

贵州钢绳股份有限公司

履行社会责任的报告

企业社会责任是企业在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担起对利益相关者和社会的责任，以实现企业与经济社会可持续发展的协调关系。社会责任包括遵守商业道德、生产安全、职业道德、保护劳动者的合法权益、节约资源、注重环境保护等。

《贵州钢绳股份有限公司社会责任报告书》，系统地反映和披露了贵州钢绳股份有限公司（“以下简称“公司”）2010年度对公司在落实科学发展观、构建和谐社会、对公司员工、对环境、对股东利益、对经济社会与社会公益事业等方面的社会责任，是公司根据《上海证券交易所上市公司社会责任披露指引》的要求，对公司2010年度履行社会责任工作的总结。

一、 公司简介

贵州钢绳股份有限公司（以下简称本公司）系经贵州省人民政府于2000年10月11日以黔府函[2000]654号文批准，由贵州钢绳（集团）有限责任公司、水城钢铁（集团）有限责任公司、贵州长征电器股份有限公司、武汉人和置业有限公司、遵义南北铁合金经销有限责任公司以发起方式设立。

经中国证券监督管理委员会证监发行字[2004]43号文批准，2004年4月28日，公司在上海证券交易所公开发行的7000万股人民币普通股股票，于2004年5月14日在上海证券交易所上市交易。

2006年7月6日，公司完成股权分置改革。本次股权分置改革方案实施后，总股本保持不变。截至2009年7月6日止，公司有限售条件的法人流通股全部上市流通。

经营范围：钢丝、钢绳产品及相关设备、材料、技术的研究、生产、加工、销售及进出口业务；科技产品的研制、开发与技术服务。

二、 公司社会责任观

我们认为，上市公司作为现代社会的重要成员，要积极承担社会责任，这是科学发展、

构建和谐社会的重要内容。公司在合法经营、确保产品质量符合各方要求、追求经济效益、保护股东利益的同时，应积极保护债权人和员工的合法权益，诚信经营，积极从事环境保护等公益事业，以服从并服务于社会发展为企业的发展目标，积极主动承担社会责任，实现与利益相关者各方的共同发展。

三、公司在促进社会可持续发展方面的工作

（一）保障员工利益

近年来，公司持续加大环保和安全方面的投入，致力于持续改善作业环境和劳动条件，为员工创造安全、健康、舒适的工作环境。公司生产区域可绿化地的绿化率达到100%。2010年，公司通过了ISO140001和ISO18000环境职业健康安全管理体系认证。

公司坚持以人为本，构建和谐劳动关系，为员工成长和提升自身价值提供良好的平台。公司通过网络招聘、院校招聘、内部招聘等渠道引进人才。公司建立激励学习的制度，积极创建有利于组织和员工学习的环境，倡导“在工作中学习、在学习中工作”的理念。公司建立外部、公司、部门三级培训，通过培训需求的确定、培训过程的管理和效果的评价，以及管理创新课程培训、继续教育、岗位技能比武等多种培训方式达到全员素质提升的目的。2010年度，公司先后分批组织3598余人次参加了学习和培训。

公司遵照《劳动合同法》等法律法规的要求，与每位员工签订了劳动合同。2010年度，公司支付员工工资11,121.81万元，较上年度增加27.70%；支付劳动保护等费用160.45万元；投入安全专项资金1179.28万元完善安全设施 and 安全教育。

2010年度，1458余名员工参加了职业性健康体检，慰问患病困难员工369余人；组织联欢会，“三八节”女员工活动等，为员工提供丰富多彩的文化生活，提升员工的安全感和幸福感；组织优秀员工、班组旅游，激励员工的成就感。

（二）支持公益事业

公司积极参加支助贫困山区建设，帮扶困难失学儿童，支助贫困大学生完成学业。修建和改善职工家属娱乐场所，完善员工及家属医疗保健系统。

（三）完善质量管理体系

公司一直坚持质量责任重于泰山的理念，倡导质量第一思想。公司按ISO9001质量管理体系标准建立、实施和保持质量管理体系，并持续改进，公司产品生产线均通过ISO9001:2000 标准质量体系认证。

对产品进行全过程控制，提高产品质量。一是采购控制，对供货方建立供货业绩档案，与质量优、供货稳定、实力强的供方建立长期的战略合作伙伴关系，对关键原辅料实行定点、定厂家采购。制定严格的进厂原辅料验收标准，对每批原辅料进行检验把关，保证原辅料的质量。二是生产过程控制，公司按品种制定了详细的工艺流程、质量标准、设计开发方案，确定关键过程和质量控制点。三是严格产品质量检验，起草了《桥梁缆索用热镀锌缠绕低碳钢丝》、《压实股钢丝绳》国家及行业标准，参与《密封钢丝绳》、《索道用钢丝绳》国家标准的制定。设立了专职的产品质量检测机构，严格按内控标准、企业标准、国家、国际标准及顾客要求进行检试验和判定，做到不合格品决不出厂，保证出厂产品满足顾客要求。四是完善客户管理体系，把构筑上下游产业链视为实现可持续发展的支撑条件，根据顾客对产品或项目的功能要求，参与顾客的用材设计，按照节材、美观、经济、耐用和便于今后回收的原则，提供好物流和售后服务。从生产导向转变为用户导向。

公司拥有一般用途钢丝绳、粗直径钢丝绳、电梯用钢丝绳、扁钢丝绳的生产许可证，获得了国标准化管理 4A 级标准化良好证书、贵州省用户满意企业称号、中国名牌、中国驰名商标、国家免检产品证书和奖牌、9 家船级社认证、矿用产品安全标志证书；完成了国军标认证。获得“高新技术企业证书”、《海军装备质量管理体系合格证书》。公司特高强度大规格吊索钢丝绳关键技术研究项目被列入国家科技支撑项目。生产的粗直径单捻钢丝绳、高强度大规格钢丝绳吊索、注塑钢丝绳获得省自主创新产品。申请专利 21 项。

四、公司在促进环境及生态可持续发展方面的工作

2010年，公司通过了ISO140001和ISO18000环境职业健康安全管理体系认证

2010年，公司积极响应国家节能减排的号召，减少排放COD103吨、氨氮14吨、石油类8吨、二氧化硫70吨，循环用水1654万吨，废物综合利用6742吨。

2010年，公司废水、废酸、废气排放指标均在遵义市红花岗区环保局核定的指标范围内，能源消耗达到国内同行业领先水平。

热能循环再利用节约标煤1100吨。

五、公司在促进经济可持续发展方面的工作

(一) 完善客户管理体系，以用户为导向

公司在生产经营中一直坚持信守承诺，与客户真诚合作，把保持和提高盈利能力视为实现可持续发展的核心，把保持创新能力和技术领先视为实现可持续发展的动力，把构筑上下游产业链视为实现可持续发展的支撑条件，把提高工作效率视为优化内部治理结构的宗旨，把履行好企业的社会责任视为实现可持续发展的准则。如：主动接收复员军人就业，为大中专院校毕业生提供更多的就业机会，努力为员工搭建更好的工作平台，以此来培育一支高素质员工队伍，为公司可持续发展提供人力资源保障。

(二) 回报股东回报社会

2010 年度，公司上交国家税收合计5831万元，支付银行借款利息 723万元。近三年向股东分配利润如下：

年份	实现利润(元)	分配金额（元）	备注（元/股）
2007	45,839,123.41	9,862,200.00	10 派 0.60
2008	33,210,247.03	9,862,198.55	10 派 0.60
2009	29,375,827.12	9,862,197.60	10 派 0.60

(三) 注重投资者关系管理

投资者关系管理反映了公司对投资者利益的尊重和重视，公司充分认识到只有通过良好的投资者关系管理工作，才能尊重和保护投资者的知情权，充分展示公司内在价值。公司管理层非常重视投资者关系管理工作，强调信息披露的水平和透明度，力求树立公司在资本市场良好诚信的企业形象，寻求公司健康、长远的发展。

公司投资者关系管理的基本原则：充分保障投资者的知情权及合法权益；平等对待所有投资者、务实高效；信息披露规范严谨；组织化、系统化和网络化。公司注重收集整理市场诸多媒体有关涉及公司的信息报道，对相关的重要信息及时对口向各部门及高层管理人员反映，建立了由公司高管和投资者关系管理团队构成的梯度沟通体制。

公司与投资者沟通的具体方式主要有：

1、设立公司网站，在公司网站开设投资者关系专栏，通过电子信箱或论坛接受投资者提出的问题和建议，并及时答复。网站的内容应及时更新，不断丰富，将新闻发布、公司概

况、经营产品或服务情况、法定信息披露资料、投资者关系联系方法、专题文章、行政人员演说、股票行情等投资者关心的相关信息放置在公司的网站；

2、设立专门的投资者咨询电话和传真，咨询电话由熟悉情况的专人负责，保证在工作时间线路畅通、认真接听。咨询电话号码如有变更应尽快公布；

3、利用网络等现代通讯工具定期或不定期开展有利于改善投资者关系的交流活动。

4、安排投资者、分析师等到公司现场参观、座谈沟通，使参观、座谈人员了解公司业务和经营情况，同时注意避免参观、座谈者有机会得到未公开的重要信息；

5、努力创造条件便于中小股东参加股东大会；

6、在定期报告结束后，举行业绩说明会与投资者、基金经理、分析师就公司的经营情况、财务状况及其他事项进行一对一的沟通，介绍情况、回答有关问题并听取相关建议。但不得在业绩说明会一对一的沟通中发布尚未披露的公司重大信息。对于所提供的相关信息，公司应平等的提供给其他投资者；

7、在实施融资计划时按有关规定举行路演；

8、将包括定期报告和临时报告在内的公司公告寄送给投资者或分析师等相关机构和人员；

9、在遵守信息披露规则的前提下，建立与投资者的重大事项沟通机制，在制定涉及股东权益的重大方案时，通过多种方式与投资者进行充分沟通和协商。

2010年，公司在环境保护、节能减排、员工保护、股东权益保护、投资者关系管理等诸多方面做了一些工作，为促进社会可持续发展、促进环境及生态可持续发展、促进经济可持续发展等方面承担了相应的社会责任。今后，公司继续坚持科学发展观，遵守社会公德和商业道德，加大承担社会责任的力度，接受政府和社会公众的监督，深入推进资源节约型、环境友好型企业建设，大力发展循环经济，实现企业发展与资源、环境、社会的和谐统一。

贵州钢绳股份有限公司董事会

二〇一一年三月二十八日