

附件二：**福建龙净环保股份有限公司 二 00 九年度社会责任报告书**

一、综述

2009 年福建龙净环保股份有限公司（以下简称公司）以“打造国际一流企业”为愿景，紧紧围绕“攻防并举”的战略目标，在追求企业最佳经济效益的同时，积极承担对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、员工、客户、供应商、社区等利益相关方所应承担的责任，注重企业社会价值的实现，较好地实现了国家、社会、股东、员工、客户、供应商以及合作伙伴的共赢，积极推进环境保护、资源节约与循环建设，参与、捐助社会公益及慈善事业，以自身发展影响和带动地方经济的振兴，促进企业与社会、社区、自然的协调、和谐发展，为落实科学发展观，构建社会主义和谐社会做出了贡献。

龙净环保是我国最早进入环保产业领域的企业之一，三十多年来，已生产上万台套各种规格型号的电除尘器及电控装置，应用在电力、建材、冶金、化工等各行业的污染治理工程中，其中相当部分为国家重点工程和治污重点项目。目前公司主导产品包括有：电除尘器、袋式除尘器、电袋复合式除尘器、除尘用高低压电控设备和计算机集控系统、湿法烟气脱硫装置、干法烟气脱硫装置、烟气脱硝装置、物料气力输送设备、干式排渣机、粉煤灰分选设备等大气环保系列产品，公司技术水平全面达到当前国际先进水平。产品遍布全国三十四个省市区，并打入国际市场，出口日本、印度等十几个国家和地区，产品质量可靠，市场占有率高，享有很好市场声誉，为保护人类生存的环境做出了卓著的业绩和贡献。公司现有资产总额 48.86 亿元，净资产 19.69 亿元，总占地面积 30 多万平方米，现有员工 3900 余名，其中大专以上各类技术人员达 1900 名，拥有一批国内顶尖级的环保技术专家和海外博士。龙净环保从建厂之初就把环保产业作为企业的主业，始终如一专注在环保领域发展，技术创新、技术进步一直走在同行的前列。公司产品先后荣获国家级科技进步奖及部、省级科技进步成果奖等六十多项。公司先后被国家工商总局授予“全国首批守合同重信用企业”，被科技部授予“优秀高新技术企业”，被国家发改委授予“国家级企业技术中心”，被国家质量监督总局授予“全国质量管理先进企业”和“标准化良好行为 4A 级企业”，龙净牌电除尘器荣获“中国名牌产品”称号；荣获中国环保产业协会“中国优秀环境保护装置会长奖”；被人事部授予“企业博士后科研工作站”，被科技部授予“国际科研合作基地”等荣誉。

二、股东和债权人权益保护情况

公司一贯坚持稳健经营，规范运作，保障所有投资者享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益，保障债权人的利益。同时通过及时、公平、真实、准确、完整的信息披露，公平对待所有投资者，不断提高公司治理水平和规范运作能力。

1、建立了完善的保护股东机制

公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等国家法律法规，不断修订和完善《公司章程》及其他公司内控制度，努力提高法人治理水平，建立了规范的公司治理结构，形成了科学有效的职责分工和制衡机制。

股东大会的召集、召开和表决程序规范。通过合法有效的方式和途径，让更多的投资者能够参加股东大会，而且在股东大会召开的时间、地点上尽可能为广大股东提供便利，确保投资者对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

2、严格履行信息披露义务

公司公平对待所有投资者，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平，以利于公司投资者和债权人及时了解、掌握公司经营动态、财务状况及所有重大事项的进展情况。确保投资者享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。公司接待投资者电话咨询、现场调研等单独交流过程中，严格遵循信息披露管理规定，未进行过选择性信息披露。

3、合理利润分配，积极回报股东

公司在经济效益稳步增长的同时，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东、投资者的和谐关系。根据企业实际情况，公司制定了相对稳定的利润分配政策和分红方案，积极回报股东。

具体情况：2000 年以每 10 股派发现金红利 0.6 元、2001 年、2002 年 0.7 元、2003 年 1.00 元、2004 年 1.2 元、2005 年 1.4 元、2006 年 3.7 元、2007 年 3.3 元、2008 年 4.5 元、2009 年 5 元，给股东实实在在的回报。

5、重视对债权人合法权益的保护

公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对债权人合法权益的保护。本着“互惠互利、友好合作”的原则，公司严格按照与债权人签订的合同履行义务，及时通报与其债权权益相关的重大信息，公司各项重大经营决策过程，均充分考虑债权人的合法权益，与工商银行、中国银行、建设银行等金融机构建立了良好的银企合作关系。

公司连续多年荣获“守合同重信用企业”和多家银行的“AAA”信用等级评定。同时，公司也是福建省龙岩市的利税大户和就业大户，上市以来累计实现利税数亿元，增加安排就业人员 2000 多人，为福建省海峡西岸经济区建设作出应有贡献。

三、职工权益保护情况

公司始终坚持“为人才构建平台，创企业美好未来”的人才理念，以维护全体职工切身利益作为各项工作的落脚点，保障职工各项合法权益不受侵害，保护职工身心健康，全心全意为每一名职工提供施展个人才华的舞台，实现职工与公司共同成长。

1、依法保护职工合法权益

公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，为所有与公司建立劳动关系的在岗职工足额缴纳各项法定社会保险与福利，具体包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、住房公积金等。除此之外，公司严格执行职工带薪年休假制度，每年组织职工常规体检和特殊岗位体检，根据国家规定充分保障女职工在怀孕、生产、哺乳期间所享有的福利待遇，为职工职业发展创造良好的环境。

2、注重对职工安全生产和劳动保护

公司按照《安全生产法》并结合自身安全生产工作的实际，制定完备有效的职工安全生产条例，以隐患排查治理为核心，狠抓安全生产体制机制建设、保障队伍建设，推进安全生产执法行动、治理行动和宣传教育行动。实际操作中，狠抓安全生产条例的贯彻落实，严禁违章操作；注重职工安全教育与培训，针对不同岗位每年定期为职工配备必要的劳动防护用品及保护设施，09 年共组织员工 3 次参加开展安全生产知识竞赛、消防安全应急处理和逃生演练，有效提高职工的安全生产意识和自我保护能力。

3、为职工职业发展提供广阔空间

坚持开发高素质人才，聘请专家现场指导，开展有组织、有计划，把培训、研修、实践紧密结合的继续教育形式。根据技改项目抽调人员组成科技攻关小组，使研究、开发、培训形成一体。09 年取得丰硕成果：申报专利 23 项，受理专利 23 项，获得授权专利 9 项，获 2009 年国家科学技术进步二等奖 3 项、省科学技术进步三等奖 1 项，极大地促进了职工进行技术攻关的热情。

坚持开发高技能的技术人才。公司每年都要组织岗位职工分层次、多形式的开展培训，2009 年全年培训实施 147 项，其中外训 72 人次，内训 7167 人次，培训率达 100%。在培训内容上坚持以职业技能标准为基础，围绕公司发展、标准认证、工艺操作、技术装备、

业务管理等方面的内容进行培训，与技能鉴定、技术比武等平台相结合，加快了技能人才的培养和成长。

4、不断完善薪酬体系和激励机制

在薪酬制度上，遵循同工同酬、按劳分配、多劳多得的原则，建立较为完善的薪酬福利体系，客观、公正地评价职工工作能力、工作态度和取得的成绩，有效激发了职工工作热情。

5、积极推进和谐企业文化建设

公司努力构建和谐劳动关系、提高职工对企业的认知度和认同感，增强企业凝聚力，努力营造良好的工作氛围，创造和谐的企业文化。2009 年两节期间，公司共慰问困难职工和离退休老干部等 80 多人，并为他们送去慰问金和慰问品。在丰富职工文化生活方面，积极开展各种球类比赛、郊游、全民健身、登山等群众喜闻乐见的活动，极大地丰富了职工文化生活，促进企业文化建设活动的深入开展，起到凝聚人心、促进发展的效果。特别是在“第二届职工歌会”活动中，以歌唱比赛为契机，对职工进行生动的爱国主义、集体主义、爱厂、爱岗教育，极大地激发了广大职工爱岗敬业的工作热情。并紧扣公司文化内涵，以雄壮豪迈的旋律，唱出龙净人自强不息、追求卓越、放飞理想的雄心壮志。公司共 2200 余名演职人员参加排练和演出，场面宏大、振奋人心、凝聚力量，展示了公司职工团结和谐、奋发向上、朝气蓬勃的精神风貌和爱岗情怀。企业文化建设的稳步推进，强有力地促进了公司又好又快的发展。

四、供应商、客户和消费者权益保护情况

公司努力实现与供应商、客户、消费者和社会良好共存，共同创造财富、分享成果。注重与各相关方的沟通，把客户满意度作为衡量公司各项工作的准则，重视与客户的共赢关系，恪守诚信，共同构筑信任与合作的平台；与供应商保持互惠互利合作共赢的良性关系，工程项目、原材料采购等普遍采用招标方式，提高公平性；与主要供应商签订战略合作协议，形成战略合作伙伴关系。公司将诚实守信作为公司发展之基础，充分尊重并保护供应商的合法权益，严格遵守并履行合同约定。

1、作为机械制造企业，公司将诚实守信作为企业发展之基础，与供应商和客户建立良好的战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，与之保持长期良好的合作关系。

2、公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境；推行公开招标和阳光采购。公司严格遵守并履行合

同约定，友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。在加强与供应商的业务合作的同时，积极开展技术经验交流，协助供应商解决技术难题、提高产品品质，帮助供应商成长。

3、公司不断完善质量管理体系，通过了 ISO9001、ISO14000 和 ISO18000 质量管理体系认证，保持了质量管理体系证书的有效性；严格各种原材料质量控制，把好进厂原料质量关；通过严格的质量检验，使产品质量符合相应的国际标准、国家标准。公司始终坚持以客户为关注焦点，不断开发新产品，满足客户的要求及市场需求。

五、环境保护与可持续发展情况

公司确立了“净化蓝天，造福人类”的环保理念，多年来始终坚持以人为本，安全第一，质量第一，环保第一的方针，将环境保护、节能减排作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，推进公司循环经济的发展，实现企业的经营壮大与环境保护的协调发展。由公司开发成功的 FE 型电袋复合式除尘器产品是公司拥有完全自主知识产权的新一代除尘产品，技术水平达到国际领先，烟尘排放浓度小于 20mg/Nm³，大大优于国家最新的 50mg/Nm³ 的排放标准，可以满足未来十年内国家排放标准的要求，该产品已配套燃煤电厂在 30 万 kW 机组成功应用。据中国环保产业协会统计，龙净环保自 2001 年起电除尘产品市场占有率高达 25%。为日后我国加大了以 SO₂ 和 COD 总量减排为主要目标的大气污染治理取得较大成绩提供了强有力的保障。

环保管理方面，为使现有的环保设施充分发挥最大效力，督促各工序把环保设施管好、用好，针对烟尘异常排放，通过延长观测时间、实行烟尘异常排放严重时的奖罚制度，有效地提高相关责任人的环保意识；从管理入手细化考核指标，修订了环保监督管理考核办法，对粉尘异常外排设立了统一的考核标准，加大考核力度。环保管理力度的加大使烟尘排放次数和总时间大幅降低；公司还在内刊“龙净人”报上专门设立节能减排信息专刊，定期发布节能减排信息，通报减排工作情况，宣传国家环保形势等，让全体职工及时了解国家节能减排方面的动态，提高全员的节能减排意识，逐步使广大员工在潜移默化中关注、参与、监督、支持减排工作，使节能减排成为每个员工的良好习惯和自觉行动。

六、公共关系和社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司特别注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济振兴。

1、公司主动接受并积极配合政府部门和监管机关的监督和检查，并加强与相关政府机关联系，建立良好的沟通关系。

2、2009 年，公司主动承担社会责任，积极参与社会公益事业，支持社会公益事业的发展，先后参与助残、济困、慈善事业。09 年，公司及公司全体员工为各种“献爱心”活动以及为特困员工捐款 5.5 万余元。公司除了积极参与社会公益事业外，还鼓励全体员工主动回馈社会，参与各种形式的捐资、义务献血、上街便民活动，积极支持教育、文化体育事业，努力构建和谐社会的良好环境。公司每年高度关注“金秋助学”这动，累计至 2009 年底我司仅在这项活动上已达几万元的资助。公司团委每年响应团市委号召加入“希望工程”爱心助学行动，每年对接对一名新入重点大学的贫困生一次性资助 4000 元，同时，每年对接对的“文明村”、“共青村”贫困学生给予一定的支助。这些活动的进行对鼓励学生努力学习，将来回报社会起了很大的作用。

作为一家有社会责任感的公司，我们始终注重通过努力获得认可的同时回报社会。公司的发展进步受到社会各界的充分肯定。公司“龙净”商标被认定为“中国驰名商标”，公司龙净除尘产品产销量已经连续六年名列全国同行业第一。

七、未来展望

20010 年，公司在经营管理中，进一步遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众监督，在追求经济效益、保护股东权利的同时，进一步积极保护债权人和职工的合法权益，共创经济财富，共享发展成果。作为大型环保企业，公司面对新的形势和环境，积极探索实施高效一体化管理模式，优化资源配置，提高集约化水平；高度关注自然资源、生态环境、劳动者权益和社区发展；着力发展与战略用户、战略供应商的长期共赢合作关系，打造富有竞争力的产业链，以良好的经营业绩回报员工、社会和广大投资者，为员工成长和提升自身价值提供良好的平台，努力实现员工、企业、社会、环境的和谐发展，共同创造并分享经济社会发展的丰硕成果，建设美好未来。

福建龙净环保股份有限公司

董 事 会

2010 年 4 月 14 日