好共同责任，而且要担负起特定的社会责任，既包括法律和道德方面的“底线责任”（履行“三重底线义务”），也包括与利益相关方合作创造经济、社会和环境综合价值的“共赢责任”（实现“三重价值创造”）。

网省公司、地市公司和县公司可以根据当地情况和单位实际，分别确认更为广泛和具体的利益相关方，并针对每一特定利益相关方具体界定所担负的社会责任内容。

特定责任

（针对特定利益相关方）







对用户履行 优质服务责任



2009年，公司组织开展了“迎祖国60华诞，展供电服务风采”优质服务主题活动，圆满完成喜迎国庆60周年的供电保障和优质服务工作。

公司贯彻中央“保增长、保民生、保稳定”的工作部署，认真履行优质服务责任，健全完善优质服务常态机制，助力用户应对金融危机，提升供电服务品质，彰显“国家电网”服务品牌，在为用户创造价值的过程中实现和提升公司价值。



对用户履行优质服务责任

责任类型	具体内容
底线责任	 法律责任 (履行法定义务) - 依法开展电能计量, 执行国家电价政策 - 依法开展需求侧管理、电力负荷管理和用电检查 - 依法保护用户隐私 - 公告办理用电业务的程序、制度和业务收费标准 - 供电质量符合国家标准 - 提供业务咨询、故障报修和受理投诉等服务
	 道义责任 (坚守道德底线) - 提高服务透明度 - 优化业扩报装、营销服务和故障抢修等工作流程 24小时受理业务咨询、信息查询、故障报修和服务投诉 - 提供多种便捷的服务方式和无障碍用电服务
共赢责任	 双赢责任 (用户/公司双赢) - 引导用户安全用电、科学用电和节约用电 - 创新客户咨询、电费回收、受理投诉的服务方式 - 向用户开放集中采购平台和提供优化用电方案 - 邀请用户体验供电服务
	 多赢责任 (利益相关方共赢) - 与政府、有关社会团体等共同努力, 引导和鼓励用户购买绿色电力, 支持可再生能源发展 - 支持用户采用绿色节能设备技术和倡导绿色生产绿色生活 - 激励用户参与公司的行风监督, 不断改进公司的服务能力和水平



创新服务方式，支撑重点工程建设

为加快京沪高铁等电气化铁路建设的用电需求，专门成立电气化铁路供电工作领导小组，加强对电铁供电服务的研究与指导，统筹优化供电服务方案，以优质高效的服务确保铁路建设用电。

创造良好用电环境，与企业共度时艰

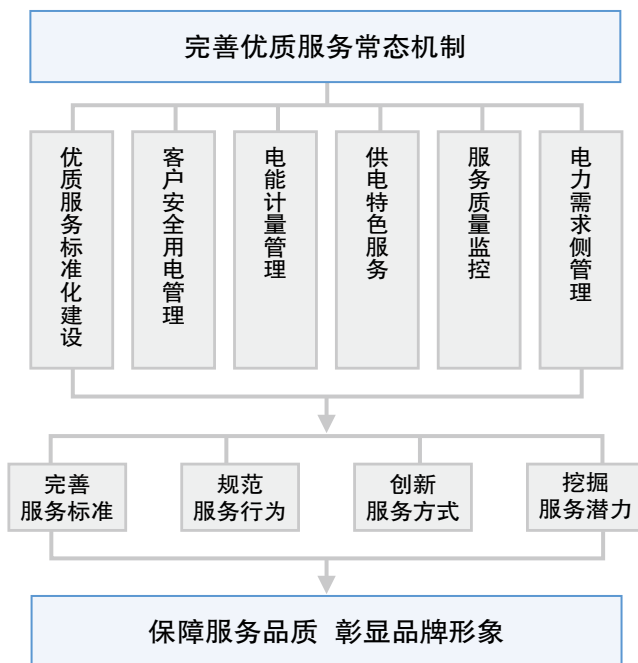
国家电网甘肃公司坚持“真诚服务、共谋发展”理念，实行客户检修和电网检修“联动”工作机制，减少客户重复停电损失，实现了企业效益和社会效益的双赢。国家电网浙江公司帮助纺织企业优化用电方案，建议客户采用多种方式经济合理用电，节省电费支出。



应对金融危机，落实“保增长、保民生、保稳定”部署

服务国家重点工程建设，保障重点工程的电力服务需求，确保项目高质量投产，全年至少完成3822个重点工程供电保障任务。

完善优质服务常态机制



强化优质服务标准化建设。贯彻落实公司《供电服务“十项承诺”》和《员工服务行为“十个不准”》，制定统一的供电服务质量和客户服务标准。

强化客户安全有序用电管理。强化安全用电管理，开展隐患排查治理；加强应急管理，制定《国家电网公司供电服务应急管理办法》，提高突发事件的应急处置能力；配合政府开展有序用电管理，定期编制有序用电方案，建设有序用电常态机制。



强化电能计量管理。按照国家授权，构建“体系完整、技术先进、管理科学、运转高效”的国家电网计量管理体系，推动计量技术进步，提升计量系统智能化水平，满足客户的计量需求。

强化供电特色服务。创新服务手段，推行多种新型缴费手段；推进供电服务进社区，开通电力流动营业车，推行“一站式”服务等多种特色服务手段，方便客户办理各类业务；设立“电力开放日”，增加与客户“面对面”沟通交流方式。

方便京城百姓缴电费

国家电网北京公司开通公共事业缴费“三通”工程便民售电服务业务，成为北京市首个实现“一卡通”功能的公用事业项目。全市470万卡表客户和13.6万网络表客户可通过300余台银联缴费自助终端购电，并可在各银行代购点和电力公司营业网点刷卡缴纳电费。

强化服务质量监控。对供电服务实施闭环管理，使供电服务处于可控、能控状态；推广投诉举报集中受理模式，加大监督考核力度，使客户投诉“件件有结果、件件有分析、件件有整改、件件有考核”。接受政府和社会监管，参与行风评议，供电服务品质不断提升。

强化电力需求侧管理。充分发挥需求侧管理实施主体的作用，配合国家发展和改革委员会出台《电力需求侧管理办法》，填补了需求侧管理制度在国家层面的空白。组织编制《电力需求侧项目实施手册》，提出在我国开展需求侧管理项目的可行模式。



2009年8月11日，成都双流机场因110千伏变电站故障而造成大面积停电。国家电网四川公司积极参与抢修，帮助机场及时恢复供电。一般人通常认为这是电网企业的大面积停电事故。但是据媒体事后披露，该110千伏变电站由双流机场自行建设和运行维护，国家电网公司并不需要承担安全责任。请问国家电网公司如何看待此类因用户原因导致大面积停电而使公司受到误解的事件？

· 杜绝大面积停电事故，维护社会公共安全是国家电网公司的首要责任。

· 虽然按照国家法律规定，供用电设施的建设和维护严格遵循“谁拥有产权谁负责供电安全”的原则由用户自行负责，但是民航、铁路、供水、重大比赛场馆等重要用户的安全供电事关社会生产生活秩序，国家电网公司高度关注其安全供电水平，并有针对性地制定了应急预案。但凡重要节日、重大事件，国家电网公司都会有针对性地进行隐患排查和综合治理。如发生双流机场供电故障此类突发事件，公司将迅速启动应急预案，在最短的时间内协助恢复供电，将可能的损失和对社会的不利影响控制在最小程度。

· 虽然公众对公司安全供电责任边界存在一定误解，但也体现了对公司的期待和鞭策。确保安全可靠供电，维护社会公共安全是公司的最大心愿。



举世瞩目的2010年上海世博会日益临近。请问国家电网公司将如何发挥北京奥运会保电的成功经验，确保上海世博会的安全可靠优质供电？

2008年，国家电网公司创造了奥运会历史上供电“零失误、零事故”的记录，积累了重大活动保电工作的宝贵经验。公司将认真总结保电组织领导、保电方案制订、保电队伍建设、保电应急预案等优秀实践，深入分析与政府、发电企业、场馆等相关各方共保安全供电和公司集团化运作的特有优势，力争在上海世博会保电工作中再创辉煌。

目前，公司按照“有序指挥、通力合作、充分准备、保障到位”的原则，加强组织领导，细化落实世博会保电方案，加快关键输电通道建设，抓好重点厂站、线路的运行维护，完善应急保障预案，为确保上海世博会的安全、可靠、优质供电进行充分准备。

全面加强“国家电网”服务品牌建设

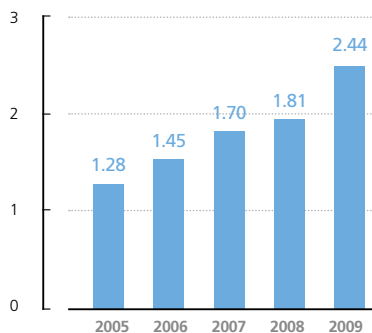
统一“95598”电力服务热线，统一服务窗口标识，统一服务品牌规范，统一服务品牌内涵，打造“国家电网”统一服务品牌。

公司各单位积极整合服务资源，结合地方特色和企业实际开展特色服务。国家电网河北公司推出城区10分钟售电服务圈，浙江公司开通首个24小时智能营业窗口，江苏公司推出“电力体检”特色服务，福建公司开展“服务台商、情暖海西”活动，各地优质服务品牌不断创立。

公司供电服务“十项承诺”兑现率连续四年达到99.99%，整体服务质量不断提高。各单位不断涌现李庆长共产党员服务队、陕西二保紧修服务队等优质服务团队和诸多优质服务明星。

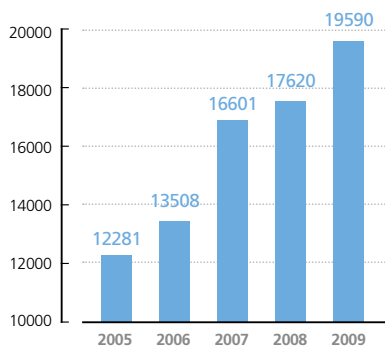
服务客户数

单位：亿户



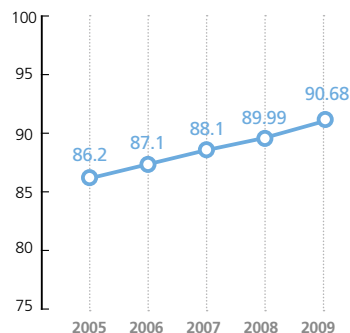
新增客户报装容量

单位：万千伏安



市场占有率

单位：%

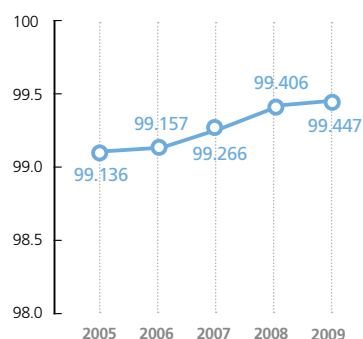


利益相关方参与之用户参与

参与类型	内容	方式	保障机制
信息告知 (公司→用户)	- 披露法定信息（电价信息、电价质量信息、相关企业资质信息等） - 披露用户普遍关注信息（交费方式、服务抢修热线电话、业扩报装流程等） - 披露重大事件信息（停电信息、应急供电信息、供电服务重大事件处理等） 	- 营业厅公告 - 网站信息公告 - 宣传材料 - 媒体公告 - 发布会 	- 健全完善供电服务信息披露制度 - 把供电质量和用户满意度纳入公司绩效考核 - 建立优质服务能力建设体系 - 全面开展客户关系管理，采集用户用电信息 - 定期收集用户反馈信息，确定用户关注议题。 - 发布公司社会责任报告
接受反馈 (公司←用户)	- 用户的意见、建议、投诉、期望、要求 - 了解用户满意度 	“95598”服务热线 - 网络反馈平台 - 定期开展满意度调查 - 开展行风建设调研 - 专家和公众意见咨询 	
对话交流 (公司↔用户)	- 了解和共同确定特定用户关注的重大问题 	- 召开用户座谈会 - 走访用户 - 参加协会、论坛 - 用户供电体验 	
共同行动 (公司⊕用户)	- 共同制定解决重大问题的行动方案 	- 重大项目参与 - 隐患排查 - 行风评议 	

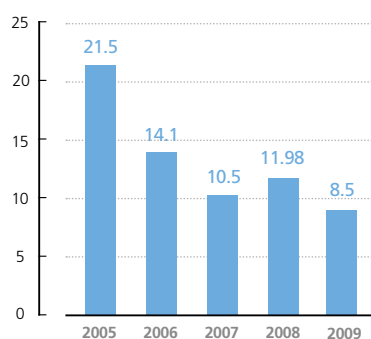
城市综合电压合格率

单位：%



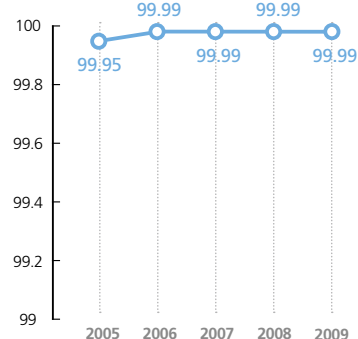
城市用户年均停电时间

单位：小时/户



供电服务“十项承诺”兑现率

单位：%





对三农履行 服务三农责任



2009年，公司组织实施的西藏地区“户户通电”工程进入最后攻坚阶段，全年为西藏2.2万户、9万农牧民解决了用电问题。

公司贯彻落实中央关于建设社会主义新农村的部署，认真履行服务“三农”责任，深入实施“新农村、新电力、新服务”的农电发展战略，全面加强农村电网基础设施建设，不断提升农电优质服务水平，促进农村经济繁荣、农业生产发展、农民生活富裕。



对三农履行服务三农责任

责任类型	具体内容
底线责任	法律责任 (履行法定义务) ○ 执行农电安全生产法规，保障农网安全运行 ○ 执行“同网同价”政策 ○ 依法管理农村电力设施 ○ 落实国家政策法规，实施农村电网建设与改造 ○ 确保供电质量符合国家和行业标准
	道义责任 (坚守道德底线) ○ 实施农村“户户通电”工程，推进普遍服务，让家家户户都能享受现代电力文明 ○ 优化农网结构，不断提高供电质量和服务水平 ○ 配合政府理顺地方自供区农电管理体制，减轻农民电费负担 ○ 加强农村安全用电管理，降低用电事故率和伤亡率
共赢责任	双赢责任 (三农/公司双赢) ○ 实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，推进新农村电气化建设，为社会主义新农村建设提供安全、经济、清洁、可持续的电力保障 ○ 培养农村“用电明白人”，提高农民安全用电、科学用电和节约用电的能力 ○ 加强农电从业人员教育培训，提高农电队伍素质
	多赢责任 (利益相关方共赢) ○ 支持政府实施农网完善工程和农电管理体制变革，加强农村基础设施建设，提升农村供电服务水平 ○ 协助基层政府开展经济社会发展规划和能源规划，当好地方经济社会发展的电力先行官，推动农村产业升级，统筹城乡发展，促进城乡一体化进程 ○ 协助政府实施“农电下乡”、“中低产田改造”、“以电代燃料”等活动和工程，促进农村繁荣、农业发展、农民富裕

服务新农村建设试验区全面发展

湖北省委、省政府成立仙洪新农村建设试验区，包括14个乡镇（办事处、管理区、工业园区），共407个村，19.78万户，75.45万人，面积1467平方公里。国家电网湖北公司以促进农民增收为核心，紧抓建设现代农业和改善民生两个工作重点，促进发挥政府、企业、农民三方积极性，安排三期共5800万元资金，加大农村电网基础设施建设，提高农村供电服务水平，为落实国家支持“三农”发展的政策和部署提供坚强的电力保证。

贴心服务赢得农民朋友信任

2009年6月初，安徽灵璧县连遭龙卷风袭击，电网倒杆断杆5000多基。国家电网安徽公司连日抢修，在7月上旬恢复供电。7月13日是马北台区交电费的日子，抄表员雷修平接待了一位中年男子：“我交两个月的电费，你们抢修那么辛苦，我一定要把电费补齐！”原来，该农户拖欠两个月电费，龙卷风后，他亲眼见到供电员工的辛苦，主动补齐电费。

支持返乡农民工创业

受金融危机影响，许多外出打工人员返乡创业。国家电网江西高安公司开辟返乡农民工创业用电“绿色通道”，只要具备用电条件，一律优先快速办理，对创办较大规模实体的，派驻客户经理上门服务，积极支持创业项目。快速便捷的电力服务搅动了农民工创业致富的热情，各类半工半农结合的小型加工企业纷纷落户农村。

农村“户户通电”工程最后攻坚



农牧民帮助施工单位抬电杆



农牧民在通上电的房子里看电视

2008年9月30日，青海省实现“户户通电”，公司营业区域内除西藏外全部实现农村“户户通电”。截至2009年底，公司累计为126.2万无电户、475.6万无电人口解决通电问题。

公司自2006年在西藏地区启动农村“户户通电”工程以来，累计投资23.8亿元，共解决11.9万无电户、53.9万无电人口的用电问题，完成了日喀则地区江孜县、那曲地区那曲县、阿里地区噶尔县等16个县的“户户通电”任务。

新农村电气化建设全面推进

公司将新农村电气化建设与地方政府主导的“生态村”、“文明村”、“示范村”建设工作紧密结合，协调推进。2009年，共建成新农村电气化县132个、电气化乡镇1687个、电气化村30363个。工程实施以来，累计建成新农村电气化县302个、电气化乡镇3706个、电气化村64933个。

农电企业管理水平持续提升

大力推进农电标准化建设，建立健全标准制度体系、推进作业组织专业化、现场标准化作业、农网工程“典型设计”应用、输变电设施“两清理”、农网节能降损、供电所人员持证上岗及农电信息化建设等八个重点工作。

认真履行加强代管县供电企业管理的责任，以农村供电所标准化建设为突破，深入开展农电标准化建设，实现县公司管理制度、管理机制、建设标准、工作流程的统一，公司服务“三农”建设的能力水平显著提升。



实施农网完善工程，服务国家拉动内需政策

加快推进农网完善工程，安排落实三批扩大内需中西部农网完善和无电地区电力建设项目，全年累计完成投资264.5亿元，新建及改造110（66）千伏线路2827公里，110（66）千伏变电所277座；35千伏线路5712公里，35千伏变电所588座；10千伏线路5万公里、配电变压器5.7万台，低压线路9.6万公里。

深化农村供电服务，服务国家支农惠农政策

服务“家电下乡”。组织印发《“家电下乡”供电服务手册》，介绍安全用电、科学用电、节约用电知识，增加家用电器用电咨询服务，开展“家电下乡、服务找我”系列活动，组织“家电下乡”便民服务队，开辟业务“绿色通道”，实施农村供电服务整体解决方案，帮助农民解决新家电的用电难题。



推动中低产田改造。在粮食主产区和农业大省增加农业排灌供电设施建设投资，试点实施“农田机井通电”工程，促进改善农业排灌条件，带动农作物产量提高，受到各级政府和广大农民的普遍欢迎。

支持农村特色产业发展。从建设水平、用电水平、电能质量及降损节能、电网设施与管理、供电服务等方面加大10千伏及以下低压配电网建设的投资，保障农业科技示范园区长远发展的供电需要，推动各地涉农特色产业的发展。

保障农业抗旱夺丰收。2009年初，河南、河北、山东等省出现了罕见旱灾，公司迅速打响抗旱保电攻坚战，成立抗旱应急网络体系，为解决农业灌溉用电、保障粮食生产提供了有力支撑。



重庆江津“天价电”问题在社会各界引起广泛关注，请问“天价电”问题的根源在哪里？

按照管理体制的不同，农村供电分为国家电网管理和非国家电网管理两大类。国家电网管理的农村供电区域全部实现了城乡居民生活用电同网同价，严格执行国家电价收费标准。但是，非国家电网管理的农村供电区域由于未彻底完成农网改造和经营管理方面的原因，电价收费存在着不规范和乱收费的问题。

以重庆江津为例，国家电网重庆公司控股的江津供电公司，完成了农网改造，实现了城乡居民生活用电同网同价，电价为0.52元/度。而由江津区地方小水电企业阳石电力有限公司负责供电的区域，由于未进行农网改造，且在电价执行上违反重庆市物价局对农村居民实行同网同价和抄表到户的规定，将线路损耗、管理损失分摊到户，造成农户到户电价奇高，发生了最高电价一度电超过60元的“天价电”问题。

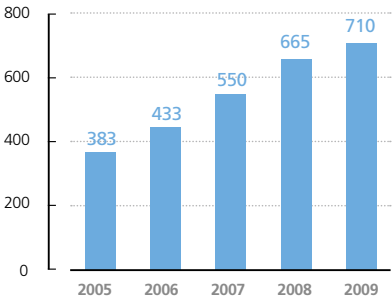
为解决重庆江津的“天价电”问题，国家电网重庆公司积极与重庆市政府达成协议，按照“政府主导、企业实施”的原则，江津区阳石电力有限公司供电区域全部移交交给重庆江津供电公司，并自2009年9月起由江津供电公司投入2000多万元完成农网改造，保证百姓享受同网同价的惠民政策。

利益相关方参与之三农参与

参与类型	内容	方式	保障机制
信息告知 (公司→三农)	- 披露法定信息（“三公开四到户”政策、电价信息、收费标准等） - 披露社会普遍关注的“三农”信息（安全、节约用电知识、收费方式、业扩报装流程等） - 披露重大涉农事件信息（“户户通电”、抗旱保电、“家电下乡”便民活动等） 	- 网站信息公告 - 营业场所告知 - 媒体定期披露 - 新闻发布会 - 连心卡、传递册、宣传单等 	- 加强组织机构建设，层层设立专门的农电管理部门 - 完善服务三农信息披露制度 - 全面开展服务三农责任绩效考核 - 加强服务三农能力建设 - 开展服务三农核心议题调查 - 持续加强与政府三农主管部门和涉农团体、专家的沟通合作 - 发布公司社会责任报告
接受反馈 (公司←三农)	- 倾听农民和有关团体的意见、建议、投诉 - 了解农民和有关团体的期望、要求 - 调查农电服务满意度 	“95598”服务热线 - 网络反馈平台 - 农村供电质量和满意度调查 - 行风建设调研 - 专项意见咨询会 	
对话交流 (公司↔三农)	- 了解和共同确定服务三农的核心议题 	- 政府专项座谈 - 服务三农座谈会 - 服务三农实地调研 - 专家论坛 	
共同行动 (公司⊗三农)	- 共同制定、实施“新农村、新电力、新服务”农电发展战略，推进新农村电气化，保护农电设施等重大议题 	- 重大项目参与 - 农电安全隐患排查 - 农电设施保护 - 行风评议 	

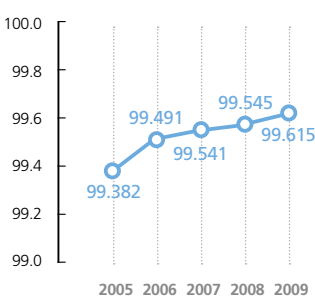
农网投资

单位：亿元



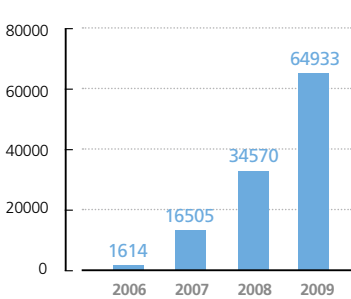
农网供电可靠率

单位：%



累计建成电气化村

单位：个





2009年，中央下发了1号文《中共中央、国务院关于2009年促进农业稳定发展农民持续增收的若干意见》。请问国家电网公司采取了哪些具体措施贯彻落实中央要求？

国家电网公司主要采取以下五个方面的措施：

一是加快推进扩大内需农网完善工程，全年累计完成投资264.5亿元。

二是深入实施农村“户户通电”工程，自2006年实施农村“户户通电”工程以来，累计为126.2万无电户、475.6万无电人口解决通电问题。

三是在发生严重旱情的河南、河北、黑龙江等省实施“农田机井通电工程”，支持中低产田改造，助力农业丰收。

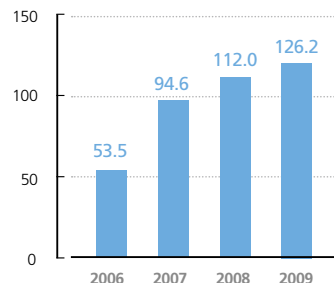
四是全面推进新农村电气化工程建设，全年建成新农村电气化县132个、电气化乡镇1687个、电气化村30363个。

五是开展电力定点扶贫工作，积极响应中央号召，自1995年开始，连续15年定点帮扶湖北省秭归县、长阳县、巴东县和神农架林区脱贫致富。



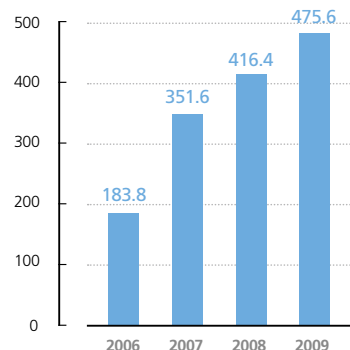
累计新增通电户数

单位：万户



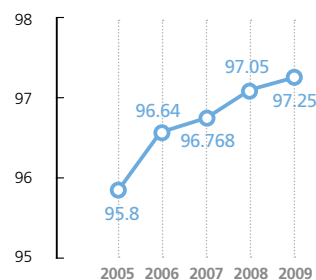
累计新增通电人口

单位：万人



农网综合供电电压合格率

单位：%



注：服务三农责任指标数据根据新的统计口径进行了调整



对员工履行 员工发展责任



2009年，公司深入实施人才强企战略，完善培训教育体系，以推进“1551”人才培养工程为抓手，全面加强员工队伍建设。

公司深入贯彻人才是第一资源的理念，认真履行员工发展责任，维护员工合法权益，确保员工安全健康，大力加强员工培训，深化员工民主管理，优化干部培养使用选拔机制，以员工的全面发展支撑公司可持续发展。



对员工履行员工发展责任

责任类型	具体内容
底线责任 法律责任 (履行法定义务)	○ 尊重和维护我国政府签署的国际人权和劳工标准，杜绝童工、强迫劳动、用工歧视和职业歧视 ○ 全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》及相关社会保险法律法规，规范劳动关系管理，依法为员工建立各项社会保险 ○ 依法加强职业卫生健康管理 ○ 根据《中华人民共和国劳动安全生产法》等法律法规，为员工提供岗位所需的保护措施 ○ 依据《中华人民共和国工会法》等法律法规，保障员工充分行使民主权利
共赢责任 道义责任 (坚守道德底线)	○ 全面支持联合国“全球契约”十项原则 ○ 建立职工代表大会制度，推进员工民主管理 ○ 坚持“公开、公正、公平”的招聘原则，加强员工职业生涯发展规划管理，保障离退休职工权益

感动国家电网十大人物



宁志忠

原始森林的巡线员



许杏桃

勇于创新的时代先锋



李元成

用一生坚守生死约定



李洪应

超越自我的生活强者



邱丙霞

九个孩子的爱心妈妈



汪志刚

点亮新北川的每一盏灯



宋 英

用爱心播种希望



阿布力克木

扎根大漠的胡杨



傅忠阳

抗冰保电的铁骨脊梁



谢 辉

用诚心点亮滨海

维护员工合法权益 保障员工安全健康

全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，规范劳动关系管理。尊重个人尊严和自由，注重员工工作与生活的平衡。通过设立员工互助基金和开展“送温暖”活动等方式，帮助生活困难的员工解决实际问题。

积极发挥员工申诉、投诉和举报机制作用。各级设立信访办公室，为员工提供多种申诉、投诉和举报渠道，切实为举报人保密，确保举报人安全。严格按照规定程序对申诉、投诉和举报情况进行调查、审核，并做出相应处理。

改善工作条件，提高职业健康安全管理水平。向员工宣传健康理念，提倡健康行为方式，建立员工健康档案，定期开展员工体检，关心员工心理健康。目前，已有59个实施职业健康安全管理标准的地市公司。

实施“平安工程”，定期组织员工安全培训，健全员工安全自我管理和约束机制，提高安全素质；开展“反违章”活动，加强劳动保护，确保员工人身安全。

关爱离退休人员，建设老年活动中心（站、室）1736个，老年大学50个。政治上关心，生活上照顾，精神上关怀，使离退休人员老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。

推进企业文化建设 深化员工民主管理

建设以“四统一”（统一的核心价值观、统一的发展目标、统一的品牌战略、统一的管理标准）为基础的优秀企业文化，强化“一个国家电网”观念，树立“我是国家电网人”意识。激励员工弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神，充分发挥积极性、主动性、创造性，实现员工与公司的共同发展。

推行从集团公司到基层企业班组的多级民主管理制度，充分发挥各级职代会作用。建立职工代表巡查制度，充分发挥职工代表民主管理和民主监督作用。认真落实职代会提案，提案处置率100%。建立总经理联络员制，鼓励员工建言献策。



全面优化员工培训 健全员工成长机制

完善培训机制，建立多元化培训体系，针对不同岗位制定相应培训规划。优化整合培训教育资源，加强培训师队伍建设。

认真实施“1551”人才培养工程，加强四支人才队伍建设，分别规划各类员工的职业发展通道。



积极开展青年员工职业生涯规划

加大干部交流培养力度。实现管理人员上下相互挂职、赴藏赴疆锻炼培养。从2008年开始，公司选派24名优秀干部赴西藏、新疆任（挂）职3~5年，在艰苦地方培养锻炼干部，支持西藏、新疆发展。2009年，公司从各单位选拔92名管理人员到总部锻炼培养。



组建国家电网公司管理学院和国家电网技术学院



据了解，国家电网公司对西藏等西部地区人才培养提供了全方位的支持。能否具体介绍一下国家电网公司的西部人才培养计划和西部人才帮扶工作？

国家电网公司高度重视西部地区人才培养和帮扶，在“十一五”教育培训规划中专门制订了“西部电力企业优秀青年人才培养计划”。

根据规划安排，公司每年从西部五省及西藏公司选拔青年骨干进行集中培训后，赴东部电力企业进行为期半年的岗位实践锻炼。2009年，公司选派了40名专业技术和管理人员进藏开展帮扶工作，完成了60名西部五省和西藏公司优秀青年骨干赴东部实践锻炼工作，组织了财务管理、电力营销、人力资源等三个专业的西藏人才帮扶培训，为西藏公司培训了330名专业人才。

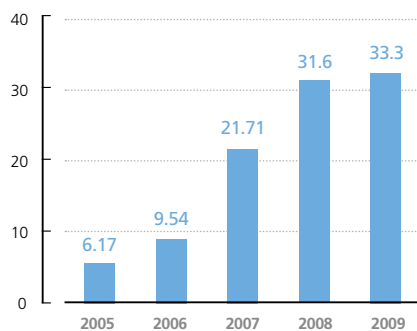
今后，公司将进一步加强西部人才培养，深入开展西部人才帮扶工作，建立帮扶长效工作机制。

利益相关方参与之员工参与

参与类型	内容	方式	保障机制
信息告知 (公司→员工)	- 披露法定信息(工资、休假、安全健康、劳动条件等) - 披露员工普遍关心问题(福利标准、培训机会等) - 披露有关员工利益的其他重大信息 	- 公司手册 - 网站信息公告 - 公司规章制度 - 厂务公开 	- 建立职代会和厂务公开等员工民主管理制度 - 健全完善员工责任信息披露制度 - 把开展全员培训、推进员工民主管理、加强员工队伍建设纳入公司绩效考核 - 建立员工满意度定期调查制度 - 设立员工热线、信箱和网络交流机制 - 发布公司社会责任报告
接受反馈 (公司←员工)	- 倾听员工的意见、建议、投诉 - 了解员工的期望、要求 - 调查员工满意度 	- 员工热线 - 内部媒体 - 专题报告 - 员工建议箱 - 总经理联络员 - 内部信访机制 	
对话交流 (公司↔员工)	- 了解和共同确定员工关注的重大问题 	- 员工培训 - 信访接待 - 员工代表座谈会 - 总经理联络员座谈会 	
共同行动 (公司⊗员工)	- 共同制定、解决重大问题的行动方案 	- 职工代表大会 - 职代会提案 - 集体劳动合同谈判 - 职代会参与重大决策 - 职工代表巡视检查 	

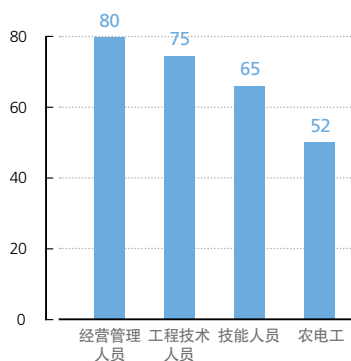
员工培训投入

单位: 亿元



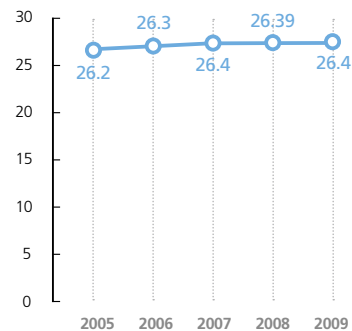
各类员工年平均培训小时数

单位: 小时/(人·年)



女员工比例

单位: %





能否具体介绍一下国家电网公司开展全员培训和生产技能人员培训的有关情况？

国家电网公司深入贯彻人才是第一资源的理念，高度重视全员培训，始终将其作为战略任务加以推进和落实。公司先后制定并组织实施了“十一五”教育培训规划和各类专项人才培养计划，出台了《国家电网公司教育培训暂行规定》、《国家电网公司生产技能人员培训管理规定》等配套制度，对各类人员的培训规划和具体内容做出了明确规定和要求，建立了全员培训的长效机制，保证了全员培训和专项人才培养计划的顺利开展。

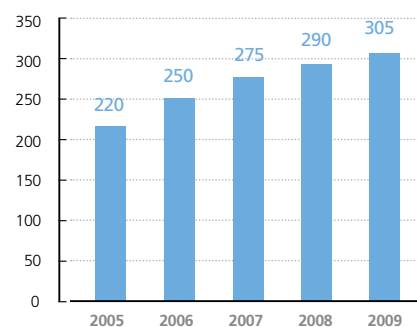
对于生产技能人员的培训，公司充分发挥集团化运作优势，自主开发了覆盖公司全部生产技能人员的职业能力素质模型和培训规范，形成了标准化的生产技能人员培训体系，显著增强了培训的针对性和系统性。

2010年是“十一五”的最后一年，公司将在全面落实“十一五”培训规划的同时，实施公司“人才强企”战略，滚动制定“十二五”培训规划，继续深入推进全员培训。



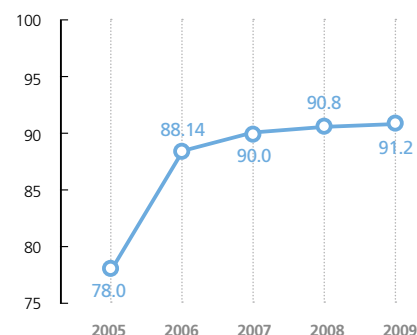
员工培训人次

单位：万人次



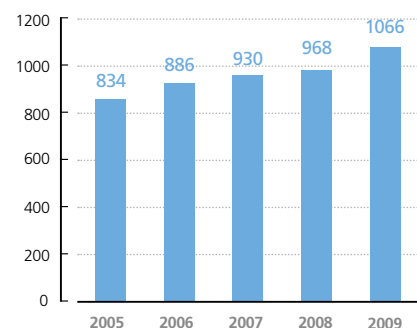
全员培训率

单位：%



工会组织

单位：个





对伙伴履行 伙伴共赢责任



2009年，公司积极探索电动汽车能源供给模式和运营模式，推动电动汽车产业发展，建成国内第一座具有商业运营功能的漕溪电动汽车充电站并向社会开放。

公司深入贯彻“坚守法律和道德底线、合作推进可持续发展、最大限度创造综合价值”的社会责任理念，认真履行伙伴共赢责任，努力发挥对上下游的影响力、带动力，携手合作伙伴共同推进自身、产业和社会的可持续发展。



对伙伴履行伙伴共赢责任

责任类型		发电企业	供应商	设计施工企业	科研院所	金融机构
底线责任	 法律责任 (履行法定义务)	- 遵守国家有关调度、交易的相关法规 - 按时结算电费.....	- 防止腐败和商业贿赂, 依法招标投标 - 按时支付合同价款.....	- 共同加强安全管理, 防范事故风险 - 按时支付合同价款.....	- 保护知识产权 - 按时支付科研经费.....	- 遵循公平竞争原则, 反对不正当竞争 - 坚持合规管理, 披露真实、准确信息.....
	 道义责任 (坚守道德底线)	- 落实“三公”调度十项措施, 增强工作透明度 - 及时安排送出工程, 保证新建电源及时送出.....	- 坚持公开、公平、公正的原则, 保证公平交易 - 推进自主创新与技术进步, 推动电力关键设备国产化.....	- 规范招投标程序, 保证公平交易 - 合理控制工程造价, 保证适当的利润空间.....	- 营造科研机构的公平竞争环境 - 制定合理可行的技术方案, 提供科研便利.....	- 坚持稳健运用, 提高公司信用 - 加强信息发布, 提高信息透明度.....
共赢责任	 双赢责任 (伙伴/公司双赢)	- 加强战略合作, 推动网厂协调发展 - 建立长期合作制度, 加强日常沟通, 共享商业信息.....	- 开展联合研制, 降低新技术研发风险 - 建立长期合作制度, 加强日常沟通, 共享商业信息.....	- 共同加强工程管理, 发展互信互利关系 - 建立长期合作制度, 加强日常沟通, 共享商业信息.....	- 加大科研经费投入, 共同开展科技攻关 - 建立战略合作关系, 推动科研成果产业化.....	- 加强战略合作, 拓展公司融资渠道 - 提高资金运作效益, 控制资金风险.....
	 多赢责任 (利益相关方共赢)	- 共同开展电力和能源发展战略研究, 推动电网和电源统一规划, 优化布局, 促进行业协调发展 - 推动清洁能源发展, 推广可持续发展理念.....	- 推广责任采购, 在供应商资质审查中, 加强对职业健康安全、环境保护与资源节约等因素的关注 - 推广可持续发展理念, 优先采购包含新技术、新材料、新工艺的产品.....	- 支持选用节能环保设备, 支持采用绿色施工工艺方法 - 推广新设备、新技术、新工艺, 提高工程质量.....	- 积极推动技术创新, 共同建立技术创新体系 - 共同推广科技成果, 促进可持续发展.....	- 共同管理资金风险, 维持金融市场稳定 - 创新产融结合方式, 推广责任投资理念.....



请具体介绍一下国家电网公司推动重大装备国产化的具体措施和实际效果？

国家电网公司大力支持重大装备国产化进程，认为加快提高重大装备国产化水平，将有效降低能源工业投资，适应我国电力工业快速发展的需要。近年来，公司在集中招标采购、特高压关键设备研制联合攻关、关键技术研发等方面，积极支持和大力推动重大装备国产化，取得了显著成效。以直流输电工程设备为例，国产化率已经从2003年的30%迅速提高到目前的100%，实现了质的飞跃。

坚持厂网协调发展

2009年，公司推动发电企业共同设立厂网电力市场交易联络员，共组织下属单位和发电企业设立了1107人的电力市场交易联络员队伍。此外，公司还改造了电力交易信息发布网站，优化信息发布流程，全面公开电力交易价格信息，积极开展交易结算、新机转商运、信息发布与报送等一站式服务试点，实现“内转外不转”，大力提升双方沟通效率，积极拓展延伸服务。

弘扬“实现经济、社会、环境综合价值最大化”的可持续发展理念，共同创建负责任的价值链

推广“实现经济、社会、环境综合价值最大化”的履责理念。发挥公司业务影响范围广、利益相关方多、产业带动力强的优势，探索实施供应链社会责任管理，通过加强对供应商的资质审核和健康、安全、环保等社会绩效评估，带动上下游伙伴，有效管理自身运营对社会和环境的影响，协调推进自身与社会可持续发展。

推广“安全、高效、绿色、和谐”的履责理念。着眼形成“坚守法律和道德底线、凝聚电力工业可持续发展合力，共同保障国家能源安全”的责任发展共识，与上下游伙伴共同提升自身、产业和社会的安全健康水平、能源利用效率、资源节约和环境保护能力，鼓励业务伙伴充分考虑利益相关方的期望，挖掘价值链的综合价值创造潜力。

建设相互信任、优势互补、合作共赢的伙伴关系，共同创建可持续的价值链

与发电企业共同推进电力工业可持续发展。应对电源大规模集中投产带来的严峻考验，发布《办理新建发电机组进入商业运营工作规定（试行）》，科学安排新建机组及时并网高效运行；严格遵守法律法规，开展电力调度交易，做好机组并网、跨区跨省电力交易、电费结算、信息发布等各项工作。2005～2009年，公司经营区域发电机组容量从4.07亿千瓦增加到6.71亿千瓦。

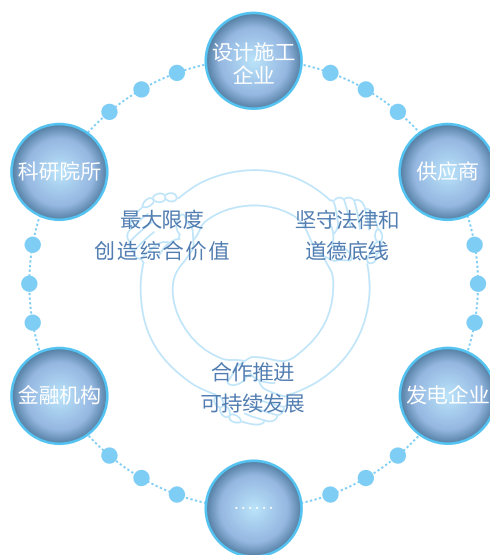
与设计施工企业全面合作提升工程质量效益。共同推广使用新设备、新技术、新工艺，提高工程质量，控制工程造价，确保施工安全，降低施工建设对环境的影响。公司西宁750千伏变电站工程和山东泰安抽水蓄能电站工程获得2009年度“中国建筑工程鲁班奖”，这是公司成立以来第10次和第11次获得中国建筑最高奖项。



与科研院所加强合作共同提升科技创新能力。与多所高校和众多一流研究机构合作建立企业为主体、产学研相结合的电网科技创新体系。2009年，合作研发了具有多项国际领先技术的智能电网调度技术支持系统，建成了国家调度中心和“华北、华东、华中”网调互为备用的一体化国家电网调度体系。

与供应商共同打造相互信任和支持的高效供应链。成立物资部，推行“总部统一组织、网省具体实施”的集中招标采购新模式，推行“三公”招标，杜绝厂商歧视、腐败和商业贿赂，确保集中招标合规高效。合作推进输电核心装备国产化进程。

与金融机构加强合作深化公司财务资源集约化管理。提高资金运作效率，降低资金管理风险，实现产融共赢。2009年累计发行三期中期票据900亿元，电网建设专项债券200亿元，通过信托、邮储银行专项融资等方式引入资金400亿元。



建设供应商责任信息数据库

2009年，公司开展组合电器、断路器、隔离开关、电容器、避雷器供应商的资格补充审核工作，对供应商库近三年来发生变化或更新、补充、完善的资料，包括生产条件、工装设备、生产能力、供货业绩、投运业绩、型式试验报告等进行全面审核，并对其他设备材料的供应商陆续开展审核工作，组织了对中国电工制造业两千余家供应商的调查摸底，丰富了保障安全健康、环境保护、资源节约等内容信息。



请问国家电网公司如何监督管理集中招标采购？

国家电网公司努力从制度和文化上构建招标采购反腐倡廉的软硬件环境。公司各级纪检监察部门按照分级管理、分级监督的原则，行使对招标活动的监督职能，并牵头组织审计、法律和财务等相关部门人员组成监督小组对招投标全过程进行监管；各级审计部门负责对设备、材料招标采购进行专项审计；公司总部及各单位物资部（招投标管理中心）设立督察岗位（督察员），对招投标相关活动进行日常督查。



利益相关方参与之伙伴参与

参与类型	内容	方式	保障机制
发电企业	信息告知	- 披露调度交易信息（交易计划、交易价格和交易电量等） - 通报重大事件信息（自然灾害信息、调度指令、电力供需形势等） 	- 调度信息发布会 - 网站信息公告 - 厂网交易联络员 - 合作研究能源发展方向 - 共同制定电力行业发展规划 - 完善调度交易信息披露制度 - 完善电力交易、机组并网等工作规范 - 制定厂网交易联络员工作规范 - 发布公司社会责任报告
	接受反馈	- 倾听发电企业的意见、建议 - 了解调度交易相关信息 	
	对话交流	- 了解确定发电企业关注的重大议题 	
	共同行动	- 共同推动电源和电网统一规划、协调发展 - 共同推动清洁能源发展和节能减排 	
设计施工单位	信息告知	- 披露法定信息 - 通报现场安全和质量检查信息 	- 招标信息发布会 - 发布新设备、技术和工艺 - 涉及施工专项协调会 - 完善信息披露制度 - 完善设计规范、安全生产、工程管理等规范文件 - 组织内部专家参与 - 发布公司社会责任报告
	接受反馈	- 倾听对方意见和建议 - 了解设计方案优化建议 	
	对话交流	- 了解确定共同关注的核心议题 	
	共同行动	- 共同解决施工现场安全管理、工艺改进和设备选型等重大问题 	
科研院所	信息告知	- 披露公司科技发展规划 - 公布公司年度科技项目 	- 信息发布会 - 科技发展论坛 - 完善科技项目信息发布、招标和管理制度 - 融入公司绩效考核体系 - 规范知识产权管理办法 - 协调内部专家参与 - 发布公司社会责任报告
	接受反馈	- 倾听重大课题研究建议 - 了解相关科技发展动态 	
	对话交流	- 交流科研信息 - 商谈合作方向和重点 	
	共同行动	- 联合攻关重大科技项目 - 联合研制关键设备 	

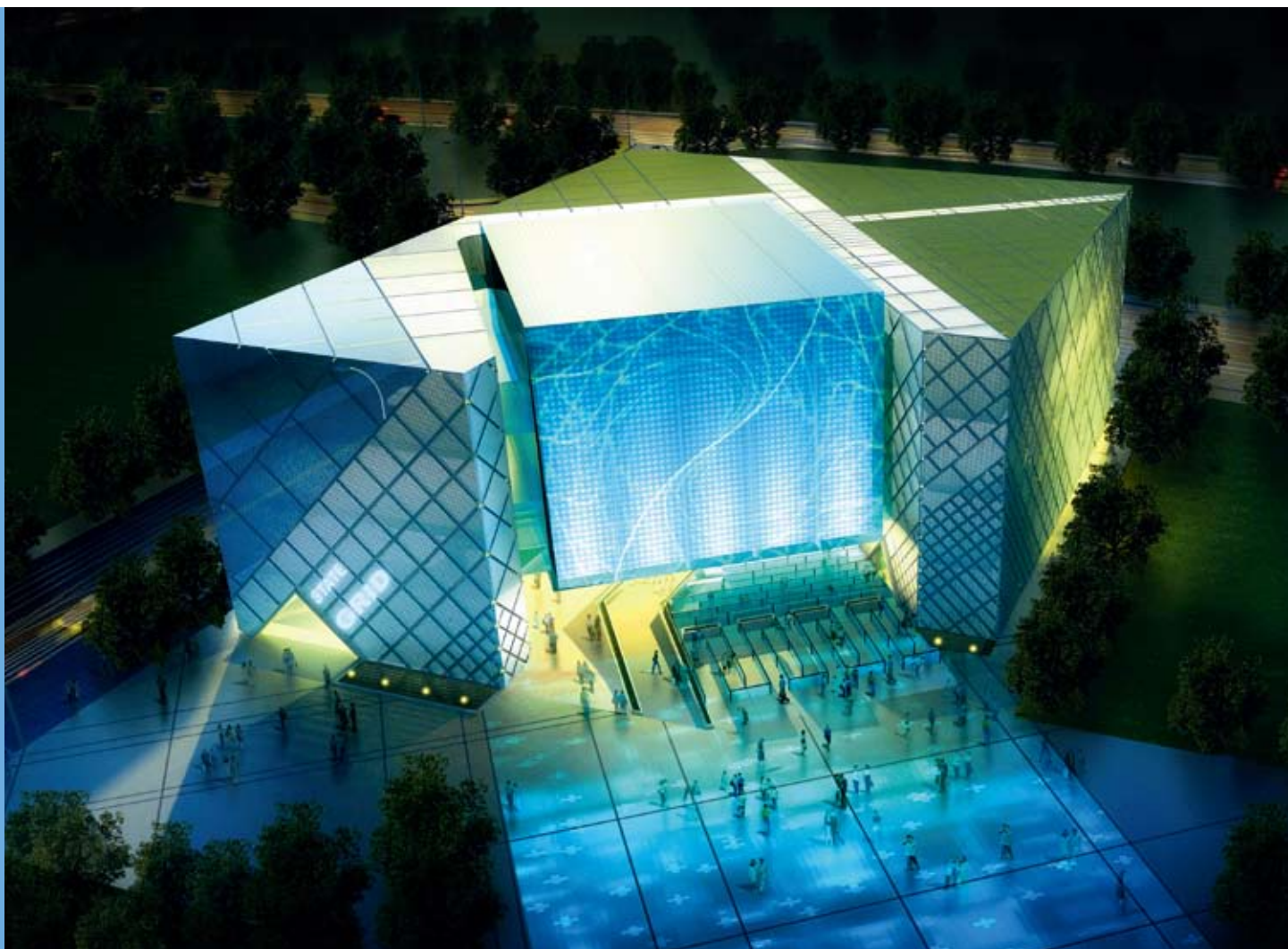


参与类型	内容	方式	保障机制
供 应 商	信息告知	- 公告公司采购信息 - 披露公司采购政策及合规管理办法 	- 完善招标信息披露、反馈和举报制度 - 建立供应商管理制度，推行责任采购办法 - 建立联合研发制度 - 发布公司社会责任报告
	接受反馈	- 调研走访 - 专家咨询座谈会 - 举报电话 	
	对话交流	- 了解确定供应商资格审查标准 - 交流产品技术信息 	
	共同行动	- 联合研制关键设备 - 共同关注环保节约、健康安全等重大社会议题 	
金 融 机 构	信息告知	- 信息披露公司发展规划 - 披露公司资金需求、融资方式等信息 	- 完善融资信息披露制度 - 建立专门联络渠道和定期沟通机制 - 联合建立资金集中管理平台 - 发布公司社会责任报告
	接受反馈	- 信息发布会 - 网站信息公告 - 座谈会 	
	对话交流	- 倾听融资方式建议 - 接受招标信息咨询 	
	共同行动	- 商谈双方合作潜力和意向 - 确定共同关注的核心议题 	

指标	2005	2006	2007	2008	2009
公司经营区域机组容量(亿千瓦)	4.07	4.86	5.51	6.13	6.71
公司经营区域机组上网电量(万亿千瓦时)	1.64	1.84	2.54	2.28	2.43
集中招标总额(亿元)	142	1191	1635	1879	1863.2
集中招标设备国产化率(%)	93.8	94.2	94.45	97.28	95.8
累计获得鲁班奖次数	6	7	8	9	11
支付利息总额(元)	193.5	191.5	206.9	293.4	260.1



对社区履行 企业公民责任



2009年，公司作为2010年上海世博会电力供应与服务全球合作伙伴，全面开展电力供应保障与服务工作，独立建设运营以“创新，点亮梦想”为主题的国家电网企业馆。

公司自觉发挥中央企业履责表率作用，认真履行企业公民责任，弘扬社会公德和商业道德，探索实施公司公益战略，热心社会公益，大力支持员工志愿服务活动，服务和谐社会建设。

对社会履行企业公民责任

责任类型	具体内容
底线责任	 法律责任 (履行法定义务) - 严格遵守法律法规、行业准则 - 公平竞争 - 依法纳税 - 反商业贿赂 - 积极开展党风廉政建设
	 道义责任 (坚守道德底线) - 遵守社会道德规范, 引领行风建设 - 推进企业诚信建设 - 推进援藏和电力扶贫事业 - 积极开展赈灾捐款活动
共赢责任	 双赢责任 (社会/公司双赢) - 联合社会力量, 自觉接受社会监督, 加强公司合规管理 - 以促进社会资源优化配置为标准, 规范开展社会公益事业 - 开展公益营销, 提升公司核心能力, 塑造公司品牌形象
	 多赢责任 (利益相关方共赢) - 通过建言献策和支持专家团体等多种方式推动政府立法 - 支持员工开展志愿服务, 服务社区, 建设和谐社会 - 支持社团组织、环保团体、专家领袖和新闻媒体等各方解决重大的社会问题和环境问题 - 充分发挥电网公益基金会作用, 最大限度地促进社会福利



对于“企业公民”一词，不同的人有着不同的理解。在很多人眼中，企业公民概念直接等同于企业社会责任概念。请问国家电网公司为什么把企业公民责任作为公司承担的12个方面社会责任之一？

关于企业公民与企业社会责任概念的异同共有三类观点：一是企业公民局部观，把企业公民责任作为企业社会责任的一部分；二是企业公民等同观，认为企业公民等同于企业社会责任；三是企业公民延伸观，将企业公民看作对企业社会责任概念的超越，视企业为社会的公民。

国家电网公司将企业公民责任视作12方面社会责任之一，是为了与大众的日常认知相符，如通常以“在公司做个好员工、在家庭做个好成员、在社会做个好公民”界定社会成员的不同角色。因此，公司采用企业公民局部观，认为企业公民责任是公司社会责任的一部分，并且与公司的员工责任、外部利益相关方责任在涵义和内容上存在着显著的差异。

全面推进合规管理

深化依法治企，系统分析公司主要业务中的法律风险，采取有针对性的风险防范措施，编写七类典型案例实务指南，发布20件统一合同文本，全面加强公司经济法律工作的规范化管理和标准化建设，积极探索法律资源的整合与统筹管理工作模式。公司总部及所属三家单位荣获司法部、全国普法办颁发的“五五”普法中期先进集体称号。

制定《关于开展不正当交易行为自查自纠工作的实施方案》、《关于开展商业贿赂专项治理工作的意见》等，开展不正当交易行为自查自纠和案件查处，建立商业贿赂案件层级报告、平行预控的立体预警机制，严格落实专报制度，健全招标、监造、验收等环节的问责制。开展“人人讲诚信”活动，建设诚信企业长效机制，提升合规运营意识和能力。

积极参与公益事业

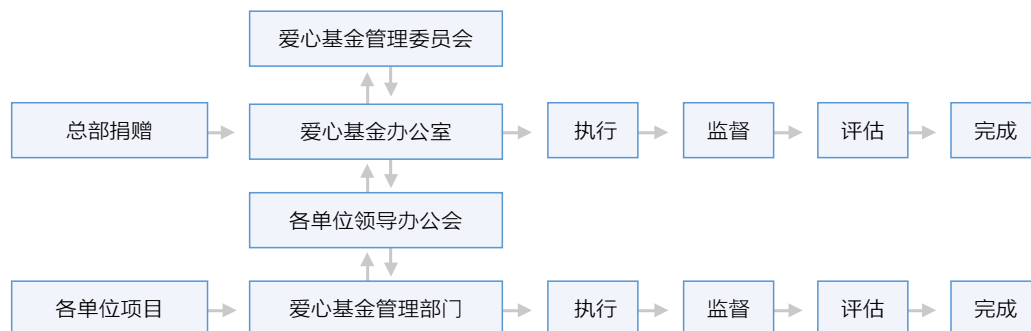
2009年3月，经国家民政部批准，公司发起成立了原始注册基金1亿元的“电网公益基金会”，探索统一高效的公益运作平台，努力提升公司参与社会公益事业的能力与水平。公司全年开展公益活动470项。

与民政部、青基会、中国残联合作，顺利启动第二批爱心助老、助学、助残项目。资助中国法律援助基金会100万元，支持西部法律援助事业。连续15年推进电力扶贫和电力援藏。2009年，公司在湖北省秭归县、长阳县、巴东县和神农架林区开展定点扶贫项目23个，总投资1387万元，其中电力扶贫专项资金420万元，带动地方自筹配套资金967万元。



为茶农提供集中电力炒茶服务

爱心基金管理流程

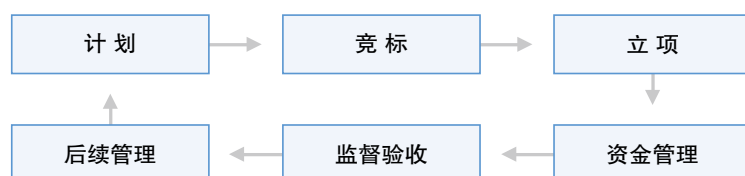


“国家电网爱心希望工程基金”项目运作流程

计划：由管委会办公室提出（管委会由青基会与公司共同设立），管委会审核后，由办公室将项目分配至各省青基会。

竞标：各省青基会向各县招标，各县人民政府落实配套资金后向省青基会投标，省青基会形成评审小组评标后确定初步名单，最终由管委会办公室核准。

立项：受助学校所在县政府落实配套资金、设计单位、施工单位、监理单位、检验单位、审计部门后，与管委会办公室签订协议。



后续管理：建成后的希望小学纳入当地教育部门管理。

监督验收：当地县团委填写进度月报向管委会报告；竣工后，管委会组织当地省青基会进行复验。

资金管理：以不高于一定限额实行报账制，由当地县政府向省青基会报账。



帮扶农民工子女

公司援建的希望小学数量

公司近年来总共援建	165所
2010年将再援建	100所

（20年来“希望工程”总共援建希望小学15940所）



公司荣获中国青少年发展基金会“希望工程20年特殊贡献奖”

国家电网安徽公司继筹资70万元帮助利辛县刘集乡刘染村（艾滋病村）兴建一所小学解决160名艾滋病感染者的子女全部入学问题后，选择该村作为帮扶点，帮助学校解决困难，并筹资3万元为学生们添置课桌、书包、文具。福建公司连续多年开展“光明与希望同行”爱心助学活动，建立青年集体（青年）与贫困学生结对关系，实施爱心助学计划，并出台《爱心助学管理办法》，使爱心助学活动得以长效、有效地开展。重庆公司开展“送电影进乡村”大型公益活动，组织20支放映队伍，将3000场红色电影送给广大村民，除了以播放红色经典内容为主外，还播放农村实用技术科教片和安全用电宣传片。辽宁沈阳郭家供电营业所长期开展助盲志愿服务，与盲人大院、干休所、社区建立帮扶关系，并成立爱心党小组、爱心基金，制作盲人服务卡，提供24小时服务。宁夏公司积极向“希望工程”捐款240万元，实施“234”助学工程，援建2所国家电网宁夏公司爱心希望小学，资助家庭贫困的大学新生300名，高中生400名，被宁夏自治区授予“自治区十大公益企业”光荣称号。新源天荒坪抽水蓄能公司设立畲族爱心基金，用于资助少数民族贫困学生和“黄浦江源”生态监护站，开展爱心速递、爱心接力、军营行等活动丰富少数民族学生生活。

探索落实公益工作“八有”原则

有战略	按照公司战略、公益支出性质和公益项目实施要求，确定公司不同类别公益支出的规模和方式，确保公益支出创造最大的综合价值。
有预算	依照公司公益战略和年度实际，提前测算公益支出年度总规模、大类规模和分项目规模，研究确定年度具体预算，核定预算支出审批权限。
有研究	要求每个公益项目都要区别不同性质进行针对性不同的项目可行性研究，确定项目预期成效、管理要求、资金需求和配套措施。
有程序	设立职能管理机构，配置专业管理人员，建立科学合理、机制顺畅的审批流程，确保所有的公益项目支出履行必要的审批程序。
有管理	确保对公益支出项目实施全过程管理和重要节点监控，对照预算监测资金投向和使用状况，按照项目预期成效评估项目进展。
有反馈	建立畅通的信息反馈和沟通协调机制，定期跟踪公益项目的进展质量、具体成效和存在的问题，协调项目的具体进展和适时调整。
有监督	对公益项目实施建立公开、透明、规范的内外部监督机制，对内建立项目评价考核机制，对外接受利益相关方监督和社会公开监督。
有改进	建立持续改进的公益事业推进机制，按照规范及时做好公益项目总结和经验研讨，加强公益事业社会交流，不断提升管理能力水平。

开展员工志愿服务活动

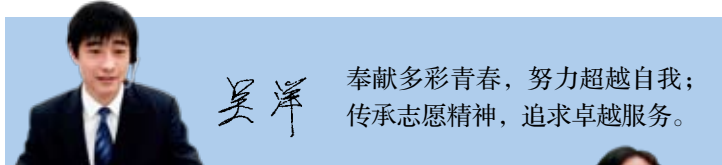
连续七年坚持开展“青春光明行”青年志愿服务活动，引领公司广大青年志愿者走进社区、乡村、学校、企业，广泛开展抗灾救灾、安全生产、优质服务、科普教育、服务三农、社区建设、扶贫帮困等形式的送温暖、献爱心、促和谐青年志愿服务行动，涌现出以郑仙荣、杨光等为代表的一大批国家电网公司优秀青年志愿者。



公司青年志愿者看望敬老院老人



国家电网公司优秀青年志愿者



吴洋

奉献多彩青春，努力超越自我；
传承志愿精神，追求卓越服务。

用真诚换理解，用行动换心动！
不忘感恩心，不停前进步。

郑似菊



刘瑜

赠人玫瑰，手留余香，帮助别人，
能让自己的人生更加光彩。

陈忠战



每一次志愿服务都是一种经历，
每一次经历都是一笔财富。我们
付出的是真诚，带回的是快乐，
净化的是心灵。

志愿者是用微笑点亮生活，用爱心
书写人生，用奉献传播文明，作为
一名志愿者，我感到最幸福！

杨光



我愿永远做一名快乐的使者，
撒播快乐，延续爱心。

周淑萍



唐志文



人生旅途虽然短暂，
唯有奉献才会永恒。

让我们真诚地伸出双手，
帮助每一个需要帮助的人。

艾沙江·尼扎木丁



刘稚潇

我不能帮助所有的人，但尽我所能
帮助我能帮助的人。

服务电力科技发展，
在志愿服务中挥洒无悔青春。

毛矛



国家电网华北承德公司延伸“爱心漂流”志愿服务活动内容，以“爱心帮扶贫困，奉献促进和谐”为主题开展三项爱心漂流捐助活动（捐一本书、10元钱和一件衣物），并设立爱心基金，开展捐资助学、助困等一系列公益活动。北京公司深入开展“爱心服务卡”传真情活动，以鳏寡病困的电力客户为主要服务对象，分地域、分层次递送“爱心服务卡”，不断拓展志愿服务理念和服务纵深。天津城东公司积极开展志愿服务队与街道、队员与居委会及重要用户“结对子”的“双结双促”志愿服务活动，搜集建议解决实际用电困难，切实为民排忧解难。山东济南公司组织开展“诚信彩虹 和谐全运”志愿者活动，建立全运会青年志愿者保电巡察站、保电宣传站、电力服务引导站，全程参与保电工作，圆满完成重要设备的巡视保障任务。上海公司积极投身“三五”行动，全方位服务世博，开展“电力片警”进社区、心理互助、发放“便民卡”、“市民讲堂”反窃电等活动，累计志愿服务4786人次、26064小时，结对帮扶独居老人和残障家庭130余个。江苏镇江公司“红马甲”青年志愿者服务队建立“志愿者活动月”机制，重点开展故障维护、用电宣传、捐资助学、骨髓捐献、爱心结对等活动，资助学童627人，捐献骨髓210人，结对帮扶155名老红军、军烈属、孤寡老人和伤残人以及近百个贫困农户。

利益相关方参与之社会参与

参与类型		内容	方式	保障机制
信息告知	合规经营 (公司→社会)	○ 监管机构要求披露的信息 ○ 公司主动汇报的信息 	○ 报告 ○ 网站信息公告 	○ 建立健全公司合规管理体系 ○ 制订实施公司公益事业战略 ○ 建立支持员工开展志愿服务的有效机制 ○ 成立“电网公益基金会” ○ 加强组织机构建设，建立开展公益事业专业队伍 ○ 开展员工优秀志愿服务者评选 ○ 发布公司社会责任报告
	公益事业 (公司→社会)	○ 披露项目及进展信息 	○ 网站信息公告 ○ 媒体披露 ○ 发布会 ○ 活动仪式 	
	志愿服务 (公司→社会)	○ 披露活动及进展信息 	○ 社区通告 ○ 活动仪式 ○ 网站信息公告 	
接受反馈	合规经营 (公司←社会)	○ 相关法律、法规及其他规范性文件 	○ 座谈会 	
	公益事业 (公司←社会)	○ 了解项目进展及效果 	○ 项目可行性报告、进展报告及评估报告 ○ 第三方出具的监督报告 ○ 媒体报道 	
	志愿服务 (公司←社会)	○ 了解活动进展及效果 	○ 有关机关告知 ○ 营业所、小区意见箱 	
对话交流	合规经营 (公司↔社会)	○ 了解、沟通涉及公司的规范性内容 	○ 定期汇报沟通 ○ 座谈会和论证会 ○ 咨询和回复 	
	公益事业 (公司↔社会)	○ 了解、确定项目目标等核心议题 	○ 协会和论坛 ○ 定期沟通 	
	志愿服务 (公司↔社会)	○ 了解、确定活动目标等核心议题 	○ 社区走访 ○ 小区座谈会 	
共同行动	合规经营 (公司↔社会)	○ 保证公司的依法合规诚信经营 	○ 配合部委规章及其他规范性文件的立法工作 	
	公益事业 (公司↔社会)	○ 在保证项目公正、透明、规范的前提下，追求最大的社会效益 	○ 设立电网公益基金会 	
	志愿服务 (公司↔社会)	○ 共同关注社区建设，促进社区文明与和谐 	○ 社区共建 ○ 电力乡村共建 	



目前，社会对国有企业对外捐赠，参与社会公益事业存在着不同看法。国家电网公司如何看待中央企业的对外捐赠？

中央企业合理开展对外捐赠，支持社会公益事业，既有助于和谐社会建设，也对塑造中央企业品牌形象，优化发展环境具有积极作用。

国家电网公司认为，中央企业要在严格遵循国务院国资委近期发布的《关于加强中央企业对外捐赠管理有关事项的通知》规定的前提下，全面提升参与公益事业的能力与水平。

一要坚持科学的企业社会责任感。对外捐赠不但要讲道德动机和履责意愿，而且必须坚持社会价值创造结果的判断标准，以能否促进社会资源的优化配置来衡量公司的公益行为，确定公司支持公益项目的具体方式，确保捐赠方式和捐赠对象有能力配置好爱心资源。

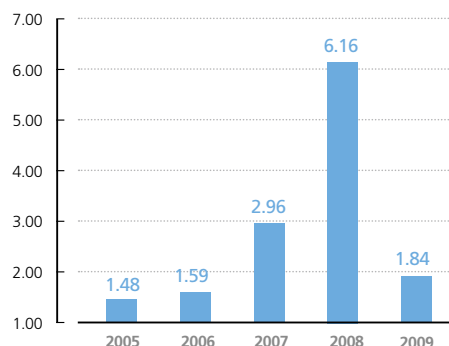
二要坚持参与社会公益工作做到“八有”。有战略，立足企业性质和公司发展战略制定公司公益战略；有预算，提前确定年度公益支出规模；有研究，对每一公益项目都要进行可行性研究；有程序，确保所有的公益项目支出履行必要的审批程序；有管理，对公益项目进行全过程管理；有反馈，及时了解公益项目的进展、成效和存在的问题；有监督，公益支出自觉接受内外部监督；有改进，及时做好公益项目总结。



公司员工为贫困地区孩子捐助越冬衣物

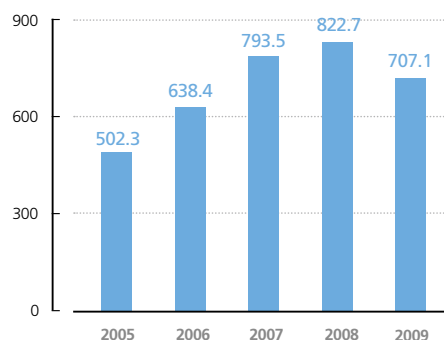
公司系统对外捐赠额

单位：亿元



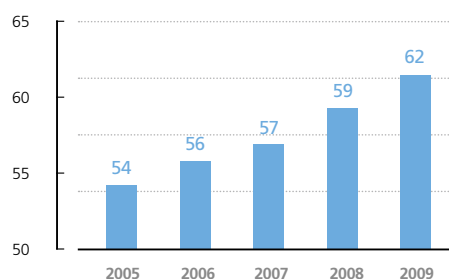
上缴税收

单位：亿元



公司员工志愿服务

单位：万人次





对环境履行 环保节约责任



2009年12月，我国建设的第一座千万千瓦级甘肃酒泉风电基地正式并网，基地装机容量突破200万千瓦。

公司始终致力于服务资源节约型、环境友好型社会建设，认真履行环保节约责任，探索实施全面绿色管理，加快建设坚强智能电网，打造能源配置绿色平台，应对全球气候变化，弘扬社会生态文明。



对环境履行环保节约责任

责任类型	具体内容
底线责任	 法律责任 (履行法定义务) ○ 遵守国家环境法律法规 ○ 遵守我国政府签署的有关国际公约及协定 ○ 接受环境监督管理 ○ 防治环境污染和其他公害 ○ 履行法定环评义务
	 道义责任 (坚守道德底线) ○ 公司运营坚持提升能源利用效率、资源节约和环境友好 ○ 加大环保投入、减少环境扰动、与环境和谐相融、保护生物多样性 ○ 推行绿色办公、绿色生活，支持绿色发展，弘扬绿色文明 ○ 积极应对气候变化和生态环境挑战，统筹利用环境容量和集约利用土地资源
共赢责任	 双赢责任 (环境/公司双赢) ○ 向供应链和广大用户推广应用安全型、节能型和环保型设备、技术和工艺 ○ 推动煤电基地清洁高效开发 ○ 推动清洁能源大规模集约化发展 ○ 推动电力资源节约高效利用
	 多赢责任 (利益相关方共赢) ○ 支持政府和相关机构推广资源节约和环境友好的重大举措 ○ 推动环境友好型和资源节约型科技创新，促进能源开发和利用方式变革 ○ 支持各方弘扬生态文明，传播环保节能和环境友好理念 ○ 积极推动能源领域的国际合作，利用全球资源提升可持续发展能力和水平

深刻认识公司运营对环境的影响





有效管理公司运营对环境的影响

总体思路

- 坚持全面管理，深刻认识电网发展、公司运营与生态环境的密切关系，从源头上建立全面绿色管理机制，控制环境风险，创造环境价值。
- 坚持全过程覆盖，把“凝聚绿色发展合力、控制环境风险、创造环境价值”的理念融入电网建设和运营的全过程。
- 坚持全方位融合，把“凝聚绿色发展合力、控制环境风险、创造环境价值”理念落实到企业使命、发展战略、业务规划、综合计划、全面预算和绩效管理等运营的各个方面。
- 坚持全员参与，把“凝聚绿色发展合力、控制环境风险、创造环境价值”的理念从内部员工拓展到外部利益相关方，凝聚公司内外绿色发展合力，发挥内部员工、产业链和全社会的绿色发展潜能。
- 坚持推行资产生命周期环境管理，将“凝聚绿色发展合力、控制环境风险、创造环境价值”的理念覆盖资产购置、使用和处置整个生命周期。
- 坚持建设全面绿色管理体系，推动绿色发展理念与公司现有管理体系的全面融合，以加强环境管理绩效衡量为重点，推进公司全面绿色管理的创新和持续改进。

关键领域

- 加快建设坚强智能电网，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应。
- 全面推行建设项目环境影响评价，落实环境保护和资源节约要求。
- 推动科技创新，开发推广安全型、节能型、环保型技术、设备和工艺。
- 促进低碳经济发展，减少温室气体排放，应对全球气候变化。
- 坚持环境友好，维护生物多样性，促进生态文明建设。
- 推进循环经济，促进“三废”的处理和回收再利用，实现资源节约。
- 实施资产生命周期环境管理，运用生命周期管理理论对资产购置、使用和处置过程的环境影响进行有效管理。
- 加强绿色发展教育，推动面向员工、用户、伙伴和社会的生态文明建设。

建成国内第一座具有商业运营功能的电动汽车充电站

公司建成漕溪电动汽车充电站并向社会开放，满足可插电混合动力电动汽车和纯电动汽车等各类电动车辆充电需求。

与传统加油站相比，电动汽车充电站具有可与停车场、停车位结合建设的优点，无需额外用地。在现有电池技术条件下，电动汽车平均充电时间为3小时，完成充电后的续航里程为200公里左右。



开发配电变压器提前更换CDM项目

与世界银行合作开展配电变压器提前更换CDM（清洁发展机制）项目，计划将公司系统超过15万台的高能耗10千伏配电变压器更换为低能耗新型变压器。项目涉及公司系统26个网省公司，预计实施后到2012年底可减少二氧化碳排放75万吨。2009年12月下旬已完成设计文件在联合国气候变化框架公约（UNFCCC）网站的公示和项目的现场审定工作。

建成国内首个屋顶大型光伏电站系统

国家电网浙江公司建成了单相5千瓦光伏220伏并网试验电站、250千瓦光伏10千伏高压并网示范电站和60千瓦光伏三相400伏并网电站各一座，并研制成功多功能光伏发电并网系统试验平台，对光伏并网发电系统的安全性能、运行效率等进行全面细致的试验研究，针对太阳能发电特点，制定了确保电网安全稳定运行的光伏系统并网技术规范。据测算，该系统年发电能力预计约为30万千瓦时，每年可减排二氧化碳约17万吨。



国家电网浙江公司250千瓦太阳能屋顶光伏并网示范电站

战略举措

- 依法合规。贯彻落实国家能源战略、环保政策法规和公司环境管理制度。
- 战略先导。推动实施“一特四大”能源发展战略，加快建设坚强智能电网，推动大型火电、大型水电、大型核电和大型可再生能源基地建设，促进能源生产和利用方式的历史性变革。
- 卓越管理。实施标准化建设，推广建设“资源节约型、环境友好型、工业化”变电站和“资源节约型、环境友好型，新技术、新材料、新工艺”输电线路，推行循环经济和生态经济，提高能源利用效率，推进资源的可持续利用。
- 科技创新。研发建设绿色电网关键技术，发展高能效、节约型、环保型技术，促进电网储能、电动热泵、电动汽车、清洁煤燃烧、六氟化硫回收再利用等新技术的研究和应用，推广应用绿色施工方法，提高现有电网的资源配置能力与效率。
- 文化为本。弘扬绿色发展企业文化，提升全体员工推进绿色发展的意识、能力和长效机制，服务“资源节约型、环境友好型”社会建设。
- 表率带动。促进发电侧和用电侧推进可持续发展，鼓励高能效、低煤耗机组和可再生能源发电机组上网，引导用户科学、节约、高效用电，努力提高电力在终端能源消费中的比重，推动全社会节能减排。



太阳能庭院灯新景观一角

探索实施全面绿色管理

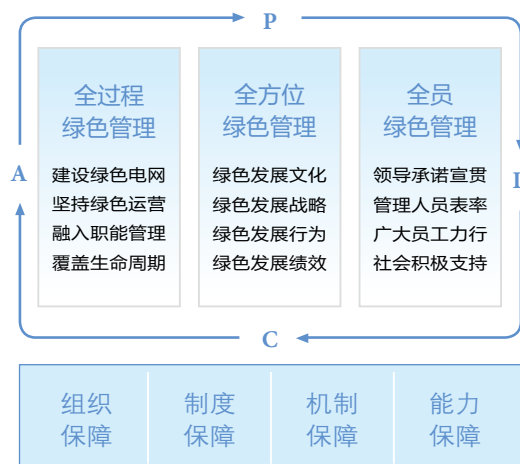
推进全过程绿色管理。在电网发展战略、规划设计、施工建设，提供并网服务、输配电服务、用电服务等各个环节，落实“控制环境风险、创造环境价值、凝聚绿色发展合力”的要求。强化人力资源、财务资源、科技资源、信息资源、企业文化、风险管理等职能管理，为公司推进绿色发展提供制度、资源和员工能力素质的全面支持。实施资产生命周期环境管理，在资产购置、资产运行和资产处置的全过程中，落实安全健康、环境保护和资源节约等绿色发展要求。

推进全方位绿色管理。将绿色发展理念全面融入公司使命和核心价值观，成为公司发展战略的重要内容。弘扬“保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应”的公司使命，推进建设坚强智能电网的可持续发展战略，加快打造能源配置绿色平台，最大限度地创造经济、社会和环境的综合价值。建立全面绿色管理推进机制，把绿色发展要求全面融入公司管理流程，持续推进战略规划、综合计划和全面预算、业绩考核和绩效管理体系的系统优化。

推进全员绿色管理。坚持领导表率引领，树立绿色发展理念，宣贯绿色发展承诺，部署绿色发展规划，成为绿色发展模范，支持绿色发展变革。全体员工身体力行，培养绿色发展意愿，提升绿色管理能力，付诸绿色发展行动。健全利益相关方参与机制建设，加强沟通交流，形成绿色发展共识，凝聚绿色发展合力，共同推进可持续发展。

持续改进绿色管理。始终把实施全面绿色管理作为一个永无止境、持续改进的管理创新过程，提升管理标准，完善管理体系，改进管理过程，提升管理绩效。

全面保障绿色管理。系统部署，全面加强实施绿色管理的组织保障、制度保障、机制保障和能力保障。建立节能环保领导小组和工作办公室，改进公司决策制度、执行制度和监督制度，完善绿色管理工作机制和考核机制。



我国首条220千伏同塔六回输电线路投运

福建白花一碧里220千伏输电线路工程总投资5300万元，线路总长21.5公里，包括2回220千伏、4回110千伏线路。与常规同塔双回路架设相比，通过创新导线电气布置和铁塔设计，工程节地、节材、节资效益显著，减少民房跨越25栋，节约占地172亩，节省走廊宽度120余米，节约钢材13%，单位走廊输电容量提高235%，减少投资532万元。此外，工程采用V型合成绝缘子串及防风偏支柱绝缘子设计，可以有效防止台风造成的绝缘子风偏闪络及盐雾腐蚀。

加快风电发展配套研究

公司组织完成了西北750/330千伏电网接纳风电能力、接入规划方案、输电规划三大课题的研究并启动了《西北电网对风电大规模发展适应性研究》课题，科学有序地推动西北风电发展和配套电网送出工程建设。



大力支持可再生能源发展

加快建设坚强智能电网，为大规模开发、远距离输送和大范围消纳可再生能源提供强大的能源配置平台。区域经济发展不平衡的国情、适合规模集约开发的资源禀赋特点，以及必须转化为电力才能规模利用的技术特性，决定了我国可再生能源必须选择“建设大基地，融入大电网”的发展道路。作为输送电力的唯一载体，电网是实现可再生能源大规模开发、远距离输送和大范围消纳的前提和保障。

组织建设国家风电研究检测中心和国家太阳能研究检测中心，深入开展可再生能源发展和并网技术研究，积极跟踪国外风电研究最新进展，在规划、测试、运行等方面开展了大量的基础性研究工作。

组织编制风电、太阳能发电并网技术规定，于2009年4月印发了《国家电网公司风电场接入电网技术规定（修订版）》和《国家电网公司风电场接入系统设计内容深度规定（修订版）》；于2009年7月印发了《国家电网公司光伏电站接入电网技术规定（试行）》。积极配合《可再生能源法》修订。

2009年7月，公司邀请国内主要风机制造企业和新能源发电企业，召开促进风电、太阳能电力等新能源发展会议，共商发展大计。

多措并举，积极创造可再生能源并网条件，保障可再生能源及时并网，全额收购。截至2009年底，公司经营区域内的风电装机容量达1243.8万千瓦，占全国的77%。

特高压电网资源配置优势初步显现

1000千伏特高压交流试验示范工程成功运行近一年，实现南水北火互济电量88.63亿千瓦时，水火互济资源配置优势初步显现。枯水期间，特高压电网累计从山西向华中电网送电55.48亿千瓦时；南方汛期，特高压电网将华中电网的清洁水电送向华北电网，累计输送电能33.15亿千瓦时。特高压“北电南送”消纳了山西电网富余电量，缓解了公路铁路输煤压力。特高压“南电北送”的33.15亿千瓦时电量相当于节约标准煤113万吨，减少二氧化碳排放294万吨。



实施绿色建筑、绿色运营

继续加强电网节能降耗管理。自2004年以来，公司线损率年均下降约0.2个百分点。2009年公司线损率同口径降低 0.08 个百分点，节约电量19.4亿千瓦时，节约标准煤66.3万吨。

积极开展发电权交易。公司全年组织完成发电权交易电量1443亿千瓦时，节约标准煤1237.5万吨。

推广节能降耗设备、技术和工艺。开展“两型一化”变电站和“两型三新”设计和建设，平均减少占地面积约2%~3%，降低投资超过5%。应用紧凑型线路、同塔多回、大截面导线、耐热导线等新技术，提高线路单位走廊输送容量20%~200%，同比节约走廊宽度50%~75%。应用高强钢，节约钢材6%~8%。采用新型节能线夹、防振锤，耐张段一点接地方式等设备工艺，每年每百公里500千伏线路减少输电损耗电量近100万千瓦时。

坚持电网建设过程的环境友好。结合建设工程的地形地貌，实施绿色施工工艺方法，合理采用全方位长短腿、原状土基础，减少土方，保护植被，加强施工噪音管理和施工完成后的环境恢复。推广变电站和线路的景观设计，美化社区环境。

积极促进资源的回收再利用。公司组织国家电网安徽公司和6个技术推广试点单位积极开展六氟化硫气体的回收处理再利用，全年预计回收处理六氟化硫气体25吨，相当于减排二氧化碳60万吨。

积极实施电力需求侧管理。配合国家发展和改革委员会出台《电力需求侧管理办法》，填补了国家层面需求侧管理制度的空白。组织编制《电力需求侧项目实施手册》，总结需求侧管理项目实施模式。制定并印发蓄能技术推广计划，推进需求侧管理工程建设，公司全年推广蓄能技术项目501个，有效削峰填谷负荷56.65万千瓦。

大力推动能源利用效率提升。实施热泵年度推广计划，推广热泵、电代煤、农业电力灌溉、陶瓷窑炉电加热等能源替代技术，全年实施替代项目6872个，新增热泵供热(冷)面积1916万平方米，累计增加售电量21.33亿千瓦时。全年推广绿色照明、高效电动机、无功补偿设备和节能变压器等项目75418个，累计节电31.31亿千瓦时。

制定实施电动汽车推广计划。加大行业内部应用力度，确定75座电动汽车充电站和6209个充电桩试点建设计划，制定电动汽车能源供给模式和运营模式方案。



请问国家对输电线路跨越建筑物的导线高度有何具体规定？输电线路建设和运行是否会对公众安全产生不利影响？

我国《110~500千伏架空送电线路设计技术规程》对输电线路导线跨越建筑物有明确的规定，即线下建筑物的最小垂直距离分别为500千伏是9米、330千伏是7米、220千伏是6米、110千伏是5米。国家电网公司的输变电工程建设严格执行国家标准，实际距离均不低于上述规定。

输电线路产生的工频电场和工频磁场属极低频电场和磁场，其频率仅为50赫兹且相互独立，远小于一般家用电器及可见光的电磁场（如手机电磁频率为800~900兆赫兹），不向远处空间传送能量。对于工频电场和磁场的公众暴露，世界卫生组织（WHO）认为在低于限值（电场强度5千伏/米，磁场强度0.1毫特）的情况下，不具有有害的健康影响。公司输电线路建设执行标准全部超过世界卫生组织提出的健康限值，不会对公众的安全健康产生影响。



电网作为能源产业的中心环节和重要的基础设施产业，对提升能源利用效率和发展清洁能源具有重要作用。请问国家电网公司将如何推进节能减排，实施绿色发展？

国家电网公司深刻认识推动节能减排的重要使命，大力推进自身、产业和

社会的绿色发展。一是电网作为强大的能源配置绿色平台，对推动煤炭资源的清洁高效利用、清洁能源的大规模集约化开发和能源资源的高效节约利用，以及统筹我国东西部环境容量至关重要。

二是作为运营资产近2万亿元，发展需要大量资源支撑的特大规模国有企业，公司积极实施绿色建筑、绿色运营，以最少的资源投入和最低的环境代价建设和运营坚强智能电网，对建设资源节约型和环境友好型社会具有十分重要的作用。

三是作为对上下游伙伴的资源优化配置具有重要促进作用的重要能源骨干企业，公司能够充分发挥对能源产业的带动和促进作用，最大限度地激发能源产业的绿色发展潜能。这对建设绿色的能源产业链，推动能源产业的节能减排具有重要意义。

四是作为管理150多万名员工，服务用户超过10亿人的全球最大公用事业企业，公司大力弘扬绿色发展理念，积极推广绿色发展的生产生活方式，能够积极发挥推动社会节能减排，促进全社会建设生态文明的重要作用。

积极应对气候变化，扎实推进绿色发展

通过运营特高压电网，降低线损，开展节能发电调度，推进发电权交易，建设电力需求侧管理示范项目等方式推进温室气体减排。据不完全统计，2009年公司促进节约了标准煤1936.3万吨，减排二氧化碳4827.2万吨。

- 特高压电网从华中地区向华北地区输送清洁水电，累计输送电能33.15亿千瓦时，节约标准煤113.4万吨。
- 线路铁塔采用Q420高强度钢41万吨，减少钢材消耗约3.3万吨，相当于节约标准煤2万吨。
- 线损率同口径降低0.08个百分点，节约电量19.4亿千瓦时，节约标准煤66.3万吨。
- 优化水库调度，节水增发电量120亿千瓦时，节约标准煤410万吨。
- 开展发电权交易，累计交易电量1443亿千瓦时，节约标准煤1237.5万吨。
- 实施电力需求侧管理项目，节约电量31.3亿千瓦时，节约标准煤107万吨。
- 推广电动汽车692辆，节约标准煤0.135万吨。

(按2009年平均供电标准煤耗342克/千瓦时，节约1吨标准煤相当于减排2.493吨二氧化碳计算)

实施“一特四大”战略和应对气候变化

2020年，特高压电网输送规模预计2.65亿千瓦，减少弃水电量60亿千瓦时，节约标煤189万吨，减排二氧化碳约525.4万吨。

2020年，假设我国新建煤电机组都采用大容量、高效机组，每年将减少发电煤耗约1.8亿吨，减少二氧化碳排放约5亿吨。

2020年，公司经营区域水电装机容量预计3.5亿千瓦，减排二氧化碳约95569万吨。

2020年，公司经营区域新增核电装机容量预计3500万千瓦，减排二氧化碳约29768万吨。

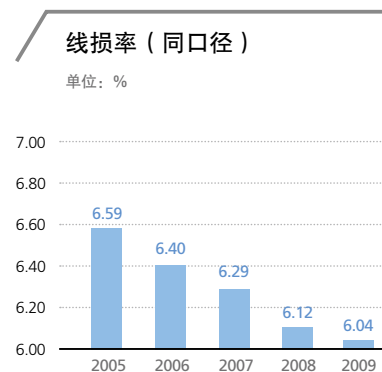
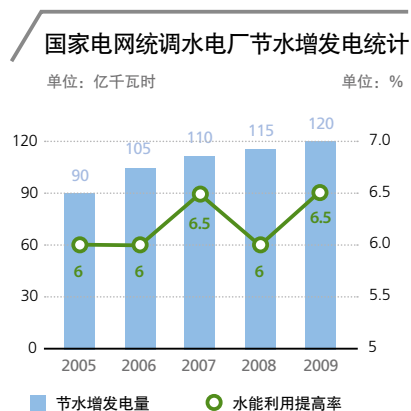
2020年，公司经营区域风电并网容量预计1亿千瓦，减排二氧化碳约15066万吨。



利益相关方参与之环境参与

参与类型	内容	方式	保障机制
信息告知 (公司→公众)	- 公司的环境影响 - 公司环保政策、环保标准 - 公司重大环保举措 	- 发布绿色发展白皮书 - 发布社会责任报告 	- 制订实施公司绿色发展战略 - 建立公司全面绿色管理制度 - 建立全面绿色管理推进机构 - 制定全面绿色管理推进规划和计划 - 安排绿色管理专项预算，确保项目环保投入 - 开展环保业绩考核和绩效管理 - 推行绿色发展文化建设，加强员工环保培训 - 发布公司社会责任报告
接受反馈 (公司←公众)	- 国家、社会环保监督要求 - 外部环境影响评价 - 环境应急事件 	- 加强项目环保验收 - 环境管理标杆参照 - 专家咨询 - 公众座谈 	
对话交流 (公司↔公众)	- 了解和确定当前重大环保议题 - 明确当前需采取的环保举措 - 制定环保技术标准 	- 召开促进新能源发展工作会议 - 参与环境发展论坛 - 推行环境影响评价 	
共同行动 (公司&公众)	- 推动新能源发展 - 推动节能技术发展 - 应对全球气候变化 - 构建绿色产业链 - 倡导绿色发展文明 	- 合作研发和推广 - 开展发电权交易 - 优化电力调度 - 推行绿色采购 - 加强需求侧管理 - 开展环保公益活动和自愿服务 	

年度	110千伏及以上电网建设项目环评率（%）	110千伏及以上项目竣工环保验收率（%）
2005	86.4	65.9
2006	85.7	85.5
2007	92.8	96.9
2008	99.1	97.1
2009	100	99.2



回顾2009

展望2010

科学发展 责任

- 建设以特高压电网为骨干网架、各级电网协调发展的坚强国家电网
- 完成电网建设投资2500亿元，投产110千伏及以上输电线路5.2万公里，投产110千伏及以上变电设备容量2.6亿千伏安
- 确保特高压交流试验示范工程安全运行，推进特高压直流输电工程建设
- 继续实施提高电网输送能力工程
- 完成国家电力市场交易电量2700亿千瓦时

- 推动坚强智能电网的整体规划、技术研究、标准体系和应用试点
- 确保特高压交流试验示范工程安全运行，推进特高压直流输电工程建成投运，推动特高压后续工程审批开工
- 完成电网建设投资2274亿元，投产110千伏及以上输电线路4.7万公里，投产110千伏及以上变电设备容量2.2亿千伏安，投产直流线路4118公里、换流容量2580万千瓦，投产抽水蓄能90万千瓦
- 推动清洁能源上网发电，完成国家电力市场交易电量3225亿千瓦时

安全供电 责任

- 建立健全安全生产管理标准流程体系
- 实施供电企业安全风险辨识防范与评估
- 开展高危和重要客户安全隐患排查治理
- 完善应急预案体系，全面完成应急指挥中心建设，提升协同应急处置能力
- 杜绝大面积停电事故

- 协调推进安全管理、质量管理和应急管理体系建设
- 加快推进规章制度、安全监督、安全设施标准化
- 全面实施安全风险辨识防范与评估
- 开展安全生产专项活动
- 杜绝大面积停电事故

卓越管理 责任

- 建立以业务流程为导向的部门协同工作机制
- 建立统一的预算成本定额体系
- 推进资产全寿命周期管理体系建设
- 落实责任采购理念，建立统一的物资管理体系
- 进一步扩大集中招标范围
- 推进资金集约管理，实现统一备付和集中结算
- 全年实现营业收入超过12000亿元
- 全员劳动生产率28.6万元/（人·年）

- 推进公司“十二五”规划编制工作
- 全员劳动生产率33.1万元/（人·年）
- 全年实现营业收入超过14000亿元
- 基本建成全面集中、统一管控的资金池体系
- 加快物资集约化管理的标准化、信息化建设
- 加快建设SG-ERP，确保网络与信息安全
- 继续扩大集中招标范围，一级采购比例达到85%以上

科技创新 责任

- 深入实施“一流四大”科技发展战略，深化创新型建设
- 继续整合科研资源，提高科研投入产出效率
- 制定完善中长期科技发展规划
- 全年科技投入达到135亿元

- 研究编制公司“十二五”和中长期科技发展规划
- 全年科技经费投入达到149亿元
- 组建50个科技攻关团队，重点引进和培养100名科技领军人才
- 建成国家风电技术与检测研究中心、太阳能发电研发(实验)中心，推进国家风光储输示范工程建设，提高科研投入产出效率
- 实现核心技术、技术标准、试验能力等方面的整体性突破

沟通合作 责任

- 加强与政府、用户、伙伴等相关方的沟通
- 推动落实公司与省级政府的会谈纪要
- 公司总部召开新闻发布会16次
- 发布调度交易信息500次

- 推动与利益相关方形成价值认同
- 落实公司与各级地方政府的会谈纪要
- 公司总部召开新闻发布会18次
- 发布调度交易信息540次

全球视野 责任

- 推进中蒙、中俄能源合作
- 建设国际采购平台，建立系统高效的物资供应体系
- 加强国际交流合作，继续推进高管人员境外管理交流
- 参与国际标准的制订和推广

- 积极推进国际能源合作
- 负责任地运营菲律宾国家输电网
- 建设国际采购平台，建立国际化的物资采购供应体系
- 加强国际交流，高管人员境外管理交流达到75人次
- 参加特高压输电技术、智能电网、社会责任等三项国际标准的制订和推广

回顾2009	展望2010
优质服务责任 ✔ 供电服务“十项承诺”兑现率达到99.99% → 落实员工服务“十个不准” ✔ 城市户均停电时间比2008年减少 ✔ 城市综合电压合格率不低于2008年水平	○ 履行法定义务，严格执行国家供用电服务相关规定 ○ 坚守道德底线，供电服务“十项承诺”兑现率达到99.99%，全面落实员工服务“十个不准” ○ 创新服务方式，提供延伸服务 ○ 健全行风监督网络 ○ 建设智能营业所 ○ 推广绿色节能技术
服务三农责任 → 推进农村电气化建设和农村“户户通电”工程 ✔ 农村户均停电时间比2008年减少 ✔ 农村综合电压合格率不低于2008年水平 → 深化农电企业规范化、标准化管理 ✔ 农电队伍培训投入不低于2008年水平	○ 履行法定义务，严格执行“同网同价”政策，依法管理农村电力设施，落实国家启动新一轮农网改造升级有关部署 ○ 坚守道德底线，推进农村“户户通电”工程，配合政府理顺自供区农电管理体制，农村户均停电时间低于2009年 ○ 推进新农村电气化建设，宣传安全用电、科学用电、节约用电知识 ○ 全面推进农电标准化建设，农电队伍培训投入不低于2009年
员工发展责任 → 维护员工合法权益和队伍稳定 → 确保员工安全健康 ✔ 确保员工培训投入不低于2008年水平 → 健全员工成长培养体系，加大员工培训投入 → 健全职工代表巡查和总经理联络员制度，深化企业民主管理	○ 履行法定义务，维护员工合法权益，保障员工职业安全健康 ○ 坚守道德底线，健全员工职业发展通道，完善员工民主参与公司管理的渠道 ○ 保持员工队伍稳定 ○ 员工培训投入不低于2009年 ○ 鼓励员工开展志愿活动
伙伴共赢责任 → 全面落实“公开、公平、公正”调度交易 → 积极促进电力设备国产化 → 与合作伙伴联合开展关键技术攻关 → 深化银企合作	○ 履行法定义务，确保依法合规经营 ○ 坚守道德底线，坚持三公原则，保证公平交易 ○ 推动电力关键设备国产化 ○ 建立长期合作关系，开展联合技术攻关 ○ 深化银企合作 ○ 不断提高公司透明度 ○ 共同创建负责任的价值链
企业公民责任 → 依法合规经营，确保诚信和廉洁自律 → 深入开展电力扶贫、电力援藏和对口援藏 → 全面履行2010年上海世博会合作伙伴义务 → 全面实施“国家电网爱心基金”第二期项目 ✔ 支持员工开展志愿服务活动，预计全年员工志愿服务达到60万人次	○ 履行法定义务，坚持依法纳税，确保诚信和廉洁自律 ○ 坚守道德底线，深入开展电力扶贫、电力援藏和对口支援工作，积极组织重大事件捐款 ○ 规范开展公益捐赠活动 ○ 实施公司助老、助学、助残第二期项目 ○ 深化开展2010年上海世博会合作伙伴工作 ○ 全年员工志愿服务达到62万人次左右
环保节约责任 ✔ 线损率从2008年的6.10%下降至6.05% ✔ 330千伏及以上电网建设项目环评率继续保持100% ✔ 推动发电权交易电量超过1000亿千瓦时，促进节能降耗 → 开展节能发电调度 → 积极推广以电代油、电动热泵等节能环保技术 ✔ 全额收购可再生能源电量 → 努力提高电能终端能源消费中的比重	○ 履行法定义务，遵守环保法规，履行环评义务，全额收购可再生能源电量 ○ 坚守道德底线，线损率不超过6.04%，倡导绿色办公 ○ 开展节能发电调度，优化水库调度 ○ 推动煤电基地清洁高效开发 ○ 推行绿色采购 ○ 促进清洁能源和节能环保技术发展 ○ 提高电能终端能源消费中的比重 ○ 开展环保公益活动

联合国“全球契约”行动绩效

2009年，国家电网公司实践“四个服务”的公司宗旨，落实支持联合国“全球契约”十项原则，探索实践全面社会责任管理模式，不断提升公司的经济、社会和环境绩效。

“全球契约”十项原则	行动绩效
人权 1. 尊重和维护国际公约规定的人权 2. 决不参与任何漠视与践踏人权的行为	○ 遵守中国政府签署或承认的国际公约、国际惯例，尊重《世界人权宣言》、《联合国公民权利与政治权利国际公约》、《联合国经济、社会与文化权利国际公约》等公约和宣言，遵守所在国法律法规 ○ 决不参与任何不尊重人权的行为，维护员工尊严 ○ 在营业场所尽可能为残障人士提供无障碍服务，平等对待残障员工 ○ 推行农村电气化建设，实施农村“户户通电”工程，促进偏远地区居民享受普遍电力服务，新增解决14.2万无电户、59.2万无电人口的用电问题
劳工 3. 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利 4. 消除各种形式的强迫性劳动 5. 消除童工 6. 杜绝用工歧视与职业歧视	○ 建立职工代表大会制度，设立总经理联络员，加强公司与员工的对话交流，解决答复职代会全部提案132条 ○ 成立各级工会组织，坚持平等协商，加强员工民主管理、民主监督，承认结社自由和集体谈判权利 ○ 杜绝强迫劳动和使用童工，重视保安培训和规范管理 ○ 建立公开、平等、竞争、择优的选人用人机制，杜绝民族、性别、性取向、国别、宗教、地区、家庭、年龄、疾病等歧视现象 ○ 按照国家法律法规支付劳动报酬，接受培训的员工比例达到91.2% ○ 59个地市公司实施职业安全健康管理标准
环境 7. 对环境挑战未雨绸缪 8. 主动承担更多的环保责任 9. 鼓励无害环境技术的发展和推广	○ 实施可持续发展战略，发展坚强智能电网，更大范围配置装机容量和环境容量，减少土地占用，节约社会投资，降低输电损耗 ○ 电网建设项目严格履行环保审批程序，1000千伏特高压输电线路执行与500千伏相同的电磁环境标准 ○ 特高压电网从华中向华北输送水电33.15亿千瓦时，线损率同口径降低0.08个百分点，水库优化调度节水增发电量120亿千瓦时，发电权交易电量1443亿千瓦时，实施需求侧管理节约电量31.3亿千瓦时，推广电动汽车692辆 ○ 引导用户高效使用能源，鼓励用户优先购买绿色电力，支持可再生能源发展 ○ 推行标准化建设，推广通用设计、通用设备、通用造价和标准工艺，减少资源消耗 ○ 发展节约型、环保型、高能效技术，促进电网储能、新型钠硫电池、电动汽车、非晶核晶变压器等新技术、新装备的研究和应用，推广清洁煤燃烧技术
反贪污 10. 反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿	○ 加强反腐倡廉建设，建设“干事、干净”的廉洁文化 ○ 发布《公司惩治和预防腐败体系建设总部部门责任分解实施意见》、《国家电网公司领导廉洁自律手册》、《关于在反腐倡廉建设中开展“反违章”专项工作的意见》，加强惩治和预防腐败体系建设 ○ 加强《国家电网公司纪检监察信访举报处理办法》的贯彻落实，加强信访案件风险管理研究，从源头上预防腐败 ○ 制定实施《关于开展商业贿赂专项治理工作的意见》、《关于开展不正当交易行为自查自纠工作的实施方案》等2个文件，全面实施反商业贿赂，实行任期审计和效能监察 ○ 进行反腐败风险分析，干部员工100%接受反腐倡廉教育 ○ 开展效能监察2443项，作出监察决定599个，提出监察建议11860条

全球报告倡议组织GRI索引

	序号	GRI	指标	索引
1.战略与分析	1	1.1	最高决策者关于公司战略与可持续发展的陈述	P2~P3/P9~P15
	2	1.2	重大影响、风险和机遇的描述	P2~P3/P9~P15
2.公司概况	3	2.1	公司名称	封面/P4
	4	2.2	主要品牌、产品或服务	封面/P4/P50
	5	2.3	公司组织结构	P6~P7
	6	2.4	公司总部地址	封三
	7	2.5	业务所在国数量以及公司业务与发展密切相关的国家	P6/P40~P43
	8	2.6	所有权性质及法律形式	P4
	9	2.7	所服务的市场	P4/P40~P43
	10	2.8	公司规模	P4
	11	2.9	公司规模、结构或所有权的重大变化	P4/P6~P7
	12	2.10	报告期内所获奖励	P5/P32~P33
3.报告参数	13	3.1	报告时间范围	报告概况
	14	3.2	最近一次报告的日期	报告概况
	15	3.3	报告周期	报告概况
	16	3.4	回应报告有关问题的联系方式	报告概况
	17	3.5	确定报告内容的程序	编制流程/报告概况
	18	3.6	报告界限	报告概况
	19	3.7	关于报告范围限制的说明	报告概况
	20	3.8	披露有关合作方、子公司、租赁设施、外包业务及其他有明显影响实体的信息的依据	P6~P7
	21	3.9	测算方法及依据	报告概况
	22	3.10	说明报告重新陈述以前报告信息的结果和原因	报告概况
	23	3.11	报告在范围、界限或测量方法方面的重大变化	报告概况
	24	3.12	按章节明确报告中标准披露的位置	报告概况/P91~P94
	25	3.13	报告外部验证的政策和现行做法	编制流程/P95
4.公司治理	26	4.1	公司治理结构	P7
	27	4.2	指明最高管理层主席是否是执行官	P7
	28	4.3	最高管理机构中独立成员和/或非行政成员各自的数量	P7
	29	4.4	股东和雇员向最高管理机构提供建议或指导的机制	P58~P63
	30	4.5	最高管理层与高级管理人员的报酬与公司业绩的联系	P7/P58~P63
	31	4.6	最高管理层规避利益风险的程序	P2~P3/P7
	32	4.7	确定最高管理机构中成员资格和技能的程序	P7
	33	4.8	公司使命、价值观或行为准则	P2~P4/P8/P11
	34	4.9	最高管理层监督和管理公司经济、环境和社会绩效的程序	P7/P26~P29
	35	4.10	评估最高管理层绩效的程序	P7/P58~P63
	36	4.11	是否及如何按谨慎原则行事	P7/P22~P25
	37	4.12	赞成或支持的外部经济、环境和社会方面的宪章及原则	P2~P3/P12~P15/P90~P94
	38	4.13	加入的主要协会和组织	P7
	39	4.14	利益相关方名单	P16~P17/P34~P39/ P44~P45
	40	4.15	确定及选择利益相关方的依据	P16~P17/P34~P39/ P44~P45
	41	4.16	利益相关方参与的方式	P7/P16~P17/P34~P39/ P44~P45/P51/P56/P62/ P68~69/P76/P87
	42	4.17	利益相关方参与的主要内容及公司回应	P7/P20/P24/P28/P32/ P34~P39/P42/P47/ P49~P51/P55~P57/P59/ P61~P69/P72/P76~P77/ P85~P87

	序号	GRI	指标	索引
5.经济绩效指标	43	EC1	产生与分配的直接经济价值	P4/P26~P29/P69/P87/ P70~P77
	44	EC2	气候变化对公司的财务影响、风险和机遇	P2~P3/P12~P15/ P78~P87
	45	EC3	明确的员工待遇方案	P58~P63
	46	EC4	政府给予的重大资助	暂未统计
	47	EC5	重点运营地初级工资与当地最低工资的比例范围	P58~P63
	48	EC6	在主要经营区域内对当地供应商的政策、措施及支出比例	P64~P69
	49	EC7	在主要经营区域内聘用当地员工及管理人员的比例	P58~P63
	50	EC8	以公共福利为主要目的的基础设施投资与服务状况及影响	P52~P57/P70~P77
	51	EC9	对重大间接经济影响的理解及说明	P52~P57/P70~P77
6.环境绩效指标	52	EN1	所用原材料的重量或体积	P4/P78~P87
	53	EN2	所用原材料中可循环利用的原材料的比例	P4/P78~P87
	54	EN3	初级能源的直接消耗量	P78~P87
	55	EN4	初级能源的间接消耗量	P78~P87
	56	EN5	通过节约和提高效率而节省的能源	P78~P87
	57	EN6	通过提供节约型与高能效的产品和服务而节省的能源	P78~P87
	58	EN7	减少间接能源消耗的措施及成效	P78~P87
	59	EN8	按源头计总耗水量	P78~P87
	60	EN9	公司取水影响的水源	P78~P87
	61	EN10	再循环和再利用水的比例和总量	P78~P87
	62	EN11	自有、租赁、管理或毗邻环境保护区和生物品种丰富地区的经营场所位置与面积	P78~P87
	63	EN12	对环境保护区和生物品种丰富地区的影响	P78~P87
	64	EN13	受保护或得到恢复的生物栖息地	P12~P15/P78~P87
	65	EN14	管理生物多样性影响的策略、措施和计划	P12~P15/P78~P87
	66	EN15	公司所影响的列入世界自然保护联盟（IUCN）红色名录和国家保护名录中的濒危物种	P78~P87
	67	EN16	直接和间接的温室气体排放量	P12~P15/P78~P87
	68	EN17	其他相关的间接温室气体排放量	P78~P87
	69	EN18	减少温室气体排放的措施及成效	P12~P15/P78~P87
	70	EN19	臭氧消耗物质排放总量	暂未统计
	71	EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他重要气体的排放量	P78~P87
	72	EN21	按照水质和排放地区分类计算的排水量	暂未统计
	73	EN22	按照种类和处理方式计算的废弃物总量	暂未统计
	74	EN23	重大泄漏物质的数量和体积	无此类情况
	75	EN24	危险废弃物的运输、进出口或处理总量及其在国际间运输的比重	暂未统计
	76	EN25	排水或径流对水体及相关动植物栖息地的影响	P78~P87
	77	EN26	减轻产品和服务对环境影响的措施及成效	P12~P15/P78~P87
	78	EN27	分类计算可回收产品及其包装材料的比例	暂未统计
	79	EN28	违反环境法规的重大处罚次数及罚金总额	P78~P87
	80	EN29	运输产品、其他货物和员工对环境的重大影响	P78~P87
	81	EN30	环保总投资及其分类	P78~P87

	序号	GRI	指标	索引
7.劳工绩效指标	82	LA1	按就业类型、合同及就业地区分类的员工总量	P52~P57/ P58~P63
	83	LA2	按年龄段、性别和地区员工流动总量及比例	P58~P63
	84	LA3	全职员工的福利	P58~P63
	85	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P58~P63
	86	LA5	重大变化的最短通知期	P58~P63
	87	LA6	接受职业卫生与安全指导的员工比例	P58~P63
	88	LA7	各地区工伤、职业病、误工、缺勤员工的比例和工伤人数	P58~P63
	89	LA8	帮助劳工及其家庭或社区成员应对疾病而安排的教育、培训、咨询、预防和风险控制计划	P58~P63
	90	LA9	与工会的正式协议中涉及的健康与安全议题	P58~P63
	91	LA10	各类员工年平均培训时间	P58~P63
	92	LA11	帮助员工管理职业生涯、提高技能和终生学习的计划	P58~P63
	93	LA12	定期接受绩效考核和职业发展考评的员工比例	P58~P63
	94	LA13	管理层结构	P58~P63
	95	LA14	男女员工基本工资比例	P58~P63
8.人权绩效指标	96	HR1	含人权条款或经过人权审查的重大投资协议的总数及比例	P64~P69
	97	HR2	经过人权审查和采取行动的重要供应商及承包商的比例	P64~P69
	98	HR3	接受人权有关政策培训的员工比例及培训时间	P58~P63
	99	HR4	歧视事件总数及其应对措施	无此类情况
	100	HR5	可能的结社自由和集体谈判方面的重大风险及措施	P58~P63
	101	HR6	可能的使用童工的风险及措施	P58~P63
	102	HR7	可能的强迫或强制劳动的风险及措施	P58~P63
	103	HR8	接受人权政策培训的安保人员比例	暂未统计
	104	HR9	侵犯原住民权利事件的总次数及措施	无此类情况
9.社会绩效指标	105	SO1	管理公司运营对社区的影响及措施	P70~P77
	106	SO2	已进行腐败风险分析的业务单位总数及比例	P70~P77
	107	SO3	接受反腐败政策培训的员工比例	P58~P63
	108	SO4	应对腐败事件的具体行动	P71~P72/P76
	109	SO5	对公共政策的立场及行动	P2~P3/ P12~P15/ P70~P77
	110	SO6	对各国政党及组织的捐赠	无此类情况
	111	SO7	反竞争、反托拉斯和反垄断的诉讼总数及其结果	无此类情况
	112	SO8	因违法而受到的重大罚款次数及金额	无此类情况
10.产品绩效指标	113	PR1	经过生命周期的健康和安全影响评估的产品与服务比例	P46~P51
	114	PR2	违反有关健康和安全规定与自愿性守则的事件数	P46~P51
	115	PR3	按评估要求提供产品与服务信息的比例及信息类别	P46~P51
	116	PR4	违反产品和服务信息及标签相关规则和自愿守则的事故总数	无此类情况
	117	PR5	用户满意度调查结果及促进措施	P46~P51
	118	PR6	在营销中遵守法律、标准和自愿守则的计划	P46~P51/ P70~P77
	119	PR7	在营销中违反法律、标准和自愿守则的事件数	P46~P51
	120	PR8	已证实的侵犯用户隐私与丢失用户的事件数	P46~P51
	121	PR9	因在营销中违反法律法规而受到罚款的金额	P46~P51

序号	GRI*	指标	索引
1	EU1	发电装机容量**	P25/P69
2	EU2	按居民、工业和商业分类统计的用户数***	P94
3	EU3	按电压等级统计的输配电线路长度	P4/P20~P21
4	EU4	按国别和地区统计的二氧化碳允许排放总量	P78~P87
5	EU5	确保短期和长期电力供应可用性与可靠性的规划	P12~P15/P18~P21/ P40~P43/P46~P51
6	EU6	包含居民、商业和工业等用户的需求侧管理项目	P46~P51/P85~P87
7	EU7	提高电力供应能力和可靠性、促进可持续发展的研发活动	P18~P21/P30~P33
8	EU8	核电装置退役的预防措施	暂未统计
9	EU9	按国别和地区统计的、基于长期负荷预测的各类规划装机容量	P12~P15/P19
10	EU10	通过需求侧管理减少的装机容量	P85~P86
11	EU11	按居民、工业和商业等用户分类统计的、通过需求侧管理节约的能源	P78~P87
12	EU12	按国别和地区统计的各类发电机组平均效率	暂未统计
13	EU13	输配电效率	P78~P87
14	EU14	关于生物多样性地区影响的说明	P78~P87
15	EU15	确保员工技能与素质持续提升的规定	P58~P63
16	EU16	签订转包合同的员工数	P58~P63
17	EU17	接受健康与安全培训的各类员工比例	P58~P63
18	EU18	关于利益相关方参与的有关决定	P34~P39/P51/P56/P62/ P68~P69/P76/P87
19	EU19	管理公司对社区偶然影响的途径和方法	P70~P77
20	EU20	应对突发事件的计划和培训程序以及恢复计划	P22~P25
21	EU21	实施新的或改进的发电装置与输电线路而影响的人数	P52~P57
22	EU22	维持或改进电力服务的计划，包括与政府共同实施的项目	P52~P57
23	EU23	为障碍人士提供电力服务的具体行动	P46~P51/ P70~P77
24	EU24	审结、和解与未判决的涉及伤害与死亡事件总数	暂未统计
25	EU25	经营区域内无电城市与农村人口	P46~P57
26	EU26	按断电时间统计的、因未缴纳电费而断电的居民用户总数	暂未统计
27	EU27	断电频率或次数	P46~P51
28	EU28	平均断电时间	P51/P57
29	EU29	按国别和地区统计的、各类电厂可用效率	暂未统计

*GRI电力行业补充指标

**经营区域内的发电装机容量

***截至2009年底，公司服务客户2.44亿户，其中，工业用户731.93万户，居民用户2.18亿户，商业用户906.56万户，其他用户961.51万户

审验声明



DNV 审验声明

介绍

挪威船级社 (以下简称 DNV) 受国家电网公司的委托执行对该公司《国家电网公司 2009 社会责任报告》(以下简称《报告》) 的审验工作。该审验基于 AA1000 审验标准 2008 (以下简称“AA1000AS2008”) 的要求进行。国家电网公司负责报告中数据的收集、分析、汇总及信息披露。我们在执行此项工作时, 按照双方商定的条款执行全部审验工作。国家电网公司的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在假设国家电网公司提供给我们的数据和信息是完整和可信的。

审验范围及限制

经与国家电网公司协商, 此次审验的工作范围包括如下内容:

- 在报告中披露的社会、环境及经济数据, 覆盖了国家电网公司从 2009 年 1 月至 12 月的企业社会责任绩效;
- 现场审验了国家电网公司总部, 未访谈其下属机构和外部利益相关方;
- 本次审验按照 AA1000AS2008 的原则遵循审验(类型 I)进行, 审验深度为中度审验;
- 审验工作由 DNV 在 2010 年 1 月完成; DNV 没有发现影响审验活动的重要因素。

审验方法

DNV 是提供可持续发展服务的全球性公司, 在全世界 100 多个国家拥有合格的环境及社会方面的审验专家。我们的审验过程是按照《DNV 可持续发展报告验证规章》进行策划及执行的。

我们按照以下原则对该《报告》进行评估:

- 遵循 AA1000AS2008 中所规定的包容性、实质性及回应性的原则。

结论

我们使用“优秀”、“良好”及“待加强”作为对该《报告》遵循以下原则的符合程度。

包容性: 良好。国家电网公司建立了系统化的利益相关方参与流程, 通过其可持续发展战略承诺负责地对待利益相关方。

实质性: 良好。国家电网公司通过建立利益相关方关注的核心议题的梳理机制, 披露了利益相关方关注的核心议题。

回应性: 良好。国家电网公司通过对下一年度的展望, 用行动计划回应利益相关方关注的核心议题。

改进机会

下列建议和改进机会摘自 DNV 向国家电网公司管理层提交的审验报告中。但是, 这并不影响我们对该报告的结论, 以下建议事项是与国家电网公司现有的管理目标一致的。

- 建议按照 GRI 指南和行业补充的要求进一步完善《报告》披露的绩效指标, 以提高国家电网公司的透明度。

DNV 的独立性声明:

除了本审验声明以外, DNV 没有参与准备该报告中的任何内容及数据。DNV 在审验过程中, 通过访谈利益相关方, 以保持完全中立。DNV 明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明作出任何决策不负有责任或义务。

挪威船级社 (DNV)

签名:

审验组长: 张峻
DNV 挪威船级社

签名:

批准: 王学柱,
DNV 挪威船级社 中国区企业社会责任服务经理

中国北京, 2010 年 1 月



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

当声明的中文和英文版本有冲突时, 以英文为准。

○ 反馈意见表

为了改进国家电网公司社会责任工作，提高公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您对国家电网公司社会责任报告的总体评价是
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般
2. 您认为国家电网公司在主动服务政府、用户方面做得如何
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解
3. 您认为国家电网公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解
4. 您认为国家电网公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何
☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解
5. 您认为本报告是否能反映国家电网公司对经济、社会、环境的重大影响
☐ 能 ☐ 一般 ☐ 不能
6. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何
☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 低
7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读
☐ 好 ☐ 一般 ☐ 不好
8. 您对国家电网公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

注：请您在相应的“○”内打“√”。

网络意见请反馈到：csr@sgcc.com.cn

相关出版物

《国家电网公司履行社会责任指南》

《国家电网报》

《亮报》

《国家电网》

《能源评论》

《电网技术》



国家电网公司社会责任工作办公室

联系地址：北京市西城区西长安街86号

邮编：100031



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA