

方正科技集团股份有限公司 社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

关于本报告

◆本报告是公司连续第三年向社会发布社会责任报告，此前的一份社会责任报告发布于 2010 年 3 月；

◆报告时间范围：2010 年 1 月 1 日-12 月 31 日，报告数据以 2010 年为主，但是部分数据适度向前延伸，超出上述范围；

◆披露的数据如与年报有出入，以年报为准；

◆公司名称说明：为了便于表述和方便您的阅读，“方正科技集团股份有限公司”在本报告内也以“方正科技”、“公司”或“我们”表示。

◆参照标准：《上海证券交易所社会责任报告指引》

公司概况

1985 年 1 月 14 日，方正科技集团股份有限公司的前身延中实业首批 500 万元股票公开向社会发售，成为新中国第一家向社会公开发行股票的股份制企业，1990 年 12 月延中实业股票在上海证券交易所上市交易。

1998 年 5 月 11 日，以北大方正为代表的北京大学所属企业公告通过二级市场购买股票，入主延中实业董事会，成功实现了由“延中实业”向“方正科技”

的转变。公司以诚信经营和优良业绩赢得了广大投资者的信赖和支持，于 2002 年入选“上证 180 指数”，并成为“沪深 300 指数”成分股之一。

公司拥有专业化加工生产基地、高效的企业管理平台和实力雄厚的研发机构，始终保持着经营稳健、适度扩张、持续增长的良性发展态势。2010 年，公司与宏基公司签署合作协议，双方在 PC 业务方面展开全面合作。公司于 2003 年收购珠海多层电路板有限公司，正式进入快速发展的 PCB（印刷电路板）行业，并以此作为公司重要的业务单元。

公司坚持“诚信、创新、客户导向、全局观念、主动高效、追求目标和赏罚分明”的核心价值观，通过持续创新、卓越运作和精细管理，为客户提供高品质的产品，不断追求客户、员工、合作伙伴和公司的共同发展。

公司治理

公司建立并完善了以股东大会为最高权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构、经理层为执行机构的治理结构与决策程序规则，同时建立了完善的独立董事制度和对高级管理人员的选择、考评、激励和约束机制，运作情况良好。

公司与控股股东北大方正集团公司之间已实现了业务、资产、人员、财务、机构方面的分开，具有独立完整的业务、资产、人员、财务和机构以及独立完整的生产经营能力。

公司建立了规范的内部控制制度及管理办法体系，覆盖了公司的采购、生产、销售、服务和内部管理等所有重大方面；公司内部控制制度在完整性、合理性及有效性方面不存在重大缺陷

股东权益保护

公司的前身“延中实业”诞生伊始就是一个纯粹靠向社会集资方式创立的股份公司，是“三无”板块之一，公司的特点就是股权一直全流通。由于公司一

直以来全流通的股权结构，几次的股权变动和控股股东更替，相比一般上市公司，公司更注重投资者关系、更注重股东权益保护。

从 2004 年初，公司就决定将投资者关系管理上升到公司的战略管理层面，全面推进投资者关系管理。公司提出了“真诚沟通，与投资者共享成功”的投资者关系管理理念，公司最近七年来的投资者关系管理工作，就是在这一全新理念的指导下，不断提升。

公司构建了良好的股权文化。股权文化是指公司具有的尊重并回报股东的理念，它包括公司重视听取并采纳股东的合理化意见和建议，努力做到不断提高公司经营业绩，真实地向股东汇报公司的财务及业务状况，注重向股东提供分红派现的回报等。

为了实现与投资者全方位的沟通，公司在投资者关系管理方面，进行了一些有益的创新，建立起与投资者进行持续沟通的信息平台：公司从 2004 年以来，连续每年举办机构业绩说明会，在业绩说明会形式上公司采用多种方式，既有公司生产基地的现场调研会议，又有通过宽频网络和现场会议同步进行的会议。针对公司股东众多且分布分散的情况，2004 年上半年以来，公司借助影响力较大的《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》等主流财经媒体，先后十一次发布了公司投资者关系管理的系列文章，整版从投资价值、投资者关系管理理念、产业历程、发展战略、人力资源管理、PCB 新兴产业、企业文化、融资项目、PCB 产业园、PCB 业务近况等许多方面，对公司的发展各方面现状和未来成长给股东进行了详尽的介绍。

经过过去几年的努力，公司在投资者关系管理和股东权益工作上取得了一定成绩，公司董事会秘书也先后连续五年被新财富杂志评为“金牌董秘”，并入选新财富杂志“董秘名人堂”。

员工权益保护

2010 年公司与宏碁公司的合作开创了业界 PC 合作的新模式，是企业发展历史上至关重要的一年，公司在保证业务平稳过渡的同时，也最大限度的保障了员工权益，使企业与员工达到了双赢。同时公司在稳定队伍、优化人员结构方面，一直强调对员工队伍的结构优化，坚持奖优罚劣的宗旨，使业绩优秀、能力突出的人才得到晋升和奖励，并通过末位淘汰制度进行队伍的优化。目前晋升干部中大部分来自内部人员，显示出公司给予员工充分的职业发展空间，而公司也不忽略对人才的引进，通过对招聘渠道的补充和完善，在传统招聘渠道的基础上，结合公司转型，新开辟了与行业性专业网站合作、校园招聘网、猎头等招聘途径，成功引入专业型人才。另外通过实行实习生计划，吸纳高素质有潜力的重点高校毕业生加入公司，为公司增加新鲜血液。新员工是企业运营的新兴力量，也是企业持续发展的后继力量，在员工融入方面采取了新员工 4*1 培训、导师指导、团队拓展等系列措施，使优秀的外部人才，能迅速、有效地熟悉公司状况、进入业务角色，通过引进人才、能力发展、奖罚分明等一系列措施，使公司的队伍素质不断提升，从而在激烈的市场竞争中占据先机，另外在员工发展方面，通过技术、销售等专业序列体系的建立，为员工提供了职业发展的双通道，员工也伴随企业的成长发展而不断提升个人价值。

公司的企业文化核心价值观是诚信、创新、客户导向、全局观念、主动高效、追求目标和赏罚分明，公司在企业经营管理过程中对企业文化进行了有效的培养与引导，其中包括对新员工定期开展的企业资本市场、企业文化等方面的培训。以公司企业文化价值观为准绳，对员工进行的及时激励，主要包括：年度评优、季度区域 TOP 评优、跨团队大项目奖励、日常 VP 奖奖励等的表彰与宣传，同时也对违反公司规章制度的过失行为进行处罚。另外公司还定期开展一系列员工关怀活动，包括三亚奖励旅游、三八节礼物、六一儿童节宝宝作品秀、集体生日会、单身联谊、景区优惠门票等活动。为丰富员工的业余生活，公司组建了员工俱乐部，组织篮球、足球、羽毛球比赛等活动。对于生产型员工还开展了春季运动会、中秋晚会等活动。同时，公司为促进各部门团队建设，特设立专项团队建设经费，供部门组织集体性的、健康的、多样化的团队活动使用，以此加强团队凝聚力和员工归属感，营造良好的团队氛围和融洽的人际协作关系。在沟通体制上，建立

员工建议邮箱，鼓励员工参与企业经营，为管理、业务、流程献计献策，并对优秀的建议给予奖励。

2010 年公司不断优化培训管理流程，完善教育培训制度，重点加强了骨干、后备、技术人员的培训倾斜，同时提高公司整体的培训覆盖率与人均培训时长。在保证培训效果与满意度的同时，从不同层次开展了多项培训，例如针对新员工、新干部的组织的专项训练营，针对管理人员开展了《毛泽东统帅之道》、《横向管理高尔夫》、《COACH 培训》等培训，同时业务培训作为培训重点，通过对公司战略导向、业务发展需求等方面的综合分析，开展了《公司法解释与并购培训》、《oracle 培训》、《销售团队的激励与考核》、《企业信用风险管理》、《危机管理与媒体应对》、《大客户渠道合作伙伴培训》等，为业务部门提供了业务发展所需专业知识及技能。另外，为搭建内部课程体系，公司特推出方正科技大讲堂，以“关注员工发展，促进员工成长”为宗旨，邀请公司各部门负责人、优秀的内部讲师、公司内的外部专家传播知识，分享经验，综合提升员工职业化水平，内容涉及职业发展、专业知识、员工关怀、兴趣爱好四大方向，是方正科技员工学习成长的平台，也是传播方正文化理念、展现个人价值的舞台。对于生产型员工积极开展关于评测、工程、质控等技术性培训，例如《LCD 原理和相关知识》、《显卡电路及常见现象维修方法》、《笔记本电路及信号测试培训》等。公司还建立了企业图书馆，在册图书 200 余本，并开展哈佛管理导师在线学习，着力打造学习型组织。

综上所述，公司通过各种形式与方法，积极宣贯企业文化，达到以企业精神为统领，正确引导员工爱司如家，忠诚企业，充分发挥主观能动性和创造性，尽职尽责，实现员工发展与企业效益的多赢局面。

公司为员工提供有竞争力的薪酬福利待遇，以吸引、留住优秀的人才。并通过制订一系列考核激励政策，达到激励员工与体现“员工与公司共同发展”的共同目标。在福利方面，公司根据国家和地方政策为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤等保险和住房公积金，并为员工统一购买团体人身及综合医疗保险，并提供工作午餐、年度健康体检、带薪年假、结婚/生日/生育礼金等公司性福利。另

外给生产型员工的活动中心，增设文体、娱乐设施，并为员工宿舍添加衣柜，以改善他们的起居环境，同时还为特殊岗位员工发放劳保用品，最大程度的保障员工工作与生活的安全与舒适。

客户权益保护

公司坚信：“以客户为中心”是致胜之道，公司在产品、渠道、服务、营销等所有层面的工作，最终都是为客户服务，要体现出客户价值，公司将和客户保持密切互动，时刻了解、把握其新的需求变化，不断提升产品质量，并进而提升客户满意度。

公司 PC 业务所属的服务平台，本着以“客户为中心”的服务宗旨，提出了“关爱无限 完美体验”的服务理念，努力打造“全程服务”品牌，现已成为业界体系完备、独立运做、产品覆盖面广的出色 IT 服务品牌，通过 ISO9001 国际质量管理体系认证，并在 CCID 等权威媒体上屡获殊荣，功能齐全、业内领先的客户联络中心为客户提供涵盖从售前咨询到售后服务的一体化全程服务，为用户和方正科技的沟通建立了快速通道；完善的质量监控制度是保证服务工作质量的必备因素。

合作伙伴权益保护

公司一直坚持依法经营，规范运作，对供应商、代理商和消费者诚实守信，注重维护供应商、代理商和消费者的合法权益，树立了公司在供应商、代理商和消费者心目中的良好形象。

公司严守《合同法》、《产品质量法》、《环境保护法》、《外商投资公司法》，《联合国国际货物销售合同公约》、《国际货物销售代理公约》、工程建设招投标法规等等与公司生产、销售、运营密切相关的国内外法律法规。规范与交易方的合同/协议，明确双方权利义务并严格执行，平等保护双方权益，使自身发展与供应商、客户和社会大发展相呼应；严格产品质量，信守合同协议，确保进出公司的产品质量合约合规，依照法律解决相关产品质量问题；自觉履行

客户提出的环保、人事、社会责任等方面的要求，并要求自己的供应商适用同样标准。严格执行与供应商、客户签署的双方《保密协议》，保证公平交易，宏扬社会正气。

环境保护和可持续发展

公司 PCB 业务在规划建设初期就以保护环境为目标，通过调研、论证、探索，设计建设大量采用新技术、新设备、新材料，采用符合国家环保推荐的工艺、材料，采用科学的管控手段进行建设，尤其在能源综合利用、资源重复回收（废液金属回收）等节能减排方面。在公司 PCB 珠海和重庆的两大产业园的规划建设中都得到了充分体现：

在能源综合利用方面：1、珠海和重庆两个产业园都投资 80 万，自行设计安装了空压机冷却废热回收系统，将排向环境的废热变成空调、生活热水的热源，保护环境。2、锅炉烟气余热回收用作热水预热的热源。3、采用自然通风以节约空调费用，4、现在还在论证冷冻机等废热的综合利用。

在资源重复回收方面：1、大胆尝试废液金属及药液回收，在重庆园区内投资 550 万元建设投运了 4 套废物回收线，将外运的危险废物蚀刻液、生产产生的各种固体废气物在园区内得到废物处理、金属回收、蚀刻药液重复利用，减少外部污染及运输中的环境风险。2、将纯水制作中产生的本该排放的高含盐废水收集起来用作冲厕，以得到节水减排的效果。甚至将冷凝废水用作废气处理中的洗涤用水等等，3、投资 600 万将排放达标的废水再次深度处理，回用至生产线、景观用水。

在环保规划建设方面：1、珠海和重庆两个产业园合计环保投资 8000 万元，把各种废气、废水、固废予以细分类，以此尽可能把所有的污染因子都得到超要求（高于环保要求）处理；虽然无形中加大了初始投资，但对于处理标准的提高，污染风险控制的降低，却是值得的，也能适应环保政策逐渐从紧的需求。2、珠海产业园投资 500 万修建了水库水引水管网及处理工程，用于水质要求不高的生产环节，以节约市政供水。3、重庆产业园投资 100 万元，采用新型节能灯具，4、

每个小的工序车间设置计量装置，通过管控水电耗量也达到节能。5、在安全生产与智能管理方面，对于废水、化学品的管理尤其严格，设置了应急池作为废水处理系统故障、化学品泄漏的应急设施，中央加药系统设置了多重防呆设施避免误操作；在关键地点设置了红外报警、视频监控等以确保材料及生产的安全管理。

环保工作任重道远，公司将继续全面推广清洁生产，将清洁生产理念融汇到企业规范化管理中，促进公司的科学发展与环境保护相协调，从而将公司建设成资源节约型、环境友好型企业。

公司 PCB 工厂生产过程中注重对员工的职业健康保护、工作环境管理。公司通过了 ISO9000、ISO14000、QC080000 、OHSAS18001 认证。建立了《职业病防治管理办法》、《员工安全健康管理程序》、《职业安全健康运行控制程序》、《女工保护安全管理程序》、《劳动防护用品管理程序》、《室内空气质量及通风管理办法》、《食物中毒应急预案》、《台风暴雨、地震应急预案》、《工业安全与卫生管理准则》、《特种作业管理程序》、《火灾、爆炸应急处理预案》、《工伤事故管理办法》、《登高作业安全管理办法》、《激光及辐射安全管理办法》、《员工食堂管理规定》等管理制度。

在生产岗位上针对环境需要配置了耳塞、防护面罩、耐酸手套、耐酸水靴、防毒面具、一般手套、电工鞋、乳胶手套等。对于可能接触到对身体会产生影响或妨害的环境的新员工都会组织有针对性的学习、考核。公司对所有可能对环境造成影响的因素都会进行识别，并采取相应的防范措施。生产岗位上配备了简易的医疗药箱，设置了紧急喷淋装置、配置了防火服、防化服。每年组织员工参加消防培训、消防应急演练、化学品泄露演练、食物中毒应急演练等。每年组织员工进行健康安全体检。

在公司生产、销售过程中，严格遵守《环境保护法》及当地环保法律法规的要求，保证生产的产品符合欧盟 RoHS 指令 2002/95/EC、欧盟 WEEE 指令 2002/96/EC、欧盟 Reach 指令 2006/1907/EC、欧盟电池和蓄电池指令

2006/66/EC、欧盟包装及包装废弃物指令 94/62/EC、中国《电子信息产品污染控制管理办法》等的规定。

公益事业

公司一直倡导“做一个具有责任感和使命感的企业公民”。

2010 年 3 月 30 日, 公司 1766 名员工向云南严重缺水的十所学校捐款 126, 715.2 元购买瓶装饮用水, 用于解决孩子们饮用水短缺问题。

2010 年 4 月 16 日, 公司甘青专区 25 名员工向玉树地震捐款 5550 元, 资助在地震中受到损失的渠道经销商。

2010 年 4 月 21 日, 公司大客户事业群 300 多名员工向身患脑中风的辽宁专区员工捐款 97, 350 元, 用于身体康复治疗。

展望未来

随着国家经济体制改革由经济发展向和谐发展转型, 合理利用自然资源, 保护改善生态环境、维护劳动权益, 承担社会责任, 是建设和谐社会的内在要求。作为社会的一份子, 方正科技坚持朝着这一目标, 持续改进和完善自身, 并把自身的成果回馈于社会。2011 年, 公司将以更大的热情、更高的觉悟履行好应尽的社会责任, 今后, 将继续坚持把自身的长远发展与所承担的社会责任紧密联系起来, 一如既往地做好履行社会职责的各方面工作。

方正科技集团股份有限公司董事会

2011 年 3 月 24 日