中国葛洲坝集团股份有限公司 2010 年度社会责任报告

前言

中国葛洲坝集团股份有限公司(以下简称"公司"、"本公司")长期以来秉持"强企富民"的企业宗旨,在"创世界品牌,铸世纪丰碑"企业精神的指引下,恪守"依法、从严、精细"的治企方针,遵循"干一项工程、树一座丰碑、交一批朋友、拓一片市场、育一批人才"的经营理念和"诚信守约、追求卓越"的质量方针以及"消除一切隐患风险、确保全员健康安全;建设绿色环保工程、营造和谐发展环境"的环境与职业健康安全方针,在实现企业健康快速发展的同时,勇于承担并认真履行社会责任。2010年,公司积极参与自然灾害的救助和援建、对口贫困县的帮扶援建等众多公益事业,加大了对利益相关者权益的保护力度,推进环境保护与友好、资源节约与循环等建设,促进公司与社会、社区、自然的和谐发展。公司入选由南方周末报社与中华全国总工会、全国工商联等单位联合评选的"2010年度国有上市企业社会责任榜",位列第52位,较上年度排名提升41位。

第一章 公司简介

本公司股票于 1997 年 5 月 8 日在上海证券交易所上网发行,5 月 26 日在上海证券交易所挂牌交易。2007 年 9 月,本公司吸收合并原控股股东中国葛洲坝水利水电工程集团有限公司后,更名为中国葛洲坝集团股份有限公司。截至 2010 年 12 月 31 日,公司注册资本为348745.8977 万元。公司控股股东中国葛洲坝集团公司为国务院国资委管理的中央企业,持有公司股份比例为 40.54%。

本公司以建筑工程及相关工程技术研究勘察设计及服务、基础设施投资建设与经营、房地产开发经营为核心业务。围绕三大主业,形

成建筑施工、高速公路运营、水泥生产、民用爆破、房地产、水电、等板块紧密相连、协调发展的产业链。

本公司拥有包括水利水电工程施工总承包特级在内的各类高等级资质 100 余项;取得包括"国家科技进步特等奖"在内的重大科技成果 900 多项。四十年来,公司先后在国内承建各类工程项目 4000 多项,包括长江葛洲坝、三峡,金沙江向家坝、溪洛渡、金安桥,澜沧江景洪、大朝山、小湾等在内的 100 余座大型水电站;承建了大量核电、机场、路桥、堤防、市政、工民建等其他非水电建筑工程项目;建成和规划建设高速公路 450 公里,水泥产能 2000 万吨,工业炸药产能 20 万吨;完成装机总量占我国建国以来水电装机总容量的 1/4 以上。公司还在亚洲、非洲、大洋洲、南美洲等近 30 个国家或地区承建了 60 多个工程项目。

"葛洲坝"股票先后入选"沪深 300 指数样本股"、"沪深 300 成长指数样本股"、"上证公司治理指数样本股"、"上证央企 50 指数成份股"、"中证中央企业综合指数成份股"、"中证中央企业 100 指数成份股"、"上证 180 指数样本股"、"上证 180 公司治理指数样本股"和"上证 180 成长指数样本股"。

第二章 股东与债权人权益保护

股东是企业生存的重要生命线,债权人是企业发展的重要支撑,股东的认可和债权人的支持是保持企业持续发展和盈利能力增强的基础,保障股东和债权人权益是公司应尽的义务和职责。

1、公司盈利能力持续增强,发展质量不断提高。2010年,面对 国际国内复杂多变经济形势和企业空前繁重生产经营任务,公司抢抓 机遇,乘势快上,调结构、促转变,增实力、上台阶,实现了资产总 额、市场开拓、完成产值、实现利润的历史性大突破。年末资产总额首次突破500亿元,新签合同首次突破500亿元,企业产值、签约、利润等主要指标均实现了较大幅度增长,尤其是产值、签约等指标连续七年实现增幅30%以上。在市场开拓方面,公司加大了国际经营业务和非水电市场的开拓力度,取得了重大成效,全年水电项目签约额同比增长20%以上,非水电市场份额连续两年超越传统水电市场签约额,国际项目完成签约占公司总额的40%。在产业结构调整方面,公司稳步推进投资兴业,加快在建投资项目建设,推进房地产开发经营业,实现了三大主业协调发展,发展质量得到有效提升,已步入健康、可持续的发展轨道。

2、公司治理状况良好,规范运作水平不断提升。2010年,公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《公司章程》等法律法规以及公司各项内部管理制度,采取有效措施进一步完善公司治理状况,提高规范运作水平。一是加强内控制度建设,拟定并提交董事会审议通过《公司年报信息披露重大差错责任追究暂行规定》、《公司内幕信息知情人管理暂行办法》、《公司向外部单位报送年报信息管理暂行办法》三项制度;转发上海证券交易所《上市公司控股股东、实际控制人行为指引》、证监会等部门文件;及时修订公司章程,对规范控股股东和实际控制人的行为、防止内幕交易、保证公司和投资者权益发挥了重要作用。二是加强董事会科学民主决策。按照《公司章程》的规定,公司共召开10次董事会会议,各位董事均能对议案进行充分讨论,多次对议案的实施提出重大的修订建议和决策意见,对公司战略发展、风险控制和经营管理等方面作出了科学的决策。三是加强信息披露管理。对重大合同的披露标准作了调整,对合同金

额占最近一期经审计净资产的 50%以上的重大合同予以及时披露,对绝对金额在 10 亿元及以上的其他重大合同每季度定期披露。此外,还创新年度分配方案公开披露方法,尝试了以股票停牌方式召开董事会审议分配方案,有效地避免股价异常波动,切实保护了广大投资者的利益。四是加强规范运作培训工作。12 月,公司举办了所属单位董事、监事、高级管理人员以及各单位信息披露指定联络人培训班,邀请了上海证券交易所专家和上海国家会计学院教授前来授课。通过培训,参加培训人员掌握了公司法人治理结构,董事、监事和高管的权力、责任和义务,上市公司信息披露操作实务、财务管理知识和财务报表分析等内容。

- 3、大力开展投资者关系管理工作,投资者权益得到保护。公司自上市以来就非常重视投资者关系管理工作,通过多年的细致工作,已经形成了良好的投资者关系管理氛围,为增强投资者的投资信心,促进公司资本运作发挥了重要的作用。2010年,公司认真接待机构投资者来访,在确保信息披露公平的原则下,与机构投资者进行沟通和交流,增强机构投资者对公司的信心。通过热线电话接待投资者咨询,回答投资者关心的各类问题,全年共接待个人投资者电话咨询5000余次。下半年,开通公司网站公众互动平台,选择了投资者有代表性的10多个问题,给予详细解答,得到投资者的高度肯定。通过耐心细致的投资者关系管理工作,未发生投资者投诉公司的现象,公司也未因此受到监管部门的关注。在第二届中国上市公司优秀网站评选活动中,公司网站获评本届中国最受投资者欢迎上市公司网站,并摘得最佳互动平台上市公司网站奖项。
 - 4、积极实施利润分配,投资者获得优厚回报。在盈利能力持续

增强的同时,公司十分重视对投资者的回报。《公司章程》中规定:公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可分配利润的10%,或最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的30%。从2007年至2009年的三年间,公司均实施了现金分红,现金分红金额占当年实现的可分配利润的比例分别为36.35%、28.68%、18.51%,平均年分配比例为27.85%,远远高于《公司章程》规定的10%的比例;2009年,公司在每10股派发1元的基础上,还实施了每10股送红股5股的高比例分配方案,公司股东均获得了优厚的回报。

第三章 职工权益保护

公司以职工为最宝贵的资源和财富,始终坚持以人为本,尊重和保护职工的合法权益,搭建职工成长成才平台,培养优秀干部、职工队伍,实现职工和企业协调发展。

- 1、依靠职工发展。公司充分发挥各级工会组织以职代会为基本形式的企业民主管理、民主监督、民主决策的作用,建立健全两级平等协商集体合同制度,规范三级职代会制度,推进四级企务公开制度,不断提高企业民主管理水平,切实做到了职工董事、职工监事由职代会民主选举产生;领导干部廉洁自律和履职情况提交职代会民主评议;业务招待费使用情况向职代会报告;企业改制和各项涉及职工切身利益的重大改革方案提交职代会审议;集体合同草案提交职代会审议通过,集体合同履行情况向职代会报告;涉及职工切身利益的重大制度按规定和程序提交职代会主席团联席会议进行审议。有效保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权、增强了企业活力。
 - 2、关注职工利益。公司进一步推动收入分配制度改革,制定《集

团(股份)公司全员绩效管理办法(试行)》,建立了以子分公司为单位、相对统一的以岗位绩效工资制为主体的基本工资制度和管理、技术、技能三条并行的工资晋升通道,建立了覆盖全员的绩效管理体系和全员业绩考核工作评估体系。公司全体职工可根据自己的职业特长选择适合的职业发展通道。坚持职业健康体检、职工带薪休假制度,全年开展职业健康体检 5652 人次,职工福利性体检 20356 人次,入职体检 3063 人次。职工人均年收入、一线职工人均年收入均较上一年度有较大幅度增长,使广大职工实实在在分享企业改革发展的成果。

加强劳动合同管理工作,合法规范签订劳动合同,妥善处理工伤赔偿,保障了广大职工的合法权益。多渠道安置长期歇岗职工、困难职工子女上岗,2010年共安置待岗职工 1099 人上岗,推荐工亡职工、零就业家庭职工子女 120 人就业。公司所属各单位均执行了集体合同制度,有 13 家子分公司签订了女职工专项集体合同。各单位积极支持工会组织女职工参加安康保险,目前覆盖面已达到 70%以上。坚持开展"安康杯"竞赛,做好防暑降温工作,着力维护职工职业健康权益。

公司依法按时、足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险(含大病救助保险)、工伤保险(含补充工伤保险)、失业保险、生育保险和企业年金等各项社会保险。在企业经济效益提高的同时,积极提高离岗退养人员待遇,使离岗退养人员分享公司改革发展的成果。调整后的离岗退养人员离岗退养生活费计发标准从2010年7月1日起开始执行,平均增长22.8%,提高了离岗退养人员的生活费水平。建立职工基本医疗保险大额医疗费二次报销制度,凡个人自付医疗费用超过2

万元以上部分按比例实行二次报销; 建立职工生育保险制度。

- 3、提升职工价值。根据发展战略、生产经营需要和职工职业生涯规划,组织中层领导人员到井冈山干部培训基地开展红色教育和领导能力提升培训,联合同济大学举办项目经理提升培训,组织 62 人参加国际商务培训及专业技术人员的执业资格取证、新技术新工艺等培训。积极开展优秀人才推荐工作,公司有 30 多人取得全国及行业技术能手、湖北省中青年突出贡献专家、行业建设优秀项目经理等荣誉称号。成立网络学院,为两级机关和部分项目部 3000 名职工开通网络学习平台,800 多门课程供职工持续学习,缓解工学矛盾。公司投入专项资金 58.50 万元,建设了 24 家"职工书屋"示范点,所属各单位自行建立11 个"职工书屋",提升外营项目部职工持续自主学习的能力。开展第四届职工技能竞赛,设立一类竞赛 6 个工种,二类竞赛 9 个专业工种,近 2000 名技能人员参加职工技能竞赛活动。职工技能竞赛与技能人才激励、短期用工转签无固定期限劳动合同、优秀技能人才推荐等相结合,搭建了技能人才成长平台。
- 4、关爱职工生活。以扶贫帮困作为载体,解决困难职工最关心、最直接、最现实的问题。组织 401 名领导干部进行对口帮扶,帮扶款(物)达 32.07 万元;组织开展"金秋助学"活动,共资助困难职工子女 351 人,发放助学款 31.33 万元;开展"两节"送温暖帮扶,走访慰问困难职工、省部级以上劳模、矽肺病职工、烈军属、伤残军人、困难归侨侨眷等共 5803 人,累计送慰问金和物资达 192.60 万元;开展救助大病、生活困难职工 27 人次,发放救助款 8.3 万元。广泛开展职工文体活动,丰富职工文化娱乐生活。相继举办了元旦长跑、新春联欢晚会、元宵焰火晚会、第九届"激情大岗山"葛洲坝之夜文艺

演出、"锦屏杯"职工乒乓球比赛、"奋进杯"职工男子篮球联赛等大型文体活动。建企 40 周年之际,成功举办了庆祝建企 40 周年文艺晚会、书法摄影绘画集邮展和焰火晚会等系列活动。大力推进解决单身青年婚恋问题,全年公司共有 339 对单身青年职工喜结连理,兑现红娘奖 61.7 万元。

第四章 供应商、客户和消费者权益保护

公司十分重视对供应商、客户和消费者权益的保护,在做好企业生产经营的同时,充分考虑相关利益者的不同需求,将保护他们的权益视为自身责任,努力付诸行动。

- 1、依法经营。公司一直秉持依法经营、从严治企的理念,高度 重视重大决策的法律论证把关工作以及重要规章制度的法律审查工 作。2010年,在企业战略规划、投融资、企业改制等重大事项中, 都进行法律可行性论证;38项规章制度在出台前,均进行法律审查, 保证公司重大决策、重要规章制度的合法有效。加大对招标文件及合 同的法律评审工作,合同审查率达到100%,有效防范合同签订中的 法律风险。公司依法纳税,为国家经济发展与社会进步作出了贡献。
- 2、诚信守约。公司践行"干一项工程、树一座丰碑、交一批朋友、拓一片市场、育一批人才"的"五个一"经营理念,秉持"创世界品牌,铸世纪丰碑"的企业精神,优化资源配置,全面提升"程序化、标准化、规范化"管理水平,增强总部控制力,加大在建工程项目巡查力度。在三峡垂直升船机工程、锦屏一级水电站大坝工程、南水北调中线穿黄工程等一系列具有世界级难度的工程建设中,发挥央企的主力军作用。2010年,因项目履约良好、出色完成各项节点目标,公司共收到业主、监理及当地政府来函表彰95次,相比上年增

- 加 11.7%。全年共完成单元工程 130803 个,合格率 100%,优良率 94.56%,在建工程实物质量稳定在较高水平。公司建立和业主保持经常沟通的渠道,实行项目回访制度、满意度调查制度,加强与业主的沟通,收集客户的意见,以改进和完善公司管理。同时,高度重视业主、监理对于公司承建项目履约情况的来函,针对业主、监理反映的突出问题,公司及时组织力量积极妥善解决,主动加强与业主、监理的沟通,增进合同双方的相互信任和谅解,积极维护客户权益。
- 3、管理创新。2010年,公司加强精细管理,注重管理创新,管理精细化程度进一步提高。共获得国家和省部级管理创新成果奖励15项,其中两项成果获全国企业管理现代化创新成果二等奖,9项成果获得湖北省企业管理创新成果奖,4项成果获得全国电力行业管理创新成果奖。
- 4、科技创新。公司进一步完善科技创新体制机制建设,围绕重点在建工程和市场开拓加大科技攻关力度,大力实施科技品牌战略,企业核心竞争力不断增强。公司参与的"水布垭超高面板堆石坝工程筑坝关键技术及应用"、"200m级高碾压混凝土重力坝关键技术"获得国家科技进步二等奖,"800千伏气体绝缘输电线路(GIL)工程设计专题研究"获得青海省科技进步一等奖。截止2010年底,公司所属企业共有3家企业技术中心被认定为省级技术中心,7家企业被认定为高新技术企业。
- 5、安全质量。公司切实履行监管职责,深入开展优质工程创建活动,加大教育培训力度,质量、环境与职业健康安全管理体系有效运行,安全生产监控指标稳中有降,亿元产值事故率降至历史最低水平,各项指标均在年度控制范围内。全年共获得13项省、部(行业)

级及以上优质工程奖,其中鲁班奖 2 项,国家优质工程银质奖 2 项, 詹天佑奖 2 项,水利工程优质(大禹)奖 1 项,中国电力优质工程奖 4 项,省级优质工程奖 2 项。

6、环保节能。注重环境保护和节能减排宣传教育,组织开展"节能攻坚、全民行动"大型节能减排咨询宣传活动;组织环保演讲比赛,"低碳减排□绿色生活"倡议书签名活动等。开展行业对标管理工作,公司所属水泥分公司出台《对标管理办法》,开展同国内国际同行业终端性指标和过程性指标的全面对标管理,被工业和信息化部评选为首批 60 家"两化融合促进节能减排试点示范企业"。加大水泥窑纯低温余热发电项目、尾矿高镁石灰石综合利用工程、电机系统节能技术改造等节能减排项目资金投入。

第五章 公共关系和社会公益事业

公司在保持快速发展的同时,勇于担当社会责任,积极支持社会 公益事业,在抗灾救灾、对口支援、城乡共建、社区建设等多方面, 为构建和谐社会作出积极贡献。公司连续三年入选由中华全国总工 会、全国工商联和南方周末报社等联合发布的"国有上市企业社会责 任榜"百强。

1、抗灾救灾。公司积极参与自然灾害抢险救灾,先后投入了大量人力和设备物资,参与西南干旱、舟曲泥石流、玉树地震、布仑口泥石流抗灾救灾,向灾区捐款捐物 1000 余万元,支援灾区人民重建家园。甘肃省舟曲县突发特大泥石流灾害后,公司在舟曲县的项目部员工沉着应对,积极组织自救,同时调集价值 20 多万的救灾物资,组织由 150 多人组成的救灾突击队在舟曲县城内城外参与地方救灾,协助当地政府修建供水管道和用电线路,修复照明线路 3 公里,铺设

临时自来水管线 5 公里,以满足现场救援工作照明和供水需求;架设备用输电线路,保证整个县城救灾的供电;协助发放救援物资数十吨,解救生还者 2 名,清理出尸体 27 具。

2、对口支援。公司定点帮扶新疆、宁夏西吉县,支持少数民族地区经济社会可持续发展。新疆雪灾发生后,公司捐款 20 万元;向新疆维吾尔自治区阿勒泰地区 5 所中学捐赠价值 19 万元的体育教学器材。今年公司继续对宁夏西吉县开展对口帮扶,投资 50 万元援建完成了"葛洲坝中湾骨干坝"项目,这项工程控制流域面积 3.57 平方公里,发展水浇地 200 亩,发展养鱼水面 20 亩,解决了 2 个自然村 756 人的生活用水,改善了 260 头家蓄和 700 多只羊的饮水条件,解决了当地群众的交通困难问题。为此,西吉县委县政府专门向公司发来感谢信。

根据交通运输部、国家发展改革委、财政部开展鲜活农产品运输"绿色通道"政策的要求,自 2010 年 12 月 1 日起,公司在襄荆高速公路、大广北高速公路开辟专用通道,对运输鲜活农产品车辆免收车辆通行费,提供快捷优惠服务,共计免收通行费用达 630 多万元,为稳定消费价格总水平、保障群众基本生活作出了贡献。

3、城乡共建。公司继续与湖北省五峰县香东村开展了城乡共建活动。由公司出资 16 万元援建的五峰土家族自治县五峰镇香东村办公楼 11 月落成,出资 13.5 万元整修的万马桥至阳晒坡 4.7 公里水泥路正式投入使用。定点帮扶湖北省当阳市草埠湖镇金龙村,派遣一名干部长期驻地进行帮扶工作,8 月向金龙村支持扶持资金 20 万元,用于该村绿化及井水改造工程。出资 50 万元与湖北保康县乡镇公路管理所共同修建寺坪镇至寺坪电站坝区混凝土道路项目,有效解决水

电站库区 12 个行政村、上千户群众的雨、雪天出行难的问题,为当地的基础设施建设作出贡献。

同时深入开展"农民工维权月"活动,督促项目部建立工程款结算与农民工工资支付挂钩制度,举办农民工夜校,将困难农民工子女纳入"金秋助学"范围,为农民工送健康、送清凉、送助学、送技能、送文化,公司3名农民工获得湖北省"十佳百优"农民工称号。

4、志愿服务。一年来,共开展各类青年志愿者服务活动 300 余 场次,参与活动人数达到 11000 人次,累计提供服务时间 6 万余小时。每年元旦、春节期间,各级团组织开展"进百家、帮百户、送温暖、受教育"活动,团员青年进福利院、孤儿院帮扶护理,进社区提供卫生保健。连续两年举办"这个冬天不再冷"爱心捐助活动,为城区弱势群体送去御寒物品等爱心。积极投身抗旱救灾,组织为西南旱区捐水活动,共捐水 44143 瓶;组织 5 支"抗旱救灾青年突击队"参与当地抗旱救灾工作,2 个"中央企业青年文明号"和7个"三星级青年文明号"集体共组织参与 36 次抗旱救灾行动。

第六章 国际社会责任

公司在积极开拓海外市场、加强海外工程项目管理的同时,积极履行社会责任,公司各海外分公司和项目部严格合同履约,保护职工权益,促进社区发展,保护当地环境,取得了较好的社会效益。中国葛洲坝集团股份有限公司获由中国非洲人民友好协会、中国国际广播电台主办的"中非友好贡献奖",并以排名第二当选"感动非洲的十大中国企业"。

1、繁荣当地经济。公司所属各对外承包工程企业在东道国都肩 负着电站、公路、市政工程等重要项目建设任务,这些基础设施建设 将对东道国经济的发展和人民生活水平的提高起到重要的作用。对承建国际工程精心组织、严格管理,加大安全生产投入,严格控制工程施工质量,使项目部的合同履约能力和 CGGC 品牌的市场竞争力持续提高。主动向当地政府缴纳各种税收,积极接受东道国的税务、审计部门的审核,为所聘用的当地劳务人员缴纳社会保障,坚持资源配置国际化,有力地促进当地经济市场的繁荣。

- 2、提供就业机会。海外工程项目部加强技术培训,促进当地人 民就业,目前在海外共为东道国提供了10300多个外籍管理人员和劳 务人员就业岗位。
- 3、参加公益建设。积极支持当地公益事业,向东道国灾区、贫苦人口、公益项目捐款,为项目所在国修建公路、供水设施、水井等公益设施。向赤道几内亚马拉博市无偿捐赠四口公益水井,覆盖马拉博市思圭玛区和三木地区主要人口聚集区,每口水井可满足 500 人的日常用水需要;捐赠 12 万比尔资助埃塞俄比亚学校和孤儿院;向巴基斯坦克什米尔特区中学捐赠一批文具和教学电脑;向赤几教育、科学与体育部捐献 25 台联想电脑;向利比亚当地孤儿爱心组织捐款;向老挝能矿部捐款 1 千万基普。
- 2011 年是中国葛洲坝集团股份有限公司谋求更好更快发展,着力做强做优企业的一年。公司将深入学习实践科学发展观,秉承强企富民宗旨,坚持"又好又快、好中求快"发展理念,保持企业快速度高质量发展的强劲态势,更加注重与利益相关方的沟通,主动接受利益相关方和社会的监督;更加注重关爱职工,维护职工利益,实现职工与企业的共同发展;更加注重环保与节能减排,建设资源节约型、环境友好型工程;更加注重回报社会,积极参与社会公益事业,承担

起更大的社会责任。

中国葛洲坝集团股份有限公司 二〇一一年三月二十九日